

ROZDZIAŁ II - OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Nazwa Postępowania:

Dostawa 12 miesięcznych subskrypcji licencji Jira Data Center wraz z usługami specjalistycznymi.

2. Kody CPV

CPV: 48000000 - Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

CPV: 72250000-2 - Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

3. Definicje

Zamawiający dokonał opisu przedmiotu zamówienia z wykorzystaniem następujących definicji:

Aktualizacje	Jakiegokolwiek uaktualnienia Oprogramowania, dostarczone w związku z zapewnieniem Wsparcia Technicznego, w tym wyższe wersje (update/upgrade), niższe wersje (downgrade), wydania uzupełniające, patche, zmiany, nowe wersje, poprawki oraz inne dostosowania, w tym wskazane w OPZ, zapewniające prawidłowe korzystanie z takiego oprogramowania.
Dni Robocze	Dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
Godziny Robocze	Godziny od 9:00 do 17:00 w Dni Robocze.
Oprogramowanie	Każdy z przedmiotów zamówienia opisanych pkt. 5.I.2 - Tabela 1.
OPZ	Niniejszy dokument Opis Przedmiotu Zamówienia.
Umowa	Umowa w sprawie zamówienia publicznego zawarta przez Zamawiającego z Wykonawcą.
Wsparcie Techniczne Producenta	Usługi lub inne świadczenia, zapewniane przez producenta Oprogramowania oferowane razem z dostawą Oprogramowania, obejmujące co najmniej świadczenia opisane w pkt 5.I.3.1 OPZ.
Wsparcie Techniczne Wykonawcy	Usługi lub inne świadczenia, zapewniane przez Wykonawcę opisane w pkt. 8 OPZ, w szczególności rozwiązywanie błędów, pomoc przy konfiguracji, usprawnianie działania aplikacji.
Zamawiający	Centralny Ośrodek Informatyki, Aleje Jerozolimskie 132-136, 02-305 Warszawa.
Wykonawca	Dostawca wyłoniony w drodze przetargu publicznego.

4. Opis Przedmiotu Zamówienia

I. Przedmiotem zamówienia jest:

1. Zamówienie podstawowe:

1.1. zakup licencji Atlassian;

1.2. usługa instalacji i konfiguracji nowej instancji Jira Data Center oraz migracji danych z obecnej instancji Jira Server;

1.3. przeniesienie oraz aktualizacja istniejących środowisk Bitbucket oraz Confluence wraz z

migracją danych;

2. Opcja: godziny eksperckie.

II. Wymagania ogólne:

1. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał poziom partnerstwa producenta oprogramowania nie niższy niż drugi w kolejności licząc od najwyższego w hierarchii poziomów partnerstwa stosowanej przez producenta. Zamawiający wyklucza, aby wyłącznie podwykonawca posiadał status, o którym mowa jest w zdaniu pierwszym;
2. Oprogramowanie nie może naruszać bezpieczeństwa publicznego lub istotnego interesu bezpieczeństwa państwa, mając na względzie m.in. fakt, że Zamawiający zgodnie z art. 4 pkt. 7 Ustawa z dnia 5 lipca 2018 r. o Krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (tj. Dz. U z 2020 r. poz. 1369 z późn. zm.), dalej: „Ustawa”, należy do Krajowego systemu cyberbezpieczeństwa, którego celem jest zgodnie z art. 3 Ustawy, zapewnienie cyberbezpieczeństwa na poziomie krajowym, w tym zapewnienie niezakłóconego świadczenia usług kluczowych i usług cyfrowych, przez osiągnięcie odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa systemów informacyjnych służących do świadczenia tych usług oraz zapewnienie obsługi incydentów. Tym samym, Oprogramowanie musi być zgodne z celem Krajowego systemu cyberbezpieczeństwa i przepisami Ustawy oraz nie zagrażać cyberbezpieczeństwu, bezpieczeństwu publicznemu lub istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa;
3. Czynności opisane w Rozdziałach 2-4 mają być realizowane przez osoby posługujące się językiem polskim w stopniu zaawansowanym w mowie oraz piśmie.

5. Licencje Atlassian

I. Opis przedmiotu zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest zakup 12-miesięcznej subskrypcji (licencji czasowej wraz ze wsparciem producenta) obejmującej produkty wyszczególnione w Tabeli nr 1 (poniżej) wraz ze Wsparciem Technicznym Producenta.
2. Szczegółowy wykaz przedmiotu zamówienia:

Tabela 1 Licencje Atlassian

Bieżący numer licencji	Bieżąca nazwa licencji	Bieżąca liczba użytk.	Bieżący typ licencji	Bieżąca data końca wsparcia	Rodzaj konwersji licencji	Nowa liczba użytk.	Nowy typ licencji	Nowa data końca wsparcia	Nowy typ licencji
SEN-5462997	Jira Software (Server) 500 Users: Commercial License	500	Server	03.lis.22	Zmiana na Data Center	1000	Data Center	12 miesięcy od daty dostawy	Data Center
SEN-15380094	Golive Environment Management Hub for Jira Core (Server) 500 Users: Commercial License	500	Server	20.gru.22	Zmiana na Data Center	1000	Data Center	12 miesięcy od daty dostawy	Data Center
SEN-12675342	JSU Automation Suite for Jira Workflows for Jira Core (Server) 500 Users: Commercial License	500	Server	18.paź.22	Zmiana na Data Center	1000	Data Center	12 miesięcy od daty dostawy	Data Center
SEN-10513729	ScriptRunner for Jira for JIRA (Server) 500 Users: Commercial License	500	Server	19.paź.22	Zmiana na Data Center	1000	Data Center	12 miesięcy od daty dostawy	Data Center
SEN-10082638	Structure - Project Management at Scale for JIRA (Server) 500 Users: Commercial License	500	Server	02.sie.22	Zmiana na Data Center	1000	Data Center	12 miesięcy od daty dostawy	Data Center

SEN-12675341	WorklogPRO - Timesheets for Jira for JIRA (Server) 500 Users: Commercial License	500	Server	18.paź.22	Zmiana na Data Center	1000	Data Center	12 miesięcy od daty dostawy	Data Center
SEN-5485881	Zephyr for Jira - Test Management for JIRA (Server) 500 Users: Commercial License	500	Server	03.lis.22	Zmiana na Data Center	1000	Data Center	12 miesięcy od daty dostawy	Data Center

3. Zasady świadczenia Wsparcia Technicznego Producenta

3.1. W ramach Wsparcia Technicznego Producenta dla Oprogramowania, o którym mowa w Tabeli nr 1, Zamawiający ma:

- 3.1.1. prawo do korzystania z wydawanych przez producenta Aktualizacji;
- 3.1.2. dostęp elektroniczny przez 24 godziny 7 dni w tygodniu do Centrum Pomocy Technicznej oprogramowania;
- 3.1.3. dostęp elektroniczny do bazy wiedzy, dokumentacji, biuletynów i informacji na temat oprogramowania, posiadanych produktów.

3.2. Szczegółowe warunki wsparcia technicznego dla Oprogramowania, o którym mowa w punkcie 5.1.2, regulują umowy licencyjne wydane przez producenta Oprogramowania, o ile są zgodne z niniejszym OPZ.

II. Wymagania ogólne:

1. Zamawiający wymaga, by zamówione licencje pochodziły z kanału dystrybucji na terenie Unii Europejskiej.
2. Wszystkie licencje muszą pozwalać na swobodne przenoszenie pomiędzy serwerami w infrastrukturze Zamawiającego (np. w przypadku wymiany serwera).
3. Wykonawca w ramach zapewnienia Wsparcia Technicznego zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu:
 - 3.1. umowę licencyjną w wersji elektronicznej lub papierowej do siedziby Zamawiającego w Warszawie,
 - 3.2. wymagane klucze licencyjne i/lub aktywacyjne w formie elektronicznej na adres e-mail: licencje@coi.gov.pl oraz zapewnić dodanie kluczy do platformy zarządzania licencjami Atlassian.
4. Termin dostawy: maksymalnie 2 Dni Roboczych od daty podpisania Umowy.

6. Usługa instalacji i konfiguracji nowej instancji Jira Data Center oraz migracji danych z obecnej instancji Jira Server

I. Opis przedmiotu zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie:
 - 1.1. usługi instalacji i konfiguracji środowiska Jira Data Center – nowe środowisko,
 - 1.2. usługi konfiguracji loadbalancera – Haproxy,
 - 1.3. usługi migracji danych z Jira Software (stare środowisko) do Jira Data Center (nowe środowisko).
2. Szczegółowy wykaz przedmiotu zamówienia:
 - 2.1. Zadania, które będzie musiał wypełnić Wykonawca:
 - 2.1.1. Zainstalowanie środowiska testowego, konfiguracja HAproxy jako loadbalancera, konfiguracja środowiska testowego, migracja danych ze środowiska produkcyjnego,

sprawdzenie poprawności migracji danych;

2.1.2. Zainstalowanie środowiska produkcyjnego, konfiguracja HAproxy jako loadbalancera, konfiguracja środowiska produkcyjnego, migracja danych ze środowiska produkcyjnego, sprawdzenie poprawności migracji danych.

2.2. Wymagania dotyczące środowisk:

2.2.1. Zamawiający wymaga aby środowiska były zainstalowane na dwóch node'ach, w celu zapewnienia redundancji rozwiązania;

2.2.2. Środowiska mają mieć zainstalowane możliwie najnowsze wspierane przez producenta oprogramowania wersje Jira Data Center oraz bazy danych.

II. Wymagania ogólne:

1. Termin realizacji przedmiotu zamówienia:

1.1. w zakresie przedmiotu zamówienia określonego w punkcie 6.I.2.1.1 OPZ , Wykonawca wykona realizację usługi w Godzinach Roboczych;

1.2. w zakresie przedmiotu zamówienia określonego w punkcie 6.I.2.1.2 OPZ, Wykonawca wykona realizację usługi poza Godzinami Roboczymi;

1.3. Wykonawca wykona prace w terminie maksymalnie 16 Dni Roboczych (wyłączając czas na testy poprawności działania przez Zamawiającego) od podpisania Umowy (stanowi kryterium oceny ofert).

2. Zamawiający wymaga, by zamówiona usługa była realizowana zdalnie pod nadzorem Zamawiającego i/lub w siedzibie Zamawiającego w Warszawie.

3. Realizacja prac zostanie odebrana w formie protokołu podpisanego obustronnie przez Zamawiającego i Wykonawcę.

III. Opis obecnego środowiska Jira

1. Wersja: 7.3.8

2. Ilość projektów: 150

3. Ilość aktywnych użytkowników: 500

4. Wersje pluginów:

4.1. Apwide Golive – 6.12.4-JIRA7

4.2. Structure – 5.1.0

4.3. WorklogPRO – 3.7.3

4.4. Zephyr for Jira – 4.3.0.43008011

4.5. Adaptavist ScriptRunner for JIRA – 5.5.9

4.6. Easy Links for JIRA – 1.4.5

5. Wersja bazy danych: postgresql 9.3.23

6. łączny rozmiar instancji (Jira home + instaldir): 193 GB

7. Nie posiadamy pluginów tworzonych na zamówienie

7. Przeniesienie oraz aktualizacja istniejących środowisk Bitbucket oraz Confluence wraz z migracją danych

I. Opis przedmiotu zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie:

1.1. Usługi instalacji i konfiguracji środowiska Bitbucket oraz Confluence na nowych serwerach;

1.2. Usługi migracji danych z obecnych środowisk aplikacji Bitbucket oraz Confluence na nowe środowiska.

2. Szczegółowy wykaz przedmiotu zamówienia:

2.1. Zadania, które będzie musiał zrealizować Wykonawca:

2.1.1. Zainstalowanie środowiska testowego, konfiguracja środowiska testowego, migracja danych ze środowiska produkcyjnego, sprawdzenie poprawności migracji danych;

2.1.2. Zainstalowanie środowiska produkcyjnego, konfiguracja środowiska produkcyjnego, migracja danych ze środowiska produkcyjnego, sprawdzenie poprawności migracji danych.

2.2. Wymagania dotyczące środowisk:

2.2.1. Środowiska mają mieć zainstalowane możliwie najnowsze wspierane przez producenta oprogramowania wersje Bitbucket, Confluence oraz bazy danych.

II. Wymagania ogólne:

1. Termin realizacji przedmiotu zamówienia:

1.1. w zakresie przedmiotu zamówienia określonego w punkcie 7.1.2.1.1 OPZ, Wykonawca wykona realizację usługi w Godzinach Roboczych;

1.2. w zakresie przedmiotu zamówienia określonego w punkcie 7.1.2.1.2 OPZ, Wykonawca wykona realizację usługi poza Godzinami Roboczymi.

1.3. Wykonawca wykona prace w terminie maksymalnie 16 Dni Roboczych (wyłączając czas na testy poprawności działania przez Zamawiającego) od zakończenia usługi instalacji i konfiguracji nowej instancji Jira Data Center oraz migracji danych z obecnej instancji Jira Server (stanowi kryterium oceny ofert).

2. Zamawiający wymaga, by zamówiona usługa była realizowana zdalnie pod nadzorem Zamawiającego i/lub w Siedzibie Zamawiającego.

3. Realizacja prac zostanie odebrana w formie protokołu podpisanego obustronnie przez Zamawiającego i Wykonawcę.

III. Opis obecnych środowisk Bitbucket oraz Confluence

1. Bitbucket

1.1. Wersja: 5.2.8

1.2. Ilość projektów: 76

1.3. Ilość repozytoriów: 1336

1.4. Ilość aktywnych użytkowników: 271

1.5. Wersje pluginów:

1.5.1. Sonar for Bitbucket Server – 2.4.0

1.5.2. Webhook to Jenkins for Bitbucket Server – 5.2.9

1.5.3. Commit Graph for Bitbucket Server – 2019.03.16

1.5.4. PR Harmony – 2.5.0

1.6. Wersja bazy danych: postgresql 9.4

1.7. Łączny rozmiar instancji (Bitbucket home + instaldir): 65 GB

1.8. Nie posiadamy pluginów tworzonych na zamówienie

2. Confluence
 - 2.1. Wersja: 6.2.4
 - 2.2. Ilość przestrzeni: 304
 - 2.3. Ilość aktywnych użytkowników: 784
 - 2.4. Wersje pluginów:
 - 2.4.1. Giffy Diagrams for Confluence – 8.3.0
 - 2.4.2. Team Callendars – 6.0.25
 - 2.5. Wersja bazy danych: postgresql 9.4.20
 - 2.6. Łączny rozmiar instancji (confluence home + instaldir): 146 GB
 - 2.7. Nie posiadamy pluginów tworzonych na zamówienie

8. Opcja: godziny eksperckie

I. Opis przedmiotu zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie godzin Wsparcia Technicznego Wykonawcy i szkoleń z narzędzi Atlassian.
2. Maksymalna ilość godzin Wsparcia Technicznego Wykonawcy i szkoleń wynosi 240 godzin eksperckich w okresie obowiązywania umowy.

II. Wymagania ogólne:

1. Termin realizacji przedmiotu zamówienia:
 - 1.1. W zakresie świadczenia Wsparcia Technicznego Wykonawcy ten zobowiązuje się do rozpoczęcia realizacji usługi w terminie 1 Dnia Roboczego w formule zdalnej lub 2 dni w Siedzibie Zamawiającego od daty zgłoszenia problemu;
 - 1.2. W zakresie świadczenia szkoleń Wykonawca zobowiązuje się do rozpoczęcia szkolenia w ciągu 10 Dni Roboczych od daty zgłoszenia zapotrzebowania przez Zamawiającego w formule zdalnej lub stacjonarnej. Każdorazowo termin i zakres szkoleń będzie uzgadniany pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą.
2. Zamawiający wymaga żeby szkolenia w formule stacjonarnej odbywały się w Siedzibie Zamawiającego.
3. Zamawiający będzie mógł zgłaszać problemy lub chęć przeprowadzenia szkoleń kanałem komunikacji, który będzie dostępny elektronicznie w formule 24/7 (przez 24 godziny 7 dni w tygodniu).
4. Godziny eksperckie opisane w pkt. 8 OPZ mogą być wykorzystane do końca trwania umowy.
5. Realizacja zadań w ramach godzin eksperckich zostanie odebrana każdorazowo w formie protokołu podpisanego obustronnie przez Zamawiającego i Wykonawcę.

9. Pozostałe zasady realizacji niniejszego zamówienia określone zostały w rozdziale III SWZ Istotne Postanowienia Umowy.