

ROZDZIAŁ II – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Oznaczenie przedmiotu zamówienia wg CPV:

48000000-8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

72250000-2 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

Przedmiotem zamówienia jest:

- I. świadczenie usług wsparcia technicznego dla posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania wraz z licencjami, wskazanego w Tabeli nr 1, do dnia 31.12.2021 r.
- II. rozbudowa posiadanego przez Zamawiającego środowiska poprzez dostawę bezterminowych licencji na oprogramowanie, wskazanych w Tabeli nr 2, oraz świadczenie usług wsparcia technicznego względem oprogramowania do dnia 31.12.2021 r.

Tabela nr 1. Szczegółowy wykaz oprogramowania, przeznaczonego do świadczenia usług wsparcia technicznego:

Lp.	PN	Oprogramowanie do wsparcia technicznego	Liczba licencji	Aktualna data zakończenia wsparcia technicznego
1	E02Z1LL	HCL WebSphere Portal Server Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal	1680	31.12.2019

Tabela nr 2. Szczegółowy wykaz licencji wraz ze wsparciem technicznym na potrzeby rozbudowy środowiska:

Lp.	PN	Nowe licencje wraz ze wsparciem technicznym	Liczba licencji
1	D1JUJLL	HCL Digital Experience Manager 20 Authorized Users License + SW Subscription & Support	2
2	E0M3YLL	HCL Digital Experience Manager 20 Authorized Users Annual SW Subscription & Support Renewal	2

SZCZEGÓŁOWE WARUNKI DOSTAWY I ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu przedmiot zamówienia, o którym mowa w pkt I i II, w terminie maksymalnie do 3 dni roboczych (termin stanowi dodatkowe kryterium oceny ofert) tj.:

- 1.1. niezbędne dane dostępne, umożliwiające skorzystanie z usług wsparcia technicznego w wersji elektronicznej na adres e-mail: licencje@coi.gov.pl;
- 1.2. oświadczenia producenta oprogramowania (np. w formie certyfikatów), potwierdzające objęcie Zamawiającego wsparciem technicznym, o którym mowa w pkt I i II oraz nabycie licencji na oprogramowanie, o którym mowa w pkt II, w formie pisemnej do siedziby Zamawiającego lub w wersji elektronicznej na adres e-mail: licencje@coi.gov.pl.
2. Podpisany przez Strony bez zastrzeżeń protokół odbioru stanowi potwierdzenie dostarczenia oświadczeń producenta oprogramowania, o których mowa w pkt powyżej, potwierdzających objęcie Zamawiającego wsparciem technicznym oraz dostarczenia licencji, a także niezbędnych danych dostępowych. Oświadczenie producenta oprogramowania musi zawierać co najmniej numer umowy z producentem, numer klienta, nazwy produktów, numery produktów, liczbę licencji oraz daty obowiązywania wsparcia technicznego.
3. Wsparcie techniczne obejmuje prawo do aktualizacji oprogramowania w ramach licencji, bez dodatkowych opłat licencyjnych na poziomie podstawowego wsparcia technicznego (Software Subscription and Support).
4. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług wsparcia technicznego dla oprogramowania, wyszczególnionego w Tabelach nr 1 i 2 od daty podpisania protokołu odbioru przez Zamawiającego do dnia 31.12.2021 r.
5. Wsparcie techniczne dla oprogramowania, świadczone będzie przez producenta oprogramowania.
6. Szczegółowe warunki wsparcia technicznego oprogramowania:
 - 6.1. Wykonawca zapewni aktualizacje oprogramowania, w tym nowe wersje oprogramowania (upgrade), niższe wersje (downgrade), wydania uzupełniające, poprawki programistyczne (patche), aktualne wersje oprogramowania, a także nowe wydania oprogramowania, będące kontynuacją linii produktowej;
 - 6.2. Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp za pośrednictwem serwisu www producenta oprogramowania do obrazów (plików) do pobrania, zawierających poprawki/aktualizacje oprogramowania (wymienione w ppkt 6.1.) powyżej, niezwłocznie po ich udostępnieniu przez producenta oprogramowania;
 - 6.3. Wsparcie techniczne świadczone będzie w języku polskim;
 - 6.4. Wykonawca zapewni wsparcie techniczne dla oprogramowania, o którym mowa w pkt I i II oraz dostarczy w trakcie realizacji umowy na prośbę Zamawiającego niezbędną dokumentację dla aktualizacji oprogramowania, o ile taka dokumentacja została wydana przez producenta (m.in. instrukcja obsługi i eksploatacji oprogramowania). Dostęp do aktualizacji będzie realizowany z uwierzytelnionej strony internetowej producenta oprogramowania albo

- poprzez dostarczanie aktualizacji do siedziby Zamawiającego na nośnikach danych takich jak płyty CD/DVD lub pamięci flash;
- 6.5. Dostarczone przez Wykonawcę aktualizacje oprogramowania będą wolne od mechanizmów celowo blokujących jego funkcje oraz wolne od wirusów, koni trojańskich, robaków i innych szkodliwych programów;
 - 6.6. Za czas przyjęcia zgłoszenia uważa się moment przesłania zgłoszenia do Wykonawcy;
 - 6.7. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu możliwość korzystania z usług specjalistów pomocy technicznej producenta oprogramowania: telefonicznie w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godzinach 9:00-17:00 lub poprzez e-mail oraz system informatyczny 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu;
 - 6.8. Wykonawca zapewni Zamawiającemu całodobowy (7 dni w tygodniu) dostęp do wszelkich serwisów elektronicznych udostępnianych przez producenta oprogramowania, w tym: repozytoria oprogramowania, fora dyskusyjne i bazy wiedzy producentów oprogramowania, zawierające wykazy znanych symptomów nieprawidłowego działania oraz sposobów ich naprawy.
7. Ogólne warunki świadczenia przedmiotu zamówienia:
Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał status partnerstwa przyznawany przez producenta oprogramowania w zakresie przedmiotu zamówienia, z zastrzeżeniem, że jeśli producent stosuje kilka poziomów partnerstwa, Wykonawca musi posiadać poziom nie niższy niż drugi poziom w kolejności, licząc od najwyższego poziomu partnerstwa w hierarchii poziomów partnerstwa stosowanej przez producenta.
8. Wszelkie dokumenty licencyjne, rejestracyjne, subskrypcyjne itp. muszą być wystawione na docelowego użytkownika - Ministra Cyfryzacji, ul. Królewska 27, 00-060 Warszawa.

Pozostałe zasady realizacji niniejszego zamówienia określone zostały w części III SIWZ wzór umowy.