

ROZDZIAŁ III – ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY
UMOWA NR COI/U/.....

na świadczenie usług telefonii komórkowej i usług bezprzewodowej transmisji danych wraz z dostawą fabrycznie nowych Aparatów telefonii komórkowej z kartami SIM

zwana dalej „Umową”, zawarta dnia 2020 roku w Warszawie pomiędzy:

Centralnym Ośrodkiem Informatyki z siedzibą w Warszawie, Aleje Jerozolimskie 132-136, 02-305 Warszawa, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000372110, NIP 7252036863, REGON 100999489, reprezentowanym przez:

.....

zgodnie z wydrukiem informacji odpowiadającej odpisowi aktualnemu z rejestru przedsiębiorców KRS Zamawiającego, stanowiącym Załącznik nr 7 do Umowy, zwanym dalej „**Zamawiającym**”

a

..... z siedzibą w, wpisanym/ą do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd, pod numerem KRS, NIP, REGON, kapitał zakładowy w wysokości....., reprezentowanym/ą przez:

.....

zgodnie z wydrukiem informacji odpowiadającej odpisowi aktualnemu z rejestru przedsiębiorców KRS Wykonawcy, stanowiącym Załącznik nr 8 do Umowy, zwanym w treści umowy „**Wykonawcą**”.

zwanymi łącznie „**Stronami**”, lub każda z osobna również „**Stroną**”

W związku z rozstrzygnięciem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego dotyczącego **świadczenia usług telefonii komórkowej i usług bezprzewodowej transmisji danych wraz z dostawą fabrycznie nowych Aparatów telefonii komórkowej z kartami SIM**, przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego o wartości nie przekraczającej równowartości kwoty 139 000 euro, prowadzonego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) („Prawo zamówień publicznych”) została zawarta Umowa o następującej treści.

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest **świadczenie usług telefonii komórkowej i usług bezprzewodowej transmisji danych oraz udostępnienie Zamawiającemu prywatnej sieci teleinformatycznej poprzez prywatny punkt dostępowy APN**, zwanych dalej łącznie „Usługami”, wraz ze sprzedażą i dostarczeniem fabrycznie nowych Aparatów telefonii komórkowej (dalej „Aparaty telefonii

komórkowej” lub „Aparaty”) wraz z kartami SIM, zgodnie z Umową, w tym Opiszem Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 2 (dalej „OPZ”) oraz Ofertą Wykonawcy stanowiącą Załącznik nr 1 (dalej „Oferta”).

2. Zamówienie obejmuje w szczególności:
 - 1) dostarczenie kart SIM;
 - 2) dostarczenie fabrycznie nowych Aparatów telefonii komórkowej;
 - 3) świadczenie usług telefonii komórkowej dla 235 numerów będących w posiadaniu Zamawiającego;
 - 4) świadczenie usług telefonii komórkowej dla 240 nowych numerów;
 - 5) świadczenie usług bezprzewodowej transmisji danych dla 40 numerów;
 - 6) zapewnienie dostępu do prywatnej, dedykowanej Zamawiającemu sieci teleinformatycznej poprzez prywatny punkt dostępowy APN.
3. Szczegółowy opis przedmiotu Umowy określa OPZ.
4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy zgodnie z wymogami wskazanymi przez Zamawiającego w OPZ, z uwzględnieniem zawodowego charakteru prowadzonej przez Wykonawcę działalności oraz obowiązujących przepisów prawa, w szczególności przepisów ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz. U. z 2019 poz. 2460 ze zm.) oraz rozporządzenia Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2018, poz. 2324).

§ 2

Oświadczenia i zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) posiada uprawnienia do wykonywania Usług,
 - 2) dysponuje odpowiednim potencjałem techniczno-organizacyjnym, kadrowym, finansowym oraz wiedzą i doświadczeniem pozwalającym na należyte zrealizowanie przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się:
 - 1) wykonać przedmiot Umowy przy zachowaniu najwyższej staranności;
 - 2) wykonać przedmiot Umowy zgodnie ze swoją najlepszą wiedzą oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
 - 3) poinformować Zamawiającego niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 3 dni roboczych, przez które Strony rozumieją dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej – dalej „Dni Robocze”, od dnia ich zaistnienia, w formie przynajmniej dokumentowej o wszelkich okolicznościach, które mogą mieć wpływ na prawidłowe wykonanie przedmiotu Umowy przez Wykonawcę.

§ 3

Terminy i zasady realizacji przedmiotu Umowy

1. Wykonawca wykona przedmiot Umowy, zgodnie z poniższymi terminami:
 - 1) Wykonawca dostarczy do siedziby Zamawiającego, w miejsce przez niego wskazane, karty SIM w terminie 2 (dwóch) Dni Roboczych od dnia podpisania Umowy przez Strony;
 - 2) Wykonawca dostarczy do siedziby Zamawiającego, w miejsce przez niego wskazane, Aparaty telefonii komórkowej w terminie 2 (dwóch) tygodni od dnia podpisania Umowy przez Strony,

- przy czym Zamawiający zobowiązuje się, że w terminie do 1 (jednego) Dnia Roboczego od dnia podpisania Umowy przez Strony, poinformuje Wykonawcę o modelach poszczególnych Aparatów w kategorii C i D wybranych przez Zamawiającego spośród rodzajów Aparatów wskazanych przez Wykonawcę w Ofercie;
- 3) Wykonawca będzie świadczył usługi telefonii komórkowej dla 235 numerów będących w posiadaniu Zamawiającego w dniu podpisania Umowy przez Strony oraz dla 240 nowych numerów, od dnia 1 kwietnia 2020 r. do dnia 31 marca 2022 r.;
 - 4) Wykonawca będzie świadczył usługi bezprzewodowej transmisji danych dla 40 numerów będących w posiadaniu Zamawiającego w dniu podpisania Umowy przez Strony, od dnia od dnia 1 kwietnia 2020 r. do dnia 31 marca 2022 r.;
 - 5) Wykonawca zapewni bezpośredni dostęp do prywatnej sieci teleinformatycznej dedykowanej Zamawiającemu poprzez skonfigurowany przez Wykonawcę, prywatny punkt dostępowy APN od dnia od dnia 1 kwietnia 2020 r. do dnia 31 marca 2022 r.
2. Aktywacja kart SIM nastąpi najpóźniej 1 kwietnia 2020 roku o godzinie 01:00.
 3. Usługi, o których mowa w ust. 1 pkt 3) – 5) powyżej będą świadczone przez Wykonawcę w trybie 24 godziny na dobę, przez wszystkie dni tygodnia.
 4. Usługi będą świadczone przez Wykonawcę na zasadach i warunkach określonych w Umowie oraz w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, stanowiącym Załącznik nr 4 do Umowy (dalej „Regulamin”), który Wykonawca dostarczy najpóźniej w dniu podpisania Umowy. W przypadku sprzeczności postanowień Umowy i Regulaminu stosuje się postanowienia Umowy, z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy postanowienia Regulaminu są korzystniejsze dla Zamawiającego niż postanowienia Umowy, stosuje się postanowienia Regulaminu.

[Odbiory dostawy]

5. Strony ustalają, że dostarczenie Aparatów telefonii komórkowej oraz kart SIM, w tym niezbędnej dokumentacji, nastąpi na koszt i ryzyko Wykonawcy.
6. Aparaty telefonii komórkowej oraz karty SIM muszą zostać dostarczone Zamawiającemu w opakowaniach zabezpieczającym przed uszkodzeniem w czasie transportu. Za szkody powstałe wskutek nienależytego opakowania lub transportu odpowiedzialność ponosi Wykonawca.
7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie uszkodzenia, w szczególności powstałe w budynku, związane z transportem i dostarczeniem Aparatów telefonii komórkowej oraz kart SIM.
8. Jeśli dostawa będzie realizowana przez Wykonawcę przy udziale firmy kurierskiej, odbędzie się to na koszt i ryzyko Wykonawcy, a przedmiot dostawy zostanie odebrany od firmy kurierskiej przez Zamawiającego, w obecności przedstawiciela Wykonawcy.
9. Aparaty telefonii komórkowej oraz karty SIM muszą być oznakowane w taki sposób, aby możliwa była identyfikacja zarówno produktu jak i producenta.
10. Wykonawca zawiadomi Zamawiającego o terminie dostarczenia Aparatów telefonii komórkowej oraz kart SIM na co najmniej 1 (słownie: jeden) Dzień Roboczy przed planowanym terminem dostawy na adres e-mail: administracja@coi.gov.pl.
11. Odbiór przedmiotu Aparatów telefonii komórkowej oraz kart SIM może nastąpić w godzinach: od 8:00 do 16:00 w Dni Robocze.

12. Wydanie i odbiór kart SIM oraz Aparatów telefonii komórkowej nastąpi po przeprowadzeniu przez Zamawiającego sprawdzenia ilościowego odpowiednio: kart SIM oraz Aparatów telefonii komórkowej, w dniu ich dostarczenia przez Wykonawcę.
13. Potwierdzeniem odbioru odpowiednio: kart SIM oraz Aparatów telefonii komórkowej, będzie podpisanie przez Strony bez zastrzeżeń odpowiednio: Protokołu odbioru kart SIM, którego wzór stanowi Załącznik nr 6 do Umowy oraz Protokołu odbioru Aparatów telefonii komórkowej, którego wzór stanowi Załącznik nr 5 do Umowy, sporządzonych każdorazowo przez Wykonawcę w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

[Roaming]

14. W przypadku korzystania przez Zamawiającego z Usług w ramach roamingu poza Unią Europejską oraz Europejskim Obszarem Gospodarczym lub połączeń międzynarodowych będą one taryfikowane, zgodnie z aktualnym na dzień skorzystania z tych Usług najtańszym cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych, w tym zakresie, dla klientów biznesowych obowiązującym u Wykonawcy (dalej „Cennik”), w którym opłata abonamentowa za nielimitowane połączenia do sieci komórkowych i stacjonarnych jest najbardziej zbliżona do ceny zaproponowanej przez Wykonawcę w postępowaniu. Wykonawca zobowiązany będzie dostarczyć najpóźniej w dniu podpisania Umowy aktualny na dzień podpisania Umowy Cennik.
15. Każdorazowe obniżenie cen zawartych w Cenniku skutkuje obniżeniem tych cen również w stosunku do Zamawiającego, poczynając od pierwszego miesiąca rozliczeniowego po wejściu w życie nowych niższych cen. Wykonawca zobowiązuje się do pisemnego informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach w Cenniku i Regulaminie. Zmiany Cennika nie wymagają zmiany Umowy.

[Przeniesienie i zmiana numeru]

16. Na każde żądanie Zamawiającego Wykonawca przeniesie numer w czasie trwania Umowy na wskazaną przez Zamawiającego osobę fizyczną lub prawną bez konieczności uruchomienia przez Zamawiającego nowego numeru, zgodnie z brzmieniem OPZ. Zamawiający zastrzega sobie jednocześnie prawo do możliwości bezpłatnego uruchomienia nowego numeru telefonicznego w miejsce przeniesionego numeru na zasadach określonych w Umowie na pozostały okres obowiązywania Umowy.
17. Na każde żądanie Zamawiającego Wykonawca dokona bezpłatnej zmiany numeru telefonicznego, przy czym nie więcej niż 10 numerów w trakcie trwania Umowy. Zmiana dokonana będzie nie później niż w terminie do 72 godzin od momentu zgłoszenia dokonanego przez Zamawiającego przez jeden z kanałów komunikacji, o których mowa w § 4 ust. 5 Umowy.
18. W przypadku, gdy Wykonawca jest nowym w stosunku do operatora dotychczas, tj. do dnia podpisania przez Strony Umowy, świadczącego Usługi dla Zamawiającego, Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu Umowy, bez dodatkowego wynagrodzenia, jest zobowiązany do zachowania dotychczas używanych 235 numerów telefonicznych u dotychczasowego operatora (T-Mobile Polska S.A.) i przeniesienia numerów telefonicznych na zasadach zgodnych z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz. U. z 2019 poz. 2460 ze zm. oraz rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2018, poz. 2324). Wykaz posiadanych przez

Zamawiającego numerów telefonicznych Wykonawca otrzyma w dniu podpisania Umowy przez Strony.

19. Przeniesienie numerów telefonicznych, o którym mowa w ust. 18 powyżej, odbędzie się w nocy z dnia 31 marca 2020 r. na dzień 1 kwietnia 2020 r., pomiędzy godziną 00:00 a 1:00.

[Raport]

20. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu każdorazowo z fakturą za dany miesiąc świadczenia Usług rozliczenie zbiorcze – zestawienie Usług (dalej „Raport”).
21. W Raporcie wyszczególnione będą opłaty abonamentowe, opłaty za połączenia krajowe, międzynarodowe i w roamingu, opłaty za SMS i MMS krajowe, międzynarodowe i w roamingu, opłaty za Usługi, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 5) i 6) Umowy, w kraju i w roamingu, jak również rozbięcie wskazanych kwot na wszystkie numery telefonów posiadane przez Zamawiającego.

§ 4

Serwis gwarancyjny, Gwarancja

1. Wykonawca zapewnia nieprzerwane świadczenie Usług oraz całodobowy nadzór nad funkcjonowaniem świadczonych Usług w okresie obowiązywania Umowy. Wszelkie koszty i ryzyko związane z realizacją Gwarancji, w tym świadczenia usługi w ramach serwisu gwarancyjnego, ponosi Wykonawca.
2. Wykonawca zapewnia, że dostarczone Aparaty będą objęte Gwarancją, której bieg rozpocznie się od daty podpisania przez obie Strony bez zastrzeżeń Protokołu odbioru Aparatów telefonii komórkowej, o którym mowa w § 3 ust. 13 Umowy.
3. Okres Gwarancji, o której mowa w ust. 2 powyżej, wynosi minimum:
 - 1) dla Aparatów kategorii A i B: 12 miesięcy,
 - 2) dla Aparatów kategorii C i D: 24 miesiące,
 - 3) na baterie: 6 miesięcy.
4. Odpowiedzialność z tytułu Gwarancji obejmuje zarówno wady powstałe z przyczyn tkwiących w Aparatach w chwili dokonania ich odbioru przez Zamawiającego, jak i wszystkie inne wady fizyczne powstałe z przyczyn, za które Wykonawca lub producent Aparatów ponosi odpowiedzialność, jeśli wady te ujawnią się w okresie obowiązywania Gwarancji.
5. Dane właściwe do wykonywania przez Zamawiającego zgłoszeń, w tym awarii Aparatów telefonii komórkowej oraz przerw w świadczeniu Usług, w ramach Serwisu i Gwarancji:
 - 1) adres e-mail:
 - 2) tel.:
 - 3) Opiekun techniczny i handlowy dedykowany Zamawiającemu:
(imię i nazwisko).
6. Serwis gwarancyjny na dostarczone Aparaty, w ramach Gwarancji, realizowany będzie na następujących zasadach:
 - 1) czas usunięcia awarii Aparatu – 10 (słownie: dziesięć) Dni Roboczych od dnia zgłoszenia awarii przez Zamawiającego. Przez awarię Strony rozumieją stan, w którym nie jest możliwe używanie Aparatu w sposób zgodny z jego przeznaczeniem lub celem Umowy;

- 2) w przypadku stwierdzenia niemożności usunięcia awarii Aparatu Wykonawca dokona wymiany uszkodzonego Aparatu na nowy, wolny od wad, objęty Gwarancją o parametrach nie gorszych od Aparatu podlegającego wymianie, przenosząc jego własność na Zamawiającego, oraz dostarczy go do siedziby Zamawiającego na własny koszt i ryzyko, w terminie, o którym mowa w pkt 1) powyżej;
 - 3) na czas naprawy awarii, o którym mowa w pkt 1) powyżej, Wykonawca dostarczy na własny koszt i ryzyko w terminie 1 Dnia Roboczego od zgłoszenia awarii, w pełni sprawny aparat zastępczy, objęty Gwarancją, o nie gorszych parametrach niż Aparat naprawiany, oraz przygotowuje i dostarczy Zamawiającemu dokumenty informujące o wykonanej zamianie w ramach serwisu gwarancyjnego. W przypadku stwierdzenia niemożności usunięcia awarii odpowiednie zastosowanie mają postanowienia, o których mowa w pkt 2) powyżej;
 - 4) w przypadku, gdy Aparat ulegnie trzykrotnie awarii, Wykonawca dokona wymiany uszkodzonego Aparatu na nowy, wolny od wad, objęty Gwarancją, o parametrach nie gorszych od Aparatu podlegającego wymianie, przenosząc jego własność na Zamawiającego, oraz dostarczy go do siedziby Zamawiającego na własny koszt i ryzyko, w terminie 1 (jednego) Dnia Roboczego liczonego od chwili zgłoszenia trzeciej awarii.
7. Każdorazowe zgłoszenie wykonane przez Zamawiającego będzie potwierdzone drogą poczty elektronicznej przez Wykonawcę na adres e-mail przedstawiciela Zamawiającego, o którym mowa w § 14 ust. 1 Umowy.
 8. W przypadku różnic w warunkach Gwarancji i określonymi w Umowie, a dokumentami gwarancyjnymi dostarczonymi przez Wykonawcę, zastosowanie mają warunki korzystniejsze dla Zamawiającego. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia Gwarancji.
 9. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z rękojmi na podstawie przepisów Kodeksu Cywilnego.
 10. Chwilą zgłoszenia serwisowego, w tym awarii, jest data i godzina przesłania zgłoszenia do Wykonawcy przez jeden z kanałów, o którym mowa w ust. 5 powyżej. W przypadku zgłoszenia przez więcej niż jeden kanał chwilą zgłoszenia jest data i godzina przesłania pierwszego z nich.

§ 5

Wynagrodzenie

1. Całkowite łączne wynagrodzenie dla Wykonawcy za realizację przedmiotu Umowy nie może przekroczyć kwoty netto: zł (słownie:).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, rozliczane będzie zgodnie z poniższymi zasadami:
 - a) wynagrodzenie za Usługi, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 3), 4) i 6) Umowy, będzie rozliczane miesięcznie w kwocie abonamentu netto (słownie:) za każdy miesiąc świadczenia tych Usług;
 - b) wynagrodzenie za Usługi, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 5) Umowy, będzie rozliczane miesięcznie w kwocie abonamentu netto (słownie:) za każdy miesiąc świadczenia tych Usług;
 - c) wynagrodzenie za dostarczenie Aparatów będzie wynosić netto (słownie:).

3. Wynagrodzenie za Usługi w ramach roamingu poza Unią Europejską oraz Europejskim Obszarem Gospodarczym oraz połączeń międzynarodowych będzie rozliczane zgodnie z § 3 ust. 14 i 15 Umowy i zostanie każdorazowo doliczone do faktury za Usługi, o których mowa w ust. 2 pkt a) powyżej.
4. Maksymalne wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 3 powyżej, nie może przekroczyć kwoty 5 000,00 zł netto (słownie: pięć tysięcy złotych). Zamawiający nie zobowiązuje się w żaden sposób do skorzystania z Usług, o których mowa w § 3 ust. 14 i 15 Umowy. Nieskorzystanie przez Zamawiającego w całości lub w części z tych Usług nie rodzi po stronie Wykonawcy jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Zamawiającego, w szczególności roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
5. W przypadku świadczenia Usług przez niepełny miesiąc kalendarzowy, wysokość miesięcznego wynagrodzenia, o którym mowa ust. 2 lit. a) lub b) powyżej, obliczona będzie proporcjonalnie do okresu świadczenia Usług w danym miesiącu, przy założeniu, że wynagrodzenie za jeden dzień świadczenia Usługi odpowiada 1/30 wynagrodzenia miesięcznego, o którym mowa ust. 2 lit. a) lub b) powyżej.
6. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 lit. a) i b) powyżej, będzie płatne każdorazowo w terminie 21 dni od daty dostarczenia przez Wykonawcę do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, na rachunek wskazany na fakturze i zgłoszony do wykazu czynnych podatników VAT (tzw. biała lista podatników). Wykonawca dostarczy fakturę każdorazowo po zakończeniu miesiąca kalendarzowego, w którym świadczone były Usługi.
7. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 lit. c) powyżej, będzie płatne jednorazowo po dokonaniu odbioru Aparatów zgodnie z § 3 ust. 13 Umowy, na podstawie Protokołu odbioru Aparatów telefonii komórkowej w terminie 21 dni od daty dostarczenia przez Wykonawcę do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, przy czym Wykonawca może wystawić fakturę najwcześniej w dniu podpisania przez Strony bez zastrzeżeń Protokołu odbioru Aparatów telefonii komórkowej zgodnie z postanowieniami § 3 ust. 13 Umowy, na rachunek wskazany na fakturze i zgłoszony do wykazu czynnych podatników VAT (tzw. biała lista podatników). Faktura powinna mieć oznaczenie „Mechanizm podzielonej płatności”.
8. Wynagrodzenie wskazane w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty Wykonawcy związane z realizacją Umowy, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 i 4 powyżej.
9. Zamawiający wyraża zgodę na wystawianie i przysyłanie faktur w formie elektronicznej na adres mailowy coi@coi.gov.pl.
10. Faktura powinna zawierać, oprócz wymaganych danych, także numer Umowy, z której realizacją wiąże się wypłata wynagrodzenia.
11. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
12. Zamawiający nie dopuszcza możliwości cesji wierzytelności Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy na osoby trzecie, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.
13. Zamawiający dopuszcza możliwość przysyłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2018 r. poz. 2191 ze zm.). Postanowienia Umowy dotyczące zapłaty wynagrodzenia na podstawie faktury stosuje się odpowiednio do faktury wskazanej w zdaniu poprzednim.

§6

Reklamacja

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo reklamacji (dalej „Reklamacja”) poszczególnych kwot abonamentu miesięcznego wskazanych na fakturze lub Raporcie przez Wykonawcę. Reklamacje zgłaszane będą pisemnie lub pocztą elektroniczną na adres
2. Wykonawca rozpatrzy Reklamację zgodnie z zasadami określonymi w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. poz. 284).
3. Wykonawca poinformuje Zamawiającego o rozpatrzeniu Reklamacji pisemnie lub pocztą elektroniczną na adres coi@coi.gov.pl. W przypadku uznania zasadności zgłoszonej Reklamacji Wykonawca wystawi fakturę korygującą z wyszczególnieniem pozycji korygowanych w terminie 7 dni od dnia uznania Reklamacji.
4. Jeżeli Reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej złożenia przez Zamawiającego, uważa się, że Reklamacja została uwzględniona w dniu, w którym upłynął termin jej rozpatrzenia. W tym przypadku Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia faktury korygującej w terminie 7 dni od dnia uwzględnienia Reklamacji.

§ 7

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w okolicznościach i wysokościach ustalonych poniżej:
 - 1) w przypadku opóźnienia w stosunku do któregośkolwiek z terminów, o których mowa w § 3 ust. 1 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu każdorazowo karę umowną w wysokości 0,5% całkowitego łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - 2) w przypadku opóźnienia w stosunku do terminu, o którym mowa w § 4 ust. 6 pkt 1) i 2) Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,4% całkowitego łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - 3) w przypadku opóźnienia w stosunku do terminu, o którym mowa w § 4 ust. 6 pkt 3) Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,4% całkowitego łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - 4) w przypadku opóźnienia w stosunku do terminu, o którym mowa w § 4 ust. 6 pkt 4) Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,3% całkowitego łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - 5) w przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia przez jedną ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną

w wysokości 10% całkowitego łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy;

- 6) za każdy przypadek naruszenia zobowiązań dotyczących ochrony informacji poufnych, zawartych w szczególności w § 12 Umowy w wysokości 10 000,00 zł (dziesięć tysięcy złotych) za każdy stwierdzony przez Zamawiającego przypadek.
2. Kara umowna będzie płatna na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego, w terminie w niej wskazanym.
3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.
4. Jeżeli szkoda przewyższa wysokość kary umownej, Zamawiającemu przysługuje roszczenie o zapłatę odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.
5. Wykonawca ponosi pełną i nieograniczoną odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zamawiającemu przy wykonywaniu lub w związku z wykonywaniem postanowień Umowy.
6. O ile wyraźnie nie postanowiono inaczej, w zakresie kar umownych opisanych w ust. 1 powyżej, odpowiedzialność za opóźnienie oznacza odpowiedzialność Wykonawcy za przekroczenie terminu wskazanego w Umowie lub wyznaczonego zgodnie z postanowieniami Umowy, na zasadzie ryzyka, od której może się uwolnić wyłącznie wykazując, że opóźnienie nastąpiło z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający lub było spowodowane przyczynami o charakterze siły wyższej.
7. Kary umowne podlegają sumowaniu, co oznacza, że naliczenie kary umownej z jednego tytułu nie wyłącza możliwości naliczenia kary umownej z innego tytułu, jeżeli istnieją ku temu podstawy.
8. Zamawiający nie ma obowiązku poprzedzenia obciążenia Wykonawcy karami umownymi postępowaniem reklamacyjnym, o którym mowa w § 6 Umowy.

§ 8

Wypowiedzenie i odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić lub wypowiedzieć Umowę co do części lub całości Umowy w przypadkach określonych w obowiązujących przepisach prawa, w szczególności kodeksu cywilnego lub określonych w Umowie.
2. Zamawiający może:
 - 1) wypowiedzieć Umowę w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania jakiegokolwiek zobowiązania przez Wykonawcę. W takim przypadku Zamawiający wezwie Wykonawcę do wykonania lub należytego wykonania Umowy wyznaczając mu termin 3 dni, a po bezskutecznym upływie tego terminu ma prawo wypowiedzieć Umowę w trybie natychmiastowym;
 - 2) odstąpić od Umowy lub ją wypowiedzieć w trybie natychmiastowym bez wyznaczania terminu dodatkowego w przypadku, gdy w realizacji jakiegokolwiek obowiązku określonego w Umowie powstaną opóźnienia przekraczające 14 dni;
 - 3) odstąpić od Umowy lub ją wypowiedzieć w trybie natychmiastowym w przypadku, gdy Wykonawca nie jest w stanie usunąć lub nie zdoła usunąć w wyznaczonym przez

- Zamawiającego terminie wad przedstawionego do odbioru przedmiotu Umowy, w tym jego części;
- 4) odstąpić od Umowy lub ją wypowiedzieć w trybie natychmiastowym w przypadku, gdy Wykonawca utraci uprawnienia do wykonywania Umowy zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, w szczególności zostanie wykreślony z rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych;
 - 5) w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach;
 - 6) wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym lub od niej odstąpić w przypadku, gdy przerwa w świadczeniu Usług trwa dłużej niż 1 dzień;
 - 7) wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym lub od niej odstąpić w przypadku naruszenia zobowiązań w zakresie ochrony informacji poufnych.
3. W odniesieniu do przypadków, gdy Umowa przewiduje uprawnienie Zamawiającego do odstąpienia od Umowy, Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 60 (słownie: sześćdziesięciu) dni od chwili, gdy powziął wiadomość o przyczynie uzasadniającej odstąpienie.
 4. Oświadczenie o odstąpieniu lub wypowiedzeniu Umowy powinno zawierać uzasadnienie oraz być sporządzone w formie pisemnej pod rygorem nieważności, a także powinno być niezwłocznie dostarczone drugiej Stronie Umowy na adres korespondencyjny wskazany w § 15 ust. 2 Umowy.
 5. Wykonawca, niezwłocznie po doręczeniu mu pisemnego oświadczenia Zamawiającego o odstąpieniu lub wypowiedzeniu Umowy, powstrzyma się od dalszego wykonywania przedmiotu Umowy oraz dokona protokolarnej inwentaryzacji prac w toku z udziałem przedstawiciela Zamawiającego, według stanu na dzień odstąpienia od Umowy lub wypowiedzenia Umowy.

§ 9

Zmiana Umowy

1. Zmiana Umowy dopuszczalna jest w zakresie i na warunkach przewidzianych przepisami Ustawy PZP.
2. Stosownie do art. 144 ust. 1 pkt 1 Ustawy PZP, Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy zmian opisanych w ustępach poniżej:
 - 1) w przypadku wycofania z produkcji lub sprzedaży jakiegokolwiek modelu lub typu Aparatu telefonii komórkowej wskazanego w OPZ lub Ofercie, Wykonawca dostarczy aktualnie produkowany przez producenta wskazanego w Ofercie model lub typ Aparatu o parametrach nie gorszych od wskazanych w Ofercie. W powyższej sytuacji Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego oraz przedstawienia oświadczenia producenta potwierdzającego fakt wycofania Aparatu ze sprzedaży wraz z konfiguracją Aparatu obecnie produkowanego, celem akceptacji przez Zamawiającego;
 - 2) w przypadku zmiany przepisów prawa, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii

- Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa;
- 3) w przypadku wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy, związanych z równolegle prowadzonymi przez Zamawiającego projektami mającymi wpływ na realizację Umowy lub w związku ze zmianami okoliczności wynikającymi ze specyfiki działalności Zamawiającego albo w związku z podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu prowadzenia prac, Zamawiający dopuszcza zmiany terminu realizacji Umowy oraz przewiduje możliwość zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy pod warunkiem, że Wykonawca wykaże, że w celu uwzględnienia powyżej opisanych uwarunkowań leżących po stronie Zamawiającego musi ponieść koszty, których zawarcie w cenie oferty nie było możliwe w dniu jej składania. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy dopuszczalna jest w oparciu o niniejsze postanowienie wyłącznie do wysokości niezbędnej do pokrycia kosztów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym skutkować będzie koniecznością podpisania aneksu do umowy.
 - 4) w przypadku powstałej po zawarciu Umowy sytuacji braku środków Zamawiającego na sfinansowanie wykonania Umowy zgodnie z pierwotnie określonymi warunkami, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian polegających na ograniczeniu zakresu przedmiotowego Umowy, co nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnienia Zamawiającego do wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy w sytuacjach przewidzianych Umową lub przepisami prawa.
3. Wszelkie zmiany w Umowie wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 14 ust. 3 oraz § 15 ust. 2 Umowy.

§ 10

Zmiany Umowy w zakresie Wynagrodzenia

1. Strony przewidują możliwość dokonania zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, w formie aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
 - 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług,
 - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 roku o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - 4) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych, - na zasadach i w sposób określony w ust. 2 – 12 niniejszego paragrafu, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę, z zastrzeżeniem, że Wykonawca może żądać zmiany wysokości wynagrodzenia w przypadkach określonych w powyższych pkt 2) – 4) po upływie 12 miesięcy od dnia podpisania Umowy przez Strony.
2. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 1) powyżej, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy,

do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku.

3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1) powyżej, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
4. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 2) lub 3) lub 4) powyżej, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokość minimalnej stawki godzinowej lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2) powyżej, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników świadczących usługi na rzecz Zamawiającego na podstawie Umowy do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych dotyczących kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia.
6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3) lub pkt 4) powyżej, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom świadczącym usługi na podstawie Umowy. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
7. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 1 powyżej, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy, uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
8. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 2) lub pkt 3) lub pkt 4) powyżej, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności:
 - 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi (bez ujawniania tzw. „danych wrażliwych”), wraz z określeniem zakresu, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2) powyżej, lub
 - 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi (bez ujawniania tzw. „danych wrażliwych”), wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę albo odpowiednio składek uiszczanych w ramach pracowniczych planów kapitałowych w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją

przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3) lub pkt 4).

9. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3) lub pkt 4) powyżej, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 Dni Roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania Umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 8 pkt 2 powyżej.
10. W terminie do 30 Dni Roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 7 powyżej, Strona, która otrzymała wniosek, przekaze drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
11. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 7 powyżej. W takim przypadku przepisy ust. 8 – 10 powyżej stosuje się odpowiednio.
12. Zawarcie aneksu może nastąpić nie później niż w terminie 14 Dni Roboczych od dnia zatwierdzenia przez Zamawiającego wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

§11

Podwykonawcy

1. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy Podwykonawcom, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Wykonawca wykona Umowę przy udziale następujących Podwykonawców:
..... – w zakresie
3. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego, w formie pisemnej o każdej zmianie danych dotyczących Podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy.
4. Informacja o zmianie danych dotyczących Podwykonawców powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie 3 Dni Roboczych od zmiany danych.
5. Informacja o zamiarze powierzenia prac nowemu Podwykonawcy powinna zostać przekazana Zamawiającemu nie później niż na 5 dni przed planowanym powierzeniem mu realizacji prac.
6. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, o udziale którego w wykonaniu Umowy nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
7. Jeżeli Wykonawca dokonuje zmiany Podwykonawcy, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że nowy Podwykonawca nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym, niż Podwykonawca dotychczasowy. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykazał braku podstaw do wykluczenia lub spełniania warunków udziału w postępowaniu, do czasu

wykazania przez Wykonawcę powyższych przesłanek, a opóźnienie powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.

8. Jeżeli Wykonawca rezygnuje z posługiwania się Podwykonawcą, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym, niż Podwykonawca, z którego Wykonawca rezygnuje. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Wykonawcą, który nie wykazał samodzielnego spełnienia warunków, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia lub wskazania innego Podwykonawcy i wykazania spełnienia przez niego tych warunków, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z Wykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
9. W przypadku powierzenia wykonania części Umowy Podwykonawcom, Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania wykonane przez Podwykonawców oraz jego personel, jak za działania i zaniechania własne.
10. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez Podwykonawcę części przedmiotu Umowy upoważnia Zamawiającego do żądania od Wykonawcy odsunięcia Podwykonawcy od realizacji przedmiotu Umowy.
11. Za zapłatę wynagrodzenia podwykonawcom wyłączną odpowiedzialność ponosi Wykonawca. Umowa z podwykonawcą powinna zapewniać realizację wszystkich zobowiązań Wykonawcy w zakresie wynikającym z Umowy.

§ 12

Poufność informacji

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności w okresie trwania Umowy jak i w okresie 10 lat od dnia jej wygaśnięcia (bez względu na przyczynę wygaśnięcia) wszelkich informacji, w tym danych, jakie uzyskał w związku z wykonywaniem Umowy oraz informacji, co do których może powziąć podejrzenie, iż są poufnymi informacjami lub są jako takie traktowane przez Zamawiającego, w szczególności:
 - 1) nieujawniania i niezezwalania na ujawnienie informacji poufnych w jakiegokolwiek formie w całości lub w części jakiegokolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności,
 - 2) zapewnienia prawidłowej ochrony informacji poufnych przed utratą, kradzieżą, zniszczeniem, zgubieniem lub dostępem osób trzecich nieupoważnionych do uzyskania informacji,
 - 3) przejęcia na siebie wszelkich roszczeń osób trzecich w stosunku do Zamawiającego, wynikających z wykorzystania przez Wykonawcę informacji poufnych uzyskanych w czasie wykonywania Umowy w sposób naruszający jej postanowienia,
 - 4) niewykorzystywania informacji poufnych do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

2. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości, co do charakteru danej informacji lub danych, przed ich ujawnieniem lub uczynieniem dostępną, Wykonawca zwróci się na piśmie do Zamawiającego o wskazanie, czy informację tę ma traktować jako poufną.
3. Wszelkie informacje o Zamawiającym uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją prac będących przedmiotem Umowy mogą być wykorzystane tylko w celu wykonania tych prac.
4. Wykonawca obowiązany jest dołożyć najwyższej staranności w celu przestrzegania postanowień niniejszego paragrafu przez swoich pracowników oraz osoby działające na jego zlecenie lub w jego interesie, bez względu na podstawę prawną związku tych osób ze Stroną.
5. Obowiązki określone w tym paragrafie nie dotyczą:
 - 1) informacji publicznie dostępnych,
 - 2) informacji, które były znane Wykonawcy przed otrzymaniem ich od Zamawiającego i nie podlegają ochronie na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa,
 - 3) obowiązku ujawnienia wynikającego z obowiązujących przepisów prawa.
6. Dane i informacje pozyskane w trakcie realizacji przedmiotu Umowy mogą być udostępniane na uprawnione żądanie sądu lub organu administracji, po uprzednim pisemnym poinformowaniu Zamawiającego o żądaniu ujawnienia.
7. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy oraz w przypadku odstąpienia od Umowy, Wykonawca jest zobowiązany do zwrotu Zamawiającemu lub do zniszczenia za pisemną zgodą Zamawiającego wszelkich materiałów, jakie otrzymał w związku z wykonywaniem tej Umowy.
8. Wykonawca zobowiązuje się nie kopiować, nie powielać ani w jakikolwiek sposób nie rozpowszechniać, jakichkolwiek informacji, danych i materiałów, za wyjątkiem przypadków, w jakich jest to konieczne w celach realizacji Umowy i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
9. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom Umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu od niej, bez względu na przyczynę.
10. W razie wystąpienia przez osobę trzecią z jakimikolwiek roszczeniami skierowanymi do Zamawiającego z tytułu naruszenia poufności przekazanych Wykonawcy informacji, jak również dóbr osobistych, Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów związanych z dochodzeniem roszczeń przez osoby trzecie, w tym zasądzonych kwot odszkodowania oraz kosztów obsługi prawnej, w terminie 14 dni od daty doręczenia Wykonawcy wezwania do zapłaty.

§13

Dane osobowe

W ramach realizacji Umowy Wykonawca nie będzie przetwarzał danych osobowych Zamawiającego. W przypadku, jeśli Wykonawca uzyska dostęp do danych osobowych jest zobowiązany powiadomić o tym niezwłocznie Zamawiającego oraz przestrzegać przepisów prawa w zakresie ich ochrony, w tym zobowiązuje się do niezwłocznego zawarcia stosownej umowy

o powierzenie przetwarzania danych osobowych z Zamawiającym, a do tego czasu do powstrzymania się od ich przetwarzania.

§14

Koordynatorzy Stron

1. Koordynatorem Umowy ze strony Zamawiającego w zakresie realizacji obowiązków umownych jest: e-mail: tel.
oraz w zakresie merytorycznym, e-mail: tel.
2. Koordynatorem Umowy ze strony Wykonawcy w zakresie realizacji obowiązków umownych jest:, e-mail:, tel.....
3. Dla uniknięcia wątpliwości, zmiany w strukturze zarządzania realizacją Umowy, tj. zmiany Koordynatorów Umowy Stron, nie stanowią zmiany Umowy i nie wymagają formy aneksu, a jedynie poinformowania drugiej Strony w formie pisemnej. Zawiadomienie takie powinno zostać podpisane przez osoby uprawnione do reprezentacji Strony.

§ 15

Postanowienia końcowe

1. Zamawiający nie dopuszcza możliwości cesji wiarygodności Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy na osoby trzecie, bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Wszelka korespondencja, zawiadomienia oraz inne oświadczenia, dla których w Umowie została przewidziana forma pisemna, składane będą osobiście przez Stronę za pokwitowaniem odbioru lub listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru na adres korespondencyjny Wykonawcy lub Zamawiającego, pod rygorem uznania za niedoręczoną. Wszelkie zmiany adresów nie stanowią zmiany Umowy, a Strony będą komunikować je sobie niezwłocznie pod rygorem uznania korespondencji za doręczoną. Strony oświadczają, że ich aktualne adresy korespondencyjne są następujące:
 - 1) Wykonawca:
 - 2) Zamawiający: Centralny Ośrodek Informatyki, przy Al. Jerozolimskie 132-136, 02-305 Warszawa.
3. W sprawach nieuregulowanych w Umowie mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa.
4. Spory wynikłe na tle wykonywania Umowy Strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie w drodze negocjacji. W przypadku braku takiego porozumienia, spór rozstrzygnie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.
6. Integralną część Umowy stanowią Załączniki:
 - 1) Załącznik nr 1 – Oferta Wykonawcy;
 - 2) Załącznik nr 2 – OPZ;
 - 3) Załącznik nr 3 – Cennik;
 - 4) Załącznik nr 4 – Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy;
 - 5) Załącznik nr 5 – Wzór Protokołu odbioru Aparatów telefonii komórkowej;

- 6) Załącznik nr 6 – Wzór Protokołu odbioru kart SIM;
- 7) Załącznik nr 7 - wydruk informacji odpowiadającej odpisowi aktualnemu z rejestru przedsiębiorców KRS Zamawiającego;
- 8) Załącznik nr 8 - wydruk informacji odpowiadającej odpisowi aktualnemu z rejestru przedsiębiorców KRS Wykonawcy.

.....
ZAMAWIAJĄCY

.....
WYKONAWCA

Załącznik nr 5 – Wzór Protokołu odbioru

Wzór
Protokół odbioru
do umowy nr) z dnia
dotyczącej

sporządzony w dnia
data dostawy:.....

Wykonawca
.

Zamawiający
Centralny Ośrodek Informatyki Al. Jerozolimskie 132-136 02-305 Warszawa

1. Wykaz dostarczonych Aparatów telefonicznych wraz z akcesoriami.

Lp.	Opis Aparatu telefonicznego	Ilość w szt.	Uwagi

2. Decyzja o odbiorze

Zamawiający stwierdza, że dostawa Aparatów telefonicznych:

- 1) zostaje odebrana*,
- 2) NIE zostaje odebrana*,

3. Przyczyny odrzucenia (w przypadku odrzucenia odbioru)

.....

4. Dotrzymanie terminu

Dostawa została wykonana w terminie*.
Dostawa **NIE** została wykonana w terminie*.

5. Uwagi i postanowienia dodatkowe

.....

6. Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca.

.....

Przedstawiciel Wykonawcy

* *niepotrzebne skreślić*

.....

Przedstawiciel Zamawiającego

Załącznik nr 6 – Wzór Protokołu odbioru kart SIM

Wzór
Protokół odbioru
do umowy nr) z dnia
dotyczącej

sporządzony w dnia
data dostawy:.....

Wykonawca
.

Zamawiający
Centralny Ośrodek Informatyki Al. Jerozolimskie 132-136 02-305 Warszawa

7. Wykaz dostarczonych kart SIM

Lp.	Opis kart SIM	Ilość w szt.	Uwagi

8. Decyzja o odbiorze

Zamawiający stwierdza, że dostawa kart SIM:

- 3) zostaje odebrana*,
- 4) NIE zostaje odebrana*,

9. Przyczyny odrzucenia (w przypadku odrzucenia odbioru)

.....

10. Dotrzymanie terminu

Dostawa została wykonana w terminie*.
Dostawa **NIE** została wykonana w terminie*.

11. Uwagi i postanowienia dodatkowe

.....

12. Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca.

.....
Przedstawiciel Wykonawcy
* *niepotrzebne skreślić*

.....
Przedstawiciel Zamawiającego