ROZDZIAŁ III – PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY – część II

UMOWA

NR COI/U/…/2022 (COI-ZAK.262.....2022)

Część II - Świadczenie profesjonalnych usług wsparcia technicznego w ramach systemu IBM Resilient

zawarta w dniu złożenia podpisu przez ostatnią ze Stron, w Warszawie, pomiędzy:

Centralnym Ośrodkiem Informatyki z siedzibą w Warszawie, Aleje Jerozolimskie 132-136, 02-305 Warszawa, wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000372110, posiadającym NIP 7252036863, Regon 100999489, dalej określanym jako **„Zamawiający”**, reprezentowanym przez:

[•]

a

…… z siedzibą w ……, wpisany/a do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd ……, KRS ……, REGON ……, NIP ……, kapitał zakładowy w wysokości…… , dalej określaną/ym jako **„Wykonawca”**, reprezentowany/ą przez:

……..

Uprawnionym/ą do reprezentacji zgodnie z: odpisem aktualnym z rejestru przedsiębiorców KRS/CEIDG/pełnomocnictwem uprawniającym do zawarcia Umowy[1], stanowiącym Załącznik nr [•] do Umowy,

dalej określanymi łącznie również jako **„Strony**” lub każda z osobna jako „**Strona**”.

W związku z rozstrzygnięciem postępowania o udzielenie zamówienia prowadzonego w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm. Dalej określaną jako „**Ustawa Pzp**”) pn. „Świadczenie usług wsparcia w ramach systemów Security Resilient oraz QRadar SIEM firmy IBM (2 części)” – w zakresie części II, została zawarta niniejsza Umowa w sprawie zamówienia publicznego, dalej określana jako „Umowa” o następującej treści:

[1] Niepotrzebne skreślić.

§ 1
DEFINICJE

1. Wyrażenia zapisane w Umowie wielką literą stanowią pojęcia zdefiniowane w OPZ lub Umowie.
2. W Umowie następujące pojęcia będą miały znaczenie zgodnie z podanymi poniżej definicjami:

Nazwa / skrót	Opis
Dokumentacja	Oznacza wszelkie informacje, utrwalone w jakiejkolwiek formie, przekazane Zamawiającemu w celu wykonania zakresu opisanego w Zleceniu, w szczególności dokumentacje techniczne, schematy instalacji i połączeń oraz opisy zastosowanych rozwiązań.
Roboczogodziny	Oznacza jednostkę miary czasu wykonywania usług, obejmującą pracę jednej osoby przez 8 godzin, bez ograniczenia Dni Roboczych.
Usługi Profesjonalne	Oznacza usługi konsultacji (tzw. ang. Professional Services), których przedmiotem będą miedzy innymi zagadnienia wskazane w OPZ, dotyczące obsługi, konfiguracji i eksploatacji Systemu Resilient, bieżących problemów dotyczących funkcjonowania i konfiguracji, wyjaśniania wątpliwości lub rozwiązania zagadnień z tego zakresu przedstawianych przez Zamawiającego, związanych z obsługą Systemu Resilient, świadczone na warunkach wskazanych w OPZ, w terminach uzgodnionych zgodnie z postanowieniami Umowy również poza Dniami Roboczymi oraz poza Godzinami Roboczymi.
System Resilient	Oznacza wykorzystywany przez Zamawiającego System klasy IRP firmy IBM do zarzadzania zdarzeniami i incydentami bezpieczeństwa (system klasy SOAR).
MC	Skarb Państwa reprezentowany przez Ministra Cyfryzacji lub inny organ pełniący funkcję organu założycielskiego lub nadzorującego wobec Zamawiającego.
Oferta	Oferta Wykonawcy, złożona w Postępowaniu, której Formularz Ofertowy stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.
OPZ	Opis przedmiotu zamówienia stanowiący Załącznik nr 2 do Umowy.
Siła Wyższa	Zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne, pozostające poza kontrolą Strony powołującej się na wypadek Siły Wyższej, niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia. Pojęcie Siły Wyższej nie obejmuje żadnych zdarzeń, które wynikają z niedołożenia przez Stronę należytej staranności.
Zlecenie	Dokument w formie pisemnej (w tym w formie elektronicznej, opatrzonej ważnym kwalifikowanym podpisem elektronicznym), na podstawie którego Zamawiający zobowiązuje się powierzać wykonywanie Usług Profesjonalnych, wskazujący zakres oraz terminy prac, których terminową realizację, jako Usług Profesjonalnych, zobowiązany jest zapewnić Wykonawca - sporządzony zgodnie ze wzorem, stanowiącym Załącznik nr 4 do Umowy.

§ 2
PRZEDMIOT UMOWY

1. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu możliwość korzystania z Usług Profesjonalnych:
   1) w ilości 120 Roboczogodzin, które Zamawiający zobowiązuje się zlecić zgodnie z postanowieniami Umowy,
   2) w ilości 480 Roboczogodzin, które Zamawiający będzie mógł zlecić zgodnie z postanowieniami Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy zgodnie z Umową, w szczególności OPZ i Ofertą, a Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy należne wynagrodzenie. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera OPZ oraz Oferta.
3. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że jeżeli Strony nie zdefiniowały danego działania niezbędnego do prawidłowej realizacji Umowy jako obowiązku Zamawiającego, a zobowiązanie takie nie wynika z obowiązujących przepisów prawa lub nie jest w sposób oczywisty zobowiązaniem Zamawiającego, stroną zobowiązaną do wykonania takiego działania jest Wykonawca - w zakresie zgodnym z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.

§ 3
TERMIN REALIZACJI UMOWY

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia świadczenia Usług Profesjonalnych przez okres 36 miesięcy począwszy od dnia zawarcia Umowy lub do czasu zrealizowania wszystkich 600 Roboczogodzin świadczenia Usług Profesjonalnych.
2. Warunkiem rozpoczęcia wykonywania Umowy jest dostarczenie przez Wykonawcę do osób wskazanych w postanowieniach § 12 ust. 1 Umowy dokumentu potwierdzającego, że Usługi Profesjonalne będą świadczone przez producenta Systemu Resilient lub autoryzowany podmiot współpracujący z ich producentem w najwyższym poziomie partnerstwa przewidzianym w sieci dystrybucyjnej tego producenta lub poziomie niższym, o nie więcej niż jeden stopień.

§ 4
OBOWIĄZKI I OŚWIADCZENIA STRON

1. Strony zobowiązane są do współdziałania przy wykonywaniu Umowy w celu należytej realizacji przedmiotu Umowy.
2. Strony zobowiązują się do rzetelnej współpracy w dobrej wierze oraz z poszanowaniem praw i interesów drugiej Strony, mając na uwadze konieczności należytego i terminowego wykonania przedmiotu Umowy.
3. Każda ze Stron zobowiązuje się dołożyć należytej staranności w celu zapewnienia drugiej Stronie informacji oraz danych niezbędnych do wykonania Umowy. W szczególności w celu zapewnienia drugiej Stronie informacji oraz danych niezbędnych do wykonania Umowy. W szczególności Strony będą się wzajemnie na bieżąco informować o wszelkich okolicznościach, które mogłyby spowodować nienależyte wykonanie lub niewykonanie Umowy.

[Obowiązki Wykonawcy]

4. Wykonawca ma obowiązek przedstawienia Zamawiającemu szczegółowych informacji i wyjaśnień dotyczących realizacji Umowy na każde jego żądanie, w szczególności w razie uzasadnionego przypuszczenia, że doszło do nienależytego wykonania Umowy lub że takie nienależyte wykonanie Umowy może nastąpić.

5. W wypadku, gdy Zamawiający poweźmie wątpliwości co do należytego wykonywania przez Wykonawcę Umowy, może wezwać Wykonawcę do udzielenia wyjaśnień lub do usunięcia uchybień, wyznaczając stosowny termin.
6. Wykonawca oświadcza, że:
   1) posiada zasoby, kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonywania Umowy;
   2) zapoznał się z treścią Umowy oraz SWZ, w tym w szczególności OPZ;
   3) osoby oddelegowane do realizacji Umowy posiadają niezbędną wiedzę i umiejętności konieczne do właściwego wykonania Umowy;
   4) posiada aktualny status partnera producenta posiadanych przez Zamawiającego Systemów, zgodnie z wymaganiami OPZ. Wykonawca będzie okazywał poświadczenie producenta w zakresie statusu posiadanego przez Wykonawcę partnerstwa, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym na każde żądanie Zamawiającego.
7. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę:
   1) z należytą starannością, przy uwzględnieniu zawodowego charakteru prowadzonej działalności, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia;
   2) przestrzegając wskazówek Zamawiającego;
   3) w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy Zamawiającego.
   4) w sposób nienaruszający praw osób trzecich, a w przypadku zgłoszenia wobec Zamawiającego lub MC roszczeń osób trzecich o naruszenie ich praw – do podjęcia na swój koszt i ryzyko wszelkich środków obrony Zamawiającego oraz MC przed takimi roszczeniami;
   5) pokrywając wszelkie koszty poniesione przez Zamawiającego lub MC wskutek roszczeń zgłoszonych przez osoby trzecie w związku z realizacją Umowy przez Wykonawcę;
   6) przekazując na żądanie Zamawiającego informacje związane z realizacją Umowy, w tym – jeżeli zaistnieją – z przyczynami opóźnień lub przyczynami nienależytego wykonywania Umowy;
   7) powiadamiając Zamawiającego o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy;
   8) z uwzględnieniem pozostałych obowiązków Wykonawcy określonych w Umowie.
8. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy w sposób zapobiegający utracie danych, do których Zamawiający przyzna dostęp w trakcie wykonywania Umowy. W przypadku, gdy wykonanie Umowy będzie wiązało się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed rozpoczęciem realizacji prac oraz po umożliwieniu Zamawiającemu wykonanie kopii zapasowych danych.
9. Osoby, które będą wykonywać Umowę w siedzibie Zamawiającego będą realizować je w sposób uzgodniony z Zamawiającym, w szczególności pod nadzorem przedstawicieli Zamawiającego, z zastrzeżeniem, że nie zwalnia to Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie Umowy.
10. Osoby odpowiedzialne za realizację obowiązków wynikających z Umowy, w tym zespół Wykonawcy, będą przestrzegać wewnętrznych regulaminów i zasad dotyczących pracy na terenie budynków oraz pomieszczeń, w których wykonywane są prace określone w Umowie;
11. Osoba/osoby realizująca Usługę Profesjonalną musi być ekspertem w obszarze tego systemu oraz wypełniać wymogi określone w pkt 5 ust. 2 OPZ.

12. Wykonawca zapewnia, że w wyniku zawarcia Umowy nie dojdzie do naruszenia pra osób trzecich. W przypadku zgłoszenia wobec Zamawiającego i MC roszczeń o naruszenie praw osób trzecich objętych powyższym zapewnieniem, Wykonawca podejmie na swój koszt wszelkie środki obrony Zamawiającego przed takimi roszczeniami lub zarzutami i spowoduje, że Zamawiający będzie od nich zwolniony, a także Wykonawca pokryje wszelkie koszty i straty, jakie poniesie Zamawiający z tego tytułu.
13. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia we własnym zakresie i w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy wszelkich ewentualnych pozwoleń, zgód, certyfikatów wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Umowy.

[Obowiązki Zamawiającego]

14. W celu umożliwienia Wykonawcy wywiązanie się ze swoich zobowiązań, Zamawiający zobowiązuje się w zakresie wymaganym dla prawidłowej realizacji Umowy:
    1) współdziałać z Wykonawcą przy wykonywaniu Umowy;
    2) zgłaszać Wykonawcy zidentyfikowane przez Zamawiającego oraz dostrzeżone problemy związane z realizacją przedmiotu Umowy, z tym zastrzeżeniem, że postanowienie to nie może być rozumiane jako zobowiązanie Zamawiającego do monitorowania prawidłowości realizacji Umowy;
    3) powiadamiając Wykonawcę o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy, o których Zamawiający ma wiedzę i co do których Zamawiający ma świadomość, że mogą mieć one istotny wpływ na realizację Umowy przez Wykonawcę.

§ 5
USŁUGI PROFESJONALNE

1. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu możliwość korzystania z Usług Profesjonalnych na zasadach opisanych w OPZ, w ilości do **600 Roboczogodzin,** liczonych z dokładnością do każdej rozpoczętej Roboczogodziny realizacji zleconych usług. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu możliwość zlecania Usług Profesjonalnych, w miarę występowania potrzeb Zamawiającego, na podstawie Zleceń przekazywanych przez Zamawiającego. Usługi Profesjonalne są usługą realizowaną wyłącznie na zlecenie Zamawiającego. Zamawiający zobowiązuje się zlecić realizację co najmniej 120 Roboczogodzin Usług Profesjonalnych i wskazuje, że minimalna wielkość wynagrodzenia, należnego Wykonawcy za prawidłowe wykonanie Umowy, stanowić będzie równowartość wynagrodzenia za realizację 120 Roboczogodzin. Zamawiający oświadcza, że po wykonaniu Usług Profesjonalnych w ilości 120 Roboczogodzin, każde z kolejnych Zleceń, stanowić będzie odrębne oświadczenie o skorzystaniu z opcji w rozumieniu przepisu art. 441 Ustawy Pzp.
2. Strony zobowiązują się ustalać terminy oraz zakres prac, realizowanych jako świadczenie Usług Profesjonalnych za pośrednictwem osób, o których mowa w postanowieniach § 12 Umowy, dokumentując ten proces w formie wiadomości poczty elektronicznej, wskazujących:
    a. Rzeczowy zakres czynności oraz celów, które Zamawiający zleca do wykonania jako Usługi Profesjonalne,
    b. Proponowany przez Wykonawcę termin zrealizowania takiego zakresu usług, ze wskazaniem ilości Roboczogodzin, niezbędnych do zrealizowania takich czynności,

c. Akceptację ze strony Zamawiającego zakresu czynności przeznaczonych do zrealizowania, terminu ich rozpoczęcia oraz ilości Roboczogodzin, które Wykonawca przeznaczy na ich wykonanie.

3. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, że proponowany termin rozpoczęcia prac nie będzie późniejszy niż tydzień od dnia, w którym Zamawiający przekazał informacje, o których mowa w postanowieniu § 5 ust 2 powyżej, chyba że Zamawiający wyrazi zgodę na późniejsze rozpoczęcie takich prac. Po uzgodnieniu zakresu i terminu rozpoczęcia prac, które mają być realizowane jako Usługi Profesjonalne, Zamawiający zobowiązuje się przekazać Wykonawcy Zlecenie w formie pisemnej, a Wykonawca zobowiązuje się zapewnić rozpoczęcie prac nad przedmiotem takiego Zlecenia w terminie 3 Dni Roboczych od dnia przekazania Wykonawcy Zlecenia. Wykonawca zobowiązuje się zawiadomić Zamawiającego o potrzebie przedłużenia prac, zmiany ich zakresu lub terminu realizacji w stosunku do treści danego Zlecenia, niezwłocznie po stwierdzeniu takiej konieczności, a Zamawiający zobowiązuje się przekazać Wykonawcy nowe Zlecenie dotyczące takiej zmiany albo poinformować Wykonawcę o braku zgody na zmianę zakresu prac objętych danym Zleceniem.
4. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, że merytoryczna odpowiedź co do zakresu i terminów prac zlecanych przez Zamawiającego, zostanie przekazana Zamawiającemu najpóźniej w następnym Dniu Roboczym od dnia jej dostarczenia Wykonawcy zgodnie z postanowieniami ust. 2 powyżej – w szczególności, że wskazany w odpowiedzi proponowany termin rozpoczęcia prac będzie zgodny z postanowieniem ust. 3 zd. 1. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, że terminy wskazane w Zleceniu przekazanym zgodnie z postanowieniami ust. 2 zostaną dotrzymane, chyba że zwłoka w ich realizacji jest konsekwencją opóźnienia występującego po stronie Zamawiającego.
5. Po zakończeniu prac, zrealizowanych przez Wykonawcę na podstawie Zlecenia, Strony zobowiązują się potwierdzić fakt ich wykonania w formie pisemnej (lub poprzez zastosowanie ważnego, kwalifikowanego podpisu elektronicznego), zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 5 do Umowy.
6. Zamawiający zobowiązuje się współpracować z Wykonawcą w dobrej wierze, w celu realizacji Usług Profesjonalnych, zgodnie z uzgodnionymi pomiędzy Stronami zakresami i terminami, w szczególności na bieżąco udzielać osobom wykonującym Usługi Profesjonalne w imieniu Wykonawcy wszelkich wyjaśnień faktycznych dotyczących sposobu korzystania oraz podłączenia i uruchomienia infrastruktury informatycznej Zamawiającego. Zamawiający jest uprawniony do udzielenia niektórych informacji po podpisaniu zobowiązania do zachowania takiej informacji w poufności przez osoby, którym takie informacje muszą być udostępnione w celu realizacji Usług Profesjonalnych.
7. Wykonawca, zobowiązuje się zapewnić, że wszystkie Usługi Profesjonalne realizowane będą przez co najmniej [•] specjalistę/ów[2] w obszarze Systemu Resilient, spełniającego/ych wymogi opisane w pkt 5.2 OPZ, zgodnie z Ofertą.

§5A
PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, że Zamawiający będzie uprawniony do korzystania z przekazywanej mu Dokumentacji na podstawie licencji udzielonych w ramach wynagrodzenia, o

[2] Stanowi kryterium oceny ofert

którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy, na korzystanie z Dokumentacji obejmujących prawo Zamawiającego do korzystania z takiej dokumentacji co najmniej w następującym zakresie:

1) stosowanie, utrwalanie, wyświetlanie, przekazywanie, rozpowszechnianie i przechowywanie niezależnie od formatu, systemu lub standardu,
2) trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym wprowadzanie do pamięci komputera oraz trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie takich zapisów, włączając w to sporządzanie ich kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami,
3) użyczanie oryginału albo egzemplarzy,
4) publiczne rozpowszechnianie, w tym udostępnianie w ten sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w szczególności elektroniczne udostępnianie na żądanie,
5) udostępnienie takiej Dokumentacji użytkownikom końcowym w zakresie w jakim wynika to z charakteru danej Dokumentacji lub jej części, a także udostępnianie takiej dokumentacji innym osobom działającym na rzecz Zamawiającego, takim jak dostawcy usług informatycznych, w tym usług serwisowych lub usług rozwoju systemów informatycznych Zamawiającego,
6) zezwolenie na tworzenie opracowań Dokumentacji oraz rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na wszystkich polach eksploatacji określonych w Umowie,
7) prawo do korzystania z Dokumentacji do celów edukacyjnych i szkoleniowych,
8) wykorzystanie rozwiązań opisanych w Dokumentacji do korzystania Systemu Resilient.

2. Udzielenie przez Wykonawcę licencji na Dokumentację nastąpi z chwilą jej udostępnienia Zamawiającemu.
3. W przypadku, w którym w związku z wykonywaniem Umowy, Zamawiającemu zostaną dostarczone utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, inne niż Dokumentacja, Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy, na Zamawiającego zostaną przeniesione autorskie prawa majątkowe do takich utworów na następujących polach eksploatacji:
   1) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie utworów w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie utworów dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
   2) obrót utworami, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczanie lub najem utworów, a także rozpowszechnianie utworów w inny sposób, w tym ich publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
4. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Zamawiający ma prawo do dowolnej modyfikacji utworów, o których mowa w ust. 3 powyżej. Wykonawca z chwilą przekazania takich utworów przenosi na Zamawiającego również:
   1) prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań utworów (lub ich poszczególnych części), tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych w ust. 3 powyżej;

2) własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których zostały utrwalone utwory (lub ich poszczególne części) w celu ich przekazania Zamawiającemu, z chwilą wydania tych nośników Zamawiającemu.

5. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do utworów dostarczonych lub wykonanych w ramach Umowy nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Zamawiającego oraz osób trzecich działających na zlecenie Zamawiającego.
6. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego w związku z używaniem Oprogramowania, w tym zarzucających naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i będzie zobowiązany naprawić każdą szkodę, za którą Zamawiający może stać się odpowiedzialny, lub do której naprawienia może zostać Zamawiający zobowiązany oraz poniesie w związku z tym wszelkie koszty, w tym koszty zastępstwa procesowego od chwili zgłoszenia roszczenia oraz koszty odszkodowań.
7. Zamawiający zastrzega, że przedmiot Umowy jest przeznaczony do dalszej odsprzedaży. Zamawiający lub inny podmiot wskazany przez Ministra Cyfryzacji będzie uprawniony do korzystania z Dokumentacji i wszelkich praw przeniesionych na Zamawiającego w związku z wykonywaniem Umowy, w szczególności w zakresie wykonywania prac związanych z budową, utrzymaniem, rozwojem i administracją systemów na rzecz Ministra Cyfryzacji.

§ 6
POUFNOŚĆ INFORMACJI
I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

[Zasady poufności]

1. Wykonawca zobowiązuje się traktować wszelkie informacje lub dane dotyczące działalności Zamawiającego, w szczególności informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne, finansowe, prawne lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, a także informacje uzyskane w wyniku analizy lub przetworzenia dostarczonych informacji, uzyskane od Zamawiającego w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej (w szczególności informacje ujawnione podczas rozmów oraz w treści przekazywanych przez Strony dokumentów) jako informacje poufne (zwane dalej: „**Informacjami Poufnymi**”).

2. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do charakteru danej informacji lub danych przed ich ujawnieniem lub uczynieniem dostępną Wykonawca zwróci się do Zamawiającego o wskazanie, czy informacje te ma traktować jako Informacje Poufne.

3. Informacje Poufne uzyskane przez Wykonawcę od Zamawiającego w związku z realizacją przedmiotu Umowy mogą być wykorzystane tylko w celu jej realizacji.

4. Wykonawca zabezpieczy Informacje Poufne przed dostępem osób trzecich oraz będzie zachowywać zasady poufności w stosunku do wszystkich ww. Informacji i nie będzie ich publikować ani udostępniać osobom trzecim w jakikolwiek sposób w okresie realizacji Umowy oraz w terminie 10 lat po jej wygaśnięciu, bez względu na podstawę wygaśnięcia. Dostęp do Informacji Poufnych będą miały tylko te osoby, które z uwagi na wykonywaną pracę lub pełnioną

funkcję potrzebują uzyskać dostęp do Informacji Poufnych – i tylko w takim zakresie, w jakim jest to wymagane do prawidłowego wykonania tej pracy czy pełnienia funkcji.

5. Zobowiązanie do zachowania poufności Informacji Poufnych nie dotyczy:

   1) informacji publicznie dostępnych lub stanowiących informację publiczną;

   2) informacji, które były znane Stronie przed otrzymaniem od drugiej Strony,

   3) informacji, które muszą zostać udostępnione zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, orzeczenia sądu lub uprawnionego organu administracji państwowej; w takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić, by udostępnienie Informacji Chronionych tylko i wyłącznie w zakresie koniecznym dla zadośćuczynienia powyższemu obowiązkowi.

6. Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego o każdym przypadku zaistnienia obowiązku udostępnienia Informacji Poufnych osobom trzecim, chyba że przepisy prawa lub decyzja uprawnionego podmiotu wykluczy możliwość takiego zawiadomienia. Wykonawca podejmie też wszelkie działania konieczne do zapewnienia, by udostępnienie informacji dokonało się w sposób chroniący przed ujawnieniem ich osobom niepowołanym.

[Ochrona danych osobowych]

7. Przetwarzanie danych osobowych w ramach Umowy podlega obowiązującym przepisom prawa, w szczególności przepisom Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

8. Strony zgodnie oświadczają, że w ramach realizacji Umowy nie dochodzi do powierzenia przetwarzania danych osobowych lub dalszego przetwarzania danych osobowych. W przypadku, jeśli Wykonawca uzyska dostęp do danych osobowych jest zobowiązany powiadomić o tym niezwłocznie Zamawiającego oraz przestrzegać przepisów prawa w zakresie ich ochrony, w tym zobowiązuje się do niezwłocznego zawarcia stosownej umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych z Zamawiającym zgodnej ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 6 do Umowy lub umowy dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych według wzoru stanowiącego Załącznik nr 7 do Umowy, a do tego czasu do powstrzymania się od ich przetwarzania.

§ 7
PODWYKONAWCY

1. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy podwykonawcom, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.

2. Wykonawca wykona Umowę przy udziale następujących podwykonawców:

   [wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących podwykonawcę] […] - w zakresie […],

3. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej o każdej zmianie danych dotyczących podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy.

4. Informacja o zmianie danych dotyczących podwykonawców powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie 5 Dni Roboczych od zmiany danych.

5. Informacja o zamiarze powierzenia prac nowemu podwykonawcy powinna zostać przekazana Zamawiającemu nie później niż na 5 Dni Roboczych przed planowanym powierzeniem mu realizacji prac.

6. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z podwykonawcą, o udziale którego nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych, a opóźnienie powstałe wskutek braku współdziałania z takim podwykonawcą stanowi zwłokę Wykonawcy.

7. Jeżeli Wykonawca dokonuje zmiany podwykonawcy, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że nowy podwykonawca spełnia warunki udziału w Postępowaniu w stopniu nie mniejszym, niż podwykonawca dotychczasowy. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków udziału w Postępowaniu, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia, a opóźnienie powstałe wskutek braku współdziałania z takim podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.

8. Jeżeli Wykonawca rezygnuje z posługiwania się podwykonawcą, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w Postępowaniu w stopniu nie mniejszym, niż podwykonawca, z którego Wykonawca rezygnuje. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Wykonawcą, który nie wykazał samodzielnego spełnienia warunków, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia lub wskazania innego podwykonawcy i wykazania spełnienia przez niego tych warunków, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z Wykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.

9. W przypadku powierzenia wykonania części Umowy podwykonawcom, Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców oraz ich personelu, jak za działania i zaniechania własne.

10. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez podwykonawcę części przedmiotu Umowy upoważnia Zamawiającego do żądania od Wykonawcy odsunięcia podwykonawcy od realizacji przedmiotu Umowy.

11. Za zapłatę wynagrodzenia podwykonawcom wyłączną odpowiedzialność ponosi Wykonawca.

12. Umowa z podwykonawcą powinna zapewniać realizację powierzonych zobowiązań Wykonawcy w zakresie wynikającym z Umowy.

13. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy, ukształtowane postanowieniami Umowy.

§ 8

WYNAGRODZENIE

1. Z tytułu należytego wykonania Umowy Wykonawcy przysługuje maksymalne wynagrodzenie, zgodne ze złożoną przez Wykonawcę Ofertą, w wysokości: […] (słownie: […]) zł netto oraz VAT w wysokości: […] (słownie: […]) zł, łącznie […] (słownie: […]) zł brutto - za **600 Roboczogodzin** świadczenia Usług Profesjonalnych, w tym:

   1) […] (słownie: […]) zł netto oraz VAT w wysokości: […] (słownie: […]) zł, łącznie […] (słownie: […]) zł brutto - za **120 Roboczogodzin** świadczenia Usług Profesjonalnych liczonych wg stawki …… zł (słownie: ……) netto za każdą rozpoczętą Roboczogodzinę Usług Profesjonalnych, które Zamawiający zobowiązany jest zlecić, zgodnie z postanowieniem §2 ust. 1 pkt 1) Umowy, oraz

   2) […] (słownie: […]) zł netto oraz VAT w wysokości: […] (słownie: […]) zł, łącznie […] (słownie: […]) zł brutto - za **480 Roboczogodzin** świadczenia Usług Profesjonalnych liczonych wg stawki …… zł (słownie: ……) netto za każdą rozpoczętą Roboczogodzinę Usług Profesjonalnych, które Zamawiający jest uprawniony zlecić, zgodnie z postanowieniem §2 ust. 1 pkt 2) Umowy.

   Zamawiający zobowiązuje się zlecić realizację co najmniej 120 Roboczogodzin Usług Profesjonalnych, zgodnie z postanowieniem pkt 1) powyżej i wskazuje, że minimalna wielkość wynagrodzenia, należnego Wykonawcy za prawidłowe wykonanie Umowy, stanowić będzie równowartość wynagrodzenia za realizację 120 Roboczogodzin. Wynagrodzenie należne będzie w przypadku i w zakresie zrealizowanych Usług Profesjonalnych, zgodnie z postanowieniami §5 ust. 1-7 Umowy. Zamawiający nie jest zobowiązany do zlecenia realizacji Usług Profesjonalnych ponad ilość 120 Roboczogodzin.

2. Wykonawca zobowiązuje się wystawiać Zamawiającemu fakturę VAT dokumentującą wykonanie Zleceń, po zakończeniu miesiąca, w którym wykonanie Usług Profesjonalnych zostało potwierdzone, na podstawie obustronnie podpisanych protokołów odbioru usług z danego miesiąca (zgodnie z postanowieniami §5 ust. 5 Umowy). Wynagrodzenie, należne za wykonanie Usług Profesjonalnych w danym miesiącu, płatne będzie w terminie 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, zgłoszony do wykazu czynnych podatników VAT (biała lista podatników).

3. Zamawiający wyraża zgodę na wystawianie i przesyłanie faktur VAT drogą elektroniczną z adresu e-mail: […] na adres e-mail: […].

4. Faktury powinny zawierać oprócz wymaganych danych także numer Umowy, z której realizacją wiąże się wypłata wynagrodzenia.

5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy, w szczególności koszty i nakłady Wykonawcy, niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy, poniesione przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy.

6. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

7. Zamawiający dopuszcza możliwość przesyłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym.

Postanowienia Umowy dotyczące zapłaty wynagrodzenia na podstawie faktury stosuje się odpowiednio do faktury wskazanej w zdaniu poprzednim.

8. Zgodnie z przepisem art. 4c Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 424 z późn. zm.) Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy, w rozumieniu przepisów tej ustawy.

§ 9
KARY UMOWNE

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w okolicznościach i wysokościach ustalonych poniżej:
   1) w przypadku odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego, w całości lub w części, z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy lub w przypadku nieuzasadnionego odstąpienia od Umowy lub wypowiedzenia Umowy przez Wykonawcę – w wysokości 20% całkowitego wynagrodzenia netto, o którym mowa w §8 ust. 1 Umowy;
   2) w przypadku naruszenia któregokolwiek z postanowień Umowy dotyczących ochrony Informacji Poufnych (§6 ust. 1- 6) – w wysokości 10 000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych) za każdy stwierdzony przez Zamawiającego przypadek naruszenia;
   3) zwłoki w udzieleniu odpowiedzi na korespondencję od Zamawiającego – w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych) za każdy dzień zwłoki, względem terminu wskazanego w § 5 ust. 4 zd.1. Umowy;
   4) zwłoki w wykonaniu Zlecenia – w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych) za każdy dzień zwłoki, względem terminu wskazanego w § 5 ust. 4 zd.2. Umowy;
   5) w przypadku gdy mimo zmiany wynagrodzenia Wykonawcy zgodnie z §11a Umowy, Wykonawca nie dokona zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązana podwykonawcy – w wysokości 500,00 zł za każdy przypadek;

2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania osób, którymi będzie się posługiwał przy realizacji Umowy, w tym podwykonawców, jak za własne działania i zaniechania. Wykonawca jest w szczególności odpowiedzialny za wszelkie działania lub zaniechania producenta Oprogramowania mające wpływ na realizację Umowy.

3. Kary umowne są od siebie niezależne i mogą zostać nałożone przez Zamawiającego za każdy przypadek naruszenia Umowy odrębnie. Kary umowne podlegają sumowaniu, co oznacza, że naliczenie kary umownej z jednego tytułu nie wyłącza możliwości naliczenia kary umownej z innego tytułu, jeżeli istnieją ku temu podstawy.

4. Wysokość kar umownych naliczanych Wykonawcy w toku realizacji Umowy nie przekroczy 40 % całkowitej kwoty wynagrodzenia za realizację przedmiotu Umowy, określonej w stawce netto w § 8 ust. 1 Umowy.

5. Jeżeli szkoda przewyższy wysokość kary umownej, Zamawiającemu przysługiwać będzie roszczenie o zapłatę odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.

6. Kara umowna będzie płatna na podstawie stosownej noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego w terminie w niej wskazanym.
7. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.

§10
ZAKOŃCZENIE UMOWY

1. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w całości lub części, bez obowiązku wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu, w przypadku:
   1) niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania umownego przez Wykonawcę. W takim przypadku Zamawiający wezwie Wykonawcę do wykonania lub należytego wykonania Umowy wyznaczając mu termin 7 (słownie: siedmiu) dni;
   2) jeżeli suma kar umownych naliczonych Wykonawcy na podstawie Umowy przekroczy wartość 40 % całkowitego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 8 ust. 1 Umowy;
   3) gdy Wykonawca nie zapewnia ochrony Informacji Poufnych lub informacji niejawnych lub naraża Zamawiającego lub MC na naruszenie przepisów prawa regulujących ochronę informacji niejawnych, w szczególności jeśli doszło do wygaśnięcia świadectwa bezpieczeństwa przemysłowego Wykonawcy lub wydania decyzji o cofnięciu tego świadectwa;
   4) gdy Wykonawca dopuszcza do realizacji Umowy osoby niespełniające wymogów w zakresie ochrony informacji niejawnych, w tym określonych w Umowie;
   5) jeśli Wykonawca pozostaje w zwłoce, co do któregokolwiek z obowiązków umownych, innych niż określone powyżej, dłużej niż 10 Dni Roboczych;
   6) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
2. W odniesieniu do wszelkich przypadków, gdy Umowa przewiduje uprawnienie Zamawiającego do odstąpienia od Umowy, Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 60 dni od chwili, gdy powziął wiadomość o przyczynie uzasadniającej odstąpienie, chyba że Umowa stanowi inaczej.
3. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy bądź z mocą wsteczną, bądź ze skutkiem na przyszłość. Dla uniknięcia wątpliwości, Strony wyjaśniają, że:
   1) odstąpienie przez Zamawiającego od Umowy z mocą wsteczną spowoduje potraktowanie Umowy jako niezawartej, co nastąpi z jednoczesnym obowiązkiem zwrotu wzajemnych świadczeń Stron,
   2) odstąpienie przez Zamawiającego od Umowy ze skutkiem na przyszłość może nastąpić co do niewykonanej części Umowy, z jednoczesnym zatrzymaniem przez Zamawiającego świadczeń Wykonawcy Umowy w części wykonanej.
4. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w całości lub w części. Dla uniknięcia wątpliwości, Strony wyjaśniają, że:
   1) odstąpienie od Umowy w całości powoduje odstąpienie od wszelkich praw i obowiązków Stron

wynikających z Umowy,

2) odstąpienie od Umowy w części powoduje odstąpienie od tych praw i obowiązków Stron wynikających z Umowy, których dotyczy odstąpienie, z jednoczesnym pozostawieniem w mocy praw i obowiązków, co do których nie złożono oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

5. Zamawiający w oświadczeniu o odstąpieniu od Umowy wskaże w jakim zakresie odstępuje od Umowy, tj. czy odstępuje od Umowy z mocą wsteczną lub ze skutkiem na przyszłość bądź, czy odstępuje od Umowy w całości lub w części.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy, Wykonawca będzie uprawniony do żądania wynagrodzenia należnego wyłącznie z tytułu należycie wykonanej części Umowy.
7. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę w trybie natychmiastowym, w przypadku bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego przez Zamawiającego – nie krótszego jednak niż 5 dni do zmiany sposobu wykonywania Umowy, w przypadku gdy Wykonawca nie będzie wykonywał Umowy lub będzie ją wykonywał nienależycie.
8. Postanowienia niniejszego paragrafu nie ograniczają możliwości Zamawiającego do zakończenia Umowy w przypadku okoliczności, o których mowa w obowiązujących przepisach prawa, w tym na podstawie art. 456 Ustawy Pzp.
9. Oświadczenie o zakończeniu Umowy, niezależnie od podstawy, zostanie złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności i będzie zawierało zwięzłe uzasadnienie.
10. Żadne postanowienia Umowy nie mogą być interpretowane jako wyłączenie lub ograniczenie uprawnień Zamawiającego do zakończenia Umowy z przyczyn wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
11. Wykonawca niezwłocznie z chwilą złożenie przez Zamawiającego oświadczenia o zakończeniu Umowy, niezależnie od podstawy, powstrzyma się od dalszego wykonywania przedmiotu Umowy oraz dokona protokolarnej inwentaryzacji prac w toku z udziałem przedstawiciela Zamawiającego, według stanu na dzień złożenia oświadczenia.

§11
ZMIANA UMOWY

1. W każdym czasie obowiązywania Umowy, Strony są uprawnione do dokonania nieistotnych zmian Umowy, za które Strony traktują zmianę inną, niż zmiana istotna zdefiniowana w art. 454 ust. 2 Ustawy Pzp. Strony są uprawnione do dokonania istotnej zmiany Umowy w razie zaistnienia następujących okoliczności:
   1) w przypadku zmiany przepisów prawa lub wydania przez odpowiednie organy nowych wytycznych lub interpretacji dotyczących stosowania przepisów prawa, opublikowanych w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim, Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra lub innych oficjalnych publikatorach, w zakresie w jakim zmiana przepisów prawa lub wydane wytyczne lub interpretacje wymagają zmiany sposobu realizacji Umowy, w tym mogą wymagać zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy określonych w Umowie;
   2) w przypadku wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy, związanych z równolegle prowadzonymi przez Zamawiającego projektami mającymi wpływ na realizację Umowy lub w związku ze zmianami okoliczności wynikającymi ze specyfiki działalności

Zamawiającego albo w związku z podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu prowadzenia prac, w zakresie w jakim te przyczyny wymagają zmiany sposobu realizacji Umowy, w tym mogą wymagać zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy określonych w Umowie; w tym zakresie Zamawiający dopuszcza również zmiany terminu realizacji Umowy oraz przewiduje możliwość zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy pod warunkiem, że Wykonawca wykaże, że w celu uwzględnienia powyżej opisanych uwarunkowań leżących po stronie Zamawiającego musi ponieść koszty, których zawarcie w cenie Oferty nie było możliwe w dniu jej składania. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy dopuszczalna jest w oparciu o niniejsze postanowienie wyłącznie do wysokości niezbędnej do pokrycia kosztów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym;

3) w razie zaistnienia Siły Wyższej - Strony są uprawnione do dokonania zmiany sposobu wykonania poszczególnych obowiązków wynikających z Umowy, która to zmiana Umowy może nastąpić w zakresie, w jakim będzie to konieczne dla zapewnienia prawidłowego i terminowego wykonywania Umowy w zaistniałej sytuacji spowodowanej Siłą Wyższą;

4) w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z możliwości:

   a) usprawnienia wykonywania przedmiotu Umowy,

   b) zmniejszenia kosztów realizacji przedmiotu Umowy, lub

   c) zwiększenia bezpieczeństwa wykonywania przedmiotu Umowy,

   która to zmiana Umowy może nastąpić w zakresie terminów lub kolejności wykonywania poszczególnych czynności w ramach Umowy, oraz wyłącznie jeżeli nie zakłóci prawidłowej realizacji Umowy;

5) w przypadku powstania możliwości zastosowania nowszych rozwiązań organizacyjnych, technologicznych lub technicznych, niż istniejących w chwili podpisania Umowy, jeżeli te rozwiązania będą odpowiadały celom i wymaganiom Zamawiającego określonym w OPZ lub zapewnią prawidłowe wykonywanie Umowy, a okażą się korzystniejsze z punktu widzenia kosztów wykonywania Umowy, wydajności Systemu Resilient lub usprawnienia świadczenia wsparcia producenta tych systemów;

6) w przypadku ujawnienia się powszechnie występujących wad Systemu Resilient Zamawiający dopuszcza zmianę w zakresie przedmiotu Umowy polegającą na jego zastąpieniu produktem zastępczym;

7) w zakresie sposobu realizacji Umowy lub terminu realizacji Umowy w przypadku uzasadnionych przyczyn technicznych lub funkcjonalnych powodujących konieczność zmiany sposobu wykonania Umowy lub terminu realizacji Umowy, np. wycofanie lub wstrzymanie dystrybucji usług producenta systemów objętych Umową, wprowadzenie nowych rodzajów takich usług; ;

8) w zakresie zmiany wymagań funkcjonalnych lub niefunkcjonalnych, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane, dopasowanie przedmiotu umowy do potrzeb Zamawiającego; Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian poprzez modyfikację wymagań Zamawiającego lub zmianę sposobu ich realizacji;

9) w przypadku zmian w sposobie funkcjonowania Zamawiającego, w tym w przypadku zmian w zakresie sprawowania nadzoru nad działalnością Zamawiającego, w związku ze zmianą organu sprawującego nadzór na działalnością Zamawiającego lub sposobu funkcjonowania

tego organu, w zakresie sposobu realizacji Umowy (np. sposobu licencjonowania) lub terminu realizacji Umowy;

10) w zakresie zmiany sposobu odbioru przedmiotu Umowy w stosunku do postanowień Umowy, w szczególności w sytuacji gdy taka zmiana okaże się konieczna do oceny należytego wykonania przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę lub jeśli Zamawiający uzna, że taka zmiana jest konieczna z przyczyn o charakterze technicznym, organizacyjnym lub finansowych np. w przypadku konieczności rozliczenia środków przeznaczonych na sfinansowanie Umowy;
11) w przypadku wydłużenia terminów realizacji Umowy wskazanych w § 3 Umowy, w okolicznościach zaistnienia nieprzewidywalnych okoliczności, w szczególności przedłużania się postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, które uniemożliwią lub znacznie utrudnią wykonanie przedmiotu Umowy w terminie wskazanym w § 3, o czas trwania takich przeszkód;
12) w przypadku wprowadzenia nowej wersji Systemu Resilient przez producenta, która to wersja nie była dostępna na rynku w chwili upływu terminu składania ofert, z zastrzeżeniem, że wskutek zmiany wszystkie wymagania określone w OPZ oraz w Ofercie Wykonawcy zostaną zachowane, a wynagrodzenie Wykonawcy nie ulegnie podwyższeniu;
13) w przypadku ograniczenia dostępności poszczególnych elementów przedmiotu Umowy, o ile elementy zastępcze spełniają wszystkie wymagania określone w OPZ i Ofercie Wykonawcy, z zastrzeżeniem, że Wykonawca, pomimo zachowania należytej staranności, nie mógł temu zapobiec;
14) w przypadku planowanych lub dokonanych zmian w infrastrukturze informatycznej Zamawiającego, dopuszczalna jest zmiana przedmiotu Umowy, pod warunkiem że zmiana zakresu przedmiotu Umowy jest niezbędna ze względu na konieczność jej dostosowania do zmian w infrastrukturze informatycznej Zamawiającego;
15) w przypadku wykrycia omyłek, rozbieżności lub niejasności w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać ich usunięcie i doprecyzowanie Umowy zgodnie z jej celem lub w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Wykonawcę;
16) w przypadku opóźnień powstałych z przyczyn, za które Wykonawca i Zamawiający nie odpowiadają dopuszczalna jest zmiana terminów wykonania przedmiotu Umowy;

2. W przypadku zaistnienia którejkolwiek przesłanki, o której mowa w powyżej, Strony dokonując zmiany Umowy mogą dokonać także zmiany terminu wykonania przedmiotu Umowy, z zastrzeżeniem, że termin wykonania przedmiotu Umowy może ulec zmianie o czas, o jaki wyżej wskazane okoliczności wpłynęły na termin wykonania przedmiotu Umowy, to jest uniemożliwiły Wykonawcy terminową realizację przedmiotu Umowy. W przypadku zaistnienia którejkolwiek przesłanki, o której mowa w powyżej, Strony dokonując zmiany Umowy mogą dokonać także zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy na podstawie Umowy, jeżeli zmiana Umowy będzie się wiązała z potrzebą poniesienia dodatkowych kosztów przez Wykonawcę lub spowoduje zmniejszenie ponoszonych przez Wykonawcę kosztów wykonania Umowy lub zaistnienie oszczędności. Wykonawca zobowiązuje się wykazać zaistnienie okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzednim, poprzez przedstawienie szczegółowej kalkulacji kosztów.
3. Strony przewidują możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy, w formie aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:

a) zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,

b) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 roku o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,

c) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,

d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych

— na zasadach i w sposób określony w ust. 3 – 15 niniejszego paragrafu, jeżeli wskazane okoliczności będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.

4. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 3 lit. a), będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku.
5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 lit. a), wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
6. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 3 lit. b) lub c) lub d), będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokość minimalnej stawki godzinowej lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne albo wysokość kosztów realizacji przedmiotu Umowy w związku z wprowadzeniem pracowniczych planów kapitałowych.
7. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 lit. b), wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników świadczących usługi na rzecz Zamawiającego na podstawie Umowy do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia.
8. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 lit. c) oraz d), wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom świadczącym usługi na podstawie Umowy lub w związku z ponoszeniem przez Wykonawcę kosztów wynikających z wprowadzenia pracowniczych planów kapitałowych. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
9. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 1, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła

bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy, uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

10. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 3 lit. b) lub lit. c) lub lit. d), jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności:
    a) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi (bez ujawniania tzw. „danych wrażliwych"), wraz z określeniem zakresu, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 lit. b), lub
    b) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi (bez ujawniania tzw." danych wrażliwych"), wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 lit. c);
    c) zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi (bez ujawniania tzn. danych wrażliwych) wraz z kwotami składek uiszczanych w ramach pracowniczych planów kapitałowych w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 lit. d).
11. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 lit. c), jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 Dni Roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania Umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 10 lit. b).
12. W terminie do 30 Dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 9, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
13. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 9. W takim przypadku przepisy ust. 10- 12 stosuje się odpowiednio.
14. Zawarcie aneksu nastąpi nie później niż w terminie 14 Dni Roboczych od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
15. Każda ze Stron może zwrócić się do drugiej Strony z wnioskiem o wyjaśnienie wniosku o zmianę Umowy.
16. Zmiana nazwy lub adresu Strony, nie stanowią zmiany Umowy i stają się skuteczne wobec drugiej Strony z chwilą otrzymania przez nią pisemnego pod rygorem nieważności zawiadomienia.
17. W razie wykrycia po zawarciu Umowy oczywistej omyłki pisarskiej lub rachunkowej w treści Umowy, dotyczącej w szczególności wynagrodzenia należnego Wykonawcy lub terminu wykonania

poszczególnych czynności w ramach Umowy, Strony są uprawnione do dokonania zmiany Umowy w zakresie poprawienia oczywistej omyłki pisarskiej lub rachunkowej.

18. W razie zwłoki Wykonawcy, Zamawiający, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do wykonania świadczenia umownego w terminie nie krótszym niż 10 Dni Roboczych, jest uprawniony do zlecenia wykonania tych prac, z którymi Wykonawca pozostaje w zwłoce innemu podmiotowi na koszt Wykonawcy. Podejmując takie działanie Zamawiający zachowuje wszelkie przysługujące mu roszczenia, a ponadto będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

§ 11A

WALORYZACJA WYNAGRODZENIA WYKONAWCY W TRYBIE ART. 439 PZP

1. W związku z tym, że Umowa obejmuje usługi świadczone przez okres dłuższy niż 12 miesięcy, Zamawiający wprowadza postanowienia dotyczące zasad wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy.
2. Zmiana wynagrodzenia należnego Wykonawcy obliczana jest w oparciu o zmiany wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego (dalej: „**GUS**”).
3. Przez zmianę wynagrodzenia rozumie się zarówno jego podwyższenie, jak i obniżenie, w zależności od wzrostu lub obniżenia cen, o których mowa w ust. 1 powyżej, względem ceny przyjętej w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie.
4. Strony będą uprawnione do żądania zmiany wynagrodzenia, gdy poziom zmiany cen towarów i usług konsumpcyjnych według wskaźnika, o którym mowa w ust. 2 powyżej, będzie wynosił nie mniej niż 5 punktów procentowych, z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej.
5. Wniosek o podwyższenie lub obniżenie wynagrodzenia Wykonawcy może zostać złożony w okresie obowiązywania Umowy. Pierwszy wniosek może zostać złożony nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy od zawarcia Umowy. Każdy kolejny wniosek może zostać złożony nie wcześniej niż po upływie kolejnych 12 miesięcy obowiązywania Umowy. W celu uniknięcia wątpliwości, występowanie o zmianę wynagrodzenia nie jest możliwe jeśli nie upłynął okres wskazany w zdaniach poprzedzających.
6. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie podlegało zmianie według wskaźnika, o którym mowa w ust. 2 powyżej publikowanego przez GUS w zestawieniu pn. „Wybrane miesięczne wskaźniki makroekonomiczne”, dostępnym na stronie https://stat.gov.pl/wskazniki-makroekonomiczne/. Za referencyjne Zamawiający uznaje wskaźniki cen towarów i usług konsumpcyjnych wyszczególnione w grupie „B”, prezentującej dane w odniesieniu do okresu poprzedniego.
7. Stawka netto za każdą rozpoczętą Roboczogodzinę, o której mowa w postanowieniu §8 ust. 1 Umowy zostanie zwaloryzowana wg następującego wzoru:

Kwota netto = (W1 – W2) x 100% x wynagrodzenie netto*

- W1 – wskaźnik z miesiąca, w którym składany jest wniosek o zmianę wynagrodzenia lub z powodu braku aktualnych wskaźników (publikacja wskaźników GUS odbywa się z opóźnieniem) wskaźnik z miesiąca poprzedzającego złożenie wniosku.

- W2 – wskaźnik z miesiąca, w którym zawarta była Umowa, albo jeżeli Umowa została zawarta po upływie 180 dni od dnia upływu terminu składania ofert - miesiąc, w którym odbyło się otwarcie ofert.

* wynagrodzenie wskazane w pkt 5.3. Oferty, w Tabeli cenowej nr 2, w kolumnie 3 „Cena jednostkowa netto zł za 1 Roboczogodzinę".

8. Zwaloryzowana cena za roboczogodzinę będzie wykorzystywana do rozliczenia pomiędzy stronami wyłącznie dla Roboczogodzin pozostałych do wykorzystania od momentu złożenia wniosku o waloryzację do daty wskazanej w postanowieniu §3 ust. 1.
9. Zamawiający dopuszcza maksymalne podwyższenie wynagrodzenia Wykonawca na poziomie 2 % całkowitego wynagrodzenia netto wskazanego w § 8 ust. 1 Umowy, w efekcie zastosowania postanowień niniejszego paragrafu.
10. Zamawiający dopuszcza maksymalne obniżenie wynagrodzenia Wykonawcy na poziomie 2 % całkowitego wynagrodzenia netto wskazanego w § 8 ust. 1 Umowy, w efekcie zastosowania postanowień niniejszego paragrafu.
11. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z niniejszym paragrafem, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen towarów i usług konsumpcyjnych według wskaźnika określonego w ust. 2 dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli przedmiotem Umowy są usługi oraz okres obowiązywania Umowy przekracza 12 miesięcy.
12. Występując o zmianę wynagrodzenia zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu, Strona zobowiązana jest do złożenia pisemnego pod rygorem nieważności wniosku. We wniosku należy wykazać, że zaistniały wskazane w niniejszym paragrafie przesłanki do dokonania zmiany wynagrodzenia w szczególności, że doszło do zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy uprawniającej do dokonania zmiany wynagrodzenia oraz należy wykazać w jakim zakresie zmiana ceny materiałów lub kosztów, o której mowa w powyższym ust. 1 ma wpływ na koszty wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę. Strony zastrzegają sobie prawo do żądania dokumentów lub wyjaśnień w celu rozpatrzenia wniosku wymienionego w zdaniu poprzedzającym.
13. Zmiana wynagrodzenia zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu wymaga zawarcia pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.

§12
PRZEDSTAWICIELE STRON

1. Przedstawicielem ze strony Zamawiającego w zakresie realizacji obowiązków umownych jest: […], e-mail: […], tel.: […]
2. Przedstawicielem ze strony Wykonawcy w zakresie realizacji obowiązków umownych jest: […], e-mail: […], tel.: […] […], e-mail: […], tel.: […]
3. Osoby wymienione w ust. 1 i ust. 2 powyżej odpowiedzialne są merytorycznie za nadzór nad prawidłowością i terminowością realizacji Umowy, w szczególności upoważnione są do monitorowania należytego wykonania Umowy, prowadzenia bieżącej korespondencji oraz

podpisywania Zleceń i Protokołów odbioru. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, że przez cały okres wykonywania Umowy, Wykonawca będzie reprezentowany przez co najmniej dwie osoby, wskazane w postanowieniu § 12 ust. 2.

4. Wszelka korespondencja prowadzona pomiędzy Stronami w związku z realizacją Umowy będzie przekazywana, z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej lub innych postanowień Umowy, w formie dokumentowej na wskazane powyżej adresy e-mail przedstawicieli Stron.

5. Wszelka korespondencja prowadzona pomiędzy Stronami w związku z Umową, co do której zastrzeżono formę pisemną, będzie przesyłana zgodnie z § 14 ust. 4 Umowy.

6. Zmiana wskazanych w Umowie danych adresowych lub numerów telefonów lub adresów e-mail nie stanowi zmiany Umowy i może być dokonywana przez Stronę, której dotyczy oraz staje się skuteczna wobec drugiej Strony z chwilą otrzymania przez nią zawiadomienia w formie pisemnej, z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej.

7. Zmiana osoby wskazanej w ust. 1 lub ust. 2 powyżej lub jej danych kontaktowych nie wymaga zmiany Umowy, ale wymaga dla swej skuteczności uprzedniego powiadomienia drugiej Strony, co najmniej w formie dokumentowej, przez osobę uprawnioną do reprezentacji danej Strony.

§13
SIŁA WYŻSZA

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie swoich zobowiązań w ramach Umowy w przypadku, jeśli zostało ono spowodowane zaistnieniem Siły Wyższej.

2. Strona powołująca się na Siłę Wyższą przekaże drugiej Stronie powiadomienie o zaistnieniu lub możliwości zaistnienia Siły Wyższej w możliwie najszybszym czasie, nie później jednak niż terminie 48 godzin od:

    1) wystąpienia Siły Wyższej, w tym rozpoczęcia działania Siły Wyższej,

    2) powzięcia wiedzy o możliwości zaistnienia Siły Wyższej.

3. Strona powołująca się na Siłę Wyższą przekaże drugiej Stronie wraz z powiadomieniem o zaistnieniu lub możliwości zaistnienia Siły Wyższej informację o:

    1) spodziewanych skutkach działania Siły Wyższej dla możliwości prawidłowego wykonywania Umowy,

    2) czasie rozpoczęcia i spodziewanym czasie zakończenia Siły Wyższej,

    3) proponowanych działaniach, które mogą zminimalizować wpływ Siły Wyższej na wykonywanie Umowy.

4. Strona otrzymująca powiadomienie o zaistnieniu lub możliwości zaistnienia Siły Wyższej jest zobowiązana do niezwłocznego, nie później niż w terminie 48 godzin, ustosunkowania się do proponowanych działań, o których mowa w ust. 3 pkt 3) powyżej, jeżeli te działania wymagają interakcji z tą Stroną, tj. do wskazania terminu w którym zostaną one podjęte lub przedstawienia uzasadnienia, dlaczego ich podjęcie nie jest możliwe.

5. Strony zobowiązują się do współpracy w celu zminimalizowania wpływu Siły Wyższej dla

wykonywania Umowy.

§14
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wykonawca nie ma prawa dokonywać przeniesienia bądź obciążenia swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez uzyskania uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

2. W przypadku gdy jakiekolwiek postanowienia Umowy są nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia Umowy pozostają w mocy i są wiążące we wzajemnych stosunkach Stron. W przypadku nieważności lub bezskuteczności jednego lub więcej postanowień Umowy, Strony zobowiązują się zgodnie dążyć do ustalenia takiej treści Umowy, która będzie optymalnie odpowiadała zgodnym intencjom Stron, celowi i przeznaczeniu Umowy oraz zaistniałym okolicznościom.

3. Zamawiający jest instytucją gospodarki budżetowej. Funkcję organu założycielskiego w stosunku do Zamawiającego w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych wykonuje MC. Zważywszy na powyższe Wykonawca wyraża zgodę na przeniesienie wszystkich praw i obowiązków Zamawiającego wynikających z Umowy na jednostkę nadzorującą, MC, bądź inną jednostkę rządową, która sprawować będzie funkcję jednostki nadzorującej wobec Zamawiającego, bez konieczności uzyskania odrębnej zgody Wykonawcy, producenta lub podmiotu przez niego autoryzowanego.

4. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Umowy, wszelkie oświadczenia związane z Umową dla których zastrzeżono formę pisemną, składane będą przez Stronę za pokwitowaniem odbioru lub listem poleconym na adres korespondencyjny Wykonawcy lub Zamawiającego, pod rygorem uznania za niedoręczoną. Strony zgodnie potwierdzają, że w przypadku złożenia oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, przez którąkolwiek ze Stron, w postaci elektronicznej i opatrzenia go kwalifikowanym podpisem elektronicznym oraz przesłania za pomocą poczty elektronicznej na adres przedstawiciela Strony, o którym mowa w postanowieniach § 13 ust. 1 i ust. 2 Umowy, a w przypadku Wykonawcy również na adres e-mail Zamawiającego: [•] (łącznie), takie oświadczenie jest tożsame z oświadczeniem złożonym w formie pisemnej i dostarczeniem go do siedziby Strony. W takiej sytuacji Strona, która otrzymała oświadczenia, zobowiązana jest niezwłocznie potwierdzić drugiej Stronie otrzymanie oświadczenia w formie elektronicznej. Wszelkie zmiany adresów Strony będą komunikować sobie niezwłocznie pod rygorem uznania korespondencji za doręczoną. Strony oświadczają, że ich aktualne adresy korespondencyjne są następujące:
   1) Zamawiający: Centralny Ośrodek Informatyki, Al. Jerozolimskie 132-136, 02-305 Warszawa, e-mail: [•].
   2) Wykonawca: […], […], […].
5. W przypadku zaistnienia pomiędzy Stronami sporu wynikającego z Umowy lub pozostającego w związku z Umową, Strony zobowiązują się do podjęcia próby jego rozwiązania w drodze mediacji. Mediacja prowadzona będzie przez Mediatorów Stałych Sądu Polubownego przy Prokuratorii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z Regulaminem tego Sądu. W przypadku niepowodzenia w rozwiązaniu sporu w drodze mediacji spory wynikłe na tle wykonywania Umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

6. Wszelkie zmiany postanowień zawartej Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności takiej zmiany, z zastrzeżeniem wyraźnie odmiennych postanowień Umowy oraz z uwzględnieniem postanowień ust. 7 poniżej.
7. Zgodnie z art. 78^1 § 2 Kodeksu cywilnego Strony zgodnie potwierdzają, że złożenie oświadczenia, przez którąkolwiek ze Stron, w postaci elektronicznej i opatrzenie go kwalifikowanym podpisem elektronicznym jest tożsame z oświadczeniem złożonym w formie pisemnej i stanowi zachowanie wymogu co do formy określonego w Umowie.
8. Umowa podlega prawu polskiemu.
9. Poniższe Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część:
   1) Załącznik nr 1 do Umowy - Odpis z rejestru przedsiębiorców KRS oraz Pełnomocnictwo uprawniające do zawarcia Umowy;
   2) Załącznik nr 2 do Umowy - Opis Przedmiotu Zamówienia;
   3) Załącznik nr 3 do Umowy - Oferta;
   4) Załącznik nr 4 do Umowy - Wzór – Zlecenie Usług Profesjonalnych;
   5) Załącznik nr 5 do Umowy - Wzór – Protokół Odbioru Usługi;
   6) Załącznik nr 6 do Umowy - Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych;
   7) Załącznik nr 7 do Umowy - Wzór umowy dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych

ZAMAWIAJĄCY	**WYKONAWCA**
_____	_____

Załącznik nr

do Umowy nr COI/U/PZP/……../2022 z dnia …….. r.

WZÓR

ZLECENIE USŁUG PROFESJONALNYCH NR **…**

w ramach Umowy nr …….

Wykonawca		**Zamawiający**
		Centralny Ośrodek Informatyki Al. Jerozolimskie 132-136 02-305 Warszawa

Sekcja A. Zapotrzebowanie Zamawiającego

Zamawiający zgłasza zapotrzebowanie na realizację usług w następującym zakresie:

1. Opis usług: ……
2. Warunki realizacji zlecenia: ……
3. Termin realizacji: ……..
4. Uwagi dodatkowe: ……..

Sekcja B. Oferta Wykonawcy

Wykonawca określa warunki i szacowaną liczbę Roboczogodzin realizacji usług:

1. Zakres usług: ……..
2. Termin realizacji: ……
3. Pracochłonność wykonania zadania w Roboczogodzinach: …… (słownie: ……..)
4. Pozostałe warunki realizacji zlecenia: ……
5. Uwagi dodatkowe: ……..

Imię i nazwisko: …….. Data: …….

Sekcja C. Zlecenie

Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania usługi zgodnie z Zapotrzebowaniem Zamawiającego (sekcja A) oraz stanowiskiem Wykonawcy (sekcja B).

Strony wyznaczają osoby merytoryczne odpowiedzialne za realizację zleconych usług:

- Ze strony Zamawiającego: …….
- Ze strony Wykonawcy: …….

Odbiór zleconych usług nastąpi na podstawie Protokołu odbioru, sporządzonego w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy. Wraz z protokołem odbioru Wykonawca przedłoży: …….

Wynagrodzenie Wykonawcy	**Liczba Roboczogodzin**	**Stawka za Roboczogodzinę**	**Wartość**
Imię i nazwisko	**Strona**	**Data**	**Podpis**
	Zamawiający		
	Wykonawca		

Załącznik nr

do Umowy nr COI/U/PZP/……./2022 (COI-ZAK.262.....2022) z dnia …….. r.

WZÓR

PROTOKÓŁ ODBIORU USŁUG NR…

w ramach Umowy nr …….

Wykonawca	Zamawiający
	Centralny Ośrodek Informatyki Al. Jerozolimskie 132-136 02-305 Warszawa

Zakres usługi

Zamawiający potwierdza wykonanie usług realizowanych w ramach Zlecenia[3]:

1) Zakres usług: ……..
2) Data zlecenia: ……..
2) Data realizacji: ……..
3) Pracochłonność wykonania zadania w osobodniach: …… (słownie: ……)

Decyzja o odbiorze:

Zamawiający stwierdza, że przedstawiony do odbioru przedmiot Zlecenia zostaje:

1) odebrany,
2) odrzucony z powodu ……. i ponownie przedstawione do odbioru w terminie ……..

Terminowość realizacji dostarczenia danych i dokumentów:

Zamawiający stwierdza, że Wykonawca zapewnił wykonanie przedmiotu Zlecenia:

1) w terminie……,
2) z opóźnieniem wynoszącym … dni,
3) nie wykonał.

Uwagi oraz zastrzeżenia:

……

[3] W przypadku większej liczby Zleceń niż jedno w miesiącu kalendarzowym, uzupełnić pola w analogiczny sposób dla kolejnych Zleceń.

Uwagi dodatkowe: ……..			
Wartość Zlecenia	**Liczba Roboczogodzin**	**Stawka za Roboczogodzinę**	**Wartość**
Imię i nazwisko	**Strona**	**Data**	**Podpis**
	Zamawiający		
	Wykonawca		

Załącznik nr …..

do Umowy nr COI/U/PZP/……./2022 (COI-ZAK……..) z dnia …….. r.

UMOWA DALSZEGO POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

zawarta w Warszawie w dniu złożenia podpisu przez ostatnią ze Stron, pomiędzy:
Centralnym Ośrodkiem Informatyki z siedzibą w Warszawie, adres: Aleje Jerozolimskie 132-136, 02-305 Warszawa, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000372110, NIP: 7252036863, REGON: 100999489, zwanym dalej: „**Procesorem**”, reprezentowanym przez:

1) [imię i nazwisko] – [funkcja];
2) [imię i nazwisko] – [funkcja]

oraz

[***] z siedzibą w [***], ul. [***], kod pocztowy [***], wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla [***] w [***], [***] Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: [***], NIP: [***], REGON: [***], kapitał zakładowy w wysokości [***] złotych, opłacony w całości/do kwoty [***] złotych, zwanym dalej „**Dalszym Procesorem**”, reprezentowaną przez:

1) [imię i nazwisko] – [funkcja];
2) [imię i nazwisko] – [funkcja];

Procesor i Dalszy Procesor są zwani dalej łącznie „**Stronami**”, a każdy z nich z osobna „**Stroną**”.

1. PRZEDMIOT UMOWY

1.1. Procesor i Dalszy Procesor zawierają umowę podpowierzenia przetwarzania danych osobowych, zwaną dalej „**Umową**", na mocy której Procesor powierza Dalszemu Procesorowi przetwarzanie danych osobowych, rozumianych jako informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („**osobie, której dane dotyczą**"), w zakresie wskazanym w Załączniku A („**Dane osobowe**"). Procesor przetwarza Dane osobowe w celu wykonania umów zawartych ze Skarbem Państwa – Ministrem Cyfryzacji jako administratorem Danych osobowych („**Administrator**").

1.2. Powierzenie Danych osobowych Dalszemu Procesorowi następuje w celu wykonania umowy nr …….. zawartej pomiędzy Stronami w dniu …… roku (dalej jako „**Umowa główna**").

1.3. Dane osobowe będą przetwarzane przez Dalszego Procesora na terenie wskazanym w Załączniku A.

1.4. Zakres powierzenia, wskazany w Załączniku A, może zostać w każdym momencie rozszerzony lub ograniczony przez Procesora.

1.5. Dalszy Procesor może przetwarzać Dane osobowe wyłącznie w zakresie i celu określonym w Umowie oraz w celu i zakresie niezbędnym do świadczenia usług określonych w Umowie głównej. Przetwarzanie Danych osobowych przez Dalszego Procesora odbywa się wyłącznie w czasie obowiązywania Umowy głównej.

2. OŚWIADCZENIA I OBOWIĄZKI DALSZEGO PROCESORA

2.1 Dalszy Procesor niniejszym oświadcza, że posiada zasoby infrastrukturalne, doświadczenie, wiedzę oraz wykwalifikowany personel, w zakresie umożliwiającym należyte wykonanie Umowy, w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa. W szczególności Dalszy Procesor oświadcza, że znane mu są zasady przetwarzania i zabezpieczenia Danych osobowych wynikające z:

1)

2)

1)

2.1.1. rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej jako: „**RODO**");

2.1.2. ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2018 r., poz. 1000, dalej jako: „**Ustawa**").

2.2 Dalszy Procesor jest zobowiązany:

2.2.1. przetwarzać Dane osobowe zgodnie z RODO, polskimi przepisami przyjętymi w celu umożliwienia stosowania RODO, innymi obowiązującymi przepisami prawa, Umową oraz instrukcjami Procesora. Instrukcje (polecenia) są przekazywane przez Procesora drogą elektroniczną (przesyłane na adres e-mail Dalszego Procesora wskazany w Załączniku A); z zastrzeżeniem postanowień rozdziału 3, Dalszy Procesor powinien wdrożyć instrukcje niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 7 Dni Roboczych od ich otrzymania; jeżeli w ocenie Dalszego Procesora termin

7-dniowy jest zbyt krótki na realizację instrukcji, powinien poinformować o tym fakcie Procesora drogą elektroniczną (przesyłając informację na adres e-mail Procesora wskazany w Załączniku A) wskazując uzasadnienie dla takiej oceny; w takim przypadku Strony wspólnie ustalą późniejszy termin wdrożenia instrukcji. Instrukcje nie będą rozszerzać zakresu obowiązków Dalszego Procesora wynikających z Umowy ani Umowy głównej;

2.2.2. przetwarzać Dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Procesora, chyba że obowiązek taki nakłada na niego obowiązujące prawo krajowe lub unijne. W sytuacji, gdy obowiązek przetwarzania danych osobowych przez Dalszego Procesora wynika z przepisów prawa, informuje on Procesora drogą elektroniczną – przed rozpoczęciem przetwarzania – o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny;

2.2.3. przetwarzać Dane osobowe wyłączenie w miejscu ustalonym w Umowie głównej oraz na urządzeniach zarządzanych przez Dalszego Procesora i jego personel lub Procesora, z zachowaniem najwyższych zasad bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa;

2.2.4. udzielać dostępu do Danych osobowych wyłącznie osobom, które ze względu na zakres wykonywanych zadań otrzymały od Dalszego Procesora upoważnienie do ich przetwarzania oraz wyłącznie w celu wykonywania obowiązków wynikających z Umowy oraz podjąć działania mające na celu zapewnienie, by każda osoba fizyczna działająca z upoważnienia Dalszego Procesora, która ma dostęp do Danych osobowych, przetwarzała je wyłącznie na polecenie Procesora, chyba że przetwarzanie jest wymagane przez właściwe przepisy krajowe lub unijne;

2.2.5. zapewnić, aby osoby upoważnione do przetwarzania Danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy, chyba że są to osoby podlegające odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy;

2.2.6. wdrożyć, zgodnie z wytycznymi wskazanymi w rozdziale 3 Umowy, odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, których Dane osobowe będą przetwarzane na podstawie Umowy oraz zapewnić realizację zasad ochrony danych w fazie projektowania oraz domyślnej ochrony danych (określonych w art. 25 RODO);

2.2.7. wspierać Procesora (w szczególności poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych) w realizacji obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w rozdziale III RODO. Współpraca Dalszego Procesora z Procesorem, w zakresie

wskazanym w zdaniu poprzedzającym, powinna odbywać się w formie i terminie umożliwiającym realizację tych obowiązków Procesora; w związku z realizacją tego obowiązku Dalszy Procesor jest w szczególności zobowiązany do udzielania informacji oraz ujawnienia powierzonych danych osobowych (lub ich kopii) na żądanie Procesora w terminie 2 Dni Roboczych w formie określonej przez Procesora; Dalszy Procesor powinien również niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 1 Dnia Roboczego, poinformować Procesora o wniosku dotyczącym realizacji praw osoby, której dane dotyczą, złożonym u Dalszego Procesora; Dalszy Procesor nie będzie jednak odpowiadał na taki wniosek bez uprzedniej zgody lub wyraźnego polecenia Procesora;

2.2.8. pomagać Procesorowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO, tj. w szczególności w zakresie:
- zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania Danych osobowych poprzez wdrożenie stosownych środków technicznych oraz organizacyjnych;
- dokonywania zgłaszania naruszeń ochrony danych osobowych organowi nadzorczemu (w rozumieniu art. 4 pkt 21 RODO) oraz zawiadamiania osób, których dane dotyczą o takim naruszeniu (obowiązki Dalszego Procesora w odniesieniu do zgłaszania naruszeń zostały określone w rozdziale 8 Umowy);
- dokonywania przez Procesora oceny skutków dla ochrony danych oraz przeprowadzania konsultacji Procesora z organem nadzorczym;

2.2.9. prowadzić, w formie pisemnej (w tym elektronicznej), rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Procesora, zawierający informacje o:
- nazwie oraz danych kontaktowych Dalszego Procesora oraz innych podmiotów przetwarzających (w przypadku podpowierzenia Danych osobowych, o którym mowa w rozdziale 4 Umowy) oraz Procesora, a także inspektora ochrony danych, gdy ma to zastosowanie;
- kategoriach przetwarzań dokonywanych w imieniu Procesora;
- gdy ma to zastosowanie – przekazywaniu Danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, w tym nazwie tego państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej;
- ogólnym opisie technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa, służących do zabezpieczenia powierzonych danych osobowych;

2.2.10. udostępniać Procesorowi, na każde jego żądanie, nie później niż w terminie 1 Dnia Roboczego, wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia przez Procesora obowiązków wynikających z właściwych przepisów prawa, w szczególności z RODO, w tym przekazywać informacje o stosowanych zabezpieczeniach, zidentyfikowanych zagrożeniach i incydentach w obszarze ochrony danych osobowych;

2.2.11. umożliwiać Procesorowi lub audytorowi upoważnionemu przez Procesora przeprowadzanie audytów na zasadach określonych w rozdziale 6 Umowy;

2.2.12. niezwłocznie informować Procesora, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów krajowych lub unijnych o ochronie danych; informacja w tym przedmiocie przekazana powinna zostać Procesorowi w formie elektronicznej (na adres e-mail wskazany w Załączniku A)

oraz powinna zawierać stosowne uzasadnienie i wskazanie przepisu prawa, który zdaniem Dalszego Procesora został naruszony;

2.2.13. niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 1 Dnia Roboczego, informować (o ile nie doprowadzi to do naruszenia przepisów obowiązującego prawa) Procesora o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania Danych osobowych przez Dalszego Procesora, o jakiejkolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania danych, skierowanej do Dalszego Procesora, o wszelkich kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania Danych osobowych przez Dalszego Procesora, w szczególności prowadzonych przez organ nadzoru, a także o wszelkich skargach osób, których dane dotyczą związanych z przetwarzaniem ich Danych osobowych;

2.2.14. przechowywać Dane osobowe tylko tak długo, jak to określił Procesor, a także, bez zbędnej zwłoki, aktualizować, poprawiać, zmieniać, anonimizować, ograniczać przetwarzanie lub usuwać wskazane Dane osobowe zgodnie z wytycznymi Procesora, Umową i Umową główną;

2.2.15. prowadzić prace określone w Umowie głównej pod nadzorem osób wskazanych przez Procesora.

3. ŚRODKI ORGANIZACYJNE I TECHNICZNE

1.
2.
3.

3.1. Dalszy Procesor zapewni w okresie obowiązywania Umowy głównej ochronę Danych osobowych oraz zgodność z wszelkimi obecnymi oraz przyszłymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych i prywatności, w zakresie adekwatnym i związanym z realizowanym przedmiotem Umowy głównej, określonym w Umowie głównej.

3.2. Oceniając, czy stopień bezpieczeństwa, o którym mowa w pkt 2.2.6. jest odpowiedni, Dalszy Procesor jest zobowiązany uwzględnić ryzyko wiążące się z przetwarzaniem, w szczególności wynikające z przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utraty, modyfikacji, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych.

3.3. Dalszy Procesor powinien również wdrożyć – zarówno przy określaniu sposobów przetwarzania, jak i w czasie samego przetwarzania – odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, zaprojektowane w celu skutecznej realizacji zasad ochrony danych określonych w RODO oraz w celu ochrony praw osób, których dane dotyczą (zasada ochrony danych osobowych w fazie projektowania określona w art. 25 ust. 1 RODO), a także odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby domyślnie przetwarzane były wyłącznie te Dane osobowe, które są niezbędne dla osiągnięcia każdego konkretnego celu przetwarzania określonego w Załączniku A (zasada domyślnej ochrony danych określona w art. 25 ust. 2 RODO).

3.4. Wdrażając środki organizacyjne i techniczne, o których mowa powyżej, Dalszy Procesor:

3.4.1. przestrzega wytycznych Procesora w zakresie sposobu zabezpieczenia procesów przetwarzania danych osobowych zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, o których mowa w pkt. 2.1.1. oraz 2.1.2.;

3.4.2. powinien uwzględnić stan wiedzy technicznej oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, których Dane osobowe będzie przetwarzał na podstawie Umowy.

3.5. W przypadku stwierdzenia, że stosowane środki mogą być nieadekwatne do rozpoznanych zagrożeń, Dalszy Procesor informuje o tym Procesora i w porozumieniu z Procesorem dostosowuje odpowiednio zabezpieczenia przetwarzania Danych osobowych, po uzgodnieniu przez Stron zakresu, sposobu i terminu takich działań oraz rozliczenia związanych z nimi kosztów.

3.6. W przypadku stwierdzenia przez Procesora konieczności zastosowania dodatkowych środków zabezpieczających, Strony uzgodnią zakres, sposób i termin ich wdrożenia oraz rozliczenie kosztów wdrożenia.

4. PODPOWIERZENIE

1.
2.
3.
4.

4.1. Procesor wyraża zgodę na dalsze powierzenie przez Dalszego Procesora przetwarzania Danych osobowych innym podmiotom przetwarzającym wskazanym w Załączniku B do Umowy w zakresie oraz celu zgodnym z Umową. Dalszy Procesor jest zobowiązany do informowania o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia dalszych podmiotów przetwarzających. Procesor może sprzeciwić się dalszemu powierzeniu przez Dalszego Procesora danych osobowych, w terminie 7 Dni Roboczych od otrzymania informacji, o której mowa w zdaniu poprzedzającym. W przypadku wyrażenia sprzeciwu przez Procesora, Dalszy Procesor nie jest uprawniony do powierzenia przetwarzania danych osobowych podmiotowi przetwarzającemu, którego dotyczy sprzeciw.

4.2. Dalszy Procesor zapewnia, że będzie korzystał wyłącznie z usług takich dalszych podmiotów przetwarzających, które zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO oraz przepisów obowiązującego prawa z zakresu ochrony danych osobowych, wskazanych w pkt. 2.1.2., a także zapewniało ochronę praw osób, których dane dotyczą.

4.3. Dalszy Procesor zapewni w umowie z dalszym podmiotem przetwarzającym, że na podmiot ten zostaną nałożone obowiązki odpowiadające obowiązkom Dalszego Procesora określonym w Umowie, w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom RODO.

4.4. Dalszy Procesor zapewni również w umowie z dalszym podmiotem przetwarzającym możliwość realizacji przez Procesora lub Administratora bezpośredniej kontroli względem dalszego podmiotu przetwarzającego (w tym możliwość przeprowadzania audytów, o których mowa w rozdziale 6 Umowy). Dalszy Procesor jest zobowiązany poinformować

dalszy podmiot przetwarzający, że informacje, w tym dane osobowe, na temat tego podmiotu przetwarzającego mogą być udostępnione Procesorowi w celu wykonania przez niego uprawnień, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

4.5. Dalszy Procesor jest w pełni odpowiedzialny przed Procesorem za spełnienie obowiązków wynikających z umowy powierzenia zawartej pomiędzy Dalszym Procesorem a dalszym podmiotem przetwarzającym. Jeżeli dalszy podmiot przetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Procesora za wypełnienie obowiązków tego dalszego podmiotu przetwarzającego spoczywa na Dalszym Procesorze.

4.6. Dalszy Procesor zobowiązany jest zapewnić, by umowy z dalszymi podmiotami przetwarzającymi ulegały rozwiązaniu w każdym wypadku rozwiązania Umowy, niezależnie od przyczyny.

5. TRANSFER DANYCH OSOBOWYCH

5.1. Dalszy Procesor nie może przekazywać (transferować) Danych osobowych do państwa trzeciego, które znajduje się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, chyba że Procesor udzieli mu uprzedniej, pisemnej pod rygorem bezskuteczności, zgody zezwalającej na taki transfer.

5.2. Jeśli Procesor udzieli Dalszemu Procesorowi uprzedniej zgody na przekazanie Danych osobowych do państwa trzeciego, które znajduje się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, Dalszy Procesor może dokonać transferu tych danych osobowych tylko wtedy, gdy:

5.2.1. państwo docelowe zapewnia adekwatny poziom ochrony danych osobowych do tego, który obowiązuje w Unii Europejskiej; lub

5.2.2. Procesor i Dalszy Procesor lub dalszy podmiot przetwarzający zawarli umowę w oparciu o standardowe klauzule umowne lub wdrożyli inny mechanizm, który zgodnie z przepisami prawa legalizuje transfer danych do państwa trzeciego.

6. AUDYT

1.
2.
3.
4.
5.
6.

6.1. Administrator lub Procesor (dalej każdy z nich zwany „**Podmiotem Audytującym**") jest w każdym momencie upoważniony do przeprowadzenia audytu zgodności przetwarzania Danych osobowych przez Dalszego Procesora z Umową oraz obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności Podmiot Audytujący może przeprowadzić weryfikację zgodności i adekwatności środków technicznych i organizacyjnych, zabezpieczających przetwarzanie Danych osobowych, wdrożonych przez Dalszego Procesora.

6.2. Podmiot Audytujący poinformuje Dalszego Procesora co najmniej na 3 Dni Robocze przed planowaną datą audytu o zamiarze jego przeprowadzenia, chyba że z uwagi na wysokie

ryzyko zagrożenia praw i wolności osób, których dane dotyczą, audyt powinien być przeprowadzony niezwłocznie. Jeżeli w ocenie Dalszego Procesora audyt nie może zostać przeprowadzony we wskazanym terminie Dalszy Procesor powinien poinformować o tym fakcie Podmiot Audytujący drogą elektroniczną (przesyłając informację na adres e-mail Procesora wskazany w Załączniku A) wskazując uzasadnienie dla takiej oceny. W takim przypadku Strony wspólnie ustalą późniejszy termin audytu.

6.3. Dalszy Procesor ma obowiązek współpracować z podmiotem audytującym i upoważnionymi przez niego audytorami, w szczególności zapewniać im dostęp do pomieszczeń i dokumentów obejmujących Dane osobowe oraz informacje o sposobie przetwarzania Danych osobowych, infrastruktury teleinformatycznej oraz systemów IT, a także do osób mających wiedzę na temat procesów przetwarzania Danych osobowych realizowanych przez Dalszego Procesora. Podmiot audytujący będzie prowadzić audyt z poszanowaniem tajemnic przedsiębiorstwa Dalszego Procesora.

6.4. Po przeprowadzonym audycie przedstawiciel Podmiotu Audytującego sporządza protokół pokontrolny, który podpisują przedstawiciele Podmiotu Audytującego i Dalszego Procesora. Dalszy Procesor zobowiązuje się w rozsądnym czasie, w terminie uzgodnionym z Podmiotem Audytującym, dostosować do zaleceń pokontrolnych zawartych w protokole, mających na celu usunięcie uchybień i poprawę bezpieczeństwa przetwarzania Danych osobowych. W przypadku gdy wdrożenie tych zaleceń będzie wiązać się z dodatkowymi kosztami, Dalszy Procesor i Podmiot Audytujący wspólnie ustalą sposób ich ponoszenia przez Strony.

6.5. Podmiot Audytujący ma także prawo żądać od Dalszego Procesora składania pisemnych wyjaśnień dotyczących realizacji Umowy. Dalszy Procesor zobowiązuje się odpowiedzieć niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 1 Dzień Roboczy, na każde pytanie Podmiotu Audytującego dotyczące przetwarzania powierzonych mu na podstawie Umowy Danych osobowych.

6.6. Dalszy Procesor jest zobowiązany zapewnić w umowie z dalszym podmiotem przetwarzającym możliwość przeprowadzania przez Podmiot Audytujący audytu zgodności przetwarzania danych osobowych przez dalszy podmiot przetwarzający z Umową na zasadach określonych w pkt. 6.1. – 6.4. powyżej.

6.7. Koszty związane z przeprowadzeniem audytu ponosi Dalszy Procesor i Podmiot Audytujący we własnym zakresie, przy czym Dalszy Procesor nie ma prawa do żądania zwrotu takich kosztów ani zapłaty jakiegokolwiek dodatkowego wynagrodzenia z tytułu poniesienia takich kosztów.

7. POUFNOŚĆ

7.1. Dalszy Procesor ma obowiązek ochrony informacji poufnych, niezależnie od formy ich przekazania i przetwarzania, rozumianych jako informacje takie jak:

7.1.1. powierzone przez Procesora Dane Osobowe, w tym szczególne kategorie danych osobowych (w rozumieniu art. 9 ust. 1 RODO);

7.1.2. informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa Procesora (w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji);

7.1.3. informacje wymagające ochrony ze względu na ich znaczenie dla interesów Procesora, w tym wszelkie dane techniczne, finansowe i handlowe, materiały i dokumenty lub inne informacje bez względu na fakt, czy są one utrwalone w formie

pisemnej lub w jakikolwiek inny sposób, zapisane w jakiejkolwiek formie i na jakimkolwiek nośniku, dotyczące Procesora, lub jego kontrahentów, dostawców, a także informacje dotyczące usług, polityki cenowej, sprzedaży, wynagrodzeń pracowników, które Dalszy Procesor otrzymał w okresie obowiązywania Umowy, lub o których dowiedział się, czy też do których miał dostęp lub będzie w ich posiadaniu, w związku z prowadzonymi rozmowami i negocjacjami, a które nie są powszechnie znane.

7.2. Dalszy Procesor w szczególności zapewnia, że:

7.2.1. wszelkie przekazane, udostępnione lub ujawnione mu przez Procesora informacje poufne będą chronione i zachowane w tajemnicy, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami Umowy;

7.2.2. uzyskane informacje poufne zostaną użyte i wykorzystane wyłącznie w celu, w jakim zostały przekazane, udostępnione lub ujawnione;

7.2.3. posiadane informacje poufne nie zostaną przekazane lub ujawnione żadnej osobie trzeciej – bezpośrednio ani pośrednio (z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w Umowie) – bez uprzedniej zgody Procesora, wyrażonej w formie pisemnej;

7.2.4. będzie chronić na swój koszt informacje poufne poprzez dołożenie najwyższego poziomu staranności.

7.3. Dalszy Procesor zobowiązuje się nie kopiować, ani w inny sposób nie powielać dostarczonych przez Procesora informacji poufnych lub ich części, z wyjątkiem przypadków, kiedy jest to konieczne w celu, dla jakiego zostały przekazane lub w innym celu ściśle związanym z przedmiotem współdziałania Stron. Wszelkie wykonane w takim przypadku kopie lub reprodukcje informacji poufnych, utrwalonych na jakichkolwiek nośnikach informacji, łącznie z nośnikami elektronicznymi, pozostają własnością Procesora i zostaną wydane, zniszczone lub skutecznie usunięte z nośników informacji na jego żądanie.

7.4. Informacje poufne mogą zostać przekazane tylko upoważnionym pracownikom Dalszego Procesora, osobom zatrudnionym przez Dalszego Procesora na podstawie umów cywilnoprawnych, podwykonawcom Dalszego Procesora, którzy z uwagi na zakres swych obowiązków, bądź zadania im powierzone będą zaangażowani w wykonanie Umowy na rzecz Procesora, i którzy zostaną wcześniej wyraźnie poinformowani o charakterze informacji poufnych oraz o zobowiązaniach Dalszego Procesora do zachowania ich w tajemnicy wynikających z Umowy oraz zobowiążą się do przestrzegania zasad ochrony informacji poufnych, w tym procedur bezpieczeństwa wynikających z obowiązujących przepisów prawa i Umowy głównej. Procesor upoważnia Dalszego Procesora do udzielania dalszych upoważnień do przetwarzania informacji poufnych. Dalszy Procesor ponosi całkowitą odpowiedzialność za działania i zaniechania ww. osób.

7.5. Dalszy Procesor będzie zwolniony z obowiązku zachowania w tajemnicy informacji poufnych w przypadku, gdy obowiązek ujawnienia informacji poufnych wynikać będzie z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, bądź też prawomocnego orzeczenia lub decyzji uprawnionego sądu lub organu. O każdorazowym powzięciu informacji o takim obowiązku Dalszy Procesor jest zobowiązany niezwłocznie, nie później niż w terminie 24

godzin od dowiedzenia się o nim, powiadomić Procesora. W takim przypadku Dalszy Procesor obowiązany jest do:

7.5.1. ujawnienia tylko takiej części informacji poufnych, jaka jest wymagana przez prawo;

7.5.2. podjęcia wszelkich możliwych działań w celu zapewnienia, iż ujawnione informacje poufne będą traktowane w sposób poufny i wykorzystywane tylko w zakresie uzasadnionym celem ujawnienia.

7.6. Zobowiązanie do zachowania poufności nie wygasa po zakończeniu Umowy i jest nieograniczone w czasie. W przypadku gdyby powyższe zastrzeżenie okazało się nieważne lub bezskuteczne, zobowiązanie do zachowania poufności trwa przez okres 10 lat od dnia wygaśnięcia Umowy głównej, niezależnie od przyczyny.

8. ZGŁASZANIE NARUSZEŃ

8.1. Dalszy Procesor jest zobowiązany do wdrożenia i stosowania procedur służących wykrywaniu naruszeń ochrony Danych osobowych oraz wdrażaniu właściwych środków naprawczych.

8.2. Po stwierdzeniu naruszenia ochrony powierzonych mu Danych osobowych Dalszy Procesor, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w ciągu 8 godzin od wykrycia naruszenia, zgłasza je Procesorowi. Zgłoszenie powinno zawierać co najmniej informacje o:

8.2.1. dacie, czasie trwania oraz lokalizacji naruszenia ochrony Danych osobowych;

8.2.2. charakterze i skali naruszenia, tj. w szczególności o kategoriach i przybliżonej liczbie osób, których dane dotyczą, oraz kategoriach i przybliżonej liczbie wpisów Danych osobowych, których dotyczy naruszenie;

8.2.3. systemie informatycznym, w którym wystąpiło naruszenie (jeżeli naruszenie nastąpiło w związku z przetwarzaniem Danych osobowych w systemie informatycznym);

8.2.4. przewidywanym czasie potrzebnym do naprawienia szkody spowodowanej naruszeniem;

8.2.5. charakterze i zakresie Danych osobowych objętych naruszeniem;

8.2.6. kategoriach osób, których dotyczą Dane osobowe objęte naruszeniem, a w razie możliwości także wskazania podmiotów danych, których dotyczyło naruszenie;

8.2.7. możliwych konsekwencjach naruszenia, z uwzględnieniem konsekwencji dla osób, których dane dotyczą;

8.2.8. środkach podjętych w celu zminimalizowania konsekwencji naruszenia oraz proponowanych działaniach zapobiegawczych i naprawczych;

8.2.9. danych kontaktowych osoby mogącej udzielić dalszych informacji o naruszeniu.

8.3. Jeżeli Dalszy Procesor nie jest w stanie w tym samym czasie przekazać Procesorowi wszystkich informacji, o których mowa powyżej, powinien je udzielać sukcesywnie, bez zbędnej zwłoki.

8.4. Dalszy Procesor bez zbędnej zwłoki podejmuje wszelkie rozsądne działania mające na celu ograniczenie i naprawienie negatywnych skutków naruszenia.

8.5. Dalszy Procesor jest zobowiązany do dokumentowania wszelkich naruszeń ochrony powierzonych mu Danych osobowych, w tym okoliczności naruszenia ochrony Danych osobowych, jego skutków oraz podjętych działań zaradczych. Dalszy Procesor jest zobowiązany na każde żądanie Procesora niezwłocznie udostępnić mu dokumentację, o której mowa w zdaniu poprzednim.

8.6. Dalszy Procesor nie będzie bez wyraźnej instrukcji Procesora powiadamiał o naruszeniu:

8.6.1. osób, których dane dotyczą; ani

8.6.2. organu nadzorczego.

9. CZAS TRWANIA UMOWY ORAZ ZASADY ODPOWIEDZIALNOŚCI

9.1. Umowa zostaje zawarta na czas określony i przestaje obowiązywać wraz z zakończeniem obowiązywania Umowy głównej.

9.2. Procesor uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zaistnienia ważnych powodów, w tym także w razie naruszenia przez Dalszego Procesora lub dalszy podmiot przetwarzający przepisów RODO, innych obowiązujących przepisów prawa lub Umowy, a w szczególności, gdy:

9.2.1. organ nadzoru nad przestrzeganiem zasad przetwarzania danych osobowych stwierdzi, że Dalszy Procesor lub dalszy podmiot przetwarzający nie przestrzega zasad przetwarzania Danych osobowych,

9.2.2. prawomocne orzeczenie sądu powszechnego wykaże, że Dalszy Procesor nie przestrzega zasad przetwarzania Danych osobowych;

9.2.3. Podmiot Audytujący, w wyniku przeprowadzenia audytu, o którym mowa w rozdziale 6 Umowy stwierdzi, że Dalszy Procesor nie przestrzega zasad przetwarzania Danych osobowych wynikających z Umowy lub obowiązujących przepisów prawa lub Dalszy Procesor nie zastosuje się do zaleceń pokontrolnych, o których mowa w pkt. 6.4.

9.3. Naruszenie przez Dalszego Procesora postanowień Umowy, RODO lub innych obowiązujących przepisów prawa z zakresu ochrony danych osobowych stanowi podstawę do wypowiedzenia Umowy głównej.

9.4. W dniu zakończenia obowiązywania Umowy Dalszy Procesor powinien zgodnie z dyspozycją Procesora zwrócić lub zniszczyć, w sposób odrębnie ustalony z Procesorem, wszelkie Dane osobowe i ich kopie, chyba że właściwe przepisy prawa krajowego lub unijnego nakazują przechowywanie tych Danych osobowych.

9.5. Na prośbę Procesora Dalszy Procesor przesyła pisemne potwierdzenie zniszczenia Danych osobowych w terminie przez niego wskazanym.

9.6. W przypadku ograniczenia zakresu powierzenia przetwarzania przez Procesora, w trybie określonym w Umowie, postanowienia o rozwiązaniu Umowy stosuje się odpowiednio do Danych osobowych, które wskutek ograniczenia zakresu nie mogą już być przetwarzane przez Dalszego Procesora.

9.7. W przypadku dalszego powierzenia przetwarzania Danych osobowych Dalszy Procesor zobowiązuje się do zawarcia w umowach z dalszymi podmiotami przetwarzającymi

postanowień, zgodnie z którymi umowy dalszego przetwarzania danych będą ulegały automatycznemu rozwiązaniu w razie zakończenia obowiązywania Umowy.

9.8. Dalszy Procesor odpowiada za szkody, jakie powstaną u Procesora, osób, których dane dotyczą lub innych osób trzecich w wyniku niezgodnego z Umową lub przepisami prawa przetwarzania przez Dalszego Procesora Danych osobowych, a w szczególności w związku z udostępnianiem Danych osobowych osobom nieupoważnionym.

9.9. Dalszy Procesor ponosi względem Procesora odpowiedzialność na zasadach ogólnych do wysokości rzeczywistej szkody, z wyłączeniem utraconych korzyści. Procesor jest uprawniony do naliczenia Dalszemu Procesorowi kary umownej z tytułu opóźnienia w zgłoszeniu naruszenia w terminie określonym w pkt 8.2, w wysokości 5.000 zł (słownie: pięć tysięcy złotych i 00/100) za każdy przypadek opóźnienia w zgłoszeniu naruszenia. Wysokość kar umownych należnych Procesorowi od Dalszego Procesora w toku realizacji Umowy nie przekroczy całkowitej kwoty wynagrodzenia brutto przewidzianego w Umowie głównej.

9.10. Naliczenie kary umownej nie wyłącza odpowiedzialności Dalszego Procesora w pełnej wysokości jeżeli wyrządzona szkoda przekracza wartość kary umownej.

10. ADRESY STRON I DANE OSÓB

1.1. Wszelka korespondencja w sprawach związanych z Umową będzie kierowana na adresy Stron wskazane w Załączniku A.

1.2. Dalszego Procesora w kontaktach z Procesorem oraz Procesora w kontaktach z Dalszym Procesorem w zakresie ustaleń Umowy reprezentować będą osoby wskazane w Załączniku A. Zmiana adresów i danych tych osób nie stanowi zmiany Umowy. O każdej zmianie powyższych danych Strony powiadomią się na piśmie, za potwierdzeniem odbioru lub drogą elektroniczną. Osoby wskazane w Załączniku A nie są uprawnione do zmiany Umowy, jej wypowiedzenia lub rozwiązania, chyba że co innego wynika z treści okazanego przez nie pełnomocnictwa.

11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

11.1. Umowa podlega prawu polskiemu. Umowa została sporządzona w formie elektronicznej.[4]

11.2. Wszelkie zmiany postanowień zawartej Umowy mogą nastąpić za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie w formie aneksu do Umowy pod rygorem bezskuteczności, z zastrzeżeniem wyraźnie odmiennych postanowień Umowy oraz z uwzględnieniem postanowień ust. 11.3.

11.3. Zgodnie z art. 78^1 § 2 Kodeksu cywilnego Strony zgodnie potwierdzają, że złożenie oświadczenia, przez którąkolwiek ze Stron, w postaci elektronicznej i opatrzenie go kwalifikowanym podpisem elektronicznym jest tożsame z oświadczeniem złożonym w formie pisemnej i stanowi zachowanie wymogu co do formy określonego w Umowie.

11.4. Dalszy Procesor nie może przenieść praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez uprzedniej zgody Procesora wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności.

[4] Forma Umowy i ewentualna ilość egzemplarzy do uzgodnienia przed podpisaniem Umowy.

11.5. Wszelkie spory w związku z Umową zostaną poddane pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego miejscowo właściwego zgodnie z Umową główną.

11.6. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część. Lista Załączników jest następująca:

11.6.1. Załącznik A – Zakres powierzenia danych osobowych;

11.6.2. Załącznik B – Lista dalszych podmiotów przetwarzających.

11.6.3. Załącznik C – Wykaz minimalnych środków technicznych i organizacyjnych, które zobowiązany jest wdrożyć Dalszy Procesor.

PODPISY:

_____	_____
Procesor	Dalszy Procesor

ZAŁĄCZNIK A

ZAKRES POWIERZENIA DANYCH OSOBOWYCH

ORAZ DANE KONTAKTOWE STRON

1) Charakter oraz cele przetwarzania: (…)
2) Kategorie osób, których dane dotyczą: (…)
3) Rodzaj danych osobowych: (…)
4) Obszar, na którym przetwarzane będą dane osobowe: (…)
5) Dane kontaktowe stron:
   a. Wszelka korespondencja w sprawach związanych z Umową będzie kierowana do Procesora na następujące dane kontaktowe: adres [xxx], tel. [xxx], email [xxx];
   b. Wszelka korespondencja w sprawach związanych z Umową będzie kierowana do Dalszego Procesora na następujące dane kontaktowe: adres [xxx], tel. [xxx], email [xxx].
6) Dane przedstawicieli Stron:
   a. Dalszego Procesora w kontaktach z Procesorem w zakresie ustaleń Umowy reprezentować będą następujące osoby: [xxx];
   b. Procesora w kontaktach z Dalszym Procesorem w zakresie ustaleń Umowy reprezentować będą następujące osoby: [xxx].

ZAŁĄCZNIK B

WYKAZ DALSZYCH PODMIOTÓW PRZETWARZAJĄCYCH

Lp.	Nazwa podmiotu, któremu powierzono przetwarzanie	Dane kontaktowe, dane IOD	Zakres i cel powierzonego przetwarzania

ZAŁĄCZNIK C

WYKAZ MINIMALNYCH ŚRODKÓW TECHNICZNYCH I ORGANIZACYJNYCH, KTÓRE ZOBOWIĄZANY JEST WDROŻYĆ DALSZY PROCESOR

W celu zapewnienia odpowiedniego stopnia zabezpieczenia powierzonych danych Dalszy Procesor jest zobowiązany stosować środki bezpieczeństwa organizacyjne i techniczne obejmujące następujące obszary:

1) bezpieczeństwo informacji,
2) ochrony danych osobowych,
3) kontrola dostępów i uprawnień,
4) zarządzania incydentami bezpieczeństwa informacji i naruszeniami danych osobowych,
5) stosowania zabezpieczeń kryptograficznych,
6) zarządzania kopiami zapasowymi,
7) zabezpieczenia przed szkodliwym oprogramowaniem,
8) zarządzania podatnościami,
9) zarządzania zmianą,
10) zachowania ciągłości działania, w tym plany awaryjne.