

ROZDZIAŁ II – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Część 4 – Odnowienie subskrypcji i wsparcia oprogramowania dot. cyberbezpieczeństwa wraz z dostawą nowego oprogramowania oraz dostawę licencji i subskrypcji oprogramowania w ramach prawa opcji

CPV: 48000000-8 - Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

CPV: 72250000-2 - Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

Zamawiający dokonał opisu przedmiotu zamówienia z wykorzystaniem następujących definicji:

Nazwa / skrót	Opis
Aktualizacje	Jakiegokolwiek uaktualnienia Oprogramowania, dostarczone w związku z zapewnieniem Wsparcia Technicznego, w tym wyższe wersje (update/upgrade), niższe wersje (downgrade), wydania uzupełniające, patche, zmiany, nowe wersje, poprawki oraz inne dostosowania, w tym wskazane w OPZ, zapewniające prawidłowe korzystanie z takiego oprogramowania.
Dni Robocze	Dni od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 17:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
Oprogramowanie	Każdy z przedmiotów zamówienia opisanych w pkt I ppkt 2 i 3 OPZ.
OPZ	Niniejszy Opis Przedmiotu Zamówienia.
Producent	Producent Oprogramowania, oferowanego przez Wykonawcę.
Umowa	Umowa w sprawie zamówienia publicznego zawartą przez Zamawiającego z Wykonawcą.
Wsparcie Techniczne	Usługi lub inne świadczenia, zapewniane przez producenta Oprogramowania lub podmiot przez niego autoryzowany w zakresie kompetencji związanych z przedmiotem dostawy, oferowane razem z dostawą Oprogramowania, obejmujące co najmniej świadczenia opisane w pkt I ppkt 5 OPZ.

I. Opis przedmiotu zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest:

- a) Usługa Wsparcia Technicznego do Oprogramowania posiadanego przez Zamawiającego na okres 12 miesięcy, nie wcześniej niż od daty wskazanej w tabeli w kolumnie „Obecne wsparcie zapewnione do dnia”,
- b) Dostawa subskrypcji Oprogramowania posiadanego przez Zamawiającego na okres 12 miesięcy, nie wcześniej niż od daty wskazanej w tabeli w kolumnie „Obecne wsparcie zapewnione do dnia”,
- c) Dostawa nowych subskrypcji Oprogramowania na okres 12 miesięcy od dnia dostawy,
- d) Dostawa nowych licencji na Oprogramowanie wraz ze Wsparciem Technicznym na okres 12 miesięcy od daty dostawy,

- e) Dostawa subskrypcji Oprogramowania na okres 12 miesięcy od daty dostawy w ramach prawa opcji,
f) Dostawa licencji Oprogramowania wraz ze Wsparciem Technicznym na okres 12 miesięcy od daty dostawy w ramach prawa opcji.

2. Szczegółowy wykaz przedmiotu zamówienia:

Lp.	Producent (tzw. Vendor)	Nazwa oprogramowania	Wsparcie / Nowa licencja / Subskrypcja	Liczba licencji	Obecne wsparcie zapewnione do dnia
14.1.	Nagios	Nagios XI Enterprise Edition (Unlimited Node) - maintenance only	wsparcie 12M	1	30.03.2022
14.2	Nagios	Nagios XI Standard Edition 1000-node License lub równoważne	licencja 12m (nowa)	1	n/d
15.1.	TENABLE	Nessus Professional - On Premise - Annual Subscription Renewal lub równoważne	subskrypcja 12M	1	29.03.2023
15.2.	TENABLE	Nessus Professional - On Premise - Annual Subscription lub równoważne	subskrypcja 12M	1	29.03.2023
15.3.	TENABLE	Nessus Professional - On Premise - Annual Subscription lub równoważne	subskrypcja 12M	1	29.03.2023
15.4.	TENABLE	Tenable.sc - Subscription - up to 1536 IP addresses lub równoważne	subskrypcja 12M (zwiększenie z 512 IP)	1	29.03.2023

3. Szczegółowy wykaz przedmiotu zamówienia w ramach prawa opcji

Lp.	Producent (tzw. Vendor)	Nazwa oprogramowania	Rodzaj licencji	Szacowana ilość
14.1	Nagios	Nagios XI Enterprise Edition (Unlimited Node) lub równoważne	licencja 12m (nowa)	1
14.2	Nagios	Nagios XI Standard Edition 1000-node License lub równoważne	licencja 12m (nowa)	1
15.1.	TENABLE	Nessus Professional - On Premise - Annual Subscription Renewal lub równoważne	subskrypcja 12M	1
15.4.	TENABLE	Tenable.sc - Subscription - up to 1536 IP addresses lub równoważne	subskrypcja 12M	1

4. Szczegółowy opis zamawianych subskrypcji oraz licencji został zawarty w poniższej tabeli:

Kryteria stosowane w celu oceny równoważności	
Nazwa	Oprogramowanie typu Nagios XI Enterprise Edition (Unlimited Node) lub równoważne
Licencja	<ul style="list-style-type: none"> 1 Licencja bezterminowa Usługa Wsparcia Technicznego na okres 12 miesięcy
Cechy oprogramowania	<ul style="list-style-type: none"> Narzędzie zapewniające monitorowanie wszystkich kluczowych elementów infrastruktury, w tym aplikacji, usług, systemów operacyjnych, protokołów sieciowych, wskaźników systemowych i infrastruktury sieciowej. Zapewnia monitorowanie wszystkich kluczowych elementów infrastruktury, w tym aplikacji, usług, systemów operacyjnych, protokołów sieciowych, wskaźników systemowych i infrastruktury sieciowej.

	<ul style="list-style-type: none"> • Potężny silnik monitorowania zapewniający użytkownikom najwyższy stopień wydajności serwera monitorowania. Wysokowydajne procesy robocze umożliwiają niemal nieograniczoną skalowalność i skuteczność monitorowania. • Zapewnia możliwość wizualizacji i ostrzegania o przewidywanej przyszłej wydajności, umożliwiając przewidywanie wymagań dotyczących uaktualnienia. • Zautomatyzowane, zintegrowane wykresy trendów i planowania wydajności pozwalają organizacjom planować aktualizacje infrastruktury, zanim przestarzałe systemy zaskoczą ich. Alerty są wysyłane do personelu IT i użytkowników końcowych za pośrednictwem wiadomości e-mail lub mobilnych wiadomości tekstowych, podając im szczegółowe informacje o awariach, aby mogli natychmiast rozpocząć rozwiązywanie problemów. • Potężny interfejs GUI umożliwia dostosowanie układu, projektu i preferencji dla poszczególnych użytkowników, zapewniając klientom i członkom zespołu pożądaną elastyczność. • Zintegrowany internetowy interfejs konfiguracyjny pozwala administratorom łatwo kontrolować zarządzanie konfiguracją monitorowania, ustawieniami systemu i nie tylko użytkownikom końcowym i członkom zespołu. Kreatory konfiguracji prowadzą użytkowników przez proces monitorowania nowych urządzeń, usług i aplikacji - wszystko bez konieczności rozumienia złożonych koncepcji monitorowania. • Umożliwia użytkownikom zaplanowanie dowolnej strony internetowej XI, która ma być dostarczona pocztą elektroniczną jako załączniki PDF zgodnie z harmonogramem. Świetnie nadaje się do wysyłania pulpitów nawigacyjnych, ekranów niestandardowych i nie tylko. • Wiele interfejsów API zapewnia łatwą integrację z aplikacjami wewnętrznymi i zewnętrznymi. Tysiące opracowanych przez społeczność dodatków rozszerzają funkcje monitorowania i natywnego ostrzegania. Dostępne są niestandardowe opracowania interfejsu i dodatków umożliwiające dostosowanie Nagios XI do konkretnych potrzeb Twojej organizacji. • Konfigurowanie i wyświetlanie pułapek SNMP w XI. • Umożliwia administratorom szybkie modyfikowanie atrybutów tysięcy hostów i usług w kilku prostych krokach. • Umożliwia administratorom szybkie wdrażanie ustawień powiadomień dla użytkowników w kilku prostych krokach. • Administratorzy mogą teraz zarządzać zaplanowanymi raportami w jednym miejscu i łatwo kopiować raporty do innych użytkowników. • Zapewnia użytkownikom możliwość mierzenia skuteczności określonych hostów, usług i procesów biznesowych w celu określenia, czy są przestrzegane umowy dotyczące poziomu usług. Planuje raporty, które będą wysyłane cyklicznie, aby uzyskać szybkie i dokładne statystyki wydajności sieci. • Zapewnia ścieżkę audytu zmian i modyfikacji w celu zapewnienia polityki compliance.
Nazwa	Oprogramowanie typu Nagios XI Standard Edition 1000-node License lub równoważne

<p>Licencja</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 1 Licencja bezterminowa • Usługa Wsparcia Technicznego na okres 12 miesięcy
<p>Cechy oprogramowania</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Umożliwia administratorom łatwe odzyskiwanie danych po błędach konfiguracji przez przywracanie migawek. • Nowe kreatory i składniki są automatycznie instalowane i uaktualniane z każdą nową wersją. • Umożliwia użytkownikom integrację aplikacji niestandardowych i 3rd-party bezpośrednio z interfejsem XI w celu zwiększenia produktywności. • Zapewnia szczegółowe dzienne, miesięczne, kwartalne i roczne raporty przepustowości dla routerów i przełączników. • Zapewnia kierownictwu, administratorom i decydującym szybki wgląd w najnowsze alerty i aktywność. • Zapewnia niezbędne monitorowanie krytycznych hostów i aplikacji na zdalnych komputerach. • Zapewnia użytkownikom możliwość dodawania dostosowanych łączy do każdego hosta i usługi. • Umożliwia administratorom szybkie i wydajne zmienianie nazw hostów przy jednoczesnym zachowaniu historycznej wydajności i danych alertów. • Zapewnia użytkownikom natychmiastowy zdalny dostęp do dowolnego urządzenia, które monitorują, za pośrednictwem protokołów RDP, VNC, Telnet lub SSH. • Umożliwia administratorom definiowanie poleceń i akcji, dzięki czemu są one łatwo dostępne dla użytkowników w celu rozwiązywania problemów, tworzenia nowych zgłoszeń problemów i nie tylko. • Dostęp do samouczków, dokumentów i najwyższej klasy wsparcia od doświadczonych techników.
<p>Nazwa</p>	<p>Oprogramowanie typu Nessus Professional - On Premise - Annual Subscription Renewal lub równoważne</p>
<p>Licencja</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Uprawnia do korzystania na nieograniczonej liczbie IPs • Subskrypcja typu On-Premise • subskrypcja na 1 rok (12 miesięcy)
<p>Cechy oprogramowania</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Skanowanie podatności (IP4, IP6, sieci hybrydowe) • Skanowanie w trybie bez poświadczeń oraz z poświadczeniami • Zasoby objęte skanowaniem, min.: <ul style="list-style-type: none"> • urządzenia sieciowe (firewall, router, switch), • storage, • wirtualizatory (ESX, ESXi, vSphere, vCenter, Hyper-V), • systemy operacyjne (Windows, Linux, iSeries, Cisco iOS), • bazy danych (Oracle, DB2, SQL Server, MongoDB, MySQL, PostgreSQL), • serwery aplikacyjne (Websphere, Weblogic, Tomcat, Jboss),

	<ul style="list-style-type: none"> • aplikacje użytkowników końcowych. • Rodzaje wykrywanych zagrożeń: • wirusy, • malware, • backdoor, • nieznanne procesy, • webserwisy ze szkodliwą zawartością, • komunikacja z zainfekowanymi botnetami. • Audyt konfiguracji: COBIT, ITIL, CERT, ISO, NSA • Audyt zawartości wrażliwych: dane osobowe (np. numery kart płatniczych, PESEL itd.) • Szablony konfiguracji i zestawy polityk dostępne "z pudełka" • Szacowanie ryzyk • Priorytetyzowanie zagrożeń • Aktualizacje podatności w czasie rzeczywistym • Konfigurowalny dashboard wykrytych zagrożeń z uwzględnieniem krytyczności • Mailowe notyfikacje z wynikami skanu, rekomendacjami i zaleceniami poprawiającymi bezpieczeństwo • Posiada API
<p>Nazwa</p>	<p>Oprogramowanie typu Tenable.sc - Subscription - up to 1536 IP addresses lub równoważne</p>
<p>Licencja</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Subskrypcja typu On-Premise • Uprawnia do korzystania na 1536 IPs oraz możliwość równoczesnego korzystania przez Nielimitowaną liczbę użytkowników • Subskrypcja na 1 rok (12 miesięcy)
<p>Cechy oprogramowania</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Skanowanie urządzeń w sieci pod kątem podatności, nieprawidłowych konfiguracji i złośliwego oprogramowania • Priorytetyzowanie wykrytych podatności • Prognozyki wystąpienia ataku • Konfigurowalne alerty • Automatyczne działania • Ciągły pomiar zdefiniowanych wskaźników bezpieczeństwa • Planowanie skanów w określonych oknach czasowych • Kastomizowane raporty i dashboardy • Skanowanie z i bez uwierzytelnienia (non-credentialed) • Skanowanie portów wraz z wykrywaniem usług na nich działających i ich wersji • Możliwość konsolidacji danych dotyczących podatności z innych źródeł • Możliwość zdalnego lub lokalnego sprawdzenia zgodności konfiguracji infrastruktury sieciowej, systemów operacyjnych, platform wirtualizacyjnych, serwerów webowych, serwerów aplikacyjnych, aplikacji desktopowych z powszechnie poważanymi normami

	<p>bezpieczeństwa (np. CIS Security Benchmark, DISA STIG, TNS, PCI, HIPAA, FFIEC, NERC).</p> <ul style="list-style-type: none">• Możliwość zdalnego lub lokalnego sprawdzenia zgodności konfiguracji z ogólnymi normami i wytycznymi takimi jak: CIS best practice, DISA STIGs, GLBA guidelines, HIPAA profiles, NIST SCAP and FDCC content, NSA best practice, PCI DSS, USGCB, MSCM, FISMA, OWASP.• Posiada API
--	---

5. Zasady świadczenia Wsparcia Technicznego dla Oprogramowania
 - 5.1. W ramach Wsparcia Technicznego dla Oprogramowania, o którym mowa w punkcie I ppkt 1 lit. a, d i f Zamawiający ma:
 - 5.1.1. prawo do bezpłatnego korzystania z wydawanych przez producenta najnowszych wersji, aktualizacji Oprogramowania, poprawek do Oprogramowania;
 - 5.1.2. dostęp elektroniczny przez 7x24 do pomocy technicznej;
 - 5.1.3. dostęp elektroniczny do bazy wiedzy, dokumentacji, biuletynów i informacji na temat oprogramowania, posiadanych produktów.
 - 5.2. Szczegółowe warunki Wsparcia Technicznego dla Oprogramowania, o którym mowa w punkcie I ppkt 1 lit. a, d i f regulują umowy licencyjne wydane przez producenta Oprogramowania, o ile są zgodne z niniejszym Opiszem przedmiotu zamówienia.
 - 5.3. Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu wszystkie aktualizacje Oprogramowania, które nastąpiły w okresie od daty wskazanej w tabeli z punktu I ppkt 2, w kolumnie „Obecne wsparcie zapewnione do dnia”, do dnia zawarcia Umowy.
6. Zasady obsługi przedmiotu zamówienia w ramach prawa opcji:
 - 6.1. Wykonawca zamówienia udziela Zamawiającemu gwarancji cen dla przedmiotu zamówienia w ramach prawa opcji.
 - 6.2. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia Zamawiającemu dostępu do odpowiednich wersji instalacyjnych i aktualizacji do oprogramowania oraz kluczy aktywacyjnych.
 - 6.3. Skorzystanie z prawa opcji jest uprawnieniem Zamawiającego. Zamawiający nie zobowiązuje się w żaden sposób do skorzystania z prawa opcji. Zamawiający może dokonać zmiany (zwiększenia lub zmniejszenia) szacowanych ilości każdego Oprogramowania w ramach prawa opcji, jeśli nie wpłynie to na całkowitą wartość zamówienia w ramach prawa opcji. Nieskorzystanie przez Zamawiającego w całości lub w części z tego prawa nie rodzi po stronie Wykonawcy jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Zamawiającego.

II. Kryteria równoważności

- a. W opisie przedmiotu zamówienia Zamawiający w zakresie każdego wskazania wymienionego w powyższym pkt I pkt 4 OPZ wskazał kryteria stosowane w celu oceny równoważności. W przypadku zaoferowania rozwiązania równoważnego, na Wykonawcy spoczywa obowiązek wykazania jego równoważności, w sposób umożliwiający Zamawiającemu weryfikację spełniania przez rozwiązanie równoważne wszystkich kryteriów równoważności.

- b. Przedmiot zamówienia został opisany przez odniesienie do norm, ocen technicznych, specyfikacji technicznych i systemów referencji technicznych, a Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne opisywanym i takim odniesieniom towarzyszą wyrazy "lub równoważne".
- c. W przypadku gdy opis przedmiotu zamówienia odnosi się do norm, ocen technicznych, specyfikacji technicznych i systemów referencji technicznych, o których mowa w art. 101 ust. 1 pkt 2 oraz ust. 3 Pzp., Zamawiający nie odrzuci oferty tylko dlatego, że oferowane dostawy lub usługi nie są zgodne z normami, ocenami technicznymi, specyfikacjami technicznymi i systemami referencji technicznych, do których opis przedmiotu zamówienia się odnosi, pod warunkiem że wykonawca udowodni w ofercie, w szczególności za pomocą przedmiotowych środków dowodowych, o których mowa w art. 104-107 Pzp., że proponowane rozwiązania w równoważnym stopniu spełniają wymagania określone w opisie przedmiotu zamówienia.
- d. W przypadku gdy opis przedmiotu zamówienia odnosi się do wymagań dotyczących wydajności lub funkcjonalności, o których mowa w art. 101 ust. 1 pkt 1 Pzp., zamawiający nie odrzuci oferty zgodnej z Polską Normą przenoszącą normę europejską, normami innych państw członkowskich Europejskiego Obszaru Gospodarczego przenoszącymi normy europejskie, z europejską oceną techniczną, ze wspólną specyfikacją techniczną, z normą międzynarodową lub z systemem referencji technicznych ustanowionym przez europejski organ normalizacyjny, jeżeli te normy, oceny techniczne, specyfikacje i systemy referencji technicznych dotyczą wymagań dotyczących wydajności lub funkcjonalności określonych przez zamawiającego, pod warunkiem że wykonawca udowodni w ofercie, w szczególności za pomocą przedmiotowych środków dowodowych, o których mowa w art. 104-107, że dostawa lub usługa, spełniają wymagania dotyczące wydajności lub funkcjonalności określone przez zamawiającego.
- e. W przypadku, gdy zaoferowane przez Wykonawcę rozwiązanie równoważne (dotyczy równoważności we wszystkich wskazanych powyżej przypadkach) nie będzie poprawnie współpracować z oprogramowaniem lub sprzętem Zamawiającego lub spowoduje zakłócenia w funkcjonowaniu infrastruktury Zamawiającego, Wykonawca podejmie na własny koszt wszelkie niezbędne działania celem przywrócenia sprawnego działania infrastruktury, w tym dokona ewentualnych niezbędnych modyfikacji po odinstalowaniu rozwiązania.
- f. Zastosowanie rozwiązania równoważnego nie może wymagać żadnych nakładów, których nie wymagałoby również zastosowanie rozwiązań opisanych, jako rozwiązania referencyjne, po stronie Zamawiającego, celem dostosowania do niego aktualnie posiadanej przez Zamawiającego infrastruktury ani w warstwie fizycznej ani w warstwie oprogramowania.
- g. Wykonawca zobowiązany jest podać w ofercie co najmniej nazwę producenta, nazwę oferowanego Oprogramowania, identyfikator Oprogramowania nadawany przez jego producenta, rodzaj licencji (według oznaczenia producenta), w sposób umożliwiający Zamawiającemu jednoznaczną identyfikację i weryfikację zaoferowanego Oprogramowania oraz udowodnić, że oferowane rozwiązanie spełnia wskazane przez Zamawiającego kryteria stosowane w celu oceny równoważności.

- h. Zamawiający nie dopuszcza dostarczenia licencji dla produktów równoważnych w formie upgradu, licencji czasowej, OEM, chyba że Zamawiający określił taki warunek w opisie oprogramowania.
- i. Zamawiający nie dopuszcza zaoferowania subskrypcji licencyjnej opartej o rozwiązania chmurowe z wyłączeniem sytuacji, w którym Zamawiający określił taki warunek w opisie oprogramowania.

III. Wymagania ogólne:

1. Termin dostarczenia danych dostępowych o których mowa w pkt.4. poniżej nastąpi w terminie wskazanym w Ofercie, nie dłuższym niż 12 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy (stanowi kryterium oceny ofert).
2. Zamawiający dopuszcza zaoferowanie oprogramowania równoważnego. Rozwiązanie równoważne musi spełniać kryteria równoważności opisane w niniejszym dokumencie oraz być zgodne z opisanymi cechami oprogramowania równoważnego w tabeli.
3. Wszystkie licencje muszą pozwalać na swobodne przenoszenie pomiędzy stacjami roboczymi (np. w przypadku wymiany stacji roboczej).
4. Wykonawca do zaoferowanych licencji, subskrypcji lub Wsparcia Technicznego zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu poprzez: podpięcie do istniejącego konta Zamawiającego, na danym portalu producenta Oprogramowania lub na adres e-mail: licencje@coi.gov.pl lub do siedziby Zamawiającego danych dostępowych tj., w zależności od rodzaju dostarczanego Oprogramowania:
 - a) Nośniki z wersją instalacyjną Oprogramowania o ile nie są dostępne w formie elektronicznej na dedykowanym portalu klienckim
 - b) Wszystkie wymagane klucze licencyjne i aktywacyjne
 - c) Dokument potwierdzający dostawę licencji/subskrypcji/objęcie Zamawiającego Wsparciem Technicznym wraz ze wskazaniem okresu obowiązywania
 - d) Umowę licencyjną (w wersji papierowej lub elektronicznej) zawierającą warunki licencjonowania danego Oprogramowania określone przez producenta
 - e) Aktualnego zestawienia w formacie xls wszystkich dostarczonych pozycji w zakresie Oprogramowania zawierającego informacje m.in. oznaczenie producenta (tzw. part numer), pełna nazwa produktu, metryka licencyjna, wersja i edycja oprogramowania, rodzaj licencji, okres obowiązywania licencji, okres obowiązywania Wsparcia Technicznego, poziom Wsparcia Technicznego, ceny jednostkowej netto, kwoty VAT oraz ceny jednostkowej brutto, zgodnie z zapisami zawartymi w SWZ i Ofercie.
5. Wszystkie licencje pochodzić będą z legalnego, tj. akceptowanego przez producenta Oprogramowania kanału dystrybucji.
6. Wszystkie licencje pochodzić będą z kanału dystrybucji na teren Unii Europejskiej.

Pozostałe zasady realizacji niniejszego zamówienia określone zostały w rozdziale III SWZ – Projektowane postanowienia umowy.