

WYJAŚNIENIE TREŚCI SWZ NR 2

Dotyczy: „Świadczenie usług serwisu oraz realizacja zmian rozwojowych w ramach Systemu ITSM” - (COI-ZAK.262.8.2022)

Zamawiający, działając na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy z 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.) – dalej: ustawa Pzp, przedstawia poniżej treść wyjaśnień w odpowiedzi na wniosek Wykonawcy.

1. Prosimy o wyjaśnienie zapisu w Rozdziale III dokumentu SIWZ, paragrafie 11 Usługa serwisu, zapis podpunktu 2.

4) "w przypadku Awarii Krytycznej Wydajnościowej (obowiązuje wyłącznie w okresie prowadzenia prac modernizacyjnych Systemu ITSM wskazanym w pkt 8.4 OPZ): w terminie do 48 godzin od chwili zgłoszenia."

gdy punkt 8.4 OPZ ma postać:

"Produkty dostarczone w ramach realizacji Zmian rozwojowych objęte będą Opieką serwisową Wykonawcy na okres obowiązywania umowy na warunkach wskazanych w pkt 7 powyżej"

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyjaśnia, że dokonał zmiany postanowienia wskazanego w pytaniu czynnością z dnia 28.04.2022 r.

2. W związku z § 3 ust. 9 oraz § 13 ust. 3 wzoru umowy zapisano zobowiązanie do zapewnienia przez Wykonawcę oświadczenia od właściciela praw autorskich majątkowych do Oprogramowania, że Wykonawca jest upoważniony do wprowadzania zmian w Systemie ITSM. Czy wobec tego Zamawiający na podstawie samej umowy nie zapewnia Wykonawcy prawa do modyfikacji Systemu będącego przedmiotem zamówienia, w tym wprowadzania do niego zmian, które mogą powodować powstanie utworów zależnych w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyjaśnia, że nie zapewnia przyszłemu Wykonawcy prawa do modyfikacji Systemu i wymaga, aby wykonawca uzyskał takie uprawnienia od producenta Systemu, w celu należytego wykonania umowy ws. zamówienia publicznego.

3. W związku z § 9 ust. 3 Umowy – czy Zamawiający przewiduje termin dla Zamawiającego na dokonanie procedury odbiorczej Zlecenia (podpisanie protokołu lub zgłoszenie uwag)?

ODPOWIEDŹ: Procedura odbiorcza odbędzie się zgodnie z zapisami zawartymi w SWZ i projekcie umowy. Zamawiający wyjaśnia, że czas niezbędny na dokonanie odbioru z zachowaniem należytej staranności będzie zróżnicowany w zależności od przedmiotu danego Zlecenia, dlatego Zamawiający szczegółowo opisał procedurę przygotowywanie Zleceń w Załączniku nr 1 do OPZ i będzie wymagał, aby poprzez zachowanie należytej staranności, Wykonawca uwzględniał zakres prac do wykonania i odbioru planując czasy realizacji dla poszczególnych elementów Zleceń.

4. W związku z § 18 ust. 5 Umowy – czy istnieje zamknięty katalog przesłanek umożliwiających przejście praw do Umowy przez organ założycielski dla Zamawiającego (Ministerstwo Cyfryzacji) lub inną wskazaną w tym zapisie Umowy jednostkę?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyjaśnia, że nie istnieje taki katalog i literalne brzmienie przytoczonego postanowienia ma na celu zapewnienie jednostkom nadzorującym Zamawiającego wejście w jego prawa i obowiązki wynikające z Umowy, bez konieczności spełniania dodatkowych warunków.

5. Dotyczy warunków udziału w postępowaniu: pkt.8.1 ppkt. 1: dwa zamówienia, których przedmiotem była/jest dostawa systemu informatycznego klasy ITSM lub innego systemu zawierającego co najmniej moduły wspierające procesy zdefiniowane wraz z zapewnieniem przez okres co najmniej 12 miesięcy usługi serwisu, przy czym wartość każdej usługi serwisu musi wynosić co najmniej 150 000,00 zł brutto

Czy Zamawiający za dostawę systemu informatycznego klasy ITSM wraz z zapewnieniem usługi serwisu, uznaje również dostawę ITSM w formie SaaS (ITSM jako usługa) dedykowanej dla konkretnego klienta, realizowaną ciągle, w zakresie której realizowana jest również usługa serwisu?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający dopuszcza taki typ dostawy, pod warunkiem spełnienia warunku czasu i wartości.

**/-/ Katarzyna Blachowicz
Zastępca Dyrektora
Centralnego Ośrodka Informatyki**