

ROZDZIAŁ III – ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

Umowa nr ...

Część 1 - konwersja i dostawa nowych licencji VMware lub licencji równoważnych wraz ze wsparciem technicznym i usługą konsultacji

zwana dalej „**Umową**”, zawarta w dniu 2020 roku w Warszawie pomiędzy:

Centralnym Ośrodkiem Informatyki z siedzibą w Warszawie, Aleje Jerozolimskie 132-136, 02-305 Warszawa, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000372110, NIP 7252036863, REGON 100999489, reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej „**Zamawiającym**”

a

..... z siedzibą w, wpisanym/ą do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd, pod numerem KRS, NIP, REGON, kapitał zakładowy w wysokości....., reprezentowanym/ą przez:

.....

zwanym/ą dalej „**Wykonawcą**”,

zwanymi łącznie „**Stronami**”, lub każda z osobna „**Stroną**”.

W związku z rozstrzygnięciem postępowania na konwersję i dostawę nowych licencji VMware lub licencji równoważnych wraz ze wsparciem technicznym i usługą konsultacji – Część nr 1 zamówienia, o wartości przekraczającej równowartość kwoty 139 000 euro, przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm.), dalej: „Ustawa Pzp”, zawarto Umowę o następującej treści:

§ 1

Definicje

Strony na potrzeby Umowy przyjmują następujące definicje:

Lp.	Termin	Definicja
1.	Aktualizacje	Uaktualnienia Oprogramowania, w tym nowe wersje Oprogramowania (upgrade), niższe wersje Oprogramowania (downgrade), wydania uzupełniające, poprawki programistyczne (patche), aktualne wersje Oprogramowania, nowe wydania Oprogramowania będące kontynuacją linii produktowej, poprawki, w tym bezpieczeństwa oraz inne dostosowania zapewniające prawidłowe korzystanie z Oprogramowania.
2.	Dni Robocze	Dni od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

3.	Godziny Robocze	Godziny od 9:00 do 17:00 w Dni Robocze.
4.	Dokumentacja	Wszelka dokumentacja dotycząca Oprogramowania dostarczona lub wykonana w ramach Umowy, w szczególności, lecz nie wyłącznie, standardowa dokumentacja dla użytkowników w języku polskim lub angielskim, dokumentacja niezbędna do korzystania z Oprogramowania, również dotycząca Aktualizacji, w tym warunki licencji.
5.	MC	Skarb Państwa - Minister Cyfryzacji oraz Ministerstwo Cyfryzacji.
6.	Minuty Robocze	Minuty mieszczące się w Godzinach Roboczych
7.	Oferta	Oferta Wykonawcy stanowiąca Załącznik nr 1 do Umowy.
8.	OPZ	Opis przedmiotu zamówienia stanowiący Załącznik nr 2 do Umowy.
9.	Oprogramowanie	Całość lub dowolny element oprogramowania wskazanego w OPZ, spełniające wymagania określone w OPZ.
10.	Umowa	Niniejsza Umowa wraz z Załącznikami.
11.	Wsparcie Techniczne	Świadczenie usług wsparcia technicznego Oprogramowania na warunkach opisanych w Umowie, w tym w OPZ.
12.	Zgłoszenie	Poinformowanie Wykonawcy w sposób wskazany w Umowie i OPZ o wystąpieniu awarii, tj. nieprawidłowego działania Oprogramowania, niezależnie od przyczyny takiej nieprawidłowości, w szczególności sytuację w której nie jest możliwe używanie Oprogramowania w sposób zgodny z jego przeznaczeniem oraz działanie Oprogramowania w sposób niezgodny z dokumentacją producenta.

§ 2

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest:

- 1) zmiana metryki licencyjnej, polegająca na konwersji posiadanych przez Zamawiającego licencji na licencje wskazane w pkt 3.2.1.1) OPZ;
 - 2) rozbudowa posiadanego przez Zamawiającego środowiska poprzez dostawę licencji Oprogramowania wskazanych w 3.2.1.2) OPZ;
 - 3) zapewnienie Wsparcia Technicznego dla oprogramowania wskazanego w 3.2.1 OPZ przez okres 12 miesięcy;
 - 4) konsultacje techniczne świadczone przez konsultantów producenta oprogramowania w ramach Consulting & Learning Credits – Prepaid Services PSO Credit w wymiarze 400 pkt.
 - 5) konsultacje techniczne świadczone przez konsultantów Wykonawcy w wymiarze maksymalnym 20 osobodni (MD), co stanowi 160 roboczogodzin – realizowane w ramach prawa opcji.
2. Realizacja przedmiotu Umowy, o którym mowa w ust. 1 powyżej, odbywać się będzie na zasadach i warunkach opisanych w Umowie, w tym w Ofercie i w OPZ.
 3. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że jeżeli Strony nie zdefiniowały danego działania niezbędnego do prawidłowej realizacji Umowy jako obowiązku Zamawiającego, a zobowiązanie takie nie wynika z obowiązujących przepisów prawa lub nie jest w sposób oczywisty zobowiązaniem Zamawiającego, stroną zobowiązaną do wykonania takiego działania jest Wykonawca.

§ 3

Terminy realizacji Umowy

1. Wykonawca zapewni konwersję licencji, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 1) Umowy oraz dostawę licencji, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 2) Umowy oraz obejmie Oprogramowanie Wspieraniem Technicznym w terminie Dnia Roboczego/Dni Roboczych od dnia podpisania przez Strony Umowy¹.
2. W ramach realizacji Umowy Wykonawca dostarczy Zamawiającemu:
 - 1) oświadczenia producenta Oprogramowania, np. w formie certyfikatu/ów, potwierdzającego objęcie Oprogramowania Wspieraniem Technicznym oraz wykonanie konwersji licencji na Oprogramowanie, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 1) Umowy i dostawę licencji, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 2) Umowy, w formie pisemnej do siedziby Zamawiającego lub w formie elektronicznej na adres e-mail: licencje@coi.gov.pl.
Oświadczenie musi zawierać co najmniej: numer umowy z producentem Oprogramowania, numer klienta, nazwy i numery produktów, liczbę licencji oraz daty obowiązywania Wspierania Technicznego;
 - 2) danych dostępowych umożliwiających skorzystanie ze Wspierania Technicznego w wersji elektronicznej na adres e-mail: licencje@coi.gov.pl,
zgodnie z warunkami opisanymi w OPZ.
3. Potwierdzeniem przeprowadzenia konwersji licencji, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 1) Umowy, oraz dostawy licencji, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 2) Umowy, oraz objęcia Oprogramowania Wspieraniem Technicznym, w tym dostarczenia Zamawiającemu oświadczenia producenta oraz danych, o których mowa w ust. 2 powyżej, będzie podpisany przez Strony bez zastrzeżeń protokół odbioru, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy („Protokół odbioru”).
4. Wykonawca musi zapewnić, aby wszystkie czynności odbiorcze przedmiotu Umowy wskazanego w ust. 1, w tym podpisanie Protokołu odbioru, zostały zakończone w terminie określonym w ust. 1 powyżej.
5. Zamawiający może zgłaszać żądania skorzystania z prawa opcji, o którym mowa w §2 ust. 1 pkt 5) Umowy oraz z PSO Credit, w których mowa w §2 ust. 1 pkt 4), w okresie 12 miesięcy od zawarcia Umowy.

§ 4

Obowiązki Stron

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że:
 - 1) zapoznał się z wymaganiami Zamawiającego określonymi w Umowie i potwierdza gotowość do wykonania przedmiotu Umowy;
 - 2) posiada wiedzę, doświadczenie i narzędzia niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy;
 - 3) realizacja Umowy nie będzie naruszać praw osób trzecich, w tym autorskich praw majątkowych;
 - 4) korzystanie z Oprogramowania Dokumentacji oraz Aktualizacji nie będzie naruszać żadnych praw własności intelektualnej osób trzecich;
 - 5) licencje oraz jakiegokolwiek inne przekazane utwory, nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów, ani praw do baz danych ani nie będą ograniczać korzystania z nich oraz będą zgodne z Umową i będą realizowały wszystkie funkcjonalności opisane w Umowie;

¹ Kryterium oceny ofert.

- 6) Licencje Oprogramowania będą pochodzić z autoryzowanego przez producenta oprogramowania kanału dystrybucji;
 - 7) Licencje Oprogramowania będą:
 - a) wolne od jakichkolwiek wad;
 - b) zgodne z Umową i będzie realizowało wszystkie funkcjonalności;
 - c) dostarczone wraz ze wszystkimi niezbędnymi do uruchomienia materiałami potrzebnymi do instalacji, uruchomienia oraz eksploatacji.
 - 8) będzie posiadać przez cały okres obowiązywania Umowy status partnera producenta potwierdzający możliwość realizacji przedmiotu zamówienia w ramach wskazanych numerów umów producenta Oprogramowania potwierdzony poświadczeniem producenta;
 - 9) zapewni dostęp za pośrednictwem serwisu www do aktualnej Dokumentacji publikowanej i udostępnianej przez producenta Oprogramowania, a na prośbę Zamawiającego dostarczy Dokumentację do jego siedziby.
2. Niezależnie od innych obowiązków określonych w Umowie, Wykonawca zobowiązuje się do:
- 1) wykonania Umowy przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, treścią i celem Umowy, przy zachowaniu najwyższej staranności, uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy informatycznej;
 - 2) bieżącego informowania Zamawiającego o okolicznościach mających istotny wpływ na wykonywanie Umowy i zidentyfikowanych ryzykach związanych z realizacją Umowy;
 - 3) przestrzegania wytycznych Zamawiającego związanych z realizacją przedmiotu Umowy;
 - 4) pokrycia wszelkich kosztów, które Zamawiający lub MC może ponieść, lub za którą Zamawiający lub MC mogą stać się odpowiedzialni lub do której naprawienia mogą zostać zobowiązani, w związku z jakimkolwiek pozwem, roszczeniem, czy postępowaniem prowadzonym przeciwko nim oraz w związku z jakimkolwiek innym postępowaniem, w wyniku naruszenia przez Zamawiającego lub MC praw jakichkolwiek podmiotów wskutek korzystania z Licencji Oprogramowania, Dokumentacji, Aktualizacji.
3. Wykonawca poniesie wszelkie koszty, które będzie musiał zapłacić Zamawiający, jeżeli powyższe zapewnienia oraz pozostałe określone w Umowie nie okażą się prawdziwe.
4. Zamawiający jest świadomy tego, że realizacja Umowy wymaga jego współpracy z Wykonawcą. Zamawiający zapewni współdziałanie w granicach przepisów prawa oraz w takim zakresie, w jakim jest to faktycznie niezbędne do wykonania przez Wykonawcę przedmiotu Umowy,
5. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia we własnym zakresie i w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 10, Umowy wszystkich ewentualnych pozwoleń, zgód, certyfikatów wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Umowy.
6. Przetwarzanie danych osobowych w ramach Umowy podlega obowiązującym przepisom prawa, w szczególności przepisom Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
7. Strony zgodnie oświadczają, że w ramach realizacji Umowy nie dochodzi do powierzenia przetwarzania danych osobowych lub dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych. W przypadku gdyby w toku realizacji Umowy doszło do powierzenia lub dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych przez Zamawiającego Wykonawcy, Strony zawrą stosowną umowę w tym zakresie.

§ 5

Wsparcie techniczne

1. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić na rzecz Zamawiającego Wsparcie Techniczne dla Oprogramowania w zakresie i na zasadach wskazanych w OPZ, w tym:
 - 1) udostępnienia Aktualizacji Oprogramowania w ramach licencji na Oprogramowanie bez dodatkowych opłat licencyjnych, w szczególności poprzez:
 - a) zapewnienie aktualizacji Oprogramowania, w tym nowych wersji Oprogramowania (upgrade), niższych wersji (downgrade), wydań uzupełniających, poprawek programistycznych (patche), aktualnych wersji Oprogramowania, a także nowych wydań Oprogramowania, będących kontynuacją linii produktowej;
 - b) zapewnienie dostępu do serwisu www producenta Oprogramowania, udostępniającego nowe wersje Oprogramowania, wydania uzupełniające, poprawki programistyczne, aktualne wersje Oprogramowania, a także nowe wydania Oprogramowania, będące kontynuacją linii produktowej;
 - c) zapewnienie dostępu za pośrednictwem serwisu www do aktualnej Dokumentacji technicznej publikowanej i udostępnianej przez producenta Oprogramowania, a na prośbę Zamawiającego dostarczenie Dokumentacji do jego siedziby;
 - d) zapewnienie dostępu za pośrednictwem serwisu www producenta oprogramowania do obrazów (plików), zawierających poprawki/aktualizacje/nowe wersje Oprogramowania niezwłocznie po ich udostępnieniu przez Producenta Oprogramowania;
 - e) zapewnienie prawa do przenoszenia Oprogramowania na inną platformę systemową.
 - 2) wsparcia w korzystaniu z Oprogramowania, w szczególności:
 - a) możliwości korzystania z usług specjalistów pomocy technicznej, w tym w ramach obsługi Zgłoszeń serwisowych: telefonicznie w Dni Robocze w godzinach 9:00-17:00 lub poprzez e-mail oraz system informatyczny 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu;
 - b) zapewnienia elektronicznego dostępu do informacji w zakresie posiadanego Oprogramowania, w tym biuletynów technicznych, poprawek programistycznych oraz bazy danych zgłoszonych problemów technicznych przez internetowy serwis wsparcia technicznego pod adresem _____ [podać adres www], jak również repozytoriów Oprogramowania, forów dyskusyjnych i bazy wiedzy producenta Oprogramowania, przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu;
 - 3) przekazywania ostrzeżeń o zagrożeniach bezpieczeństwa w formie mailowej na adres _____ [podać adres e-mail];
 - 4) w przypadku niedostępności internetowego serwisu wsparcia technicznego Wykonawca zobowiązuje się każdorazowo do przesłania Zamawiającemu drogą elektroniczną na adres skrzynki mailowej nadawcy zgłoszenia potwierdzenia wpływu zgłoszenia serwisowego, zmiany statusu oraz powiadomienia o sposobie jego rozwiązania. W przypadku braku możliwości potwierdzenia przyjęcia lub powiadomienia o sposobie rozwiązania zgłoszenia serwisowego pocztą elektroniczną, Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego telefonicznie.
2. Wsparcie techniczne Oprogramowania świadczone będzie na poziomie Podstawowych usług wsparcia technicznego (Software Subscription and Support).
3. Wykonawca gwarantuje następujące czasy odpowiedzi ze strony producenta Oprogramowania:
 - 1) dla Zgłoszeń typu Krytyczny (Severity 1) – 30 Minut Roboczych;
 - 2) dla Zgłoszeń typu Ważny (Severity 2) – 4 Godziny Robocze;
 - 3) dla Zgłoszeń typu Niższy (Severity 3) – 8 Godzin Roboczych.

4. Wsparcie Techniczne będzie świadczone przez producenta Oprogramowania lub autoryzowanego przedstawiciela producenta Oprogramowania w języku polskim.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia Wsparcia Technicznego świadczonego z najwyższą starannością, zgodnie z najlepszymi standardami obowiązującymi w branży informatycznej.
6. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczania w formie elektronicznej, na każde żądanie Zamawiającego złożone przez serwis internetowy, najnowszych, poprawionych, zaktualizowanych wersji Oprogramowania w terminie 7 dni od dnia otrzymania takiego żądania.
7. Chwilą przyjęcia Zgłoszenia serwisowego jest data i godzina przesłania Zgłoszenia do Wykonawcy.

§ 6

Procedura odbioru

1. Dostawa przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1) - § 2 ust. 1 pkt 2) Umowy nastąpi w Dniach Roboczych w Godzinach Roboczych.
2. W przypadku niewykonania przez Wykonawcę przedmiotu Umowy w terminie i zakresie, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy w całości lub w części z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu w tym zakresie oraz ma prawo żądania kary umownej, o której mowa w § 12 ust. 1 pkt 3) Umowy.
3. Podpisany przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokół odbioru stanowi podstawę do wystawienia faktury.
4. W przypadku rejestracji Licencji Oprogramowania drogą elektroniczną przez Wykonawcę należy użyć adresu poczty elektronicznej: licencje@coi.gov.pl oraz danych adresowych Zamawiającego, jeśli będą wymagane.
5. Nieobecność osoby upoważnionej do czynności odbiorczych ze strony Wykonawcy nie wstrzymuje czynności odbiorczych i upoważnia Zamawiającego do dokonania odbioru jednostronnego.
6. Wyznaczenie przez Zamawiającego terminu na usunięcie wad lub dokonanie odbioru przedmiotu Umowy, nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy przepisów prawa lub Umowy w przypadku nienależytego wykonania Umowy, w szczególności na prawo naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań, zakończenia Umowy.

§ 7

Prawo opcji

1. Skorzystanie z prawa opcji przewidzianego w §2 ust. 1 pkt 5) Umowy jest uprawnieniem Zamawiającego. Zamawiający nie jest zobowiązany do skorzystania z prawa opcji, nieskorzystanie przez Zamawiającego w całości lub w części z tego prawa nie rodzi po stronie Wykonawcy jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu w stosunku do Zamawiającego.
2. Zamawiający korzysta z prawa opcji poprzez składanie zleceń według wzoru stanowiącego Załącznik nr 4 do Umowy („Zlecenie”) zawierających wskazanie, jaki jest jego przedmiot, zakres i termin realizacji oraz koszt wykonania zamówienia. Zlecenia będą składane przez Zamawiającego w formie elektronicznej (podpisany dokument pdf) na adres e-mail Wykonawcy wskazany w §15 ust. 2 Umowy.
3. Wykonawca w ciągu 3 Dni roboczych zaakceptuje w formie elektronicznej przedmiot, zakres i termin realizacji oraz szacowany koszt wykonania Zlecenia. Wykonawca wykona lub zapewni wykonanie przez producenta lub podmiot autoryzowany przedmiotu Zlecenia, zgodnie ze złożonym Zleceniem i w terminie w nim określonym.
4. Wykonawca nie może odmówić realizacji Zlecenia złożonego na zasadach i warunkach określonych w Umowie.
5. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym paragrafie odpowiednie zastosowanie będą miały postanowienia Umowy.

6. Do realizacji przedmiotu Umowy określonego w §2 ust. 1 pkt 4) stosuje się odpowiednio postanowienia niniejszego paragrafu.

§ 8

Podwykonawcy

1. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy podwykonawcom, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Wykonawca wykona Umowę przy udziale następujących podwykonawców:
..... [wskazanie firmy i adresu siedziby] – w zakresie
3. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej o każdej zmianie danych (firmy i adresu siedziby) dotyczących podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy.
4. Informacja o zmianie danych dotyczących podwykonawców powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie 3 Dni Roboczych od zmiany danych.
5. Informacja o zamiarze powierzenia prac nowemu podwykonawcy powinna zostać przekazana Zamawiającemu nie później niż na 5 dni przed planowanym powierzeniem mu realizacji prac.
6. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z podwykonawcą, o udziale którego w wykonaniu Umowy nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
7. Jeżeli Wykonawca dokonuje zmiany podwykonawcy, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że nowy podwykonawca nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym, niż podwykonawca dotychczasowy. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykazał braku podstaw do wykluczenia lub spełniania warunków udziału w postępowaniu, do czasu wykazania przez Wykonawcę powyższych przesłanek, a opóźnienie powstałe wskutek braku współdziałania z takim podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
8. Jeżeli Wykonawca rezygnuje z posługiwania się podwykonawcą, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym, niż podwykonawca, z którego Wykonawca rezygnuje. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Wykonawcą, który nie wykazał samodzielnego spełnienia warunków, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia lub wskazania innego podwykonawcy i wykazania spełnienia przez niego tych warunków, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z Wykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
9. W przypadku powierzenia wykonania części Umowy podwykonawcom Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania wykonane przez podwykonawców oraz jego personel, jak za działania i zaniechania własne.
10. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez podwykonawcę części przedmiotu Umowy upoważnia Zamawiającego do żądania od Wykonawcy odsunięcia podwykonawcy od realizacji przedmiotu Umowy.
11. Za zapłatę wynagrodzenia podwykonawcom wyłączną odpowiedzialność ponosi Wykonawca.
12. Umowa z podwykonawcą powinna zapewniać realizację wszystkich zobowiązań Wykonawcy w zakresie wynikającym z Umowy.

§ 9

Poufność informacji

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności w okresie trwania Umowy jak i w okresie 10 lat od dnia jej wygaśnięcia (bez względu na przyczynę wygaśnięcia) wszelkich informacji, w tym danych, jakie uzyskał w związku z wykonywaniem Umowy oraz informacji, co do których może powziąć podejrzenie, iż są poufnymi informacjami lub są jako takie traktowane przez Zamawiającego, w szczególności:
 - 1) nieujawniania i niezezwalania na ujawnienie informacji poufnych w jakiegokolwiek formie w całości lub w części jakiegokolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności,
 - 2) zapewnienia prawidłowej ochrony informacji poufnych przed utratą, kradzieżą, zniszczeniem, zgubieniem lub dostępem osób trzecich nieupoważnionych do uzyskania informacji,
 - 3) przejęcia na siebie wszelkich roszczeń osób trzecich w stosunku do Zamawiającego, wynikających z wykorzystania przez Wykonawcę informacji poufnych uzyskanych w czasie wykonywania Umowy w sposób naruszający jej postanowienia,
 - 4) niewykorzystywania informacji poufnych do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
2. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości, co do charakteru danej informacji lub danych, przed ich ujawnieniem lub uczynieniem dostępną, Wykonawca zwróci się na piśmie do Zamawiającego o wskazanie, czy informację tę ma traktować jako poufną.
3. Wszelkie informacje o Zamawiającym uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją prac będących przedmiotem Umowy mogą być wykorzystane tylko w celu wykonania tych prac.
4. Wykonawca obowiązany jest dołożyć najwyższej staranności w celu przestrzegania postanowień niniejszego paragrafu przez swoich pracowników oraz osoby działające na jego zlecenie lub w jego interesie, bez względu na podstawę prawną związku tych osób ze Stroną.
5. Obowiązki określone w tym paragrafie nie dotyczą:
 - 1) w momencie ujawnienia są powszechnie znane, poza przypadkami, gdy ujawnienie takie nastąpiło z naruszeniem przepisów prawa lub postanowień Umowy,
 - 2) informacji stanowiących informację publiczną w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej, do których ujawnienia zobowiązany byłby Zamawiający,
 - 3) informacji, które były znane Wykonawcy przed otrzymaniem ich od Zamawiającego i nie podlegają ochronie na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa,
 - 4) obowiązku ujawnienia wynikającego z obowiązujących przepisów prawa.
6. Dane i informacje pozyskane w trakcie realizacji przedmiotu Umowy mogą być udostępniane na uprawnione żądanie sądu lub organu administracji, po uprzednim pisemnym poinformowaniu Zamawiającego o żądaniu ujawnienia, chyba że żądanie sądu lub organu administracji wyłącza możliwość informowania Zamawiającego.
7. Wykonawca zobowiązuje się nie kopiować, nie powielać ani w jakikolwiek sposób nie rozpowszechniać, jakichkolwiek informacji, danych i materiałów, za wyjątkiem przypadków, w jakich jest to konieczne w celach realizacji Umowy i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
8. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom Umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu od niej, bez względu na przyczynę.
9. W razie wystąpienia przez osobę trzecią z jakimikolwiek roszczeniami skierowanymi do Zamawiającego z tytułu naruszenia poufności przekazanych Wykonawcy informacji, jak również

dóbr osobistych, Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów związanych z dochodzeniem roszczeń przez osoby trzecie, w tym zasądzonych kwot odszkodowania oraz kosztów obsługi prawnej, w terminie 14 dni od daty doręczenia Wykonawcy wezwania do zapłaty.

§ 10

Wynagrodzenie

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1) Umowy, § 2 ust. 1 pkt 2) Umowy i § 2 ust. 1 pkt 3) Umowy, Wykonawca otrzyma łączne wynagrodzenie w wysokości zł netto (słownie:), tj. brutto zł (słownie:), w tym podatek VAT zł (słownie:), zgodnie z obowiązującą stawką VAT.
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 powyżej obejmuje całość przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1) Umowy, § 2 ust. 1 pkt 2) Umowy i § 2 ust. 1 pkt 3) Umowy, wszelkie obciążenia związane z realizacją Umowy oraz wynikające z przepisów prawa, jak również wszystkie koszty, opłaty, wydatki Wykonawcy, w tym koszty związane z licencjami oraz prawami zależnymi, a także podatki, jeśli są należne.
3. Faktura w zakresie wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, może zostać wystawiona nie wcześniej niż w dniu podpisania Protokołu odbioru i na jego podstawie.
4. Za wykonanie przedmiotu Umowy w zakresie określonym w § 2 ust. 1 pkt 4) Umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości zł netto (słownie:), tj. brutto zł (słownie:), w tym podatek VAT zł (słownie:), zgodnie z obowiązującą stawką VAT, co stanowi iloczyn stawki ... brutto (słownie złotych brutto: ...), w tym ... zł netto (słownie złotych netto: ...), oraz ... podatku VAT (słownie VAT złotych: ...) za 1 PSO Credit oraz maksymalnej ilości 400 PSO Credit.
5. Za wykonanie przedmiotu Umowy w zakresie określonym w § 2 ust. 1 pkt 5) Umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości zł netto (słownie:), tj. brutto zł (słownie:), w tym podatek VAT zł (słownie:), zgodnie z obowiązującą stawką VAT, co stanowi iloczyn stawki ... brutto (słownie złotych brutto: ...), w tym ... zł netto (słownie złotych netto: ...), oraz ... podatku VAT (słownie VAT złotych: ...) za 1 roboczogodzinę oraz maksymalnej ilości 160 roboczogodzin.
6. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 4) Umowy i § 2 ust. 1 pkt 5) Umowy, płatne będzie na podstawie Protokołu Odbioru Zlecenia w wysokości obliczonej na podstawie wskazanej w Protokole Odbioru Zlecenia ilości zrealizowanych PSO Credit/roboczogodzin pomnożonej razy stawki wskazane odpowiednio w ust. 4 lub 5 powyżej.
7. Wynagrodzenie płatne będzie w terminie 21 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze i zgłoszony do wykazu czynnych podatników VAT (biała lista podatników).
8. Faktura powinna zawierać, oprócz wymaganych danych, także numer Umowy, z której realizacją wiąże się wypłata wynagrodzenia.
9. Zamawiający wyraża zgodę na wystawianie i przysyłanie faktur w formie elektronicznej na adres e-mail: coi@coi.gov.pl. Wykonawca oświadcza, że faktury będą przysyłane z następującego adresu e-mail:
10. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
11. Zamawiający nie dopuszcza możliwości cesji wierzytelności Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy na osoby trzecie, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.
12. Zamawiający dopuszcza możliwość przysyłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym.

Postanowienia Umowy dotyczące zapłaty wynagrodzenia na podstawie faktury stosuje się odpowiednio do faktury wskazanej w zdaniu poprzednim.

§ 11

Licencje na Oprogramowanie i Dokumentację

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że:
 - 1) oprogramowanie wskazane w OPZ, Aktualizacje oraz inne utwory przekazane w ramach realizacji Umowy, nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich;
 - 2) korzystanie z oprogramowania wskazanego w OPZ, Aktualizacji nie będzie naruszać praw osób trzecich i nie będzie wymagało żadnych opłat na rzecz takich osób. Gdyby okazało się to konieczne, Wykonawca udzieli lub zapewni udzielenie stosownej licencji na czas realizacji Umowy obejmującej prawo korzystania z oprogramowania na potrzeby realizacji Umowy;
 - 3) Licencje na oprogramowanie wskazane w OPZ, Aktualizacje nie zostaną wypowiedziane, za wyjątkiem istotnego naruszenia przez Zamawiającego lub MC warunków licencji. W przypadku wypowiedzenia licencji, pomimo braku istotnego naruszenia warunków licencji, Wykonawca będzie odpowiedzialny za wynikłą stąd szkodę oraz dostarczy odpowiednie oprogramowanie z licencjami odpowiadające warunkom zawartym w Umowie;
 - 4) uzyskał zgodę producenta oprogramowania lub podmiotu upoważnionego przez producenta na korzystanie z oprogramowania, w tym jego Aktualizacji, na zasadach określonych w Umowie, w tym na przekazywanie dokumentów zawierających warunki licencji;
 - 5) licencje dostarczone w ramach Umowy zapewniają pełną realizację funkcjonalności zgodnie z wymaganiami Zamawiającego. W przypadku, gdy w trakcie trwania Umowy okaże się, że licencje nie zapewniają pełnej funkcjonalności zgodnie z wymaganiami, Wykonawca dostarczy w ramach wynagrodzenia wskazanego w §10 ust. 1 Umowy w terminie wskazanym przez Zamawiającego, licencje zgodne z Umową.
2. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że w ramach wynagrodzenia wskazanego w §10 ust. 1 Umowy, Zamawiający i MC uzyskują prawo do korzystania z oprogramowania wskazanego w OPZ, Aktualizacji oraz Dokumentacji na podstawie niewyłącznych, nieograniczonych czasowo, rozciągających się na całe terytorium Rzeczypospolitej Polskiej:
 - 1) licencji na oprogramowanie wskazanego w OPZ oraz Aktualizacje, których warunki producent lub podmiot przez niego upoważniony dołączy do dostarczanych Licencji Oprogramowania, z zastrzeżeniem, że warunki te nie mogą być sprzeczne z Umową, w szczególności na następujących polach eksploatacji:
 - a) wykorzystanie w zakresie wszystkich funkcjonalności w dowolny sposób;
 - b) zwielokrotnianie, wprowadzenie i zapisywanie w pamięci komputerów, odtwarzanie, utrwalanie, przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie i stosowanie;
 - c) instalowanie i deinstalowanie pod warunkiem zachowania liczby udzielonych licencji;
 - d) sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa);
 - e) przystosowywanie, tłumaczenie, wprowadzenie zmian, dokonywanie zmian układu lub jakiegokolwiek inne zmiany, rozporządzanie i korzystanie z tych zmian, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała oraz z zachowaniem wszystkich określonych w niniejszej Umowie pól do eksploatacji na części zmienione;

- f) publikacja i wyświetlanie w Internecie i innych mediach oraz publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w celu wykorzystania w miejscu i czasie przez siebie wybranym;
 - g) korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji oprogramowania, w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania.
- 2) licencji na korzystanie z Dokumentacji, w szczególności w następującym zakresie:
- a) stosowanie, utrwalanie, wyświetlanie, przekazywanie, rozpowszechnianie i przechowywanie niezależnie od formatu, systemu lub standardu;
 - b) trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym wprowadzanie do pamięci komputera oraz trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie takich zapisów, włączając w to sporządzanie ich kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami;
 - c) użyczenie oryginału albo egzemplarzy;
 - d) publiczne rozpowszechnianie, w tym udostępnianie w ten sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w szczególności elektroniczne udostępnianie na żądanie;
 - e) zezwolenie na tworzenie opracowań i przeróbek dokumentacji oraz rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na wszystkich polach eksploatacji określonych w niniejszej Umowie;
 - f) prawo do korzystania z dokumentacji do celów edukacyjnych lub szkoleniowych;
 - g) korzystanie z wszelkich treści wynikających z Dokumentacji.
3. Udzielenie licencji na bezwarunkowe korzystanie z:
- 1) Oprogramowania wskazanego w OPZ – następuje w chwili podpisania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru.
 - 2) Aktualizacji – następuje najpóźniej w chwili jej instalacji;
 - 3) Dokumentacji – następuje z chwilą jej pobrania przez Zamawiającego lub przekazania Zamawiającemu w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi wcześniej.
4. Licencje, o których mowa w Umowie udzielone zostaną na standardowych warunkach producenta oprogramowania, o ile Umowa nie stanowi inaczej, w szczególności warunki te nie mogą być sprzeczne z postanowieniami Umowy, w tym OPZ.
5. W przypadku gdy osoba trzecia zwróci się do Zamawiającego z roszczeniami dotyczącymi oprogramowania wskazanego w OPZ, Aktualizacji lub innych utworów przekazanych w ramach Umowy Wykonawca zwolni Zamawiającego od obowiązku zaspokojenia takich roszczeń oraz pokryje wszelkie koszty obrony przed tymi roszczeniami.
6. W przypadku, w którym Wykonawca w ramach realizacji zobowiązań wynikających z Umowy dostarczy lub stworzy utwory inne niż nabywane na podstawie Umowy (np. inne niż Aktualizacje) w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Wykonawca zobowiązany jest do ich przekazania Zamawiającemu. Z chwilą przekazania Zamawiającemu utworów wskazanych w zdaniu poprzedzającym, Wykonawca przenosi w ramach wynagrodzenia określonego w § 10 ust. 1 Umowy, na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do takich utworów na następujących polach eksploatacji:
- 1) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie utworów w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie utworów dowolną techniką,

- w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
- 2) obrót utworami, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem utworów, a także rozpowszechnianie utworów w inny sposób, w tym ich publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
 - 3) korzystanie w zakresie wszystkich funkcjonalności w dowolny sposób.
7. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Zamawiający ma prawo do dowolnej modyfikacji utworów, o których mowa w powyższym ust. 6. Wykonawca z chwilą przekazania takich utworów przynosi na Zamawiającego również:
- 1) prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań utworów (lub ich poszczególnych części), tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej,
 - 2) własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których zostały utrwalone utwory (lub ich poszczególne części) w celu ich przekazania Zamawiającemu, z chwilą wydania tych nośników Zamawiającemu.
8. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do utworów dostarczonych lub wykonanych w ramach Umowy, nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Zamawiającego i MC, osób trzecich działających na zlecenie Zamawiającego lub MC.
9. Niezależnie od postanowień poprzednich ustępów, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z wiedzy technicznej, organizacyjnej i innej, zawartej w przekazanych Zamawiającemu dokumentach i innych utworach. Wiedza ta może być wykorzystana w dowolny sposób przez Zamawiającego teraz i w przyszłości, w tym m.in. przekazana przez Zamawiającego osobom trzecim z nim współpracującym.
10. Jeżeli Zamawiający lub MC poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego lub MC w związku z korzystaniem z Oprogramowania, w tym z jego Aktualizacji, w szczególności zarzucających naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i będzie zobowiązany naprawić każdą szkodę, za którą Zamawiający lub MC może stać się odpowiedzialny, lub do której naprawienia może zostać Zamawiający lub MC zobowiązany oraz ponieść w związku z tym wszelkie koszty, w tym koszty zastępstwa procesowego od chwili zgłoszenia roszczenia oraz koszty odszkodowań. W przypadku zapłaty przez Zamawiającego jakiegokolwiek kwoty tytułem zaspokojenia roszczenia osoby trzeciej, Zamawiającemu przysługuje roszczenie regresowe względem Wykonawcy.

§ 12

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w okolicznościach i wysokościach ustalonych poniżej:
 - 1) w przypadku opóźnienia w wykonaniu przedmiotu Umowy wskazanego w § 3 ust. 1 Umowy w stosunku do terminu, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 4000 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - 2) w przypadku opóźnienia w wykonaniu zobowiązania określonego w §5 ust. 3 pkt 1 Umowy w stosunku do terminu wskazanego w ww. postanowieniu, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500 zł za każdą rozpoczętą minutę opóźnienia;
 - 3) w przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia przez jedną ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 10 ust. 1 Umowy;

- 4) w przypadku naruszenia któregokolwiek z postanowień dotyczących ochrony informacji poufnych określonych w § 9 Umowy – w wysokości 5000,00 zł za każdy przypadek naruszenia;
 - 5) w przypadku opóźnienia w stosunku do terminu określonego w § 5 ust. 6 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych 00/100) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
 - 6) w przypadku niewykonania zobowiązania, o którym mowa w § 8 ust. 4 Umowy lub § 8 ust. 5 Umowy, w terminie wskazanym w tych postanowieniach, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5000,00 zł za każdy przypadek naruszenia;
 - 7) za opóźnienie w wykonaniu usługi w ramach Prawa opcji zgodnie z §7 w wysokości 3000 zł za każdy dzień opóźnienia w realizacji zobowiązań Wykonawcy w stosunku do terminu wskazanego w Zleceniu;
 - 8) za opóźnienie w wykonaniu usługi w ramach przedmiotu Umowy określonego w §2 ust. 1 pkt 4) zgodnie z §7 ust. 6 w wysokości 3000 zł za każdy dzień opóźnienia w realizacji zobowiązań Wykonawcy w stosunku do terminu wskazanego w Zleceniu.
2. Kara umowna będzie płatna na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego, w terminie wskazanym w nocie.
 3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.
 4. Jeżeli szkoda przewyższa wysokość kary umownej, Zamawiającemu przysługuje roszczenie o zapłatę odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.
 5. Kary będą naliczane za każdy przypadek naruszenia Umowy odrębnie. Kary mogą być kumulowane.
 6. Kary umowne są należne także w przypadku zakończenia Umowy, niezależnie od podstawy zakończenia Umowy.
 7. Wykonawca ponosi pełną i nieograniczoną odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zamawiającemu przy wykonywaniu lub w związku z wykonywaniem postanowień Umowy.
 8. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że w zakresie kar umownych opisanych w ust. 1 powyżej, odpowiedzialność za opóźnienie oznacza odpowiedzialność Wykonawcy za przekroczenie terminu wskazanego w Umowie lub wyznaczonego zgodnie z postanowieniami Umowy, na zasadzie ryzyka, od której może się uwolnić wyłącznie wykazując, że opóźnienie nastąpiło z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający lub było spowodowane przyczynami o charakterze siły wyższej.

§ 13

Obowiązki Umowy

1. Zamawiający może odstąpić lub wypowiedzieć Umowę co do części lub całości Umowy w przypadkach określonych w obowiązujących przepisach prawa oraz określonych w Umowie.
2. Zamawiający może:
 - 1) odstąpić od Umowy lub ją wypowiedzieć w trybie natychmiastowym bez wyznaczania terminu dodatkowego w przypadku, gdy w realizacji jakiegokolwiek obowiązku określonego w Umowie powstaną opóźnienia przekraczające 14 dni;
 - 2) wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym lub od niej odstąpić w przypadku naruszenia zobowiązań w zakresie ochrony informacji poufnych.
 - 3) wypowiedzieć Umowę w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania jakiegokolwiek zobowiązania przez Wykonawcę innego niż wskazane w punkcie 1 i 2 powyżej. W takim przypadku Zamawiający wezwie Wykonawcę do wykonania lub należytego wykonania Umowy wyznaczając mu termin 3 dni, a po upływie tego terminu ma prawo wypowiedzieć Umowę w trybie natychmiastowym;

- 4) jeżeli suma kar umownych naliczonych Wykonawcy na podstawie Umowy przekroczy wartość 100% całkowitego wynagrodzenia netto wskazanego w §9 ust. 1 Umowy;
 - 5) w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
3. W odniesieniu do przypadków, gdy Umowa przewiduje uprawnienie Zamawiającego do odstąpienia od Umowy, Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 60 (słownie: sześćdziesięciu) dni od chwili, gdy powziął wiadomość o przyczynie uzasadniającej odstąpienie.
 4. Oświadczenie o odstąpieniu lub wypowiedzeniu Umowy powinno zawierać uzasadnienie oraz być sporządzone w formie pisemnej pod rygorem nieważności, a także powinno być niezwłocznie dostarczone drugiej Stronie Umowy na adres korespondencyjny wskazany w § 15 ust. 2 Umowy.
 5. Wykonawca, niezwłocznie po doręczeniu mu pisemnego oświadczenia Zamawiającego o odstąpieniu lub wypowiedzeniu Umowy, powstrzyma się od dalszego wykonywania przedmiotu Umowy oraz dokona protokolarnej inwentaryzacji prac w toku z udziałem przedstawiciela Zamawiającego, według stanu na dzień odstąpienia od Umowy lub wypowiedzenia Umowy.
 6. Żadne postanowienia Umowy nie mogą być interpretowane jako wyłączenie lub ograniczenie uprawnień Zamawiającego do zakończenia Umowy z przyczyn wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 14

Zmiany postanowień zawartej Umowy

1. Zmiana Umowy dopuszczalna jest w zakresie i na warunkach przewidzianych przepisami Ustawy Pzp, w szczególności:
 - 1) Strony są uprawnione do wprowadzenia do Umowy zmian nieistotnych, to jest innych, niż zmiany zdefiniowane w art. 144 ust. 1e ustawy Pzp;
 - 2) stosownie do art. 144 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp, Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy zmian opisanych w ustępach poniżej:
 - a) w przypadku zmiany przepisów prawa, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa,
 - b) w przypadku powstałej po zawarciu Umowy sytuacji braku środków Zamawiającego na sfinansowanie wykonania Umowy zgodnie z pierwotnie określonymi warunkami, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian polegających na ograniczeniu zakresu przedmiotowego Umowy, co nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnienia Zamawiającego do wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy w sytuacjach przewidzianych Umową lub przepisami prawa,
 - c) w zakresie sposobu realizacji Umowy lub terminu realizacji Umowy w przypadku uzasadnionych przyczyn technicznych lub funkcjonalnych powodujących konieczność zmiany sposobu wykonania Umowy lub terminu realizacji Umowy,
 - d) w zakresie sposobu realizacji Umowy lub terminu realizacji Umowy w przypadku zaistnienia siły wyższej;
 - e) w przypadku wydłużenia terminów realizacji Umowy wskazanych w §3 Umowy, w okolicznościach zaistnienia nieprzewidywalnych okoliczności, w szczególności przedłużania się postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, które uniemożliwią

lub znacznie utrudnią wykonanie przedmiotu Umowy w terminie wskazanym w §3 Umowy, o czas trwania takich przeszkód;

- f) w przypadku wykrycia omyłek, rozbieżności lub niejasności w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać ich usunięcie i doprecyzowanie Umowy zgodnie z jej celem lub w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Wykonawcę i Zamawiającego;
- g) w zakresie zmiany sposobu odbioru przedmiotu Umowy w stosunku do postanowień Umowy;
- h) w przypadku wprowadzenia nowej wersji oprogramowania przez producenta, która to wersja lub elementy nie były dostępne na rynku w chwili upływu terminu składania ofert, z zastrzeżeniem, że wskutek zmiany wszystkie wymagania określone w dokumentach zamówienia oraz w ofercie Wykonawcy zostaną zachowane, a wynagrodzenie Wykonawcy nie ulegnie podwyższeniu;
- i) w przypadku ujawnienia się powszechnie występujących wad oferowanego oprogramowania i zastąpienia ich innym rozwiązaniem umożliwiającym należyte wykonanie Umowy, o ile nowe rozwiązanie będzie spełniało wszystkie wymagania Zamawiającego, a wynagrodzenie Wykonawcy nie ulegnie podwyższeniu;
- j) w przypadku:
 - wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy, w szczególności związanych z projektami prowadzonymi równoległe przez Zamawiającego, które mają wpływ na realizację Umowy;
 - jeżeli z przyczyn od Wykonawcy niezależnych, w tym w szczególności z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, nie jest możliwe dotrzymanie pierwotnego terminu wykonania przedmiotu Umowy;

dopuszczalna jest zmiana terminu wykonania przedmiotu Umowy, z zastrzeżeniem, że termin wykonania przedmiotu Umowy może ulec zmianie o czas, o jaki wyżej wskazane okoliczności wpłynęły na termin wykonania przedmiotu Umowy, to jest uniemożliwiły Wykonawcy terminową realizację przedmiotu Umowy.

2. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem przypadków, gdy Umowa wyraźnie zastrzega inną formę dla dokonania zmiany.
3. Zamawiający jest instytucją gospodarki budżetowej, która jako jednostka sektora finansów publicznych została utworzona do realizacji zadań publicznych. Funkcją organu założycielskiego w stosunku do Zamawiającego w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych wykonuje Minister Cyfryzacji. Zważywszy na powyższe Wykonawca oświadcza, że Zamawiający uprawniony jest do przeniesienia przedmiotu Umowy na jednostkę nadzorującą, Ministra Cyfryzacji, bądź inną jednostkę rządową, która sprawować będzie funkcję jednostki nadzorującej wobec Zamawiającego bez konieczności uzyskania odrębnej zgody Wykonawcy, producenta Oprogramowania lub podmiotu przez niego autoryzowanego. W powyżej opisanym przypadku Zamawiający będzie upoważniony do działania w imieniu i na rzecz Ministra Cyfryzacji w zakresie realizacji przedmiotu Umowy, zgodnie z jej warunkami. Wobec powyższego Wykonawca wyraża zgodę na wstąpienie Ministra Cyfryzacji do Umowy w miejsce Zamawiającego z chwilą dokonania powyżej opisanego przeniesienia.

§ 15

Przedstawiciele Stron

1. Przedstawicielem ze strony Zamawiającego w zakresie realizacji obowiązków umownych jest:

..... e-mail:, tel.
oraz w zakresie spraw technicznych jest e-mail:
....., tel.

2. Przedstawicielem ze strony Wykonawcy w zakresie realizacji obowiązków umownych jest:
..... e-mail:, tel.
3. Osoby wymienione w ust. 1 i 2 odpowiedzialne są merytorycznie za nadzór nad prawidłowością i terminowością realizacji Umowy, w szczególności upoważnione są do monitorowania należytego wykonania Umowy.
4. Zmiana osoby wskazanej w ust. 1 lub ust. 2 nie wymaga zmiany Umowy, a jedynie poinformowania drugiej Strony w formie pisemnej. Zawiadomienie takie powinno zostać podpisane przez osoby uprawnione do reprezentacji Stron.

§ 16

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca nie może, bez zgody Zamawiającego, przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy.
2. Wszelka korespondencja, zawiadomienia oraz inne oświadczenia, dla których w Umowie została przewidziana forma pisemna, składane będą osobiście przez Stronę za pokwitowaniem odbioru lub listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru na adres korespondencyjny Wykonawcy lub Zamawiającego, pod rygorem uznania za niedoręczoną. Wszelkie zmiany adresów Strony będą komunikować sobie niezwłocznie pod rygorem uznania za doręczoną. Zmiany takie nie stanowią zmiany Umowy.
Strony oświadczają, że ich aktualne adresy korespondencyjne są następujące:
 - 1) Zamawiający: Centralny Ośrodek Informatyki, Aleje Jerozolimskie 132-136, Warszawa (02-305);
 - 2) Wykonawca:
3. W sprawach nieuregulowanych w Umowie mają zastosowanie w szczególności przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu Cywilnego.
4. Spory wynikłe na tle wykonywania Umowy rozstrzygnie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
6. Integralną część Umowy stanowią Załączniki:
Załącznik nr 1 – Formularz Ofertowy Wykonawcy,
Załącznik nr 2 – Opis Przedmiotu Zamówienia,
Załącznik nr 3 – Wzór Protokołu odbioru,
Załącznik nr 4 – Wzór Zlecenia.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

(wzór) Protokół odbioru
do Umowy nr
z dnia
sporządzony w dniu

Wykonawca

Zamawiający
Centralny Ośrodek Informatyki Al. Jerozolimskie 132-136 Warszawa (02-305)

1. Wyszczególnienie produktów objętych usługą wsparcia technicznego

Lp.	PN	Nazwa produktu	Metryka licencyjna	Liczba licencji	Data zakończenia wsparcia	Uwagi
1						
2						

2. Wyszczególnienie produktów po zmianie metryki licencyjnej

Lp.	PN	Nazwa produktu	Metryka licencyjna	Liczba licencji	Data zakończenia wsparcia	Uwagi
1						
2						

3. Wyszczególnienie produktów, które uległy konwersji/zmianie metryki licencyjnej i nie są w posiadaniu Zamawiającego

Lp.	PN	Nazwa produktu	Metryka licencyjna	Liczba licencji	Uwagi
1					
2					

4. Wyszczególnienie certyfikatów lub oświadczeń producenta Oprogramowania oraz danych dostępowych wraz z datą dostarczenia

.....

5. Decyzja o odbiorze

Zamawiający stwierdza, że produkty:

wyszczególnione w poz. zostają odebrane*,

wyszczególnione w poz. **NIE** zostają odebrane*

6. Przyczyny odrzucenia (w przypadku odrzucenia odbioru)

.....

7. Dotrzymanie terminu dostawy

Produkty zostały dostarczone w terminie*.

Produkty **NIE** zostały dostarczone w terminie*.

8. Uwagi i postanowienia dodatkowe

.....

- 9. Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.**

.....
Przedstawiciel Wykonawcy

.....
Przedstawiciel Zamawiającego

Firma/nazwa
Ulica i numer
Kod pocztowy i miejscowość
Adres e-mail na jaki należy wysłać pismo

Zlecenie nr ___/2020

Centralny Ośrodek Informatyki, zgodnie z Państwa ofertą, udziela poniższego zamówienia:

Szczegółowy opis zamówienia

1.	Data złożenia zamówienia	
2.	Przedmiot usługi	
3.	Zakres usługi	
5.	Ilość roboczogodzin/PSO Credit	
6.	Miejsce realizacji	W siedzibie Zamawiającego/zdalnie*
7.	Stawka (zgodnie z ofertą Wykonawcy)	
8.	Termin realizacji	
9.	Uwagi	

*niepotrzebne skreślić

Osoba/y upoważniona/e do kontaktu ze strony Zamawiającego i odbioru Zamówienia jest:

.....

Podpis zamawiającego
