

ROZDZIAŁ II – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Cześć 5 – Odnowienie wsparcia technicznego oprogramowania producenta Atlassian.

CPV: 72250000-2 - Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

Zamawiający dokonał opisu przedmiotu zamówienia z wykorzystaniem następujących definicji:

Nazwa / skrót	Opis
Aktualizacje	Jakiegokolwiek uaktualnienia Oprogramowania, dostarczone w związku z zapewnieniem Wsparcia Technicznego, w tym wyższe wersje (update/upgrade), niższe wersje (downgrade), wydania uzupełniające, patche, zmiany, nowe wersje, poprawki oraz inne dostosowania, w tym wskazane w OPZ, zapewniające prawidłowe korzystanie z takiego oprogramowania.
Dni Robocze	Dni od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 17:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
Oprogramowanie	Każdy z przedmiotów zamówienia opisanych w pkt I ppkt 2 OPZ.
OPZ	Niniejszy Opis Przedmiotu Zamówienia.
Producent	Producent Oprogramowania, oferowanego przez Wykonawcę.
Umowa	Umowa w sprawie zamówienia publicznego zawartą przez Zamawiającego z Wykonawcą.
Wsparcie Techniczne	Usługi lub inne świadczenia, zapewniane przez producenta Oprogramowania lub podmiot przez niego autoryzowany w zakresie kompetencji związanych z przedmiotem dostawy, oferowane razem z dostawą Oprogramowania, obejmujące co najmniej świadczenia opisane w pkt I ppkt 4 OPZ.

I. Opis przedmiotu zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest:

- a) Usługa Wsparcia Technicznego do Oprogramowania posiadanego przez Zamawiającego na okres 12 miesięcy, nie wcześniej niż od daty wskazanej w tabeli w kolumnie „Obecne wsparcie zapewnione do dnia”.

2. Szczegółowy wykaz przedmiotu zamówienia:

Lp.	Producent (tzw. Vendor)	Nazwa oprogramowania	Wsparcie / Nowa licencja / Subskrypcja	Liczba licencji	Obecne wsparcie zapewnione do dnia	SEN
16.1.	Atlassian	Confluence (Server) 2000 Users: Commercial License	wsparcie 12M	2 000	02.11.2022	SEN-5463001
16.2.	Atlassian	Scroll Word Exporter for Confluence for Confluence (Server) 2000 Users: Commercial License	wsparcie 12M	2 000	29.08.2022	SEN-14576810

16.3.	Atlassian	Team Calendars for Confluence for Confluence (Server) 2000 Users: Commercial License	wsparcie 12M	2 000	02.11.2022	SEN-5463000
16.4.	Atlassian	Confluence (Server) 2000 Users: Commercial License	wsparcie 12M	2 000	19.10.2022	SEN-5462998
16.5.	Atlassian	Gliffy Diagrams for Confluence for Confluence (Server) 2000 Users: Commercial License	wsparcie 12M	2 000	19.10.2022	SEN-10513728
16.6.	Atlassian	Team Calendars for Confluence for Confluence (Server) 2000 Users: Commercial License	wsparcie 12M	2 000	19.10.2022	SEN-5463005
16.7.	Atlassian	Bitbucket (Server) 50 Users: Commercial License	wsparcie 12M	50	13.12.2022	SEN-15333274
16.8.	Atlassian	Confluence (Server) 50 Users: Commercial License	wsparcie 12M	50	13.12.2022	SEN-15333275
16.9.	Atlassian	Jira Software (Server) 50 Users: Commercial License	wsparcie 12M	50	13.12.2022	SEN-15333276
16.10.	Atlassian	JSU Automation Suite for Jira Workflows for Jira Core (Server) 50 Users: Commercial License	wsparcie 12M	50	13.12.2022	SEN-15333273
16.11.	Atlassian	ScriptRunner for Jira for JIRA (Server) 50 Users: Commercial License	wsparcie 12M	50	13.12.2022	SEN-15333279
16.12.	Atlassian	Sonar for Bitbucket Server for Bitbucket (Server) 50 Users: Commercial License	wsparcie 12M	50	13.12.2022	SEN-15333277
16.13.	Atlassian	Webhook to Jenkins for Bitbucket for Bitbucket (Server) 50 Users: Commercial License	wsparcie 12M	50	13.12.2022	SEN-15333278
16.14.	Atlassian	Zephyr for Jira - Test Management for JIRA (Server) 50 Users: Commercial License	wsparcie 12M	50	13.12.2022	SEN-15333280
16.15.	Atlassian	Bitbucket (Server) 500 Users: Commercial License	wsparcie 12M	500	03.11.2022	SEN-5463004
16.16.	Atlassian	Sonar for Bitbucket Server for Bitbucket (Server) 500 Users: Commercial License	wsparcie 12M	500	02.11.2022	SEN-8519838
16.17.	Atlassian	Webhook to Jenkins for Bitbucket for Bitbucket (Server) 500 Users: Commercial License	wsparcie 12M	500	29.08.2022	SEN-14576811

4. Zasady świadczenia Wsparcia Technicznego dla Oprogramowania

4.1. W ramach Wsparcia Technicznego dla Oprogramowania, o którym mowa w punkcie 1 lit. a.

Zamawiający ma:

4.1.1.prawo do bezpłatnego korzystania z wydawanych przez producenta najnowszych wersji, aktualizacji Oprogramowania, poprawek do Oprogramowania;

4.1.2.dostęp elektroniczny przez 7x24 do pomocy technicznej;

4.1.3.dostęp elektroniczny do bazy wiedzy, dokumentacji, biuletynów i informacji na temat oprogramowania, posiadanych produktów.

4.2. Szczegółowe warunki Wsparcia Technicznego dla Oprogramowania, o którym mowa w punkcie 1 lit. a regulują umowy licencyjne wydane przez producenta Oprogramowania, o ile są zgodne z niniejszym Opiszem przedmiotu zamówienia.

4.3. Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu wszystkie aktualizacje Oprogramowania, które nastąpiły w okresie od daty wskazanej w tabeli z punktu I pkt 2, w kolumnie „Obecne wsparcie zapewnione do dnia”, do dnia zawarcia Umowy.

II. Wymagania ogólne:

1. Termin dostarczenia danych dostępowych o których mowa w pkt.4. nastąpi w terminie wskazanym w Ofercie, nie dłuższym niż 12 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy (stanowi kryterium oceny ofert).

2. Wszystkie licencje pochodzić będą z legalnego, tj. akceptowanego przez producenta Oprogramowania kanału dystrybucji.

3. Wszystkie licencje pochodzić będą z kanału dystrybucji na teren Unii Europejskiej.

4. Wykonawca do zaoferowanego Wsparcia Technicznego zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu poprzez: podpięcie do istniejącego konta Zamawiającego, na danym portalu producenta Oprogramowania lub na adres e-mail: licencje@coi.gov.pl lub do siedziby Zamawiającego danych dostępowych tj., w zależności od rodzaju dostarczanego Oprogramowania:
 - a) Dokument potwierdzający objęcie Zamawiającego Wsparciem Technicznym wraz ze wskazaniem okresu obowiązywania
 - b) Aktualnego zestawienia w formacie xls wszystkich dostarczonych pozycji w zakresie Oprogramowania zawierającego informacje m.in. oznaczenie producenta (tzw. part numer), pełna nazwa produktu, metryka licencyjna, wersja i edycja oprogramowania, rodzaj licencji, okres obowiązywania licencji, okres obowiązywania Wsparcia Technicznego, poziom Wsparcia Technicznego, ceny jednostkowej netto, kwoty VAT oraz ceny jednostkowej brutto, zgodnie z zapisami zawartymi w SWZ i Ofercie.
5. .
6. Zamawiający zastrzega, że niniejszy przedmiot zamówienia wyszczególniony w tabeli w punkcie: 16.7–16.14 jest przeznaczony do dalszej odsprzedaży. Wszelkie dokumenty licencyjne, itp. muszą być wystawione na docelowego użytkownika jakim będzie Skarb Państwa reprezentowany przez Ministra Cyfryzacji lub inny organ pełniący funkcję organu założycielskiego lub nadzorującego wobec Zamawiającego lub następcą prawnym Ministra Cyfryzacji. Zamawiający lub inny podmiot wskazany przez Ministra Cyfryzacji będzie uprawniony do korzystania z Oprogramowania, w szczególności w zakresie prac związanych z budową, utrzymaniem, rozwojem i administracją systemów na rzecz Ministra Cyfryzacji.

Pozostałe zasady realizacji niniejszego zamówienia określone zostały w rozdziale III SWZ – Projektowane postanowienia umowy.