

## OGŁOSZENIE O WSTĘPNYCH KONSULTACJACH RYNKOWYCH

### I. Nazwa i adres Zamawiającego

Centralny Ośrodek Informatyki  
Aleje Jerozolimskie 132-136  
02-305 Warszawa  
e-mail: [zamowienia.publiczne@coi.gov.pl](mailto:zamowienia.publiczne@coi.gov.pl)  
[www.coi.gov.pl/zamowienia-publiczne](http://www.coi.gov.pl/zamowienia-publiczne)  
nr tel.: +48 (22) 250 28 83 oraz 22 250 28 85

Osoba wyznaczona do kontaktu:

Paweł Woźniak, e-mail: [Pawel.Wozniak@coi.gov.pl](mailto:Pawel.Wozniak@coi.gov.pl), tel. 514 424 596

Uwaga: Wszelką korespondencję kierowaną do Zamawiającego należy opatrzyć dopiskiem: „Wstępne Konsultacje Rynkowe związane z postępowaniem o udzielenie zamówienia na - „Dostawa platformy zarządzania usługami”

### II. **Podstawa prawna**

Wstępne Konsultacje Rynkowe prowadzone są na podstawie art. 84 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 1710, z późn. zm.) oraz zgodnie z *Regulaminem przeprowadzania Wstępnych Konsultacji Rynkowych w Centralnym Ośrodku Informatyki*, stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego Ogłoszenia.

### III. **Przedmiot zamówienia oraz cel prowadzenia Wstępnych Konsultacji Rynkowych**

1. Zamawiający ogłasza Wstępne Konsultacje Rynkowe związane z postępowaniem o udzielenie zamówienia na „Dostawa platformy zarządzania usługami” zwanym dalej „Postępowaniem”.
2. Celem Wstępnych Konsultacji Rynkowych jest uzyskanie przez Zamawiającego informacji w zakresie niezbędnym do przygotowania Postępowania i poinformowanie wykonawców o swoich wstępnych planach i wymaganiach dotyczących zamówienia. Zamawiający zamierza pozyskać w szczególności następujące informacje w zakresie:

**System ITSM posiadający gotowe moduły do zarządzania procesami zgodne z praktykami ITIL 4.0 min.:**

1. Zarządzanie procesem Onboarding/Offboarding
2. Obsługa Wniosków o usługę (SR)
3. Zarządzanie Incydentami
4. Zarządzanie Problemami
5. Zarządzanie Wiedzą
6. Zarządzanie Zmianą

7. Zarządzanie Wydaniem i Wdrożeniami
8. Zarządzanie Zasobami i Konfiguracją (HAM + CMDB)
9. Zarządzanie Licencjami (SAM)
10. Zarządzanie Katalogiem Usług
11. Zarządzanie Poziomem Usług
12. Zarządzanie Zdarzeniami (monitorowanie CI)

#### **Wymagania funkcjonalne (funkcje must have):**

1. System musi być rozwiązaniem zbudowanym on-premise, opcjonalnie z możliwością migracji do chmury
2. Automat przypisywania zgłoszeń wg określonego klucza (różne opcje)
3. Ankiety, w tym powiązania ze zgłoszeniami w zależności od parametrów
4. Kategoryzacja i klasyfikacja Licencji oraz możliwość audytowania stanów licencyjnych
5. Automatyczna alokacja i uwalnianie licencji
6. Graficzna reprezentacja bazy konfiguracji (CMDB)
7. Moduł zarządzania kosztami, amortyzacją etc.
8. Konfigurowalne przepływy pracy (workflow) w każdym module
9. Kontrola i wersjonowanie artykułów bazy wiedzy
10. Kontrola i wersjonowanie wydań (repozytorium wydań/paczek/kodu)
11. Wbudowany mechanizm wykrywania (discovery) elementów konfiguracji (CI)
12. Tworzenie zadań/zleceń pracy we wszystkich modułach
13. Możliwość zarządzania kalendarzem onboardingowym
14. Zarządzanie grafikami/ dostępnością zespołów technicznych w kontekście realizacji zadań
15. Możliwość integracji z systemem ERP (Symfonia)
16. Implementacja reguł RODO, animizacja danych do weryfikacji
17. Zarządzanie powiadomieniami i kanałem informacyjnym
18. Wbudowany moduł raportowy
19. Uczenie maszynowe (machine learning) wykorzystywane do analiz
20. Definiowanie dashboardów wg. roli w systemie
21. Wykonywanie podstawowych czynności administracyjnych w systemie poprzez GUI
22. Zarządzanie umowami utrzymaniowymi i serwisowymi
23. Proces aktualizacji systemu nie zmienia spersonalizowanych ustawień wprowadzonych przez użytkowników
24. System musi posiadać dokumentację obrazującą procesy/instrukcje administratora, i użytkownika
25. Dokumentacja systemowa

#### **Kluczowe zagadnienia (informacje, które chcemy uzyskać)**

1. Licencjonowanie oprogramowania, użytkowników, operatorów systemu i zasobów
2. Metody logowania (lokalne, AD, wpierające SSO)
3. Metody rejestracji kont (lokalne, AD)
4. Generowanie raportów (ad hoc, query builder etc.)
5. Zarządzanie automatyzacją
6. Zarządzanie spersonalizowanymi powiadomieniami, mailami
7. Możliwości rozbudowy systemu o kolejne moduły i jego zasady

8. Możliwości integracji/ API
  9. Obsługiwane, wykorzystywane bazy danych
  10. Obsługiwane, wykorzystywane certyfikaty
  11. Wykorzystywane systemy operacyjne
  12. Dostosowanie procesów organizacji do modułów systemu (dostępnych w wersji pudełkowej)
3. W toku Wstępnych Konsultacji Rynkowych, Zamawiający jest uprawniony do ograniczenia lub rozszerzenia zakresu ich przedmiotu do wybranych przez siebie zagadnień, o ile – w jego ocenie – pozwoli to na uzyskanie wszystkich istotnych informacji dla planowanego postępowania o udzielenie zamówienia.

#### **IV. Zgłoszenie do udziału we Wstępnych Konsultacjach Rynkowych**

1. Podmioty zainteresowane udziałem we Wstępnych Konsultacjach Rynkowych składają zgłoszenia do udziału, według wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego Ogłoszenia, zwane dalej „Zgłoszeniem” wraz z innymi dokumentami wskazanymi w niniejszym Ogłoszeniu<sup>1</sup>.
2. Zgłoszenia można składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [zamowienia.publiczne@coi.gov.pl](mailto:zamowienia.publiczne@coi.gov.pl) Zamawiający zaleca, aby Zgłoszenie było podpisane z wykorzystaniem kwalifikowanego podpisu elektronicznego, przez osobę upoważnioną do działania w imieniu Wykonawcy.
3. Termin składania zgłoszeń upływa w dniu: **21.04.2023 r.**

#### **V. Zasady prowadzenia Wstępnych Konsultacji Rynkowych**

1. Warunkiem udziału we Wstępnych Konsultacjach Rynkowych jest złożenie Zgłoszenia, przez osobę umocowaną do działania w imieniu Wykonawcy, w terminie określonym w niniejszym Ogłoszeniu.
2. Zamawiający nie określa szczegółowych warunków jakie należy spełnić w celu wzięcia udziału we Wstępnych Konsultacjach Rynkowych.
3. Zamawiający wyśle zaproszenie do udziału we Wstępnych Konsultacjach Rynkowych do podmiotów, które złożyły Zgłoszenia w terminie określonym w pkt IV.3 niniejszego Ogłoszenia, na adres e-mail wskazany w Zgłoszeniu.
4. Wstępne Konsultacje Rynkowe prowadzone będą w języku polskim. Do dokumentów sporządzonych w językach innych niż polski należy dołączyć tłumaczenia na język polski.
5. Wstępne Konsultacje Rynkowe mają charakter jawny, za wyjątkiem informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U z 2022 r., poz. 1233), jeżeli Wykonawca, nie później niż wraz z przekazaniem informacji Zamawiającemu, skutecznie zastrzegł, że nie mogą być udostępniane innym podmiotom.
6. Wstępne Konsultacje Rynkowe prowadzone będą z wykorzystaniem środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość (Teams). Link zostanie wysłany po zgłoszeniu uczestnictwa. Dopuszcza się także wymianę korespondencji w postaci elektronicznej.

---

<sup>1</sup> Jeśli dotyczy, zgodnie z § 6 ust. 1 zd. 1 *Regulaminu przeprowadzania Wstępnych Konsultacji Rynkowych*, Zamawiający może zaprosić do udziału w Konsultacjach Uczestników wybranych spośród wszystkich podmiotów, które złożą prawidłowo sporządzone zgłoszenie do udziału w Konsultacjach oraz ewentualnie dodatkowe oświadczenia, stanowiska lub dokumenty, których Zamawiający zażąda w Ogłoszeniu, działając zgodnie z zasadami prowadzenia Konsultacji.

7. Zamawiający może rozpocząć procedurę Wstępnych Konsultacji Rynkowych od momentu skutecznego nadesłania zgłoszenia przez pierwszego uczestnika.
8. Termin zakończenia Wstępnych Konsultacji Rynkowych przewidywany jest na 15.05.2023 r. Informacja o terminie zakończenia Wstępnych Konsultacji Rynkowych zostanie umieszczona na stronie internetowej Zamawiającego, jak również przekazana w formie elektronicznej zaproszonym uczestnikom Wstępnych Konsultacji Rynkowych.
9. Po zakończeniu Wstępnych Konsultacji Rynkowych Zamawiający przygotuje Protokół opisujący zakres udzielonych informacji oraz przedłoży do odpisu Wykonawców uczestniczących we Wstępnych Konsultacjach Rynkowych.

#### VI. INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH OSÓB FIZYCZNYCH - WYKONAWCÓW W TOKU WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych	
<b>Administrator danych</b>	<p>Administratorem Twoich danych osobowych Centralny Ośrodek Informatyki z siedzibą w Warszawie (dalej: „my”).</p> <p>Możesz się z nami skontaktować w następujący sposób:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- listownie na adres: ul. Aleje Jerozolimskie 132/136, 02-305 Warszawa;</li> <li>- przez e-mail: <a href="mailto:iod@coi.gov.pl">iod@coi.gov.pl</a>; <a href="mailto:odo@coi.gov.pl">odo@coi.gov.pl</a>;</li> <li>- telefonicznie: 22 250 28 83, 22 250 28 85;</li> <li>- osobiście w naszej siedzibie.</li> </ul>
<b>Inspektor ochrony danych</b>	<p>Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych. Jest to osoba, z którą możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.</p> <p>Z inspektorem ochrony danych możesz się kontaktować w następujący sposób:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- listownie na adres: ul. Aleje Jerozolimskie 132/136, 02-305 Warszawa;</li> <li>- przez e-mail: <a href="mailto:iod@coi.gov.pl">iod@coi.gov.pl</a></li> </ul>

<p><b>Cele przetwarzania danych oraz podstawa prawna przetwarzania</b></p>	<p><b>W ramach Wstępnych Konsultacji Rynkowych będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe, aby:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ustalić termin spotkań z poszczególnymi wykonawcami, przeprowadzić takie spotkania oraz udokumentować ich przebieg. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. prawnie uzasadniony interes administratora w związku z uprawnieniami wynikającymi z art. 84 Pzp</li> <li>-</li> </ul>
<p><b>Okres przechowywania danych</b></p>	<p>Będziemy przechowywać Twoje dane osobowe przez okres 5 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia.</p>
<p><b>Odbiorcy danych</b></p>	<p>Będziemy przekazywać Twoje dane osobowe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- osobom lub podmiotom, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania, w tym innym podmiotom biorącym udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego oraz podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, jeśli wystąpią z takim żądaniem</li> </ul>
<p><b>Obowiązek podania danych</b></p>	<p>Podanie danych osobowych jest dobrowolne jednak konieczne do wzięcia udziału we Wstępnych Konsultacjach Rynkowych</p>

**Twoje prawa**Masz następujące prawa:

- a. prawo **dostępu** do Twoich danych osobowych;
- b. prawo **żądania sprostowania** Twoich danych osobowych;
- c. prawo **żądania ograniczenia przetwarzania** Twoich danych osobowych;
- d. prawo **wniesienia sprzeciwu** wobec przetwarzania Twoich danych osobowych ze względu na szczególną sytuację;
- e. prawo do usunięcia danych osobowych.

Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami lub z naszym inspektorem ochrony danych (dane kontaktowe w wierszu 1 i 2 niniejszej tabeli).

**Prawo wniesienia sprzeciwu**

W zakresie, w jakim Twoje dane są przetwarzane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu – masz prawo zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na Twoją szczególną sytuację.

**Prawo wniesienia skargi do organu**

Przysługuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

**VII. INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH OSÓB FIZYCZNYCH KTÓRYCH DANE SĄ PRZEKAZYWANE ZAMAWIAJĄCEMU PRZEZ WYKONAWCĘ W TOKU WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH<sup>2</sup>**

<b>Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych</b>	
<b>Administrator danych</b>	<p>Administratorem Twoich danych osobowych Centralny Ośrodek Informatyki z siedzibą w Warszawie (dalej: „my”).</p> <p>Możesz się z nami skontaktować w następujący sposób:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- listownie na adres: ul. Aleje Jerozolimskie 132/136, 02-305 Warszawa;</li> <li>- przez e-mail: <a href="mailto:iod@coi.gov.pl">iod@coi.gov.pl</a>; <a href="mailto:odo@coi.gov.pl">odo@coi.gov.pl</a>;</li> <li>- telefonicznie: 22 250 28 83, 22 250 28 85;</li> <li>- osobiście w naszej siedzibie.</li> </ul>
<b>Inspektor ochrony danych</b>	<p>Wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych. Jest to osoba, z którą możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.</p> <p>Z inspektorem ochrony danych możesz się kontaktować w następujący sposób:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- listownie na adres: ul. Aleje Jerozolimskie 132/136, 02-305 Warszawa;</li> <li>- przez e-mail: <a href="mailto:iod@coi.gov.pl">iod@coi.gov.pl</a>.</li> </ul>
<b>Cele przetwarzania danych oraz podstawa prawna przetwarzania</b>	<p><b>W ramach Wstępnych Konsultacji Rynkowych będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe, aby:</b></p> <p>ustalić termin spotkań z poszczególnymi wykonawcami, przeprowadzić takie spotkania oraz udokumentować ich przebieg. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. prawnie uzasadniony interes administratora w związku z uprawnieniami wynikającymi z art. 84 Pzp.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bronić się przed ewentualnymi roszczeniami lub dochodzić ewentualnych roszczeń związanych z realizacją zamówienia – jeżeli powstanie spór. Podstawą prawną przetwarzania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na możliwości obrony przed roszczeniami lub dochodzenia roszczeń.</li> </ul>

<sup>2</sup> Dot. art. 14 RODO.

<p><b>Okres przechowywania danych</b></p>	<p>Będziemy przechowywać Twoje dane osobowe przez okres 5 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia – w związku z którym prowadzone są Wstępne Konsultacje Rynkowe.</p>
<p><b>Źródło danych i kategorie danych</b></p>	<p>Otrzymaliśmy Twoje dane osobowe od wykonawcy biorącego udział we Wstępnych Konsultacjach Rynkowych - Twojego pracodawcy, podmiotu, z którym współpracujesz lub podmiotu, który zwrócił się do Ciebie w związku z chęcią wzięcia we wstępnych konsultacjach rynkowych.</p> <p>Wykonawca przekazał nam Twoje imię i nazwisko, służbowe dane kontaktowe, obejmujące adres poczty elektronicznej oraz numer telefonu - wymagane do kontaktu prowadzonego w ramach Wstępnych Konsultacji Rynkowych.</p>
<p><b>Odbiorcy danych</b></p>	<p>Będziemy przekazywać Twoje dane osobowe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- osobom lub podmiotom, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania, w tym innym podmiotom biorącym udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia oraz podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, jeśli wystąpią z takim żądaniem.</li> </ul>
<p><b>Twoje prawa</b></p>	<p><u>Masz następujące prawa:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. prawo <b>dostępu</b> do Twoich danych osobowych;</li> <li>b. prawo <b>żądania sprostowania</b> Twoich danych osobowych;</li> <li>c. prawo <b>żądania ograniczenia przetwarzania</b> Twoich danych osobowych;</li> <li>d. prawo <b>wniesienia sprzeciwu</b> wobec przetwarzania Twoich danych osobowych ze względu na szczególną sytuację;</li> <li>e. prawo do usunięcia danych osobowych.</li> </ul> <p>Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami lub z naszym inspektorem ochrony danych (dane kontaktowe w wierszu 1 i 2 niniejszej tabeli).</p> <p><b><u>Prawo wniesienia sprzeciwu</u></b></p> <p>W zakresie, w jakim Twoje dane są przetwarzane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu – masz prawo zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na Twoją szczególną sytuację.</p> <p><b><u>Prawo wniesienia skargi do organu</u></b></p> <p>Przysługuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.</p>



Załącznik:

1. Wzór Zgłoszenia do udziału we Wstępnych Konsultacjach Rynkowych;
2. Regulamin przeprowadzania Wstępnych Konsultacji Rynkowych w Centralnym Ośrodku Informatyki.