

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. Nazwa zamówienia

Rozbudowa systemu IBM Security QRadar SOAR poprzez dostawę licencji wraz ze wsparciem producenta.

I.1 Kody CPV

48000000-8 – Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

72611000-6 – Usługi wsparcia technicznego

II. Przedmiot zamówienia

(1) Przedmiot zamówienia obejmuje dostawę licencji, dotyczących systemu IBM Security QRadar SOAR, opisanych w pkt III.1, a następnie zapewnienie świadczenia usług opisanych w pkt. III.2.

(2) Zamawiający dokonał opisu przedmiotu zamówienia z wykorzystaniem następujących definicji:

Dzień Roboczy	oznacza dzień od poniedziałku do piątku w godzinach 8-17 niebędący dniem ustawowo wolnym od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
Wsparcie producenta	oznacza możliwość obsługi zgłoszeń przez producenta oprogramowania objętego Licencjami oraz możliwość pobierania aktualizacji udostępniane dla Licencji przez zdefiniowany okres czasu.

(3) Przedmiot zamówienia został opisany przez wskazanie znaków towarowych, który charakteryzuje produkty lub usługi dostarczane przez konkretnego wykonawcę z uwagi na fakt, że zamawiający nie może opisać przedmiotu zamówienia w wystarczająco precyzyjny i zrozumiały sposób, a wskazaniu temu towarzyszą wyrazy "lub równoważny".

(4) W opisie przedmiotu zamówienia Zamawiający w zakresie każdego wskazania wymienionego w powyższym pkt 1 wskazał kryteria stosowane w celu oceny równoważności. W przypadku zaoferowania rozwiązania równoważnego, na Wykonawcy spoczywa obowiązek wykazania jego równoważności, w sposób umożliwiający Zamawiającemu weryfikację spełnienia przez rozwiązanie równoważne wszystkich kryteriów równoważności.

(5) Przedmiot zamówienia został opisany przez odniesienie do norm, ocen technicznych, specyfikacji technicznych i systemów referencji technicznych, a Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne opisywanym, i takim odniesieniom towarzyszą wyrazy "lub równoważne".

(6) W przypadku gdy opis przedmiotu zamówienia odnosi się do norm, ocen technicznych, specyfikacji technicznych i systemów referencji technicznych, o których mowa w art. 101 ust. 1 pkt 2 oraz ust. 3 Pzp., Zamawiający nie odrzuci oferty tylko dlatego, że oferowane dostawy lub usługi nie są zgodne z normami, ocenami technicznymi, specyfikacjami technicznymi i systemami referencji technicznych, do których opis przedmiotu zamówienia się odnosi, pod warunkiem że wykonawca udowodni w ofercie, w szczególności za pomocą przedmiotowych środków dowodowych, o których mowa w art. 104-107 Pzp., że proponowane rozwiązania w równoważnym stopniu spełniają wymagania określone w opisie przedmiotu zamówienia.

(7) W przypadku gdy opis przedmiotu zamówienia odnosi się do wymagań dotyczących wydajności lub funkcjonalności, o których mowa w art. 101 ust. 1 pkt 1 Pzp., zamawiający nie odrzuci oferty zgodnej z Polską Normą przenoszącą normę europejską, normami innych państw członkowskich

Europejskiego Obszaru Gospodarczego przenoszącymi normy europejskie, z europejską oceną techniczną, ze wspólną specyfikacją techniczną, z normą międzynarodową lub z systemem referencji technicznych ustanowionym przez europejski organ normalizacyjny, jeżeli te normy, oceny techniczne, specyfikacje i systemy referencji technicznych dotyczą wymagań dotyczących wydajności lub funkcjonalności określonych przez zamawiającego, pod warunkiem że wykonawca udowodni w ofercie, w szczególności za pomocą przedmiotowych środków dowodowych, o których mowa w art. 104-107, że dostawa lub usługa, spełniają wymagania dotyczące wydajności lub funkcjonalności określone przez zamawiającego.

- (8) W przypadku, gdy zaoferowane przez Wykonawcę rozwiązanie równoważne (dotyczy równoważności we wszystkich wskazanych powyżej przypadkach) nie będzie poprawnie współpracować z oprogramowaniem lub sprzętem Zamawiającego lub spowoduje zakłócenia w funkcjonowaniu infrastruktury Zamawiającego, Wykonawca podejmie na własny koszt wszelkie niezbędne działania celem przywrócenia sprawnego działania infrastruktury, w tym dokona ewentualnych niezbędnych modyfikacji po odinstalowaniu rozwiązania.
- (9) Zastosowanie rozwiązania równoważnego nie może wymagać żadnych nakładów, których nie wymagałoby również zastosowanie rozwiązań opisanych, jako rozwiązania referencyjne, po stronie Zamawiającego, celem dostosowania do niego aktualnie posiadanej przez Zamawiającego infrastruktury ani w warstwie fizycznej ani w warstwie oprogramowania.
- (10) Zamawiający zastrzega, że niniejszy przedmiot zamówienia jest przeznaczony do dalszej odsprzedaży. Wszelkie dokumenty licencyjne, rejestracyjne, subskrypcyjne itp. muszą być wystawione na docelowego licencjobiorcę jakim będzie Skarb Państwa reprezentowany przez Ministra Cyfryzacji ul. Królewska 27, 00-060 Warszawa.
- (11) Zamawiający lub inny podmiot wskazany przez Ministra Cyfryzacji będzie uprawniony do korzystania z oprogramowania w szczególności w zakresie prac związanych z budową, utrzymaniem, rozwojem i administracją chmury prywatnej na rzecz Ministra Cyfryzacji.

III. Specyfikacja wymagań

- (1) Przedmiotem zamówienia jest rozbudowa systemu klasy SOAR (dawniej Resilient producenta IBM) - posiadanego przez Zamawiającego, poprzez dostarczenie licencji na dodatkowych 15 użytkowników ze Wsparciem producenta na 36 miesięcy. Wykonanie przedmiotu zamówienia obejmuje dostawę licencji, opisanych w pkt III. 1 poniżej, a następnie świadczenie usług, opisanych w pkt III. 2.

III.1 Dostawa licencji

- (1) Zamawiający wymaga dostarczenia licencji do rozbudowy posiadanego przez Zamawiającego systemu IBM Security QRadar SOAR, zapewniających zgodnie z poniższym opisem:

lp.	Opis licencji	Ilość
D22MVLL	IBM Security QRadar SOAR per User Value Unit (Authorized User) License + SW Subscription & Support 12 Months	15
E0PZULL	IBM Security QRadar SOAR per User Value Unit (Authorized User) Annual SW Subscription & Support Renewal	15
E0PZULL	IBM Security QRadar SOAR per User Value Unit (Authorized User) Annual SW Subscription & Support Renewal	15

lub licencji równoważnych zgodnie z poniższym pkt III.1.1.

III.1.1 Kryteria stosowane w celu oceny równoważności:

- (1) Zamawiający wskazuje, że zgodnie z przepisem art. 99 ust. 5 PZP dokonał opisu przedmiotu zamówienia poprzez wskazanie produktu referencyjnego oraz określenie następujących parametrów równoważności.
- (2) Zamawiający dopuszcza jako „licencje równoważne” licencje zapewniające bez dodatkowych nakładów finansowych bezkonfliktowe działanie posiadanego środowiska zbudowanego w oparciu o posiadane przez Zamawiającego licencje, wymienione powyżej. W przypadku dostarczenia licencji równoważnych Wykonawca zapewni asystę techniczną Zamawiającemu lub podmiotowi wskazanemu przez Zamawiającego w celu dokonania ich implementacji w posiadanym przez Zamawiającego środowisku. Dodatkowo w przypadku błędnego działania środowiska po instalacji licencji równoważnych Wykonawca zobowiązany będzie na własny koszt przywrócić środowisko do stanu poprawnego funkcjonowania, a w przypadku braku takiej możliwości do stanu pierwotnego oraz dostarczenia innego rozwiązania spełniającego wymagania opisane poniżej.
- (3) Licencja lub licencje równoważne muszą zapewniać możliwość korzystania z kolejnych 15 użytkowników w systemie IBM Security QRadar SOAR.
- (4) Dostarczone licencje równoważne nie mogą ograniczać obecnej funkcjonalności IBM Security QRadar SOAR i dotychczasowej ilości użytkowników.

III.2 Zasady świadczenia usług Wsparcia producenta

- (1) Wykonawca zobowiązany jest wykupić Wsparcie producenta przedmiotu zamówienia opisanego w pkt III.1 powyżej (dalej określanego jako „Producent”) lub autoryzowanego podmiotu współpracującego z Producentem, przez okres 36 miesięcy (na poniższych zasadach), **od dnia dostarczenia dokumentu potwierdzającego rozpoczęcie świadczenia usługi Wsparcia producenta.**
- (2) Wsparcie Producenta zapewni nieograniczony dostęp do wszystkich udostępnionych przez Producenta aktualizacji, poprawek, komunikatów, subskrypcji, baz sygnatur, dokumentacji technicznej, baz wiedzy oraz instrumentów zgłaszania błędów.
- (3) Dostęp do uaktualnień sygnatur/reguł i poprawek i aktualizacji licencji/oprogramowania będzie realizowany przez konto udostępnione przez Producenta wraz z niezbędnymi danymi logowania, umożliwiającymi samodzielne (bezpośrednio u producenta) pobieranie uaktualnień sygnatur/reguł oraz poprawek i aktualizacji oprogramowania w ramach posiadanej licencji oraz umożliwiającymi zakładanie zgłoszeń serwisowych. Dostęp do portalu pozwalającego na samodzielne przeszukiwanie problemów, zgłaszanie oraz śledzenie problemów w systemie zgłoszeń.
- (4) Obsługę zgłoszeń serwisowych zgodnie z co najmniej poniższymi parametrami krytyczności (ang. Severity):

Poziom krytyczności	Wpływ na System SOAR	Czas reakcji (liczony od momentu zgłoszenia problemu przez Zamawiającego)

Krytyczny	Awaria systemu SOAR uniemożliwiająca pracę	2 godziny. przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu
Średni	System SOAR funkcjonuje, ale jego działanie jest ograniczone	4 godziny. w dni robocze
Niski	Problem nie wpływa znacząco na prace systemu SOAR.	do końca następnego dnia roboczego.

- (5) Możliwość automatycznego otrzymywania powiadomień o aktualizacjach kodu, krytycznych błędach bezpieczeństwa. Obsługę zgłoszeń serwisowych zgodnie z poniższymi parametrami krytyczności (ang. Severity).
- (6) Możliwość uzyskania pomocy dotyczącej kwestii nowych wdrożeń, migracji oraz pytań związanych z oprogramowaniem.

III.3 Terminy

- (1) Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć zamawiającemu przedmiot zamówienia - w terminie do 9 dni roboczych od dnia zawarcia umowy (stanowi kryterium oceny ofert).

III.4 Pozostałe wymagania zostały opisane w Projektowanych postanowieniach umowy, które zawarte są w rozdziale III SWZ.