

ROZDZIAŁ III – ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

Umowa nr COI/U/...../..... /2020 (COI-ZAK.262.7.2020)

na dostawę licencji na oprogramowanie do zarządzania serwerowniami wraz z 12 miesięcznym okresem wsparcia technicznego

zawarta w dniu 2020 r. w Warszawie pomiędzy:

Centralnym Ośrodkiem Informatyki z siedzibą w Warszawie, przy al. Jerozolimskich 132-136, 02-305 Warszawa, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000372110, NIP 7252036863, REGON 100999489, zwanym dalej „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez:

.....

a

..... z siedzibą w, wpisanym/ą do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd, KRS, REGON, NIP, zwanym/ą dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowanym/ą przez:¹

.....

Zamawiający i Wykonawca zwani są łącznie w dalszej treści Umowy „Stronami” lub każdy z osobna „Stroną”.

W związku z rozstrzygnięciem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego dotyczącego dostarczenia licencji oraz wsparcia technicznego do oprogramowania zarządzającego serwerowniami, przeprowadzonego zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2019 poz. 1843) w trybie przetargu nieograniczonego o wartości nieprzekraczającej równowartość kwoty 139 000 euro, została zawarta umowa, zwana dalej: „Umową”, o następującej treści:

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Definicje:

1) Aktualizacje Oprogramowania	Aktualizacje, poprawki i nowe wersje Oprogramowania, udostępniane przez producenta Oprogramowania dostarczane w ramach wsparcia producenta dla Oprogramowania.
---------------------------------------	--

¹ Komparycja Umowy w zakresie danych Wykonawcy zostanie dostosowana do formy organizacyjno-prawnej Wykonawcy.

2) Dokumentacja	Dokumentacja Oprogramowania m.in. dokumentacja techniczna oraz dokumentacja użytkownika dedykowana dla Oprogramowania
3) Dzień Roboczy	Dzień od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4) Godziny Pracy	Godziny od 8:00 do 16:00 w Dni Robocze.
5) Licencja	Prawo do zgodnego z prawem korzystania z Oprogramowania lub Aktualizacji Oprogramowania na warunkach wskazanych przez producenta tego Oprogramowania oraz na warunkach wskazanych w Umowie.
6) OPZ	Opis przedmiotu zamówienia, którego dotyczy Umowa, stanowiący Załącznik nr 2 do Umowy.
7) Oprogramowanie	Całość lub dowolny element oprogramowania, przez co należy rozumieć kompleksowe rozwiązanie informatyczne, w szczególności systemowe, narzędziowe, serwerowe i bazodanowe, dostarczane w ramach i zgodnie z Umową. Oprogramowanie zostało szczegółowo opisane w OPZ oraz w Ofercie Wykonawcy, stanowiącej Załącznik nr 1 do Umowy.
8) Pzp	Ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 1843).
9) Użytkownik końcowy	Osoba fizyczna zatrudniona przez Zamawiającego lub MC lub z nimi współpracująca, korzystająca z Oprogramowania.
10) MC	Minister Cyfryzacji kierujący działem administracji rządowej – informatyzacja, zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 4 września 1997 r. o działach administracji rządowej (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 945 z późn. zm.).
11) Usługi	Oznacza usługi wsparcia technicznego dla Oprogramowania, w tym udostępniane przez Producenta Oprogramowania zgodnie w OPZ.

2. Przedmiot Umowy stanowi:

- a. dostawa bezterminowej Licencji na Oprogramowanie i Dokumentację połączona z usługą migracji danych;
 - b. świadczenie Usługi wsparcia producenta dla Oprogramowania w okresie 12 miesięcy od daty, o której mowa w ust. 3 poniżej.
3. Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu dane dostępne, wskazane w postanowieniu § 6 ust. 5 Umowy w terminie² Dni Roboczych od dnia zawarcia Umowy. W terminie tym Wykonawca rozpocznie świadczenie Usług, o których mowa w postanowieniu § 1 ust. 2 lit. b. Umowy.
4. Licencje będą udzielone zgodnie z warunkami i informacjami zawartymi w OPZ.

² Termin dostawy zgodnie z Ofertą Wykonawcy (stanowi kryterium oceny Ofert).

5. W ramach Usługi wsparcia producenta Zamawiający będzie uprawniony do pobierania Aktualizacji oraz dostępu do poprawek udostępnianych przez producenta Oprogramowania przez okres 12 miesięcy od daty, o której mowa w ust. 3 powyżej, w sposób nienaruszający praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich oraz nieograniczający praw Zamawiającego do korzystania z tego Oprogramowania.
6. W terminie, o którym mowa w ust. 3 powyżej, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu wszelkie niezbędne dane umożliwiające skorzystanie z Usług, zawierające co najmniej dane dostępowe (hasło i login do systemu Wykonawcy lub producenta Oprogramowania), numer aktualnej umowy serwisowej nadawanej przez producenta, o ile istnieje, a także potwierdzenie wykupienia i aktywacji serwisu producenta Oprogramowania dla Zamawiającego.

§ 2

Obowiązki Wykonawcy i Zamawiającego

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonanie przedmiotu Umowy, w tym odpowiedzialność za działania i zaniechania osób, którymi będzie się posługiwał przy realizacji Umowy, jak za swoje własne. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania producenta Oprogramowania w zakresie, w jakim to działanie lub zaniechanie będzie miało wpływ na realizację Umowy.
2. W celu umożliwienia Wykonawcy wywiązania się ze swoich zobowiązań Zamawiający zobowiązuje się, w zakresie wymaganym dla prawidłowej realizacji Umowy:
 - 1) współdziałać z Wykonawcą przy wykonywaniu Umowy,
 - 2) zgłaszać Wykonawcy problemy związane z realizacją przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności:
 - 1) wykonać przedmiot Umowy z najwyższą starannością wynikającą z zawodowego charakteru prowadzonej działalności, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy technicznej i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zasadami uczciwej konkurencji i poszanowaniem dobrych obyczajów oraz słuszych interesów Zamawiającego;
 - 2) działać jedynie w zakresie swoich uprawnień i przestrzegać wskazówek Zamawiającego;
 - 3) wykonać Umowę w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy Zamawiającego;
 - 4) udostępniać na każde żądanie Zamawiającego dokumentację związaną z realizacją przedmiotu Umowy;
 - 5) wykonywać Umowę w sposób, który nie będzie prowadził do powstania roszczeń osób trzecich z tytułu naruszenia ich praw, w szczególności praw autorskich oraz praw pokrewnych, patentów, zarejestrowanych znaków i wzorów towarowych związanych z realizacją przedmiotu Umowy.

§ 3

Warunki realizacji Umowy

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że:
 - 1) dysponuje odpowiednią wiedzą, doświadczeniem i personelem niezbędnym do należytego wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy,
 - 2) Licencje na Oprogramowanie, w tym jego Aktualizacje będą zgodne z Umową i będą realizowały wszystkie funkcjonalności opisane w OPZ,
 - 3) posiada uprawnienia do dysponowania Oprogramowaniem i Aktualizacjami Oprogramowania zgodnie z Umową i jej celem,
 - 4) wykona przedmiot Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami, w sposób profesjonalny, z uwzględnieniem najlepszych praktyk.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia we własnym zakresie i w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy, wszystkich koniecznych pozwoleń, zgód, certyfikatów wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, że Licencje pochodzą będą z autoryzowanego przez producenta Oprogramowania kanału dystrybucji. Wykonawca zobowiązany jest na żądanie Zamawiającego dostarczyć mu dowody poświadczające autentyczność zakupionych Licencji zgodnie z warunkami określonymi przez producenta Oprogramowania.
4. Wykonawca zapewnia, że w wyniku zawarcia Umowy nie dojdzie do naruszenia praw osób trzecich. W przypadku zgłoszenia wobec Zamawiającego roszczeń dotyczących naruszenia praw osób trzecich, Wykonawca podejmie na swój koszt wszelkie środki obrony Zamawiającego przed takimi roszczeniami lub zarzutami i spowoduje, że będzie od nich zwolniony, a także pokryje wszelkie koszty i straty, jakie poniesie Zamawiający z tego tytułu. W przypadku zapłaty przez Zamawiającego jakiegokolwiek kwoty tytułem zaspokojenia roszczenia osoby trzeciej, Zamawiającemu przysługuje roszczenie regresowe względem Wykonawcy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania Umowy w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, w tym także tych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania Umowy. W przypadku, gdy wykonanie danej czynności przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego w oparciu o rekomendację Wykonawcy wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonania takiej czynności lub z chwilą przekazania takiej rekomendacji Zamawiającemu. Powyższe nie wyłącza ani nie ogranicza ewentualnej odpowiedzialności Stron, w szczególności nie wyłącza lub nie ogranicza odpowiedzialności Wykonawcy za wykonywanie Umowy w sposób nienależyty.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli w zakresie jakości i sposobu wykonywania przez Wykonawcę Umowy. Osobom posiadającym pisemne upoważnienie ze strony Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie udzielić niezwłocznie wszelkich informacji i wyjaśnień, jak również zapewnić możliwość ich kontroli.

§ 4**Podwykonawcy**

1. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy podwykonawcom, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Wykonawca wykona Umowę przy udziale następujących podwykonawców:
..... – w zakresie
3. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego, w formie pisemnej, o każdej zmianie danych dotyczących podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy.
4. Informacja o zmianie danych dotyczących podwykonawców powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie 3 Dni Roboczych od zmiany danych.
5. Informacja o zamiarze powierzenia prac nowemu podwykonawcy powinna zostać przekazana Zamawiającemu nie później niż na 5 dni przed planowanym powierzeniem mu realizacji prac.
6. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z podwykonawcą, o udziale którego w wykonaniu Umowy nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
7. Jeżeli Wykonawca dokonuje zmiany podwykonawcy, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że nowy podwykonawca nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym, niż podwykonawca dotychczasowy. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykazał braku podstaw do wykluczenia lub spełniania warunków udziału w postępowaniu, do czasu wykazania przez Wykonawcę powyższych przesłanek, a opóźnienie powstałe wskutek braku współdziałania z takim podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
8. Jeżeli Wykonawca rezygnuje z posługiwania się podwykonawcą, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym, niż podwykonawca, z którego Wykonawca rezygnuje. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Wykonawcą, który nie wykazał samodzielnego spełnienia warunków, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia lub wskazania innego podwykonawcy i wykazania spełnienia przez niego tych warunków, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z Wykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
9. W przypadku powierzenia wykonania części Umowy podwykonawcom, Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania wykonane przez podwykonawców oraz jego personel, jak za działania i zaniechania własne.
10. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez podwykonawcę części przedmiotu Umowy upoważnia Zamawiającego do żądania od Wykonawcy odsunięcia podwykonawcy od realizacji przedmiotu Umowy. Za zapłatę wynagrodzenia podwykonawcom wyłączną odpowiedzialność

ponosi Wykonawca. Umowa z podwykonawcą powinna zapewniać realizację wszystkich zobowiązań Wykonawcy w zakresie wynikającym z Umowy.

§ 5

Poufność informacji

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności w okresie trwania Umowy jak i w okresie 10 lat od dnia jej wygaśnięcia (bez względu na przyczynę wygaśnięcia) wszelkich informacji, w tym danych, jakie uzyskał w związku z wykonywaniem Umowy oraz informacji, co do których może powziąć podejrzenie, iż są poufnymi informacjami lub są jako takie traktowane przez Zamawiającego, w szczególności:
 - 1) nieujawniania i niezezwalania na ujawnienie informacji poufnych w jakiegokolwiek formie w całości lub w części jakiegokolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności,
 - 2) zapewnienia prawidłowej ochrony informacji poufnych przed utratą, kradzieżą, zniszczeniem, zgubieniem lub dostępem osób trzecich nieupoważnionych do uzyskania informacji,
 - 3) przejęcia na siebie wszelkich roszczeń osób trzecich w stosunku do Zamawiającego, wynikających z wykorzystania przez Wykonawcę informacji poufnych uzyskanych w czasie wykonywania Umowy w sposób naruszający jej postanowienia,
 - 4) niewykorzystywania informacji poufnych do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
2. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości, co do charakteru danej informacji lub danych, przed ich ujawnieniem lub uczynieniem dostępną, Wykonawca zwróci się na piśmie do Zamawiającego o wskazanie, czy informację tę ma traktować jako poufną.
3. Wszelkie informacje o Zamawiającym uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją prac będących przedmiotem Umowy mogą być wykorzystane tylko w celu wykonania tych prac.
4. Wykonawca obowiązany jest dołożyć najwyższej staranności w celu przestrzegania postanowień niniejszego paragrafu przez swoich pracowników oraz osoby działające na jego zlecenie lub w jego interesie, bez względu na podstawę prawną związku tych osób ze Stroną.
5. Obowiązki określone w tym paragrafie nie dotyczą:
 - 1) informacji publicznie dostępnych,
 - 2) informacji, które były znane Wykonawcy przed otrzymaniem ich od Zamawiającego i nie podlegają ochronie na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa,
 - 3) obowiązku ujawnienia wynikającego z obowiązujących przepisów prawa.
6. Dane i informacje pozyskane w trakcie realizacji przedmiotu Umowy mogą być udostępniane na uprawnione żądanie sądu lub organu administracji, po uprzednim pisemnym poinformowaniu Zamawiającego o żądaniu ujawnienia.

7. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy oraz w przypadku odstąpienia od Umowy, Wykonawca jest zobowiązany do zwrotu Zamawiającemu lub do zniszczenia za pisemną zgodą Zamawiającego wszelkich materiałów, jakie otrzymał w związku z wykonywaniem tej Umowy.
8. Wykonawca zobowiązuje się nie kopiować, nie powielać ani w jakikolwiek sposób nie rozpowszechniać, jakichkolwiek informacji, danych i materiałów, za wyjątkiem przypadków, w jakich jest to konieczne w celach realizacji Umowy i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
9. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom Umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu od niej, bez względu na przyczynę.
10. W razie wystąpienia przez osobę trzecią z jakimikolwiek roszczeniami skierowanymi do Zamawiającego z tytułu naruszenia poufności przekazanych Wykonawcy informacji, jak również dóbr osobistych, Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów związanych z dochodzeniem roszczeń przez osoby trzecie, w tym zasądzonych kwot odszkodowania oraz kosztów obsługi prawnej, w terminie określonym w doręczonym Wykonawcy wezwaniu do zapłaty.

§ 6

Odbiór

1. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dane dostępne oraz dane licencyjne, o których mowa w § 1 ust. 3 Umowy w ramach przysługującego mu Wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy.
2. Kryterium odbioru przedmiotu Umowy będzie jego zgodność z OPZ i Ofertą. W przypadku Oprogramowania, Licencji na Oprogramowanie, w tym jego Aktualizacji, które nie będą spełniać warunków Umowy, w szczególności będą niezgodne z parametrami określonymi w OPZ lub będą przekazane przez Wykonawcę na uszkodzonym nośniku lub w przypadku błędnych lub niedziałających danych dostępowych, danych aktywujących wsparcie techniczne, Wykonawca wymieni wadliwą część dostarczonego przedmiotu Umowy na swój koszt, na nową, wolną od wad, co zostanie odnotowane w Protokole odbioru przedmiotu Umowy (zwanego dalej „Protokołem odbioru”), którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.
3. Potwierdzeniem odbioru przedmiotu Umowy będzie podpisany przez Strony bez zastrzeżeń Protokół odbioru, sporządzony w dwóch egzemplarzach – po jednym dla każdej ze Stron.
4. Odbiór przedmiotu Umowy nastąpi w Dniu Roboczym w Godzinach Pracy w siedzibie Zamawiającego lub w inny sposób ustalony i zaakceptowany uprzednio przez obie Strony.
5. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu nośnik z wersją instalacyjną Oprogramowania, dane dostępne do pobrania Oprogramowania, Licencje (umowę licencyjną w wersji papierowej lub elektronicznej) oraz wszystkie wymagane klucze licencyjne i aktywacyjne w formie elektronicznej na adres e-mail: licencje@coi.gov.pl.
6. Po dostarczeniu przez Wykonawcę zobowiązania zawartego w postanowieniu §6 ust. 1 Umowy,

Zamawiający dokona wdrożenia oferowanego oprogramowania, tj. wykonania migracji lub konfiguracji i pierwszego uruchomienia z zachowaniem wszelkich ustawień i informacji dotychczas wprowadzonych przez Zamawiającego - przy udziale pracowników Zamawiającego oraz poinformuje Wykonawcę, w terminie nie dłuższym niż 7 Dni Roboczych, za pośrednictwem osób wskazanych w postanowieniach §13 Umowy, o konieczności wykonania przez Wykonawcę usługi migracji danych z aktualnie wykorzystywanego programu komputerowego do Oprogramowania. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie przystąpić do wykonania migracji, opisanej w pkt 3.2) oraz 5.2) OPZ oraz ukończyć ją w terminie do 7 Dni Roboczych.

§ 7

Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Łączne wynagrodzenie Wykonawcy za realizację przedmiotu Umowy wynosi zł (*słownie:*) netto, tj. zł (*słownie:*) brutto.
2. Kwota, o której mowa w ust. 1, określa górną granicę zobowiązań, jakie Zamawiający może zaciągnąć na podstawie Umowy.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, płatne będzie w terminie 21 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury. Podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury jest podpisanie przez Strony bez zastrzeżeń Protokołu odbioru.
4. Faktura powinna zawierać oprócz wymaganych danych, także numer Umowy, z której realizacją wiąże się wypłata wynagrodzenia oraz wskazanie numeru rachunku bankowego Wykonawcy, na który należy wpłacić wynagrodzenie, zgłoszony do wykazu czynnych podatników VAT (tzw. biała lista podatników). Zamawiający wyraża zgodę na wystawianie i przesyłanie faktur w formie elektronicznej na adres e-mail: coi@coi.gov.pl.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy, w szczególności obejmuje koszty oraz opłaty związane z udzieleniem Licencji na Oprogramowanie, w tym jego Aktualizacje oraz na dostarczoną Dokumentację, świadczeniem Usług, usługę migracji danych, a także wszelkie inne opłaty, koszty i nakłady Wykonawcy, niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy, w szczególności dostarczenia koniecznych nośników. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych, nieujętych w OPZ i Umowie, kosztów, opłat i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy.
6. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy, w tym nie może dokonać cesji wierzytelności z tytułu należnego wynagrodzenia na rzecz osoby trzeciej.
8. W przypadku zakończenia Umowy przed upływem terminu jej obowiązywania, o którym mowa w § 1 ust. 7 Umowy, niezależnie od przyczyny oraz sposobu jej rozwiązania (tj. niezależnie czy doszło do wypowiedzenia czy odstąpienia od Umowy), Wykonawca zobowiązany będzie do zwrotu Zamawiającemu części wynagrodzenia w wysokości stanowiącej różnicę pomiędzy kwotą

wskazaną przez Wykonawcę, dotyczącą świadczonych przez niego usług, na potwierdzenie czego Wykonawca przedstawi fakturę VAT wystawioną przez producenta Oprogramowania w zakresie wykupienia u niego usług wsparcia technicznego i serwisu Oprogramowania, a kwotą odpowiadającą części tego wynagrodzenia za okres należytego świadczenia usług na gruncie Umowy. Zwrot nastąpi w terminie 14 dni od dnia zakończenia Umowy. Obowiązek ten jest niezależny od obowiązku zapłaty naliczonych Wykonawcy kar umownych.

§ 8

Kary umowne i odszkodowania

1. W zakresie kar umownych opisanych Umową, odpowiedzialność za opóźnienie oznacza przyjęcie przez Wykonawcę odpowiedzialności za przekroczenie terminu wskazanego w Umowie lub wyznaczonego zgodnie z postanowieniami Umowy na zasadzie ryzyka, od której może się uwolnić wyłącznie wykazując, że opóźnienie nastąpiło z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający lub było spowodowane przyczynami o charakterze siły wyższej.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w okolicznościach i wysokościach ustalonych poniżej:
 - 1) w przypadku opóźnienia przez Wykonawcę w realizacji przedmiotu Umowy w stosunku do terminu określonego w § 1 ust. 3 – w wysokości 0,5% łącznego maksymalnego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
 - 2) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę zasad poufności wskazanych w Umowie, w tym w § 5 Umowy – w wysokości 20 000,00 zł (słownie: dwudziestu tysięcy złotych 00/100), za każdy przypadek takiego naruszenia;
 - 3) w przypadku odstąpienia od Umowy w całości lub w części lub jej wypowiedzenia przez jedną ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 20% łącznego maksymalnego Wynagrodzenia Wykonawcy netto określonego w § 7 ust. 1 Umowy.
3. Kary umowne, o których mowa w Umowie mogą podlegać sumowaniu.
4. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych, na zasadach ogólnych uregulowanych w Kodeksie cywilnym.
5. Zamawiający ma prawo do potrącania kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia, bez potrzeby uzyskania odrębnej zgody Wykonawcy. Zamawiający prześle Wykonawcy wyliczenie kar umownych wraz z notą obciążeniową.
6. Kara umowna będzie płatna na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego, w terminie określonym w notie obciążeniowej.
7. Wykonawca ponosi pełną i nieograniczoną odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zamawiającemu przy wykonywaniu lub w związku z wykonywaniem Umowy, w tym za działania i zaniechania osób, którymi Wykonawca będzie się posługiwał przy wykonywaniu Umowy.

§ 9

Obowiązanie Umowy

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy w całości lub części lub jej wypowiedzenia w trybie natychmiastowym, w przypadku:
 - 1) gdy opóźnienie w stosunku do terminu wykonania Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 3 Umowy przekroczy 14 dni;
 - 2) bezskutecznego upływu terminu – nie krótszego niż 3 dni – wyznaczonego przez Zamawiającego do zmiany sposobu wykonywania Umowy, w przypadku gdy Wykonawca będzie wykonywał prace w sposób wadliwy lub sprzeczny z Umową, w szczególności, gdy Usługi będą świadczone niezgodnie z warunkami opisanymi w OPZ;
 - 3) jeżeli suma kar umownych naliczonych na podstawie Umowy przekroczy wartość 15% wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 1 Umowy;
 - 4) jeśli Wykonawca zaprzestał wykonywać przedmiot Umowy przez okres kolejno następujących po sobie 3 (słownie: trzech) dni;
 - 5) braku możliwości wywiązania się przez Zamawiającego z zobowiązań przewidzianych Umową, w szczególności zaistnienia po zawarciu Umowy sytuacji braku środków Zamawiającego na sfinansowanie wykonania Umowy zgodnie z pierwotnie określonymi warunkami, z przyczyn niezależnych od Zamawiającego;
 - 6) gdy podmiot pełniący funkcję organu założycielskiego Zamawiającego podjął decyzje wpływające bezpośrednio na realizację Umowy lub sposób finansowania realizacji Umowy.
2. Prawo odstąpienia od Umowy Zamawiający może wykonać w terminie 90 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach skutkujących możliwością odstąpienia od Umowy.
3. Oświadczenie o odstąpieniu lub wypowiedzeniu Umowy powinno być złożone na piśmie i zawierać uzasadnienie.
4. Zamawiający może wykonać umowne prawo odstąpienia lub wypowiedzenia niezależnie od prawa odstąpienia lub wypowiedzenia przysługującego na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
5. W przypadku odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego w sytuacjach, o których mowa w ust. 1 powyżej, Wykonawcy nie przysługują roszczenia wobec Zamawiającego z tego tytułu, w szczególności roszczenia odszkodowawcze z tytułu niezrealizowanej części Umowy.
6. Wykonawca, niezwłocznie po doręczeniu mu pisemnego oświadczenia Zamawiającego o odstąpieniu lub wypowiedzeniu Umowy, powstrzyma się od dalszego wykonywania przedmiotu Umowy oraz dokona protokolarnej inwentaryzacji prac w toku z udziałem przedstawiciela Zamawiającego, według stanu na dzień odstąpienia od Umowy lub wypowiedzenia Umowy.

§ 10

Licencje

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że Zamawiający i MC w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 7 ust. 1 Umowy, uzyskują prawo do korzystania z Oprogramowania, w tym Aktualizacji Oprogramowania, z chwilą podpisania Protokołu odbioru, a w przypadku Aktualizacji z chwilą ich udostępnienia, na podstawie niewyłącznych, nieograniczonych czasowo, bez limitu dla liczby użytkowników końcowych, rozciągających się na całe terytorium Rzeczypospolitej Polskiej licencji udzielonych przez producenta Oprogramowania lub podmiot przez niego upoważniony, których warunki producent lub podmiot przez niego upoważniony dołączył do Oprogramowania, w szczególności na następujących polach eksploatacji:
 - 1) wykorzystanie w zakresie wszystkich funkcjonalności w dowolny sposób,
 - 2) zwielokrotnianie, wprowadzenie i zapisywanie w pamięci komputerów, odtwarzanie, utrwalanie, przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie i stosowanie,
 - 3) instalowanie i deinstalowanie pod warunkiem zachowania liczby udzielonych licencji,
 - 4) sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa),
 - 5) przystosowywanie, tłumaczenie, wprowadzenie zmian, dokonywanie zmian układu lub jakiegokolwiek inne zmiany, rozporządzanie i korzystanie z tych zmian, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała oraz z zachowaniem wszystkich określonych w niniejszej Umowie pól do eksploatacji na części zmienione,
 - 6) korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji oprogramowania, w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania, w tym do publikacji w Internecie i innych mediach oraz upubliczniania w inny sposób.
2. Z chwilą dokonania odbioru Dokumentacji, w ramach wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 1 Umowy, Wykonawca, oświadcza, że jest do tego uprawniony, udziela Zamawiającemu i MC niewyłącznej licencji do Dokumentacji, uprawniającej Zamawiającego do korzystania z Dokumentacji bezterminowo, bez ograniczeń terytorialnych na następujących polach eksploatacji:
 - 1) stosowanie, utrwalanie, wyświetlanie, przekazywanie, rozpowszechnianie i przechowywanie niezależnie od formatu, systemu lub standardu,
 - 2) trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym wprowadzanie do pamięci komputera oraz trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie takich zapisów, włączając w to sporządzanie ich kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami,
 - 3) użyczenie oryginału albo egzemplarzy,
 - 4) publiczne rozpowszechnianie, w tym udostępnianie w ten sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w szczególności elektroniczne udostępnianie na żądanie,

- 5) zezwolenie na tworzenie opracowań i przeróbek dokumentacji oraz rozporządzenie i korzystanie z takich opracowań na wszystkich polach eksploatacji określonych w niniejszej Umowie,
 - 6) korzystanie z dokumentacji do celów edukacyjnych lub szkoleniowych.
3. Wykonawca oświadcza, że licencje dostarczone w ramach Umowy zapewniają pełną realizację funkcjonalności zgodnie z wymaganiami Zamawiającego. W przypadku, gdy w trakcie trwania Umowy okaże się, że licencje nie zapewniają pełnej funkcjonalności zgodnie z wymaganiami, Wykonawca jest zobowiązany uzupełnić brakujące licencje bez dodatkowego wynagrodzenia.
 4. Licencje, o których mowa w Umowie udzielone zostaną na standardowych warunkach producenta Oprogramowania, o ile Umowa nie stanowi inaczej, w szczególności warunki te nie mogą być sprzeczne z postanowieniami Umowy, w tym OPZ.
 5. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że uzyskał zgodę producenta Oprogramowania lub podmiotu upoważnionego przez producenta na korzystanie z Oprogramowania, w tym jego Aktualizacji, na zasadach określonych w Umowie, w tym na przekazywanie dokumentów zawierających warunki licencji Oprogramowania.
 6. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencje na Aktualizacje Oprogramowania nie zostaną wypowiedziane, za wyjątkiem przypadku rażącego naruszenia przez Zamawiającego lub MC warunków licencji – w takim przypadku obowiązuje roczny (1 rok) okres wypowiedzenia. W przypadku wypowiedzenia licencji na Aktualizacje Oprogramowania pomimo braku rażącego naruszenia warunków licencji przez Zamawiającego lub MC, Wykonawca odpowiadać będzie za wynikłą z tego tytułu szkodę oraz w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy, dostarczy licencje odpowiadające warunkom zawartym w Umowie.
 7. Z chwilą przekazania Aktualizacji Oprogramowania na nośniku, własność nośników, na których utrwalono daną Aktualizację przechodzi na Zamawiającego.
 8. Udzielenie przez Wykonawcę licencji na Dokumentację nastąpi z chwilą jej wydania Zamawiającemu lub pobrania przez niego Dokumentacji, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi pierwsze.
 9. W przypadku, w którym Wykonawca w wykonaniu zobowiązań wynikających z Umowy dostarczy lub stworzy utwory, inne niż Aktualizacje Oprogramowania, w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Wykonawca z chwilą przekazania takich utworów Zamawiającemu, przenosi w ramach wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 7 ust. 1, na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do takich utworów na następujących polach eksploatacji:
 - a) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie utworów w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie utworów dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
 - b) obrót utworami, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem utworów,

- a także rozpowszechnianie utworów w inny sposób, w tym ich publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
10. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Zamawiający ma prawo do dowolnej modyfikacji utworów, o których mowa w ust. 9 powyżej. Wykonawca z chwilą przekazania takich utworów przenosi na Zamawiającego również:
 - a) prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań utworów (lub ich poszczególnych części), tj. prawo zezwalania na rozporządzenie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych w ust. 9 powyżej;
 - b) własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których zostały utrwalone utwory (lub ich poszczególne części) w celu ich przekazania Zamawiającemu, z chwilą wydania tych nośników Zamawiającemu.
 11. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do utworów dostarczonych lub wykonanych w ramach Umowy, nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Zamawiającego i MC ani osób trzecich działających na zlecenie Zamawiającego lub MC.
 12. Niezależnie od postanowień §10 Umowy, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z wiedzy technicznej, organizacyjnej i innej, zawartej w przekazanych Zamawiającemu dokumentach i innych utworach. Wiedza ta może być wykorzystana w dowolny sposób przez Zamawiającego teraz i w przyszłości, w tym m.in. przekazana przez Zamawiającego osobom trzecim z nim współpracującym.
 13. Jeżeli Zamawiający lub MC poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego lub MC w związku z korzystaniem z Oprogramowania, w tym z Aktualizacji Oprogramowania, w szczególności zarzucających naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i będzie zobowiązany naprawić każdą szkodę, za którą Zamawiający lub MC może stać się odpowiedzialny, lub do której naprawienia może zostać Zamawiający lub MC zobowiązany oraz poniesie w związku z tym wszelkie koszty, w tym koszty zastępstwa procesowego od chwili zgłoszenia roszczenia oraz koszty odszkodowań. W przypadku zapłaty przez Zamawiającego jakiegokolwiek kwoty tytułem zaspokojenia roszczenia osoby trzeciej, Zamawiającemu przysługuje roszczenie regresowe względem Wykonawcy.

§ 11

Zmiany Umowy

1. Stosownie do art. 144 ust. 1 pkt 1 Ustawy PZP, Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy zmian opisanych w ustępach poniżej:
 - 1) w przypadku wprowadzenia przez producenta nowej wersji Oprogramowania lub wycofania go z produkcji lub z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, lub zmiany modelu licencyjnego w zakresie Oprogramowania, Zamawiający dopuszcza zmianę wersji

Oprogramowania lub zmianę modelu licencyjnego; o parametrach nie gorszych od wskazanych w ofercie Wykonawcy w ramach wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego oraz przedstawienia oświadczenia producenta/dystrybutora potwierdzającego fakt wycofania modelu/typu Oprogramowania wskazanego w ofercie Wykonawcy wraz z konfiguracją Oprogramowania obecnie produkowanego celem akceptacji przez Zamawiającego;

- 2) w przypadku zmiany przepisów prawa, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa;
 - 3) w przypadku wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy, związanych z równoległe prowadzonymi przez Zamawiającego projektami mającymi wpływ na realizację Umowy lub w związku ze zmianami okoliczności wynikającymi ze specyfiki działalności Zamawiającego albo w związku z podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu prowadzenia prac, Zamawiający dopuszcza zmiany terminu realizacji Umowy oraz przewiduje możliwość zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy pod warunkiem, że Wykonawca wykaże, że w celu uwzględnienia powyżej opisanych uwarunkowań leżących po stronie Zamawiającego musi ponieść koszty, których zawarcie w cenie oferty nie było możliwe w dniu jej składania. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy dopuszczalna jest w oparciu o niniejsze postanowienie wyłącznie do wysokości niezbędnej do pokrycia kosztów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym skutkować będzie koniecznością podpisania aneksu do umowy;
 - 4) w przypadku powstałej po zawarciu Umowy sytuacji braku środków Zamawiającego na sfinansowanie wykonania Umowy zgodnie z pierwotnie określonymi warunkami, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian polegających na ograniczeniu zakresu przedmiotowego Umowy, co nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnienia Zamawiającego do wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy w sytuacjach przewidzianych Umową lub przepisami prawa;
 - 5) w zakresie sposobu realizacji Umowy lub terminu realizacji Umowy w przypadku uzasadnionych przyczyn technicznych lub funkcjonalnych powodujących konieczność zmiany sposobu wykonania Umowy lub terminu realizacji Umowy;
 - 6) w zakresie sposobu realizacji Umowy lub terminu realizacji Umowy w przypadku zaistnienia siły wyższej.
2. Wszelkie zmiany w Umowie wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem przypadków, w których Umowa wyraźnie przewiduje inną formę.

§ 12

Dane osobowe

W ramach wykonania przedmiotu Umowy Wykonawca nie będzie miał dostępu do danych osobowych. W przypadku, jeśli Wykonawca uzyska dostęp do danych osobowych jest zobowiązany powiadomić o tym niezwłocznie Zamawiającego i przestrzegać przepisów prawa w zakresie ich ochrony, w tym zobowiązuje się do zawarcia stosownej umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych z Zamawiającym, a do tego czasu do ich nieprzetwarzania.

§ 13

Przedstawiciele Stron

1. Przedstawicielem ze strony Zamawiającego w zakresie realizacji obowiązków umownych jest:
....., e-mail:, tel. kom.:, tel.
....., e-mail:, tel. kom.:, tel.
2. Przedstawicielem ze strony Wykonawcy w zakresie realizacji obowiązków umownych jest:
....., e-mail:, tel. kom.:, tel.
3. Osoby wymienione w ust. 1 i 2 odpowiedzialne są merytorycznie za nadzór nad prawidłowością i terminowością realizacji Umowy, w szczególności upoważnione są do monitorowania należytego wykonania Umowy oraz podpisania Protokołu odbioru.
4. Zmiana osób wskazanych w ust. 1 lub ust. 2 oraz ich danych kontaktowych nie wymaga zmiany Umowy, a jedynie poinformowania drugiej Strony w formie pisemnej.

§ 14

Postanowienia końcowe

1. Wszelka korespondencja, zawiadomienia oraz inne oświadczenia wymagane Umową lub z nią związane, składane przez Strony Umowy, będą dokonywane w formie pisemnej i doręczane osobiście, za pokwitowaniem odbioru lub listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru na adres korespondencyjny Wykonawcy i Zamawiającego, pod rygorem uznania za niedoręczoną. Wszelkie zmiany adresów Strony będą komunikować sobie niezwłocznie pisemnie pod rygorem uznania korespondencji za doręczoną pod dotychczasowym adresem, z zastrzeżeniem, że zmiany takie nie stanowią zmiany Umowy. Strony mają prawo upoważnić inne osoby do odbioru i składania oświadczeń, o których mowa w tym punkcie. Takie upoważnienie zostanie złożone zgodnie z procedurą opisaną w tym punkcie. Strony oświadczają, że ich aktualne adresy korespondencyjne są następujące:
 - 1) Wykonawca:
 - 2) Zamawiający: Centralny Ośrodek Informatyki, al. Jerozolimskie 132-136, 02-305 Warszawa.
2. Zamawiający jest instytucją gospodarki budżetowej. Funkcję organu założycielskiego w stosunku do Zamawiającego w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 869 t.j., z późn. zm.) wykonuje Minister Cyfryzacji. Zważywszy na

powyższe, Wykonawca wyraża zgodę na przeniesienie wszystkich praw i obowiązków Zamawiającego wynikających z Umowy na jednostkę nadzorującą, Ministra Cyfryzacji, bądź inną jednostkę rządową, która sprawować będzie funkcję jednostki nadzorującej wobec Zamawiającego, bez konieczności uzyskania odrębnej zgody Wykonawcy, producenta Oprogramowania lub podmiotu przez niego autoryzowanego.

3. W sprawach nieuregulowanych w Umowie mają zastosowanie w szczególności przepisy Pzp, Kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
4. Spory powstałe w związku z realizacją Umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.
6. Umowa podlega prawu polskiemu.
7. Integralną część Umowy stanowią Załączniki:
 - 1) Załącznik nr 1 – Oferta Wykonawcy;
 - 2) Załącznik nr 2 – Opis przedmiotu zamówienia;
 - 3) Załącznik nr 3 – Wzór Protokołu odbioru.

ZAMAWIAJĄCY**WYKONAWCA**

Załącznik nr 3

do Umowy nr.....
na dostarczenie licencji oraz wsparcia technicznego dla oprogramowania zarządzającego
serwerowniami

(wzór)

Protokół odbioru

do Umowy nr

* na dostarczenie licencji oraz wsparcia technicznego dla oprogramowania zarządzającego
serwerowniami

sporządzony w dniu

Wykonawca

Zamawiający
Centralny Ośrodek Informatyki Al. Jerozolimskie 132-136 Warszawa (02-305)

1. Wyszczególnienie produktów

Lp.	Nazwa	PN	Liczba sztuk	Data dostarczenia	Data zakończenia wsparcia	Uwagi

2. Decyzja o odbiorze

Zamawiający stwierdza, że produkty:

wyszczególnione w poz. zostają odebrane*,

wyszczególnione w poz. **NIE** zostają odebrane*

3. Przyczyny odrzucenia (w przypadku odrzucenia odbioru)

.....

4. Dotrzymanie terminu dostawy

Produkty zostały dostarczone w terminie*.

Produkty **NIE** zostały dostarczone w terminie*.

5. Uwagi i postanowienia dodatkowe

.....

6. Protokół sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których dwa otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca.

.....
Przedstawiciel Wykonawcy

.....
Przedstawiciel Zamawiającego