

ROZDZIAŁ II – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Nazwa zamówienia

Dostawa licencji na oprogramowanie do zarządzania serwerowniami wraz z 12 miesięcznym okresem wsparcia technicznego.

2. Oznaczenie przedmiotu zamówienia wg Kod CPV

48781000-6 Pakiety oprogramowania do zarządzania systemem
72611000-6 Usługi w zakresie wsparcia technicznego

3. Szczegółowy Opis Przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest dostawa licencji bezterminowej wraz z 12 miesięcznym wsparciem technicznym na oprogramowanie umożliwiające kompleksowe zarządzanie serwerowniami, u Zamawiającego.

- 1) Oprogramowanie jest przeznaczone do zbierania danych w zakresie obecnie zainstalowanych w infrastrukturze Zamawiającego urządzeń ich parametrów, powiązaniach między urządzeniami oraz rzeczywistych stanów urządzeń, w tym funkcjonalności notyfikacji i alarmów.
- 2) Oprogramowanie musi posiadać możliwość graficznej wizualizacji zużycia zasobów, umożliwiającej śledzenie oraz planowanie miejsc instalacji szaf i urządzeń znajdujących się w serwerowni. Zamawiający obecnie użytkuje wersję darmową oprogramowania UptimeDC. Zamawiający wymaga dostawy licencji na oprogramowanie wraz z usługą migracji danych (jeśli będzie to celowe), z aktualnie używanego przez Zamawiającego oprogramowania, tak aby używanie dostarczonych licencji nie wymagało wykonywania czynności migracji lub konfiguracji po stronie Zamawiającego. Dostarczone oprogramowanie będzie objęte co najmniej 12 miesięcznym okresem wsparcia technicznego z prawem do korzystania z dostępnych aktualizacji oprogramowania wydawanych przez producenta oprogramowania.
- 3) Dostarczone oprogramowanie obejmie co najmniej dwa ośrodki przetwarzania danych Zamawiającego, zawierających co najmniej 80 szaf Rack.
- 4) W przypadku dostawy licencji na oprogramowanie Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć licencje w liczbie, typie i metryce, które będą niezbędne do wdrożenia oprogramowania w ww. środowisku, zgodną z warunkami licencyjnymi producenta oprogramowania, zapewniające wszystkie funkcjonalności wskazane w zakresie oprogramowania w OPZ, opisanego szczegółowo w pkt 4.

- 5) Podstawą do odebrania przez Zamawiającego przedmiotu zamówienia jest dostarczenie na adres e-mail licencje@coi.gov.pl:
- a) oświadczenia producenta oprogramowania, potwierdzającego udzielenie licencji oraz objęcie wsparciem technicznym, zawierającego co najmniej numer umowy z producentem, numer klienta, nazwy produktów, numery produktów, liczbę licencji oraz daty obowiązywania usługi wsparcia technicznego,
 - b) dane dostępne do logowania, kontaktu z osobami realizującymi wsparcie techniczne,
 - c) warunki licencji na oprogramowanie.

4. Cechy szczegółowe oprogramowania

Lp.	Cechy
1	Możliwość jednoczesnej pracy 3 administratorów i 5 użytkowników (użytkownik z uprawnieniami tylko do odczytu danych).
2	Oprogramowanie musi mieć możliwość instalacji na systemie obecnie użytkowanym przez Zamawiającego – system operacyjny Linux.
3	Możliwość wykonywania backupu oprogramowania podczas pracy produkcyjnej (online).
4	Oprogramowanie musi umożliwiać pracę w trybie High Availability (Klaster Active-Active).
5	Oprogramowanie musi mieć możliwość integracji z LDAP Zamawiającego.
6	Oprogramowanie musi posiadać moduł magazynowy obsługujący dostawy sprzętu do magazynów Zamawiającego. Moduł musi zapewniać możliwość przenoszenie urządzeń z magazynu bezpośrednio do szaf Rack, automatyczną obróbkę danych skanowanych z listów przewozowych min. numer seryjny urządzenia, nazwa, typ, status.
7	Oprogramowanie musi mieć możliwość wprowadzania minimum następujących danych identyfikujących urządzenia (jeśli dotyczą): <ol style="list-style-type: none"> a) identyfikator serwerowni, b) rodzaj sprzętu, c) nazwa, d) producent, e) model/seria, f) numer inwentarzowy, unikalny numer w oprogramowaniu, g) numer seryjny, unikalny numer w oprogramowaniu, h) właściciel, i) położenie urządzenia w serwerowni, j) lokalizacja w szafie, k) wymiary i masa urządzenia, l) hostname, m) moc znamionowa zasilacza, n) status (włączony/wyłączony).

8	Oprogramowanie musi mieć możliwość rozbudowy przez Zamawiającego pól opisujących urządzenia wymienionego w pkt. 7 o kolejne dodatkowe zdefiniowane przez Zamawiającego pola z dowolnym typem danych: data, numer, tekst).
9	Oprogramowanie musi umożliwiać Zamawiającemu samodzielne tworzenie własnych bibliotek urządzeń i elementów bez konieczności zamawiania dodatkowych usług/licencji.
10	Oprogramowanie musi umożliwiać Zamawiającemu samodzielny import danych dotyczących połączeń elektrycznych, logicznych i samych urządzeń lub ich podzbioru z wcześniej przygotowanego pliku płaskiego CSV.
11	Oprogramowanie musi zapewniać wizualizację pomieszczeń serwerowni wraz z urządzeniami oraz połączeniami logicznymi i energetycznymi w widoku 2D i 3D. Wizualizacja 3D dla urządzeń, szaf z urządzeniami i serwerowni musi umożliwiać jednoznaczną identyfikację urządzeń, zajmowanego przez nie miejsca i dostępnych wolnych przestrzeni zarówno z przodu jak i z tyłu szaf Rack.
12	Oprogramowanie musi umożliwiać wprowadzenia bazy okablowania sieciowego i elektrycznego (trasa kablowa źródło/cel wraz z numerem/etykietą kabla).
13	Oprogramowanie musi umożliwiać modyfikację danych predefiniowanych modeli urządzeń (dodanie zasilaczy, kart sieciowych, itp.).
14	Oprogramowanie musi umożliwiać definiowanie różnych poziomów uprawnień do dostępu i modyfikacji danych. Podział na dostęp do poszczególnych funkcji programu, podział na dostęp do obiektów w oprogramowaniu np. danej szafy Rack lub serwerowni.
15	Oprogramowanie musi posiadać moduł planowania zmian (ze wskazaniem daty wprowadzenia zmiany), umożliwiający analizowanie zmian i ich wpływu na działanie serwerowni, planowanie migracji serwerowni, zaplanowanie urządzeń w nowej serwerowni, określanie ilości U w szafie, dostępna moc i chłodzenie dla danej szafy, analizę obciążenia serwerowni.
16	Oprogramowanie musi posiadać moduł raportowania informacji o zajętości portów logicznych i energetycznych.
17	Oprogramowanie musi umożliwiać kontrolowanie procesów zmian (wykonywanie cyklicznych raportów z wykonanych zmian w serwerowni).
18	Oprogramowanie musi umożliwiać wprowadzanie i wykorzystanie polskich znaków diakrytycznych.
19	Oprogramowanie musi umożliwiać eksport danych do plików płaskich CSV/Excel.
20	Moduł wizualizacji w oprogramowaniu musi zapewniać widoki dla serwerowni pod kątem: wykorzystanego miejsca, wagi, ilości generowanego ciepła, mocy zasilania, wolnych gniazd logicznych i elektrycznych.

21	Oprogramowanie musi umożliwiać przenoszenie (drag and drop) szaf, urządzeń i elementów zgodnie z zasadami zdefiniowanymi w oprogramowaniu.
22	Oprogramowanie musi umożliwiać wyszukiwanie zasobów według wybranych kryteriów lub ich kombinacji.
23	Oprogramowanie musi posiadać biblioteki urządzeń różnych producentów zawierające parametry techniczne urządzeń min: wielkość U, ilość i moc zasilaczy, ilość interfejsów logicznych i ich typ, wizualizacją samego urządzenia, itp. Biblioteki powinny być aktualizowane cyklicznie przez dostawcę min. raz na kwartał.
24	Oprogramowanie musi umożliwiać przechowywanie danych historycznych, tj. logów i akcji wykonywanych przez konkretnych użytkowników oprogramowania (log audytu).
25	Oprogramowanie musi umożliwiać wizualizację pojedynczych urządzeń włącznie z okablowaniem logicznym i energetycznym.
26	Oprogramowanie musi umożliwiać import zdjęć, plików Visio, plików AutoCAD urządzeń w przypadku tworzenia własnego modelu urządzenia.
27	Oprogramowanie musi zapewniać kontrolę i zarządzanie procesami zmian (system akceptacji i procesu zlecenia zmian).
28	Oprogramowanie musi zapewniać możliwość importu danych dotyczących wykorzystania slotów w klatkach blade przy użyciu protokołu SMTP lub innego z urządzeń serwerowych producentów co najmniej: Hitachi, Fujitsu, IBM (Lenovo).
29	Oprogramowanie musi zapewniać odczyt aktualnego zużycia energii elektrycznej poprzez interfejsy zarządzające posiadanymi przez Zamawiającego serwerów: HP, DELL, IBM (Lenovo), Fujitsu.
30	Interfejs oprogramowania musi mieć możliwość pracy przez WWW z poziomu przeglądarek Internet Explorer, Chrome, Firefox.

5. Ogólne zasady dostawy oraz usługi wsparcia technicznego

- 1) Usługi będą świadczone w miejscu wskazanym przez Zamawiającego na terenie m. st. Warszawy. Szczegółowy wykaz lokalizacji zostanie przekazany Wykonawcy, z którym zostanie zawarta umowa w przedmiotowym postępowaniu.
- 2) Zamawiający wymaga od Wykonawcy uwzględnienia w ofercie kosztów przeprowadzenia niezbędnych prac związanych z wdrożeniem oferowanego oprogramowania, tj. wykonania migracji lub konfiguracji i pierwszego uruchomienia z zachowaniem wszelkich ustawień i informacji dotychczas wprowadzonych przez Zamawiającego - przy udziale pracowników Zamawiającego.
- 3) W odniesieniu do punktu 2) powyżej, Zamawiający zastrzega sobie, że Wykonawca dostarczy niezbędną dokumentację, w formie instrukcji oraz w razie potrzeby wykona proces migracji danych z przedstawicielem Zamawiającego. Po uruchomieniu oprogramowania, Wykonawca dokona instruktażu dla pracowników Zamawiającego, w celu omówienia funkcjonalności w zakresie administracji i obsługi oprogramowania.

- 4) Protokół odbioru będzie potwierdzeniem prawidłowego:
 - a) Dostarczenie wymaganych kluczy licencyjnych/aktywacyjnych przez Wykonawcę;
 - b) Wdrożenia oferowanego oprogramowania;
 - c) Dostarczenia Zamawiającemu nośnik z wersją instalacyjną Oprogramowania lub danych dostępnych do pobrania Oprogramowania.
- 5) Obsługa wsparcia technicznego będzie polegać na udzielaniu wyczerpujących odpowiedzi na pytania dotyczące przedmiotu zamówienia, jego funkcjonowania, ewentualnych awarii i sposobu konfigurowania oraz świadczona będzie w języku polskim przez Producenta lub podmiot posiadający status autoryzowanego Partnera Producenta oprogramowania.
- 6) Usługi wsparcia technicznego będą świadczone w godzinach od 8:00 do 16:00, w dni robocze.
- 7) W ramach 12 miesięcznego wsparcia technicznego oprogramowania Zamawiającemu przysługuje prawo do:
 - a) dostępu do wszystkich nowych wersji oprogramowania oraz aktualizacji wydawanych przez Producenta,
 - b) dostępu do poprawek pojedynczych (patch) i zbiorczych (service pack) usuwających zidentyfikowane problemy funkcjonalne lub wydajnościowe.
- 8) Usługi wsparcia technicznego będą mogły być obsługiwane telefonicznie lub drogą elektroniczną za pośrednictwem maila lub za pomocą platformy zgłoszeniowej Wykonawcy dostępnej w sieci WWW.
- 9) Wykonawca, w celu potwierdzenia, że oferowany przedmiot dostawy spełnia wymagania określone przez Zamawiającego, wymaga od Wykonawcy przedłożenia oświadczenia od producenta lub dowolnej formie dokumentacji technicznej wydanej przez producenta oprogramowania, będący potwierdzeniem cech i funkcjonalności oferowanego oprogramowania, zawartymi w dokumencie OPZ.

6. Termin realizacji zamówienia

Termin dostawy danych licencyjnych i dostępowych – maksymalnie 10 dni roboczych od dnia zawarcia umowy. Termin dostawy stanowi kryterium oceny oferty.

7. Pozostałe warunki realizacji zamówienia zawarte są w Istotnych Postanowieniach Umowy.