

ROZDZIAŁ II – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Część 1 – Odnowienie wsparcia technicznego oprogramowania do administrowania bazami danych oraz dostawa nowych licencji do oprogramowania.

CPV: 48000000-8 - Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

CPV: 72250000-2 - Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

Zamawiający dokonał opisu przedmiotu zamówienia z wykorzystaniem następujących definicji:

Nazwa / skrót	Opis
Aktualizacje	Jakiegokolwiek uaktualnienia Oprogramowania, dostarczone w związku z zapewnieniem Wsparcia Technicznego, w tym wyższe wersje (update/upgrade), niższe wersje (downgrade), wydania uzupełniające, patche, zmiany, nowe wersje, poprawki oraz inne dostosowania, w tym wskazane w OPZ, zapewniające prawidłowe korzystanie z takiego oprogramowania.
Dni Robocze	Dni od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 17:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
Oprogramowanie	Każdy z przedmiotów zamówienia opisanych w pkt I ppkt 2 OPZ .
OPZ	Niniejszy Opis Przedmiotu Zamówienia .
Producent	Producent Oprogramowania, oferowanego przez Wykonawcę.
Umowa	Umowa w sprawie zamówienia publicznego zawartą przez Zamawiającego z Wykonawcą.
Wsparcie Techniczne	Usługi lub inne świadczenia, zapewniane przez producenta Oprogramowania lub podmiot przez niego autoryzowany w zakresie kompetencji związanych z przedmiotem dostawy, oferowane razem z dostawą Oprogramowania, obejmujące co najmniej świadczenia opisane w pkt I ppkt 4 OPZ.

I. Opis przedmiotu zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest:

- a) Usługa wsparcia technicznego do Oprogramowania posiadanego przez Zamawiającego w okresie 12 miesięcy, nie wcześniej niż od daty wskazanej w tabeli w kolumnie „Obecne wsparcie zapewnione do dnia”,
- b) Dostawa licencji na Oprogramowanie wraz ze wsparciem technicznym na okres 12 miesięcy od daty dostawy.

2. Szczegółowy wykaz przedmiotu zamówienia:

Lp.	Producent (tzw. Vendor)	Nazwa oprogramowania	Wsparcie / Nowa licencja / Subskrypcja	Liczba licencji	Obecne wsparcie zapewnione do dnia

1.1.	DBPlus	DBPlus Performance Monitor dla Oracle (bez ograniczeń ilości baz danych Oracle EE)	wsparcie 12M	1	31.10.2021
2.1.	Quest Software	TOAD for Oracle Xpert Edition	wsparcie 12M	2	31.10.2021
2.2.	Quest Software	TOAD for Oracle Xpert Edition lub równoważne	nowa licencja + wsparcie 12M	3	n/d
2.3.	Quest Software	TOAD for Oracle DBA Edition	wsparcie 12M	1	31.10.2021
2.4.	Quest Software	TOAD for DB2 Xpert Edition	wsparcie 12M	1	31.10.2021
2.5.	Quest Software	TOAD for DB2 DBA Suite	wsparcie 12M	1	31.10.2021
2.6.	Quest Software	TOAD for DB2 LUW DBA Edition	wsparcie 12M	1	31.10.2021

3. Szczegółowy opis zamawianych nowych licencji został zawarty w poniższej tabeli:

Charakterystyka licencji oraz kryteria stosowane w celu oceny równoważności	
Nazwa	Oprogramowanie typu TOAD for Oracle Xpert Edition lub równoważne
Licencja	<ul style="list-style-type: none"> Licencja z dostępem dla 3 użytkowników Licencja bezterminowa Usługa wsparcia technicznego na okres 12 miesięcy
Cechy oprogramowania	<ul style="list-style-type: none"> Detekcja, analiza, raportowanie jakości kodu Automatyczna optymalizacja zapytań SQL Generator danych testowych Rozpoznawanie danych wrażliwych Profiler Debugger Różnicowe raporty na wielu tabelach Scentralizowane zarządzanie skryptami Centralny widok sesji użytkownika Co najmniej 20 wbudowanych szablonów kodu PL/SQL Eksport danych do formatów, min.: Excel, Access, JSON, csv, xml, tabela html Wsparcie dla wersji Windows 10 oraz Oracle 19c lub nowszych

4. Zasady świadczenia wsparcia technicznego dla Oprogramowania.

4.1. W ramach wsparcia technicznego dla Oprogramowania, o którym mowa w punkcie 1 lit. a i b, Zamawiający ma:

- 4.1.1. prawo do bezpłatnego korzystania z wydawanych przez producenta najnowszych wersji, aktualizacji Oprogramowania, poprawek do Oprogramowania;
- 4.1.2. dostęp elektroniczny przez 24 godziny 7 (siedem) dni w tygodniu do pomocy technicznej;
- 4.1.3. dostęp elektroniczny do bazy wiedzy, dokumentacji, biuletynów i informacji na temat oprogramowania, posiadanych produktów.

4.2. Szczegółowe warunki wsparcia technicznego dla Oprogramowania, o którym mowa w punkcie 1 lit. a i b, regulują umowy licencyjne wydane przez producenta Oprogramowania, o ile są zgodne z niniejszym Opiszem przedmiotu zamówienia.

II. Ogólne zasady równoważności

- a. W opisie przedmiotu zamówienia Zamawiający w zakresie każdego wskazania wymienionego w powyższym pkt I pkt 3 OPZ wskazał kryteria stosowane w celu oceny równoważności. W przypadku zaoferowania rozwiązania równoważnego, na Wykonawcy spoczywa obowiązek wykazania jego równoważności, w sposób umożliwiający Zamawiającemu weryfikację spełnienia przez rozwiązanie równoważne wszystkich kryteriów równoważności.
- b. Przedmiot zamówienia został opisany przez odniesienie do norm, ocen technicznych, specyfikacji technicznych i systemów referencji technicznych, a Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne opisywanym i takim odniesieniom towarzyszą wyrazy "lub równoważne".
- c. W przypadku gdy opis przedmiotu zamówienia odnosi się do norm, ocen technicznych, specyfikacji technicznych i systemów referencji technicznych, o których mowa w art. 101 ust. 1 pkt 2 oraz ust. 3 Pzp., Zamawiający nie odrzuci oferty tylko dlatego, że oferowane dostawy lub usługi nie są zgodne z normami, ocenami technicznymi, specyfikacjami technicznymi i systemami referencji technicznych, do których opis przedmiotu zamówienia się odnosi, pod warunkiem że wykonawca udowodni w ofercie, w szczególności za pomocą przedmiotowych środków dowodowych, o których mowa w art. 104-107 Pzp., że proponowane rozwiązania w równoważnym stopniu spełniają wymagania określone w opisie przedmiotu zamówienia.
- d. W przypadku gdy opis przedmiotu zamówienia odnosi się do wymagań dotyczących wydajności lub funkcjonalności, o których mowa w art. 101 ust. 1 pkt 1 Pzp., zamawiający nie odrzuci oferty zgodnej z Polską Normą przenoszącą normę europejską, normami innych państw członkowskich Europejskiego Obszaru Gospodarczego przenoszącymi normy europejskie, z europejską oceną techniczną, ze wspólną specyfikacją techniczną, z normą międzynarodową lub z systemem referencji technicznych ustanowionym przez europejski organ normalizacyjny, jeżeli te normy, oceny techniczne, specyfikacje i systemy referencji technicznych dotyczą wymagań dotyczących wydajności lub funkcjonalności określonych przez zamawiającego, pod warunkiem że wykonawca udowodni w ofercie, w szczególności za pomocą przedmiotowych środków dowodowych, o których mowa w art. 104-107, że dostawa lub usługa, spełniają wymagania dotyczące wydajności lub funkcjonalności określone przez zamawiającego.
- e. W przypadku, gdy zaoferowane przez Wykonawcę rozwiązanie równoważne (dotyczy równoważności we wszystkich wskazanych powyżej przypadkach) nie będzie poprawnie współpracować z oprogramowaniem lub sprzętem Zamawiającego lub spowoduje zakłócenia w funkcjonowaniu infrastruktury Zamawiającego, Wykonawca podejmie na własny koszt wszelkie niezbędne działania celem przywrócenia sprawnego działania infrastruktury, w tym dokona ewentualnych niezbędnych modyfikacji po odinstalowaniu rozwiązania.
- f. Zastosowanie rozwiązania równoważnego nie może wymagać żadnych nakładów, których nie wymagałoby również zastosowanie rozwiązań opisanych, jako rozwiązania referencyjne, po stronie Zamawiającego, celem dostosowania do niego aktualnie

posiadanej przez Zamawiającego infrastruktury ani w warstwie fizycznej ani w warstwie oprogramowania.

- g. Wykonawca zobowiązany jest podać w ofercie co najmniej nazwę producenta, nazwę oferowanego Oprogramowania, identyfikator Oprogramowania nadawany przez jego producenta, rodzaj licencji (według oznaczenia producenta), w sposób umożliwiający Zamawiającemu jednoznaczną identyfikację i weryfikację zaoferowanego Oprogramowania oraz udowodnić, że oferowane rozwiązanie spełnia wskazane przez Zamawiającego kryteria stosowane w celu oceny równoważności.
- h. Zamawiający nie dopuszcza dostarczenia licencji dla produktów równoważnych w formie upgradu, licencji czasowej, OEM, chyba że Zamawiający określił taki warunek w opisie oprogramowania.
- i. Zamawiający nie dopuszcza zaoferowania subskrypcji licencyjnej opartej o rozwiązania chmurowe z wyłączeniem sytuacji, w którym Zamawiający określił taki warunek w opisie oprogramowania.

W przypadku błędnego działania środowiska lub wykrytych niezgodności pod kątem spełnienia warunków OPZ po instalacji oprogramowania równoważnego Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy.

III. Wymagania ogólne:

1. Termin dostarczenia danych dostępowych o których mowa w pkt.4. nastąpi w terminie wskazanym w Ofercie, nie dłuższym niż 12 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy (stanowi kryterium oceny ofert).
2. Zamawiający dopuszcza zaoferowanie oprogramowania równoważnego. Rozwiązanie równoważne musi spełniać kryteria stosowane w celu oceny równoważności opisane w niniejszym dokumencie oraz być zgodne z opisanymi cechami oprogramowania równoważnego w tabeli.
3. Wszystkie licencje muszą pozwalać na swobodne przenoszenie pomiędzy stacjami roboczymi (np. w przypadku wymiany stacji roboczej).
4. Wykonawca do zaoferowanych licencji, subskrypcji oraz wsparcia technicznego zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu nośnik z wersją instalacyjną Oprogramowania (dla Oprogramowania w wersji pudełkowej), lub dane dostępne do pobrania Oprogramowania oraz kanału subskrypcji, licencję (umowę licencyjną w wersji papierowej lub elektronicznej) oraz wszystkie wymagane klucze licencyjne i aktywacyjne w formie elektronicznej na adres e-mail: licencje@coi.gov.pl.
5. Wszystkie licencje pochodzić będą z legalnego, tj. akceptowanego przez producenta Oprogramowania kanału dystrybucji.
6. Wszystkie licencje pochodzić będą z kanału dystrybucji na teren Unii Europejskiej.
7. Wykonawca jest zobowiązany do przekazania Zamawiającemu aktualnego zestawienia w formacie xls wszystkich dostarczonych pozycji w zakresie Oprogramowania zawierającego informacje m.in. oznaczenie producenta (tzw. part numer), pełna nazwa produktu, metryka licencyjna, wersja i edycja oprogramowania, rodzaj licencji, okres obowiązywania licencji, okres obowiązywania wsparcia technicznego, poziom wsparcia technicznego, ceny jednostkowej netto, kwoty VAT oraz ceny jednostkowej brutto, zgodnie z zapisami zawartymi w SWZ i Ofercie.

8. Zamawiający zastrzega, że niniejszy przedmiot zamówienia wyszczególniony w tabeli w punkcie: 2.2. jest przeznaczony do dalszej odsprzedaży. Wszelkie dokumenty licencyjne, itp. muszą być wystawione na docelowego użytkownika jakim będzie Skarb Państwa reprezentowany przez Ministra Cyfryzacji lub inny organ pełniący funkcję organu założycielskiego lub nadzorującego wobec Zamawiającego lub następcą prawnym Ministra Cyfryzacji. Zamawiający lub inny podmiot wskazany przez Ministra Cyfryzacji będzie uprawniony do korzystania z Oprogramowania, w szczególności w zakresie prac związanych z budową, utrzymaniem, rozwojem i administracją systemów na rzecz Ministra Cyfryzacji.

Pozostałe zasady realizacji niniejszego zamówienia określone zostały w rozdziale III SWZ – Projektowane postanowienia umowy.