

ROZDZIAŁ II – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Nazwa zamówienia:

Świadczenie usług wsparcia w ramach systemów Security Resilient oraz QRadar SIEM firmy IBM

2. Kody CPV:

72611000-6 – Usługi wsparcia technicznego

3. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie profesjonalnych usług wsparcia technicznego w ramach systemu IBM Security Resilient (system klasy SOAR/IRP) oraz systemu IBM Qradar SIEM, posiadanych przez Zamawiającego.

4. Definicje

Zamawiający dokonał opisu przedmiotu zamówienia z wykorzystaniem następujących definicji:

Nazwa / skrót	Opis
Dzień Roboczy	dzień od poniedziałku do piątku niebędący dniem ustawowo wolnym od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
Godziny Robocze	Godziny od 09.00 do 17.00 w Dniach Roboczych.
Roboczogodzina	oznacza jednostkę miary czasu wykonywania Usług Profesjonalnych, obejmującą pracę jednej osoby przez godzinę, bez ograniczenia do Godzin Roboczych lub Dnia Roboczego, do której nie wlicza się czasu oraz kosztów dojazdu do lokalizacji, w której usługa jest wykonywana
SOAR	ang. Security Orchestration, Automation and Response (tożsame z systemem IRP).
IRP	ang. Incident Response Solution, (tożsame z systemem SOAR).
SIEM	ang. Security Information and Event Management.
SOC	ang. Security Operation Center – czyli Zespół reagowania na zdarzenia bezpieczeństwa (wydzielona jednostka organizacyjna zajmująca się monitorowaniem bezpieczeństwa infrastruktury).
Usługi Profesjonalne	ang. usługi konsultacji (tzw. ang. Professional Services), których przedmiotem będą między innymi zagadnienia wskazane w OPZ, dotyczące obsługi, konfiguracji i eksploatacji Systemów IBM Resilient oraz IBM Qradar SIEM, bieżących problemów dotyczących funkcjonowania i konfiguracji, wyjaśniania wątpliwości lub rozwiązania zagadnień z tego zakresu przedstawianych przez Zamawiającego, związanych z obsługą tych systemów, świadczone na warunkach wskazanych w OPZ, w terminach

	uzgodnionych zgodnie z postanowieniami Umowy również poza Dniami Roboczymi oraz poza Godzinami Roboczymi.
System Resilient	Systemy IBM klasy IRP/SOAR do zarządzania incydentami bezpieczeństwa, który jest w posiadaniu Zamawiającego.
System Qradar SIEM	System IBM klasy SIEM, który jest w posiadaniu Zamawiającego.

5. Zasady świadczenie Usług Profesjonalnych:

1. Zamawiający wymaga zapewnienia przez Wykonawcę Usług Profesjonalnych świadczonych bezpośrednio przez producenta Systemu Resilient oraz Systemu Qradar SIEM lub autoryzowany podmiot współpracujący z ich producentem w najwyższym poziomie partnerstwa przewidzianym w sieci dystrybucyjnej tego producenta lub poziomie niższym, o nie więcej niż jeden stopień – **w wymiarze łącznie 600 Roboczogodzin przez okres 36 miesięcy** od dnia zawarcia umowy.
2. Osoba/y realizująca/e Usługę Profesjonalną w ramach Systemu Resilient oraz Systemu Qradar SIEM musi być specjalistą w obszarze tych systemów:
 - 2.1. musi posiadać praktyczną wiedzę techniczną popartą o doświadczenie na przestrzeni ostatnich 3 lat w ramach wsparcia technicznego (usług) dot. systemu SOAR Resilient firmy IBM oraz Systemu Qradar SIEM co najmniej u jednego Zamawiającego,
 - 2.2. musi posiadać dostęp do repozytorium Producenta (tzw. IBM Passport Advantage) przez okres świadczenia usługi oraz IBM support portal, w którym obsługiwane są (przez producenta systemu Resilient oraz systemu Qradar SIEM) zgłoszenia serwisowe.
3. W ramach Usług Profesjonalnych na żądanie Zamawiającego będzie m.in.:
 - 3.1. opracowanie i dostarczenie dokumentacji związanej z Systemem Resilient oraz Systemem Qradar SIEM, a także przeniesienie majątkowych praw autorskich, do utworów wytworzonych w toku wykonywania Usług Profesjonalnych,
 - 3.2. analiza, konsultacje, pomoc w wdrożeniu i implementacji (w Systemie Resilient oraz Systemie Qradar SIEM) procedur postępowania w razie wystąpienia incydentów bezpieczeństwa (np. scenariusze lub tzw. playbook-i dla SOC),
 - 3.3. opracowanie i dostarczenie procedury postępowania w razie błędów lub awarii wraz z formularzami zgłoszeniowymi i osobami kontaktowymi (nr tel., e-mail, link do odp. portalu internetowego) do konsultacji rozwiązywania zaistniałych problemów,
 - 3.4. pomoc w obsłudze zgłoszeń serwisowych i pomoc w ich prowadzeniu w imieniu Zamawiającego,
 - 3.5. konsultacje i wsparcie we wdrażaniu i konfiguracji,
 - 3.6. konsultacje i wsparcie w rejestrowaniu zdarzeń bezpieczeństwa (budowanie szablonów i integracja z zewn. systemami),

3.7. prace w zakresie, utrzymaniu, tuningu i eksploataowaniu Systemu Resilient oraz Systemu Qradar SIEM firmy IBM,

4. Zamawiający wymaga zapewnienia realizacji Usług Profesjonalnych, na podstawie zleceń przekazywanych przez personel Zamawiającego, wskazany w zawartej z wykonawcą Umowie, wskazujących przedmiot zamawianych usług, a Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić rozpoczęcie świadczenia takich usług nie później niż w terminie 3 Dni Roboczych od dnia przekazania Wykonawcy zlecenia.

6. Termin realizacji i pozostałe wymogi

1. Zamawiający wymaga świadczenia Usług Profesjonalnych w języku polskim lub za każdorazową zgodą Zamawiającego w języku angielskim.
2. Zamawiający na podstawie zawartej z wykonawcą umowy będzie uprawniony do korzystania z Usług Profesjonalnych przez 36 miesięcy od dnia zawarcia Umowy. Zamawiający będzie zobowiązany do zlecenia zrealizowania co najmniej 120 Roboczogodzin Usług Profesjonalnych.

Pozostałe warunki realizacji zamówienia zawarte są w Rozdziale III SWZ – Projektowane postanowienia umowy.