

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. **KOD CPV:** 64100000-7

II. **Przedmiotem zamówienia:** jest sukcesywne świadczenie usług kurierskich (przyjmowanie, przemieszczanie i doręczanie przesyłek) wraz z zapewnieniem w cenie przesyłki niezbędnych opakowań (dedykowanych do przesyłek kurierskich do 1 kg) w obrocie miejskim, krajowym i zagranicznym dla potrzeb poniższych punktów odbioru (zwanymi dalej „punktami odbioru”) Centralnego Ośrodka Informatyki (zwanego dalej „Zamawiającym”):

- 1) Warszawa (02-305), Al. Jerozolimskie 132-136, XIV piętro,
- 2) Łódź (90-729), ul. Gdańska 47/49, III piętro,
- 3) Poznań (61-754), ul. Szyperska 14, II piętro,
- 4) Rzeszów (35-115), Al. Wincentego Witosa 9b, I piętro,
- 5) Bydgoszcz (85-066), ul. Konarskiego 1-3, parter,
- 6) Gorzów Wielkopolski (66-400), ul. Kombatantów 34, VII piętro,
- 7) Lublin (20-701), ul. Nałęczowska 14, IV piętro,
- 8) Katowice (40-004), Al. Korfantego 2, I i VII piętro,
- 9) Gdańsk (84-240), Reda, ul. Morska 4/A1, I piętro.

Szacowna liczba przesyłek z wyszczególnieniem ilości dla danego rodzaju została określona w formularzu ofertowym - [Załącznik nr 3](#) do Ogłoszenia o Zamówieniu. Wskazane tam ilości są danymi szacunkowymi opracowanymi na podstawie dotychczasowej ilości przesyłek kurierskich nadawanych przez Zamawiającego i nie stanowią zobowiązania Zamawiającego do wysyłania w/w ilości przesyłek w terminie obowiązywania umowy.

III. Zasady realizacji zamówienia:

1. Termin realizacji zamówienia: przez okres **18 miesięcy od dnia** zawarcia umowy lub do chwili zrealizowania usług na łączną kwotę przewidzianą w umowie, jeśli fakt ten nastąpi przed upływem okresu **18 miesięcy** świadczenia przez Wykonawcę usług kurierskich.
2. W przypadku niewykorzystania limitu wartościowego zamówienia Zamawiający zastrzega sobie prawo do przedłużenia terminu obowiązywania niniejszego Zamówienia maksymalnie o 6 miesięcy, poprzez zawarcie za zgodą Stron stosownego aneksu do umowy.

3. Usługi objęte przedmiotem zamówienia będą realizowane sukcesywnie, zgodnie z potrzebami Zamawiającego, na warunkach określonych w umowie. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia wykonania usługi zgodnie z potrzebami Zamawiającego i na warunkach określonych przez Zamawiającego.
4. Odbiór przesyłek odbywać się będzie z punktów odbioru wskazanych przez Zamawiającego w zleceniu odbioru.
5. Szczegółowe zasady świadczenia przez Wykonawcę usług reguluje regulamin świadczenia usług, który zostanie przez Wykonawcę dołączony do oferty. Regulamin świadczenia usług będzie obowiązywał w stosunku do zasad nie uregulowanych w niniejszym opisie przedmiotu zamówienia w Umowie zawartej z Wykonawcą. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami regulaminów a postanowieniami umowy lub opisu przedmiotu zamówienia, postanowienia zawarte w umowie i opisie przedmiotu zamówienia mają pierwszeństwo przed postanowieniami zawartymi w regulaminie świadczenia usług.
6. Zamawiający wymaga od Wykonawcy nadania **osobnego i odrębnego numeru klienta** dla przesyłek nadawanych przez Zamawiającego.
7. Zamawiający wymaga od Wykonawcy nadania **osobnych i odrębnych loginów i haseł** do elektronicznego tworzenia listów przewozowych i zleceń odbioru każdego rodzaju przesyłek dla poszczególnych punktów odbioru Zamawiającego, w terminie 3 dni roboczych od dnia podpisania Umowy, na adres e-mail wskazany w Umowie.
8. Zlecenie wykonania usługi kurierskiej zgłaszane będzie przez Zamawiającego **za pomocą formularza na stronie internetowej lub bezpośrednio w placówce wskazanej przez Wykonawcę.**
9. Wykonawca zobowiązuje się do **dostarczenia** przesyłek kurierskich odebranych od Zamawiającego w danym dniu roboczym w godzinach **od 8:00 do 14:00** w następujących terminach:
 - 1) **przesyłki kurierskie w obrocie miejskim** (na terenie funkcjonowania punktu odbioru, czyli miasta Warszawy) będą dostarczane adresatom do **3 godzin** od momentu odebrania przesyłki od Zamawiającego,
 - 2) **przesyłki kurierskie krajowe dedykowane (do godziny 9.00 lub 12.00)** będą doręczone adresatom odpowiednio **do godziny 9:00 lub 12:00** następnego dnia roboczego, licząc od dnia odebrania przesyłki od Zamawiającego,
 - 3) **przesyłki kurierskie krajowe standard** będą dostarczane adresatom **do godziny 16:00** drugiego dnia roboczego, licząc od dnia odebrania przesyłki od Zamawiającego,
 - 4) **przesyłki kurierskie w obrocie zagranicznym (do krajów UE)** będą dostarczane adresatom **do 3 dni roboczych** licząc od dnia następnego po dniu wylotu samolotu z Polski. Zamawiający przewiduje możliwość wydłużenia tego terminu ze względu na złe warunki atmosferyczne lub wydłużającą się odprawę celną. W takiej sytuacji Wykonawca zobowiązany będzie do powiadomienia Zamawiającego o nowym, wydłużonym terminie dostawy przesyłki.

10. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia przesyłek kurierskich odebranych w danym dniu roboczym **po godzinie 14:00, nie później jednak niż do godziny 16:30**, w następujących terminach:

- 1) **przesyłki kurierskie w obrocie miejskim** (na terenie funkcjonowania punktu odbioru, czyli miasta Warszawy) będą dostarczane adresatom **do godziny 9.00 dedykowania następnego dnia roboczego**, od momentu odebrania przesyłki od Zamawiającego,
- 2) **przesyłki kurierskie krajowe dedykowane** będą dostarczane adresatom odpowiednio do godziny **9:00 lub 12.00** następnego dnia roboczego, licząc od dnia odebrania przesyłki od Zamawiającego,
- 3) **przesyłki kurierskie krajowe standard** będą dostarczane do **godziny 16:00** drugiego dnia roboczego, od dnia odebrania przesyłki od Zamawiającego.
- 4) **przesyłki kurierskie w obrocie zagranicznym (do krajów UE)** będą dostarczane adresatom w ciągu 3 dni roboczych licząc od dnia następnego po dniu wylotu samolotu z Polski. Zamawiający przewiduje możliwość wydłużenia tego terminu ze względu na złe warunki atmosferyczne lub wydłużającą się odprawę celną. W takiej sytuacji Wykonawca zobowiązany będzie do powiadomienia Zamawiającego o nowym, wydłużonym terminie dostawy przesyłki.

11. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług kurierskich według następujących zasad:

- 1) dowodem nadania przesyłki kurierskiej będzie wypełniony przez Zamawiającego i potwierdzony przez pracownika Wykonawcy list nadawczy, odcinek nalepki adresowej lub inny rodzaj dowodu nadania, zawierający dane nadawczo-odbiorcze (w tym datę nadania), potwierdzony podpisem pracownika Wykonawcy,
- 2) odbiór przesyłki przez pracownika Wykonawcy będzie następował w dniu zgłoszenia najpóźniej do godziny 14:00. W przypadku odbioru przesyłek po godzinie 14:00 Wykonawca zobowiązany jest do ich odbioru nie później niż do 16:30,
- 3) dla przesyłek krajowych powyżej 50 kg odbiór przesyłek będzie następował w dniu następnym po dniu zlecenia w godzinach od 10:00 do 14:00,
- 4) w przypadku nieobecności adresata lub upoważnionego odbiorcy **przesyłka kurierska w obrocie miejskim** zostanie zwrócona do Zamawiającego do godz. 10:00 następnego dnia roboczego po nieudanej próbie doręczenia,
- 5) w przypadku nieobecności adresata lub upoważnionego odbiorcy **przesyłka kurierska w obrocie krajowym** będzie awizowana przez pozostawienie wypełnionego zawiadomienia o jej nadejściu z informacją o możliwości odbioru we wskazanej placówce Wykonawcy, z podaniem numeru telefonu, pod którym adresat może ustalić powtórne doręczenie przesyłki. Zaawizowane, nieodebrane w placówce Wykonawcy przesyłki będą powtórnie awizowane po trzech dniach roboczych ich przechowywania, licząc od dnia następnego po dniu pozostawienia awiza, po uprzedniej nieudanej próbie kontaktu telefonicznego z odbiorcą, w celu ustalenia terminu powtórnego doręczenia, pod warunkiem umieszczenia jego numeru telefonu na nalepce adresowej (do dni wyznaczających termin powtórnego awiza nie wlicza się dni ustawowo wolnych od pracy),

- 6) w przypadku nieobecności adresata lub upoważnionego odbiorcy **przesyłka kurierska w obrocie zagranicznym** będzie awizowana w sposób zgodny z warunkami realizacji usługi obowiązującymi w danym kraju przeznaczenia,
- 7) Wykonawca zagwarantuje ubezpieczenie przesyłek kurierskich na standardowych zasadach stosowanych dla swoich przesyłek lub na warunkach szczególnych na życzenie Zamawiającego i/lub poszczególnych punktów odbioru,
- 8) w przypadku niezgodności zawartości przesyłki z dowodem nadania lub noszącej znamiona uszkodzenia adresat ma prawo odmówić przyjęcia przesyłki i zgłosić reklamację; reklamacja rozpatrywana będzie na zasadach określonych przez Wykonawcę w odpowiednich regulacjach wewnętrznych Wykonawcy,
- 9) w przypadku rezygnacji lub odmowy przyjęcia przesyłki przez adresata, będzie ona niezwłocznie zwracana przez Wykonawcę do Zamawiającego; opłata za zwrot nie przekroczy 100 % opłaty podstawowej za daną przesyłkę,
- 10) Zamawiający na wniosek, po doręczeniu przesyłki, otrzyma od Wykonawcy na piśmie potwierdzenie odbioru/doręczenia przesyłki zawierającej imię i nazwisko odbierającego przesyłkę,
- 11) Zamawiający wymaga, aby kurier odbierający przesyłkę posiadał odpowiedni sprzęt, umożliwiający transport przesyłki np. wózek transportowy,
- 12) Przedmiotem zamówienia nie jest objęte świadczenie usługi „ostrożnie” w połączeniu z usługą odbioru i dostarczania palet, doręczania przesyłek zagranicznych oraz usług „kurier miejski”.

12. Zobowiązania Wykonawcy:

- 1) Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia przesyłek w stanie nienaruszonym, a w przypadku uszkodzenia przesyłki w czasie transportu, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia tej przesyłki do odbiorcy wraz z protokołem opisującym powstałe uszkodzenie,
- 2) Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia odpowiedniej ilości samokopiujących się druków adresowych oraz opakowań do pakowania przesyłek o wadze do 1kg sukcesywnie zgodnie z potrzebami Zamawiającego w terminie do 10 dni roboczych od dnia zgłoszenia,
- 3) Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia możliwości sprawdzenia statusu wysyłanych przesyłek kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym **poprzez sieć Internet oraz** wskazania strony internetowej umożliwiającej korzystanie z takiej usługi, najpóźniej w dniu podpisania umowy; zaoferowane przez Wykonawcę narzędzie informatyczne, musi umożliwiać co najmniej:
 - ustalenie dnia nadania, awizowania, odbioru, rozpoczęcia procedury zwrotu do nadawcy każdej przesyłki nadanej przez Wykonawcę,
 - za pośrednictwem przeglądarki internetowej, bez konieczności logowania użytkownika,
- 4) Wykonawca zobowiązuje się do dostarczania specyfikacji do faktury VAT za każdy miesiąc świadczenia usług, uwzględniającej co najmniej dane takie jak: numer przesyłki, data,

godzina i miejsce nadania, data, godzina i miejsce odebrania, informacje o dedykowanej godzinie dostarczenia,

- 5) za dzień zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego,
- 6) Wykonawca zobowiązuje się do elektronicznego dokumentowania godziny dostarczenia przesyłki, przy użyciu służących do tego urządzeń tj. czytników/kolektorów/terminali,
- 7) Kurierzy odbierający przesyłki powinni być wyposażeni co najmniej w widoczne identyfikatory.

Pozostałe zasady realizacji niniejszego zamówienia określone w Załączniku nr 2 do Ogłoszenia o Zamówieniu - wzór Umowy.