

ROZDZIAŁ III – WZÓR UMOWY

UMOWA NR COI/U/PZP/262/___/2019 (COI-ZAK.262.15.2019)

na świadczenie usług wsparcia technicznego i serwisu urządzeń oraz oprogramowania platformy wirtualizacyjnej Simplivity

zwana dalej „**Umową**”, zawarta dnia roku w Warszawie pomiędzy:

Centralnym Ośrodkiem Informatyki z siedzibą w Warszawie, przy Al. Jerozolimskich 132-136, 02-305 Warszawa, wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st Warszawy, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000372110, NIP 7252036863, Regon 100999489, zwanym dalej „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez:

.....

a

..... z siedzibą w, wpisanym/ą do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd, KRS, REGON, NIP,

zwanym/ą dalej „**Wykonawcą**”¹, reprezentowanym/ą przez:

.....

zgodnie z Informacją z Krajowego Rejestru Sądowego/Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej z dnia, która stanowi Załącznik nr 1 do Umowy, zwanymi łącznie w dalszej treści Umowy „**Stronami**” lub osobno również „**Stroną**”,

o następującej treści:

w związku z rozstrzygnięciem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego dotyczącego świadczenia usług wsparcia technicznego i serwisu urządzeń oraz oprogramowania platformy wirtualizacyjnej Simplivity, przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego o wartości nie przekraczającej równowartość kwoty 144 000 euro, prowadzonego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz.U. z 2018 poz. 1986 ze zm.) została zawarta umowa o następującej treści:

¹ Komparycja Umowy w zakresie danych Wykonawcy zostanie dostosowana do formy organizacyjno-prawnej Wykonawcy.

§1

Definicje

Poniższym zwrotom lub skrótom użytym w Umowie odpowiednio w liczbie pojedynczej lub mnogiej nadaje się następujące znaczenie:

1) Awaria	Awaria Krytyczna lub Awaria Zwykła
2) Awaria Krytyczna	nieprawidłowe działanie Platformy powodujące całkowity brak możliwości korzystania z Platformy albo takie ograniczenie korzystania z Platformy, że przestaje ona spełniać funkcje umożliwiające zarządzanie Platformą i udostępnianie uruchomionych w obrębie Platformy usług.
3) Awaria Zwykła	nieprawidłowe działanie Platformy niebędące Awarią Krytyczną, powodujące ograniczenia w korzystaniu z innych, niż zarządzanie Platformą i udostępnianie uruchomionych w obrębie Platformy usług, funkcji Platformy.
4) Dni Robocze	dzień od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
5) Dokumentacja	wszelka dokumentacja dotycząca Platformy, która jest dostarczana lub powstanie w ramach realizacji Umowy.
6) Informacje Poufne	niezależnie od formy ich utrwalenia lub przekazania, to informacje Zamawiającego lub Ministra Cyfryzacji, które nie zostały podane do publicznej wiadomości, a zostały przekazane Wykonawcy w związku z realizacją Umowy, które Zamawiający lub Minister Cyfryzacji oznaczył jako poufne lub w inny sposób poinformował Wykonawcę, że traktuje je jako poufne. Informacjami poufnymi są także informacje przekazane Wykonawcy w toku Postępowania.
7) Koordynator Umowy	osoba wyznaczona przez daną Stronę do bieżących kontaktów i nadzoru nad realizacją Umowy, wskazana w § 15 Umowy.
8) Lokalizacja	obszar na terenie miasta stołecznego Warszawy wskazany Wykonawcy przez Zamawiającego po podpisaniu Umowy.
9) Ministerstwo Cyfryzacji/Minister Cyfryzacji/MC	Skarb Państwa - Minister Cyfryzacji wraz z obsługującym go Ministerstwem Cyfryzacji.
10) Oferta	oferta Wykonawcy złożona w Postępowaniu.
11) OPZ	Opis przedmiotu zamówienia, stanowiący Załącznik nr 2 do Umowy.

12) Oprogramowanie	Wszelkie oprogramowanie służące do zarządzania Platformą oraz oprogramowanie wbudowane na poziomie komponentów sprzętowych Platformy.
13) Platforma	platforma wirtualizacyjna Simplivity, składająca się z Urządzeń i Oprogramowania określonych w OPZ.
14) Podwykonawca	podmiot, któremu Wykonawca powierzy wykonanie części swoich zobowiązań wynikających z Umowy. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Podwykonawcą nie jest członek personelu Wykonawcy zatrudniony w oparciu o umowę cywilnoprawną, w tym także prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą, któremu Wykonawca powierzył realizację poszczególnych czynności w ramach wykonywania Umowy.
15) Postępowanie	postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego poprzedzającego zawarcie niniejszej Umowy.
16) Raport Wykonania Usług	kwartalny raport z realizacji zobowiązań wynikających z Umowy, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.
17) SIWZ	specyfikacja istotnych warunków zamówienia określonych w Postępowaniu.
18) Urządzenia/Sprzęt	urządzenia określone w OPZ.
19) Usługi	usługi wsparcia technicznego i serwisu dla Urządzeń i Oprogramowania, składających się na Platformę, świadczone przez Wykonawcę w ramach Wynagrodzenia w zakresie wskazanym w Umowie.
20) Ustawa PZP	ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz.U. z 2018 poz. 1986) wraz z późniejszymi jej zmianami.
21) Wynagrodzenie	całkowite wynagrodzenie Wykonawcy za należyte wykonanie Umowy, uwzględniające podatek VAT, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy.

§ 2

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego Usług na zasadach opisanych szczegółowo w Umowie, w tym OPZ oraz Ofercie.
2. Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia Usług w sposób nienaruszający praw osób trzecich oraz w sposób nieograniczający praw Zamawiającego lub MC do korzystania z Platformy, Urządzeń

lub Oprogramowania.

3. Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia Usług w taki sposób, aby nie zostały utracone posiadane przez Zamawiającego lub MC gwarancje producenta na Urządzenia (w tym jego powiązane podzespoły), Oprogramowanie lub inne urządzenia lub oprogramowanie, które posiadają Zamawiający lub MC, a które pozostają na gwarancji w trakcie świadczenia Usług.
4. Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia Usług do dnia 14 marca 2020 r., dla poszczególnych Urzędzeń i Oprogramowania wskazanych w OPZ.
5. Usługi będą świadczone w języku polskim.
6. Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia Usług w Dni robocze, w godzinach 7-19, natomiast zgłoszenia Awarii będą przyjmowane przez Wykonawcę w trybie ciągłym, tj. przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, przy czym Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia Awarii, które wystąpiły również w okresie od dnia 15 marca 2019 r. do czasu rozpoczęcia świadczenia Usług, o którym mowa w § 2 ust. 8 Umowy.
7. W ramach świadczenia Usług przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego w zamian za Wynagrodzenie Wykonawca zobowiązany będzie do utrzymywania Platformy, polegającego w szczególności na:
 - 1) przyjmowaniu zgłoszeń o wystąpieniu Awarii, diagnozowaniu przyczyn wystąpienia Awarii oraz zapewnianiu usunięcia Awarii na zasadach opisanych w § 9 Umowy,
 - 2) świadczeniu na rzecz Wykonawcy doradztwa dotyczącego funkcjonowania Platformy, w tym świadczeniu usług help-delsk w odniesieniu do Platformy drogą telefoniczną lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na zasadach opisanych szczegółowo w § 9 Umowy,
 - 3) zapewnieniu Zamawiającemu dostępu do nowych wersji, uaktualnień lub poprawek Oprogramowania, w tym firmware'u, a także sterowników do niego, na zasadach opisanych szczegółowo w § 9 Umowy;
 - 4) instalacji nowych wersji, uaktualnień, poprawek Oprogramowania po uprzednio przeprowadzonych testach na środowisku testowym zapewnionym przez Wykonawcę oraz zapewnieniu i utrzymywaniu środowiska testowego Platformy po stronie Wykonawcy,
 - 5) monitorowaniu informacji w zakresie luk bezpieczeństwa występujących w Oprogramowaniu oraz niezwłocznym, tj. nie później niż w ciągu 1 Dnia Roboczego od przekazania lub opublikowania przez producenta Oprogramowania informacji o luce w Oprogramowaniu, powiadamianiu Zamawiającego o tym fakcie wraz z przedstawianiem propozycji działań zaradczych zmierzających do usunięcia luki lub też zminimalizowania wynikającego z niej zagrożenia,
 - 6) minimum 3 razy w trakcie obowiązywania Umowy zaproponowaniu Zamawiającemu aktualizacji Platformy do nowych wersji Oprogramowania, w tym firmware, innych niż

- związanych z występowaniem luk, tzn. aktualizacji wszystkich części Platformy, udostępnionych przez ich producentów,
- 7) zapewnieniu wsparcia technicznego dla Urzędzeń, w tym napraw Urzędzeń oraz wymiany Urzędzeń na nowe w razie wystąpienia Awarii, a także konfigurowaniu i uruchamianiu Urzędzeń zastępczych na zasadach opisanych w § 9 Umowy.
 8. W terminie do [...] (słownie:)² Dni Roboczych, licząc od dnia zawarcia Umowy, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu wszelkie niezbędne dane dostępne umożliwiające Zamawiającemu skorzystanie z Usług. Dane dostępne zostaną przekazane Zamawiającemu drogą elektroniczną na adres e-mail: _____. W terminie tym Wykonawca rozpocznie świadczenie Usług.
 9. W terminie przekazania danych dostępowych, o których mowa w ust. 8 powyżej, Wykonawca prześle również, na adres e-mail wskazany w ustępie powyżej, poświadczenie producenta Oprogramowania i Urzędzeń o posiadaniu statusu partnerstwa, w przypadku gdy Wykonawcą nie jest producent, co zostanie potwierdzone w Protokole odbioru Danych, o którym mowa w § 7 ust. 12 Umowy.
 10. W toku realizacji Umowy, świadcząc Usługi, Wykonawca zobowiązany będzie do pośredniczenia w imieniu Zamawiającego lub Ministerstwa Cyfryzacji w bezpośrednich kontaktach z producentem Oprogramowania i Urzędzeń w zakresie rozwiązywania kwestii dotyczących przedmiotu Umowy.
 11. Wykonawca jest w szczególności odpowiedzialny za wszelkie działania lub zaniechania producenta Oprogramowania oraz Urzędzeń mające wpływ na realizację Umowy.

§ 3

Oświadczenia i zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) posiada zasoby, kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonywania Umowy;
 - 2) zapoznał się z Umową, SIWZ oraz specyfiką Platformy, w tym poszczególnymi Urzędzeniami i Oprogramowaniem (w tym zwłaszcza warunkami licencyjnymi) składającym się na Platformę;
 - 3) osoby oddelegowane do realizacji Umowy posiadają niezbędną wiedzę i umiejętności konieczne do właściwego wykonania Umowy;
 - 4) posiada aktualny status partnerstwa z producentem posiadanych przez Zamawiającego Urzędzeń oraz Oprogramowania.

² Kryterium oceny Ofert

2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę:
- 1) z należytą starannością, przy uwzględnieniu zawodowego charakteru prowadzonej działalności, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia;
 - 2) przestrzegając wskazówek Zamawiającego;
 - 3) w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy Zamawiającego;
 - 4) przekazując Zamawiającemu wszelką Dokumentację związaną z wprowadzanymi zmianami, usuwanymi Awariami oraz aktualizacjami Platformy,
 - 5) w sposób nienaruszający praw osób trzecich, a w przypadku zgłoszenia wobec Zamawiającego lub Ministerstwa Cyfryzacji roszczeń osób trzecich o naruszenie ich praw – do podjęcia na swój koszt i ryzyko wszelkich środków obrony Zamawiającego lub Ministerstwa Cyfryzacji przed takimi roszczeniami;
 - 6) pokrywając wszelkie koszty poniesione przez Zamawiającego lub Ministerstwo Cyfryzacji wskutek roszczeń zgłoszonych przez osoby trzecie w związku z realizacją Umowy przez Wykonawcę;
 - 7) utrzymując Platformę, w tym poszczególne Urządzenia i Oprogramowanie, w stanie przydatnym do używania, zgodnie z ich przeznaczeniem przy zachowaniu parametrów technicznych zgodnych z warunkami producenta;
 - 8) przekazując na żądanie Zamawiającego informacje związane z realizacją Umowy, w tym – jeżeli zaistnieją – przyczyn opóźnień lub przyczyn nienależytego wykonywania Usług;
 - 9) powiadamiając Wykonawcę o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy;
 - 10) z poszanowaniem pozostałych obowiązków Wykonawcy określonych w Umowie.

§ 4

Obowiązki Zamawiającego

W celu umożliwienia Wykonawcy wywiązać się ze swoich zobowiązań, Zamawiający zobowiązuje się w zakresie wymaganym dla prawidłowej realizacji Umowy:

- 1) współdziałać z Wykonawcą przy wykonywaniu Umowy;
- 2) umożliwić Wykonawcy dostęp do Lokalizacji w zakresie koniecznym do świadczenia Usług, co nastąpi z zachowaniem zasad bezpieczeństwa określonych w § 6 Umowy;
- 3) zgłaszać Wykonawcy zidentyfikowane przez Zamawiającego oraz dostrzeżone problemy związane z realizacją przedmiotu Umowy, z tym zastrzeżeniem, że postanowienie to nie może być rozumiane jako zobowiązanie Zamawiającego do monitorowania prawidłowości realizacji Umowy;
- 4) powiadamiając Wykonawcę o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć

wpływ na wykonanie Umowy, o których Zamawiający ma wiedzę i co do których Zamawiający ma świadomość, że mogą mieć one istotny wpływ na realizację Umowy przez Wykonawcę.

§ 5

Podwykonawcy

1. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy podwykonawcom, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.

2. Wykonawca wykona Umowę przy udziale następujących podwykonawców:

[wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących podwykonawcę]
_____ - w zakresie _____,

3. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej o każdej zmianie danych dotyczących podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy.

4. Informacja o zmianie danych dotyczących podwykonawców powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie 3 Dni Roboczych od zmiany danych.

5. Informacja o zamiarze powierzenia prac nowemu podwykonawcy powinna zostać przekazana Zamawiającemu nie później niż na 5 dni przed planowanym powierzeniem mu realizacji prac.

6. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z podwykonawcą, o udziale którego w wykonaniu Umowy nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.

7. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z podwykonawcą, o udziale którego nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych, a opóźnienie powstałe wskutek braku współdziałania z takim podwykonawcą stanowi zwłokę Wykonawcy.

8. Jeżeli Wykonawca dokonuje zmiany podwykonawcy, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że nowy podwykonawca nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym, niż podwykonawca dotychczasowy. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykazał braku podstaw do wykluczenia oraz spełniania warunków kwalifikacji, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia, a opóźnienie powstałe wskutek braku współdziałania z takim podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.

9. Jeżeli Wykonawca rezygnuje z postępowania się podwykonawcą, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym, niż podwykonawca, z którego Wykonawca rezygnuje. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Wykonawcą, który nie wykazał samodzielnego spełnienia warunków, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia lub wskazania innego podwykonawcy i wykazania spełnienia przez niego tych warunków, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z Wykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
10. W przypadku powierzenia wykonania części Umowy podwykonawcom, Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania wykonane przez podwykonawców oraz jego personel, jak za działania i zaniechania własne.
11. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez podwykonawcę części przedmiotu Umowy upoważnia Zamawiającego do żądania od Wykonawcy odsunięcia podwykonawcy od realizacji przedmiotu Umowy.
12. Za zapłatę wynagrodzenia podwykonawcom wyłączną odpowiedzialność ponosi Wykonawca.
13. Umowa z podwykonawcą powinna zapewniać realizację wszystkich zobowiązań Wykonawcy w zakresie wynikającym z Umowy.

§ 6

Poufność informacji

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności w okresie trwania Umowy jak i w okresie 10 lat od dnia jej zakończenia (bez względu na przyczynę zakończenia) wszelkich Informacji Poufnych, jakie uzyskał w związku z wykonywaniem Umowy oraz informacji, co do których może powziąć podejrzenie, iż są poufnymi informacjami albo danymi lub są jako takie traktowane przez Zamawiającego, w szczególności:
 - 1) nieujawniania i niezezwalania na ujawnienie Informacji Poufnych w jakiegokolwiek formie w całości lub w części jakiegokolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności,
 - 2) zapewnienia prawidłowej ochrony Informacji Poufnych przed utratą, kradzieżą, zniszczeniem, zgubieniem lub dostępem osób trzecich nieupoważnionych do uzyskania informacji,
 - 3) przejścia na siebie wszelkich roszczeń osób trzecich w stosunku do Zamawiającego, wynikających z wykorzystania przez Wykonawcę Informacji Poufnych uzyskanych w czasie Postępowania lub wykonywania Umowy w sposób naruszający jej postanowienia,

- 4) niewykorzystywania Informacji Poufnych do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
2. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do charakteru danej informacji lub danych, przed ich ujawnieniem lub uczynieniem dostępną, Wykonawca zwróci się na piśmie do Zamawiającego o wskazanie, czy informację tę ma traktować jako poufną.
3. Wszelkie informacje o Zamawiającym uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją prac będących przedmiotem Umowy mogą być wykorzystane tylko w celu wykonania tych prac.
4. Wykonawca obowiązany jest dołożyć najwyższej staranności w celu przestrzegania postanowień niniejszego paragrafu przez swoich pracowników oraz osoby działające na jego zlecenie lub w jego interesie, bez względu na podstawę prawną związku tych osób ze Stroną.
5. Obowiązki określone w tym paragrafie nie dotyczą:
 - 1) informacji publicznie dostępnych,
 - 2) informacji, które były znane Wykonawcy przed otrzymaniem ich od Zamawiającego i nie podlegają ochronie na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa,
 - 3) obowiązku ujawnienia wynikającego z obowiązujących przepisów prawa.
6. Dane i informacje pozyskane w trakcie realizacji przedmiotu Umowy mogą być udostępniane na uprawnione żądanie sądu lub organu administracji, po uprzednim pisemnym poinformowaniu Zamawiającego o żądaniu ujawnienia.
7. W przypadku zakończenia Umowy (bez względu na jego podstawę i przyczynę), Wykonawca jest zobowiązany do zwrotu Zamawiającemu lub do zniszczenia, za pisemną zgodą Zamawiającego, wszelkich materiałów, jakie otrzymał w związku z wykonywaniem tej Umowy.
8. Wykonawca zobowiązuje się nie kopiować, nie powielać ani w jakikolwiek sposób nie rozpowszechniać jakichkolwiek informacji, danych i materiałów, za wyjątkiem przypadków, w jakich jest to konieczne w celach realizacji Umowy i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
9. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom Umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po jej zakończeniu, bez względu na jego podstawę i przyczynę.
10. W razie wystąpienia przez osobę trzecią z jakimikolwiek roszczeniami skierowanymi do Zamawiającego z tytułu naruszenia poufności przekazanych Wykonawcy informacji, jak również dóbr osobistych, Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów związanych z dochodzeniem roszczeń przez osoby trzecie, w tym zasądzonych kwot odszkodowania oraz kosztów obsługi prawnej, w terminie 14 dni od daty doręczenia Wykonawcy wezwania do zapłaty.

11. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług wsparcia technicznego Sprzętu i Oprogramownia w sposób zapobiegający utracie danych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania tych obowiązków. W przypadku, gdy wykonywanie świadczenia usług będzie wiązało się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do prac oraz umożliwić wykonanie kopii zapasowych danych.
12. Osoby, które będą świadczyć Usługi wsparcia technicznego Sprzętu w siedzibie Zamawiającego lub w Lokalizacjach będą realizować te Usługi w sposób uzgodniony z Zamawiającym, w szczególności pod nadzorem przedstawicieli Zamawiającego.

§ 7

Dokumentowanie i odbiór Usług

[Raporty]

1. Wykonawca zobowiązany jest do dokumentowania wszystkich czynności realizowanych w ramach Usług w formie Raportu Wykonania Usługi sporządzonego wg wzoru z Załącznika nr 3 do Umowy, w którym Wykonawca wyszczególni wszelkie czynności podjęte przez Wykonawcę w okresie kwartalnego świadczenia Usług wraz ze wskazaniem czasochłonności realizowanych czynności oraz informacji odnośnie tego, którzy członkowie personelu Wykonawcy realizowali te czynności.
2. Raport Wykonania Usługi sporządzony będzie przez Wykonawcę w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
3. Wykonawca zobowiązany jest do sporządzania Raportu Wykonania Usług i jego dostarczenia Zamawiającemu w ostatnim dniu miesiąca, w którym Usługi były świadczone w formie elektronicznej na adres: raporty@coi.gov.pl.
4. W celu uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, że w przypadku, gdy Wykonawca rozpoczął świadczenie Usług w trakcie kwartału, pierwszy Raport Wykonania Usług zostanie przedstawiony w ostatnim dniu kwartału świadczenia Usług. Każdy kolejny Raport Wykonania Usług będzie obejmował kwartalny okres świadczenia Usług.
5. Zamawiający w terminie 3 Dni Roboczych od dnia przedstawienia Raportu Wykonania Usług przez Wykonawcę:
 - 1) dokona akceptacji Raportu Wykonania Usług, albo
 - 2) odrzuci Raport Wykonania Usług wraz ze zgłoszeniem uwag, które spowodowały jego odrzucenie.
6. W przypadku odrzucenia Raportu Wykonania Usług, Wykonawca przedstawi swoje stanowisko dotyczące przedstawionych przez Zamawiającego uwag w terminie 3 Dni Roboczych, w tym dokona poprawy Raportu Wykonania Usług, jeżeli uwagi Zamawiającego okażą się zasadne.
7. Zamawiający w terminie 3 Dni Roboczych od dnia otrzymania stanowiska Wykonawcy do

przedstawionych przez siebie uwag, ustosunkuje się do twierdzeń Wykonawcy, w tym ewentualnie dokona akceptacji Raportu Wykonania Usług, jeżeli zgodzi się ze stanowiskiem Wykonawcy.

8. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzania sposobu wykonywania Usług oraz zgłaszania swoich uwag i zaleceń Wykonawcy.

[Odbiór dokumentów i danych dostępowych]

9. Kryterium odbioru danych dostępowych, o których mowa w § 2 ust. 8 Umowy (dalej: „Dane”), będzie ich zgodność z OPZ i Ofertą Wykonawcy.
10. Wykonawca zobowiązuje się, że kompletne przekazanie Danych zostanie dokonane w terminie, o którym mowa w § 2 ust. 8 Umowy.
11. Odbiór danych nastąpi w Dniu roboczym, w godzinach pracy Zamawiającego (tj. od godz. 9 do 17), w siedzibie Zamawiającego lub w inny sposób ustalony i zaakceptowany uprzednio przez obie Strony.
12. Podstawą do podpisania Protokołu odbioru Danych, którego wzór stanowi Załącznik nr 5 do Umowy, będzie prawidłowe i kompletne dostarczenie przez Wykonawcę Danych. W razie, gdyby przekazane Dane były niekompletne lub nieprawidłowe, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy termin nie dłuższy niż 1 Dzień Roboczy na uzupełnienie przekazanych danych, przy czym nie wyłącza to naliczenia przez Zamawiającego kary umownej, o której mowa w § 12 ust. 1 pkt 3) Umowy.
13. Potwierdzeniem prawidłowo dokonanego dostarczenia Danych będzie podpisany przez obie Strony bez zastrzeżeń Protokół odbioru danych sporządzony przez Wykonawcę w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

§ 8

Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Za należyte świadczenie Usług Wykonawcy przysługuje Wynagrodzenie w wysokości nieprzekraczającej kwoty netto zł (słownie złote...../100), tj. brutto zł (słownie złote...../100).
2. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1, płatne będzie jednorazowo w terminie 30 dni od daty dostarczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
3. Kwota Wynagrodzenia, o której mowa w ust. 1 powyżej, określa górną granicę zobowiązań Zamawiającego wynikających z Umowy.
4. Faktura VAT może zostać wystawiona najwcześniej w dniu podpisania bez zastrzeżeń przez obie Strony Umowy Protokołu odbioru danych, o którym mowa w § 7 ust. 12 Umowy.
5. Faktura VAT powinna zawierać, oprócz danych wymaganych na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, także numer Umowy.

6. Wynagrodzenie Wykonawcy obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją Umowy, w szczególności koszty i opłaty związane ze wsparciem technicznym i serwisem Urzędzeń i Oprogramowania wykupionym przez Wykonawcę u producenta Oprogramowania oraz Urzędzeń, z udzieleniem licencji na aktualizacje Oprogramowania na zasadach określonych w Umowie, a także wszelkie inne opłaty, koszty i nakłady Wykonawcy, niezbędne do wykonania Umowy.
7. Zamawiający dopuszcza możliwość przesyłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2018 r. poz. 2191 ze zm.). Postanowienia Umowy dotyczące zapłaty wynagrodzenia na podstawie faktury VAT stosuje się odpowiednio do faktury wskazanej w zdaniu poprzednim.
8. Za dzień zapłaty faktury VAT uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
9. W przypadku zakończenia Umowy przed upływem terminu jej obowiązywania, o którym mowa w § 2 ust. 4 Umowy, niezależnie od przyczyny oraz sposobu jej rozwiązania (tj. niezależnie czy doszło do wypowiedzenia czy odstąpienia od Umowy), Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty Zamawiającemu części wynagrodzenia w wysokości stanowiącej różnicę pomiędzy kwotą wskazaną w ust. 1 powyżej, a kwotą odpowiadającą części Wynagrodzenia za okres należytego świadczenia usług na gruncie Umowy. Zwrot nastąpi w terminie 14 dni od dnia zakończenia Umowy. Obowiązek ten jest niezależny od obowiązku zapłaty naliczonych Wykonawcy kar umownych.

§ 9

Zasady i zakres świadczenia Usług

[Usuwanie Awarii]

1. Wykonawca zobowiązuje się do usuwania Awarii:
 - 1) Awarii Krytycznych – w terminie nie później niż do ...³ od chwili zgłoszenia Awarii Krytycznej;
 - 2) Awarii Zwykłych – nie później niż do końca następnego Dnia Roboczego, tj. do godz. 19 od chwili zgłoszenia Awarii Zwykłej.
2. Chwilą zgłoszenia Awarii jest data i godzina zgłoszenia Awarii przez Zamawiającego przez jeden z kanałów komunikacji wskazanych w ust. 5 poniżej.
3. W przypadku zgłoszenia Awarii przez więcej niż jeden kanał komunikacyjny chwilą zgłoszenia jest data i godzina zgłoszenia wykonanego jako pierwsze.
4. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymywania elektronicznego systemu rejestracji zgłoszeń

³ Kryterium oceny Ofert. Maksymalnie 8 h.

Awarii z możliwością weryfikacji przez personel Zamawiającego działań podejmowanych w ramach obsługi Awarii oraz weryfikacji historii obsługi zgłoszeń Awarii. W ramach elektronicznego systemu rejestracji zgłoszeń zostanie zapewniona możliwość zakładania kont dla pracowników Zamawiającego oraz podgląd wszystkich zgłoszeń Zamawiającego wraz z możliwością sporządzania raportów ze zgłoszeń.

5. Zgłoszenia Awarii będą przyjmowane przez Wykonawcę przez 24 godziny na dobę w ciągu 7 dni w tygodniu na adres e-mail:, telefonicznie pod nr lub przez system informatyczny pod adresem: <https://...../> Usługi usuwania Awarii będą świadczone w języku polskim. Usługi usuwania Awarii będą świadczone w miejscu wskazanym przez Zamawiającego w granicach m. st. Warszawy.
6. Usługi świadczone będą w Dni Robocze w godz. 7-19.
7. Wykonawca zobowiązany jest do potwierdzania otrzymania zgłoszenia o Awarii, a także przesyłania informacji o obsłudze każdego zgłoszenia Awarii na adres poczty internetowej Zamawiającego:
8. W terminie usunięcia Awarii, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia nowych części Platformy w tym również Urządzeń, po uprzednim zidentyfikowania uszkodzonej części Platformy, jeżeli zachodzi potrzeba dostarczenia nowych części Platformy, w tym Urządzeń.
9. W razie nieusunięcia Awarii w terminach, o których mowa w ust. 1 powyżej, Wykonawca dostarczy na czas naprawy Urządzenie zastępcze o parametrach technicznych nie gorszych od parametrów technicznych Urządzenia naprawianego oraz zapewniających nie gorszy poziom bezpieczeństwa. Urządzenie zastępcze zostanie dostarczone do Lokalizacji, w której znajduje się Urządzenie naprawiane, na koszt i ryzyko Wykonawcy, w terminach, o których mowa w ust. 1 powyżej. Zamawiający będzie świadczył Usługi w stosunku do Urządzenia zastępczego do czasu naprawienia i dostarczenia do Lokalizacji Urządzenia, które uległo Awarii.
10. W przypadku stwierdzenia braku możliwości usunięcia Awarii w Urządzeniu (naprawy Urządzenia), Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu do jego Lokalizacji w terminach o których mowa w ust. 1 powyżej, bez dodatkowego wynagrodzenia, na swój koszt i ryzyko, Urządzenie zastępcze o parametrach technicznych nie gorszych, niż Urządzenie zastępowane i zapewniające nie gorszy poziom bezpieczeństwa oraz w ramach realizacji Umowy przenieść na Zamawiającego z chwilą przekazania Urządzenia zastępczego własność takiego Urządzenia. W takiej sytuacji, Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia Usług w stosunku do Urządzenia zastępczego przez okres obowiązywania Umowy. Wszelkie nośniki danych, na których znajdują się dane Zamawiającego pozostają u Zamawiającego po zakończeniu Umowy.
11. Ze względów bezpieczeństwa w przypadku stwierdzenia uszkodzenia nośnika danych (typu dysk twardy, pamięć RAM), będzie on wymieniony przez Wykonawcę na fabrycznie nowy, wolny od

- wad, bez konieczności zwrotu uszkodzonego nośnika danych i dokonywania ekspertyzy poza miejscem jego użytkowania.
12. Wykonawca zobowiązany jest do doprowadzenia całej Platformy do stanu sprzed wystąpienia Awarii, w rozumieniu prawidłowego działania wszystkich komponentów Platformy (Oprogramowania oraz Urządzeń). Usunięcie przez Wykonawcę Awarii nie może powodować obniżenia wydajności Platformy sprzed wystąpienia Awarii.
 13. W przypadku konieczności odtworzenia bazy danych Platformy, uszkodzonej w wyniku wystąpienia Awarii – Wykonawca zobowiązuje się do odtworzenia jej z kopii zapasowej przekazanej przez Zamawiającego, w terminie wynikającym z klasyfikacji Awarii, w wyniku której doszło do jej uszkodzenia.
 14. Wszystkie wykonane czynności podjęte w celu usunięcia zgłoszonych Awarii wymagają dokumentacji w formie pisemnej potwierdzonej przez Zamawiającego. Pracownik Wykonawcy wykonujący prace związane z usuwaniem Awarii jest zobowiązany w dniu wykonania czynności do sporządzenia Protokołu wymiany/naprawy, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 6 do Umowy, potwierdzającego wykonanie czynności serwisowej, zawierającego co najmniej: dane jednoznacznie identyfikujące serwisowany egzemplarz Urządzenia lub Oprogramowania, dane osób bezpośrednio uczestniczących w serwisowaniu, wykonywane czynności, numery seryjne wymienianych elementów Platformy, wersje Oprogramowania. Dokument musi zostać podpisany (data, godzina i podpis) przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego, co będzie równoznaczne z potwierdzeniem przez Zamawiającego zamknięcia zgłoszenia Awarii. Data i godzina podpisania ww. dokumentu przez pracownika Zamawiającego jest datą i godziną wykonania naprawy.

[Utrzymywanie Platformy, monitorowanie luk oraz aktualizacje]

15. Wykonawca w trakcie obowiązywania Umowy zobowiązany jest do zaproponowania w ramach Wynagrodzenia minimum 3 razy aktualizacji Platformy do nowych wersji Oprogramowania (w tym firmware), innych niż związanych z występowaniem luk, tzn. aktualizacji wszystkich części Platformy udostępnionych przez ich producentów, oraz przeprowadzenia instalacji takich aktualizacji za zgodą Zamawiającego.
16. Propozycja aktualizacji, o której mowa w ust. 15, powinna uwzględniać dokonaną przez Wykonawcę analizę wpływu ewentualnego podniesienia wersji lub zastosowania poprawki na działanie Platformy oraz rekomendację odnośnie instalacji poprawek. W przypadku przekazanego przez Koordynatora Zamawiającego zlecenia instalacji nowej wersji lub zastosowania poprawki Oprogramowania, Wykonawca zobowiązany będzie niezwłocznie zainstalować taką aktualizację.
17. Wykonawca w ramach Usługi zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Koordynatora

Zamawiającego o zidentyfikowanych lukach bezpieczeństwa występujących w Oprogramowaniu oraz niezwłocznego, tj. nie później niż w ciągu maksymalnie 1 Dnia Roboczego od przekazania lub opublikowania przez producenta Oprogramowania informacji o luce w Oprogramowaniu powiadamiania Zamawiającego o tym fakcie wraz z przedstawianiem propozycji działań zaradczych zmierzających do usunięcia luki lub też zminimalizowaniu wynikającego z niej zagrożenia.

18. Poza przypadkami opisanymi powyżej w ust. 15-17, Usługi obejmują również umożliwienie pobrania i zainstalowania przez Zamawiającego autoryzowanych przez producenta najnowszych wersji Oprogramowania oraz jego aktualizacji, w tym uwzględniających aktualizacje, które były udostępnione przez producenta Oprogramowania od dnia 15 marca 2019r., w tym nowych wersji i wydań, poprawek, aktualnych firmware'ów oraz sterowników, niezwłocznie po ich udostępnieniu przez producenta.
19. Instalacja łąt oraz wszelkich aktualizacji będzie dokonywana w terminach każdorazowo uzgadnianych przez Koordynatorów Stron.
20. Po zakończeniu instalacji aktualizacji/łąty Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu instrukcję obsługi Platformy lub aktualizację obecnej instrukcji wraz z aktualizacją Dokumentacji oraz koncepcję wdrożenia.
21. Wszelkie koszty dostarczenia, instalacji oraz wsparcia w zakresie instalacji nowych wersji Oprogramowania lub poprawek oraz aktualizacji niezbędnej Dokumentacji ponosi Wykonawca.
22. W przypadku, kiedy aktualizacja Oprogramowania spowoduje dysfunkcjonalność Urządzenia/Urządzeń, Wykonawca przywróci pełną sprawność Urządzenia/Urządzeń wraz z ich konfiguracją. Postanowienia par. 9 ust. 1-14 stosuje się odpowiednio.

[Dokumentacja]

23. W ramach świadczenia Usługi Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia poprawności i aktualności Dokumentacji Platformy.
24. Wraz z instalacją aktualizacji, zmianami Oprogramowania lub zmianami konfiguracyjnymi Oprogramowania Wykonawca dostarczy Zamawiającemu zaktualizowaną Dokumentację.
25. Wykonawca co kwartał dokona przeglądu całości Dokumentacji Platformy celem weryfikacji czy na bieżąco modyfikowana Dokumentacja pozostaje spójna oraz zgodna z aktualną wersją Platformy. W razie wystąpienia niezgodności Wykonawca dokona odpowiednich zmian.

[Help Desk]

26. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi Help desk, która obejmuje przyjmowanie przez Wykonawcę zgłoszeń oraz pytań dotyczących funkcjonowania i korzystania z Platformy.
27. Pytania dotyczące funkcjonowania oraz korzystania z Platformy mogą być składane przez użytkowników upoważnianych przez Zamawiającego, za pośrednictwem wiadomości e-mail lub telefonu w godzinach od 9 do 17 w Dni Robocze, na następujące adresy/numery:
 - 1) E-mail:
 - 2) Nr telefonu:
28. Wykonawca jest zobowiązany do rejestrowania wszystkich zgłoszeń i pytań do Help desk, w sposób pozwalający na archiwizację danych o czasie i treści zgłoszenia lub pytania.
29. Wykonawca zobowiązany jest do udzielania odpowiedzi na zgłoszenie lub pytanie zadane przez osoby wskazane przez Zamawiającego na bieżąco, nie później niż w ciągu 1 Dnia Roboczego.

§ 10**Licencje w zakresie aktualizacji Oprogramowania**

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że nowe wersje, uaktualnienia i poprawki Oprogramowania udostępniane przez producenta Oprogramowania (dalej: „**aktualizacje Oprogramowania**”) oraz inne utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2019, poz. 1231 z późn. zm.) przekazane Zamawiającemu w trakcie realizacji Umowy ani korzystanie z nich przez Zamawiającego lub MC lub inne osoby zgodnie z Umową, nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich.
2. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że Zamawiający i MC w ramach Wynagrodzenia wskazanego w § 8 ust. 1 Umowy, uzyskują prawo do korzystania z aktualizacji Oprogramowania na podstawie niewyłącznych, rozciągających się na całe terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i nieograniczonych czasowo licencji, udzielonych przez producenta Oprogramowania lub podmiot przez niego upoważniony, których warunki producent lub podmiot przez niego upoważniony dołączył do Oprogramowania lub jego aktualizacji, w szczególności na następujących polach eksploatacji:
 - a) wykorzystanie w zakresie wszystkich funkcjonalności w dowolny sposób,
 - b) wprowadzenie i zapisywanie w pamięci komputerów, odtwarzanie, utrwalanie, przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie i stosowanie,
 - c) instalowanie i deinstalowanie pod warunkiem zachowania liczby udzielonych licencji,
 - d) sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa),
 - e) przystosowywanie, tłumaczenie, wprowadzenie zmian, dokonywanie zmian układu lub jakiegokolwiek inne zmiany, rozporządzanie i korzystanie z tych zmian, z zachowaniem praw osoby,

która tych zmian dokonała oraz z zachowaniem wszystkich określonych w niniejszej Umowie pól eksploatacji na części zmienione,

- f) publikacja i wyświetlanie w Internecie i innych mediach oraz publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w celu wykorzystania w miejscu i czasie przez siebie wybranym,
 - g) korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji Oprogramowania, w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania.
3. Licencje, o których mowa w Umowie udzielone zostaną na standardowych warunkach producenta Oprogramowania, o ile Umowa nie stanowi inaczej, w szczególności warunki te nie mogą być sprzeczne z postanowieniami Umowy, w tym OPZ.
 4. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że uzyskał zgodę producenta Oprogramowania lub podmiotu upoważnionego przez producenta na korzystanie z aktualizacji Oprogramowania na zasadach określonych w Umowie, w tym na przekazywanie dokumentów zawierających warunki licencji Oprogramowania.
 5. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencje na aktualizacje Oprogramowania nie zostaną wypowiedziane, za wyjątkiem przypadku istotnego naruszenia przez Zamawiającego lub MC warunków licencji – w takim przypadku obowiązuje roczny (1 rok) okres wypowiedzenia. W przypadku wypowiedzenia licencji na aktualizacje Oprogramowania pomimo braku istotnego naruszenia warunków licencji przez Zamawiającego lub MC, Wykonawca odpowiadać będzie za wynikłą z tego tytułu szkodę oraz w ramach Wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy, dostarczy licencje odpowiadające warunkom zawartym w Umowie.
 6. Udzielenie Zamawiającemu i MC licencji na korzystanie z danej aktualizacji Oprogramowania następuje nie później niż w momencie zainstalowania aktualizacji.
 7. Z chwilą przekazania aktualizacji Oprogramowania własność nośników, na których utrwalono daną aktualizację przechodzi na Zamawiającego.
 8. Licencja na korzystanie z wszelkiej Dokumentacji związanej z przedmiotem Umowy, w tym dotyczącej aktualizacji Oprogramowania, obejmuje prawo Zamawiającego co najmniej w następującym zakresie:
 - a) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie dokumentacji w całości lub w części dla wewnętrznych potrzeb Zamawiającego związanych z korzystaniem z tego Oprogramowania, w tym utrwalanie i zwielokrotnianie takiej Dokumentacji dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
 - b) udostępnienie takiej Dokumentacji użytkownikom końcowym w zakresie w jakim wynika to

z charakteru danej Dokumentacji lub jej części, a także udostępnianie takiej dokumentacji innym osobom działającym na rzecz Zamawiającego, takim jak dostawcy usług informatycznych, w tym usług serwisowych lub usług rozwoju systemów informatycznych Zamawiającego.

9. Udzielenie przez Wykonawcę licencji na Dokumentację nastąpi z chwilą jej wydania Zamawiającemu.
10. W przypadku, w którym Wykonawca w wykonaniu zobowiązań wynikających z Umowy dostarczy lub stworzy utwory, inne niż aktualizacje Oprogramowania, w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Wykonawca z chwilą przekazania takich utworów Zamawiającemu, przenosi w ramach Wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 8 ust. 1, na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do takich utworów na następujących polach eksploatacji:
 - a) trwale lub czasowe zwielokrotnianie utworów w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie utworów dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
 - b) obrót utworami, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem utworów, a także rozpowszechnianie utworów w inny sposób, w tym ich publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
11. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Zamawiający ma prawo do dowolnej modyfikacji utworów, o których mowa w ust. 8 i 10 powyżej. Wykonawca z chwilą przekazania takich utworów przenosi na Zamawiającego również:
 - a) prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań utworów (lub ich poszczególnych części), tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej,
 - b) własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których zostały utrwalone utwory (lub ich poszczególne części) w celu ich przekazania Zamawiającemu, z chwilą wydania tych nośników Zamawiającemu.
12. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do utworów, dostarczonych lub wykonanych w ramach Umowy, nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Zamawiającego, osób trzecich działających na zlecenie Zamawiającego oraz MC.
13. Niezależnie od postanowień poprzednich ustępów, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z wiedzy technicznej, organizacyjnej i innej, zawartej w przekazanych Zamawiającemu

dokumentach i innych utworach. Wiedza ta może być wykorzystana w dowolny sposób przez Zamawiającego teraz i w przyszłości, w tym m.in. przekazana przez Zamawiającego osobom trzecim z nim współpracującym.

14. Jeżeli Zamawiający lub MC poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego lub MC w związku z aktualizacjami Oprogramowania, w tym zarzucających naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i będzie zobowiązany naprawić każdą szkodę, za którą Zamawiający lub MC może stać się odpowiedzialny, lub do której naprawienia może zostać Zamawiający lub MC zobowiązany oraz ponieść w związku z tym wszelkie koszty, w tym koszty zastępstwa procesowego od chwili zgłoszenia roszczenia oraz koszty odszkodowań.

§ 12

Kary umowne i odszkodowania

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w okolicznościach i wysokościach ustalonych poniżej:
 - 1) w przypadku opóźnienia Wykonawcy w realizacji przedmiotu Umowy w stosunku do terminu, o którym mowa w § 9 ust. 1 pkt 1) Umowy, w wysokości 500,00 (pięćset złotych), za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
 - 2) w przypadku opóźnienia Wykonawcy w realizacji przedmiotu Umowy w stosunku do terminu, o którym mowa w § 9 ust. 1 pkt 2) Umowy, w wysokości 500,00 (pięćset złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - 3) w przypadku opóźnienia Wykonawcy w realizacji przedmiotu Umowy, w szczególności w dostarczeniu danych lub oświadczenia producenta, o którym mowa w § 2 ust. 9 Umowy w stosunku do terminu, o którym mowa w § 2 ust. 8 Umowy, w wysokości 1 000,00 (jeden tysiąc złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - 4) w przypadku wypowiedzenia Umowy lub odstąpienia od niej przez jedną ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 20 % Wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 8 ust. 1.
2. O ile wyraźnie nie postanowiono inaczej, w zakresie kar umownych opisanych w ust. 1 powyżej, odpowiedzialność za opóźnienie oznacza odpowiedzialność Wykonawcy za przekroczenie terminu wskazanego w Umowie lub wyznaczonego zgodnie z postanowieniami Umowy, na zasadzie ryzyka, od której może się uwolnić wyłącznie wykazując, że opóźnienie nastąpiło z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający lub było spowodowane przyczynami o charakterze siły wyższej.
3. Kara umowna będzie płatna na podstawie stosownej noty obciążeniowej wystawionej przez

Zamawiającego, w terminie 14 dni od daty doręczenia noty Wykonawcy.

4. Jeżeli szkoda przewyższa wysokość kary umownej, Zamawiającemu przysługuje roszczenie o zapłatę odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.
5. Zamawiający odstąpi od naliczenia kary umownej, o której mowa § 12 ust. 1 pkt 1) lub 2) za niedochowanie czasu usunięcia Awarii, jeśli Wykonawca dostarczy, zamontuje oraz uruchomi Urządzenie zastępcze, w terminie oraz na warunkach określonych w § 9 ust. 9 Umowy.

§13

Dane osobowe

W ramach realizacji Umowy Wykonawca nie będzie przetwarzał danych osobowych Zamawiającego ani MC. W przypadku, jeśli Wykonawca uzyska dostęp do danych osobowych jest zobowiązany powiadomić o tym niezwłocznie Zamawiającego oraz przestrzegać przepisów prawa w zakresie ich ochrony, w tym zobowiązuje się do niezwłocznego zawarcia stosownej umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych z Zamawiającym zgodnej ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 4 do Umowy, a do tego czasu do powstrzymania się od ich przetwarzania.

§ 14

Zmiany Umowy

1. Zmiana Umowy dopuszczalna jest w zakresie i na warunkach przewidzianych przepisami Ustawy PZP, w szczególności:
 - 1) Strony są uprawnione do dokonania zmian o łącznej wartości nieprzekraczającej 10% Wynagrodzenia, niezależnie od innych przypadków zmian dozwolonych przepisami Ustawy PZP. Zmiana dokonana zgodnie z niniejszym postanowieniem, niezależnie od jej wartości, nie może prowadzić do zmiany charakteru Umowy, w szczególności do zastąpienia przedmiotu zamówienia innego rodzaju przedmiotem;
 - 2) Strony są uprawnione do wprowadzenia do Umowy zmian nieistotnych, to jest innych, niż zmiany zdefiniowane w art. 144 ust. 1e Ustawy PZP;
2. Stosownie do art. 144 ust. 1 pkt 1 Ustawy PZP, Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy zmian opisanych w ustępach poniżej:
 - 1) w przypadku wprowadzenia przez producenta nowej wersji Oprogramowania lub wycofania go z produkcji lub z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Zamawiający dopuszcza zmianę Oprogramowania;
 - 2) w przypadku zmiany przepisów prawa, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii

Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa;

- 3) w przypadku wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy, związanych z równoległe prowadzonymi przez Zamawiającego projektami mającymi wpływ na realizację Umowy lub w związku ze zmianami okoliczności wynikającymi ze specyfiki działalności Zamawiającego albo w związku z podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu prowadzenia prac, Zamawiający dopuszcza zmiany terminu realizacji Umowy oraz przewiduje możliwość zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy pod warunkiem, że Wykonawca wykaże, że w celu uwzględnienia powyżej opisanych uwarunkowań leżących po stronie Zamawiającego musi ponieść koszty, których zawarcie w cenie oferty nie było możliwe w dniu jej składania. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy dopuszczalna jest w oparciu o niniejsze postanowienie wyłącznie do wysokości niezbędnej do pokrycia kosztów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym skutkować będzie koniecznością podpisania aneksu do umowy.
 - 4) w przypadku powstałej po zawarciu Umowy sytuacji braku środków Zamawiającego na sfinansowanie wykonania Umowy zgodnie z pierwotnie określonymi warunkami, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian polegających na ograniczeniu zakresu przedmiotowego Umowy, co nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnienia Zamawiającego do wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy w sytuacjach przewidzianych Umową lub przepisami prawa.
3. Wszelkie zmiany w Umowie wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 16 ust. 4 oraz § 17 ust. 2 Umowy.

§ 15

Rozwiązanie Umowy

1. Zamawiający jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego w następujących przypadkach:
 - 1) łączna suma kar umownych naliczonych przez Zamawiającego przekroczyła 40 % Wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy;
 - 2) czas usunięcia Awarii Krytycznej został przekroczony o 48 godzin;
 - 3) czas usunięcia Awarii Zwykłej został przekroczony o 72 godziny.
2. Zamawiający jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w następujących sytuacjach:
 - 1) opóźnienia Wykonawcy z rozpoczęciem świadczenia Usług, co do któregośkolwiek

- elementu Platformy, wynoszącym co najmniej 5 Dni Roboczych;
- 2) czas usunięcia Awarii Krytycznej został przekroczony o 72 godziny;
 - 3) czas usunięcia Awarii Zwykłej został przekroczony o 96 godzin;
 - 4) w razie stwierdzenia, że wobec Podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia, jeżeli Wykonawca nie zastąpił tego Podwykonawcy podmiotem niepodlegającym wykluczeniu lub nie zrezygnował z powierzenia wykonania odpowiedniej części zamówienia Podwykonawcy, wobec którego zachodzą podstawy wykluczenia;
 - 5) utraty przez Wykonawcę statusu partnerstwa z producentem posiadanego przez Zamawiającego Sprzętu oraz Oprogramowania Platformy;
 - 6) naruszenia przez Wykonawcę obowiązku zachowania w poufności Informacji Poufnych.
3. Wypowiedzenie Umowy lub odstąpienie od niej powinno zostać złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
 4. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają w żaden sposób uprawnienia Zamawiającego do odstąpienia od Umowy na podstawie art. 145 Ustawy PZP lub rozwiązania Umowy na podstawie art. 145a Ustawy PZP.

§ 16

Koordynatorzy Umowy

1. Koordynatorem Umowy ze strony Zamawiającego w zakresie realizacji obowiązków umownych jest: e-mail: tel. oraz, tel.
2. Koordynatorem Umowy ze strony Wykonawcy w zakresie realizacji obowiązków umownych jest:, e-mail:, tel.....
3. Koordynatorzy Umowy odpowiedzialni są za nadzór nad prawidłowością i terminowością realizacji Umowy, w tym są uprawnieni do:
 - 1) prowadzenia bieżącej komunikacji, omawiania i rozwiązywania problemów pojawiających się w trakcie realizacji Umowy;
 - 2) przyjmowania pism i oświadczeń składanych przez drugą Stronę;
 - 3) składania, przyjmowania i akceptowania Protokołu odbioru danych, oraz Raportu wykonania Usług, o których mowa w § 7;
 - 4) prowadzenia korespondencji związanej z Raportami Wykonania Usług.
4. Dla uniknięcia wątpliwości, zmiany w strukturze zarządzania realizacją Umowy, tj. zmiany Koordynatorów Umowy Stron, nie stanowią zmiany Umowy i nie wymagają formy aneksu, a jedynie poinformowania drugiej Strony w formie pisemnej. Zawiadomienie takie powinno zostać podpisane przez osoby uprawnione do reprezentacji Strony.

§ 17

Postanowienia końcowe

1. Zamawiający nie dopuszcza możliwości cesji wierzytelności Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy na osoby trzecie, bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Wszelka korespondencja, zawiadomienia oraz inne oświadczenia, dla których w Umowie została przewidziana forma pisemna, składane będą osobiście przez Stronę za pokwitowaniem odbioru lub listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru na adres korespondencyjny Wykonawcy lub Zamawiającego, pod rygorem uznania za niedoreczoną. Wszelkie zmiany adresów nie stanowią zmiany Umowy, a Strony będą komunikować je sobie niezwłocznie pod tym samym rygorem. Strony oświadczają, że ich aktualne adresy korespondencyjne są następujące:
 - 1) Wykonawca:
 - 2) Zamawiający: Centralny Ośrodek Informatyki, przy Al. Jerozolimskie 132-136, 02-305 Warszawa.
3. W sprawach nieuregulowanych w Umowie mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
4. Spory wynikłe na tle wykonywania Umowy Strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie w drodze negocjacji. W przypadku braku takiego porozumienia, spór rozstrzygnie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.
6. Integralną część Umowy stanowią Załączniki:
 - 1) Załącznik nr 1 - Oferta, w tym odpis KRS Wykonawcy;
 - 2) Załącznik nr 2 - OPZ;
 - 3) Załącznik nr 3 - Wzór Raportu Wykonania Usług;
 - 4) Załącznik nr 4 - Wzór umowy dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych;
 - 5) Załącznik nr 5 - Wzór Protokołu odbioru danych;
 - 6) Załącznik nr 6 - Wzór Protokołu naprawy/wymiany.

.....
ZAMAWIAJĄCY

.....
WYKONAWCA

do Umowy nr COI/U/262/ /2019 (COI-ZAK.262. .2019) z dnia ... r.
usługi wsparcia i serwisu urzędzeń i oprogramowania platformy wirtualizacyjnej

Wzór
Raport Wykonania Usług
za okres

Lp.	Data zgłoszenia	Opis	Data realizacji	Uwagi
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				

Decyzja o odbiorze

Zamawiający stwierdza, że:

1. wyszczególniony w poz. zostaje odebrane*,
2. wyszczególniony w poz. NIE zostaje odebrane*,
3. Przyczyny odrzucenia (w przypadku odrzucenia odbioru):
4. Dotrzymanie terminu: wyszczególniony w poz. został dostarczony w terminie*
5. Uwagi i postanowienia dodatkowe
6. Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

.....

Przedstawiciel Wykonawcy

.....

Przedstawiciel Zamawiającego

* niepotrzebne skreślić

UMOWA DALSZEGO POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

zawarta w [***] dnia [***] pomiędzy:

1. **Centralnym Ośrodkiem Informatyki** z siedzibą w Warszawie, adres: Aleje Jerozolimskie 132-136, 02-305 Warszawa, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000372110, NIP: 725-203-68-63, REGON: 100999489, zwanym dalej: „**Procesorem**”, reprezentowanym przez:

- 1) [imię i nazwisko] – [funkcja];
- 2) [imię i nazwisko] – [funkcja]

oraz

2. [***] z siedzibą w [***], ul. [***], kod pocztowy [***], wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla [***] w [***], [***] Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: [***], NIP: [***], REGON: [***], *kapitał zakładowy w wysokości [***] złotych, opłacony w całości/do kwoty [***] złotych*, zwanym dalej „**Dalszym Procesorem**”, reprezentowaną przez:

- 1) [imię i nazwisko] – [funkcja];
- 2) [imię i nazwisko] – [funkcja];

Procesor i Dalszy Procesor są zwani dalej łącznie „**Stronami**”, a każdy z nich z osobna „**Stroną**”.

1. PRZEDMIOT UMOWY

- 1.1. Procesor i Dalszy Procesor zawierają umowę podpowierzenia przetwarzania danych osobowych, zwaną dalej „**Umową**”, na mocy której Procesor powierza Dalszemu Procesorowi przetwarzanie danych osobowych, rozumianych jako informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („**osobie, której dane dotyczą**”), w zakresie wskazanym w Załączniku A („**Dane osobowe**”). Procesor przetwarza Dane osobowe w celu wykonania umów z Ministrem Cyfryzacji jako administratorem Danych osobowych („**Administrator**”).

- 1.2. Powierzenie Danych osobowych Dalszemu Procesorowi następuje w celu wykonania

umowy nr zawartej pomiędzy Stronami w dniu roku (dalej jako „Umowa główna”).

- 1.3. Dane osobowe będą przetwarzane przez Dalszego Procesora na terenie wskazanym w Załączniku A.
- 1.4. Zakres powierzenia, wskazany w Załączniku A, może zostać w każdym momencie rozszerzony lub ograniczony przez Procesora.
- 1.5. Dalszy Procesor może przetwarzać Dane osobowe wyłącznie w zakresie i celu określonym w Umowie oraz w celu i zakresie niezbędnym do świadczenia usług określonych w Umowie głównej. Przetwarzanie Danych osobowych przez Dalszego Procesora odbywa się wyłącznie w czasie obowiązywania Umowy.

2. OŚWIADCZENIA I OBOWIĄZKI DALSZEGO PROCESORA

- 2.1. Dalszy Procesor niniejszym oświadcza, że posiada zasoby infrastrukturalne, doświadczenie, wiedzę oraz wykwalifikowany personel, w zakresie umożliwiającym należyte wykonanie Umowy, w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa. W szczególności Dalszy Procesor oświadcza, że znane mu są zasady przetwarzania i zabezpieczenia Danych osobowych wynikające z:
 - 2.1.1. rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej jako: „**RODO**”);
 - 2.1.2. ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2018 r., poz. 1000, dalej jako: „**Ustawa**”);
 - 2.1.3. ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2016 r., poz. 922 ze zm., dalej jako: „**Ustawa**”) oraz rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 roku w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. z 2004 r. 100, poz. 1024, dalej jako: „**Rozporządzenie**”) - których Dalszy Procesor zobowiązany był przestrzegać przed 25 maja 2018 r.
- 2.2. Dalszy Procesor jest zobowiązany:
 - 2.2.1. przetwarzać Dane osobowe zgodnie z RODO, polskimi przepisami przyjętymi w celu umożliwienia stosowania RODO, innymi obowiązującymi przepisami prawa, Umową oraz instrukcjami Procesora. Instrukcje (polecenia) są

przekazywane przez Procesora drogą elektroniczną (przesyłane na adres e-mail Dalszego Procesora wskazany w Załączniku A); z zastrzeżeniem postanowień rozdziału 3, Dalszy Procesor powinien wdrożyć instrukcje niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 7 Dni Roboczych od ich otrzymania; jeżeli w ocenie Dalszego Procesora termin 7-dniowy jest zbyt krótki na realizację instrukcji, powinien poinformować o tym fakcie Procesora drogą elektroniczną (przesyłając informację na adres e-mail Procesora wskazany w Załączniku A) wskazując uzasadnienie dla takiej oceny; w takim przypadku Strony wspólnie ustalą późniejszy termin wdrożenia instrukcji. Instrukcje nie będą rozszerzać zakresu obowiązków Dalszego Procesora wynikających z Umowy ani Umowy głównej;

- 2.2.2.** przetwarzać Dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Procesora, chyba że obowiązek taki nakłada na niego obowiązujące prawo krajowe lub unijne. W sytuacji, gdy obowiązek przetwarzania danych osobowych przez Dalszego Procesora wynika z przepisów prawa, informuje on Procesora drogą elektroniczną – przed rozpoczęciem przetwarzania – o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny;
- 2.2.3.** przetwarzać Dane osobowe wyłącznie w miejscu ustalonym w Umowie głównej oraz na urządzeniach zarządzanych przez Dalszego Procesora i jego personel lub Procesora, z zachowaniem najwyższych zasad bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa;
- 2.2.4.** udzielać dostępu do Danych osobowych wyłącznie osobom, które ze względu na zakres wykonywanych zadań otrzymały od Dalszego Procesora upoważnienie do ich przetwarzania oraz wyłącznie w celu wykonywania obowiązków wynikających z Umowy oraz podjąć działania mające na celu zapewnienie, by każda osoba fizyczna działająca z upoważnienia Dalszego Procesora, która ma dostęp do Danych osobowych, przetwarzała je wyłącznie na polecenie Procesora, chyba że przetwarzanie jest wymagane przez właściwe przepisy krajowe lub unijne;
- 2.2.5.** zapewnić, aby osoby upoważnione do przetwarzania Danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy, chyba że są to osoby podlegające odpowiedzialności ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy;
- 2.2.6.** wdrożyć, zgodnie z wytycznymi wskazanymi w rozdziale 3 Umowy, odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, których Dane osobowe będą przetwarzane na podstawie Umowy oraz zapewnić realizację

zasad ochrony danych w fazie projektowania oraz domyślnej ochrony danych (określonych w art. 25 RODO);

2.2.7. wspierać Procesora (w szczególności poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych) w realizacji obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w rozdziale III RODO. Współpraca Dalszego Procesora z Procesorem, w zakresie wskazanym w zdaniu poprzedzającym, powinna odbywać się w formie i terminie umożliwiającym realizację tych obowiązków Procesora; w związku z realizacją tego obowiązku Dalszy Procesor jest w szczególności zobowiązany do udzielania informacji oraz ujawnienia powierzonych danych osobowych (lub ich kopii) na żądanie Procesora w terminie 2 Dni Roboczych w formie określonej przez Procesora; Dalszy Procesor powinien również niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 1 Dnia Roboczego, poinformować Procesora o wniosku dotyczącym realizacji praw osoby, której dane dotyczą, złożonym u Dalszego Procesora; Dalszy Procesor nie będzie jednak odpowiadał na taki wniosek bez uprzedniej zgody lub wyraźnego polecenia Procesora;

2.2.8. pomagać Procesorowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO, tj. w szczególności w zakresie:

- **zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania Danych osobowych poprzez wdrożenie stosownych środków technicznych oraz organizacyjnych;**
- **dokonywania zgłaszania naruszeń ochrony danych osobowych organowi nadzorcemu (w rozumieniu art. 4 pkt 21 RODO) oraz zawiadamiania osób, których dane dotyczą o takim naruszeniu (obowiązki Dalszego Procesora w odniesieniu do zgłaszania naruszeń zostały określone w rozdziale 8 Umowy);**
- **dokonywania przez Procesora oceny skutków dla ochrony danych oraz przeprowadzania konsultacji Procesora z organem nadzorcym;**

2.2.9. prowadzić, w formie pisemnej (w tym elektronicznej), rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Procesora, zawierający informacje o:

- **nazwie oraz danych kontaktowych Dalszego Procesora oraz innych podmiotów przetwarzających (w przypadku podpowierzenia danych osobowych, o którym mowa w rozdziale 4 Umowy) oraz Procesora, a także inspektora ochrony danych, gdy ma to zastosowanie;**
- **kategoriach przetwarzań dokonywanych w imieniu Procesora;**
- **gdy ma to zastosowanie – przekazywaniu danych osobowych do państwa**

trzeciego lub organizacji międzynarodowej, w tym nazwie tego państwa
trzeciego lub organizacji międzynarodowej;

- ogólnym opisie technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa,
służących do zabezpieczenia powierzonych danych osobowych;

- 2.2.10.** udostępniać Procesorowi, na każde jego żądanie, nie później niż w terminie 1 Dnia Roboczego, wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia przez Procesora obowiązków wynikających z właściwych przepisów prawa, w szczególności z RODO, w tym przekazywać informacje o stosowanych zabezpieczeniach, zidentyfikowanych zagrożeniach i incydentach w obszarze ochrony danych osobowych;
- 2.2.11.** umożliwiać Procesorowi lub audytorowi upoważnionemu przez Procesora przeprowadzanie audytów na zasadach określonych w rozdziale 6 Umowy;
- 2.2.12.** niezwłocznie informować Procesora, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów krajowych lub unijnych o ochronie danych; informacja w tym przedmiocie przekazana powinna zostać Procesorowi w formie elektronicznej (na adres e-mail wskazany w Załączniku A) oraz powinna zawierać stosowne uzasadnienie i wskazanie przepisu prawa, który zdaniem Dalszego Procesora został naruszony;
- 2.2.13.** niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 1 Dnia Roboczego, informować (o ile nie doprowadzi to do naruszenia przepisów obowiązującego prawa) Procesora o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania danych osobowych przez Dalszego Procesora, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania danych, skierowanej do Dalszego Procesora, o wszelkich kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Dalszego Procesora, w szczególności prowadzonych przez organ nadzoru, a także o wszelkich skargach osób, których dane dotyczą związanych z przetwarzaniem ich Danych Osobowych;
- 2.2.14.** przechowywać Dane osobowe tylko tak długo, jak to określił Procesor, a także, bez zbędnej zwłoki, aktualizować, poprawiać, zmieniać, anonimizować, ograniczać przetwarzanie lub usuwać wskazane dane osobowe zgodnie z wytycznymi Procesora i Umową główną;
- 2.2.15.** prowadzić prace określone w Umowie głównej pod nadzorem osób wskazanych przez Procesora.

3. ŚRODKI ORGANIZACYJNE I TECHNICZNE

- 3.1.** Dalszy Procesor zapewni w okresie obowiązywania Umowy głównej ochronę danych osobowych oraz zgodność z wszelkimi obecnymi oraz przyszłymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych i prywatności, w zakresie adekwatnym i związanym z realizowanym przedmiotem Umowy głównej, określonym w Umowie głównej.
- 3.2.** Oceniając, czy stopień bezpieczeństwa, o którym mowa w pkt. 3.1 jest odpowiedni, Dalszy Procesor jest zobowiązany uwzględnić ryzyko wiążące się z przetwarzaniem, w szczególności wynikające z przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utraty, modyfikacji, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych.
- 3.3.** Dalszy Procesor powinien również wdrożyć – zarówno przy określaniu sposobów przetwarzania, jak i w czasie samego przetwarzania – odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, zaprojektowane w celu skutecznej realizacji zasad ochrony danych określonych w RODO oraz w celu ochrony praw osób, których dane dotyczą (zasada ochrony danych osobowych w fazie projektowania określona w art. 25 ust. 1 RODO), a także odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby domyślnie przetwarzane były wyłącznie te dane osobowe, które są niezbędne dla osiągnięcia każdego konkretnego celu przetwarzania określonego w Załączniku A (zasada domyślnej ochrony danych określona w art. 25 ust. 2 RODO).
- 3.4.** Wdrażając środki organizacyjne i techniczne, o których mowa powyżej, Dalszy Procesor:
- 3.4.1.** przestrzega wytycznych Procesora w zakresie sposobu zabezpieczenia procesów przetwarzania danych osobowych zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, o których mowa w pkt. 2.1.1 oraz 2.1.2;
- 3.4.2.** powinien uwzględnić stan wiedzy technicznej oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, których dane osobowe będzie przetwarzał na podstawie Umowy.
- 3.5.** W przypadku stwierdzenia, że stosowane środki mogą być nieadekwatne do rozpoznanych zagrożeń, Dalszy Procesor informuje o tym Procesora i w porozumieniu z Procesorem dostosowuje odpowiednio zabezpieczenia przetwarzania danych osobowych, po uzgodnieniu przez Stron zakresu, sposobu i terminu takich działań oraz rozliczenia związanych z nimi kosztów.
- 3.6.** W przypadku stwierdzenia przez Procesora konieczności zastosowania dodatkowych środków zabezpieczających, Strony uzgodnią zakres, sposób i termin ich wdrożenia oraz rozliczenie kosztów wdrożenia.

4. PODPOWIERZENIE

- 4.1.** Procesor wyraża zgodę na dalsze powierzenie przez Dalszego Procesora przetwarzania Danych osobowych innym podmiotom przetwarzającym wskazanym w Załączniku B do Umowy w zakresie oraz celu zgodnym z Umową. Dalszy Procesor jest zobowiązany do informowania o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia dalszych podmiotów przetwarzających. Procesor może sprzeciwić się dalszemu powierzeniu przez Dalszego Procesora danych osobowych, w terminie 7 Dni Roboczych od otrzymania informacji, o której mowa w zdaniu poprzedzającym. W przypadku wyrażenia sprzeciwu przez Procesora, Dalszy Procesor nie jest uprawniony do powierzenia przetwarzania danych osobowych podmiotowi przetwarzającemu, którego dotyczy sprzeciw.
- 4.2.** Dalszy Procesor zapewnia, że będzie korzystał wyłącznie z usług takich dalszych podmiotów przetwarzających, które zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO oraz przepisów obowiązującego prawa z zakresu ochrony danych osobowych, wskazanych w pkt. 2.1.2, a także zapewniało ochronę praw osób, których dane dotyczą.
- 4.3.** Dalszy Procesor zapewni w umowie z dalszym podmiotem przetwarzającym, że na podmiot ten zostaną nałożone obowiązki odpowiadające obowiązkom Dalszego Procesora określonym w Umowie, w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom RODO.
- 4.4.** Dalszy Procesor zapewni również w umowie z dalszym podmiotem przetwarzającym możliwość realizacji przez Procesora bezpośredniej kontroli względem dalszego podmiotu przetwarzającego (w tym możliwość przeprowadzania audytów, o których mowa w rozdziale 6 Umowy). Dalszy Procesor jest zobowiązany poinformować dalszy podmiot przetwarzający, że informacje, w tym dane osobowe, na temat tego podmiotu przetwarzającego mogą być udostępnione Procesorowi w celu wykonania przez niego uprawnień, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
- 4.5.** Dalszy Procesor jest w pełni odpowiedzialny przed Procesorem za spełnienie obowiązków wynikających z umowy powierzenia zawartej pomiędzy Dalszym Procesorem a dalszym podmiotem przetwarzającym. Jeżeli dalszy podmiot przetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Procesora za wypełnienie obowiązków tego dalszego podmiotu przetwarzającego spoczywa na Dalszym Procesorze.

4.6. Dalszy Procesor zobowiązany jest zapewnić, by umowy z dalszymi podmiotami przetwarzającymi ulegały rozwiązaniu w każdym wypadku rozwiązania Umowy, niezależnie od przyczyny.

5. TRANSFER DANYCH OSOBOWYCH

5.1. Dalszy Procesor nie może przekazywać (transferować) Danych osobowych do państwa trzeciego, które znajduje się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, chyba że Procesor udzieli mu uprzedniej, pisemnej pod rygorem bezskuteczności, zgody zezwalającej na taki transfer.

5.2. Jeśli Procesor udzieli Dalszemu Procesorowi uprzedniej zgody na przekazanie Danych osobowych do państwa trzeciego, które znajduje się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, Dalszy Procesor może dokonać transferu tych danych osobowych tylko wtedy, gdy:

5.2.1. państwo docelowe zapewnia adekwatny poziom ochrony danych osobowych do tego, który obowiązuje w Unii Europejskiej; lub

5.2.2. Procesor i Dalszy Procesor lub dalszy podmiot przetwarzający zawarli umowę w oparciu o standardowe klauzule umowne lub wdrożyli inny mechanizm, który zgodnie z przepisami prawa legalizuje transfer danych do państwa trzeciego.

6. AUDYT

6.1. Administrator lub Procesor (dalej każdy z nich zwany „**podmiotem audytującym**”) jest w każdym momencie upoważniony do przeprowadzenia audytu zgodności przetwarzania danych osobowych przez Dalszego Procesora z Umową oraz obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności podmiot audytujący może przeprowadzić weryfikację zgodności i adekwatności środków technicznych i organizacyjnych zabezpieczających przetwarzanie danych osobowych wdrożonych przez Dalszego Procesora.

6.2. Podmiot audytujący poinformuje Dalszego Procesora co najmniej na 1 Dzień Roboczy przed planowaną datą audytu o zamiarze jego przeprowadzenia, chyba że z uwagi na wysokie ryzyko zagrożenia praw i wolności osób, których dane dotyczą, audyt powinien być przeprowadzony niezwłocznie. Jeżeli w ocenie Dalszego Procesora audyt nie może zostać przeprowadzony we wskazanym terminie Dalszy Procesor powinien poinformować o tym fakcie podmiot audytujący drogą elektroniczną (przesyłając informację na adres e-mail Procesora wskazany w Załączniku A) wskazując uzasadnienie dla takiej oceny. W takim przypadku Strony wspólnie ustalą późniejszy termin audytu.

6.3. Dalszy Procesor ma obowiązek współpracować z podmiotem audytującym i upoważnionymi przez niego audytorami, w szczególności zapewniać im dostęp do

pomieszczeń i dokumentów obejmujących dane osobowe oraz informacje o sposobie przetwarzania danych osobowych, infrastruktury teleinformatycznej oraz systemów IT, a także do osób mających wiedzę na temat procesów przetwarzania danych osobowych realizowanych przez Dalszego Procesora. Podmiot audytujący będzie prowadzić audyt z poszanowaniem tajemnic przedsiębiorstwa Dalszego Procesora.

- 6.4.** Po przeprowadzonym audycie przedstawiciel podmiotu audytującego sporządza protokół pokontrolny, który podpisują przedstawiciele podmiotu audytującego i Dalszego Procesora. Dalszy Procesor zobowiązuje się w rozsądnym czasie, w terminie uzgodnionym z podmiotem audytującym, dostosować do zaleceń pokontrolnych zawartych w protokole, mających na celu usunięcie uchybień i poprawę bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych. W przypadku gdy wdrożenie tych zaleceń będzie wiązać się z dodatkowymi kosztami, Dalszy Procesor i podmiot audytujący wspólnie ustalą sposób ich ponoszenia przez Strony.
- 6.5.** Podmiot audytujący ma także prawo żądać od Dalszego Procesora składania pisemnych wyjaśnień dotyczących realizacji Umowy. Dalszy Procesor zobowiązuje się odpowiedzieć niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 1 Dzień Roboczy, na każde pytanie podmiotu audytującego dotyczące przetwarzania powierzonych mu na podstawie Umowy Danych osobowych.
- 6.6.** Dalszy Procesor jest zobowiązany zapewnić w umowie z dalszym podmiotem przetwarzającym możliwość przeprowadzania przez podmiot audytujący audytu zgodności przetwarzania danych osobowych przez dalszy podmiot przetwarzający z Umową na zasadach określonych w pkt. 6.1. – 6.4. powyżej.
- 6.7.** Koszty związane z przeprowadzeniem audytu ponosi Dalszy Procesor i podmiot audytujący we własnym zakresie, przy czym Dalszy Procesor nie ma prawa do żądania zwrotu takich kosztów ani zapłaty jakiegokolwiek dodatkowego wynagrodzenia z tytułu poniesienia takich kosztów.

7. POUFNOŚĆ

- 7.1.** Dalszy Procesor ma obowiązek ochrony informacji poufnych, niezależnie od formy ich przekazania i przetwarzania, rozumianych jako informacje takie jak:
 - 7.1.1.** powierzone przez Procesora Dane Osobowe, w tym szczególne kategorie danych osobowych (w rozumieniu art. 9 ust. 1 RODO);
 - 7.1.2.** informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa Procesora (w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji);
 - 7.1.3.** informacje wymagające ochrony ze względu na ich znaczenie dla interesów

Procesora, w tym wszelkie dane techniczne, finansowe i handlowe, materiały i dokumenty lub inne informacje bez względu na fakt, czy są one utrwalone w formie pisemnej lub w jakikolwiek inny sposób, zapisane w jakiegokolwiek formie i na jakimkolwiek nośniku, dotyczące Procesora, lub jego kontrahentów, dostawców, a także informacje dotyczące usług, polityki cenowej, sprzedaży, wynagrodzeń pracowników, które Dalszy Procesor otrzymał w okresie obowiązywania Umowy, lub o których dowiedział się, czy też do których miał dostęp lub będzie w ich posiadaniu, w związku z prowadzonymi rozmowami i negocjacjami, a które nie są powszechnie znane.

7.2. Dalszy Procesor w szczególności zapewnia, że:

7.2.1. wszelkie przekazane, udostępnione lub ujawnione mu przez Procesora informacje poufne będą chronione i zachowane w tajemnicy, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami Umowy;

7.2.2. uzyskane informacje poufne zostaną użyte i wykorzystane wyłącznie w celu, w jakim zostały przekazane, udostępnione lub ujawnione;

7.2.3. posiadane informacje poufne nie zostaną przekazane lub ujawnione żadnej osobie trzeciej – bezpośrednio ani pośrednio (z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w Umowie) – bez uprzedniej zgody Procesora, wyrażonej w formie pisemnej;

7.2.4. będzie chronić na swój koszt informacje poufne poprzez dołożenie najwyższego poziomu staranności.

7.3. Dalszy Procesor zobowiązuje się nie kopiować, ani w inny sposób nie powielać dostarczonych przez Procesora informacji poufnych lub ich części, z wyjątkiem przypadków, kiedy jest to konieczne w celu, dla którego zostały przekazane lub w innym celu ściśle związanym z przedmiotem współdziałania Stron. Wszelkie wykonane w takim przypadku kopie lub reprodukcje informacji poufnych, utrwalonych na jakichkolwiek nośnikach informacji, łącznie z nośnikami elektronicznymi, pozostają własnością Procesora i zostaną wydane, zniszczone lub skutecznie usunięte z nośników informacji na jego żądanie.

7.4. Informacje poufne mogą zostać przekazane tylko upoważnionym pracownikom Dalszego Procesora, osobom zatrudnionym przez Dalszego Procesora na podstawie umów cywilnoprawnych, podwykonawcom Dalszego Procesora, którzy z uwagi na zakres swych obowiązków, bądź zadania im powierzone będą zaangażowani w wykonanie Umowy na rzecz Procesora, i którzy zostaną wcześniej wyraźnie poinformowani o charakterze informacji poufnych oraz o zobowiązaniach Dalszego Procesora do zachowania ich

w tajemnicy wynikających z Umowy oraz zobowiążą się do przestrzegania zasad ochrony informacji poufnych, w tym procedur bezpieczeństwa wynikających z obowiązujących przepisów prawa i Umowy głównej. Procesor upoważnia Dalszego Procesora do udzielania dalszych upoważnień do przetwarzania informacji poufnych. Dalszy Procesor ponosi całkowitą odpowiedzialność za działania i zaniechania ww. osób.

7.5. Dalszy Procesor będzie zwolniony z obowiązku zachowania w tajemnicy informacji poufnych w przypadku, gdy obowiązek ujawnienia informacji poufnych wynikać będzie z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, bądź też prawomocnego orzeczenia lub decyzji uprawnionego sądu lub organu. O każdorazowym powzięciu informacji o takim obowiązku Dalszy Procesor jest zobowiązany niezwłocznie, nie później niż w terminie 24 godzin od dowiedzenia się o nim, powiadomić Procesora. W takim przypadku Dalszy Procesor obowiązany jest do:

7.5.1. ujawnienia tylko takiej części informacji poufnych, jaka jest wymagana przez prawo;

7.5.2. podjęcia wszelkich możliwych działań w celu zapewnienia, iż ujawnione informacje poufne będą traktowane w sposób poufny i wykorzystywane tylko w zakresie uzasadnionym celem ujawnienia.

7.6. Zobowiązanie do zachowania poufności nie wygasa po zakończeniu Umowy i jest nieograniczone w czasie. W przypadku gdyby powyższe zastrzeżenie okazało się nieważne lub bezskuteczne, zobowiązanie do zachowania poufności trwa przez okres 10 lat od dnia wygaśnięcia Umowy głównej, niezależnie od przyczyny.

8. ZGŁASZANIE NARUSZEŃ

8.1. Dalszy Procesor jest zobowiązany do wdrożenia i stosowania procedur służących wykrywaniu naruszeń ochrony danych osobowych oraz wdrażaniu właściwych środków naprawczych.

8.2. Po stwierdzeniu naruszenia ochrony powierzonych mu danych osobowych Dalszy Procesor, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w ciągu 8 godzin od wykrycia naruszenia, zgłasza je Procesorowi. Zgłoszenie powinno zawierać co najmniej informacje o:

8.2.1. dacie, czasie trwania oraz lokalizacji naruszenia ochrony danych osobowych;

8.2.2. charakterze i skali naruszenia, tj. w szczególności o kategoriach i przybliżonej liczbie osób, których dane dotyczą, oraz kategoriach i przybliżonej liczbie wpisów danych osobowych, których dotyczy naruszenie;

8.2.3. systemie informatycznym, w którym wystąpiło naruszenie (jeżeli naruszenie nastąpiło w związku z przetwarzaniem danych w systemie informatycznym);

- 8.2.4. przewidywanym czasie potrzebnym do naprawienia szkody spowodowanej naruszeniem;
 - 8.2.5. charakterze i zakresie danych osobowych objętych naruszeniem;
 - 8.2.6. kategoriach osób, których dotyczą dane osobowe objęte naruszeniem, a w razie możliwości także wskazania podmiotów danych, których dotyczyło naruszenie;
 - 8.2.7. możliwych konsekwencjach naruszenia, z uwzględnieniem konsekwencji dla osób, których dane dotyczą;
 - 8.2.8. środkach podjętych w celu zminimalizowania konsekwencji naruszenia oraz proponowanych działaniach zapobiegawczych i naprawczych;
 - 8.2.9. danych kontaktowych osoby mogącej udzielić dalszych informacji o naruszeniu.
- 8.3. Jeżeli Dalszy Procesor nie jest w stanie w tym samym czasie przekazać Procesorowi wszystkich informacji, o których mowa powyżej, powinien je udzielać sukcesywnie, bez zbędnej zwłoki.
- 8.4. Dalszy Procesor bez zbędnej zwłoki podejmuje wszelkie rozsądne działania mające na celu ograniczenie i naprawienie negatywnych skutków naruszenia.
- 8.5. Dalszy Procesor jest zobowiązany do dokumentowania wszelkich naruszeń ochrony powierzonych mu danych osobowych, w tym okoliczności naruszenia ochrony danych osobowych, jego skutków oraz podjętych działań zaradczych. Dalszy Procesor jest zobowiązany na każde żądanie Procesora niezwłocznie udostępnić mu dokumentację, o której mowa w zdaniu poprzednim.
- 8.6. Dalszy Procesor nie będzie bez wyraźnej instrukcji Procesora powiadamiał o naruszeniu:
- 8.6.1. osób, których dane dotyczą; ani
 - 8.6.2. organu nadzorczego.

9. CZAS TRWANIA UMOWY ORAZ ZASADY ODPOWIEDZIALNOŚCI

- 9.1. Umowa zostaje zawarta na czas określony i przestaje obowiązywać wraz z zakończeniem obowiązywania Umowy głównej.
- 9.2. Procesor uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zaistnienia ważnych powodów, w tym także w razie naruszenia przez Dalszego Procesora lub dalszy podmiot przetwarzający przepisów RODO, innych obowiązujących przepisów prawa lub Umowy, a w szczególności, gdy:
 - 9.2.1. organ nadzoru nad przestrzeganiem zasad przetwarzania danych osobowych stwierdzi, że Dalszy Procesor lub dalszy podmiot przetwarzający nie przestrzega zasad przetwarzania danych osobowych,
 - 9.2.2. prawomocne orzeczenie sądu powszechnego wykaże, że Dalszy Procesor nie przestrzega zasad przetwarzania danych osobowych;

- 9.2.3.** podmiot audytujący, w wyniku przeprowadzenia audytu, o którym mowa w rozdziale 6 Umowy stwierdzi, że Dalszy Procesor nie przestrzega zasad przetwarzania danych osobowych wynikających z Umowy lub obowiązujących przepisów prawa lub Dalszy Procesor nie zastosuje się do zaleceń pokontrolnych, o których mowa w pkt. 6.4.
- 9.3.** Naruszenie przez Dalszego Procesora postanowień Umowy, RODO lub innych obowiązujących przepisów prawa z zakresu ochrony danych osobowych stanowi podstawę do wypowiedzenia Umowy głównej.
- 9.4.** W dniu zakończenia obowiązywania Umowy Dalszy Procesor powinien zgodnie z dyspozycją Procesora zwrócić lub zniszczyć, w sposób odrębnie ustalony z Procesorem, wszelkie Dane osobowe i ich kopie, chyba że właściwe przepisy prawa krajowego lub unijnego nakazują przechowywanie tych Danych osobowych.
- 9.5.** Na prośbę Procesora Dalszy Procesor przesyła pisemne potwierdzenie zniszczenia Danych osobowych w terminie przez niego wskazanym.
- 9.6.** W przypadku ograniczenia zakresu powierzenia przetwarzania przez Procesora, w trybie określonym w Umowie, postanowienia o rozwiązaniu Umowy stosuje się odpowiednio do danych, które wskutek ograniczenia zakresu nie mogą już być przetwarzane przez Dalszego Procesora.
- 9.7.** W przypadku dalszego powierzenia przetwarzania Danych osobowych Dalszy Procesor zobowiązuje się do zawarcia w umowach z dalszymi podmiotami przetwarzającymi postanowień, zgodnie z którymi umowy dalszego przetwarzania danych będą ulegały automatycznemu rozwiązaniu w razie zakończenia obowiązywania Umowy.
- 9.8.** Dalszy Procesor odpowiada za szkody, jakie powstaną u Procesora, osób, których dane dotyczą lub innych osób trzecich w wyniku niezgodnego z Umową lub przepisami prawa przetwarzania przez Dalszego Procesora Danych osobowych, a w szczególności w związku z udostępnianiem Danych osobowych osobom nieupoważnionym.
- 9.9.** Dalszy Procesor ponosi względem Procesora odpowiedzialność na zasadach ogólnych do wysokości rzeczywistej szkody, z wyłączeniem utraconych korzyści. Procesor jest uprawniony do naliczenia Dalszemu Procesorowi kary umownej z tytułu opóźnienia w zgłoszeniu naruszenia w terminie określonym w pkt 8.2, w wysokości 5.000 zł (słownie: pięć tysięcy złotych i 00/100) za każdy przypadek opóźnienia w zgłoszeniu naruszenia. Wysokość kar umownych należnych Procesorowi od Dalszego Procesora w toku realizacji Umowy nie przekroczy całkowitej kwoty wynagrodzenia brutto przewidzianego w Umowie głównej.
- 9.10.** Naliczenie kary umownej nie wyłącza odpowiedzialności Dalszego Procesora w pełnej

wysokości jeżeli wyrządzona szkoda przekracza wartość kary umownej.

10. ADRESY STRON I DANE OSÓB

- 10.1.** Wszelka korespondencja w sprawach związanych z Umową będzie kierowana na adresy Stron wskazane w Załączniku A.
- 10.2.** Dalszego Procesora w kontaktach z Procesorem oraz Procesora w kontaktach z Dalszym Procesorem w zakresie ustaleń Umowy reprezentować będą osoby wskazane w Załączniku A. Zmiana adresów i danych tych osób nie stanowi zmiany Umowy. O każdej zmianie powyższych danych Strony powiadomią się na piśmie, za potwierdzeniem odbioru lub drogą elektroniczną. Osoby wskazane w Załączniku A nie są uprawnione do zmiany Umowy, jej wypowiedzenia lub rozwiązania, chyba że co innego wynika z treści okazanego przez nie pełnomocnictwa.

11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 11.1.** Niniejsza Umowa podlega prawu polskiemu. Umowa została sporządzona w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej Strony.
- 11.2.** Zmiany Umowy są możliwe wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności, z zastrzeżeniem sytuacji, w których Umowa wprost przewiduje inną formę dokonywania zmian.
- 11.3.** Dalszy Procesor nie może przenieść praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez uprzedniej zgody Procesora wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności.
- 11.4.** Wszelkie spory w związku z Umową zostaną poddane pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego miejscowo właściwego zgodnie z Umową główną.
- 11.5.** Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część. Lista Załączników jest następująca:
- 11.5.1.** Załącznik A – Zakres powierzenia danych osobowych;
- 11.5.2.** Załącznik B – Lista dalszych podmiotów przetwarzających.

PODPISY:

Procesor

Dalszy Procesor

ZAŁĄCZNIK A*ZAKRES**POWIERZENIA**DANYCH**OSOBOWYCH**ORAZ DANE KONTAKTOWE STRON*

- 1) Charakter oraz cele przetwarzania: (...)
- 2) Kategorie osób, których dane dotyczą: (...)
- 3) Rodzaj danych osobowych: (...)
- 4) Obszar, na którym przetwarzane będą dane osobowe: (...)
- 5) Dane kontaktowe stron:
 - a. Wszelka korespondencja w sprawach związanych z Umową będzie kierowana do Procesora na następujące dane kontaktowe: adres [xxx], tel. [xxx], email [xxx];
 - b. Wszelka korespondencja w sprawach związanych z Umową będzie kierowana do Dalszego Procesora na następujące dane kontaktowe: adres [xxx], tel. [xxx], email [xxx].
- 6) Dane przedstawicieli Stron:
 - a. Dalszego Procesora w kontaktach z Procesorem w zakresie ustaleń Umowy reprezentować będą następujące osoby: [xxx];
 - b. Procesora w kontaktach z Dalszym Procesorem w zakresie ustaleń Umowy reprezentować będą następujące osoby: [xxx].

ZAŁĄCZNIK B

WYKAZ DALSZYCH PODMIOTÓW PRZETWARZAJĄCYCH

Lp.	Nazwa podmiotu, któremu powierzono przetwarzanie	Dane kontaktowe, dane IOD	Zakres i cel powierzonego przetwarzania

Załącznik nr 5

do Umowy nr COI/U/262/ /2019 (COI-ZAK.262. .2019) z dnia ... r.
usługi wsparcia i serwisu urządzeń i oprogramowania platformy wirtualizacyjnej

Wzór

Protokół odbioru danych

sporządzony w dnia

Wykonawca
.....
.....
.....

Zamawiający
Centralny Ośrodek Informatyki
Aleje Jerozolimskie 132 - 136
02-305 Warszawa

1. Wyszczególnienie:

Lp.	Nazwa	Opis	Data Odbioru
1			
2			

2. Decyzja o odbiorze danych:

Zamawiający stwierdza, że:

- 1) wyszczególniony w poz. zostaje odebrane*,
- 2) wyszczególniony w poz. NIE zostaje odebrane*,

3. Przyczyny odrzucenia (w przypadku odrzucenia odbioru):

4. Dotrzymanie terminu: wyszczególniony w poz. został dostarczony w terminie*

5. Uwagi i postanowienia dodatkowe

6. Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

.....

Przedstawiciel Wykonawcy

.....

Przedstawiciel Zamawiającego

* niepotrzebne skreślić

do Umowy nr COI/U/262/ /2019 (COI-ZAK.262. .2019) z dnia ... r.
usługi wsparcia i serwisu urządzeń i oprogramowania platformy wirtualizacyjnej

Wzór

Protokół wymiany/naprawy Urządzenia

Data wymiany/naprawy Urządzenia

Wykonawca

Zamawiający
Centralny Ośrodek Informatyki Aleje Jerozolimskie 132-136 02-305 Warszawa

1. Opis

LP	Nazwa urządzenia Wymienianego/naprawianego	Lokalizacja	Numer Seryjny	Data wymiany
1				

LP	Nazwa urządzenia Dostarczonego	Lokalizacja	Numer Seryjny	Data wymiany
1				

2. Wyposażenia dodatkowe:

3. Uwagi i postanowienia dodatkowe:

4. Wykonawca potwierdza, że zweryfikował nośniki danych w wymienianym Urządzeniu i że są pozbawione danych Zamawiającego.

5. Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

.....
Przedstawiciel Wykonawcy

.....
Przedstawiciel Zamawiającego