ROZDZIAŁ III – ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

UMOWA *nr COI/U/PZP/…../…../2020 (COI-ZAK……..2020)*
na świadczenie przez 24 miesiące usług serwisu i wsparcia technicznego dla urządzeń sieciowych Load Balancer F5 Networks BIG-IP 7250 wraz z Oprogramowaniem

zawarta dnia ……..2020 roku w Warszawie (zwana dalej „**Umową**") pomiędzy:

Centralnym Ośrodkiem Informatyki z siedzibą w Warszawie, przy Al. Jerozolimskie 132-136, 02-305 Warszawa, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000372110, NIP 7252036863, REGON 100999489, zwanym dalej „**Zamawiającym**", reprezentowanym przez:
……

……

zwanym dalej **„Zamawiającym"**,

a

……
……, reprezentowaną przez:

……

……

zwanymi dalej „**Wykonawcą**",

zwanymi także dalej wspólnie „**Stronami**" lub każda z osobna „**Stroną**",

o następującej treści:

Preambuła

W związku z rozstrzygnięciem Postępowania o udzielenie zamówienia publicznego dotyczącego **świadczenia przez 24 miesiące usług serwisu i wsparcia technicznego dla urządzeń sieciowych Load Balancer F5 Networks BIG-IP 7250 wraz z Oprogramowaniem**, przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego o wartości przekraczającej równowartość kwoty 139 000 euro, prowadzonego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 z późn. zm.), została zawarta Umowa o następującej treści:

§ 1
Definicje

1) Aktualizacja	nowe wersje, patche sterowniki, firmware oprogramowania

Aleje Jerozolimskie 132 - 136, 02- 305 Warszawa Tel.: 22 250 28 83 I Fax: 22 250 29 87 I coi@coi.gov.pl I www.coi.gov.pl

	fabrycznie zainstalowanego na Urządzeniach.
2) Awaria	oznacza stan, w którym nie jest możliwe używanie Urządzenia w sposób zgodny z jego przeznaczeniem.
3) Czas naprawy	czas liczony od dokonania Zgłoszenia do czasu realizacji usługi naprawy tj. do końca Dnia Roboczego następującego po dniu dokonania Zgłoszenia.
4) Dni Robocze	dni od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Rzeczpospolitej Polskiej.
5) Informacje Poufne	niezależnie od formy ich utrwalenia lub przekazania – to informacje, które Wykonawca uzyskał od Zamawiającego lub Ministerstwa Cyfryzacji w związku z wykonywaniem zobowiązań wynikających z Umowy, a które nie zostały podane do publicznej wiadomości. Informacjami Poufnymi mogą być w szczególności informacje stanowiące tajemnice prawem chronione, niezależnie od formy ich utrwalenia lub przekazania – to informacje Zamawiającego lub Ministerstwa Cyfryzacji, które nie zostały podane do publicznej wiadomości, a zostały przekazane Wykonawcy w związku z realizacją Umowy, które Zamawiający lub Ministerstwo Cyfryzacji oznaczył jako poufne lub w inny sposób poinformował Wykonawcę, że traktuje je jako poufne. Informacjami poufnymi są także informacje przekazane Wykonawcy w toku Postępowania.
6) Koordynator Umowy	osoba wyznaczona przez daną Stronę do bieżących kontaktów i nadzoru nad realizacją Umowy, wskazana w § 16 Umowy.
7) Lokalizacja	dwa miejsca na terenie m. st. Warszawy wskazane dokładnie Wykonawcy przez Zamawiającego po podpisaniu Umowy, w którym zainstalowane jest Urządzenie.
8) Ministerstwo Cyfryzacji/MC	Skarb Państwa - Minister Cyfryzacji wraz z obsługującym go Ministerstwem Cyfryzacji.
9) Oferta	oferta Wykonawcy złożona w Postępowaniu.
10) Opis Przedmiotu Zamówienia	Opis przedmiotu zamówienia, stanowiący Załącznik nr 5 do Umowy.
11) Oprogramowanie	systemy operacyjne wbudowane w Urządzenia, gwarantujące prawidłowe korzystanie z Urządzenia.
12) Witryna wsparcia technicznego/ Witryna	internetowy system informatyczny obejmujący wsparcie techniczne Wykonawcy, dostępny pod witryną internetową ..... po prawidłowym zalogowaniu.
13) Podwykonawca	podmiot, któremu Wykonawca powierzy wykonanie części swoich zobowiązań wynikających z Umowy. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Podwykonawcą nie jest członek personelu Wykonawcy zatrudniony w oparciu o umowę cywilnoprawną, w tym także prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą, któremu Wykonawca powierzył realizację poszczególnych czynności w ramach wykonywania Umowy.

Aleje Jerozolimskie 132 - 136, 02- 305 Warszawa Tel.: 22 250 28 83 I Fax: 22 250 29 87 I coi@coi.gov.pl I www.coi.gov.pl

14) Postępowanie	postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego poprzedzającego zawarcie niniejszej Umowy.
15) Siła Wyższa	wszelkie wydarzenia zewnętrzne, skutkom których nie można zapobiec, mające wpływ na realizację Umowy, pozostające poza kontrolą Stron i których nie można było przewidzieć lub których rozmiary były nieprzewidywalne w chwili zawarcia Umowy, nawet mimo przedsięwzięcia przez Zamawiającego lub Wykonawcę wszelkich uzasadnionych czynności zmierzających do uniknięcia takich wydarzeń lub ich skutków. W szczególności są to: działania wojenne, w tym wojna domowa, stan wyjątkowy, strajk generalny, lokaut, akty terroryzmu i sabotażu, stan klęski żywiołowej, działania sił natury, przed którymi przy dołożeniu należytej staranności nie można było się zabezpieczyć.
16) Urządzenia	urządzenia sieciowe należące do Ministerstwa Cyfryzacji oraz zainstalowane w sieci Zamawiającego wymienione w Tabeli nr 2 w Załączniku nr 4 do Umowy.
17) Usługi	usługi serwisu oraz wsparcia technicznego Urządzeń, w ramach którego zapewniona zostaje Aktualizacja Oprogramowania, świadczone przez Wykonawcę w ramach Wynagrodzenia w zakresie wskazanym w Umowie, Ofercie i Opisie Przedmiotu Zamówienia.
18) Ustawa PZP	ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 1843, z późn. zm.).
19) Wynagrodzenie	całkowite wynagrodzenie Wykonawcy za należyte wykonanie Umowy, uwzględniające podatek VAT, o którym mowa w § 10 ust. 1 Umowy.
20) Zgłoszenie	poinformowanie Wykonawcy przez Zamawiającego z wykorzystaniem Witryny wsparcia technicznego lub wiadomości e-mail lub telefonicznie o wystąpieniu Awarii.
21) Godziny robocze	godziny pracy Zamawiającego tj. od godz. 9:00 do 17:00 w Dni Robocze.

§ 2
Przedmiot Umowy

1. Zamawiający powierza Wykonawcy, a Wykonawca przyjmuje do realizacji na zasadach wskazanych w Umowie, Ofercie i Opisie Przedmiotu Zamówienia, Usługi polegające na:
   1) zapewnieniu świadczenia Usług dla Urządzeń na zasadach opisanych w § 5 Umowy;
   2) dokonaniu Aktualizacji Oprogramowania na zasadach opisanych w § 6 Umowy.
2. Usługi będą świadczone przez okres 24 miesięcy od dnia podpisania Umowy.
3. Usługi będą świadczone w granicach m. st. Warszawy, z zastrzeżeniem, że Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany Lokalizacji poszczególnych Urządzeń w obrębie m. st. Warszawy w trakcie trwania Umowy, o czym Zamawiający poinformuje Wykonawcę w formie pisemnej.
4. Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia Usług w taki sposób, aby nie zostały utracone posiadane przez Zamawiającego lub Ministerstwo Cyfryzacji gwarancje producenta na Urządzenia (w tym jego powiązane podzespoły), Oprogramowanie lub inne urządzenia lub oprogramowanie, które posiada Zamawiający lub Ministerstwo Cyfryzacji, a które pozostają na gwarancji w trakcie świadczenia Usług.

Aleje Jerozolimskie 132 - 136, 02- 305 Warszawa Tel.: 22 250 28 83 I Fax: 22 250 29 87 I coi@coi.gov.pl I www.coi.gov.pl

5. Zgodnie z Ofertą w terminie do …….. Dni Roboczych[1] (słownie: ……..), licząc od dnia zawarcia Umowy Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu drogą elektroniczną na adres e-mail: …… wszelkie kompletne i niezbędne dane dostępowe umożliwiające Zamawiającemu skorzystanie z Usług:
   1) unikatowy dla Zamawiającego login i hasło dostępu do Witryny wsparcia technicznego lub adres e-mail do Zgłoszeń lub numer telefonu do Zgłoszeń oraz
   2) numer Umowy nadany wewnętrznie przez Wykonawcę w kanale serwisowym.
6. W terminie przekazania danych dostępowych, o których mowa w ust. 5 powyżej, Wykonawca przekaże również wykaz osób po stronie Wykonawcy skierowanych do wykonywania Usług (zwany dalej ,,**wykazem osób**") z obowiązkiem jego aktualizacji, o której mowa w § 3 ust. 6 Umowy, zawierający imię, nazwisko takiej osoby oraz poświadczenie producenta o posiadaniu statusu partnerstwa, w przypadku gdy Wykonawcą nie jest producent, z zastrzeżeniem, że jeśli producent stosuje kilka poziomów partnerstwa, Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał poziom partnerstwa nie niższy niż drugi poziom w kolejności licząc od najwyższego poziomu partnerstwa w hierarchii poziomów partnerstwa, stosowanej przez producenta. Zamawiający wyklucza, aby wyłącznie podwykonawca posiadał statusy, o których mowa w zdaniu poprzednim.
7. Przekazanie danych dostępowych, o których mowa w ust. 5 oraz dokumentów, o których mowa w ust. 6 powyżej zostanie dokonane na podstawie podpisanego przez Strony bez zastrzeżeń Protokołu Przekazania Danych według wzoru, stanowiącego Załącznik nr 6 do Umowy, w celu potwierdzenia poprawności i kompletności przekazanych danych dostępowych oraz dokumentów.

§ 3

Obowiązki i oświadczenia Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że:
   1) nie są mu znane przeciwskazania prawne do realizacji Umowy;
   2) posiada zasoby, kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonywania Umowy;
   3) osoby realizujące Umowę posiadają niezbędną wiedzę i umiejętności konieczne do właściwego wykonania Umowy,
   4) jest świadomy, iż z uwagi na wymogi bezpieczeństwa obowiązujące w Lokalizacjach zainstalowania Urządzeń, osoby wyznaczone przez Wykonawcę do realizacji Usług mogą być zobowiązane do okazania służbom ochrony obiektów, przed rozpoczęciem świadczenia Usług w danej Lokalizacji, aktualnego zaświadczenia o niekaralności (informacja z Krajowego Rejestru Karnego).
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonanie Umowy. Wykonawca w ramach przysługującego mu wynagrodzenia zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy na własny koszt i ryzyko.
3. Wykonawca zobowiązuje się realizować Umowę z dochowaniem najwyższej staranności, przy uwzględnieniu zawodowego charakteru tej działalności, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia, z uwzględnieniem zasad współczesnej wiedzy technicznej, najlepszych praktyk i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i normami.
4. Wykonawca zobowiązuje się, w szczególności:
   1) działać jedynie w zakresie swoich uprawnień i przestrzegać wskazówek Zamawiającego;
   2) przestrzegać obowiązujące przepisy prawa;
   3) realizować Usługi w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy Urządzeń i Oprogramowania Ministerstwa Cyfryzacji;
   4) udostępniać na każde żądanie Zamawiającego dokumentację związaną z realizacją przedmiotu Umowy;

[1] Kryterium oceny ofert.

Aleje Jerozolimskie 132 - 136, 02- 305 Warszawa Tel.: 22 250 28 83 I Fax: 22 250 29 87 I coi@coi.gov.pl I www.coi.gov.pl

5) przekazywać na żądanie Zamawiającego informacje związane z realizacją Umowy, przyczyn opóźnień lub przyczyn nienależytego wykonywania Usług;
6) do oddelegowania dedykowanego zespołu osób do realizacji Umowy zgodnie z wykazem osób, o którym mowa w § 2 ust. 6) Umowy;
7) poddawać się prowadzonej przez Zamawiającego kontroli wykonywania Umowy, w tym w szczególności w zakresie bezpieczeństwa;
8) w przypadku konieczności dostawy elementów składających się na Urządzenia (części zamienne) lub urządzeń zastępczych w miejsce Urządzeń - dostarczać sprzęt posiadający stosowne certyfikaty dopuszczające je do sprzedaży i użytkowania na terenie Unii Europejskiej;
9) wykonywać Umowę w sposób, który nie będzie prowadził do roszczeń osób trzecich z tytułu naruszenia praw autorskich oraz innych praw pokrewnych, a w szczególności patentów, zarejestrowanych znaków i wzorów związanych z używaniem przedmiotu Umowy;
10) wykonywać pozostałe obowiązki określone Umową.

5. Wykonawca zapewnia, że w wyniku zawarcia Umowy nie dojdzie do naruszenia praw osób trzecich. W przypadku zgłoszenia wobec Zamawiającego lub Ministerstwa Cyfryzacji roszczeń o naruszenie praw osób trzecich objętych powyższym zapewnieniem, Wykonawca podejmie na swój koszt wszelkie środki obrony Zamawiającego lub Ministerstwa Cyfryzacji przed takimi roszczeniami lub zarzutami i spowoduje, że Zamawiający lub Ministerstwo Cyfryzacji będzie od nich zwolniony, a także pokryje wszelkie koszty i straty, jakie poniesie Zamawiający z tego tytułu.
6. Wykonawca zobowiązany jest do aktualizacji wykazu osób. W przypadku konieczności zmiany, w okresie trwania Umowy, osób wskazanych w wykazie osób Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu zaktualizowanego wykazu osób. Obowiązek ten Wykonawca zrealizuje niezwłocznie, nie później niż w terminie do 3 Dni Roboczych od zajścia przedmiotowej zmiany.

§ 4

Obowiązki i oświadczenia Zamawiającego

W celu umożliwienia Wykonawcy wywiązania się ze swoich zobowiązań wynikających z Umowy, Zamawiający zobowiązuje się w zakresie wymaganym dla prawidłowej realizacji Umowy:

1) współdziałać z Wykonawcą przy wykonywaniu Umowy,
2) umożliwić Wykonawcy wykonywanie Usług oraz innych prac związanych z zapewnieniem świadczenia Usług, a także zezwalać na dokonywanie niezbędnych dla powyższych czynności prac,
3) zgłaszać Wykonawcy problemy związane z realizacją przedmiotu Umowy.

§ 5

Usługi serwisu i wsparcia technicznego

[Zgłoszenia i Czas Obsługi]

1. Wykonawca w terminie do …….. Dni Roboczych[2] licząc od dnia zawarcia Umowy zobowiązuje się, że dostarczy Zamawiającemu wszelkie kompletne dane umożliwiające Zamawiającemu zgłaszanie Zgłoszeń przez cały okres obowiązywania Umowy, w tym w szczególności Wykonawca dostarczy:
   1) unikatowy dla Zamawiającego login i hasło dostępu do Witryny wsparcia technicznego lub adres e-mail do Zgłoszeń lub numer telefonu do Zgłoszeń;
   2) numer Umowy nadany wewnętrznie przez Wykonawcę w kanale serwisowym.
2. W przypadku jeśli poszczególne Urządzenia w dacie przekazania dostępu, o którym mowa w ust. 1 powyżej, są objęte usługą wsparcia obejmującą dostęp do Witryny, Wykonawca przedłuży

[2] Kryterium oceny ofert.

Aleje Jerozolimskie 132 - 136, 02- 305 Warszawa Tel.: 22 250 28 83 I Fax: 22 250 29 87 I coi@coi.gov.pl I www.coi.gov.pl

aktywację dostępu Zamawiającego do Witryny w taki sposób, aby był on jednolity dla wszystkich Urządzeń.

3. Wykonawca zobowiązuje się do obsługiwania Zgłoszeń zgłoszonych bezpośrednio przez Witrynę lub adres e-mail lub telefonicznie. Warunkiem jednak dokonywania Zgłoszeń przez Zamawiającego za pośrednictwem Witryny jest wcześniejsze dostarczenie Zamawiającemu przez Wykonawcę wymaganych haseł i loginów umożliwiających dostęp do Witryny.
4. W razie awarii Witryny lub niedostarczenia Zamawiającemu wymaganych i kompletnych haseł i loginów, o których mowa w ust. 1 powyżej Zamawiający będzie dokonywał Zgłoszeń za pośrednictwem:
   1) maila na adres: …… lub
   2) telefonicznie : ……..
5. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Usługi w zakresie każdego Zgłoszenia w terminie do końca Dnia Roboczego następującego po dniu, w którym dokonano Zgłoszenia. Za moment dokonania Zgłoszenia Strony uznają dzień przesłania Zgłoszenia do Wykonawcy. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania Zgłoszeń w modelu przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku. Zgłoszenie dokonane w dzień ustawowo wolny od pracy lub w sobotę, nie będący Dniem Roboczym zostanie uznane za dokonane, w pierwszym Dniu Roboczym, następującym po dniu wskazanym w pierwszej części zdania.
6. Szczegółowy opis Usługi zawarty jest w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 5 do Umowy.

[Sposób realizacji Usług]

7. W ramach realizacji Usług Zamawiającemu zostaną zapewnione przez Wykonawcę:
   1) bieżące zarządzanie Zgłoszeniami składanymi przez Zamawiającego w Witrynie wsparcia technicznego lub przez adres e-mail lub telefonicznie (w tym w szczególności: otwieranie Zgłoszeń, monitorowanie zgłoszonych problemów bezpośrednio przez Zamawiającego);
   2) dostęp do ekspertów technicznych producenta Urządzeń lub ekspertów technicznych Wykonawcy (pod warunkiem posiadania przez nich certyfikatów wymaganych przez producenta), obejmujący pomoc ekspertów technicznych przy diagnostyce Awarii i problemów związanych z funkcjonowaniem Urządzeń producenta użytkowanych w infrastrukturze Zamawiającego;
   3) wsparcie inżyniera Wykonawcy przy Aktualizacji Oprogramowania w uzgodnionym z Zamawiającym terminie w Lokalizacji Zamawiającego.
8. W zakresie Usługi obejmującej serwis Wykonawca zobowiązany jest do bieżącego usuwania Awarii, przez wykonanie wszelkich niezbędnych czynności zmierzających do usunięcia Awarii w sposób adekwatny do danej Awarii, w tym w szczególności przez:
   1) fizyczną naprawę Urządzeń lub wymianę na Urządzenia nowe, wolne od wad;
   2) dostawę i zamontowanie części zamiennych Urządzeń;
   3) dostawę i zamontowanie urządzeń zastępczych w miejsce dotkniętych Awarią Urządzeń;
   4) zdemontowanie i złożenie w miejscu wskazanym przez Zamawiającego dotkniętych Awarią Urządzeń lub ich elementów;
   5) dostarczania i Aktualizacji Oprogramowania na zasadach określonych w § 6 Umowy.
9. W każdym przypadku kiedy Awaria dotyczy dysku twardego, niezależnie od szczegółów i powodów Awarii, zostanie on przez Wykonawcę wymieniony na nowy dysk twardy wolny od wad i zgodny z charakterystyką Urządzenia, z zastrzeżeniem, że Zamawiający nie ma obowiązku zwrotu uszkodzonego dysku twardego, nie jest również wymagane na potrzeby realizacji Umowy dokonywanie jakichkolwiek dodatkowych ekspertyz uszkodzonego dysku twardego.
10. W przypadku, gdy usunięcie Awarii wymaga zamontowania jakichkolwiek części zamiennych w Urządzeniu lub instalacji urządzeń zastępczych w miejsce Urządzeń Wykonawca zobowiązany

Aleje Jerozolimskie 132 - 136, 02- 305 Warszawa Tel.: 22 250 28 83 I Fax: 22 250 29 87 I coi@coi.gov.pl I www.coi.gov.pl

jest dostarczać sprzęt posiadający stosowne certyfikaty dopuszczające je do sprzedaży i użytkowania na terenie Unii Europejskiej.

11. W przypadku opóźnienia w realizacji Usługi w terminie, o którym mowa w ust. 5 powyżej Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia Awarii wyznaczając dodatkowy czas na naprawę, nie dłuższy niż 24 godziny, natomiast w przypadku niewywiązania się z tego terminu, Zamawiający może zlecić osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy wykonanie Usługi. Zamawiający zachowuje przy tym roszczenie o naprawienie szkody. W takim przypadku, Zamawiający powiadomi Wykonawcę o zleceniu wykonania Usługi wraz z przedstawieniem kosztów poniesionych na usunięcie Awarii. Wykonawca zobowiązuje się w terminie 7 (słownie: siedmiu) dni od dnia powiadomienia go o zleceniu wykonania Usługi do zwrotu kosztów jej realizacji, z zastrzeżeniem, że Zamawiający jest uprawniony do potrącenia kosztu zlecenia wykonania Usługi, z wynagrodzeniem Wykonawcy, o którym mowa w § 10 ust. 1 Umowy, na co Wykonawca niniejszym wyraża zgodę. Wezwanie, o którym mowa w zdaniu pierwszym nie wyłącza możliwości naliczenia kary umownej, o których mowa w § 12 ust. 2 pkt 2) Umowy.
12. Celem uniknięcia wszelkich wątpliwości, Strony zgodnie oświadczają, że własność wszystkich elementów zamontowanych w Urządzeniach lub w infrastrukturze Ministerstwa Cyfryzacji lub urządzeń zastępczych montowanych w miejsce Urządzeń przy okazji realizacji Usługi przechodzi na Zamawiającego w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 10 ust. 1 Umowy z chwilą jego zamontowania.
13. W razie nieusunięcia Awarii Urządzenia w terminie, o którym mowa w ust. 5 powyżej, Wykonawca maksymalnie do końca terminu naprawy, o którym mowa w ust. 5, w ramach Wynagrodzenia, dostarczy na czas naprawy urządzenie zastępcze o parametrach technicznych nie gorszych od parametrów technicznych Urządzenia naprawianego oraz zapewniające nie gorszy poziom bezpieczeństwa, z zastrzeżeniem, że dostarczone części zamienne/urządzenia muszą pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucji i posiadać wymagane prawem certyfikaty, a następnie będzie świadczył Usługi w stosunku do tego urządzenia zastępczego przez okres naprawy. Urządzenie zastępcze zostanie dostarczone i zainstalowane przez Wykonawcę, w miejsce Urządzenia naprawianego, na jego własny koszt i ryzyko, potwierdzeniem czego będzie podpisany przez Strony bez zastrzeżeń Protokół usunięcia Awarii/Przekazania urządzenia zgodnie z wzorem stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy.
14. W przypadku braku możliwości naprawy Urządzenia, w miejsce Urządzenia, które nie może być przez Wykonawcę naprawione, Wykonawca maksymalnie do końca terminu naprawy, o którym mowa w ust. 5, w ramach Wynagrodzenia, dostarczy i przekaże Zamawiającemu nowe, sprawne i wolne od wad urządzenie o parametrach technicznych nie gorszych od parametrów technicznych Urządzenia wymienianego oraz zapewniające nie gorszy poziom bezpieczeństwa, z zastrzeżeniem że dostarczone urządzenia muszą pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucji i posiadać wymagane prawem certyfikaty, a następnie będzie świadczył Usługi w stosunku do tego Urządzenia przez okres obowiązywania Umowy. Urządzenie zostanie dostarczone i zainstalowane przez Wykonawcę, w miejsce Urządzenia naprawianego, na jego własny koszt i ryzyko, potwierdzeniem czego będzie podpisany przez Strony bez zastrzeżeń Protokół usunięcia Awarii/Przekazania urządzenia zgodnie z wzorem stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy.

[Prawo kontroli]

15. Zamawiający ma prawo przeprowadzenia kontroli sposobu realizacji przez Wykonawcę przedmiotu Umowy w celu weryfikacji czy przedmiot Umowy jest realizowany zgodnie z wymaganiami opisanymi w Umowie.
16. Zamawiający może powierzyć przeprowadzenie kontroli wybranej osobie trzeciej.
17. Zamawiający nie później, niż na 3 (słownie: trzy) Dni Robocze przed planowanym rozpoczęciem kontroli, poinformuje Wykonawcę o terminie, okresie trwania, celu i zakresie kontroli oraz liczbie kontrolerów upoważnionych do przeprowadzenia kontroli oraz przekaże wniosek

Aleje Jerozolimskie 132 - 136, 02- 305 Warszawa Tel.: 22 250 28 83 I Fax: 22 250 29 87 I coi@coi.gov.pl I www.coi.gov.pl

o udostępnienie dokumentów związanych z realizacją przedmiotu Umowy, niezbędnych do przeprowadzenia kontroli.

18. W trakcie kontroli Wykonawca zobowiązany jest:
    1) udostępnić Zamawiającemu niezbędną do przeprowadzenia kontroli istniejącą dokumentację związaną z realizacją przedmiotu Umowy;
    2) umożliwić Zamawiającemu dostęp do wszelkich zasobów i pomieszczeń niezbędnych do przeprowadzenia kontroli;
    3) udzielić pisemnej odpowiedzi na pytania kontrolerów w terminie, nie późniejszym, niż 1 (słownie: jeden) Dzień Roboczy.
19. Zamawiający przekaże Wykonawcy zalecenia pokontrolne, które Wykonawca jest zobowiązany wdrożyć.
20. Postanowienia niniejszego paragrafu nie uchybiają uprawnieniom Zamawiającego wynikającym z pozostałych postanowień Umowy lub przepisów obowiązującego prawa.

§ 6

Aktualizacja Oprogramowania

1. Zamawiający w ramach realizacji Usług zobowiązany jest do dostarczenia i dokonywania Aktualizacji Oprogramowania, do najnowszych dostępnych wersji Oprogramowania lub innych wskazanych przez Zamawiającego wersji na wniosek Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego o najnowszych dostępnych Aktualizacjach Oprogramowania, po uzyskaniu wiedzy na temat udostępnionych nowych wersji przez producenta Oprogramowania w terminie nie dłuższym niż 7 dni.
3. Aktualizacja Oprogramowania będzie dokonywana wyłącznie na wyraźne żądanie Zamawiającego przekazane Wykonawcy w formie pisemnej lub elektronicznej. Aktualizacja Oprogramowania będzie realizowana zgodnie z szczegółowymi wytycznymi Zamawiającego w tym zakresie.
4. Wykonawca nie jest uprawniony do samodzielnego decydowania o dokonaniu Aktualizacji Oprogramowania.
5. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, iż Zamawiający w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 10 ust. 1 Umowy, uzyskują prawo do korzystania z Aktualizacji Oprogramowania na podstawie niewyłącznych, rozciągających się na całe terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i nieograniczonych czasowo licencji, udzielonych przez producenta Oprogramowania lub podmiot przez niego upoważniony, których warunki producent lub podmiot przez niego upoważniony dołączył do Aktualizacji Oprogramowania.
6. Licencje, o których mowa w Umowie udzielone zostaną na warunkach producenta Oprogramowania, o ile Umowa nie stanowi inaczej, w szczególności warunki te nie mogą być sprzeczne z ust. 5 powyżej.
7. Udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie z danej Aktualizacji Oprogramowania następuje nie później niż w momencie zainstalowania Aktualizacji Oprogramowania.
8. Z chwilą przekazania Aktualizacji Oprogramowania prawo własności do nośników, na których utrwalono daną Aktualizację przechodzi na Zamawiającego.

Aleje Jerozolimskie 132 - 136, 02- 305 Warszawa Tel.: 22 250 28 83 I Fax: 22 250 29 87 I coi@coi.gov.pl I www.coi.gov.pl

§ 7

Podwykonawcy

1. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy Podwykonawcom, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Wykonawca wykona Umowę przy udziale następujących Podwykonawców:
   ……. – w zakresie …….
3. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego, w formie pisemnej lub elektronicznej o każdej zmianie danych dotyczących Podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych podwykonawcach, którym zamierza powierzyć Usługi w ramach realizacji Umowy.
4. Informacja o zmianie danych dotyczących Podwykonawców powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie 3 Dni Roboczych od zmiany danych.
5. Informacja o zamiarze powierzenia prac nowemu Podwykonawcy powinna zostać przekazana Zamawiającemu nie później niż na 5 dni przed planowanym powierzeniem mu realizacji Usług.
6. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, o udziale którego w wykonaniu Umowy nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
7. Jeżeli Wykonawca dokonuje zmiany Podwykonawcy, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że nowy Podwykonawca nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym, niż Podwykonawca dotychczasowy. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykazał braku podstaw do wykluczenia lub spełniania warunków udziału w postępowaniu, do czasu wykazania przez Wykonawcę powyższych przesłanek, a opóźnienie powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
8. Jeżeli Wykonawca rezygnuje z posługiwania się Podwykonawcą, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym, niż Podwykonawca, z którego Wykonawca rezygnuje. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Wykonawcą, który nie wykazał samodzielnego spełnienia warunków, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia lub wskazania innego Podwykonawcy i wykazania spełnienia przez niego tych warunków, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z Wykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
9. W przypadku powierzenia wykonania części Umowy Podwykonawcom, Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania wykonane przez Podwykonawców oraz jego personel, jak za działania i zaniechania własne.
10. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez Podwykonawcę części przedmiotu Umowy upoważnia Zamawiającego do żądania od Wykonawcy odsunięcia Podwykonawcy od realizacji przedmiotu Umowy.
11. Za zapłatę wynagrodzenia podwykonawcom wyłączną odpowiedzialność ponosi Wykonawca. Umowa z podwykonawcą powinna zapewniać realizację wszystkich zobowiązań Wykonawcy w zakresie wynikającym z Umowy.

§ 8

Poufność i ochrona informacji

1. Wykonawca zobowiązuje się, że nie ujawni, w trakcie obowiązywania Umowy jak i po jej wygaśnięciu, bez ograniczeń czasowych osobom trzecim Informacji Poufnych. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się do traktowania wszystkich dokumentów i innych nośników

Aleje Jerozolimskie 132 - 136, 02- 305 Warszawa Tel.: 22 250 28 83 I Fax: 22 250 29 87 I coi@coi.gov.pl I www.coi.gov.pl

informacji zawierających dane: techniczne, technologiczne, handlowe, ekonomiczno – finansowe i organizacyjne jako Informacji Poufnych.

2. Wykonawca zobowiązuje się:
   1) nie ujawniać Informacji Poufnych innym podmiotom bez zgody Zamawiającego, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności;
   2) wykorzystywać Informacje Poufne jedynie do potrzeb realizacji Umowy;
   3) nie powielać Informacji Poufnych w zakresie szerszym, niż jest to potrzebne dla realizacji Umowy;
   4) zabezpieczać otrzymane Informacje Poufne przed dostępem osób nieuprawnionych w stopniu niezbędnym do zachowania ich poufnego charakteru, ale przynajmniej w takim samym stopniu, jak postępuje wobec własnej tajemnicy przedsiębiorstwa.
3. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że za Informacje Poufne nie są uważane informacje, które Zamawiający jest zobowiązany ujawnić na mocy obowiązujących przepisów, w tym Ustawy PZP.
4. Wykonawca może, jeżeli jest to niezbędne do realizacji Umowy, udostępnić Informacje Poufne personelowi Wykonawcy oraz doradcom prawnym, przy czym korzystanie z Informacji Poufnych przez takie podmioty nie może wykroczyć poza zakres, w jakim Wykonawca może z nich korzystać. Wykonawca zobowiąże te osoby do przestrzegania poufności w formie pisemnej pod rygorem nieważności na zasadach określonych w niniejszym paragrafie. Wykonawca jest odpowiedzialny za naruszenia spowodowane przez takie osoby i podmioty.
5. W przypadku rozwiązania Umowy (niezależnie od powodu rozwiązania) lub jej wygaśnięcia Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zwrotu w terminie nie dłuższym niż 5 (słownie: pięciu) Dni Roboczych materiałów zawierających Informacje Poufne, a Informacje Poufne przechowywane w wersji elektronicznej usunie ze swoich zasobów i nośników elektronicznych. Ten sam obowiązek będzie ciążył na osobach i podmiotach, o których mowa w ust. 3 powyżej.
6. Wykonawca na pisemne żądanie Zamawiającego zobowiązuje się do niezwłocznego zniszczenia materiałów zawierających Informacje Poufne.
7. Wykonawca nie będzie sporządzać kopii informacji poufnych Zamawiającego, z wyjątkiem kopii niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy. Wszelkie wykonane kopie zostaną zwrócone Zamawiającemu po wygaśnięciu Umowy, bez względu na przyczynę wygaśnięcia.
8. Wykonawca nie będzie podejmował czynności mających na celu uzyskanie Informacji Poufnych innych, aniżeli udostępnione przez Zamawiającego w celu realizacji przedmiotu Umowy i konieczne dla realizacji przedmiotu Umowy.
9. W przypadku, gdy Wykonawca powziął podejrzenie, że informacje mogą stanowić Informacje Poufne, jest on zobowiązany do przedsięwzięcia wobec tychże informacji takie same środki bezpieczeństwa, jak wobec Informacji Poufnych.
10. Realizacja zobowiązań wynikających z postanowień niniejszego paragrafu wymaga od Wykonawcy zachowania najwyższej staranności, uwzględniającej profesjonalny charakter działania Wykonawcy. Wykonawca jest w pełni odpowiedzialny za każdą, bezpośrednią lub pośrednią, szkodę poniesioną przez Zamawiającego w związku z naruszeniem przez Wykonawcę postanowień niniejszego paragrafu.
11. W przypadku powierzenia wykonania Umowy przez podwykonawcę, Wykonawca zobowiązuje się do pouczenia podwykonawcy o obowiązku zachowania poufności na zasadach określonych w niniejszej Umowie, w formie pisemnej pod rygorem nieważności i zobowiązania w tej samej formie podwykonawcę i osoby, za pomocą których wykonywać będzie Usługi do przestrzegania klauzuli poufności na zasadach określonych w niniejszym § 8.

Aleje Jerozolimskie 132 - 136, 02- 305 Warszawa Tel.: 22 250 28 83 I Fax: 22 250 29 87 I coi@coi.gov.pl I www.coi.gov.pl

§ 9

Odbiór prac

1. Wykonawca w ramach przysługującego mu wynagrodzenia, o którym mowa w § 10 ust. 1 Umowy, podejmuje się realizacji przedmiotu Umowy na własny koszt i ryzyko.
2. Wszystkie wykonane prace podjęte w celu usunięcia zgłoszonych Awarii wymagają potwierdzenia w formie pisemnej lub elektronicznej przez przedstawiciela Zamawiającego. Koordynator ze strony Wykonawcy wykonujący Usługi jest zobowiązany w dniu wykonania czynności serwisowej do sporządzenia Protokołu usunięcia Awarii/Przekazania urządzenia zgodnie z wzorem stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy.
3. Wykonawca zobowiązany jest do sporządzania w formie pisemnej lub elektronicznej kwartalnych raportów z wykonanych Usług. Wzór Raportu Wykonania Usług stanowi Załącznik nr 4 do Umowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu Raport Wykonania Usług w ostatnim dniu kwartału, w którym Usługi były świadczone.
5. Zamawiający w terminie 3 Dni Roboczych od dnia przedstawienia Raportu Wykonania Usług przez Wykonawcę, dokona jego akceptacji, zgłosi uwagi lub go odrzuci.
6. W przypadku odrzucenia lub zgłoszenia uwag do Raportu Wykonania Usług Wykonawca dokona jego poprawy, zgodnie ze zgłoszonymi uwagami, w terminie uzgodnionym przez Strony.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzania sposobu wykonywania Usług oraz zgłaszania swoich uwag i zaleceń Wykonawcy. Wykonawca jest zobowiązany do uwzględnienia uwag i zaleceń zgłoszonych przez Zamawiającego w terminie przez niego wskazanym.

§ 10

Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Zgodnie z Ofertą Wykonawcy całkowite łączne wynagrodzenie dla Wykonawcy za realizację przedmiotu Umowy nie może przekroczyć kwoty netto **…… zł** (słownie: …….. i ……../100), powiększonej o podatek VAT w stawce obowiązującej, tj. w wysokości nieprzekraczającej kwoty brutto **……. zł** (słownie: …….. i ……./100).
2. Wynagrodzenie będzie płatne z góry. Podstawą do wystawienia faktury VAT będzie podpisany przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokół Przekazania Danych.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej ma charakter ryczałtowy, tj. obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją Umowy, w szczególności obejmuje koszty i opłaty związane ze wsparciem technicznym i serwisem Urządzeń, wynagrodzenie z tytułu dostarczenia i udzielenia licencji na Aktualizacje Oprogramowania, na zasadach określonych w Umowie, a także wszelkie inne opłaty, koszty i nakłady Wykonawcy, niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy zgodnie z jej celem. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy.
4. Wynagrodzenie płatne będzie w terminie 21 dni od daty dostarczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT na rachunek bankowy w niej wskazany i zgłoszony do wykazu czynnych podatników VAT (biała lista podatników).
5. Faktura VAT powinna zawierać oprócz danych wymaganych przez Zamawiającego i obowiązujące przepisy prawa także numer Umowy.
6. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego poleceniem przelewu.
7. Zamawiający wyraża zgodę na wystawianie i przesyłanie faktur VAT drogą elektroniczną na adres e-mail: coi@coi.gov.pl.
8. Kwota, o której mowa w ust. 1, określa górną granicę zobowiązań, jakie Zamawiający może zaciągnąć na podstawie Umowy.
9. W przypadku rozwiązania Umowy przed upływem terminu jej obowiązywania, w szczególności z przyczyn określonych w § 13 ust. 1 Umowy, oraz niezależnie od przyczyn i sposobu jej

Aleje Jerozolimskie 132 - 136, 02- 305 Warszawa Tel.: 22 250 28 83 I Fax: 22 250 29 87 I coi@coi.gov.pl I www.coi.gov.pl

rozwiązania (tj. niezależnie czy doszło do wypowiedzenia czy odstąpienia od Umowy), Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu Zamawiającemu części wynagrodzenia w wysokości, stanowiącej różnicę pomiędzy kwotą wskazaną w ust. 1 powyżej, a kwotą odpowiadającą części wynagrodzenia za okres należytej realizacji Umowy. Zwrot nastąpi w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy. Obowiązek ten jest niezależny od obowiązku zapłaty naliczonych Wykonawcy kar umownych.

10. Zamawiający dopuszcza możliwość przesyłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2018 r. poz. 2191 ze zm.).
11. Zamawiający nie dopuszcza możliwości cesji wierzytelności Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy na osoby trzecie, bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności.
12. Wykonawca oświadcza, że adresem e-mail właściwym do przesyłania faktury VAT przez Wykonawcę będzie: ……..

§ 11
Dane osobowe

W ramach wykonania przedmiotu Umowy Wykonawca nie będzie miał dostępu do danych osobowych.

§ 12
Odpowiedzialność i kary umowne

1. Wykonawca ponosi pełną i nieograniczoną odpowiedzialność za szkody powstałe po stronie Zamawiającego z winy Wykonawcy lub jego Podwykonawców w związku z wykonaniem przedmiotu Umowy lub zaniechaniem wykonania. W szczególności Wykonawca odpowiada za wszelkie szkody powstałe z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w okolicznościach i wysokościach ustalonych poniżej:
   1) w przypadku opóźnienia w realizacji przez Wykonawcę przedmiotu Umowy, po przekroczeniu terminu, o którym mowa w § 2 ust. 5 lub 6 Umowy w wysokości 500 zł (słownie: pięćset złotych i 00/100), za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
   2) w przypadku opóźnienia w realizacji przez Wykonawcę przedmiotu Umowy, po przekroczeniu terminu, o którym mowa w § 5 ust. 5 Umowy lub § 5 ust. 13 Umowy lub § 5 ust. 14 Umowy w wysokości 1000 zł (słownie: tysiąc złotych i 00/100), za każdy rozpoczęty Dzień roboczy opóźnienia,
   3) Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 20 % wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 10 ust. 1 Umowy w przypadku odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy. Dla uniknięcia wątpliwości kara jest należna zarówno w przypadku odstąpienia umownego, jak i na podstawie przepisów prawa, zarówno odstąpienia ze skutkiem do całej Umowy, jak i odstąpienia w części, jeżeli Umowa lub przepis prawa to przewiduje,
   4) za każdy przypadek naruszenia zobowiązań dotyczących ochrony poufności, opisanych w § 8 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5000 zł (słownie: pięć tysięcy złotych i 00/100),
   5) w przypadku zwłoki w wykonaniu zobowiązania, o którym mowa w § 7 ust. 4 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 zł (słownie: sto złotych i 00/100) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,

Aleje Jerozolimskie 132 - 136, 02- 305 Warszawa Tel.: 22 250 28 83 I Fax: 22 250 29 87 I coi@coi.gov.pl I www.coi.gov.pl

6) w przypadku niewykonania w terminie zobowiązania, o którym mowa w § 7 ust. 5 Wykonawca, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500 zł (słownie: pięćset złotych i 00/100) za każdy przypadek niewykonania tego zobowiązania.

3. Kara umowna będzie płatna na podstawie stosownej noty obciążeniowej, wystawionej przez Zamawiającego w terminie w niej określonym.
4. Zamawiający ma prawo do potrącania kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia, na co Wykonawca wyraża zgodę. Zamawiający prześle Wykonawcy notą obciążeniową.
5. Niezależnie od zastrzeżonych powyżej kar umownych, jeżeli szkoda przewyższy wysokość kary umownej, Zamawiającemu przysługiwać będzie roszczenie o zapłatę odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.
6. Wykonawca ponosi pełną i nieograniczoną odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zamawiającemu przy wykonywaniu lub w związku z wykonywaniem postanowień Umowy.
7. Kary umowne podlegają sumowaniu, co oznacza, że naliczenie kary umownej z jednego tytułu nie wyłącza możliwości naliczenia kary umownej z innego tytułu, jeżeli istnieją ku temu podstawy.
8. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że w zakresie wszystkich kar umownych wskazanych w Umowie, odpowiedzialność za opóźnienie oznacza odpowiedzialność na zasadzie ryzyka, od której Wykonawca może uwolnić się wyłącznie wykazując, że opóźnienie było spowodowane przyczynami o charakterze Siły Wyższej lub nastąpiło z wyłącznej winy Zamawiającego.

§ 13

Rozwiązanie Umowy

1. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
   1) bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego przez Zamawiającego – nie krótszego jednak, niż 3 (słownie: trzy) Dni Robocze – do zmiany sposobu wykonywania Umowy, w przypadku gdy Wykonawca będzie wykonywał Umowę wadliwie, w zakresie:
      a) nie przyjmowania lub nieprawidłowego przyjmowania Zgłoszeń, stosownie do § 5 ust. 3 Umowy;
      b) niedochowania czasu naprawy, o którym mowa w § 5 ust. 5 Umowy 2 razy w miesiącu;
      c) wykorzystania do realizacji Usługi sprzętu innego niż wskazano w § 3 ust. 4 pkt 8) lub § 5 ust. 10 Umowy;
      d) niepoinformowania o zamiarze powierzenia prac nowemu Podwykonawcy w terminie, o którym mowa w § 7 ust. 5 Umowy;
      e) niewykazania spełnienia warunków udziału w Postępowaniu w razie rezygnacji z Podwykonawcy, na którego zasoby powoływał się Zamawiający, stosownie do § 7 ust. 7, 8 Umowy;
      f) naruszenia obowiązku zachowania poufności Informacji Poufnych, stosownie do § 8 Umowy;
      g) nieprzedstawienia Raportu Wykonania Usług lub nieprzedstawienia stanowiska, co do uwag kierowanych przez Zamawiającego, co do Raportu Wykonania Usług, stosownie do § 9 Umowy;
   2) jeżeli suma kar umownych naliczonych Wykonawcy na podstawie Umowy przekroczy wartość wynagrodzenia netto określonego w § 10 ust. 1 Umowy;
   3) jeśli Wykonawca zaprzestał wykonywać przedmiot Umowy przez okres kolejno następujących po sobie 3 (słownie: trzech) Dni Roboczych.
2. W przypadku, w którym opóźnienie w realizacji obowiązku, o którym mowa w § 2 ust. 5 lub 6 Umowy wyniesie co najmniej 14 (słownie: czternaście) dni, Zamawiający może odstąpić od Umowy po upływie wyznaczonego Wykonawcy dodatkowego 7-dniowego terminu na realizację zobowiązania.

Aleje Jerozolimskie 132 - 136, 02- 305 Warszawa Tel.: 22 250 28 83 I Fax: 22 250 29 87 I coi@coi.gov.pl I www.coi.gov.pl

3. Postanowienia niniejszego paragrafu nie ograniczają możliwości Zamawiającego do rozwiązania Umowy na zasadach ogólnych przewidzianych przepisami prawa, w tym rozwiązania Umowy na podstawie art. 145 Ustawy PZP lub art. 145a Ustawy PZP lub rozwiązania Umowy na podstawie przepisów kodeksu cywilnego.
4. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności.
5. Rozwiązanie Umowy nie wpływa na obowiązek zachowania poufności Informacji Poufnych na zasadach określonych w Umowie.
6. Wykonawca, niezwłocznie po rozwiązaniu Umowy, powstrzyma się od dalszego wykonywania przedmiotu Umowy oraz dokona protokolarnej inwentaryzacji prac w toku z udziałem przedstawiciela Zamawiającego, według stanu na dzień rozwiązania Umowy.
7. Skorzystanie przez Zamawiającego z uprawnień wskazanych w niniejszym paragrafie Umowy nie rodzi po stronie Wykonawcy jakichkolwiek roszczeń wobec Zamawiającego, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy lub jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych z tego tytułu.

§ 14
Siła Wyższa

1. Żadna Strona nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie swoich zobowiązań w ramach Umowy w stopniu, w jakim opóźnienie w jej działaniu lub inne niewykonanie jej zobowiązań jest wynikiem Siły Wyższej.
2. Jeżeli Siła Wyższa spowoduje niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy:
   1) Strona o ile będzie to możliwe zawiadomi w terminie 2 (słownie: dwóch) dni na piśmie drugą Stronę o powstaniu i zakończeniu tego zdarzenia, w miarę możliwości przedstawiając stosowną dokumentację w tym zakresie;
   2) Strony uzgodnią sposób postępowania wobec tego zdarzenia oraz terminy wykonywania zobowiązań z Umowy;
   3) Strony spotkają się i w dobrej wierze rozpatrzą celowość i warunki rozwiązania Umowy o ile Siła Wyższa spowoduje niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy przez okres powyżej 2 (dwóch) tygodni.
3. Każda ze Stron dołoży najwyższej staranności w celu należytego wykonania zobowiązań z Umowy.
4. Z zastrzeżeniem następnych ustępów, postanowienia niniejszej Umowy nie mają zastosowania do odstąpienia od Umowy na podstawie art. 145 Ustawy PZP lub jej rozwiązania na podstawie art. 145a Ustawy PZP.

§ 15
Zmiany Umowy

1. W każdym czasie obowiązywania Umowy, Strony są uprawnione do dokonania nieistotnych zmian Umowy, za które Strony traktują zmianę inną, niż zmiana istotna zdefiniowana w art. 144 ust. 1e Ustawy Pzp.
2. Niezależnie od postanowienia ust. 1 powyżej, Strony są uprawnione do dokonania zmiany Umowy w razie zaistnienia następujących okoliczności i w poniższym zakresie:
   1) w przypadku wycofania z produkcji lub sprzedaży jakiegokolwiek modelu lub typu Urządzenia lub Oprogramowania wskazanego w OPZ lub Ofercie, Wykonawca dostarczy aktualnie produkowany przez producenta wskazanego w Ofercie model lub typ Urządzenia lub Oprogramowania o parametrach nie gorszych od wskazanych w OPZ. W powyższej sytuacji Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego oraz przedstawienia oświadczenia producenta potwierdzającego fakt wycofania Urządzenia lub

Aleje Jerozolimskie 132 - 136, 02- 305 Warszawa Tel.: 22 250 28 83 I Fax: 22 250 29 87 I coi@coi.gov.pl I www.coi.gov.pl

Oprogramowania ze sprzedaży wraz z konfiguracją Urządzenia lub Oprogramowania obecnie produkowanego, celem akceptacji przez Zamawiającego;

2) w przypadku zmiany przepisów prawa po terminie składania ofert, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa;
3) w przypadku wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy, związanych z równolegle prowadzonymi przez Zamawiającego projektami mającymi wpływ na realizację Umowy lub w związku ze zmianami okoliczności wynikającymi ze specyfiki działalności Zamawiającego albo w związku z podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu prowadzenia prac, Zamawiający dopuszcza zmiany terminu realizacji Umowy oraz przewiduje możliwość zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy pod warunkiem, że Wykonawca wykaże, że w celu uwzględnienia powyżej opisanych uwarunkowań leżących po stronie Zamawiającego musi ponieść koszty, których zawarcie w cenie oferty nie było możliwe w dniu jej składania. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy dopuszczalna jest w oparciu o niniejsze postanowienie wyłącznie do wysokości niezbędnej do pokrycia kosztów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym;
4) w przypadku powstałej po zawarciu Umowy sytuacji braku środków Zamawiającego na sfinansowanie wykonania Umowy zgodnie z pierwotnie określonymi warunkami, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian polegających na ograniczeniu zakresu przedmiotowego Umowy, co nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnienia Zamawiającego do wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy w sytuacjach przewidzianych Umową lub przepisami prawa;
5) w zakresie sposobu realizacji Umowy lub terminu realizacji Umowy w przypadku uzasadnionych przyczyn technicznych lub funkcjonalnych powodujących konieczność zmiany sposobu wykonania Umowy lub terminu realizacji Umowy;
6) w zakresie sposobu realizacji Umowy lub terminu realizacji Umowy w przypadku zaistnienia Siły wyższej;
7) w przypadku uzasadnionej przyczynami technicznymi, w szczególności ujawnionymi na etapie realizacji Usług, konieczności zmiany zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub niefunkcjonalnych, jeżeli zmiana ta skutkować będzie zoptymalizowaniem przedmiotu Umowy w stosunku do potrzeb Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian poprzez modyfikację wymagań Zamawiającego lub zmianę sposobu ich realizacji;
8) w przypadku wydłużenie terminu realizacji Umowy wskazanego w § 2, w okolicznościach zaistnienia nieprzewidywalnych okoliczności, w szczególności przedłużania się postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, które uniemożliwią lub znacznie utrudnią wykonanie przedmiotu Umowy w terminie wskazanym w § 2, o czas trwania takich przeszkód;
9) w przypadku wykrycia omyłek, rozbieżności lub niejasności w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać ich usunięcie i doprecyzowanie Umowy zgodnie z jej celem lub w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Wykonawcę i Zamawiającego;
10) w zakresie zmiany sposobu odbioru przedmiotu Umowy w stosunku do postanowień Umowy dotyczących miejsca lub kanałów komunikacji;
11) w przypadku wprowadzenia nowej wersji Oprogramowania lub innych nowych elementów Urządzeń przez producenta, która to wersja lub elementy nie były dostępne na rynku w chwili upływu terminu składania ofert, z zastrzeżeniem, że wskutek zmiany wszystkie wymagania określone w dokumentach zamówienia oraz w ofercie Wykonawcy zostaną zachowane, a wynagrodzenie Wykonawcy nie ulegnie podwyższeniu;
12) w przypadku ograniczenia dostępności poszczególnych elementów Urządzeń, o ile elementy

Aleje Jerozolimskie 132 - 136, 02- 305 Warszawa Tel.: 22 250 28 83 I Fax: 22 250 29 87 I coi@coi.gov.pl I www.coi.gov.pl

zastępcze spełniają wszystkie wymagania określone w dokumentach zamówienia i ofercie Wykonawcy, z zastrzeżeniem, że Wykonawca, pomimo zachowania należytej staranności, nie mógł temu zapobiec;

13) w przypadku ujawnienia się powszechnie występujących wad oferowanych elementów Urządzeń i zastąpienia ich innym rozwiązaniem umożliwiającym należyte wykonanie Umowy, o ile nowe rozwiązanie będzie spełniało wszystkie wymagania Zamawiającego, a wynagrodzenie Wykonawcy nie ulegnie podwyższeniu;
14) przypadku planowanych lub dokonanych zmian w infrastrukturze informatycznej Zamawiającego, dopuszczalna jest zmiana przedmiotu Umowy, pod warunkiem że zmiana zakresu przedmiotu Umowy jest niezbędna ze względu na konieczność jej dostosowania do zmian w infrastrukturze informatycznej Zamawiającego;
15) w przypadku gdy w toku realizacji Umowy wdrożenie funkcjonalności Urządzeń określonych w OPZ okaże się zbędne dla Zamawiającego albo uzyskanie możliwości objętych daną funkcjonalnością będzie możliwe przy zastosowaniu innych rozwiązań, dopuszczalna jest zmiana przedmiotu Umowy;
16) w przypadku:
    a) wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy, w szczególności związanych z projektami prowadzonymi równolegle przez Zamawiającego, które mają wpływ na realizację Umowy;
    b) jeżeli z przyczyn od Wykonawcy niezależnych, w tym w szczególności z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, nie jest możliwe dotrzymanie pierwotnego terminu wykonania przedmiotu Umowy,

    dopuszczalna jest zmiana terminu wykonania przedmiotu Umowy, z zastrzeżeniem, że termin wykonania przedmiotu Umowy może ulec zmianie o czas, o jaki wyżej wskazane okoliczności wpłynęły na termin wykonania przedmiotu Umowy, to jest uniemożliwiły Wykonawcy terminową realizację przedmiotu Umowy.

3. Warunkiem dokonania zmiany Umowy jest złożenie wniosku przez Stronę inicjującą zmianę, zawierającego w szczególności opis propozycji zmian, ich uzasadnienie, a w przypadku jeśli wniosek pochodzi od Wykonawcy i wskazuje na potrzebę zmiany wysokości wynagrodzenia, także kalkulację uzasadniającą tę zmianę.
4. Każda ze Stron powinna ustosunkować się w formie pisemnej do wniosku o zmianę Umowy drugiej Strony poprzez zaakceptowanie proponowanej zmiany Umowy, odrzucenie zmiany Umowy lub zaproponowanie stosownej modyfikacji.
5. Każda ze Stron może zwrócić się do drugiej Strony z wnioskiem o wyjaśnienie wniosku o zmianę Umowy.
6. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że z żądaniem zmiany wynagrodzenia może wystąpić także Zamawiający – w takim przypadku Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia wskazanych w tym postanowieniu szczegółowych kalkulacji oraz dowodów ich prawidłowości, niezwłocznie po otrzymaniu żądania Zamawiającego.
7. Zmiana wysokości Wynagrodzenia nastąpi od momentu jej wprowadzenia przez Strony, przy czym jeżeli zmiana kosztów Wykonawcy nastąpiła przed dokonaniem zmiany Umowy, zmiana wysokości Wynagrodzenia będzie uwzględniała także zmianę wysokości kosztów ponoszonych po dacie zmiany odpowiednich przepisów prawa, a przed datą dokonania zmiany Umowy.
8. Strony przewidują możliwość dokonania zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, w formie aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
    1) zmiany stawki podatku od towarów i usług,
    2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 roku o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,

Aleje Jerozolimskie 132 - 136, 02- 305 Warszawa Tel.: 22 250 28 83 I Fax: 22 250 29 87 I coi@coi.gov.pl I www.coi.gov.pl

3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
4) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,

- na zasadach i w sposób określony w ust. 2 – 12 niniejszego paragrafu, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę, z zastrzeżeniem, że Wykonawca może żądać zmiany wysokości wynagrodzenia w przypadkach określonych w powyższych pkt 2) – 4) po upływie 12 miesięcy od dnia podpisania Umowy przez Strony.

9. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 1) powyżej, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku.
10. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1) powyżej, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
11. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 2) lub 3) lub 4) powyżej, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokość minimalnej stawki godzinowej lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
12. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2) powyżej, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników świadczących usługi na rzecz Zamawiającego na podstawie Umowy do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych dotyczących kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia.
13. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3) lub pkt 4) powyżej, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom świadczącym usługi na podstawie Umowy. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
14. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 1 powyżej, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy, uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
15. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 2) lub pkt 3) lub pkt 4) powyżej, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności:
    1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi (bez ujawniania tzw. „danych wrażliwych”), wraz z określeniem zakresu, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz

Aleje Jerozolimskie 132 - 136, 02- 305 Warszawa Tel.: 22 250 28 83 I Fax: 22 250 29 87 I coi@coi.gov.pl I www.coi.gov.pl

części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2) powyżej, lub

2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi (bez ujawniania tzw. „danych wrażliwych"), wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę albo odpowiednio składek uiszczanych w ramach pracowniczych planów kapitałowych w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3) lub pkt 4).

16. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3) lub pkt 4) powyżej, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 Dni Roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania Umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 8 pkt 2 powyżej.
17. W terminie do 30 Dni Roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 7 powyżej, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
18. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 7 powyżej. W takim przypadku przepisy ust. 8 – 10 powyżej stosuje się odpowiednio.
19. Zawarcie aneksu może nastąpić nie później niż w terminie 14 Dni Roboczych od dnia zatwierdzenia przez Zamawiającego wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

§ 16
Przedstawiciele Stron

1. Koordynatorem ze strony Zamawiającego:
   1) w zakresie realizacji obowiązków umownych jest: …….. e-mail: ……., tel. ……., a
   2) w zakresie merytorycznym (technicznym) jest: …….. e-mail: ……., tel. ……
2. Koordynatorem ze strony Wykonawcy w zakresie realizacji obowiązków umownych jest: ……. e-mail: ……. tel. ……
3. Osoby wymienione w ust. 1 pkt 1) i 2 są odpowiedzialne za realizację i nadzór nad prawidłowością i terminowością realizacji Umowy, w szczególności upoważnione są do monitorowania należytego wykonania Umowy, podpisywania Raportów Wykonania Usług, Protokołów usunięcia Awarii/Przekazania urządzenia i Protokołu Przekazania Danych.
4. Do momentu przekazania Zamawiającemu przez Wykonawcę danych dostępowych, o których mowa w § 2 ust. 5 Umowy, Zamawiający przesyła Zgłoszenia do osoby wskazanej w ust. 2.
5. Zmiana osoby wskazanej w ust. 1 lub ust. 2 nie stanowi zmiany Umowy. Zmiana jest skuteczna od momentu poinformowania drugiej Strony w formie pisemnej lub elektronicznej. Zawiadomienie takie powinno zostać podpisane przez osoby uprawnione do reprezentacji Stron.

§ 17
Postanowienia końcowe

1. Wykonawca nie może, bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności, przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy.

Aleje Jerozolimskie 132 - 136, 02- 305 Warszawa Tel.: 22 250 28 83 I Fax: 22 250 29 87 I coi@coi.gov.pl I www.coi.gov.pl

2. Wszelka korespondencja, zawiadomienia oraz inne oświadczenia, dla których w Umowie została przewidziana forma pisemna, składane będą osobiście przez Stronę za pokwitowaniem odbioru lub listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru na adres korespondencyjny Wykonawcy lub Zamawiającego, pod rygorem uznania za niedoręczoną. Wszelkie zmiany adresów Strony będą komunikować sobie niezwłocznie pod tym samym rygorem. Strony oświadczają, że ich aktualne adresy korespondencyjne są następujące:
   1) Zamawiający: Centralny Ośrodek Informatyki, Al. Jerozolimskie 132-136, 02-305 Warszawa.
   2) Wykonawca: ……..
3. W sprawach nieuregulowanych w Umowie mają zastosowanie w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy PZP.
4. Spory wynikłe na tle wykonywania Umowy Strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie w drodze negocjacji. W przypadku braku takiego porozumienia, spór rozstrzygnie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach (jeden dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy).
6. Załączniki do Umowy:
   Załącznik nr 1 – Oferta Wykonawcy;
   Załącznik nr 2 – Wzór Protokołu usunięcia Awarii/Przekazania urządzenia;
   Załącznik nr 3 – Wzór Raportu Wykonania Usług za kwartał;
   Załącznik nr 4 – Opis Przedmiotu Zamówienia;
   Załącznik nr 5 – Wzór Protokołu Przekazania Danych.

……	……
ZAMAWIAJĄCY	**WYKONAWCA**

Aleje Jerozolimskie 132 - 136, 02- 305 Warszawa Tel.: 22 250 28 83 I Fax: 22 250 29 87 I coi@coi.gov.pl I www.coi.gov.pl

Załącznik nr 3 do Umowy
nr COI/U/PZP/……/…/2020 (COI-ZAK……..2020) z dnia … r.

Wzór
Protokołu usunięcia Awarii/Przekazania urządzenia
na ……

sporządzony w dniu……..

Wykonawca	Zamawiający
…	**Centralny Ośrodek Informatyki**

1. **Data, godzina i rodzaj zgłoszenia Awarii**

   Zgłoszenie awarii zostało dokonane dnia ..... o godz. ……

2. **Opis Awarii ……..**

3. **Decyzja o odbiorze**

   Zamawiający stwierdza, że usunięcie awarii dnia ..... o godz. …… zostaje:

   1) odebrane*,
   2) odrzucone*.

4. **Wymienione Urządzenia**

   Urządzenie uszkodzone …… nr seryjny …….
   Nowe Urządzenie …….. nr seryjny ……..
   Urządzenie zastępcze …….. nr seryjny ……..

5. **Przyczyny odrzucenia (w przypadku odrzucenia odbioru) ……..**

6. **Dotrzymanie terminu usunięcia Awarii**

   termin został dotrzymany*.
   termin **NIE** został dotrzymany *.

7. **Uwagi i postanowienia dodatkowe ……..**

8. **Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego i Wykonawcy.**

Wykonawca	**Zamawiający**
……	……

* niepotrzebne skreślić

Aleje Jerozolimskie 132 - 136, 02- 305 Warszawa Tel.: 22 250 28 83 I Fax: 22 250 29 87 I coi@coi.gov.pl I www.coi.gov.pl

Załącznik nr 4 do Umowy
nr COI/U/PZP/……/…/2020 (COI-ZAK……..2020) z dnia … r.

Wzór
Raportu Wykonania Usług za kwartał ……..
na ……..

sporządzony w ……. dnia .....

Wykonawca	Zamawiający
…	**Centralny Ośrodek Informatyki**

1. **Wyszczególnienie:**

Lp.	Opis	UWAGI

2. **Decyzja o odbiorze**
   Zamawiający stwierdza, że Usługi:
   1) wyszczególnione w poz. …….. zostają odebrane*
   2) wyszczególnione w poz. …….. NIE zostają odebrane*

3. **Przyczyny odrzucenia (w przypadku odrzucenia odbioru)**
   ……..
   ……..
4. **Dotrzymanie terminu**
   Usługi zostały wykonane w terminie*
   Usługi **NIE** zostały wykonane w terminie*

5. **Uwagi i postanowienia dodatkowe**
   ……..

6. **Raport sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca.**

   Wykonawca Zamawiający

   …… ……

Aleje Jerozolimskie 132 - 136, 02- 305 Warszawa Tel.: 22 250 28 83 I Fax: 22 250 29 87 I coi@coi.gov.pl I www.coi.gov.pl

Załącznik nr 6 do Umowy
nr COI/U/PZP/……./…/2020 (COI-ZAK……..2020) z dnia … r.

Wzór
Protokołu Przekazania Danych
sporządzony w ……. dnia .....

Data przekazania danych ……

Wykonawca	Zamawiający
…	**Centralny Ośrodek Informatyki** Al. Jerozolimskie 132-136 Warszawa (02-305)

Wyszczególnienie:

Lp.	Opis	UWAGI
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		

1. **Decyzja o odbiorze**

Zamawiający stwierdza, że Usługi:

1) wyszczególnione w poz. …….. zostają odebrane*
2) wyszczególnione w poz. …….. **NIE** zostają odebrane*

2. **Przyczyny odrzucenia (jeśli dotyczy)**

……..
……..

3. **Dotrzymanie terminu**

Usługi zostały wykonane w terminie*
Usługi **NIE** zostały wykonane w terminie*

4. **Uwagi i postanowienia dodatkowe**

……..

5. **Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca.**

Wykonawca

……

Zamawiający

……

* niepotrzebne skreślić

Aleje Jerozolimskie 132 - 136, 02- 305 Warszawa Tel.: 22 250 28 83 I Fax: 22 250 29 87 I coi@coi.gov.pl I www.coi.gov.pl