

## ROZDZIAŁ II – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### I. Nazwa przedmiotu zamówienia

Zapewnienie subskrypcji, wsparcia technicznego producenta dla posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania Microsoft oraz zapewnienie subskrypcji i wsparcia technicznego producenta w ramach prawa opcji.

**Oznaczenie przedmiotu zamówienia wg CPV:**

**48000000-8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne**

1. Zapewnienie subskrypcji oraz wsparcia technicznego producenta dla posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania Microsoft, w tym:

- 1) **Zadanie nr 1** – Realizacja dostawy subskrypcji (dalej: „**Subskrypcji**”) oraz wsparcia technicznego producenta dla posiadanych licencji w formie Software Assurance (dalej: „**Wsparcie techniczne**”), aktywnych od dnia 01.06.2023 do dnia 31.05.2026 roku:

Tabela nr 1. Zapewnienie Subskrypcji					
L.p.	P/N	Nazwa produktu	Sposób licencjonowania	Okres obowiązywania	Ilość użytkowników
1	AAD-33177	M365 E5 From SA Unified ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	User per 1 mth	36 mies. (3 lata)	600
2	AAD-33168	M365 E5 Unified ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	User per 1 mth	36 mies. (3 lata)	850
3	7LS-00002	Project Plan3 Shared All Lng Subs VL MVL Per User	User per 1 mth	36 mies. (3 lata)	117
4	N9U-00002	VisioPlan2 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	User per 1 mth	36 mies. (3 lata)	60

Tabela nr 2. Zapewnienie Wsparcia technicznego					
L.p.	P/N	Nazwa produktu	Sposób licencjonowania	Okres obowiązywania	Ilość
1	7JQ-00341	SQL Server Enterprise Core ALng LSA 2L	Lic.+SA for 1 year	3 lata	40
2	7NQ-00292	SQLSvrStdCore ALNG SA MVL 2Lic CoreLic	SA for 1 year	3 lata	18
3	9GS-00135	CIS Suite Datacenter Core ALng SA 2L	SA for 1 year	3 lata	164
4	9GS-00130	CIS Suite Datacenter Core ALng SA 16L	SA for 1 year	3 lata	12
5	6VC-01254	Win Remote Desktop Services CAL ALng SA UCAL	SA for 1 year	3 lata	340
6	9EM-00270	Win Server Standard Core ALng SA 2L	SA for 1 year	3 lata	140
7	9EA-00278	Win Server DC Core ALng SA 2L	SA for 1 year	3 lata	256

- 2) **Zadanie nr 2** – Realizacja dostaw *Subskrypcji* oraz *Wsparcia technicznego* w ramach prawa opcji przez cały okres obowiązywania Umowy, na potrzeby uzupełnienia licencji w ramach rozbudowy środowiska Zamawiającego (dalej: „**Zamówienia w ramach prawa opcji**”):

Tabela nr 3. Zapewnienie Subskrypcji w ramach prawa opcji					
---	--	--	--	--	--

L.p.	P/N	Nazwa produktu	Sposób licencjonowania
1	AAD-33177	M365 E5 From SA Unified ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	User per 1 mth
2	AAD-33168	M365 E5 Unified ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	User per 1 mth
3	7LS-00002	Project Plan3 Shared All Lng Subs VL MVL Per User	User per 1 mth
4	N9U-00002	VisioPlan2 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	User per 1 mth

Tabela nr 4. Zapewnienie Licencji wraz ze Wsparciem technicznym w ramach prawa opcji

L.p.	P/N	Nazwa produktu	Sposób licencjonowania
1	7JQ-00341	SQL Server Enterprise Core ALng LSA 2L	License + SA for 1 year
2	7NQ-00302	SQL Server Standard Core ALng LSA 2L	License + SA for 1 year
3	9GS-00495	CIS Suite Datacenter Core ALng LSA 2L	License + SA for 1 year
4	9GS-00128	CIS Suite Datacenter Core ALng LSA 16L	License + SA for 1 year
5	6VC-01252	Win Remote Desktop Services CAL ALng LSA UCAL	License + SA for 1 year
6	9EM-00562	Win Server Standard Core ALng LSA 2L	License + SA for 1 year
7	9EA-00039	Win Server DC Core ALng LSA 2L	License + SA for 1 year

2. łączna wartość dostaw *Subskrypcji* oraz *Wsparcia technicznego* w ramach prawa opcji, określonych w Zadaniu 2, nie może przekroczyć 30% wartości netto dostawy zrealizowanej przez Wykonawcę zgodnie z Zadaniem 1.
3. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca doprowadzi do zawarcia umowy Microsoft Enterprise Agreement (dalej: „umowy EA”) z terminem obowiązywania od 01.06.2023 do 31.05.2026 roku. Data wygaśnięcia aktualnej umowy EA przypada na 31.05.2023 roku.
4. Oferowane produkty muszą umożliwiać ich pełne wykorzystanie w zgodzie z warunkami licencjonowania producenta oprogramowania Microsoft od 01 czerwca 2023 do 31 maja 2026 roku.

## II. Ogólne warunki świadczenia przedmiotu zamówienia

### 1. Odbiór Przedmiotu Zamówienia:

- 1.1. Podstawą do odebrania przez Zamawiającego przedmiotu zamówienia z Zadania nr 1 jest dostarczenie na adres e-mail [licencje@coi.gov.pl](mailto:licencje@coi.gov.pl) lub do siedziby Zamawiającego oświadczenia producenta oprogramowania, potwierdzającego dostarczenie Subskrypcji i objęcie Wsparciem technicznym, zawierającego co najmniej numer umowy z producentem, numer klienta, pełną nazwę produktów, numery P/N produktów, liczbę licencji oraz daty obowiązywania aktualnej usługi Wsparcia technicznego, a także dodane ich do konta na Portalu dostępowym niezwłocznie po zawarciu Umowy, ale nie później niż w terminie do drugiego dnia pierwszego pełnego miesiąca kalendarzowego następującego po dniu zawarcia umowy o udzielenie zamówienia publicznego z Zamawiającym. Potwierdzeniem odbioru przedmiotu zamówienia z Zadania nr 1 będzie protokół odbioru Zadania nr 1 (dalej zwany: „Protokół odbioru Zadania 1 – Subskrypcje i Wsparcie”) podpisany obustronnie bez zastrzeżeń.
- 1.2. Podstawą do odebrania przez Zamawiającego przedmiotu zamówienia z Zadania nr 2 jest dostarczenie na adres e-mail [licencje@coi.gov.pl](mailto:licencje@coi.gov.pl) lub do siedziby Zamawiającego oświadczenia producenta oprogramowania, potwierdzającego dostarczenie Subskrypcji lub bezterminowej licencji wraz ze Wsparciem technicznym, zawierającego co najmniej numer umowy z producentem, numer klienta, pełną nazwę produktów, numery P/N produktów, liczbę licencji oraz daty obowiązywania aktualnej usługi Wsparcia technicznego, a także dodane ich do konta na Portalu dostępowym niezwłocznie, ale nie później niż w terminie do drugiego dnia kalendarzowego miesiąca następującego po złożeniu zamówienia przez Zamawiającego. Potwierdzeniem odbioru przedmiotu zamówienia z Zadania nr 2 będzie protokół odbioru Zadania nr 2 (dalej zwany: „Protokół odbioru Zadania 2 – Zamówienie w ramach prawa opcji”) podpisany obustronnie bez zastrzeżeń.

2. Zamawiający wymaga, aby przedmiot zamówienia był świadczony przez Wykonawcę, który posiada status partnerstwa przyznawany przez producenta oprogramowania Microsoft, nie niższy niż License Solution Providers (LSP), uprawniający do dostawy licencji oprogramowania i Software Assurance licencji Microsoft w ramach programów licencyjnych Microsoft Enterprise Agreement (EA).
3. Zamawiający wymaga dostawy rozwiązania w ramach polityki przewidzianej przez producenta oprogramowania, dla jednostek realizujących zadania publiczne (Poziom „D”);
4. Rozwiązanie objęte przedmiotem zamówienia będą zgodne z warunkami określonymi przez producenta oprogramowania Microsoft w dokumentach „Product Terms”;
5. Zamawiający zostanie uprawniony, w ramach dostarczonych produktów, do pobierania poprawek, aktualizacji i nowych wersji oprogramowania przez okres obowiązywania niniejszej Umowy, w sposób nienaruszający praw twórców i właściciela praw autorskich oraz nieograniczający praw Zamawiającego do korzystania z tego oprogramowania;
6. Zamawiający posiada następujące aktywne umowy programowe Microsoft:
  - 6.1. Enterprise Agreement (EA) – Enterprise 6 o nr E6930401 nr umowy rejestracyjnej 70566287 (aktywna do dnia 31.05.2023 r.),
  - 6.2. Microsoft Business and Services Agreement (MBSA) – nr umowy 4100013999 nr konta zakupowego COI 0005660843 (aktywna od dnia 21.09.2020 do dnia 20.09.2023).
7. Jedynym podmiotem uprawnionym do korzystania z licencji jest Centralny Ośrodek Informatyki (brak Podmiotów Stowarzyszonych).
8. Zasady udostępnienia licencji oraz Subskrypcji:
  - 8.1. Przez pojęcie „Licencja” Zamawiający rozumie prawo do legalnego korzystania z oprogramowania na warunkach wskazanych przez producenta oprogramowania oraz na warunkach wskazanych w Umowie.
  - 8.2. Licencje bezterminowe (poza Subskrypcją), zostaną udzielone na czas nieoznaczony.
  - 8.3. Licencje w ramach Subskrypcji, zostaną udzielone na czas określony, zdefiniowany w OPZ lub zamówieniu prawa opcji.
- 8.4. Zarządzanie licencjami oprogramowania realizowane będzie za pośrednictwem dedykowanego portalu producenta oprogramowania o nazwie VLSC – Volume Licensing Service Center) w przypadku umowy Enterprise Agreement (dalej: „Portal”).
  - 8.5. Licencje zostaną zarejestrowane na Centralny Ośrodek Informatyki i przypisane do istniejącego konta na adres **licencje@coi.gov.pl**.
  - 8.6. Za pośrednictwem Portalu będą udostępniane dla oprogramowania:
    - 8.6.1. aktualne wersje, wydania uzupełniające, poprawki programistyczne, a także nowe wydania oprogramowania, będące kontynuacją linii produktowej;
    - 8.6.2. aktualizacje funkcjonalne i poprawki bezpieczeństwa,
    - 8.6.3. pliki instalacyjne dla oprogramowania w aktualnej i poprzednio wydanych przez producenta wersjach, niezwłocznie po ich udostępnieniu przez producenta oprogramowania,
    - 8.6.4. klucze licencyjne do oprogramowania z możliwością aktywacji zbiorczej.
    - 8.6.5. dostęp do zarządzania funkcjami Wsparcia technicznego zgodnie z warunkami licencyjnymi producenta – Microsoft Product Terms.
9. **Zasady świadczenia Wsparcia technicznego dla licencji oraz Subskrypcji:**
  - 9.1. Zapewnienie przez Wykonawcę wsparcia w korzystaniu z oprogramowania, i obsługę zgłoszeń serwisowych zgłaszanych:
    - 9.1.1. Całodobowo we wszystkie dni tygodnia (również w dni ustawowo wolne od pracy), w formie elektronicznej (poprzez internetowy serwis www),
    - 9.1.2. Telefonicznie pod numerem wskazanym przez Wykonawcę, w godzinach 9.00-17.00 w Dni Robocze (dni od poniedziałku do piątku, poza dniami ustawowo wolnymi od pracy).
  - 9.2. Przez „Software Assurance (SA) Zamawiający rozumie Prawo do aktualizacji, które daje mu możliwość instalacji każdej nowej wersji oprogramowania objętego prawem do aktualizacji o

ile wersja ta zostanie udostępniona produkcyjnie przez producenta oprogramowania do dnia 31 maja 2026 r.

- 9.3.** Licencjonowanie oprogramowania musi gwarantować prawo instalacji najnowszej wersji oprogramowania klienckiego, będącego przedmiotem zamówienia, dostępnej w trakcie trwania umowy.
- 9.4.** Oferowane pakiety subskrypcji usług hostowanych w chmurze publicznej producenta Microsoft muszą zapewniać posiadanie powszechnie uznanych i rozpowszechnionych standardów i norm potwierdzonych aktualnymi wynikami niezależnych audytów, oraz list kontrolnych w szczególności:
  - 9.4.1.** PN-ISO/IEC:
    - 9.4.1.1.** 27001,
    - 9.4.1.2.** 27002,
    - 9.4.1.3.** 27017,
    - 9.4.1.4.** 27018,
    - 9.4.1.5.** 20000-1:2011,
    - 9.4.1.6.** 22301,
  - 9.4.2.** SOC 1, SOC 2, SOC 3,
  - 9.4.3.** Open Authentication Standard – OAuth, (dopuszczalny status – w trakcie odnowienia certyfikacji).
  - 9.4.4.** CIS Benchmark.
- 9.5.** Zgodność algorytmów zabezpieczających dane usług platformy hostowanej producenta Microsoft z FIPS 140.
- 9.6.** Oferowane pakiety subskrypcji powszechnie dostępnych, standardowych usług muszą zapewniać lub umożliwiać zapewnienie:
- 9.7.** Dostępność usług na poziomie 99,9% (lub wyższym),
- 9.8.** Dostępność mechanizmów pełnej rozliczalności działań użytkowników w usługach.
- 9.9.** Dostępność na żądanie wyników aktualnych audytów, w tym audytów bezpieczeństwa, dla usług i centrów przetwarzania danych oferujących te usługi i audytów związanych z certyfikatami ISO posiadanymi przez producenta rozwiązania.
- 9.10.** Możliwość automatycznej, niewpływającej na ciągłość pracy systemów instalacji poprawek dla wybranych składników pakietów usług,
- 9.11.** Dostępność mechanizmów monitorowania zachowań użytkowników usługi oraz prób dostępu do przetwarzanych/składanych w usłudze danych Zamawiającego,
- 9.12.** Możliwość niezaprzeczalnego uwierzytelnienia na bazie usługi zarządzania tożsamością będącej składową pakietów usług oferowanych przez producenta Microsoft.
- 9.13.** Możliwość realizacji bezpiecznego uwierzytelnienia za pomocą modelu pojedynczego logowania (single sign-on) na bazie własnej usługi katalogowej Active Directory.
- 9.14.** Dostępność mechanizmu uwierzytelnienia wieloskładnikowego.
- 9.15.** Dostępność logów informujących o wszystkich zdarzeniach uwierzytelnienia do usług i danych Zamawiającego, zakończonych powodzeniem lub niepowodzeniem oraz prób uwierzytelnienia przy pomocy tożsamości będących na listach „wykradzione”.
- 9.16.** Dostępność raportów odnośnie logów z urządzeń potencjalnie zainfekowanych, z sieci botnetowych.
- 9.17.** Możliwość zestawienia bezpiecznego (szyfrowanego) połączenia z lokalną infrastrukturą sprzętową, pozwalającego na zachowanie jednolitej adresacji IP (rozwiązanie VPN).
- 9.18.** Możliwość zestawienia (za dodatkową opłatą) dedykowanego połączenia pomiędzy lokalną infrastrukturą sprzętową Zamawiającego, a Centrami przetwarzania Microsoft,
- 9.19.** Możliwość korzystania w ramach pakietów usług Microsoft z dedykowanych urządzeń typu HSM zgodnych z FIPS 140-2 poziomu 3.
- 9.20.** Wbudowane w platformę producenta Microsoft mechanizmy zabezpieczające przed atakami DDoS,

- 9.21. Możliwość zastrzeżenia miejsca uruchomienia usług i składowania danych w usłudze do terytorium krajów Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).
- 9.22. Możliwość korzystania z przynajmniej dwóch równorzędnych centrów przetwarzania danych producenta Microsoft, składających się z przynajmniej trzech redundantnych ośrodków przetwarzania i położonych na obszarze EOG.
- 9.23. Dostępność zapisów umownych Microsoft zawierających tzw. Klauzule Umowne opublikowane przez Komisję Europejską w zakresie ochrony danych osobowych,
- 9.24. Zobowiązania umowne Microsoft potwierdzające zgodność z rozp. RODO i potwierdzające rolę producenta rozwiązania jako przetwarzającego dane,
- 9.25. Zobowiązanie umowne o pozostawieniu całkowitej własności przetwarzanych/składowanych w usłudze danych po stronie Zamawiającego,
- 9.26. Gwarancję usunięcia danych Zamawiającego z usług i centrów przetwarzania producenta rozwiązania po zakończeniu umowy.
- 9.27. Gwarancję braku dostępu do danych Zamawiającego przez Microsoft, z wyłączeniem działań serwisowych i wykonywanych wyłącznie przez uprawnione osoby z organizacji producenta rozwiązania.

#### **10. Obowiązki Koordynatora Umowy ze strony Wykonawcy**

W ramach umowy Wykonawca jest zobowiązany do wskazania pracownika występującego w roli Koordynatora Umowy odpowiedzialnego za:

- 10.1. obsługę spraw organizacyjnych oraz formalnych umowy ,
  - 10.2. przyjęcie i realizację zamówień Zamawiającego w ramach prawa opcji,
  - 10.3. przekazywanie aktualizacji cenników produktów i usług Microsoft oraz informacji o zmianach w warunkach licencjonowania do używania oprogramowania i usług zgodnie z umową EA,
  - 10.4. prowadzenie dla Zamawiającego serwisu telefonicznego, przeznaczonego do udzielania pomocy z zakresu licencjonowania produktów Microsoft, dostępnego w Dni Robocze w godzinach 8:00-16:00, udzielającego pomocy w języku polskim,
  - 10.5. wsparcia w zakresie obsługi oraz rozwiązywania problemów w ramach Portalu,
  - 10.6. informowania Zamawiającego o możliwościach korzystania z bazy wiedzy i serwisów informacyjnych Microsoft przez pracowników Zamawiającego oraz sposobach zarządzania uprawnieniami,
- #### **11. Zasady obsługi Zamówień w ramach prawa opcji :**
- 11.1. Wykonawca zamówienia udziela Zamawiającemu gwarancji cen dla Zamówień w ramach prawa opcji.
  - 11.2. W ramach Umowy z Wykonawcą Zamawiający może w miarę potrzeb sukcesywnie dokonywać zakupów produktów Microsoft zgodnie z zasadami licencjonowania określonymi przez producenta oprogramowania.
  - 11.3. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia Zamawiającemu dostępu do odpowiednich wersji instalacyjnych i aktualizacji dla oprogramowania oraz kluczy aktywacyjnych.
  - 11.4. Skorzystanie z prawa opcji jest uprawnieniem Zamawiającego. Zamawiający nie zobowiązuje się w żaden sposób do skorzystania z prawa opcji. Nieskorzystanie przez Zamawiającego w całości lub w części z tego prawa nie rodzi po stronie Wykonawcy jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Zamawiającego.

**Pozostałe zasady realizacji niniejszego zamówienia określone zostały w rozdziale III SIWZ – Istotne postanowienia umowy.**