

ROZDZIAŁ II – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Oznaczenie przedmiotu zamówienia wg CPV:

4800000-8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

72250000-2 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

Przedmiotem zamówienia jest:

- I. Zapewnienie świadczenia usług wsparcia technicznego dla posiadanych przez Zamawiającego licencji wskazanych w Tabeli nr 1 i Tabeli nr 3 do dnia 31.12.2021 r.
- II. zmiana metryki licencyjnej, polegająca na konwersji posiadanych przez Zamawiającego licencji z aktywnym wsparciem technicznym (Tabela nr 2) na licencje wskazane w Tabeli nr 3 wraz ze świadczeniem usług wsparcia technicznego do dnia 31.12.2021 r.

Tabela nr 1. Szczegółowy wykaz oprogramowania przeznaczonego do świadczenia usług wsparcia technicznego

Lp.	PN	Oprogramowanie do wsparcia technicznego	Liczba licencji	Aktualna data zakończenia wsparcia	Docelowa data zakończenia wsparcia
1	E0LNALL	IBM MQ Advanced Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal	490	31.12.2019	31.12.2021
2	E0LUXLL	IBM Spectrum Protect Suite - Front End Terabyte (101-250) Annual SW Subscription & Support Renewal	4	31.12.2019	31.12.2021

Tabela nr 2. Szczegółowy wykaz oprogramowania przeznaczonego do zmiany metryki licencyjnej (z aktywnym wsparciem technicznym)

Lp.	PN	Oprogramowanie przed zmianą metryki licencyjnej	Liczba licencji	Aktualna data zakończenia wsparcia
1	D55W9LL	IBM WebSphere Application Server Processor Value Unit (PVU) SW Subscription & Support Reinstatement 12 Months	2680	31.12.2019
2	D1KI9LL	IBM WebSphere Application Server Family Edition Processor Value Unit (PVU) from WebSphere Application Server Network Deployment Trade Up License + SW Subscription & Support 12 Months	2150	31.12.2019

Tabela nr 3. Szczegółowy wykaz oprogramowania po zmianie metryki licencyjnej wraz ze wsparciem technicznym

Lp.	PN	Oprogramowanie po zmianie metryki licencyjnej	Liczba licencji	Docelowa data zakończenia wsparcia
1	D24XNLL	IBM Cloud Pak for Applications Virtual Processor Core Trade Up from Prior Programs License + SW Subscription & Support	41	31.12.2021
2	E0QB6LL	IBM Cloud Pak for Applications Virtual Processor Core Annual SW Subscription & Support Renewal	41	

SZCZEGÓŁOWE WARUNKI DOSTAWY I ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Wykonawca dostarczy przedmiot zamówienia Zamawiającemu w terminie maksymalnie 3 dni roboczych (termin stanowi dodatkowe kryterium oceny ofert) obejmujący:
 - 1.1. Niezbędne dane dostępne umożliwiające skorzystanie z usług wsparcia technicznego w wersji elektronicznej na adres e-mail: licencje@coi.gov.pl.
 - 1.2. Oświadczenia producenta oprogramowania w formie certyfikatów „Proof of Entitlement”, potwierdzające objęcie Zamawiającego wsparciem technicznym oraz nabycie praw do licencji na oprogramowanie w wersji pisemnej do siedziby Zamawiającego lub w wersji elektronicznej na adres e-mail: licencje@coi.gov.pl.
2. Podstawą do odebrania przez Zamawiającego przedmiotu zamówienia jest dostarczenie niezbędnych danych dostępowych oraz oświadczeń producenta oprogramowania, o których mowa w pkt 1, potwierdzających objęcie Zamawiającego wsparciem technicznym. Oświadczenie musi zawierać co najmniej numer umowy z producentem, numer klienta, nazwy produktów, numery produktów, liczbę licencji oraz daty obowiązywania wsparcia technicznego.
3. Wsparcie techniczne obejmuje prawo do aktualizacji oprogramowania w ramach licencji, bez dodatkowych opłat licencyjnych na poziomie podstawowego wsparcia technicznego (Software Subscription and Support).
4. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług wsparcia technicznego dla produktów wyszczególnionych w Tabelach nr 1, 3 od daty wskazanej w podpisanym protokole odbioru zamówienia (nie wcześniej niż 01.01.2020) przez Zamawiającego do dnia 31.12.2021 r.
5. Wsparcie techniczne dla oprogramowania będzie świadczone przez producenta oprogramowania.

6. Szczegółowe warunki wsparcia technicznego oprogramowania:

- 6.1. Wykonawca zapewni aktualizacje oprogramowania, w tym nowe wersje oprogramowania (upgrade), niższe wersje (downgrade), wydania uzupełniające, poprawki programistyczne (patche), aktualne wersje oprogramowania, a także nowe wydania oprogramowania, będące kontynuacją linii produktowej.
- 6.2. Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp za pośrednictwem serwisu www producenta oprogramowania do obrazów (plików) do pobrania, zawierających poprawki/aktualizacje oprogramowania (wymienione w pkt 6 ppkt 6.1.), niezwłocznie po ich udostępnieniu przez producenta oprogramowania.
- 6.3. Wsparcie techniczne świadczone będzie w języku polskim.
- 6.4. Wykonawca zapewni wsparcie techniczne dla oprogramowania oraz dostarczy w trakcie realizacji umowy na prośbę Zamawiającego niezbędną dokumentację dla oprogramowania i jego aktualizacji, o ile taka dokumentacja została wydana przez producenta (m.in. instrukcja obsługi i eksploatacji oprogramowania). Dostęp do dokumentacji będzie realizowany z uwierzytelnionej strony internetowej producenta oprogramowania albo poprzez dostarczanie aktualizacji do siedziby Zamawiającego na nośnikach danych takich jak płyty CD/DVD lub pamięci flash.
- 6.5. Dostarczone przez Wykonawcę aktualizacje oprogramowania będą wolne od mechanizmów celowo blokujących jego funkcje oraz wolne od wirusów, koni trojańskich, robaków i innych szkodliwych programów.
- 6.6. Za czas przyjęcia zgłoszenia uważa się moment przesłania zgłoszenia do Wykonawcy.
- 6.7. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu możliwość korzystania z usług specjalistów pomocy technicznej: telefonicznie w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godzinach 9:00-17:00 lub poprzez e-mail oraz system informatyczny funkcjonujący całodobowo przez 7 dni w tygodniu.
- 6.8. Wykonawca zapewni Zamawiającemu całodobowy (7 dni w tygodniu) dostęp do wszelkich serwisów elektronicznych udostępnianych przez producenta oprogramowania, w tym: biuletynów technicznych, poprawek programistycznych, baz danych, repozytoriów oprogramowania, forów dyskusyjnych i baz wiedzy producentów oprogramowania, zawierające wykazy znanych symptomów nieprawidłowego działania oraz sposobów ich naprawy.

7. Ogólne warunki świadczenia przedmiotu zamówienia:

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał status partnerstwa przyznawany przez producenta oprogramowania w zakresie przedmiotu zamówienia, z zastrzeżeniem, że jeśli

producent stosuje kilka poziomów partnerstwa, Wykonawca musi posiadać poziom nie niższy niż drugi poziom w kolejności, licząc od najwyższego poziomu partnerstwa w hierarchii poziomów partnerstwa stosowanej przez producenta.

Pozostałe zasady realizacji niniejszego zamówienia określone zostały w rozdziale III SIWZ wzór umowy.