

ROZDZIAŁ II – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Oznaczenie przedmiotu zamówienia wg Kod CPV:

50312300-8 – konserwacja i naprawa sieciowego sprzętu do przetwarzania danych;

50330000-7 – Usługi w zakresie konserwacji sprzętu telekomunikacyjnego.

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług serwisu i wsparcia technicznego infrastruktury węzłów telekomunikacyjnych WAN wraz z Oprogramowaniem oraz przełącznika Metro Ethernet wraz z Oprogramowaniem, świadczonych od dnia dostarczenia wszelkich niezbędnych i kompletnych danych dostępowych oraz dokumentów, o których mowa w pkt. 11 i 15 poniżej, umożliwiających Zamawiającemu skorzystanie z usług przez okres 12 miesięcy, na warunkach wskazanych poniżej

Wykaz urządzeń infrastruktury węzłów telekomunikacyjnych WAN wraz z Oprogramowaniem objętych usługą serwisu i wsparcia technicznego został zawarty w Tabeli nr 1 poniżej.

Wykaz urządzeń przełącznika Metro Ethernet wraz z Oprogramowaniem objętych usługą serwisu i wsparcia technicznego został zawarty w Tabeli nr 2 poniżej.

Urządzenia wskazane w Tabeli nr 1 i 2 zwane są w dalszej części dokumentu „**Urządzeniami**”.

1. Na potrzeby niniejszego dokumentu, określenia poniższe będą miały następujące znaczenie:
 - a) **Awaria** – oznacza stan, w którym nie jest możliwe używanie Urządzenia w sposób zgodny z jego przeznaczeniem.
 - b) **Dni Robocze** - dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
 - c) **Zgłoszenie** - poinformowanie Wykonawcy przez Zamawiającego z wykorzystaniem Witryny wsparcia technicznego lub wiadomości e-mail lub telefonicznie o wystąpieniu Awarii.
 - d) **Usługi** - usługi serwisu i wsparcia technicznego Urządzeń oraz aktualizacji Oprogramowania świadczone przez Wykonawcę w ramach Wynagrodzenia w zakresie wskazanym w Umowie, Ofercie i Opisie Przedmiotu Zamówienia.
 - e) **Urządzenia** - urządzenia sieciowe infrastruktury węzłów telekomunikacyjnych WAN oraz przełącznika Metro Ethernet zainstalowane w sieci Zamawiającego wymienione w Tabelach nr 1 i nr 2.
 - f) **Oprogramowanie** - systemy operacyjne wbudowane w Urządzenia gwarantujące prawidłowe korzystanie z Urządzeń.
2. Usługi będą świadczone na terenie m.st. Warszawy. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany lokalizacji Urządzeń w trakcie trwania Umowy, o czym Zamawiający informuje Wykonawcę w formie pisemnej.
3. Awarie będą zgłaszane przez Zamawiającego bezpośrednio w Witrynie wsparcia technicznego Wykonawcy lub drogą mailową lub telefonicznie.
4. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania Zgłoszeń przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.
5. Czas naprawy lub wymiany Urządzenia na nowe nie może być dłuższy niż następny Dzień Roboczy od dnia przesłania Zgłoszenia (tj. następny Dzień Roboczy następujący po dniu zgłoszenia przez Zamawiającego Awarii), z zastrzeżeniem, że dostarczone części zamienne/Urządzenia muszą

- pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucji. W ramach świadczenia Usług Wykonawca zobowiązany jest do:
- a) usunięcia Awarii i naprawy Oprogramowania, jego wymiany na nowe, wolne od wad i uszkodzeń w terminie wymienionym wyżej;
 - b) dostarczania aktualizacji Oprogramowania oraz patchy, jeżeli wynika to z rekomendacji producenta lub błędów w oprogramowaniu Urządzenia.
6. W razie nieusunięcia Awarii Urządzenia w terminie, o którym mowa w pkt. 5 powyżej, Wykonawca maksymalnie do końca terminu naprawy, o którym mowa w pkt 5, w ramach Wynagrodzenia, dostarczy na czas naprawy urządzenie zastępcze o parametrach technicznych nie gorszych od parametrów technicznych Urządzenia naprawianego oraz zapewniające nie gorszy poziom bezpieczeństwa, z zastrzeżeniem, że dostarczone części zamienne/urządzenia muszą pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucji i posiadać wymagane prawem certyfikaty, a następnie będzie świadczył Usługi w stosunku do tego urządzenia zastępczego przez okres naprawy. Urządzenie zastępcze zostanie dostarczone i zainstalowane przez Wykonawcę, w miejsce Urządzenia naprawianego, na jego własny koszt i ryzyko. W przypadku braku możliwości naprawy Urządzenia, w miejsce Urządzenia, które nie może być przez Wykonawcę naprawione, Wykonawca maksymalnie do końca terminu naprawy, o którym mowa w ust. 5, w ramach Wynagrodzenia, dostarczy i przekaze Zamawiającemu nowe, sprawne i wolne od wad urządzenie o parametrach technicznych nie gorszych od parametrów technicznych Urządzenia wymienianego oraz zapewniające nie gorszy poziom bezpieczeństwa, z zastrzeżeniem, że dostarczone urządzenia muszą pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucji i posiadać wymagane prawem certyfikaty, a następnie będzie świadczył Usługi w stosunku do tego Urządzenia przez okres obowiązywania Umowy.
7. W przypadku, gdy usunięcie Awarii wymaga zamontowania jakichkolwiek części zamiennych w Urządzeniu lub instalacji urządzeń zastępczych w miejsce Urządzeń, Wykonawca zobowiązany jest dostarczać sprzęt posiadający stosowne certyfikaty dopuszczające je do sprzedaży i użytkowania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
8. Wykonawca oświadcza, że jest świadomy, iż z uwagi na wymogi bezpieczeństwa obowiązujące w Lokalizacjach zainstalowania Urządzeń, osoby wyznaczone przez Wykonawcę do realizacji Usług mogą być zobowiązane do okazania służbom ochrony obiektów, przed rozpoczęciem świadczenia Usług w danej Lokalizacji, aktualnego zaświadczenia o niekaralności (informacja z Krajowego Rejestru Karnego).
9. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia dysku twardego, będzie on wymieniony na nowy, wolny od wad i zgodny z charakterystyką Urządzenia, bez konieczności zwrotu i dokonywania ekspertyzy poza miejscem użytkowania.
10. W ramach świadczonych Usług Zamawiającemu zostaną zapewnione:
- a) bieżące zarządzanie Zgłoszeniami oraz eskalacjami (w szczególności: otwieranie Zgłoszeń, monitorowanie zgłoszonych problemów przez Zamawiającego);
 - b) dostęp do ekspertów technicznych producenta poprzez Witrynę wsparcia technicznego, obejmującą pomoc ekspertów technicznych przy diagnostyce Awarii i problemów związanych z funkcjonowaniem Urządzeń producenta użytkowanych w infrastrukturze Zamawiającego.

11. W terminie do ¹... dni roboczych, licząc od dnia zawarcia Umowy Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu wszelkie niezbędne i kompletne dane dostępne oraz dokumenty dostępne umożliwiające Zamawiającemu skorzystanie z usługi serwisu:
 - a) unikatowy dla Zamawiającego login i hasło dostępu do Witryny wsparcia technicznego oraz adres e-mail do Zgłoszeń i numer telefonu do Zgłoszeń,
 - b) numer Umowy serwisowej nadawanej wewnętrznie przez Wykonawcę w kanale serwisowym.
12. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał najwyższe statusy partnerstwa przyznawane przez producentów w zakresie świadczenia usług serwisu i wsparcia technicznego dla Urzędzeń sieciowych potwierdzone poświadczeniem producentów.
13. Szczegółowe warunki realizacji zamówienia zawarte są we wzorze Umowy.

¹ Termin stanowi kryterium oceny ofert

Tabela nr 1. Wykaz urządzeń infrastruktury węzłów telekomunikacyjnych WAN wraz z Oprogramowaniem

Lp.	Rodzaj Urządzenia	Nazwa, model, wersja		S/N
1.	Router	AASR1002-X	1	FOX1726G309
		CON-SNT-ASR10002X	1	
		SASR1K2XUK9-310S	1	
		FLSASR1-IOSRED	1	
		CON-SNT-FLSAR11	1	
		FLSASR1-AES	1	
		CON-SNT-SLASR1AM	1	
		ASR1002-PWR-AC	2	
		CAB-AEC-RA	2	
		SFP-GE-T	6	
		M-ASR1002X-16GB	1	
		ASR1002X-HD-BLANK	1	
2.	Router	AASR1002-X	1	FOX1749GPT2
		CON-SNT-ASR10002X	1	
		SASR1K2XUK9-310S	1	
		FLSASR1-IOSRED	1	
		CON-SNT-FLSAR11	1	
		FLSASR1-AES	1	
		CON-SNT-SLASR1AM	1	
		ASR1002-PWR-AC	2	
		CAB-AEC-RA	2	
		SFP-GE-T	6	
		M-ASR1002X-16GB	1	
		ASR1002X-HD-BLANK	1	

3.	Router	AASR1002-X	1	FOX1749GQH3
		CON-SNT-ASR10002X	1	
		SASR1K2XUK9-310S	1	
		FLSASR1-IOSRED	1	
		CON-SNT-FLSAR11	1	
		FLSASR1-AES	1	
		CON-SNT-SLASR1AM	1	
		ASR1002-PWR-AC	2	
		CAB-AEC-RA	2	
		SFP-GE-T	6	
		M-ASR1002X-16GB	1	
		ASR1002X-HD-BLANK	1	
		4.	Router	
CON-SNT-ASR10002X	1			
SASR1K2XUK9-310S	1			
FLSASR1-IOSRED	1			
CON-SNT-FLSAR11	1			
FLSASR1-AES	1			
CON-SNT-SLASR1AM	1			
ASR1002-PWR-AC	2			
CAB-AEC-RA	2			
SFP-GE-T	6			
M-ASR1002X-16GB	1			
ASR1002X-HD-BLANK	1			

5.	Firewall	ASA5585-S20X-K9	1	JMX1826807W
		CON-SNT-A85S2XK9	1	
		SFP-10G-SR	2	
		ASA5585-PWR-AC	1	
		CAB-AC-2500W-EU	2	
		ASA-SSP-20-INC	1	
		ASA5500-ENCR-K9	1	
		ASA5585-BLANK-HD	2	
		ASA5585-BLANK-F	1	
		ASA5585-BLANK-AC	1	
		SF-ASA-X-9.1-K8	1	
		ASA-VPN-CLNT-K9	1	
		ASA5585-SEC-PL	1	
		6.	Firewall	
CON-SNT-A85S2XK9	1			
SFP-10G-SR	2			
ASA5585-PWR-AC	1			
CAB-AC-2500W-EU	2			
ASA-SSP-20-INC	1			
ASA5500-ENCR-K9	1			
ASA5585-BLANK-HD	2			
ASA5585-BLANK-F	1			
ASA5585-BLANK-AC	1			
SF-ASA-X-9.1-K8	1			
ASA-VPN-CLNT-K9	1			
ASA5585-SEC-PL	1			

7.	System autoryzacji i uwierzytelniania	SNS-3415-K9	1	FCH1817V2N2
		CON-SNT-SNS3415	1	
		CSACS-3415-K9	1	
		CSACS-5-BASE	1	
		CSACS-ACCYKIT	1	
		CAB-9K10A-EU	1	
		SNS-4GBSR-1X041RY	4	
		SNS-600GB-HDD	1	
		SNS-650W-PSU	1	
		SNS-CPU-2609-E5	1	
		SNS-N2XX-ABPC101	1	
		SNS-RAID-ROM5	1	
		SNS-UCS-TPM	1	
		8.	System autoryzacji i uwierzytelniania	
CON-SNT-SNS3415	1			
CSACS-3415-K9	1			
CSACS-5-BASE	1			
CSACS-ACCYKIT	1			
CAB-9K10A-EU	1			
SNS-4GBSR-1X041RY	4			
SNS-600GB-HDD	1			
SNS-650W-PSU	1			
SNS-CPU-2609-E5	1			
SNS-N2XX-ABPC101	1			
SNS-RAID-ROM5	1			
SNS-UCS-TPM	1			

9.	Przełącznik LAN	WS-C3850 24T-E	1	FOC1819U0FE
		CON-SNT-WSC384TE	1	
		CAB-TA-EU	2	
		PWR-C1-350WAC/2	1	
		C3850-NM-2-10G	1	
		S3850UK9-32-0SE	1	
		STACK-T1-50CM	1	
		CAB-SPWR-30CM	1	
		PWR-C1-35WAC	1	
10.	Przełącznik LAN	WS-C3850 24T-E	1	FOC1819U0ET
		CON-SNT-WSC384TE	1	
		CAB-TA-EU	2	
		PWR-C1-350WAC/2	1	
		C3850-NM-2-10G	1	
		S3850UK9-32-0SE	1	
		STACK-T1-50CM	1	
		CAB-SPWR-30CM	1	
		PWR-C1-35WAC	1	
11.	Przełącznik LAN	WS-C3850 24T-E	1	FCW1819C083
		CON-SNT-WSC384TE	1	
		CAB-TA-EU	2	
		PWR-C1-350WAC/2	1	
		C3850-NM-2-10G	1	
		S3850UK9-32-0SE	1	
		STACK-T1-50CM	1	
		CAB-SPWR-30CM	1	
		PWR-C1-35WAC	1	

12.	Przełącznik LAN	WS-C3850 24T-E	1	FOC1819U0F3
		CON-SNT-WSC384TE	1	
		CAB-TA-EU	2	
		PWR-C1-350WAC/2	1	
		C3850-NM-2-10G	1	
		S3850UK9-32-0SE	1	
		STACK-T1-50CM	1	
		CAB-SPWR-30CM	1	
		PWR-C1-35WAC	1	
13.	Akcelerator SSL	F5-BIG-LTM-5000S	1	F5-JHUU-PJYL
		F5-SVC-BIG-PRE-L1-3	1	
		F5-SVC-BIG-RMA-2	1	
14.	Akcelerator SSL	F5-BIG-LTM-5000S	1	F5-TQGI-MRRN
		F5-SVC-BIG-PRE-L1-3	1	
		F5-SVC-BIG-RMA-2	1	

Tabela nr 2. Wykaz urządzeń przełącznika Metro Ethernet

Lp.	Rodzaj Urządzenia	Nazwa, model, wersja	Ilość	S/N
1.	Switch Metro Ethernet z oprogramowaniem oraz kompletem niezbędnych, bezterminowych licencji	CISCO ME-3600X-24FS-M w konfiguracji: 2 x ME3600X /ME3800X AC Power Supply [PWR-ME3IO(-AC) 1 x ME3600X 10GE Upgrade License [ME3600X-10G] 1 x ME3600X Advanced Metro IP Access License [ME3600X-A] 1 x ETSI Rack Mount for ME 3600X and ME3800X Senes Switches [RCKMNT-ME3KX-ETS1] 1 x Console Cable for ME Products [CAB-ME-CON] 2 x AC Power Cord (Europe) C13 CEE 7 1.5M [CAB-ACE]	1	FOC1816Z3XR
2.	Moduł optyczny wymienny SFP do przełącznika Metro Ethernet	CISCO SFP-10G-LR=	1	FNS16120A22
3.	Moduł optyczny wymienny SFP do przełącznika Metro Ethernet	CISCO SFP-10G-LR=	1	FNS16120A2V
4.	Moduł optyczny wymienny SFP do przełącznika Metro Ethernet	CISCO GLC-T=	1	MTC15110N90
5.	Moduł optyczny wymienny SFP do przełącznika Metro Ethernet	CISCO GLC-T=	1	MTC15110NCH
6.	Moduł optyczny wymienny SFP do przełącznika Metro Ethernet	CISCO GLC-T=	1	MTC15110QPK
7.	Moduł optyczny wymienny SFP do przełącznika Metro Ethernet	CISCO GLC-T=	1	MTC15150006
8.	Moduł optyczny wymienny SFP do przełącznika Metro Ethernet	CISCO GLC-T=	1	MTC151501JC
9.	Moduł optyczny wymienny SFP do przełącznika Metro Ethernet	CISCO GLC-T=	1	MTC1630031G
10.	Moduł optyczny wymienny SFP do przełącznika Metro Ethernet	CISCO GIC-SX-MMD=	1	FNS154217QW
11.	Moduł optyczny wymienny SFP do przełącznika Metro Ethernet	CISCO GIC-SX-MMD=	1	FNS154217RM

12.	Moduł optyczny wymienny SFP do przełącznika Metro Ethernet	CISCO GIC-SX-MMD=	1	FNS154217RQ
13.	Moduł optyczny wymienny SFP do przełącznika Metro Ethernet	CISCO GIC-SX-MMD=	1	FNS154217RR
14.	Moduł do routera CISCO 7600	CISCO XENPAK-10GB-LR+=	1	ONT1234003U
15.	Moduł do routera CISCO 7600	CISCO XENPAK-10GB-LR+=	1	ONT1234007J