

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Nazwa przedmiotu zamówienia:

Rozbudowa platformy wirtualizacyjnej o przestrzeń dyskową wraz z usługą wsparcia technicznego.

2. Oznaczenie przedmiotu zamówienia wg Kod CPV:

30233000-1 – Urządzenia do przechowywania i odczytu danych

72611000-6 – Usługi w zakresie wsparcia technicznego

3. Definicje:

W Opisie Przedmiotu Zamówienia, dalej „OPZ, poniższym definicjom nadaje się następujące znaczenie:

Lp.	Termin	Definicja
1.	Asysta Techniczna	usługi wsparcia technicznego i konsultacje świadczone przez ekspertów Wykonawcy w zakresie wdrażania i konfiguracji Urządzeń, w tym Oprogramowania, w ramach Rozbudowy Platformy Wirtualizacyjnej.
2.	Awaria	nieprawidłowe działanie Urządzeń, w tym Oprogramowania, niezależnie od przyczyny takiej nieprawidłowości, w szczególności stan, w którym nie jest możliwe korzystanie z Urządzenia lub Oprogramowania w sposób zgodny z jego przeznaczeniem, Umową, w tym OPZ, Dokumentacją lub celem Umowy.
3.	Dni Robocze	dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4.	Lokalizacja	dwie wskazane przez Zamawiającego lokalizacje znajdujące się na terenie m.st. Warszawy. Adresy obu lokalizacji zostaną podane Wykonawcy w dniu zawarcia Umowy.
5.	Oprogramowanie	Oprogramowanie pozwalające na korzystanie z Urządzeń, w szczególności oprogramowanie systemowe lub wbudowane w Urządzenia. Pojęcie to obejmuje wszystkie Aktualizacje Oprogramowania i elementy przewidziane przez producenta Oprogramowania dla prawidłowego korzystania z Oprogramowania wraz z odpowiednimi licencjami uprawniającymi do korzystania z Oprogramowania, w tym aktualny firmware oraz sterowniki i inne oprogramowanie umożliwiające prawidłowe działanie Urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem.
6.	Platforma	urządzenia platformy Wirtualizacyjnej FlexPod Zamawiającego wraz z oprogramowaniem wymienione w pkt 5 OPZ.

	Wirtualizacyjna	
7.	Roboczdzień	dzień pracy specjalisty oddelegowanego przez Wykonawcę do świadczenia Asysty Technicznej, obejmujący 8 (słownie: osiem) godzin zegarowych pracy tego specjalisty.
8.	Rozbudowa	dostawa, montaż oraz konfiguracja Urządzeń w celu i na zasadach określonych w pkt 7 i 8 OPZ.
9.	Urządzenia	dwie macierze wraz z Oprogramowaniem, wyposażeniem, komponentami, akcesoriami, elementami zapewniającymi właściwy montaż i używanie zgodnie z przeznaczeniem, określone w pkt 7 i 8 OPZ, dostarczone przez Wykonawcę w ramach Rozbudowy Platformy Wirtualizacyjnej zgodnie z Ofertą.
10.	Wsparcie Techniczne	usługi wsparcia technicznego dla Urządzeń, w tym Oprogramowania, w szczególności opisane w pkt 9 OPZ i § 9 Umowy, które w ramach wynagrodzenia zapewnia Wykonawca.
11.	Zgłoszenie	poinformowanie o wystąpieniu Awarii poprzez jeden z kanałów wskazanych w § 9 ust. 3 oraz ust. 10 Umowy. Za chwilę dokonania Zgłoszenia Strony uznają datę i godzinę poinformowania przez Zamawiającego o wystąpieniu Awarii. W przypadku dokonania Zgłoszenia przez więcej niż jeden kanał, chwilą dokonania Zgłoszenia będzie wcześniejsza data i godzina

4. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest Rozbudowa Platformy Wirtualizacyjnej FlexPod opisanej w pkt 5 o przestrzeń dyskową wraz ze Wsparciem Technicznym.

5. Specyfikacja posiadanej przez Zmawiającego platformy Wirtualizacyjnej FlexPod:

W chwili obecnej, Zamawiający posiada Platformę Wirtualizacyjną FlexPod o wysokiej dostępności, obsługującą środowiska produkcyjne, złożoną z następujących elementów:

5.1. Platforma serwerów Cisco UCS:

- Obudowy serwerów UCS 5108 z modułami IO UCS 2304XP;
- Serwery kasetowe Cisco UCS B200M5;
- Przełączniki Cisco InterConnect UCS 6332 UP;
- Serwery stelażowe Cisco UCS C240M5;
- Oprogramowanie zarządzające obudowami i serwerami – Cisco UCS Manager;

5.2. Platforma macierzy dyskowych (storage) podlegająca Rozbudowie w ramach klastra macierzy ONTAP Cluster Mode:

- Redundantne kontrolery FAS2720 firmy NetApp;
- Licencje dla kontrolerów NetApp: Premium Bundle;

- Protokoły: FC, FCoE, iSCSI, NFS, pNFS, CIFS/SMB;
 - NetApp FlexVol, deduplikacja, kompresja, kompakcja, thin-provisioning;
 - Multipathing I/O;
 - RAID TEC, RAID DP, Snapshot;
 - Quality of Service;
 - FlexGroup;
 - Półki dyskowe o łącznej pojemności 250TB per macierz typu: DSK SHLF,4U60
- 5.3. Przełączniki Platformy Wirtualizacyjnej:
- Przełączniki rdzeniowe Cisco core/spine zarządzane w modelu SDN Cisco ACI;
 - Przełączniki brzegowe Cisco leaf zarządzane w modelu SDN
 - Przełączniki szyfrujące;
- 5.4. Rozwiązanie sieciowe w modelu SDN (Software Defined Network):
- Kontroler przełączników agregacyjnych w modelu SDN
- 5.5. Oprogramowanie do wirtualizacji:
- VMware vSphere Enterprise Plus
- 5.6. Oprogramowanie zarządzające Platformą Wirtualizacyjną:
- Cisco UCS Director

6. Termin oraz miejsce realizacji dostawy przedmiotu zamówienia:

- 6.1. Zamawiający wymaga dostawy, montażu i konfiguracji dostarczonych elementów, tj. Urządzeń w terminie do 90 dni¹ od dnia zawarcia umowy.
- 6.2. Przedmiot umowy będzie zrealizowany w dwóch lokalizacjach na terenie m.st. Warszawy. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany Lokalizacji Urządzeń w trakcie trwania Umowy, o czym Zamawiający poinformuje Wykonawcę co najmniej w formie dokumentowej z co najmniej 2 dniowym wyprzedzeniem.

7. Wymagania ogólne:

- 7.1. Celem Rozbudowy jest zwiększenie pojemności oraz elastyczności posiadanej przez Zamawiającego infrastruktury, która będzie mogła być zarządzana przy użyciu eksploatowanego obecnie oprogramowania zarządzającego. Wszystkie dostarczone komponenty muszą być kompatybilne z oprogramowaniem UCS Director (znajdować się na liście kompatybilności najnowszej wersji oprogramowania) oraz Cisco ACI.

¹ Stanowi kryterium oceny ofert

- 7.2. Zamawiający oczekuje dostawy komponentów i Oprogramowania do rozbudowy posiadanej Platformy Wirtualizacyjnej opisanej w pkt 5;
- 7.3. Całość dostarczanych Urządzeń, w tym Oprogramowania, w ramach Platformy Wirtualizacyjnej musi pochodzić z autoryzowanego kanału sprzedaży producentów;
- 7.4. Zamawiający wymaga, aby dostarczone w ramach Rozbudowy Urządzenia były fabrycznie nowe, pochodziły z aktualnej produkcji oraz były wolne od wad i usterek;
- 7.5. Zamawiający wymaga, aby dostarczone w ramach Rozbudowy Oprogramowanie było w wersji aktualnej (tj. najnowszej, stabilnej, opublikowanej przez producenta, zapewniającej zgodność i wymaganą funkcjonalność całości dostarczonego środowiska);
- 7.6. Wykonawca zobowiązuje się do zarejestrowania w imieniu Zamawiającego na stronie producentów, licencji i wsparcia technicznego do całości oferowanych Urządzeń, w tym do Oprogramowania;
- 7.7. W ofercie należy umieścić szczegółowe konfiguracje oferowanych Urządzeń (identyfikatory katalogowe, wersje, opisy), pozwalające na jednoznaczną ich identyfikację;
- 7.8. Wszystkie wymagane przez Zamawiającego funkcjonalności Urządzeń określone w wymaganiach szczegółowych opisanych w pkt 8, muszą być dostępne na rynku w dniu składania oferty.
- 7.9. Zamawiający wymaga zapewnienia Asysty Technicznej ze strony producenta lub autoryzowanego partnera producenta dla prac wdrożeniowych i konfiguracyjnych w liczbie 20 Roboczodni w pierwszych 12 miesiącach gwarancji oraz w liczbie do 10 Roboczodni w każdych kolejnych 12 miesiącach trwania gwarancji.
- 7.10. Wsparcie Techniczne musi być zapewnione przez cały okres trwania gwarancji i musi obejmować całość dostarczonych Urządzeń, w tym Oprogramowania, dla Platformy Wirtualizacyjnej.

8. Szczegółowe wymagania:

Zamawiający w celu rozbudowy posiadanej Platformy Wirtualizacyjnej oczekuje dostawy Urządzeń, w tym Oprogramowania, integrującego się z posiadanymi rozwiązaniami, gdzie interoperacyjność i kompatybilność jest potwierdzona na oficjalnych stronach producentów dostarczanego i posiadanego rozwiązania oraz spełniające łącznie wszystkie wymagania wskazane w niniejszej specyfikacji dla wszystkich elementów rozbudowywanej Platformy Wirtualizacyjnej.

W ramach Rozbudowy Wykonawca dostarczy, zamontuje oraz skonfiguruje dwie sztuki macierzy dyskowych, pozwalających na Rozbudowę Platformy Wirtualizacyjnej w ramach klastra macierzy ONTAP Cluster Mode wraz z niezbędnym Oprogramowaniem.

Jeśli rozwiązanie w celu spełnienia wymagań szczegółowych, potrzebuje dodatkowych licencji na funkcjonalność należy dostarczyć je razem z rozwiązaniem na całą oferowaną przestrzeń macierzy dyskowych.

Dostarczone macierze dyskowe - 2 szt. muszą spełniać poniżej wymienione parametry (każda z osobna)

Lp.	Nazwa parametru	Minimalna wartość parametru
1.	Obudowa i komponenty	Macierz musi być dostarczona ze wszystkimi komponentami do instalacji w szafie rack 19". Podzespoły macierzy tj. wentylatory, zasilacze muszą być w pełni redundantne, żeby zapewnić odpowiedni poziom bezpieczeństwa.
2.	Pojemność:	Macierz musi zostać dostarczona w konfiguracji zawierającej minimum: 10 nośników flash 7,6TB obsługując połączenia NVMe oraz posiadać możliwość rozbudowy o kolejne dyski. Macierz musi wspierać dyski SSD oraz NVMe o wielkościach do co najmniej 15TB.
3.	Kontroler	Dwa kontrolery wyposażone w przynajmniej 64GB cache każdy. W przypadku awarii zasilania dane nie zapisane na dyskach, przechowywane w pamięci muszą być zabezpieczone za pomocą podtrzymania baterijnego przez minimum 72 godziny lub za pomocą zrzutu danych na pamięć nie ulotną. Wszystkie kontrolery muszą pracować pod kontrolą tego samego systemu operacyjnego stworzonego przez producenta urządzenia. Nie dopuszcza się zastosowania systemu, w którym udostępnianiem danych zarządzają różne systemy operacyjne w jednym zintegrowanym urządzeniu.
4.	Interfejsy	Oferowana macierz musi posiadać minimum: 8 portów 25Gb wyposażonych we wkładki światłowodowe umożliwiające negocjację połączenia na 25Gb a także na 10Gb 4 porty 1Gb RJ45 (min 2 porty konsolowe, 2 porty zarządzające) 8 przewodów LC-LC OM4 minimum 3m Jeśli korzystanie z któregoś z wyżej wymienionych portów wymaga zastosowania wkładek (np. SFP+), Zamawiający wymaga ich dostarczenia wraz z urządzeniem zgodnie z informacjami powyżej.
5.	RAID	System RAID musi zapewniać taki poziom zabezpieczenia danych, aby był możliwy do nich dostęp w sytuacji awarii minimum dwóch dysków w grupie RAID.
6.	Kopie Migawkowe	Macierz musi być wyposażona w system kopii migawkowych, dostępny dla wszystkich rodzajów danych przechowywanych na macierzy. System kopii migawkowych nie może powodować spadku wydajności macierzy +/-5%.
7.	Obsługiwane	Macierz musi obsługiwać jednocześnie protokoły FC; FCoE; NVMe/FC

	protokoły	iSCSI; NFS; CIFS/SMB, S3 Zamawiający w tym postępowaniu wymaga dostarczenia licencji na wszystkie protokoły.
8.	Inne wymagania	<p>Macierz musi posiadać funkcjonalność eliminacji (deduplikacji) identycznych bloków danych in-line. Macierz musi oferować funkcjonalność kompresji typu inline (dane znajdujące się w pamięci cache przed zapisaniem na dyski) oraz postprocess (dane umiejscowione na dyskach) dla wszystkich rodzajów udostępnianych danych.</p> <p>Jeżeli oferowane rozwiązanie nie pozwala na deduplikację i kompresję w locie lub nie posiada możliwości deduplikacji i kompresji zamawiający wymaga dostarczenie 4 krotnej pojemności wyspecyfikowanej w punkcie 2 (Pojemność).</p> <p>Macierz musi posiadać wsparcie dla wielosieżkowości dla systemów Windows Server, Linux, VMware, Unix</p> <p>Macierz musi posiadać funkcjonalność priorytetyzacji zadań w tym ustawienie max parametrów (I/Ops i Mbps) dla poszczególnych LUN.</p> <p>Macierz musi umożliwiać dynamiczną zmianę rozmiaru wolumenów logicznych bez przerywania pracy macierzy i bez przerywania dostępu do danych znajdujących się na danym wolumenie.</p> <p>Macierz musi posiadać możliwość rozbudowy o funkcjonalność replikacji danych z inną macierzą tego samego producenta w trybie synchronicznym i asynchronicznym. Funkcjonalność replikacji danych musi być natywnym narzędziem macierzy. Przed procesem replikacji macierz musi umożliwiać włączenie procesu deduplikacji danych i kompresji danych w celu optymalizacji wykorzystania łącza dla replikowanych zasobów lub zamawiający wymaga dostarczenia zewnętrznego narzędzia do deduplikowania replikowanych danych lub dwukrotnego zwiększenia pojemności ze względu na rozważaną w przyszłości replikację całości zasobów.</p> <p>Macierz musi pozwalać na rozbudowę o funkcjonalność klonowania danych bez potrzeby fizycznego kopiowania danych na nośnikach.</p> <p>Macierz musi pozwalać na rozbudowę o funkcjonalność wykonania</p>

		<p>spójnego snapshotu dla następujących aplikacji:</p> <ul style="list-style-type: none">- VMware- Oracle DBMS- MS Exchange oraz MS SQL <p>Oferowana konfiguracja macierzy musi pozwalać na osiągnięcie wydajności 150 000 IOPS przy 4Kb bloku i stosunku 70/30% odczyt/zapis i opóźnieniach nie przekraczających 1ms. Zamawiający wraz z ofertą wymaga dostarczenia oficjalnego dokumentu producenta z wymiarowaniem wydajności oraz dopuszcza możliwość sprawdzenia wydajności macierzy przy odbiorze. Macierz musi posiadać narzędzie umożliwiające generowanie raportu o konfiguracji, utworzonych dyskach logicznych i woluminach oraz ich zajętości wraz z podziałem na rzeczywiste dane, kopie migawkowe oraz dane wewnętrzne macierzy.</p> <p>Macierz musi być wyposażona w oprogramowanie do audytu zasobów plikowych w szczególności pozwalać na:</p> <ul style="list-style-type: none">- blokowanie zapisywania plików z określonym (do zdefiniowania przez administratora) rozszerzeniem- monitorowaniu operacji wykonywanych na plikach <p>Z macierzą zamawiający wymaga dostarczenia oprogramowania które pozwala na:</p> <ul style="list-style-type: none">- monitoring wykorzystania przestrzeni na macierzy- monitoring grup RAIDowych- monitoring wykonywanych backupów/replikacji danych między macierzami- monitoring wydajności macierzy- analizę i diagnozę spadku wydajności <p>Zamawiający dopuszcza zastosowanie oprogramowania zewnętrznego, na pełną max pojemność systemu.</p> <p>Macierz musi posiadać funkcjonalność „Tieringu” zimnych danych na:</p> <ul style="list-style-type: none">- inną macierz tego samego producenta (z wolnymi dyskami np. NL-SAS)- inną macierz dowolnego producenta z protokołem S3 <p>Tiering musi być natywnym narzędziem macierzy i wykonywać się automatycznie.</p>
--	--	--

		<p>Wszystkie funkcjonalności muszą być dostarczone na maksymalną pojemność urządzenia i pozwalać na wspólne działanie (żadna funkcjonalność nie może wykluczać działania innej funkcjonalności).</p> <p>Macierz musi wspierać rozwiązanie ONTAP Cluster Mode.</p>
9.	Gwarancja i serwis	<p>5 lat gwarancji oraz serwisu, zapewniając dostawę podzespołu zapasowego na następny Dzień Roboczy wraz z usługą instalacji podzespołu na miejscu. Dostarczony serwis musi umożliwiać zgłaszanie Awarii w trybie 24x7 oraz gwarantować czas odpowiedzi nie dłuższy niż 2 godziny. Wraz z dostawą Urządzeń Wykonawca udzieli lub zapewni udzielenie licencji (dopuszczalna jest licencja subskrypcyjna) na okres 5 lat na Oprogramowanie, dostęp do portalu serwisowego producenta, dostęp do wiedzy i informacji technicznych dotyczących oferowanego urządzenia.</p>

9. Zasady świadczenia usług Wsparcia Technicznego:

- 9.1. Urządzenia, w tym Oprogramowanie, zostaną objęte Wsparciem Technicznym od dnia podpisania Protokołu Odbioru Dostawy do ostatniej Lokalizacji przez okres 5 lat realizowanym przez producenta lub autoryzowanego partnera producenta Urządzeń, posiadającego status partnerstwa na poziomie opisanym w pkt 9.14.
- 9.2. Wsparcie Techniczne świadczone będzie na terenie m.st. Warszawy. Zamawiający wskaże Lokalizację niezwłocznie po zawarciu Umowy. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany Lokalizacji we własnym zakresie, o czym poinformuje Wykonawcę z co najmniej 2 dniowym wyprzedzeniem.
- 9.3. Awarie będą zgłaszane przez Zamawiającego bezpośrednio w witrynie Wsparcia Technicznego wskazanej przez Wykonawcę, drogą mailową lub telefonicznie. Wymagana jest możliwość zgłaszania wsparcia bezpośrednio w witrynie Wsparcia Technicznego producenta. Za chwilę dokonania zgłoszenia Awarii, Strony uznają datę i godzinę jego ogłoszenia przez jeden z kanałów. W przypadku zgłoszenia Awarii przez więcej niż jeden kanał, chwilą dokonania zgłoszenia będzie wcześniejsza data i godzina.
- 9.4. W ramach Wsparcia Technicznego Wykonawca zobowiązany jest do usuwania Awarii, przez wykonanie niezbędnych czynności zmierzających do jej usunięcia, w tym w szczególności przez:
 - a) Fizyczną naprawę Urządzeń lub wymianę Urządzeń na nowe, wolne od wad i uszkodzeń;
 - b) Dostawę i zamontowanie części zamiennych Urządzeń;
 - c) Dostawę i zamontowanie Urządzeń zastępczych w miejsce dotkniętych Awarią Urządzeń;
 - d) Zdemontowanie i złożenie w miejscu wskazanym przez Zamawiającego dotkniętych Awarią Urządzeń lub ich elementów;
- 9.5. Czas naprawy lub wymiany Urządzeń na nowe – maksymalnie w ciągu 1 Dnia Roboczego następującego po dniu dokonania Zgłoszenia Awarii. Dostarczone części zamienne/urządzenia muszą

pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucji.

- 9.6. W przypadku, gdy usunięcie Awarii wymaga zamontowania jakichkolwiek części zamiennych w Urządzeniu lub wymiany Urządzenia na nowe, Wykonawca zobowiązany jest dostarczać części zamienne lub nowe urządzenie posiadające stosowne certyfikaty dopuszczające je do sprzedaży i użytkowania na terenie Unii Europejskiej.
- 9.7. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia nośnika danych (np. dysk twardy) należy wymienić go na nowy, o parametrach nie gorszych niż sprzęt wymienny, wolny od wad, bez konieczności zwrotu uszkodzonego i dokonywania ekspertyzy poza miejscem użytkowania przedmiotu Umowy.
- 9.8. Wsparcie Techniczne i serwis Urządzeń należy świadczyć na następujących warunkach:
 - 9.8.1.1. Serwis realizowany każdorazowo w miejscu wskazanym przez Zamawiającego, w granicach miasta stołecznego Warszawy;
 - 9.8.1.2. Serwis świadczony będzie w języku polskim lub języku angielskim;
 - 9.8.1.3. Przyjmowanie zgłoszeń: 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę;
 - 9.8.1.4. Wsparcie techniczne świadczone będzie w godzinach od 7:00 do 17.00 w Dni Robocze;
 - 9.8.1.5. Bieżące zarządzanie Zgłoszeniami oraz eskalacjami (w szczególności: otwieranie Zgłoszeń, monitorowanie zgłoszonych problemów przez Zamawiającego);
 - 9.8.1.6. Dostęp do ekspertów technicznych producenta poprzez witrynę Wsparcia Technicznego, obejmującą pomoc ekspertów technicznych przy diagnostyce Awarii i problemów związanych z funkcjonowaniem Urządzeń użytkowanych w infrastrukturze Zamawiającego;
 - 9.8.1.7. Usunięcie Awarii i naprawy Urządzeń, ich wymiana na nowe, wolne od wad, i uszkodzeń;
- 9.9. W ramach Wsparcia Technicznego Oprogramowania Wykonawca zapewnia Zamawiającemu:
 - 9.9.1.1. Dostęp do nowych wersji fabrycznie zainstalowanego Oprogramowania, w sposób nienaruszający praw twórców i właściciela oraz autorskich i nieograniczający praw Zamawiającego do korzystania z tego Oprogramowania;
 - 9.9.1.2. Dostarczanie i aktualizacja Oprogramowania do najnowszych dostępnych wersji;
 - 9.9.1.3. Dostęp do uaktualnień, poprawek oraz możliwość zgłaszania zauważonych błędów;
 - 9.9.1.4. Wsparcie inżynierów Wykonawcy przy aktualizacji Oprogramowania w uzgodnionym z Zamawiającym oknie serwisowym w Lokalizacji;
- 9.10. Jeżeli w trakcie trwania umowy dla konkretnego Urządzenia producent ogłosi zakończenie wsparcia i serwisu (End of Support, End of Life itp.) Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia części zamiennych lub wymiany uszkodzonych Urządzeń w oparciu o własny stock serwisowy.
- 9.11. Wykonawca oświadcza, że jest świadomy, iż z uwagi na wymogi bezpieczeństwa obowiązujące w Lokalizacji, osoby wyznaczone przez Wykonawcę do realizacji Umowy mogą być zobowiązane do okazania służbom ochrony obiektów, przed rozpoczęciem realizacji przedmiotu Umowy w danej Lokalizacji, aktualnego, tj. nie starszego niż 6 miesięczny zaświadczenia o niekaralności (Informacja z Krajowego Rejestru Karnego) lub poświadczenia bezpieczeństwa dostępu do informacji niejawnych na poziomie min. „poufne”;
- 9.12. Wraz z dostawą Urządzeń do ostatniej Lokalizacji Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć

Zamawiającemu:

9.12.1.1. Wszelkie niezbędne i kompletne dane dostępne, umożliwiające Zamawiającemu skorzystanie ze Wsparcia Technicznego w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Zamawiającego.

9.12.1.2. Wykaz osób po stronie Wykonawcy skierowanych do wykonywania Usług.

9.13. Wykonawca będzie zobowiązany do informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach powyższych danych.

9.14. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał status partnerstwa przyznawany przez producenta Urzędzeń, w tym Oprogramowania, z zastrzeżeniem, że jeśli producent stosuje kilka poziomów partnerstwa, na rynku geograficznym właściwym dla Zamawiającego, Wykonawca musi posiadać poziom nie niższy niż drugi poziom w kolejności, licząc od najwyższego poziomu partnerstwa w hierarchii poziomów partnerstwa stosowanej przez producenta.

10. Pozostałe zasady realizacji niniejszego zamówienia określone zostały w Rozdziale III SWZ – Projektowane postanowienia umowy.