

UMOWA COI/U/3202/.../2019 ...
na świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii MPLS

zawarta dnia 2019 roku w Warszawie pomiędzy:

Centralnym Ośrodkiem Informatyki z siedzibą w Warszawie, przy Aleje Jerozolimskie 132-136, 02-305 Warszawa, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000372110, NIP 7252036863, REGON 100999489, zwanym dalej „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez:

.....

a

..... z siedzibą w, wpisanym/ą do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd, KRS, REGON, NIP,¹ zwanym dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowanym/ą przez:

.....

Zamawiający oraz Wykonawca zwani będą dalej łącznie „Stronami” lub pojedynczo „Stroną”.

W związku z rozstrzygnięciem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii MPLS, przeprowadzonego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 ze zm.), zwanej dalej: „Pzp”, w trybie przetargu nieograniczonego o wartości nieprzekraczającej równowartości kwoty 144 000 euro została zawarta umowa (zwana dalej: „Umową”) o następującej treści:

§1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych (zwanymi dalej „Usługami”) w lokalizacjach Zamawiającego (zwanymi dalej „Lokalizacjami”). Szczegółowy opis przedmiotu Umowy zawiera Opis przedmiotu zamówienia stanowiący Załącznik nr 1 do Umowy (zwany dalej „OPZ”) i oferta Wykonawcy stanowiąca Załącznik nr 2 do Umowy (zwana dalej „Ofertą”).
2. Realizacja Umowy przez Wykonawcę obejmuje w szczególności następujące Usługi w każdej z Lokalizacji:
 - 1) instalacja routerów², w których będą udostępnione dwa niezależne porty WAN powiązane z dwiema niezależnymi (odseparowanymi) wirtualnymi bezpiecznymi sieciami IP warstwy 3,
 - 2) przejęcie świadczenia usług od obecnego operatora (przełączenie)³ w taki sposób, aby przerwa działania MPLS nie trwała dłużej niż 2 godziny, w reżimie czasowym między godziną 21:00 w dniu 30.11.2019 r. a godziną 6:00 rano w dniu 01.12.2019 r.,
 - 3) utrzymanie sieci w ruchu.

¹ Komparycja Umowy w zakresie danych Wykonawcy zostanie dostosowana do formy organizacyjno-prawnej Wykonawcy.

² W przypadku zmiany dotychczasowego operatora.

³ W przypadku zmiany dotychczasowego operatora.

3. Usługi będą świadczone od dnia 01.12.2019 do dnia 30.11.2021 roku, z zastrzeżeniem postanowień ust. 4 poniżej.
4. Wykonawca przed dniem rozpoczęcia świadczenia Usług wskazanym w ust. 3 powyżej przeprowadzi czynności w zakresie przyłączenia łącza i wykona prace konfiguracyjne tak, aby zapewnić zmianę operatora (przełączenie) zgodnie z ust. 2 pkt 2 powyżej. W ramach czynności, o których mowa w zdaniu pierwszym, Wykonawca przeprowadzi wraz z Zamawiającym testy sprawności Usługi w celu sprawdzenia, czy spełnia ona parametry techniczne i jakościowe określone w Umowie.

§ 2

Obowiązki Wykonawcy i Zamawiającego

1. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) posiada prawo do świadczenia Usług, w szczególności uzyskał wpis do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j.: Dz.U. z 2018 r. poz. 1954 z późn. zm.);
 - 2) posiada zasoby, kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonywania przedmiotu Umowy;
 - 3) wykona przedmiot Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami, w sposób profesjonalny, z uwzględnieniem najlepszych praktyk.
2. Wykonawca zobowiązuje się:
 - 1) wykonać przedmiot Umowy z należytą starannością oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym m.in. ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 1954 ze zm.);
 - 2) zapewnić urządzenia wraz z okablowaniem niezbędne do prawidłowego świadczenia Usługi, w tym zainstalować i skonfigurować je z infrastrukturą Zamawiającego oraz utrzymać je w stanie zapewniającym świadczenie Usług z zachowaniem wszystkich parametrów określonych w Umowie, w tym w OPZ;
 - 3) w razie potrzeby prac konserwacyjnych lub modernizacyjnych Wykonawca może, po wcześniejszym ustaleniu z Zamawiającym harmonogramu okien serwisowych, zawiesić Usługę. Takie zawieszenie może odbyć się wyłącznie w godzinach 23.59 – 04.30. Ustalenie okna serwisowego odbywać się będzie pisemnie lub drogą elektroniczną na adres e-mail: Zmiana adresu e-mail, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, nie wymaga zmiany Umowy, a jedynie poinformowania drugiej Strony w formie pisemnej. Zawiadomienie takie powinno zostać podpisane przez osoby uprawnione do reprezentacji danej Strony;
 - 4) po zakończeniu świadczenia Usługi zdemontować i odebrać urządzenia, o których mowa w punkcie 2 powyżej, z miejsc, gdzie dane urządzenia zostały zamontowane, w terminie 10 dni roboczych (tj. od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej) od dnia zakończenia świadczenia Usługi;
 - 5) udostępniać na każde żądanie Zamawiającego dokumentację związaną z realizacją przedmiotu Umowy;
 - 6) wykonywać przedmiot Umowy z należytą starannością i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
 - 7) działać jedynie w zakresie swoich uprawnień i przestrzegania wskazówek Zamawiającego;
 - 8) świadczyć Usługi 24 godziny na dobę, od daty uruchomienia Usługi, z zachowaniem wszystkich parametrów określonych w Załączniku nr 1 do Umowy;

- 9) informować Zamawiającego o każdej przerwie w świadczeniu Usługi pisemnie lub drogą elektroniczną na adres: Zmiana adresu e-mail, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, nie wymaga zmiany Umowy, a jedynie poinformowania drugiej Strony w formie pisemnej. Zawiadomienie takie powinno zostać podpisane przez osoby uprawnione do reprezentacji danej Strony;
 - 10) zapewnić gwarantowaną przepływność (gwarantowaną przepustowość łączy symetrycznych) dla poszczególnych Lokalizacji.
3. Wykonawca zapewnia, że w wyniku zawarcia Umowy nie dojdzie do naruszenia praw osób trzecich. W przypadku zgłoszenia wobec Zamawiającego roszczeń o naruszenie praw osób trzecich objętych powyższym zapewnieniem, Wykonawca podejmie na swój koszt wszelkie środki obrony Zamawiającego przed takimi roszczeniami lub zarzutami i spowoduje, że Zamawiający będzie od nich zwolniony, a także pokryje wszelkie koszty i straty, jakie Zamawiający poniesie z tego tytułu.
 4. W celu umożliwienia Wykonawcy wywiązania się ze swoich zobowiązań, Zamawiający zobowiązuje się w zakresie wymaganym dla prawidłowej realizacji Umowy:
 - 1) współdziałać z Wykonawcą przy wykonywaniu Umowy,
 - 2) umożliwić Wykonawcy dostęp do Lokalizacji z zachowaniem zasad bezpieczeństwa określonych w § 3 Umowy.

§ 3

Zasady bezpieczeństwa przy realizacji Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się traktować wszelkie informacje lub dane dotyczące działalności Zamawiającego, w szczególności informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne, finansowe, prawne lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, a także informacje uzyskane w wyniku analizy lub przetworzenia dostarczonych informacji, uzyskane od Zamawiającego w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej (w szczególności informacje ujawnione podczas rozmów oraz w treści przekazywanych przez Strony dokumentów) jako informacje poufne (zwane dalej: „Informacjami Chronionymi”).
2. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do charakteru danej informacji lub danych przed ich ujawnieniem lub uczynieniem dostępną Wykonawca zwróci się do Zamawiającego o wskazanie, czy informacje te ma traktować jako Informacje Chronione.
3. Informacje Chronione uzyskane przez Wykonawcę od Zamawiającego w związku z realizacją przedmiotu Umowy mogą być wykorzystane tylko w celu jej realizacji.
4. Wykonawca zabezpieczy Informacje Chronione przed dostępem osób trzecich oraz będzie zachowywać zasady poufności w stosunku do wszystkich Informacji Chronionych i nie będzie ich publikować ani udostępniać osobom trzecim w jakikolwiek sposób w okresie realizacji Umowy oraz w terminie 10 lat po jej wygaśnięciu bez względu na podstawę wygaśnięcia (upływ czasu, na jaki została zawarta Umowa, wypowiedzenie Umowy, odstąpienie od niej itp.). Dostęp do Informacji Chronionych będą miały tylko te osoby, które z uwagi na wykonywaną pracę lub pełnioną funkcję potrzebują uzyskać dostęp do Informacji Chronionych – i tylko w takim zakresie, w jakim jest to wymagane do prawidłowego wykonania tej pracy czy pełnienia funkcji.
5. Zobowiązanie do zachowania poufności Informacji Chronionych nie dotyczy:
 - 1) informacji publicznie dostępnych, w tym informacji, które Zamawiający zobowiązany byłby udostępnić jako informacje publiczne,
 - 2) informacji, które były znane Stronie przed otrzymaniem od drugiej Strony,
 - 3) informacji, które muszą zostać udostępnione przez Wykonawcę zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, orzeczenia sądu lub

uprawnionego organu administracji państwowej; w takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić, by udostępnienie Informacji Chronionych tylko i wyłącznie w zakresie koniecznym dla zadośćuczynienia powyższemu obowiązkowi.

6. Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego o każdym przypadku zaistnienia obowiązku udostępnienia Informacji Chronionych osobom trzecim, chyba że przepisy prawa lub decyzja uprawnionego podmiotu wykluczy możliwość takiego zawiadomienia. Wykonawca podejmie też wszelkie działania konieczne do zapewnienia, by udostępnienie informacji dokonało się w sposób chroniący przed ujawnieniem ich osobom niepowołanym.

§ 4

Odbiór prac

1. Wykonawca zawiadomi Zamawiającego o terminie aktywacji Usługi w każdej z Lokalizacji w godzinach pracy Zamawiającego, tj. w godz. 8:00 – 16:00 w dniach roboczych, z co najmniej 24-godzinnym wyprzedzeniem.
2. Aktywacja Usług w każdej z Lokalizacji zostanie poprzedzona przeprowadzeniem przez Wykonawcę, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 2 pkt 1 Umowy, testów sprawności Usługi, w celu sprawdzenia, czy spełnia ona parametry techniczne i jakościowe określone w Umowie. Wyniki testów winny być dołączone do Protokołu odbioru podłączenia Lokalizacji, o którym mowa w ust. 3 poniżej.
3. Potwierdzeniem odbioru prac aktywacyjnych w każdej z Lokalizacji będzie każdorazowo podpisanie przez Strony bez zastrzeżeń Protokołu odbioru podłączenia Lokalizacji, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy, sporządzony w trzech egzemplarzach (po podpisaniu jeden egzemplarz otrzyma Wykonawca, dwa Zamawiający).
4. W przypadku decyzji o odrzuceniu przez Zamawiającego podłączenia Lokalizacji w związku ze zgłoszeniem co do niego uwag Wykonawca usunie zgłoszone wady i uwzględni zastrzeżenia w ciągu 3 dni roboczych i przedstawi je ponownie do odbioru, zgodnie z procedurą opisaną powyżej. Wykonanie podłączenia Lokalizacji w terminie na usunięcie wad i zastrzeżeń, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, nie pozbawia Zamawiającego prawa do naliczenia Wykonawcy kar umownych, w szczególności za opóźnienie, zgodnie z postanowieniami Umowy.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzania poszczególnych elementów Usług oraz zgłaszania swoich uwag i zaleceń Wykonawcy.

§ 5

Podwykonawcy

1. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania umowy podwykonawcom, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Wykonawca wykona przedmiot Umowy przy udziale następujących podwykonawców:
[wskazanie firmy, adresu siedziby, danych kontaktowych, osób reprezentujących podwykonawcę] _____ - w zakresie _____,
[wskazanie firmy, adresu siedziby, danych kontaktowych, osób reprezentujących podwykonawcę] _____ - w zakresie _____.
3. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej o każdej zmianie danych dotyczących podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy.
4. Informacja o zmianie danych dotyczących Podwykonawców powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie 5 dni roboczych od zmiany danych.

5. Informacja o zamiarze powierzenia prac nowemu Podwykonawcy powinna zostać przekazana Zamawiającemu nie później niż na 5 dni roboczych przed planowanym powierzeniem mu realizacji prac.
6. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z podwykonawcą, o udziale którego w wykonaniu Umowy nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
7. Jeżeli Wykonawca dokonuje zmiany podwykonawcy, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie niniejszej Umowy, to jest zobowiązany do wykazania Zamawiającemu, że nowy podwykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca dotychczasowy. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim podwykonawcą stanowi zwłokę Wykonawcy.
8. Jeżeli Wykonawca rezygnuje z posługiwania się podwykonawcą, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie niniejszej Umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym, niż podwykonawca, z którego Wykonawca rezygnuje. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Wykonawcą, który nie wykazał samodzielnego spełnienia warunków, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia lub wskazania innego podwykonawcy i wykazania spełnienia przez niego tych warunków lub kryteriów, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z Wykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
9. W przypadku powierzenia wykonania części Umowy podwykonawcom Wykonawca odpowiada za ich działania i zaniechania jak za działania i zaniechania własne.
10. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez podwykonawcę części przedmiotu Umowy upoważnia Zamawiającego do żądania od Wykonawcy odsunięcia podwykonawcy od realizacji przedmiotu Umowy w sposób stały lub czasowy.

§ 6

Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Zgodnie z Ofertą całkowite łączne wynagrodzenie dla Wykonawcy za realizację przedmiotu Umowy nie może przekroczyć kwoty netto: zł (słownie: złotych), tj. zł brutto (słownie:).
2. Na wynagrodzenie Wykonawcy składają się, zgodnie z Ofertą:
 - 1) opłata jednorazowa⁴, tj.: opłata instalacyjna za aktywację Usług w danej Lokalizacji w wysokości (słownie:.....) netto, tj. (słownie:.....) brutto;
 - 2) opłata miesięczna podstawowa (abonament) stanowiąca sumę opłat za świadczenie Usług w Lokalizacjach, z wyłączeniem opłaty jednorazowej, o której mowa pkt 1 powyżej, w wysokości (słownie:.....) netto, tj. (słownie:.....) brutto.
3. Kwota, o której mowa w ust. 1 powyżej, określa górną granicę zobowiązań, jakie Zamawiający może zaciągnąć na podstawie Umowy. W przypadku wyczerpania kwoty określonej w ust. 1 niniejszego paragrafu Umowa wygasa bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń przez Strony. Wykonawcy nie przysługują wobec Zamawiającego roszczenia za świadczenie Usług ponad kwotę wskazaną w ust. 1 powyżej.

⁴ W przypadku zmiany dotychczasowego operatora.

4. Okresem rozliczeniowym dla opłaty o której mowa w ust. 2 pkt. 2 powyżej jest okres jednego miesiąca kalendarzowego. W przypadku świadczenia Usług przez niepełny miesiąc kalendarzowy, wysokość wynagrodzenia, o którym mowa ust. 2 pkt 2 powyżej, obliczona będzie proporcjonalnie do okresu świadczenia Usług w danym miesiącu, przy założeniu, że koszt jednego dnia świadczenia Usługi odpowiada 1/30 opłaty miesięcznej podstawowej, o której mowa ust. 2 pkt 2 powyżej.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 powyżej, obejmuje wszystkie koszty świadczenia przez Wykonawcę Usług będących przedmiotem Umowy, w tym opłaty za udostępnienie Zamawiającemu urządzeń, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt 2 Umowy, ich montaż, konfigurację i konserwację oraz usunięcie, a także inne koszty i nakłady Wykonawcy niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy. Wykonawca gwarantuje, że ceny podane w Ofercie nie wzrosną przez cały okres obowiązywania Umowy z zastrzeżeniem wystąpienia okoliczności, o których mowa w § 10 ust. 2 Umowy.
6. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 powyżej, płatne będzie każdorazowo na podstawie prawidłowo wystawionej faktury w terminie do 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, z zastrzeżeniem, że faktura za opłatę, o której mowa w ust. 2 pkt 1, za daną Lokalizację może zostać wystawiona nie wcześniej niż po podpisaniu bez zastrzeżeń Protokołu odbioru podłączenia danej Lokalizacji. Do odbioru prac stosuje się § 5 Umowy.
7. Zamawiający wyraża zgodę na wystawianie i przysyłanie faktur drogą elektroniczną na adres mailowy coi@coi.gov.pl.
8. Faktura powinna zawierać oprócz wymaganych danych także numer Umowy, z której realizacją wiąże się wypłata wynagrodzenia.
9. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 7

Gwarancja i wsparcie techniczne

1. Zamawiający w ramach gwarancji wymaga zagwarantowania minimalnych parametrów dotyczących pojedynczego łącza oraz czasów reakcji, diagnozy i naprawy łączy, określonych w Załączniku nr 1 do Umowy.
2. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się z dniem uruchomienia Usługi w danej Lokalizacji określonym w Protokole odbioru podłączenia Lokalizacji.
3. W ramach gwarancji na Usługi odpowiedzialność Wykonawcy obejmuje obszar sięgający do interfejsu routera Wykonawcy.
4. W ramach gwarancji, o której mowa w ust. 1 powyżej Wykonawca zobowiązuje się do wsparcia serwisowego polegającego m.in. na usuwaniu awarii w następujących terminach:
 - 1) awarii obejmujących całkowity brak dostępności sieciowej w dowolnej Lokalizacji:
 - a) podjęcie środków zaradczych rozumiane jako przywrócenie działania Lokalizacji w trybie awaryjnym: 4 godziny licząc od chwili zgłoszenia awarii;
 - b) usunięcie awarii:⁵ godziny licząc od chwili zgłoszenia awarii.
 - 2) awarii innych niż określone w pkt 1 powyżej (w szczególności brak zapewnienia parametrów sieci, gwarantowanej przepływności, odpowiedniej puli adresów IP w dowolnej Lokalizacji):
 - a) podjęcie środków zaradczych: 24 godziny licząc od chwili zgłoszenia awarii,
 - b) usunięcie awarii: 48 godzin licząc od chwili zgłoszenia awarii.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń awarii: 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.

⁵ Stanowi kryterium oceny oferty

6. Zgłoszenia awarii, o których mowa w ust. 4 powyżej dokonywane będą drogą elektroniczną za pośrednictwem poczty e-mail (na adres:) lub strony WWW przez osoby wyznaczone przez Zamawiającego. Za chwilę zgłoszenia awarii uważa się dzień i godzinę wysłania przez Zamawiającego informacji o zaistniałej awarii. Po usunięciu awarii Wykonawca winien uwzględnić ją w Raporcie z niedostępności Usług o którym mowa w ust. 7-9 poniżej. Zmiana danych, o których mowa w zdaniu pierwszym, nie wymaga zmiany Umowy, a jedynie poinformowania drugiej Strony w formie pisemnej. Zawiadomienie takie powinno zostać podpisane przez osoby uprawnione do reprezentacji danej Strony.
7. Wykonawca zobowiązany jest do przekazywania do 5. dnia roboczego każdego miesiąca kalendarzowego Raportu z niedostępności Usług, którego wzór stanowi Załącznik nr 4 do Umowy, za poprzedni miesiąc.
8. Zamawiający w terminie 3 dni roboczych od dnia przedstawienia Raportu z niedostępności Usług dokona jego akceptacji lub go odrzuci zgłaszając uwagi. Decyzja o akceptacji lub odrzuceniu zostanie Wykonawcy przesłana na adres e-mail wskazany w § 11 ust. 2 Umowy.
9. W przypadku odrzucenia Raportu z niedostępności Usług lub zgłoszenia do niego uwag Wykonawca dokona jego poprawy zgodnie ze zgłoszonymi uwagami, w terminie uzgodnionym przez Strony.

§ 8

Kary umowne i odszkodowania

1. W zakresie kar umownych opisanych Umową odpowiedzialność za opóźnienie oznacza przyjęcie przez Wykonawcę odpowiedzialności za przekroczenie terminu wskazanego w Umowie lub wyznaczonego zgodnie z postanowieniami Umowy na zasadzie ryzyka, od której może się uwolnić wyłącznie wykazując, że opóźnienie nastąpiło z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający lub było spowodowane przyczynami o charakterze siły wyższej.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w okolicznościach i wysokościach ustalonych poniżej:
 - 1) w przypadku opóźnienia w aktywacji Usługi dla każdej z Lokalizacji w stosunku do terminu rozpoczęcia świadczenia Usług określonego w § 1 ust. 3 Umowy - w wysokości 0,5% całkowitego łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia dla danej Lokalizacji;
 - 2) w przypadku opóźnienia w podjęciu środka zaradczego w stosunku do terminu, o którym mowa w § 7 ust. 4 pkt 1 lit. a) Umowy, w wysokości 10 zł (słownie: dziesięciu złotych 00/100) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia, przy czym kara za opóźnienie w podjęciu środka zaradczego w stosunku do awarii, o których mowa w § 7 ust. 4 pkt 1 Umowy, jest naliczana do momentu rozpoczęcia naliczania kary za opóźnienie w usunięciu tej awarii, zgodnie z punktem 3 poniżej (kary te nie podlegają sumowaniu);
 - 3) w przypadku opóźnienia w usunięciu awarii w stosunku do terminu, o którym mowa odpowiednio w § 7 ust. 4 pkt 1 lit. b) lub § 7 ust. 4 pkt 2 lit. b) Umowy, w wysokości 10 zł (słownie: dziesięciu złotych 00/100) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
 - 4) w przypadku odstąpienia od Umowy lub wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub w przypadku odstąpienia od Umowy w całości lub w części lub jej wypowiedzenia przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie, w wysokości 20 % całkowitego łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy;

- 5) za każdy przypadek naruszenia zobowiązań dotyczących ochrony poufności, zawartych w § 4 Umowy w wysokości 20% całkowitego łącznego wynagrodzenia netto określonego w § 6 ust. 1 Umowy;
 - 6) w przypadku zwłoki w wykonaniu zobowiązania, o którym mowa w §5 ust. 4 Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 7) w przypadku niewykonania w terminie zobowiązania, o którym mowa w §5 ust. 5 Umowy Wykonawca, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 zł za każdy przypadek niewykonania tego zobowiązania.
3. Kara umowna będzie płatna na podstawie stosownej noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego, w terminie 14 dni od daty doręczenia noty Wykonawcy.
 4. Jeżeli szkoda przewyższy wysokość kary umownej, Zamawiającemu przysługiwać będzie roszczenie o zapłatę odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.
 5. Kary umowne podlegają sumowaniu, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 2 powyżej.
 6. Wykonawca ponosi pełną i nieograniczoną odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zamawiającemu przy wykonywaniu lub w związku z wykonywaniem Umowy, w tym za działania i zaniechania osób, którymi Wykonawca będzie się posługiwał przy wykonywaniu Umowy.

§ 9

Obowiązywanie Umowy

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
2. w przypadku, gdy opóźnienie w aktywacji Usługi dla choćby jednej Lokalizacji wyniesie więcej niż 5 dni roboczych w stosunku do terminu aktywacji Usługi wskazanego w OPZ, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach, nie później jednak niż do momentu podpisania przez Strony Protokołu odbioru podłączenia Lokalizacji we wszystkich Lokalizacjach.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w następujących przypadkach:
 - 1) w przypadku co najmniej trzykrotnego niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania przez Wykonawcę albo - jeśli niewykonywanie lub nienależyte wykonywanie Umowy będzie czynem ciągłym - niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez Wykonawcę Umowy trwającego dłużej niż 3 dni. W takim wypadku Zamawiającemu przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym;
 - 2) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę zasad poufności określonych w §3 Umowy. W takim wypadku Zamawiającemu przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym;
 - 3) gdy podmiot pełniący funkcję organu założycielskiego Zamawiającego podejmie decyzje wpływające bezpośrednio na realizację Umowy lub sposób finansowania realizacji Umowy. W takim wypadku Zamawiającemu przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

3. W przypadku rezygnacji z Usługi w trakcie miesiąca kalendarzowego Wykonawcy przysługuje opłata miesięczna, o której mowa w § 6 ust. 2 pkt 2 Umowy, w wysokości obliczonej proporcjonalnie do okresu prawidłowego świadczenia Usług w danym miesiącu, przy założeniu, że koszt jednego dnia świadczenia Usługi odpowiada 1/30 opłaty miesięcznej podstawowej, o której mowa w § 6 ust. 2 pkt 2 powyżej.
4. Odstąpienie od Umowy lub jej wypowiedzenie powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.
5. Odstąpienie od Umowy lub jej wypowiedzenie nie wpływa na obowiązek zachowania poufności informacji.
6. Wykonawca, niezwłocznie po doręczeniu mu pisemnego oświadczenia Zamawiającego o odstąpieniu od Umowy lub jej wypowiedzeniu, powstrzyma się od dalszego wykonywania przedmiotu Umowy oraz dokona protokolarnej inwentaryzacji prac w toku z udziałem przedstawiciela Zamawiającego, według stanu na dzień odstąpienia od Umowy lub zakończenia okresu jej wypowiedzenia.
7. Każda ze Stron dołoży najwyższej staranności w celu należytego wykonania zobowiązań z Umowy.

§ 10

Zmiany postanowień Umowy

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień Umowy w przypadkach określonych w ustawie Prawo zamówień publicznych, a także na podstawie art. 144 ust. 1 pkt 1 Pzp – w następujących sytuacjach:
 - 1) w przypadku zmiany przepisów prawa, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami przepisów prawa,
 - 2) w przypadku wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy, związanych z równoległe prowadzonymi przez Zamawiającego projektami mającymi wpływ na realizację Umowy lub w związku ze zmianami okoliczności wynikającymi ze specyfiki działalności Zamawiającego albo w związku z podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu prowadzenia prac, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy oraz przewiduje możliwość zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy pod warunkiem, że Wykonawca wykaże, że w celu uwzględnienia powyżej opisanych uwarunkowań leżących po stronie Zamawiającego musi ponieść koszty, których zawarcie w cenie oferty nie było możliwe w dniu jej składania. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy dopuszczalna jest w oparciu o niniejsze postanowienie wyłącznie do wysokości niezbędnej do pokrycia kosztów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym,
 - 3) w przypadku powstałej po zawarciu Umowy sytuacji braku środków Zamawiającego na sfinansowanie wykonania Umowy zgodnie z pierwotnie określonymi warunkami, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian polegających na ograniczeniu zakresu przedmiotowego Umowy, co nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnienia Zamawiającego do wypowiedzenia Umowy lub odstąpienia od Umowy w sytuacjach przewidzianych Umową lub przepisami prawa,
 - 4) w przypadku podpisania Umowy w terminie krótszym niż 3 dni od daty rozpoczęcia świadczenia Usług wskazanej w § 1 ust. 3 Umowy lub po tej dacie Strony dopuszczają zmianę terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi, określonego w § 1 ust. 3 Umowy, i wyznaczenie

- nowego terminu, ustalając go jako datę przypadającą nie wcześniej niż 2 dni robocze po dniu faktycznego podpisania Umowy, zaś datę końcową jako datę odpowiednio późniejszą.
- 5) w przypadku zaistnienia siły wyższej powodującej brak możliwości rozpoczęcia świadczenia Usług w terminie określonym w § 1 ust. 3 Umowy, Strony dopuszczają możliwość wyznaczenia nowego terminu ustalając go jako datę przypadającą nie wcześniej niż 2 dni robocze po dniu ustania siły wyższej.
2. Strony przewidują możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, w formie aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
- zmiany stawki podatku od towarów i usług,
 - zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 roku o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych — na zasadach i w sposób określony w ust. 3 – 13 niniejszego paragrafu, jeżeli wskazane okoliczności będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.
3. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 2 lit. a powyżej, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku.
4. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 lit. a powyżej, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
5. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 2 lit. b lub c lub d powyżej, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokość minimalnej stawki godzinowej lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne albo wysokość kosztów realizacji przedmiotu Umowy w związku z wprowadzeniem pracowniczych planów kapitałowych.
6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 lit. b powyżej, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników świadczących usługi na rzecz Zamawiającego na podstawie Umowy do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia.
7. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 lit. c oraz d powyżej, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom świadczącym usługi na podstawie Umowy lub w związku z ponoszeniem przez Wykonawcę kosztów wynikających z wprowadzenia pracowniczych planów kapitałowych. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu

- poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
8. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 2, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy, uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
 9. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 2 lit. b lub lit. c lub lit. d powyżej, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności:
 - a) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi (bez ujawniania tzw. „danych wrażliwych”), wraz z określeniem zakresu, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 lit. b powyżej, lub
 - b) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi (bez ujawniania tzw. „danych wrażliwych”), wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 lit. c powyżej.
 10. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 lit. c powyżej, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 Dni roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania Umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 9 lit. b powyżej.
 11. W terminie do 30 Dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 8, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
 12. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 8 powyżej. W takim przypadku przepisy ust. 9 – 11 powyżej stosuje się odpowiednio.
 13. Zawarcie aneksu nastąpi nie później niż w terminie 14 dni roboczych od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
 14. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności, chyba że w Umowie wyraźnie zaznaczono inną formę dla danej czynności.

§ 11

Przedstawiciele Stron

1. Przedstawicielem ze strony Zamawiającego w zakresie realizacji obowiązków umownych jest:
.....
2. Przedstawicielem ze strony Wykonawcy w zakresie realizacji obowiązków umownych jest:
.....

3. Osoby wymienione w ust. 1 i 2 powyżej odpowiedzialne są merytorycznie za nadzór nad prawidłowością i terminowością realizacji Umowy, w szczególności upoważnione są do monitorowania należytego wykonania Umowy oraz podpisania Protokołów odbioru podłączenia Lokalizacji.
4. Zmiana osoby wskazanej w ust. 1 lub ust. 2 powyżej nie wymaga zmiany Umowy, a jedynie poinformowania drugiej Strony w formie pisemnej. Zawiadomienie takie powinno zostać podpisane przez osoby uprawnione do reprezentacji Stron.

§ 12

Dane osobowe

W ramach realizacji Umowy Wykonawca nie będzie przetwarzał danych osobowych Zamawiającego ani Ministra Cyfryzacji. W przypadku, jeśli Wykonawca uzyska dostęp do danych osobowych jest zobowiązany powiadomić o tym niezwłocznie Zamawiającego oraz przestrzegać przepisów prawa w zakresie ich ochrony, w tym zobowiązuje się do niezwłocznego zawarcia stosownej umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych z Zamawiającym.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy bez pisemnej pod rygorem nieważności zgody Zamawiającego.
2. Wykonawca wyraża zgodę na przeniesienie na Ministra Cyfryzacji lub Ministerstwo Cyfryzacji wszystkich praw i obowiązków Zamawiającego wynikających z Umowy. W przypadku planowania przeniesienia praw i obowiązków, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Zamawiający poinformuje o tym Wykonawcę pisemnie i wskaże datę cesji.
3. Wszelka korespondencja, zawiadomienia oraz inne oświadczenia, dla których w Umowie została przewidziana forma pisemna, składane będą osobiście przez Stronę za pokwitowaniem odbioru lub listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru na adres korespondencyjny Wykonawcy lub Zamawiającego, pod rygorem uznania za niedoręczoną. Wszelkie zmiany adresów nie będą stanowiły zmiany Umowy, a Strony będą komunikować je sobie niezwłocznie pod rygorem uznania przesyłki za niedoręczoną. Strony oświadczają, że ich aktualne adresy korespondencyjne są następujące:
Wykonawca:
Zamawiający: Centralny Ośrodek Informatyki, al. Jerozolimskie 132-136, 02-305 Warszawa.
4. W sprawach nieuregulowanych w Umowie mają zastosowanie w szczególności przepisy Pzp, Kodeksu Cywilnego, ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne.
5. Spory wynikłe na tle wykonywania Umowy rozstrzygnie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.
7. Integralną część Umowy stanowią Załączniki:
Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia,
Załącznik nr 2 - Oferta Wykonawcy,
Załącznik nr 3 - wzór Protokołu odbioru podłączenia Lokalizacji,
Załącznik nr 4 - wzór Raportu z niedostępności Usług.

.....
ZAMAWIAJĄCY

.....
WYKONAWCA

Wzór
Protokół odbioru podłączenia Lokalizacji
dotyczący Umowy nr COI/U/3202/ /2019
na świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii MPLS
sporządzony w dnia

| Wykonawca | Zamawiający |
|-----------|--|
| ... | Centralny Ośrodek Informatyki Aleje Jerozolimskie 132-136, 02-305 Warszawa |

1. **Data i miejsce odbioru**
Odbiór został przeprowadzony dnia w
2. **Decyzja o odbiorze**
Zamawiający stwierdza, że przedstawione do odbioru łącze zostaje uznane za:
1) odebrane*,
2) odrzucone*.
3. **Stwierdzone wady i zastrzeżenia**
.....
4. **Terminy usunięcia stwierdzonych wad i zastrzeżeń**
.....
5. **Dotrzymanie terminu usunięcia wad i zastrzeżeń**
 - Wada została usunięta w terminie*.
 - Wada **nie** została usunięta w terminie*.
6. **Wynik testów sprawności Usługi**
 - Pozytywny
 - Negatywny
7. **Uwagi i postanowienia dodatkowe**
.....
8. **Załączniki:**
 - Wyniki testów sprawności Usługi
9. **Protokół sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których dwa otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca.**

.....
Przedstawiciel Wykonawcy

.....
Przedstawiciel Zamawiającego

* niepotrzebne skreślić

Wzór
Raport z niedostępności Usług
dotyczący Umowy nr COI/U/3202/ /2019 () z dnia .
na świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii MPLS
sporządzony w dnia

1. Raport z niedostępności Usług w miesiącu

| L.p. | Numer zgłoszenia | Lokalizacje objęte awarią | Data i czas zgłoszenia awarii | Osoba zgłaszająca awarie | Data i czas potwierdzenia usunięcia awarii* | Osoba potwierdzająca usunięcie awarii** | Czas niedostępności usługi | Uwagi |
|------|------------------|---------------------------|-------------------------------|--------------------------|---|---|----------------------------|-------|
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

.....
Podpis Wykonawcy

** W przypadku braku osoby w danej lokalizacji mogącej potwierdzić usunięcie awarii ustala się datę i czas usunięcia awarii stwierdzoną przez Wykonawcę.