

Warszawa dnia 20.05.2020 r.

Strona WWW

WYJAŚNIENIA I ZMIANY SIWZ NR 2

dot. COI-ZAK.262.7.2020

Centralny Ośrodek Informatyki, działając jako Zamawiający, w postępowaniu na **dostawę licencji na oprogramowanie do zarządzania serwerowniami wraz z 12 miesięcznym okresem wsparcia technicznego** – COI-ZAK.262.7.2020, na podstawie art. 38 ust. 2 i 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 z późn. zm.), zwanej dalej ustawą Pzp, przedstawia poniżej treść pytań Wykonawcy wraz z udzielonymi odpowiedziami:

PYTANIE NR 1:**Klaster**

Dot. Rozdz. II SIWZ (OPZ), tabela wymogów w p. 4., wiersz 4:

- a) Prosimy o potwierdzenie – czy Zamawiający ma na myśli funkcjonalność klastra HA realizowaną przez oprogramowanie będące przedmiotem niniejszego postępowania (t.zw. klaster aplikacyjny)?
- b) Czy klaster Active-Active według Zamawiającego oznacza możliwość serwowania danych ze wszystkich węzłów klastra równoległe np. za pośrednictwem Load Balancera?

Odpowiedź:

- a) Tak, Zamawiający informuje, że wymaga funkcjonalność klastra HA realizowaną przez aplikację.
- b) Zamawiający informuje, że oprogramowanie musi umożliwiać pracę w trybie High Availability (klaster Active-Active), co oznacza, że jednocześnie wszystkie węzły będą udostępniać dane co najmniej do odczytu. Wymagane jest umożliwienie współpracy dostarczonego oprogramowania z posiadanym przez Zamawiającego systemem rozrzucania ruchu (load-balancerem) F5 lub dostarczenia na koszt własny i odpowiedzialność Wykonawcy load-balancera kompatybilnego z oferowanym oprogramowaniem.

PYTANIE NR 2:**Import połączeń logicznych**

Dot. Rozdz. II SIWZ (OPZ), tabela w p. 4, wiersz 10:

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym oprogramowanie umożliwi import danych dot. okablowania sieciowego i energetycznego, gdzie jednak dla zachowania porządku i spójności danych proces zestawiania połączeń zostawia się do ostatecznej decyzji operatora lub administratora?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że dopuści takie rozwiązanie. Minimalne parametry oprogramowania będącego przedmiotem zamówienia Zamawiający szczegółowo opisał w Rozdziale II SIWZ. Jednym z zadań oprogramowania jest możliwość importu informacji dot. okablowania oraz urządzeń.

PYTANIE NR 3:**Doprecyzowanie listy systemów operacyjnych, na których ma stać usługa**

Dot. Rozdz. II SIWZ (OPZ), tabela w p. 4., wiersz 2:

Uprzejmie prosimy o podanie dokładnej nazwy i wersji dystrybucji Linux, na której Zamawiający ma zamiar instalować oprogramowanie lub na jakiej oprogramowanie jest zainstalowane w chwili obecnej.
Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że oprogramowanie jest zainstalowane na dystrybucji Oracle Linux Server 7.1 i na takiej wersji planuje zainstalować oprogramowanie będące przedmiotem zamówienia.

PYTANIE NR 4:**Czas trwania migracji**

Dot. Rozdz. II SIWZ (OPZ), p. 3.5) oraz p. 6:

Uprzejmie prosimy o sprecyzowanie przez Zamawiającego terminu wdrożenia, ewentualnej migracji danych, testów akceptacyjnych oraz przekazania wiedzy w ramach projektu. Z zapisów nie wynika, w jakim czasie Dostawca ma zrealizować wzmiankowane czynności, a jedynie jak długo ma trwać dostawa licencji, co nie stanowi o kompletności projektu.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zgodnie z postanowieniami § 6 ust. 6 Rozdziału III SIWZ, Zamawiający poinformuje Wykonawcę, w terminie nie dłuższym niż 7 Dni Roboczych, o konieczności wykonania przez Wykonawcę usługi migracji danych z aktualnie wykorzystywanego programu komputerowego do Oprogramowania, a Wykonawca będzie zobowiązany niezwłocznie przystąpić do wykonania takiej migracji, opisaną w pkt 3.2) i 5.2) OPZ oraz ukończyć ją w terminie do 7 Dni Roboczych.

PYTANIE NR 5:**Testy akceptacyjne dot. wymaganych funkcjonalności**

Dot. Rozdz. II SIWZ (OPZ), p. 3.5):

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie oczekuje testów akceptacyjnych w ramach realizacji przedmiotu zamówienia, gdzie testy mogłyby swoim zakresem objąć takie czynności jak: przedstawienie i akceptacja przez Zamawiającego wszystkich funkcjonalności wymaganych przez OPZ, przetestowanie procedury backupu online i odtworzenia oraz test niezawodności klastra Active-Active. Realizacja takich testów z założenia powinna pozwolić na ostateczną ocenę zgodności oprogramowania z wymaganiami Zamawiającego, jak również dowodzi dojrzałości technologicznej oprogramowania, Dostawcy i producenta.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że SIWZ nie przewiduje procedury testowania próbek ani testów akceptacyjnych oferowanego oprogramowania. Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę. Zamawiający dokona oceny oferowanego oprogramowania z wymogami opisu przedmiotu zamówienia zgodnie z pkt 11.2.2 SIWZ.

PYTANIE NR 6:**Dostarczenie systemu weryfikacji danych**

Dot. Rozdz. II SIWZ (OPZ), p. 3.2):

Czy w razie konieczności realizacji usługi migracji danych z aktualnie użytkowanego oprogramowania Zamawiający oczekuje dodatkowo implementacji rozwiązania, które zbada jakość przeniesionych danych i przedstawi raport mający na celu weryfikację identyczności danych w dotychczas użytkowanym i nowym oprogramowaniu?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że oczekuje aby dane wprowadzone do dotychczas użytkowanego oprogramowania były tożsame z danymi w oprogramowaniu będącym przedmiotem zamówienia. W ocenie Zamawiającego, zrealizowanie migracji z należytą starannością obejmuje również wykazanie, przez Wykonawcę, że wszystkie elementy konfiguracji zostały skutecznie i w całości zmigrowane do

nowego oprogramowania. Wykonawca może zastosować rozwiązanie badające jakość zmigrowanych danych, przy czym zakup i wdrożenie samego rozwiązania oraz zakup i koszt ewentualnej infrastruktury niezbędnej do wdrożenia tego rozwiązania będą stanowić koszt Wykonawcy.

PYTANIE NR 7:

Szkolenia dla nowego systemu

Dot. Rozdz. II SIWZ (OPZ), p. 3.2):

Z dokumentacji przetargowej wynika, iż Zamawiający w tej chwili posiada już i aktywnie korzysta z dostępnego na rynku rozwiązania, stąd można wnioskować, iż osoby odpowiedzialne za administrację systemem opartym na tym oprogramowaniu posiadają już stosowną wiedzę pozwalającą na skuteczne wykonywanie obowiązków służbowych. Prosimy o uściślenie, czy w razie dostarczenia nowego oprogramowania i migracji danych konieczne będzie również przekazanie administratorom wiedzy dot. obsługi nowego rozwiązania – czy to w formie warsztatów czy szkolenia autoryzowanego – tak, aby ci mogli również pełnić swoje obowiązki z pożytkiem w sposób efektywny, zabezpieczając odpowiednio inwestycję w oprogramowanie. Jeśli tak, to prosimy o wyspecyfikowanie wymogów dot. wyszkolenia min. 3 administratorów i min. 5 użytkowników (zgodnie z wymogiem w wierszu 1 tabeli w p. 4. dot. liczby osób obsługujących oprogramowanie).

Odpowiedź:

Zapisy SIWZ pozostają bez zmian. W pkt. 5 Ogólne zasady dostawy oraz usługi wsparcia technicznego Rozdziału II SIWZ Zamawiający opisał w jaki sposób ma być świadczone wsparcie techniczne oprogramowania będącego przedmiotem zamówienia. W związku z powyższym Zamawiający nie przewiduje korzystania z warsztatów czy szkolenia autoryzowanego w celu przekazywania wiedzy dot. oprogramowania będącego przedmiotem zamówienia.

PYTANIE NR 8:

Połączenia logiczne 3D

Dot. Rozdz. II SIWZ (OPZ), tabela w p. 4, wiersz 11:

Czy Zamawiający podtrzymuje wymóg wizualizacji połączeń logicznych i energetycznych w trybie 3D? Z natury rzeczy wizualizacja takich połączeń w formie 2D jest zdecydowanie bardziej czytelna, więc o ile w przypadku pomieszczeń, szaf rack czy urządzeń wymóg wizualizacji 3D jest jak najbardziej zasadny, to w przypadku połączeń logicznych czy energetycznych jest on nadmiarowy. Prosimy o uściślenie wymogu.

Odpowiedź:

Zapisy SIWZ pozostają bez zmian. Zamawiający nie wymaga wizualizacji połączeń logicznych i kablowych w formie trójwymiarowej. Pozostaje natomiast wymóg wizualizacji wzmiankowanych połączeń w formie dwuwymiarowej.

PYTANIE NR 9:

Zarządzanie uprawnieniami w połączeniu z LDAP

Dot. Rozdz. II SIWZ (OPZ), tabela w p. 4, wiersz 5 i wiersz 14:

Prosimy o uściślenie czy oprogramowanie w obszarze nadawanie różnych poziomów uprawnień do dostępu i modyfikacji danych powinno umożliwiać realizację polityki na poziomie LDAP – czyli czy dostęp do poszczególnych danych będzie nadawany na poziomie grup LDAP.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza scenariusz nadawania różnych poziomów uprawnień do dostępu i modyfikacji danych na poziomie LDAP lub na poziomie grup uprawnień w aplikacji.

PYTANIE NR 10:**Visio i AutoCAD**

Dot. Rozdz. II SIWZ (OPZ), tabela w p. 4, wiersz 26:

Zamawiający wymaga, aby oprogramowanie umożliwiło „import zdjęć, plików Visio i plików AutoCAD urządzeń”. Z racji faktu, iż natywne pliki Visio (vsd/vsdX) czy AutoCAD (dwg) zawierają dużą ilość danych nadmiarowych, nieprzydatnych z punktu widzenia oprogramowania będącego przedmiotem postępowania, prosimy o doprecyzowanie: czy Zamawiający wymaga, aby oprogramowanie umożliwiło import zdjęć oraz graficznych obrazów urządzeń wygenerowanych przy użyciu Visio lub AutoCAD?

Odpowiedź:

Zapisy SIWZ pozostają bez zmian. Zamawiający wymaga możliwości importu obrazów urządzeń z oprogramowania Visio i AutoCAD. Mogą to być obrazy urządzeń wyeksportowane do plików graficznych takich jak jpg.

PYTANIE NR 11:**Import danych dot. klatek blade**

Dot. Rozdz. II SIWZ (OPZ), tabela w p. 4, wiersz 28:

a) Czy pisząc o „użyciu protokołu SMTP” Zamawiający nie powinien użyć sformułowania „użyciu protokołu SNMP”? SMTP jest protokołem opisującym sposób przesyłania poczty elektronicznej i nie znajdzie tu zastosowania, zaś SNMP jest typowym protokołem służącym do zarządzania infrastrukturą IT/telco.

b) Czy Zamawiający wymaga, aby dane pozyskiwane z klatek blade znalazły swoją reprezentację w interfejsie użytkownika oprogramowania oraz w bazie sprzętu np. poprzez automatyczne wykrywanie nowych serwerów, automatyczne pozycjonowanie kaset w klatkach oraz uzupełnianie pól opisujących te urządzenia w aplikacji?

Odpowiedź:

a) Jest to oczywista omyłka pisarska. Chodziło oczywiście o protokół SNMP a nie SMTP. Jednocześnie Zamawiający informuję, że zapis w pkt 4, wiersz 28 Rozdziału II SIWZ otrzymuje brzmienie:

Oprogramowanie musi zapewniać możliwość importu danych dotyczących wykorzystania slotów w klatkach blade przy użyciu protokołu SMTP lub innego z urządzeń serwerowych producentów co najmniej: Hitachi, Fujitsu, IBM (Lenovo).

b) Tak. Zamawiający informuje, że pozyskane informacje muszą być zwizualizowane w interfejsie użytkownika poprzez co najmniej automatyczne wykrywanie nowych serwerów, pozycjonowanie urządzeń w klatkach i uzupełnianie danych dot. wprowadzonych urządzeń.

PYTANIE NR 12:**Lista serwerów**

Dot. Rozdz. II SIWZ (OPZ), tabela w p. 4, wiersz 29:

a) Uprzejmie prosimy o zestawienie dokładnych modeli urządzeń, z których mają być odczytywane informacje dot. aktualnego zużycia energii elektrycznej.

b) Czy analogicznie do zapisów wiersza 28 tabeli z p. 4 Zamawiający wymaga wykorzystania protokołu SNMP (zakładając omyłkę zgodnie z pyt. nr 13a) lub innego do realizacji wymogu odczytu aktualnego zużycia energii elektrycznej z serwerów?

Odpowiedź:

a) Zamawiający informuje, że wymaganie zostanie spełnione, jeśli rozwiązanie będzie zapewniało możliwość odczytywania wykorzystania energii elektrycznej przez interfejsy zarządzające serwerami z dowolnych sprzętów wymienionych producentów.

b) Zamawiający informuje, że wymaga aby oprogramowanie spełniało funkcjonalności opisane w pkt 4, wiersz 29 Rozdziału II SIWZ dowolnym protokołem, również SNMP.

PYTANIE NR 13:**Referencje**

Dot. Rozdz. I SIWZ, p. 9.1.2:

Uprzejmie prosimy o uściślenie, czy w sekcji opisującej wymogi dot. referencji Zamawiający wymaga przedstawienia referencji opisujących „dwie dostawy i wdrożenia oprogramowania do zarządzania serwerowniami” w miejsce „(...) oprogramowania do zarządzania infrastrukturą IT”. Wyrażenie „oprogramowanie do zarządzania infrastrukturą IT” może nieść za sobą zakres zupełnie niezwiązany z obszarem niniejszego postępowania opisującym obszar Data Center Infrastructure Management (definicja wg Gartnera: <https://www.gartner.com/en/information-technology/glossary/data-center-infrastructure-management-dcim>), i co za tym idzie kompetencje Wykonawców przy takich zapisach mogą nie sprostać oczekiwaniom Zamawiającego w aspekcie profesjonalizmu i doświadczenia.

Odpowiedź:

Zamawiający mając na uwadze zachowanie konkurencyjności wśród dostawców rozwiązań do zarządzania szeroką gamą infrastruktury IT podtrzymuje zapisy SIWZ. Jednocześnie wyjaśnia, że zarządzanie obszarem Data Centre jest elementem zarządzania infrastrukturą IT.

PYTANIE NR 14:**Uprawnienia r/o dla 5 użytkowników**

Dot. Rozdz. II SIWZ (OPZ), tabela wymogów w p. 4., wiersz 1:

Czy w ramach uprawnień do odczytu danych oprogramowanie ma zapewniać możliwość selektywnego nadawania uprawnień do poszczególnych obiektów (pomieszczeń, szaf rack, urządzeń)?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że wymaga selektywnego nadawania uprawnień zgodnie z treścią wiersza 14 tabeli wymogów w pkt 4 Rozdziału II SIWZ.

PYTANIE NR 15:**Moduł magazynowy a urządzenia mobilne**

Dot. Rozdz. II SIWZ (OPZ), tabela wymogów w p. 4., wiersz 6:

Czy w ramach modułu magazynowego oprogramowanie ma posiadać dedykowaną wersję/końcówkę umożliwiającą obsługę na terenie magazynów za pomocą urządzeń mobilnych?

Odpowiedź:

Zapisy SIWZ pozostają bez zmian. Zamawiający nie wymaga takiego rozwiązania.

PYTANIE NR 16:**Edytor graficzny w bibliotece urządzeń**

Dot. Rozdz. II SIWZ (OPZ), tabela wymogów w p. 4., wiersz 9:

Czy dla celów samodzielnego tworzenia bibliotek urządzeń Zamawiający wymaga dostarczenia w ramach oprogramowania dedykowanego narzędzia graficznego (edytora) realizującego taką funkcjonalność?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że w ramach funkcjonalności, o której mowa w pkt 4 wiersz 9 Rozdziału II SIWZ wymaga aby programowanie umożliwiło Zamawiającemu samodzielne tworzenie własnych bibliotek/urządzeń i elementów, za pośrednictwem interfejsu graficznego, bez konieczności zamawiania dodatkowych usług/licencji, w tym konieczności instalowania i uruchamiania dodatkowego oprogramowania czy aplikacji.

PYTANIE NR 17:**Baza okablowania**

Dot. Rozdz. II SIWZ (OPZ), tabela wymogów w p. 4., wiersz 12:

a) Czy dla celów wprowadzania bazy okablowania sieciowego i elektrycznego Zamawiający wymaga dostarczenia w ramach oprogramowania dedykowanego narzędzia graficznego umożliwiającego tworzenie połączeń?

b) Czy dla celów prowadzenia bazy okablowania sieciowego i elektrycznego Zamawiający wymaga dostarczenia w ramach oprogramowania dedykowanego narzędzia graficznego prezentującego przebiegi/sieci połączeń w formie diagramów?

Odpowiedź:

a) Zamawiający wymaga, aby dostarczone oprogramowanie umożliwiło wizualizację połączeń, w formie co najmniej dwuwymiarowej. Tworzenie połączeń w dedykowanym edytorze graficznym dostarczonym w ramach oprogramowania może być jedną z możliwości wprowadzania danych oraz wizualizacji połączeń.

b) Zamawiający wymaga, aby dostarczone oprogramowanie umożliwiło wizualizację połączeń w formie co najmniej dwuwymiarowej. Tworzenie połączeń w dedykowanym edytorze graficznym dostarczonym w ramach oprogramowania może być jedną z możliwości wprowadzania danych oraz wizualizacji połączeń

Niniejsze wyjaśnienia i zmiany stanowią integralną część SIWZ.

Dyrektor Generalny
Katarzyna Wasilewska
/podpisano elektronicznie/