**Załącznik nr 1 do Wniosku Zakupowego**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

# Nazwa zamówienia

Usługa serwisu i wsparcia technicznego dla urządzeń infrastruktury węzłów telekomunikacyjnych wraz z Oprogramowaniem na okres 36 miesięcy (2 części).

# Kody CPV:

**50312300-8 –** konserwacja i naprawa sieciowego sprzętu do przetwarzania danych;

**50330000-7 –** Usługi w zakresie konserwacji sprzętu telekomunikacyjnego.

# Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług serwisu i wsparcia technicznego dla urządzeń infrastruktury węzłów telekomunikacyjnych wraz z oprogramowaniem, będących w posiadaniu Zamawiającego, w podziale na części:

**Część I** – Usługi serwisu i wsparcia technicznego dla urządzeń infrastruktury węzłów telekomunikacyjnych marki CISCO wraz z Oprogramowaniem, opisanych w Tabeli nr 1;

**Cześć II** – Usługi serwisu i wsparcia technicznego urządzeń infrastruktury węzłów telekomunikacyjnych marki F5 wraz z Oprogramowaniem, opisanych w Tabeli nr 2.

## **IV. Termin realizacji**

Serwis i wsparcie techniczne świadczone przez okres 36 miesięcy od dnia dostarczenia wszelkich niezbędnych i kompletnych danych dostępowych oraz dokumentów[[1]](#footnote-2), o których mowa w pkt 11, na warunkach wskazanych poniżej, jednakże nie wcześniej niż 03.08.2020r.

## **V. Definicje:**

1. Na potrzeby niniejszego dokumentu, poniższe określenia będą miały następujące znaczenie:

1. **Lokalizacja**- miejsce wskazane przez Zamawiającego na terenie m.st. Warszawy.
2. **Awaria** – oznacza stan, w którym nie jest możliwe używanie Urządzenia w sposób zgodny z jego przeznaczeniem.
3. **Dni Robocze** - dni od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Rzeczpospolitej Polskiej.
4. **Zgłoszenie** - poinformowanie Wykonawcy przez Zamawiającego z wykorzystaniem witryny wsparcia technicznego, wiadomości e-mail lub telefonicznie o wystąpieniu Awarii.
5. **Usługi** - usługi serwisu i wsparcia technicznego Urządzeń oraz aktualizacji Oprogramowania świadczone przez Wykonawcę w ramach wynagrodzenia w zakresie wskazanym w, Ofercie i Opisie Przedmiotu Zamówienia.
6. **Urządzenia** - urządzenia sieciowe infrastruktury węzłów telekomunikacyjnych zainstalowane w sieci Zamawiającego wymienione w Tabelach nr 1 i nr 2.
7. **Oprogramowanie** - systemy operacyjne wbudowane w Urządzenia gwarantujące prawidłowe korzystanie z Urządzeń.
8. **Aktualizacja Oprogramowania**- nowe wersje, poprawki, sterowniki, firmware oprogramowania fabrycznie zainstalowanego na urządzeniach.

**VI. Realizacja Przedmiotu zamówienia w częściach I i II**

1. Usługi będą świadczone na terenie m.st. Warszawy. Zamawiający wskaże Lokalizacje niezwłocznie po zawarciu Umowy. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany Lokalizacji we własnym zakresie, o czym poinformuje Wykonawcę z co najmniej 2 dniowym wyprzedzeniem.

2. Awarie będą zgłaszane przez Zamawiającego bezpośrednio w witrynie wsparcia technicznego wskazanej przez Wykonawcę, drogą mailową lub telefonicznie. Za chwilę dokonania zgłoszenia Awarii Strony uznają datę i godzinę jego zgłoszenia przez jeden z kanałów. W przypadku zgłoszenia Awarii przez więcej niż jeden kanał, chwilą dokonania zgłoszenia będzie wcześniejsza data i godzina.

3. Czas naprawy lub wymiany Urządzenia na nowe – maksymalnie w ciągu 1 Dnia Roboczego następującego po dniu dokonania Zgłoszenia Awarii. Dostarczone części zamienne/Urządzenia muszą pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucji.

4. W przypadku, gdy usunięcie Awarii wymaga zamontowania jakichkolwiek części zamiennych w Urządzeniu Wykonawca zobowiązany jest dostarczać części zamienne posiadające stosowne certyfikaty dopuszczające je do sprzedaży i użytkowania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

5. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia nośnika danych (np. dysk twardy) należy wymienić go na nowy, o parametrach nie gorszych niż sprzęt wymieniany, wolny od wad, bez konieczności zwrotu uszkodzonego i dokonywania ekspertyzy poza miejscem użytkowania przedmiotu Umowy.

6. Wsparcie techniczne i serwis urządzeń należy świadczyć na następujących warunkach:

1) serwis realizowany będzie każdorazowo w miejscu wskazanym przez Zamawiającego, w granicach miasta stołecznego Warszawy,

2) serwis świadczony będzie w języku polskim,

3) przyjmowanie zgłoszeń : 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę,

4) wsparcie techniczne świadczone będzie w godzinach od 7:00 do17:00 w Dni Robocze,

5) bieżące zarządzanie Zgłoszeniami oraz eskalacjami (w szczególności: otwieranie Zgłoszeń, monitorowanie zgłoszonych problemów przez Zamawiającego);

6) dostęp do ekspertów technicznych producenta poprzez Witrynę wsparcia technicznego, obejmującą pomoc ekspertów technicznych przy diagnostyce Awarii i problemów związanych z funkcjonowaniem Urządzeń producenta użytkowanych w infrastrukturze Zamawiającego;

7) usunięcia Awarii i naprawy Urządzenia, jego wymiany na nowe, wolne od wad  i uszkodzeń w terminie określonym w pkt 3;

7. W ramach świadczenia Usług Wykonawca zobowiązany jest do usuwania Awarii, przez wykonanie niezbędnych czynności zmierzających do jej usunięcia, w tym w szczególności przez:

a) fizyczną naprawę Urządzenia lub wymianę na Urządzenia nowe, wolne od wad i uszkodzeń określonych w pkt.3;

b) dostawę i zamontowanie części zamiennych Urządzeń;

c) dostawę i zamontowanie urządzeń zastępczych w miejsce dotkniętych Awarią Urządzeń;

d) zdemontowanie i złożenie w miejscu wskazanym przez Zamawiającego dotkniętych Awarią Urządzeń lub ich elementów;

8. W ramach wsparcia technicznego Oprogramowania Wykonawca zapewnia Zamawiającemu:

1. dostęp do nowych wersji fabrycznie zainstalowanego oprogramowania, sterowników i firmware, w sposób nienaruszający praw twórców i właściciela praw autorskich oraz nieograniczający praw Zamawiającego do korzystania z tego oprogramowania,
2. dostarczanie i Aktualizacja Oprogramowania do najnowszych dostępnych wersji,
3. dostęp do uaktualnień, poprawek oraz możliwość zgłaszania zauważonych błędów
4. wsparcie inżyniera Wykonawcy przy aktualizacji Oprogramowania w uzgodnionym z Zamawiającym oknie serwisowym w Lokalizacji.

9. Jeżeli w trakcie trwania umowy dla konkretnego Urządzenia Producent ogłosi zakończenie wsparcia i serwisu (End of Support, End of Life itp.) Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia części zamiennych lub wymiany uszkodzonych Urządzeń w oparciu o własny stock serwisowy w terminie podanym w pkt 3.

10. Wykonawca oświadcza, że jest świadomy, iż z uwagi na wymogi bezpieczeństwa obowiązujące  
w Lokalizacji, osoby wyznaczone przez Wykonawcę do realizacji Umowy mogą być zobowiązane do okazania służbom ochrony obiektów, przed rozpoczęciem wykonywania Usługi w danej Lokalizacji, aktualnego tj. nie starszego niż 6 miesięczny zaświadczenia o niekaralności (informacja z Krajowego Rejestru Karnego).

11. W terminie maksymalnie do 3 Dni Roboczych[[2]](#footnote-3), licząc od dnia zawarcia Umowy Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu:

1) wszelkie niezbędne i kompletne dane dostępowe, umożliwiające Zamawiającemu skorzystanie z Usług w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Zamawiającego: ………………………….. zawierające co najmniej unikatowy dla Zamawiającego login i hasło dostępu do Witryny wsparcia technicznego, lub adres e-mail i numer telefonu do Zgłoszeń;

2) wykaz osób po stronie Wykonawcy skierowanych do wykonywania Usług.

Wykonawca będzie zobowiązany do informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach powyższych danych.

12. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał status partnerstwa przyznawany przez producenta Urządzeń, z zastrzeżeniem, że jeśli producent stosuje kilka poziomów partnerstwa, na rynku geograficznym właściwym dla Zamawiającego, Wykonawca musi posiadać poziom nie niższy niż drugi poziom w kolejności, licząc od najwyższego poziomu partnerstwa w hierarchii poziomów partnerstwa stosowanej przez producenta.

13. Pozostałe zasady realizacji niniejszego zamówienia określone zostały w rozdziale III SIWZ – Istotne Postanowienia Umowy.

## **Tabela nr 1. Wykaz urządzeń infrastruktury węzłów telekomunikacyjnych wraz z Oprogramowaniem**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Rodzaj Urządzenia** | **Nazwa, model, wersja** | | **S/N** |
|
| 1. | Router | AASR1002-X | 1 | FOX1726G309 |
| CON-SNT-ASR10002X | 1 |
| SASR1K2XUK9-310S | 1 |
| FLSASR1-IOSRED | 1 |
| CON-SNT-FLSAR11 | 1 |
| FLSASR1-AES | 1 |
| CON-SNT-SLASR1AM | 1 |
| ASR1002-PWR-AC | 2 |
| CAB-AEC-RA | 2 |
| SFP-GE-T | 6 |
| M-ASR1002X-16GB | 1 |
| ASR1002X-HD-BLANK | 1 |
| SPA-1X10GE-L-V2 | 2 |
| XFP-10G-MM-SR | 2 |
| 2. | Router | AASR1002-X | 1 | FOX1749GPT2 |
| CON-SNT-ASR10002X | 1 |
| SASR1K2XUK9-310S | 1 |
| FLSASR1-IOSRED | 1 |
| CON-SNT-FLSAR11 | 1 |
| FLSASR1-AES | 1 |
| CON-SNT-SLASR1AM | 1 |
| ASR1002-PWR-AC | 2 |
| CAB-AEC-RA | 2 |
| SFP-GE-T | 6 |
| M-ASR1002X-16GB | 1 |
| ASR1002X-HD-BLANK | 1 |
| 3. | Router | AASR1002-X | 1 | FOX1749GQH3 |
| CON-SNT-ASR10002X | 1 |
| SASR1K2XUK9-310S | 1 |
| FLSASR1-IOSRED | 1 |
| CON-SNT-FLSAR11 | 1 |
| FLSASR1-AES | 1 |
| CON-SNT-SLASR1AM | 1 |
| ASR1002-PWR-AC | 2 |
| CAB-AEC-RA | 2 |
| SFP-GE-T | 6 |
| M-ASR1002X-16GB | 1 |
| ASR1002X-HD-BLANK | 1 |
| 4. | Router | AASR1002-X | 1 | FOX1749GQH4 |
| CON-SNT-ASR10002X | 1 |
| SASR1K2XUK9-310S | 1 |
| FLSASR1-IOSRED | 1 |
| CON-SNT-FLSAR11 | 1 |
| FLSASR1-AES | 1 |
| CON-SNT-SLASR1AM | 1 |
| ASR1002-PWR-AC | 2 |
| CAB-AEC-RA | 2 |
| SFP-GE-T | 6 |
| M-ASR1002X-16GB | 1 |
| ASR1002X-HD-BLANK | 1 |
|  |  | SPA-1X10GE-L-V2 | 2 |
|  | XFP-10G-MM-SR | 2 |
| 5. | Firewall | ASA5585-S20X-K9 | 1 | JMX1826807W |
| CON-SNT-A85S2XK9 | 1 |
| SFP-10G-SR | 2 |
| ASA5585-PWR-AC | 1 |
| CAB-AC-2500W-EU | 2 |
| ASA-SSP-20-INC | 1 |
| ASA5500-ENCR-K9 | 1 |
| ASA5585-BLANK-HD | 2 |
| ASA5585-BLANK-F | 1 |
| ASA5585-BLANK-AC | 1 |
| SF-ASA-X-9.1-K8 | 1 |
| ASA-VPN-CLNT-K9 | 1 |
| ASA5585-SEC-PL | 1 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 6. | Firewall | ASA5585-S20X-K9 | 1 | JMX1826807Y |
| CON-SNT-A85S2XK9 | 1 |
| SFP-10G-SR | 2 |
| ASA5585-PWR-AC | 1 |
| CAB-AC-2500W-EU | 2 |
| ASA-SSP-20-INC | 1 |
| ASA5500-ENCR-K9 | 1 |
| ASA5585-BLANK-HD | 2 |
| ASA5585-BLANK-F | 1 |
| ASA5585-BLANK-AC | 1 |
| SF-ASA-X-9.1-K8 | 1 |
| ASA-VPN-CLNT-K9 | 1 |
| ASA5585-SEC-PL | 1 |
| 7. | Przełącznik LAN | WS-C3850 24T-E | 1 | FOC1819U0FE |
| CON-SNT-WSC384TE | 1 |
| CAB-TA-EU | 2 |
| PWR-C1-350WAC/2 | 1 |
| C3850-NM-2-10G | 1 |
| S3850UK9-32-0SE | 1 |
| STACK-T1-50CM | 1 |
| CAB-SPWR-30CM | 1 |
| PWR-C1-35WAC | 1 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 8. | Przełącznik LAN | WS-C3850 24T-E | 1 | FOC1819U0ET |
| CON-SNT-WSC384TE | 1 |
| CAB-TA-EU | 2 |
| PWR-C1-350WAC/2 | 1 |
| C3850-NM-2-10G | 1 |
| S3850UK9-32-0SE | 1 |
| STACK-T1-50CM | 1 |
| CAB-SPWR-30CM | 1 |
| PWR-C1-35WAC | 1 |
| 9. | Przełącznik LAN | WS-C3850 24T-E | 1 | FCW1819C083 |
| CON-SNT-WSC384TE | 1 |
| CAB-TA-EU | 2 |
| PWR-C1-350WAC/2 | 1 |
| C3850-NM-2-10G | 1 |
| S3850UK9-32-0SE | 1 |
| STACK-T1-50CM | 1 |
| CAB-SPWR-30CM | 1 |
| PWR-C1-35WAC | 1 |
| 10. | Przełącznik LAN | WS-C3850 24T-E | 1 | FOC1819U0F3 |
| CON-SNT-WSC384TE | 1 |
| CAB-TA-EU | 2 |
| PWR-C1-350WAC/2 | 1 |
| C3850-NM-2-10G | 1 |
| S3850UK9-32-0SE | 1 |
| STACK-T1-50CM | 1 |
| CAB-SPWR-30CM | 1 |
| PWR-C1-35WAC | 1 |
| 11. | Switch Metro Ethernet z oprogramowaniem oraz kompletem niezbędnych, bezterminowych licencji | CISCO ME-3600X-24FS-M w konfiguracji: 2 x ME3600X /ME3800X AC Power Supply [PWR-ME3I0( -AC] 1 x ME3600X 1OGE Upgrade License [ME3600X-10G] 1 x ME3600X Advanced Metro IP Access License [ME3600X-A] 1 x ETSI Rack Mount for ME 3600X and ME3800X Senes Switches [RCKMNT-ME3KX-ETS1] 1 x Console Cable for ME Products [CAB-ME-CON] 2 x AC Power Cord (Europe) C13 CEE 7 1.5M [CAB-ACE] | 1 | FOC1816Z3XR |
| 12. | Moduł optyczny wymienny SFP do przełącznika Metro Ethernet | CISCO SFP-10G-LR= | 1 | FNS16120A22 |
| 13. | Moduł optyczny wymienny SFP do przełącznika Metro Ethernet | CISCO SFP-10G-LR= | 1 | FNS16120A2V |
| 14. | Moduł optyczny wymienny SFP do przełącznika Metro Ethernet | CISCO GLC-T= | 1 | MTC15110N90 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 15. | Moduł optyczny wymienny SFP do przełącznika Metro Ethernet | CISCO GLC-T= | 1 | MTC15110NCH |
| 16. | Moduł optyczny wymienny SFP do przełącznika Metro Ethernet | CISCO GLC-T= | 1 | MTC15110QPK |
| 17. | Moduł optyczny wymienny SFP do przełącznika Metro Ethernet | CISCO GLC-T= | 1 | MTC15150006 |
| 18. | Moduł optyczny wymienny SFP do przełącznika Metro Ethernet | CISCO GLC-T= | 1 | MTC151501JC |
| 19. | Moduł optyczny wymienny SFP do przełącznika Metro Ethernet | CISCO GLC-T= | 1 | MTC1630031G |
| 20. | Moduł optyczny wymienny SFP do przełącznika Metro Ethernet | CISCO GIC-SX-MMD= | 1 | FNS154217QW |
| 21. | Moduł optyczny wymienny SFP do  przełącznika Metro Ethernet | CISCO GIC-SX-MMD= | 1 | FNS154217RM |
| 22. | Moduł optyczny wymienny SFP do przełącznika Metro Ethernet | CISCO GIC-SX-MMD= | 1 | FNS154217RQ |
| 23. | Moduł optyczny wymienny SFP do przełącznika Metro Ethernet | CISCO GIC-SX-MMD= | 1 | FNS154217RR |
| 24. | Moduł do routera CISCO 7600 | CISCO XENPAK-10GB-LR+= | 1 | ONT1234003U |
| 25. | Moduł do routera CISCO 7600 | CISCO XENPAK-10GB-LR+= | 1 | ONT1234007J |

## **Tabela nr 2. Wykaz urządzeń infrastruktury węzłów telekomunikacyjnych wraz z Oprogramowaniem**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Akcelerator SSL | F5-BIG-LTM-5000S | 1 | F5-JHUU-PJYL |
| F5-SVC-BIG-PRE-L1-3 | 1 |
| F5-SVC-BIG-RMA-2 | 1 |
| 2. | Akcelerator SSL | F5-BIG-LTM-5000S | 1 | F5-TQGI-MRRN |
| F5-SVC-BIG-PRE-L1-3 | 1 |
| F5-SVC-BIG-RMA-2 | 1 |

1. Kryterium oceny ofert [↑](#footnote-ref-2)
2. Termin stanowi kryterium oceny ofert [↑](#footnote-ref-3)