

OGŁOSZENIE O WSTĘPNYCH KONSULTACJACH RYNKOWYCH

I. Nazwa i adres Zamawiającego

Centralny Ośrodek Informatyki
Aleje Jerozolimskie 132-136
02-305 Warszawa
e-mail: zamowienia.publiczne@coi.gov.pl
www.coi.gov.pl/zamowienia-publiczne
nr tel.: +48 (22) 250 28 83 oraz 22 250 28 85

Osoba wyznaczona do kontaktu:

Katarzyna Edelszejn, e-mail: Katarzyna.Edelszejn@cyfra.gov.pl, tel. 517 048 283

Jakub Wojtkowski, e-mail: Jakub.Wojtkowski@cyfra.gov.pl, tel. 571 677 119

Uwaga: Wszelką korespondencję kierowaną do Zamawiającego należy opatrzyć dopiskiem: „Wstępne Konsultacje Rynkowe związane z postępowaniem o udzielenie zamówienia na dostawę platformy do wideoweryfikacji tożsamości”.

II. **Podstawa prawna**

Wstępne Konsultacje Rynkowe prowadzone są na podstawie art. 84 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1605) oraz zgodnie z *Regulaminem przeprowadzania Wstępnych Konsultacji Rynkowych w Centralnym Ośrodku Informatyki*, stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego Ogłoszenia.

III. **Przedmiot zamówienia oraz cel prowadzenia Wstępnych Konsultacji Rynkowych**

Centralny Ośrodek Informatyki informuje, że zamierza prowadzić Wstępne Konsultacje Rynkowe dotyczące „Dostawy platformy do wideoweryfikacji tożsamości”, w zakresie niezbędnym do przygotowania postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, a w szczególności do: oszacowania wartości zamówienia, przygotowania specyfikacji warunków zamówienia (w tym opisu przedmiotu zamówienia) oraz określenia warunków umowy.

Celem Konsultacji jest uzyskanie informacji, w szczególności w poniższym zakresie:

1. Analiza najlepszych i najnowszych rozwiązań technicznych, organizacyjnych i ekonomicznych dla mechanizmu weryfikacji wizerunku oraz weryfikacji dokumentu tożsamości.
2. Określenie koncepcji realizacji dla przedsięwzięcia związanego z wdrożeniem prezentowanego rozwiązania (rekomendacje dotyczące wdrożenia, propozycje działania, usprawnienia, inne).
3. Określenie szacowanego zarysu kosztów realizacji zamówienia dla powyższego przedsięwzięcia.

Wymagania funkcjonalne platformy do wideoweryfikacji tożsamości (funkcje must have):

1. Dostępność na komputerze wyposażonym w kamerę internetową oraz przez telefon komórkowy posiadający kamerę,
2. Dostępność w trybie ciągłym „24/7”,
3. Zapewnienie minimum średniego poziomu ochrony danych osobowych - szyfrowanie danych, kontrola dostępu, monitorowanie działań nieautoryzowanych użytkowników,
4. Weryfikacja tożsamości w trybie wstępnej automatycznej weryfikacji oraz umożliwienie późniejszego zatwierdzenia przez weryfikującego (osobę operatora),
5. Weryfikacja tożsamości w czasie rzeczywistym w obecności operatora,
6. Skanowanie dokumentów w czasie rzeczywistym (OCR),
7. Weryfikacja danych zawartych na dokumentach pod względem ich wewnętrznej spójności (np. walidacja numeru PESEL, zgodność numeru PESEL z datą urodzenia, poprawny rozkład informacji, zgodność informacji zawartych na obu stronach dokumentu itd.), oraz weryfikacja cech charakterystycznych (symbole, hologramy, pieczęcie, jakość kolorów, grubość, proporcje wymiarów, rodzaj materiału, inne) dokumentu pod kątem autentyczności dokumentu (możliwość weryfikacji kilku wzorów dokumentów: dowód osobisty, paszport, inne?),
8. Możliwość dodawania kolejnych zestawów cech dokumentów wraz z publikacją nowych wzorów,
9. Weryfikacja danych z dokumentów względem rejestrów państwowych,
10. Weryfikacja wizerunku użytkownika względem zdjęć na dokumencie,
11. Weryfikacja wizerunku użytkownika względem rejestrów państwowych,
12. W przypadku rozmowy online z operatorem, bieżące monitorowanie wizerunku użytkownika pod kątem używania filtrów lub technologii zmieniającej wygląd, innych technologii służących wprowadzeniu w błąd operatora lub algorytmów weryfikujących,
13. W przypadku rozmowy online z operatorem, bieżące informowanie operatora o wszelkich wychwyconych nieprawidłowościach,
14. Możliwość wygenerowania raportu z wideoweryfikacji,
15. Możliwość względnie łatwej rozbudowy, ze szczególnym uwzględnieniem zmian wynikających z postępu w dziedzinie zabezpieczenia transmisji i przechowywania danych,
16. Utrzymanie i serwis systemu przez cały czas jego działania,
17. Bezpieczna archiwizacja danych wraz z procedurą bezpiecznego ich usuwania po upływie czasu przechowywania danych (20 lat),
18. Instrukcja użytkowania dla operatora i weryfikatora w języku polskim,
19. Dokumentacja używanych rozwiązań (systemowa) w języku polskim.

Kluczowe zagadnienia (informacje, które Centralny Ośrodek Informatyki chce uzyskać)

1. Prezentacja obecnie dostępnych rozwiązań technologicznych w zakresie realizacji wymagań funkcjonalnych,
2. Możliwości implementacyjne,
3. Metody zapewnienia bezpieczeństwa nagrywania oraz transmisji i sposób przechowywania danych pozyskanych w wyniku weryfikacji,
4. Procedury awaryjne na wypadek naruszenia bezpieczeństwa danych,
5. Metody wykrywania użycia filtrów zmieniających wygląd,
6. Metody weryfikacji danych z dokumentów,
7. Szybkość reakcji na zgłoszenie błędu i czas jego usunięcia (SLA),
8. Możliwość/gotowość do dostosowania systemu do potrzeb indywidualnego klienta.

Wstępna propozycja przebiegu procesu wideoweryfikacji tożsamości

Według wstępnych założeń proces automatycznej wideoweryfikacji powinien przebiegać wg następującego scenariusza:

1. Wypełnienie wniosku o Profil Zaufany, tzn.:
 - a. wybranie chęci potwierdzenia tożsamości w procesie weryfikacji wideo,
 - b. uzupełnienie danych na wniosku:
 - i. wskazanie propozycji nazwy użytkownika i hasła,
 - ii. wprowadzenie danych osobowych typu imię, nazwisko, pesel oraz danych do kontaktu,
 - iii. potwierdzenie numeru telefonu za pomocą kodu SMS oraz email.
2. Wstępna pozytywna weryfikacja danych użytkownika.
3. Uruchomienie aplikacji www lub aplikacji mobilnej.
4. Wybranie przez obywatela opcji wideoweryfikacji.
5. Wykonanie nagrań obywatela i dokumentu:
 - a. wykonanie nagrania właściwych stron dokumentu (wraz z automatycznym wykonaniem zdjęć dokumentu tożsamości),
 - b. wykonanie nagrania ruchów głową,
 - c. wykonanie nagrania 2 losowych gestów przy twarzy (zabezpieczenie przed użyciem automatycznych filtrów),
 - d. wykonanie dodatkowego, losowego zadania z listy (na przykład przeczytanie tekstu, wykonanie gestu telefonem, spojrzenie dwa razy w lewą lub prawą stronę itd.),
 - e. Zakończenie wideoweryfikacji.
6. Przekazanie danych do automatycznej analizy:
 - a. rozpoznanie typu dokumentu i jego akceptowalności,
 - b. zeskanowanie danych z dokumentu,
 - c. weryfikacja formatu, zgodności i kompletności danych,
 - d. weryfikacja zgodności zdjęcia z wizerunkiem użytkownika i jego obecności jego danych w rejestrach,
 - e. zakończenie weryfikacji i przekazanie automatycznego raportu z weryfikacji oraz nagrania do urzędu.
7. Wstępna kategoryzacja zgłoszenia wraz z odrzuceniem wniosków z wybranych kategorii
8. Weryfikacja nagrania przez weryfikatora lub operatora.
 - a. przegląd raportu weryfikacji automatycznej,
 - b. przegląd nagrań,
 - c. potwierdzenie (lub nie) weryfikacji automatycznej,
 - d. przekazanie informacji zwrotnej do obywatela,
9. Zakończenie procesu weryfikacji.

IV. Zgłoszenie do udziału we Wstępnych Konsultacjach Rynkowych

1. Podmioty zainteresowane udziałem we Wstępnych Konsultacjach Rynkowych składają zgłoszenia do udziału, według wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego Ogłoszenia, zwane dalej „Zgłoszeniem” wraz z innymi dokumentami wskazanymi w niniejszym Ogłoszeniu¹.

¹ Jeśli dotyczy, zgodnie z § 6 ust. 1 zd. 1 *Regulaminu przeprowadzania Wstępnych Konsultacji Rynkowych*, Zamawiający może zaprosić do udziału w Konsultacjach Uczestników wybranych spośród wszystkich podmiotów, które złożą prawidłowo sporządzone zgłoszenie do udziału w Konsultacjach oraz ewentualnie dodatkowe oświadczenia, stanowiska lub dokumenty, których Zamawiający zażąda w Ogłoszeniu, działając zgodnie z zasadami prowadzenia Konsultacji.

2. Zgłoszenia można składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres **zamowienia.publiczne@coi.gov.pl**. Zamawiający zaleca, aby Zgłoszenie było podpisane z wykorzystaniem kwalifikowanego podpisu elektronicznego, przez osobę upoważnioną do działania w imieniu Wykonawcy.
3. Termin składania zgłoszeń upływa w dniu: **27.09.2023 r.**

V. Zasady prowadzenia Wstępnych Konsultacji Rynkowych

1. Warunkiem udziału we Wstępnych Konsultacjach Rynkowych jest złożenie Zgłoszenia przez osobę umocowaną do działania w imieniu Wykonawcy, w terminie określonym w niniejszym Ogłoszeniu.
2. Zamawiający nie określa szczegółowych warunków jakie należy spełnić w celu wzięcia udziału we Wstępnych Konsultacjach Rynkowych.
3. Zamawiający wyśle zaproszenie do udziału we Wstępnych Konsultacjach Rynkowych do podmiotów, które złożyły Zgłoszenia w terminie określonym w pkt IV.3 niniejszego Ogłoszenia, na adres e-mail wskazany w Zgłoszeniu.
4. Wstępne Konsultacje Rynkowe prowadzone będą w języku polskim. Do dokumentów sporządzonych w językach innych niż polski należy dołączyć tłumaczenia na język polski.
5. Wstępne Konsultacje Rynkowe mają charakter jawny, za wyjątkiem informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U z 2022 r., poz. 1233), jeżeli Wykonawca, nie później niż wraz z przekazaniem informacji Zamawiającemu, skutecznie zastrzegł, że nie mogą być udostępniane innym podmiotom.
6. Wstępne Konsultacje Rynkowe prowadzone będą z wykorzystaniem środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość (Teams). Link zostanie wysłany po zgłoszeniu uczestnictwa. Dopuszcza się także wymianę korespondencji w postaci elektronicznej.
7. Zamawiający może rozpocząć procedurę Wstępnych Konsultacji Rynkowych od momentu skutecznego nadesłania Zgłoszenia przez pierwszego uczestnika.
8. Informacja o terminie zakończenia Wstępnych Konsultacji Rynkowych zostanie umieszczona na stronie internetowej Zamawiającego, jak również przekazana w formie elektronicznej zaproszonym uczestnikom Wstępnych Konsultacji Rynkowych.
9. Po zakończeniu Wstępnych Konsultacji Rynkowych Zamawiający przygotuje Protokół opisujący zakres udzielonych informacji oraz przedłoży do odpisu Wykonawców uczestniczących we Wstępnych Konsultacjach Rynkowych.

VI. INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH OSÓB FIZYCZNYCH - WYKONAWCÓW W TOKU WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH²

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych	
Administrator danych	<p>Administratorem Twoich danych osobowych Centralny Ośrodek Informatyki z siedzibą w Warszawie (dalej: „my”).</p> <p>Możesz się z nami skontaktować w następujący sposób:</p> <ul style="list-style-type: none"> - listownie na adres: ul. Aleje Jerozolimskie 132/136, 02-305 Warszawa; - przez e-mail: iod@coi.gov.pl; odo@coi.gov.pl; - telefonicznie: 22 250 28 83, 22 250 28 85; - osobiście w naszej siedzibie.
Inspektor ochrony danych	<p>Wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych. Jest to osoba, z którą możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.</p> <p>Z inspektorem ochrony danych możesz się kontaktować w następujący sposób:</p> <ul style="list-style-type: none"> - listownie na adres: ul. Aleje Jerozolimskie 132/136, 02-305 Warszawa; - przez e-mail: iod@coi.gov.pl
Cele przetwarzania danych oraz podstawa prawna przetwarzania	<p>W ramach Wstępnych Konsultacji Rynkowych będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe, aby:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ustalić termin spotkań z poszczególnymi wykonawcami, przeprowadzić takie spotkania oraz udokumentować ich przebieg. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. prawnie uzasadniony interes administratora w związku z uprawnieniami wynikającymi z art. 84 Pzp
Okres przechowywania danych	<p>Będziemy przechowywać Twoje dane osobowe przez okres 5 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia.</p>

² Dot. art. 13 RODO.

<p>Odbiorcy danych</p>	<p>Będziemy przekazywać Twoje dane osobowe:</p> <ul style="list-style-type: none"> - osobom lub podmiotom, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania, w tym innym podmiotom biorącym udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego oraz podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, jeśli wystąpią z takim żądaniem
<p>Obowiązek podania danych</p>	<p>Podanie danych osobowych jest dobrowolne jednak konieczne do wzięcia udziału we Wstępnych Konsultacjach Rynkowych</p>
<p>Twoje prawa</p>	<p><u>Masz następujące prawa:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> a. prawo dostępu do Twoich danych osobowych; b. prawo żądania sprostowania Twoich danych osobowych; c. prawo żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych; d. prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych ze względu na szczególną sytuację; e. prawo do usunięcia danych osobowych. <p>Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami lub z naszym inspektorem ochrony danych (dane kontaktowe w wierszu 1 i 2 niniejszej tabeli).</p> <p><u>Prawo wniesienia sprzeciwu</u></p> <p>W zakresie, w jakim Twoje dane są przetwarzane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu – masz prawo zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na Twoją szczególną sytuację.</p> <p><u>Prawo wniesienia skargi do organu</u></p> <p>Przysługuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.</p>

VII. INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH OSÓB FIZYCZNYCH KTÓRYCH DANE SĄ PRZEKAZYWANE ZAMAWIAJĄCEMU PRZEZ WYKONAWCĘ W TOKU WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH³

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych	
Administrator danych	<p>Administratorem Twoich danych osobowych Centralny Ośrodek Informatyki z siedzibą w Warszawie (dalej: „my”).</p> <p>Możesz się z nami skontaktować w następujący sposób:</p> <ul style="list-style-type: none"> - listownie na adres: ul. Aleje Jerozolimskie 132/136, 02-305 Warszawa; - przez e-mail: iod@coi.gov.pl; odo@coi.gov.pl; - telefonicznie: 22 250 28 83, 22 250 28 85; - osobiście w naszej siedzibie.
Inspektor ochrony danych	<p>Wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych. Jest to osoba, z którą możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.</p> <p>Z inspektorem ochrony danych możesz się kontaktować w następujący sposób:</p> <ul style="list-style-type: none"> - listownie na adres: ul. Aleje Jerozolimskie 132/136, 02-305 Warszawa; - przez e-mail: iod@coi.gov.pl.
Cele przetwarzania danych oraz podstawa prawna przetwarzania	<p>W ramach Wstępnych Konsultacji Rynkowych będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe, aby:</p> <p>ustalić termin spotkań z poszczególnymi wykonawcami, przeprowadzić takie spotkania oraz udokumentować ich przebieg. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. prawnie uzasadniony interes administratora w związku z uprawnieniami wynikającymi z art. 84 Pzp.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bronić się przed ewentualnymi roszczeniami lub dochodzić ewentualnych roszczeń związanych z realizacją zamówienia – jeżeli powstanie spór. Podstawą prawną przetwarzania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na możliwości obrony przed roszczeniami lub dochodzenia roszczeń.

³ Dot. art. 14 RODO.

<p>Okres przechowywania danych</p>	<p>Będziemy przechowywać Twoje dane osobowe przez okres 5 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia – w związku z którym prowadzone są Wstępne Konsultacje Rynkowe.</p>
<p>Źródło danych i kategorie danych</p>	<p>Otrzymaliśmy Twoje dane osobowe od wykonawcy biorącego udział we Wstępnych Konsultacjach Rynkowych - Twojego pracodawcy, podmiotu, z którym współpracujesz lub podmiotu, który zwrócił się do Ciebie w związku z chęcią wzięcia we wstępnych konsultacjach rynkowych.</p> <p>Wykonawca przekazał nam Twoje imię i nazwisko, służbowe dane kontaktowe, obejmujące adres poczty elektronicznej oraz numer telefonu - wymagane do kontaktu prowadzonego w ramach Wstępnych Konsultacji Rynkowych.</p>
<p>Odbiorcy danych</p>	<p>Będziemy przekazywać Twoje dane osobowe:</p> <ul style="list-style-type: none"> - osobom lub podmiotom, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania, w tym innym podmiotom biorącym udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia oraz podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, jeśli wystąpią z takim żądaniem.
<p>Twoje prawa</p>	<p><u>Masz następujące prawa:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> a. prawo dostępu do Twoich danych osobowych; b. prawo żądania sprostowania Twoich danych osobowych; c. prawo żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych; d. prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych ze względu na szczególną sytuację; e. prawo do usunięcia danych osobowych. <p>Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami lub z naszym inspektorem ochrony danych (dane kontaktowe w wierszu 1 i 2 niniejszej tabeli).</p> <p><u>Prawo wniesienia sprzeciwu</u></p> <p>W zakresie, w jakim Twoje dane są przetwarzane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu – masz prawo zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na Twoją szczególną sytuację.</p> <p><u>Prawo wniesienia skargi do organu</u></p> <p>Przysługuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.</p>

Załącznik:

1. Wzór Zgłoszenia do udziału we Wstępnych Konsultacjach Rynkowych;
2. Regulamin przeprowadzania Wstępnych Konsultacji Rynkowych w Centralnym Ośrodku Informatyki.