

Warszawa dnia 25.11.2019 r.

Strona WWW

## WYJAŚNIENIA I ZMIANY SIWZ NR 1

dot. COI-ZAK.262.34.2019

Centralny Ośrodek Informatyki, działając jako Zamawiający, w postępowaniu na zapewnienie kompleksowej obsługi wydruku w Centralnym Ośrodku Informatyki na okres 36 miesięcy – COI-ZAK.262.34.2019, na podstawie art. 38 ust. 2 i 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1843), zwanej dalej ustawą Pzp, przedstawia poniżej treść pytań Wykonawcy wraz z udzielonymi odpowiedziami:

### Pytanie nr 1:

Dotyczy pkt 24.6 SIWZ; Zasady oceny kryterium „Dodatkowe funkcjonalności”

Zamawiający zdecydował przyznać 20 pkt - co daje 20% wartości oferty na 36 miesięczną usługę wydruku traktowaną całościowo - za spełnienie parametru „Drukarki (typu A i B) wyposażone we wbudowany moduł OCR bez limitu stron i licencji pozwalający skanować do formatów Word, PowerPoint, przeszukiwalnego PDF’. Taką funkcjonalność w koniunkcji z punktami 6 i 7 OPZ (Specyfikacja techniczna drukarek) spełnia tylko jeden producent jakim jest Sharp. Wnosimy o zmianę parametru na: „Drukarki (typu A i B) wyposażone we wbudowany moduł OCR bez limitu stron i licencji pozwalający skanować do formatu przeszukiwalnego PDF’, oraz dopuszczenie możliwości aby za OCR bez limitu stron do formatów Word i Excel odpowiadał system i usunięcie wymogu skanowania OCR do formatu PowerPoint. Taka zmiana pozwoli na zwiększenie konkurencyjności w postępowaniu i dopuści możliwość zaoferowania sprzętu producentów innych niż Sharp.

### Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje brzmienie punktu 24.6 Rozdziału I SIWZ. Jednocześnie wyjaśnia, że zastosowane kryterium oceny ofert dostosowane jest do potrzeb Zamawiającego, jakie mają lub mogą zostać zaspokojone w ramach realizacji przedmiotu zamówienia. Zamawiający uwzględnił w SIWZ minimalny poziom jakościowy. Natomiast niezależnie od opisanego minimalnego poziomu jakościowego w opisie przedmiotu zamówienia, ustalił kryteria odnoszące się do poziomu jakościowego przypisując im odpowiednie wagi w warunkach konkurencyjnych. Zamawiający pragnie podkreślić, że wskazaną funkcjonalność posiadają również urządzenia inne niż urządzenia firmy Sharp.

### Pytanie nr 2:

Dotyczy pkt 7.18.2 OPZ Zamawiający wymaga aby zaoferowane urządzenia obsługiwały języki druku: PCL5, PCL5e, PCL5c, PCL6, PostScript. Wnosimy o dopuszczenie możliwości zaoferowania urządzeń obsługujących języki: PCL 5c, PCL 6, PostScript 3. Takie rozwiązanie należy uznać za równoważne i w pełni zaspakaja wymagania Zamawiającego w tym zakresie.

### Odpowiedź i zmiana SIWZ:

Zamawiający wymaga, aby zaoferowane urządzenia obsługiwały języki druku PCL6, PostScript 3. W związku z powyższym ust. 7 pkt 7.18.2 Opisu Przedmiotu Zamówienia, zawartego w rozdziale II SIWZ otrzymuje brzmienie: „7.18.2. emulacje: PCL6, PostScript 3,”.

### Pytanie nr 3:

dotyczy Opisu Przedmiotu Zamówienia punkt 7.11.

Czy Zamawiający dopuści drukarkę typu A o prędkości wydruku czarno-biały A4 oraz kolor A4 50 str./min. oraz drukarkę typu B o prędkości wydruku czarno-biały A4 50 str./min.?

Niemal wszystkie aktualnie dostępne na rynku drukarki kolorowe posiadają jednakową prędkość wydruku w trybie czarno-białym i kolorowym. Aktualne wymaganie preferuje rozwiązanie jednego producenta – model Xerox AltaLink C8055, będący jedynym urządzeniem, którego prędkości drukowania odpowiadają dokładnie wymaganiom Zamawiającego.

Ponadto zwracamy uwagę, iż określenie przedmiotu zamówienia powinno być poparte obiektywnymi i uzasadnionymi potrzebami Zamawiającego. Przyrównując wymaganą prędkość do ilości planowanych wydruków mono (1 512 000) średnia liczba wydruków mono będzie wynosiła ok. 3000 stron miesięcznie, co daje ok. 150 stron mono dziennie/urządzenie (suma stron wydrukowanych przez wszystkich użytkowników). Przy takim nakładzie prac różnica prędkości rzędu 5 stron na minutę będzie niezauważalna dla użytkownika. Zgoda Zamawiającego na zmianę parametru nie popartego obiektywnymi potrzebami zwiększy konkurencyjność postępowania i umożliwi uzyskanie korzystniejszych ofert.

**Odpowiedź i zmiana SIWZ:**

Zamawiający zmienia brzmienie punktu 7.11 OPZ, zawartego w rozdziale II SIWZ na: „prędkość wydruku: czarno biały A4 minimum 50 str./min, kolor A4 minimum 50 str./min.”.

**Pytanie nr 4:**

dotyczy Opisu Przedmiotu Zamówienia punkt 7.12.

Czy Zamawiający dopuści drukarki, w których czas wydruku pierwszej strony ze stanu gotowości drukarki wynosi 5 sekund?

Parametrem standardowo określanym przez producentów dla urządzeń drukujących jest czas wydruku ze stanu gotowości, a nie z „zimnego startu”.

Wynika to z faktu, iż w różnych urządzeniach stosowane są różne poziomy „uśpienia”, często w jednym urządzeniu dostępnych jest ich kilka. Podawanie czasu wydruku pierwszej strony z „zimnego startu” jest niejednoznaczne i nie może stanowić miarodajnego porównania różnych modeli, jak również nie posiada funkcjonalnego uzasadnienia (drukarki przechodzą do wydruku ze stanu gotowości). Jest to parametr sztuczny, ograniczający konkurencję.

**Odpowiedź i zmiana SIWZ:**

Zamawiający zmienia brzmienie punktu 7.12 OPZ, zawartego w rozdziale II SIWZ na: „wydruk pierwszej strony ze stanu gotowości poniżej 7 sekund,”.

**Pytanie nr 5:**

dotyczy Opisu Przedmiotu Zamówienia punkt 7.18.2.

Czy Zamawiający dopuści drukarki, których sterowniki obsługują emulacje PCL6 oraz PostScript 3 (bez obsługi emulacji języków PCL5, PCL5e, PCL5c)?

Zwracamy uwagę, że PCL5, PCL5e oraz PCL5c są przestarzałymi językami druku opracowanymi na początku lat dziewięćdziesiątych ubiegłego wieku i zastąpionymi później przez język PCL6, zaprojektowany dla środowisk graficznych i zapewniający wyższą jakość druku oraz mniejszy rozmiar plików przesyłanych do drukarki. Sterowniki PCL6 działają więc szybciej i generują mniejszy ruch. Z tego względu większość producentów drukarek od wielu lat nie implementuje już emulacji języków z rodziny PCL5 w swoich produktach. Jest to sztuczny parametr ograniczający konkurencję.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z udzieloną odpowiedzią na pytanie nr 2.

**Pytanie nr 6:**

Prosimy o wskazanie producentów i modeli posiadanych przez Zamawiającego urządzeń mających zostać objętych systemem. Jest to niezbędne do skalkulowania ceny wdrożenia oraz licencji.

**Odpowiedź:**

Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie kompleksowej obsługi wydruku w Centralnym Ośrodku Informatyki, a nie wdrożenie systemu na urządzeniach Zamawiającego.

Zamawiający informuje, że jest w posiadaniu urządzeń UTAX 3505CI.

**Pytanie nr 7:**

Prosimy o wskazanie warunków równoważności dla zamawianego systemu druku, w przypadku jeśli wykonawca zechce zaoferować inny system niż PaperCut (w tym objąć nim urządzenia posiadane aktualnie przez Zamawiającego). Zamawiający ma obowiązek określić kryteria równoważności dla przedmiotu Zamówienia.

**Odpowiedź:**

Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie kompleksowej obsługi wydruku w Centralnym Ośrodku Informatyki, na który składa się przede wszystkim dzierżawa urządzeń wielofunkcyjnych oraz wsparcie do posiadanego systemu, a nie zakup nowego systemu. Posiadany przez Zamawiającego system PaperCut 16.1 jest uniwersalnym oprogramowaniem, pozwalającym na zarządzanie wszystkimi drukarkami i urządzeniami wielofunkcyjnymi, dodatkowo aplikacja ta jest kompatybilna z systemami operacyjnymi Windows, Mac, Linux a oprogramowanie jest dostępne z każdej przeglądarki i lokalizacji sieciowej.

Zamawiający nie dopuścił w opisie przedmiotu zamówienia rozwiązań równoważnych, gdyż ich dopuszczenie wiązałoby się z koniecznością wymiany całego systemu dotychczas posiadanego przez Zamawiającego i pociągałoby za sobą nieuzasadnione koszty.

W związku z tym, że posiadany przez Zamawiającego system jest powszechnie stosowany i dostępny, wskazanie w opisie przedmiotu zamówienia konkretnego systemu pozwala na zachowanie zasady równej konkurencji, przy zapewnieniu dokonywania racjonalnych i celowych zakupów przez Zamawiającego.

**Pytanie nr 8:**

Zawracamy się z wnioskiem o zaakceptowanie urządzeń, o następujących parametrach:

Urządzenia A: wydruk pierwszej strony 8 sekund (mono i kolor), wydruk pierwszej strony ze stanu uśpienia 17 sekund (mono i kolor)

Urządzenie B: wydruk pierwszej strony 7 sekund, wydruk pierwszej strony ze stanu uśpienia 20 sekund

**Odpowiedź:**

Zgodnie z udzieloną odpowiedzią na pytanie nr 4.

**Pytanie nr 9:**

Wnosimy o zaakceptowanie urządzeń bez obsługi przestarzałego systemu Windows 7. System ten nie jest już wspierany przez producenta - firmę Microsoft, co oznacza brak uaktualnień i między innymi zabezpieczeń. Używanie tych systemów zwiększa ryzyko utraty danych oraz ingerencji osób niepowołanych w systemy informatyczne użytkownika.

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie nr 10:**

Pytanie dot. wymagań dla urządzenia typ A, punktu 6.1.4 „wymagane formaty wyjściowe skanowanych dokumentów TIFF, PDF, JPEG, XPS oraz opcjonalnie OCR Word / Excel”

Wnosimy o akceptację urządzeń, które funkcjonalność skanowania OCR Word/Excel realizują poprzez zainstalowane oprogramowanie zewnętrzne.

**Odpowiedź:**

Ze względu na fakt, że wymaganie funkcjonalności skanowania OCR Word/Excel jest opisane jako opcjonalne, Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Zamawiający informuje, że na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp przedłuża termin składania ofert do dnia 29.11.2019 r. do godz. 11:15.

Odpowiednio zmianie ulegają zapisy w rozdziale I SIWZ:

1) ust. 18.1. otrzymuje brzmienie:

Ofertę należy złożyć w siedzibie Centralnego Ośrodka Informatyki, Aleje Jerozolimskie 132-136, 02-305 Warszawa (recepcja, budynek DELTA, XIV piętro), w nieprzekraczalnym terminie:

do dnia	29.11.2019 r.	do godz.	11:00
---------	---------------	----------	-------

2) ust. 18.2 otrzymuje brzmienie:

Zaleca się złożenie oferty w dwóch nieprzezroczystych, zabezpieczonych przed otwarciem kopertach. Kopertę zewnętrzną należy opisać następująco:

Centralny Ośrodek Informatyki  
Oferta w postępowaniu zapewnienie kompleksowej obsługi wydruku w Centralnym  
Ośrodku Informatyki na okres 36 miesięcy – nr ref: COI-ZAK.262.34.2019

Nie otwierać przed dniem 29.11.2019 r. godz. 11:15

3) ust. 18.5. otrzymuje brzmienie:

Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Centralnego Ośrodka Informatyki, Aleje Jerozolimskie 132-136, 02-305 Warszawa, sala konferencyjna.

W dniu	29.11.2019 r.	o godz.	11:15
--------	---------------	---------	-------

Ponadto Zamawiający zmienia Formularz Oferty, w pkt. 5.3 tabela B, kolumna Przedmiot zamówienia dopisując w pozycji 3 i 4 miejsca wykropkowane do podania przez Wykonawcę Producenta, Modelu/Typu oferowanych Drukarek.

W załączeniu tekst jednolity Formularza Oferty, uwzględniający te zmiany.

Niniejsze wyjaśnienia i zmiany stanowią integralną część SIWZ.

dyrektor  
Departamentu Finansów i Organizacji  
*Małgorzata Wasilewska*  
Małgorzata Wasilewska