

ROZDZIAŁ II – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Cześć 3 – Odnowienie subskrypcji i wsparcia oprogramowania biurowego wraz z dostawą nowego oprogramowania.

CPV: 48000000-8 - Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

CPV: 72250000-2 - Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

Zamawiający dokonał opisu przedmiotu zamówienia z wykorzystaniem następujących definicji:

Nazwa / skrót	Opis
Aktualizacje	Jakiegokolwiek uaktualnienia Oprogramowania, dostarczone w związku z zapewnieniem Wsparcia Technicznego, w tym wyższe wersje (update/upgrade), niższe wersje (downgrade), wydania uzupełniające, patche, zmiany, nowe wersje, poprawki oraz inne dostosowania, w tym wskazane w OPZ, zapewniające prawidłowe korzystanie z takiego oprogramowania.
Dni Robocze	Dni od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 17:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
Oprogramowanie	Każdy z przedmiotów zamówienia opisanych w pkt I ppkt 2 OPZ .
OPZ	Niniejszy Opis Przedmiotu Zamówienia .
Producent	Producent Oprogramowania, oferowanego przez Wykonawcę.
Umowa	Umowa w sprawie zamówienia publicznego zawartą przez Zamawiającego z Wykonawcą.
Wsparcie Techniczne	Usługi lub inne świadczenia, zapewniane przez producenta Oprogramowania lub podmiot przez niego autoryzowany w zakresie kompetencji związanych z przedmiotem dostawy, oferowane razem z dostawą Oprogramowania, obejmujące co najmniej świadczenia opisane w pkt I ppkt 4 OPZ.

I. Opis przedmiotu zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest:

- a) Usługa wsparcia technicznego do Oprogramowania posiadanego przez Zamawiającego w okresie 12 miesięcy, nie wcześniej niż od daty wskazanej w tabeli w kolumnie „Obecne wsparcie zapewnione do dnia”,
- b) Dostawa subskrypcji Oprogramowania posiadanego przez Zamawiającego w okresie 12 miesięcy, nie wcześniej niż od daty wskazanej w tabeli w kolumnie „Obecne wsparcie zapewnione do dnia”,
- c) Dostawa licencji Oprogramowania bez wsparcia technicznego.

2. Szczegółowy wykaz przedmiotu zamówienia:

Lp.	Producent (tzw. Vendor)	Nazwa oprogramowania	Wsparcie / Nowa licencja / Subskrypcja	Liczba licencji	Obecne wsparcie zapewnione do dnia
9.1.	Microsoft	Project Standard Per Device SW License lub równoważne	nowa licencja	25	n/d
10.1.	ABBYY	FineReader 15 Corporate Edition - Floating License (Volume Licences Concurrent)	wsparcie 12M	10	31.10.2021
11.1.	Axure	Axure RP Team lub równoważne	subskrypcja 12M	10	08.03.2022
12.1.	ADOBE	Adobe Captivate lub równoważne	subskrypcja 12M	2	19.11.2021
12.2.	ADOBE	Adobe Creatvie Cloud for teams - All Apps lub równoważne	subskrypcja 12M	10	19.11.2021
13.1.	Team Viewer	TeamViewer 15 Corporate Edition (multiple seats, 10 sessions) lub równoważne	subskrypcja 12M	1	10.03.2022
14.1.	Parallels	Parallels Desktop for Mac Business Edition lub równoważne	subskrypcja 12M	12	05.03.2022

3. Szczegółowy opis zamawianych nowych licencji oraz subskrypcji został zawarty w poniższej tabeli:

Charakterystyka dostawy licencji na oprogramowanie	
Nazwa	Oprogramowanie typu MS Project 2019 Standard lub równoważne
Licencja	<ul style="list-style-type: none"> 25 licencji na Urządzenia (Per Device) Licencje bezterminowe
Cechy oprogramowania	<ul style="list-style-type: none"> Zarządzanie zadaniami, raportami i analizą biznesową Zarządzanie projektami Zarządzanie portfelem Zarządzanie zasobami Optymalizowanie zadań Scenariusze warunkowe Wykrywanie ścieżek krytycznych w celu rozwiązywania potencjalnych problemów z harmonogramem Linkowanie zadań z wykorzystaniem rozwijalnego menu Udostępnianie wyników projektów dzięki konfigurowalnym gotowym raportom Narzędzia do wizualizacji Etykietowanie pasków postępu Jednoczesne dodawania wielu zadań do projektu Łączenie zadań w kalendarzu Różne formaty widoków w tym: Gantt, sieciowy, graficzny Polska wersja językowa Aplikacja nie wymaga stałego ani tymczasowego dostępu do sieci internet
Nazwa	Oprogramowanie typu Axure RP Team lub równoważne
Licencja	<ul style="list-style-type: none"> Subskrypcja dla 10 użytkowników

	<ul style="list-style-type: none"> • Subskrypcja na okres 12 miesięcy
<p style="text-align: center;">Cechy oprogramowania</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Funkcjonalność tworzenia interaktywnych prototypów aplikacji webowych, desktopowych i mobilnych • Jednoczesna ko-autoryzacja pliku prototypu przez wielu edytorów • Pełna historia wprowadzonych zmian naniesionych do projektu z informacjami o dacie, godzinie, użytkowniku, uwagami i przedmiotem zmian • Przywracanie stanu z historii projektu • Podgląd prototypu w przeglądarce • Edytor diagramów blokowych, modeli procesów biznesowych, przepływów pracy • Automatyczne generowanie diagramów na podstawie struktury wewn. prototypu • Adaptacyjne widoki dla różnych rozmiarów ekranów z funkcją dziedziczenia parametrów • Biblioteka widżetów zawierająca co najmniej podstawowe elementy typu: przycisk, kształt, tekst, notatka, obrazek, linia, strzałka, ramka, panel dynamiczny, pole tekstowe, lista wyboru, lista rozwijana, tabela, drzewo wyboru, migawka • Grupowanie widżetów i zbiorcze operacje na grupach • Konfigurowalna paginacja przekaźników (repeaters) • Konwertowanie widżetów do przekaźników (repeaterów) • Modyfikacje komponentów centralnych z propagacją na wszystkie instancje w całym projekcie • Zaawansowane interakcje z wykorzystaniem zmiennych lokalnych/globalnych, warunkowości, funkcji matematycznych, dynamicznych komunikatów interfejsu użytkownika • Eksportowanie specyfikacji funkcjonalnej do formatu .docx • Współpraca z systemami macOS w wersji 10 lub nowszej oraz Windows w wersji 10 lub nowszej • Tryb pracy zespołowej z wykorzystaniem mechanizmów commitowania (checkin, check out) • Programowanie logiki zachowań widżetów dla następujących zdarzeń: click or tap, double click or double tap, context menu (right click), mouse button down, mouse button up, mouse move, mouse enter, mouse exit, mouse hover, long click or long press, keyboard key down, keyboard key up, shape moved, shape rotated, shape resized, shape shown, shape hidden, shape get focus, shape lost focus, shape selected, shape unselected, shape selected or unselected, shape error state set, shape error state removed, shape moved, shape moved, loaded; • Programowanie logiki wg. reguł zależności: text value, value of variable, length of variable value, text on widget, text on focused widget, length of widget value, selected option of, is disabled of, error state of, is selected of, state of panel, visibility of widget, key pressed, cursor, area od widget, adaptive view;

	<ul style="list-style-type: none"> • Możliwość używania zmiennych globalnych i lokalnych • Programowanie logiki zachowań makiet, modułów, komponentów, widgetów na bazie logiki typu IF {} ELSE, IF {} ELSEIF {} ELSE • Możliwość tworzenia powtarzalnych elementów tzw. repeatery, których zawartość można edytować w formie tabelarycznej • Możliwość dostarczania danych dla repeaterów w formie pliku CSV • Możliwość tworzenia treści repeaterów z wykorzystaniem zmiennych i plików np. obrazki • Możliwość dynamicznego sortowania i filtrowania treści wyświetlanych przez repeater • Możliwość tworzenia logiki wykorzystującej kod JavaScript oraz połączenia HTTP REST API • Możliwość dodawania notatek dla każdego elementu makiety (widget, panel dynamiczny, repeater, hot spot) • Wyszukiwanie elementów z możliwością masowych modyfikacji na bazie wyszukiwania • Możliwość programowania zachowań widgetów, paneli dynamicznych, komponentów, elementów makiet na bazie: <ul style="list-style-type: none"> • globalnych zmiennych • funkcji matematycznych : dodawanie, odejmowanie, mnożenie, dzielenie, modulo • funkcji dotyczących liczb: zaokrąglanie, X w notacji wykładniczej, X z określoną liczbą cyfr znaczących, wartość bezwzględna X, sinus, cosinus, tangens, max • funkcji dotyczących wyrażeń typu string (ciągu znaków): zwracanie długości, zwracanie indeksu, łączenie, zastępowanie wystąpień, konwersja na małe/duże litery • właściwości widgetów, paneli, elementów: wysokość, szerokość, pozycja na stronie, scrollX, scrollY, nazwa • dat, godzin, minut, sekund • wartości logicznych: równe, większe niż, mniejsze niż, różne
Nazwa	Oprogramowanie typu Adobe Captivate lub równoważne
Licencja	<ul style="list-style-type: none"> • Subskrypcja dla 2 użytkowników • Subskrypcja na okres 12 miesięcy
Cechy oprogramowania	<ul style="list-style-type: none"> • Funkcjonalność tworzenia interaktywnych kursów online • Funkcjonalność tworzenia symulacji działania aplikacji • Funkcjonalność tworzenia instruktaży video • Budowanie modułowych kursów ze śledzeniem postępów nauki • Biblioteka gotowych wzorców projektowych • Repozytorium elementów graficznych, zdjęć, dźwięków, quizów, motywów, typografii • Podmiana zawartości metodą „przeciągnij i upuść” • Klonowanie formatowania pomiędzy obiektami (min.: kolor, styl, czcionki, rozmiar, obramowania) • Jednoczesne rejestrowanie dźwięku i obrazu z kamery oraz aktywności instruktora (w tym ruchy kursora oraz użycie klawiatury) • Import z plików ppt, avi, mov, flv, mpeg

	<ul style="list-style-type: none"> • Importowanie nagrań z serwisu YouTube • Syntezator mowy (text-to-speech) w języku polskim • Płynny podgląd z emulacją wielu urządzeń końcowych (stacjonarnych / mobilnych) • Funkcje wspomagające dostosowywanie treści dla odbiorców z niepełnosprawnościami zgodne ze standardami dostępności WCAG2.0
Nazwa	Oprogramowanie typu Adobe Creatvie Cloud for teams lub równoważne
Licencja	<ul style="list-style-type: none"> • Subskrypcja dla 10 użytkowników • Subskrypcja na okres 12 miesięcy
Cechy oprogramowania	<ul style="list-style-type: none"> • Tworzenie i edycja grafik rastrowych praca na warstwach, kontrola odcieni i nasycenia barw, gradientów, balans kolorów, korekcja tonów, redukcja szumów, wyostrzanie, filtry, autoselekcja fragmentów obrazu, wykrywanie krawędzi, dodawanie znaków wodnych, kaskadowe wyświetlanie wielu obrazów, inteligentne wymazywanie obiektów obrazu i wypełnianie zawartością tła, obsługa trybów RGB/CMYK/LAB. • Rekomendacje wzorców ustawień światła na podstawie analizy zdjęć. • Tworzenie grafik wektorowych, obsługa formatów (import/eksport) min.: dwg, dxf, swf, pct, psd, emf, jpg, gif, bmp, png; • Edycja wideo, autokorekcja kolorów, modyfikacja liczby klatek, inteligentne wymazywanie obiektów z kadru i wypełnianie zawartością tła • Tworzenie interaktywnych prototypów (makiet) aplikacji webowych • Tworzenie stron www z graficznym edytorem • Wsparcie dla Windows 10 • Aplikacja nie wymaga stałego ani tymczasowego dostępu do sieci internet
Nazwa	Oprogramowanie typu TeamViewer 15 Corporate Edition lub równoważne
Licencja	<ul style="list-style-type: none"> • Subskrypcja obejmująca 10 jednoczesnych sesji • Subskrypcja na okres 12 miesięcy
Cechy oprogramowania	<ul style="list-style-type: none"> • Funkcjonalność zdalnej pomocy technicznej • Współdzielenie pulpitu • Transfer plików • Nagrywanie sesji • Szyfrowanie trwających sesji (chat/video) kluczem co najmniej 256-bitowym • Szyfrowanie składowanych danych kluczem co najmniej 2048-bitowym • Autentykacja protokołem SRP (2048-bit) • Możliwość zastosowania dwufaktorowej autentykacji • Poświadczenia z wykorzystaniem haseł jednorazowych • Zabezpieczenie przez łamaniem hasła metodą brute-force

	<ul style="list-style-type: none"> • Centralny punkt ustanawiania polityk na urządzenia • Wsparcie dla systemów Windows, macOS, Linux • Dystrybucja za pomocą pakietów MSI
Nazwa	Oprogramowanie typu Parallels Desktop for Mac Business Edition lub równoważne
Licencja	<ul style="list-style-type: none"> • Subskrypcja obejmująca 10 desktopów • Subskrypcja na okres 12 miesięcy
Cechy oprogramowania	<ul style="list-style-type: none"> • Funkcjonalność wirtualizatora komputerów Mac • Możliwość równoczesnego uruchomienia fizycznego systemu macOS oraz zvirtualizowanego systemu Linux lub Windows na jednym komputerze • Uruchamianie wirtualnej maszyny bez graficznego interfejsu użytkownika • Szyfrowanie dysku wirtualnej maszyny za pomocą BitLockera • Wsparcie dla urządzeń USB 3.0 • Przenoszenie zawartości aplikacji pomiędzy systemami Mac i Windows metodą „przeciągnij i upuść” • Pobieranie prekonfigurowanych obrazów maszyn wirtualnych • Zapisywanie stanu maszyny wirtualnej • Przydzielanie maszynie wirtualnej min. 64GB vRAM oraz 16vCPU • Monitor zasobów (CPU, RAM) dla wielu maszyn wirtualnych • Konfiguracja kolejności bootowania dla maszyny wirtualnej • Przekierowywanie portów • Wyświetlanie w trybach: pełnego ekranu lub okna • Ograniczenie operacji użytkownika na maszynach wirtualnych (m.in.: tworzenia, klonowania, rekonfiguracji, usuwania) • Wsparcie dla systemów macOS w wersji 10.12 lub nowszej • Polska wersja językowa

4. Zasady świadczenia wsparcia technicznego dla Oprogramowania

4.1. W ramach wsparcia technicznego dla Oprogramowania, o którym mowa w punkcie 1 lit. a i b, Zamawiający ma:

- 4.1.1. prawo do bezpłatnego korzystania z wydawanych przez producenta najnowszych wersji, aktualizacji Oprogramowania, poprawek do Oprogramowania;
- 4.1.2. dostęp elektroniczny przez 7x24 do pomocy technicznej;
- 4.1.3. dostęp elektroniczny do bazy wiedzy, dokumentacji, biuletynów i informacji na temat oprogramowania, posiadanych produktów.

4.2. Szczegółowe warunki wsparcia technicznego dla Oprogramowania, o którym mowa w punkcie 1 lit. a i b, regulują umowy licencyjne wydane przez producenta Oprogramowania, o ile są zgodne z niniejszym Opiszem przedmiotu zamówienia.

II. Kryteria równoważności

- a. W opisie przedmiotu zamówienia Zamawiający w zakresie każdego wskazania wymienionego w powyższym pkt I pkt 3 OPZ wskazał kryteria stosowane w celu oceny równoważności. W przypadku zaoferowania rozwiązania równoważnego, na Wykonawcy spoczywa obowiązek wykazania jego równoważności, w sposób umożliwiający Zamawiającemu weryfikację spełniania przez rozwiązanie równoważne wszystkich kryteriów równoważności.
- b. Przedmiot zamówienia został opisany przez odniesienie do norm, ocen technicznych, specyfikacji technicznych i systemów referencji technicznych, a Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne opisywanym i takim odniesieniom towarzyszą wyrazy "lub równoważne".
- c. W przypadku gdy opis przedmiotu zamówienia odnosi się do norm, ocen technicznych, specyfikacji technicznych i systemów referencji technicznych, o których mowa w art. 101 ust. 1 pkt 2 oraz ust. 3 Pzp., Zamawiający nie odrzuci oferty tylko dlatego, że oferowane dostawy lub usługi nie są zgodne z normami, ocenami technicznymi, specyfikacjami technicznymi i systemami referencji technicznych, do których opis przedmiotu zamówienia się odnosi, pod warunkiem że wykonawca udowodni w ofercie, w szczególności za pomocą przedmiotowych środków dowodowych, o których mowa w art. 104-107 Pzp., że proponowane rozwiązania w równoważnym stopniu spełniają wymagania określone w opisie przedmiotu zamówienia.
- d. W przypadku gdy opis przedmiotu zamówienia odnosi się do wymagań dotyczących wydajności lub funkcjonalności, o których mowa w art. 101 ust. 1 pkt 1 Pzp., zamawiający nie odrzuci oferty zgodnej z Polską Normą przenoszącą normę europejską, normami innych państw członkowskich Europejskiego Obszaru Gospodarczego przenoszącymi normy europejskie, z europejską oceną techniczną, ze wspólną specyfikacją techniczną, z normą międzynarodową lub z systemem referencji technicznych ustanowionym przez europejski organ normalizacyjny, jeżeli te normy, oceny techniczne, specyfikacje i systemy referencji technicznych dotyczą wymagań dotyczących wydajności lub funkcjonalności określonych przez zamawiającego, pod warunkiem że wykonawca udowodni w ofercie, w szczególności za pomocą przedmiotowych środków dowodowych, o których mowa w art. 104-107, że dostawa lub usługa, spełniają wymagania dotyczące wydajności lub funkcjonalności określone przez zamawiającego.
- e. W przypadku, gdy zaoferowane przez Wykonawcę rozwiązanie równoważne (dotyczy równoważności we wszystkich wskazanych powyżej przypadkach) nie będzie poprawnie współpracować z oprogramowaniem lub sprzętem Zamawiającego lub spowoduje zakłócenia w funkcjonowaniu infrastruktury Zamawiającego, Wykonawca podejmie na własny koszt wszelkie niezbędne działania celem przywrócenia sprawnego działania infrastruktury, w tym dokona ewentualnych niezbędnych modyfikacji po odinstalowaniu rozwiązania.
- f. Zastosowanie rozwiązania równoważnego nie może wymagać żadnych nakładów, których nie wymagałoby również zastosowanie rozwiązań opisanych, jako rozwiązania referencyjne, po stronie Zamawiającego, celem dostosowania do niego aktualnie posiadanej przez Zamawiającego infrastruktury ani w warstwie fizycznej ani w warstwie oprogramowania.

- g. Wykonawca zobowiązany jest podać w ofercie co najmniej nazwę producenta, nazwę oferowanego Oprogramowania, identyfikator Oprogramowania nadawany przez jego producenta, rodzaj licencji (według oznaczenia producenta), w sposób umożliwiający Zamawiającemu jednoznaczną identyfikację i weryfikację zaoferowanego Oprogramowania oraz udowodnić, że oferowane rozwiązanie spełnia wskazane przez Zamawiającego kryteria stosowane w celu oceny równoważności.
- h. Zamawiający nie dopuszcza dostarczenia licencji dla produktów równoważnych w formie upgradu, licencji czasowej, OEM, chyba że Zamawiający określił taki warunek w opisie oprogramowania.
- i. Zamawiający nie dopuszcza zaoferowania subskrypcji licencyjnej opartej o rozwiązania chmurowe z wyłączeniem sytuacji, w którym Zamawiający określił taki warunek w opisie oprogramowania.

W przypadku błędnego działania środowiska lub wykrytych niezgodności pod kątem spełnienia warunków OPZ po instalacji oprogramowania równoważnego Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy.

III. Wymagania ogólne:

1. Termin dostarczenia danych dostępowych o których mowa w pkt.4. nastąpi w terminie wskazanym w Ofercie, nie dłuższym niż 12 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy (stanowi kryterium oceny ofert).
2. Zamawiający dopuszcza zaoferowanie oprogramowania równoważnego. Rozwiązanie równoważne musi spełniać kryteria równoważności opisane w niniejszym dokumencie oraz być zgodne z opisanymi cechami oprogramowania równoważnego w tabeli.
3. Wszystkie licencje muszą pozwalać na swobodne przenoszenie pomiędzy stacjami roboczymi (np. w przypadku wymiany stacji roboczej).
4. Wykonawca do zaoferowanych licencji, subskrypcji oraz wsparcia technicznego zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu nośnik z wersją instalacyjną Oprogramowania (dla Oprogramowania w wersji pudełkowej), lub dane dostępne do pobrania Oprogramowania oraz kanału subskrypcji, licencję (umowę licencyjną w wersji papierowej lub elektronicznej) oraz wszystkie wymagane klucze licencyjne i aktywacyjne w formie elektronicznej na adres e-mail: licencje@coi.gov.pl.
5. Wszystkie licencje pochodzić będą z legalnego, tj. akceptowanego przez producenta Oprogramowania kanału dystrybucji.
6. Wszystkie licencje pochodzić będą z kanału dystrybucji na teren Unii Europejskiej.
7. Wykonawca jest zobowiązany do przekazania Zamawiającemu aktualnego zestawienia w formacie xls wszystkich dostarczonych pozycji w zakresie Oprogramowania zawierającego informacje m.in. oznaczenie producenta (tzw. part numer), pełna nazwa produktu, metryka licencyjna, wersja i edycja oprogramowania, rodzaj licencji, okres obowiązywania licencji, okres obowiązywania wsparcia technicznego, poziom wsparcia technicznego, ceny jednostkowej netto, kwoty VAT oraz ceny jednostkowej brutto, zgodnie z zapisami zawartymi w SWZ i Ofercie.

Pozostałe zasady realizacji niniejszego zamówienia określone zostały w rozdziale III SWZ – Projektowane postanowienia umowy.