

## ROZDZIAŁ II - OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### 1. Nazwa zamówienia

Świadczenie usług wsparcia dla urządzeń bezpieczeństwa oraz dedykowanego oprogramowania antywirusowego.

### 2. Oznaczenie przedmiotu zamówienia wg Kod CPV:

72250000 - 2 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

48000000 - 8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

50000000 - 5 Usługi naprawcze i konserwacyjne

50312000 - 5 Usługi w zakresie napraw i konserwacji sprzętu komputerowego

### 3. Definicje

Na potrzeby niniejszego OPZ wprowadza się pojęcie „**Awarii**” oznaczające stan, w którym nie jest możliwe używanie Urządzeń w sposób zgodny z ich przeznaczeniem, pierwotną funkcjonalnością i efektywnością działania, jeżeli stan ten nie wynika z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.

### 4. Stan istniejący

- 1) Zamawiający użytkuje urządzenia zabezpieczające (appliance) Intel Security McAfee ATD 3000 w liczbie 2 szt.;
- 2) Z uwagi, na ścisłą integrację posiadanego przez Zamawiającego rozwiązania bezpieczeństwa z chronionymi systemami produkcyjnymi, wymagającymi ciągłej dostępności działania, Zamawiający nie planuje zmiany posiadanej technologii. Zamawiający nie planuje wymiany systemów bezpieczeństwa oraz związanych z tym prac integracyjnych.

### 5. Zakres zamówienia

W ramach realizacji przedmiotu zamówienia należy zapewnić wsparcie na okres 12 miesięcy od daty zawarcia umowy dla posiadanych przez Zamawiającego urządzeń zabezpieczających (appliance) Intel Security McAfee ATD 3000 w liczbie 2 szt. (dalej „**Urządzenia**”) i dedykowanego oprogramowania wskazanego w pkt 6, w zakresie opisanym w pkt 7.

### 6. Szczegółowe wymagania dla dedykowanego oprogramowania

- 1) Świadczenie wsparcia wraz z zapewnieniem dostępu do pobierania nowych poprawek i zabezpieczeń oprogramowania McAfee Threat Intelligence Exchange v. 2.0 w liczbie 2500 szt./urządzenie (łącznie 5000 licencji).
- 2) Świadczenie wsparcia wraz z zapewnieniem dostępu do pobierania nowych poprawek i zabezpieczeń oprogramowania McAfee MOVE AV for Virtual Servers w liczbie 200 szt.
- 3) Świadczenie wsparcia wraz z zapewnieniem dostępu do pobierania nowych poprawek i zabezpieczeń oprogramowania McAfee Complete EndPoint Protection w liczbie 11 szt.

- 4) Świadczenie wsparcia wraz z zapewnieniem dostępu do pobierania nowych poprawek i zabezpieczeń oprogramowania McAfee WebGateway ICAP Deployment w liczbie 1 szt.

## 7. Warunki wsparcia na sprzęt i oprogramowanie:

- 1) Wykonawca zobowiązuje się do utrzymywania urządzenia w stanie przydatnym do używania zgodnie z jego przeznaczeniem przy zachowaniu jego parametrów technicznych zgodnych ze specyfikacją producenta przez okres obowiązywania umowy.
- 2) Zgłoszenia Awarii przyjmowane będą w godzinach 07:00 - 18:00 od poniedziałku do piątku, telefonicznie lub adresem e-mail.
- 3) Do obowiązków Wykonawcy należy usuwanie Awarii urządzenia do końca następnego dnia roboczego od chwili przyjęcia zgłoszenia Awarii.
- 4) Czas reakcji (nie dłużej jednak niż 240 minut od chwili wpłynięcia zgłoszenia Awarii i podania numeru seryjnego Urządzenia). W razie nieusunięcia Awarii urządzenia w terminie do końca następnego dnia roboczego od chwili przyjęcia przez Wykonawcę zgłoszenia Awarii, Wykonawca dostarczy na czas naprawy urządzenie zastępcze o parametrach technicznych nie gorszych od parametrów technicznych urządzenia naprawianego oraz zapewniające nie gorszy poziom bezpieczeństwa, do Lokalizacji, w której znajduje się urządzenie.
- 5) W przypadku braku możliwości naprawy urządzenia, w miejsce urządzenia, które nie może być przez Wykonawcę naprawione, Wykonawca zobowiązany jest w ramach realizacji zobowiązań wynikających z umowy, do dostarczenia i przekazania Zamawiającemu, bez dodatkowego wynagrodzenia, innego urządzenia, w terminie i o parametrach nie gorszych niż urządzenie naprawiane a następnie świadczenia Usługi w stosunku do tego urządzenia przez okres obowiązywania umowy.
- 6) Zamawiający ma prawo korzystać z usług specjalistów pomocy technicznej telefonicznie lub poprzez e-mail w dni robocze w godzinach od 7.00 do 18.00.
- 7) Do obowiązków Wykonawcy należy zapewnienie dostarczania aktualnych wersji firmware'ów i dla Oprogramowania w sposób nienaruszający praw twórców i właściciela praw autorskich, w tym nieograniczający praw Zamawiającego do korzystania z tego oprogramowania.
- 8) Do obowiązków Wykonawcy należy zapewnienie dostarczania aktualnych wersji definicji antywirusowych w sposób nienaruszający praw twórców i właściciela praw autorskich oraz nieograniczający praw Zamawiającego do korzystania z tego oprogramowania.

## 8. Informacje dodatkowe

- 1) Wykonawca zobowiązuje się w terminie do ...<sup>1</sup>... (nie dłuższym niż 10 dni) dni od dnia podpisania Umowy do przekazania Zamawiającemu oświadczeń producentów o przedłużeniu wsparcia Urządzeń i dedykowanego oprogramowania lub równoważnej informacji potwierdzonej przez producenta, wskazującej w sposób jednoznaczny i wiarygodny fakt przedłużenia wsparcia dla Urządzeń na warunkach określonych w zawartej przez Strony Umowie. Informacja o przedłużeniu wsparcia Urządzeń musi być dostępna do zweryfikowania przez Zamawiającego na stronie producenta Urządzenia. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu Umowę licencyjną na

---

<sup>1</sup> Termin stanowi kryterium oceny ofert

Urządzenia oraz Oprogramowanie Zarządzające, w tym wszystkie wymagane klucze licencyjne i aktywacyjne w wersji elektronicznej.

- 2) Zamawiający wymaga aby Wykonawca posiadał aktywny status autoryzowanego partnera producenta w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia minimum na poziomie „Gold”.
- 3) Wykaz końca wsparcia:

Numer kontraktu	Numer produktu	Nazwa produktu	Liczba	Data zakończenia wsparcia
11930593-NAI	ATD3000ADM	MFE Adv Threat Def 3000 Stand 1yrBZ+RMA	1	4/27/2019
11930593-NAI	ATD3000ADM	MFE Adv Threat Def 3000 Stand 1yrBZ+RMA	1	4/27/2019
10764227-NAI	WGIYCM-AA	MFE WebGW ICAP Deployment 1Yr BZ	1	3/27/2018
10451026-NAI	TIEYFM-AA	MFE Threat Intel Exchange 1Yr BZ [P+]	5000	4/27/2019
10451026-NAI	MOVYCM-AT	MFE MOVE AV for Virtual Servers OS 1YrBZ	200	4/27/2019
10451026-NAI	CTPYFM-AA	MFE Complete EP Threat Protect 1YrBZ[P+]	11	4/27/2019

- 4) W przypadku stwierdzenia uszkodzenia dysku twardego, należy wymienić go przez Wykonawcę na nowy, wolny od wad, bez konieczności zwrotu uszkodzonego i dokonywania ekspertyzy poza miejscem używania przedmiotu umowy.