

**ROZDZIAŁ III – WZÓR UMOWY**

**UMOWA nr COI/U/PZP/262/.../2020 (COI-ZAK.262.15.2020)  
na świadczenie usług serwisu i wsparcia technicznego urządzeń infrastruktury węzłów  
telekomunikacyjnych wraz z Oprogramowaniem**

**cz. I**

zwana dalej „**Umową**”, zawarta dnia ... 2020 r. w Warszawie pomiędzy:

**Centralnym Ośrodkiem Informatyki** z siedzibą w Warszawie, przy Al. Jerozolimskie 132-136, 02-305 Warszawa, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000372110, NIP 7252036863, REGON 100999489, dalej „**Zamawiający**”, reprezentowanym przez:

...

a

..... z siedzibą w ....., wpisanym/ą do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd ....., KRS ....., REGON ....., NIP ....., dalej „**Wykonawca**”, reprezentowanym/ą przez:

...

zwanymi także dalej wspólnie „**Stronami**” lub każda z osobna „**Stroną**”,  
o następującej treści:

W związku z rozstrzygnięciem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na świadczenie usług serwisu i wsparcia technicznego urządzeń infrastruktury węzłów telekomunikacyjnych wraz z Oprogramowaniem cz. I, przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego o wartości przekraczającej równowartość kwoty 139 000 euro, prowadzonego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, dalej: „**Pzp.**”, została zawarta Umowa o następującej treści:

**§ 1**

**Definicje**

1. Wyrażenia zapisane w Umowie wielką literą stanowią pojęcia zdefiniowane w Opisie Przedmiotu Zamówienia lub Umowie.
2. W Umowie następujące pojęcia będą miały znaczenie zgodnie z podanymi poniżej definicjami:

<b>1) Ministerstwo Cyfryzacji/MC</b>	Skarb Państwa - Minister Cyfryzacji wraz z Ministerstwem Cyfryzacji.
<b>2) Oferta</b>	oferta Wykonawcy złożona w Postępowaniu.
<b>3) Opis Przedmiotu</b>	Opis przedmiotu zamówienia, stanowiący Załącznik nr 2 do Umowy.

Zamówienia	
4) Oprogramowanie	systemy operacyjne wbudowane w Urządzenia gwarantujące prawidłowe korzystanie z Urządzenia.
5) Witryna wsparcia technicznego/ Witryna	internetowy system informatyczny obejmujący wsparcie techniczne Wykonawcy, dostępny pod witryną internetową ... po prawidłowym zalogowaniu.
6) Postępowanie	postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego poprzedzającego zawarcie niniejszej Umowy.
7) Urządzenia	urządzenia sieciowe infrastruktury węzłów telekomunikacyjnych zainstalowane w sieci Zamawiającego wymienione w Tabeli nr 1 Opisu Przedmiotu Zamówienia.
8) Wynagrodzenie	całkowite wynagrodzenie Wykonawcy za należyte wykonanie Umowy, uwzględniające podatek VAT, o którym mowa w § 10 ust. 1 Umowy.

## § 2

### Przedmiot Umowy

- Zamawiający powierza Wykonawcy, a Wykonawca przyjmuje do realizacji na zasadach wskazanych w Umowie, Ofercie i Opisie Przedmiotu Zamówienia, Usługi polegające na:
  - zapewnieniu wsparcia serwisowo-technicznego Urządzeń na zasadach opisanych w Umowie;
  - Aktualizacji Oprogramowania na zasadach opisanych w Umowie.
- Usługi będą świadczone w okresie od dnia dostarczenia wszelkich niezbędnych i kompletnych danych dostępowych i dokumentów, o których mowa w poniższym ust. 5 Umowy, przez okres 36 miesięcy, jednakże nie wcześniej niż 03.08.2020 r.
- Usługi będą świadczone w granicach m. st. Warszawy, z zastrzeżeniem, że Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany Lokalizacji w obrębie m. st. Warszawy w trakcie trwania Umowy, o czym poinformuje Wykonawcę z 2-dniowym wyprzedzeniem przesyłając wiadomość e-mail na adres wskazany w §16 ust. 2 Umowy.
- Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia Usług w taki sposób, aby nie zostały utracone posiadane przez Zamawiającego lub Ministerstwo Cyfryzacji gwarancje producenta na Urządzenia (w tym jego powiązane podzespoły), Oprogramowanie lub inne urządzenia lub oprogramowanie, które posiada Zamawiający lub Ministerstwo Cyfryzacji, a które pozostają na gwarancji w trakcie świadczenia Usług.
- Zgodnie z Ofertą, w terminie do ... Dni Roboczych<sup>1</sup> licząc od dnia zawarcia Umowy, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu wszelkie kompletne i niezbędne dane dostępowe umożliwiające korzystanie z Usług:
  - unikatowy dla Zamawiającego login i hasło dostępu do Witryny wsparcia technicznego oraz adres e-mail do Zgłoszeń i numer telefonu do Zgłoszeń; oraz
  - numer Umowy nadany wewnętrznie przez Wykonawcę w kanale serwisowym; na następujący adres e-mail Zamawiającego: ... .
- W terminie, o którym mowa w ust. 5 powyżej, Wykonawca prześle również Wykaz osób po stronie Wykonawcy skierowanych do wykonywania Usług, dalej: „**Wykaz osób**”, zawierający imię,

<sup>1</sup> Kryterium oceny ofert.

nazwisko oraz numer i serię dowodu osobistego osoby oraz potwierdzenie statusu partnerstwa wskazanego w pkt 12 OPZ. Zamawiający wyklucza, aby wyłącznie podwykonawca posiadał status, o którym mowa w zdaniu poprzednim.

7. Przekazanie danych oraz Wykazu osób, o których mowa w ust. 5 oraz 6 powyżej zostanie dokonane na podstawie podpisanego przez Strony bez zastrzeżeń Protokołu Przekazania Danych według wzoru, stanowiącego Załącznik nr 5 do Umowy.

### § 3

#### Obowiązki i oświadczenia Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że:
  - 1) nie są mu znane przeciwwskazania prawne do realizacji Umowy;
  - 2) posiada zasoby, kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonywania Umowy;
  - 3) osoby realizujące Umowę posiadają niezbędną wiedzę i umiejętności konieczne do właściwego wykonania Umowy;
  - 4) jest świadomy, iż z uwagi na wymogi bezpieczeństwa obowiązujące w Lokalizacjach zainstalowania Urządzeń, osoby wyznaczone przez Wykonawcę do realizacji Usług mogą być zobowiązane do okazania służbom ochrony obiektów, przed rozpoczęciem świadczenia Usług w danej Lokalizacji, aktualnego, tj. nie starszego niż 6 miesięcy, zaświadczenia o niekaralności (informacja z Krajowego Rejestru Karnego).
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonanie Umowy. Wykonawca w ramach przysługującego mu wynagrodzenia zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy na własny koszt i ryzyko.
3. Wykonawca zobowiązuje się realizować Umowę z dochowaniem najwyższej staranności, przy uwzględnieniu zawodowego charakteru tej działalności, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia, z uwzględnieniem zasad współczesnej wiedzy technicznej, najlepszych praktyk i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i normami.
4. Wykonawca zobowiązuje się, w szczególności:
  - 1) działać jedynie w zakresie swoich uprawnień i przestrzegać wskazówek Zamawiającego;
  - 2) przestrzegać obowiązujące przepisy prawa;
  - 3) realizować Usługi w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy Urządzeń i Oprogramowania Ministerstwa Cyfryzacji;
  - 4) udostępniać na każde żądanie Zamawiającego dokumentację związaną z realizacją przedmiotu Umowy;
  - 5) przekazywać na żądanie Zamawiającego informacje związane z realizacją Umowy, przyczyn opóźnień lub przyczyn nienależytego wykonywania Usług;
  - 6) do oddelegowania dedykowanego zespołu osób do realizacji Umowy zgodnie z wykazem osób, o którym mowa w § 2 ust. 6 Umowy;
  - 7) poddawać się prowadzonej przez Zamawiającego kontroli wykonywania Umowy, w tym w szczególności w zakresie bezpieczeństwa;
  - 8) w przypadku konieczności dostawy elementów składających się na Urządzenia (części zamienne) lub urządzeń zastępczych w miejsce Urządzeń - dostarczać sprzęt posiadający stosowne certyfikaty dopuszczające je do sprzedaży i użytkowania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;

- 9) wykonywać Umowę w sposób, który nie będzie prowadził do roszczeń osób trzecich z tytułu naruszenia praw autorskich oraz innych praw pokrewnych, a w szczególności patentów, zarejestrowanych znaków i wzorów związanych z używaniem przedmiotu Umowy;
  - 10) wykonywać pozostałe obowiązki określone Umową.
5. Wykonawca zapewnia, że w wyniku zawarcia Umowy nie dojdzie do naruszenia praw osób trzecich. W przypadku zgłoszenia wobec Zamawiającego lub Ministerstwa Cyfryzacji roszczeń o naruszenie praw osób trzecich objętych powyższym zapewnieniem, Wykonawca podejmie na swój koszt wszelkie środki obrony Zamawiającego lub Ministerstwa Cyfryzacji przed takimi roszczeniami lub zarzutami i spowoduje, że Zamawiający lub Ministerstwo Cyfryzacji będzie od nich zwolniony, a także pokryje wszelkie koszty i straty, jakie poniesie Zamawiający z tego tytułu.
  6. Wykonawca zobowiązany jest do aktualizacji Wykazu osób. W przypadku konieczności zmiany, w okresie trwania Umowy, osób wskazanych w Wykazie osób Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu zaktualizowanego wykazu osób. Obowiązek ten Wykonawca zrealizuje nie później niż w terminie do 3 Dni Roboczych od zajścia przedmiotowej zmiany. Zaktualizowany wykaz powinien posiadać informacje wskazane w §2 ust. 6 Umowy.

#### **§ 4**

##### **Obowiązki i oświadczenia Zamawiającego**

W celu umożliwienia Wykonawcy wywiązania się ze swoich zobowiązań wynikających z Umowy, Zamawiający zobowiązuje się w zakresie wymaganym dla prawidłowej realizacji Umowy:

- 1) współdziałać z Wykonawcą przy wykonywaniu Umowy,
- 2) umożliwić Wykonawcy wykonywanie Usług oraz innych prac związanych z zapewnieniem świadczenia Usług, a także zezwalać na dokonywanie niezbędnych dla powyższych czynności prac,
- 3) zgłaszać Wykonawcy problemy związane z realizacją przedmiotu Umowy.

#### **§ 5**

##### **Wsparcie serwisowo-techniczne**

###### **[Zgłoszenia i Czas naprawy]**

1. Wykonawca w terminie do ... Dni Roboczych licząc od dnia zawarcia Umowy zobowiązuje się, że dostarczy Zamawiającemu wszelkie kompletne dane umożliwiające Zamawiającemu przekazywanie Zgłoszeń bezpośrednio w Witrynie wsparcia technicznego przez cały okres obowiązywania Umowy, w tym w szczególności Wykonawca dostarczy:
  - 1) unikatowy dla Zamawiającego login i hasło dostępu do Witryny wsparcia technicznego oraz adres e-mail do Zgłoszeń i numer telefonu do Zgłoszeń;
  - 2) numer Umowy nadany wewnętrznie przez Wykonawcę w kanale serwisowym.
2. W przypadku jeśli poszczególne Urządzenia w dacie przekazania dostępu, o którym mowa w ust. 1 powyżej, są objęte usługą wsparcia obejmującą dostęp do Witryny, Wykonawca przedłuży aktywację dostępu Zamawiającego do Witryny w taki sposób, aby był on jednolity dla wszystkich Urządzeń.
3. Wykonawca zobowiązuje się do obsługiwanie Zgłoszeń przekazanych bezpośrednio przez Witrynę ... lub adres e-mail ... lub telefonicznie ... . Warunkiem dokonywania Zgłoszeń za pośrednictwem Witryny jest wcześniejsze dostarczenie Zamawiającemu wymaganych haseł i loginów umożliwiających dostęp do Witryny. Za chwilę dokonania Zgłoszenia, Strony uznają datę i godzinę Zgłoszenia przez Zamawiającego, przez jeden z kanałów, o których mowa w zdaniu

poprzedzającym. W przypadku dokonania Zgłoszenia przez więcej niż jeden kanał, chwilą dokonania Zgłoszenia będzie wcześniejsza data i godzina.

4. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Usługi w zakresie każdego Zgłoszenia, w tym usunięcia Awarii lub wymiany Urządzenia na nowe wolne od wad i uszkodzeń, w terminie do końca Dnia Roboczego następującego po dniu, w którym dokonano Zgłoszenia. Za moment dokonania Zgłoszenia Strony uznają datę przesłania Zgłoszenia Wykonawcy. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania Zgłoszeń w modelu 24h/7. Zgłoszenie dokonane w dzień ustawowo wolny od pracy lub w sobotę, niebędący Dniem Roboczym zostanie uznane za dokonane, w pierwszym Dniu Roboczym, następującym po dniu wskazanym w pierwszej części zdania.
5. W zakresie Usługi, Wykonawca zobowiązany jest do bieżącego usuwania Awarii, przez wykonanie wszelkich niezbędnych czynności zmierzających do usunięcia Awarii w sposób adekwatny do danej Awarii, na zasadach określonych w Opisie przedmiotu zamówienia.
6. Zamawiający nie ma obowiązku zwrotu uszkodzonego dysku twardego, nie jest również wymagane na potrzeby realizacji Umowy dokonywanie jakichkolwiek dodatkowych ekspertyz uszkodzonego dysku twardego.
7. W przypadku opóźnienia w realizacji Usługi w terminie, o którym mowa w ust. 4 powyżej, Zamawiający może zlecić osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy wykonanie Usługi. Zamawiający zachowuje przy tym roszczenie o naprawienie szkody. W takim przypadku, Zamawiający powiadomi Wykonawcę o zleceniu wykonania Usługi wraz z przedstawieniem poniesionych kosztów. Wykonawca zobowiązuje się w terminie 7 dni od dnia powiadomienia go o zleceniu wykonania Usługi, do zwrotu kosztów jej realizacji, z zastrzeżeniem, że Zamawiający jest uprawniony do potrącenia kosztu zlecenia wykonania Usługi z Wynagrodzeniem, na co Wykonawca niniejszym wyraża zgodę.
8. Celem uniknięcia wszelkich wątpliwości, Strony zgodnie oświadczają, że własność wszystkich elementów zamontowanych w Urzędzeniach lub w infrastrukturze Ministerstwa Cyfryzacji lub urzędzeń zastępczych montowanych w miejsce Urzędzeń przy okazji realizacji Usługi przechodzi na Zamawiającego w ramach Wynagrodzenia, z chwilą jego zamontowania.
9. W razie nieusunięcia Awarii w terminie, o którym mowa w ust. 4 zdanie 1 powyżej, Wykonawca maksymalnie do końca terminu, o którym mowa w ust. 4 zdanie 1 powyżej, w ramach Wynagrodzenia, dostarczy na czas naprawy urządzenie zastępcze o parametrach technicznych nie gorszych od parametrów technicznych Urządzenia naprawianego oraz zapewniające nie gorszy poziom bezpieczeństwa, z zastrzeżeniem, że dostarczone części zamienne/urządzenia muszą pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucji i posiadać wymagane prawem certyfikaty, a następnie będzie świadczył Usługi w stosunku do tego urządzenia zastępczego przez okres naprawy. Urządzenie zastępcze zostanie dostarczone i zainstalowane przez Wykonawcę, w miejsce Urządzenia naprawianego, na jego własny koszt i ryzyko, potwierdzeniem czego będzie podpisany przez Strony bez zastrzeżeń Protokół usunięcia Awarii/Przekazania urządzenia zgodnie z wzorem stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy.
10. W przypadku braku możliwości naprawy Urządzenia, w miejsce Urządzenia, które nie może być przez Wykonawcę naprawione, Wykonawca maksymalnie do końca terminu, o którym mowa w ust. 4 zdanie 1 powyżej, w ramach Wynagrodzenia, dostarczy i przekaze Zamawiającemu nowe, sprawne i wolne od wad urządzenie o parametrach technicznych nie gorszych od parametrów technicznych Urządzenia wymienianego oraz zapewniające nie gorszy poziom bezpieczeństwa, z zastrzeżeniem, że dostarczone urządzenia muszą pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucji i posiadać wymagane prawem certyfikaty, a następnie będzie świadczył Usługi w stosunku do tego Urządzenia przez okres obowiązywania Umowy. Urządzenie zostanie dostarczone i zainstalowane przez Wykonawcę, w miejsce Urządzenia naprawianego, na jego własny koszt i ryzyko,

potwierdzeniem czego będzie podpisany przez Strony bez zastrzeżeń Protokół usunięcia Awarii/Przekazania urządzenia zgodnie z wzorem stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy.

11. Jeżeli w trakcie trwania Umowy dla konkretnego Urządzenia producent ogłosi zakończenie wsparcia i serwisu (End of Support, End of Life, itp.) Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia części zamiennych lub wymiany uszkodzonych Urządzeń na nowe pozbawione wad i uszkodzeń w oparciu o własny stock serwisowy, w terminie wskazanym w powyższym ust. 4 zdanie 1.
12. Szczegółowy opis zasad realizacji Usługi zawarty jest w Opisie przedmiotu zamówienia.

#### **[Prawo kontroli]**

13. Zamawiający ma prawo przeprowadzenia kontroli sposobu realizacji przez Wykonawcę przedmiotu Umowy w celu weryfikacji czy przedmiot Umowy jest realizowany zgodnie z wymaganiami opisanymi w Umowie.
14. Zamawiający może powierzyć przeprowadzenie kontroli wybranej osobie trzeciej.
15. Zamawiający nie później, niż na 3 Dni Robocze przed planowanym rozpoczęciem kontroli, poinformuje Wykonawcę o terminie, okresie trwania, celu i zakresie kontroli oraz liczbie kontrolerów upoważnionych do przeprowadzenia kontroli oraz przekaze wnioski o udostępnienie dokumentów związanych z realizacją przedmiotu Umowy, niezbędnych do przeprowadzenia kontroli.
16. W trakcie kontroli Wykonawca zobowiązany jest:
  - 1) udostępnić Zamawiającemu niezbędną do przeprowadzenia kontroli istniejącą dokumentację związaną z realizacją przedmiotu Umowy;
  - 2) umożliwić Zamawiającemu dostęp do wszelkich zasobów i pomieszczeń niezbędnych do przeprowadzenia kontroli;
  - 3) udzielić pisemnej odpowiedzi na pytania kontrolerów w terminie, nie późniejszym, niż 1 (słownie: jeden) Dzień Roboczy.
17. Zamawiający przekaze Wykonawcy zalecenia pokontrolne, które Wykonawca jest zobowiązany wdrożyć.
18. Postanowienia dotyczące Prawa kontroli, nie uchybiają uprawnieniom Zamawiającego wynikającym z pozostałych postanowień Umowy lub przepisów obowiązującego prawa.

## **§ 6**

### **Aktualizacja Oprogramowania**

1. Wykonawca w ramach realizacji Usługi zobowiązany jest do dostarczenia i dokonywania Aktualizacji Oprogramowania, do najnowszych dostępnych wersji Oprogramowania lub innych wskazanych przez Zamawiającego wersji.
2. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego o najnowszych dostępnych Aktualizacjach Oprogramowania, po uzyskaniu wiedzy na temat udostępnionych nowych wersji przez producenta Oprogramowania.
3. Aktualizacja Oprogramowania będzie dokonywana wyłącznie na wyraźne żądanie Zamawiającego. Aktualizacja Oprogramowania będzie realizowana zgodnie z szczegółowymi wytycznymi Zamawiającego.
4. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, iż Zamawiający i MC, uzyskują prawo do korzystania z Aktualizacji Oprogramowania na podstawie niewyłącznych, rozciągających się na całe terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i nieograniczonych czasowo licencji, udzielonych przez producenta Oprogramowania lub podmiot przez niego upoważniony, których warunki producent lub podmiot

przez niego upoważniony dołączył do Aktualizacji Oprogramowania, w szczególności na następujących polach eksploatacji:

- 1) wykorzystanie w zakresie wszystkich funkcjonalności zgodnie ze standardowymi warunkami licencyjnymi producenta;
  - 2) wprowadzenie i zapisywanie w pamięci komputerów, odtwarzanie, utrwalanie, przechowywanie, wyświetlanie i stosowanie;
  - 3) instalowanie i deinstalowanie;
  - 4) sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa);
  - 5) korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji Oprogramowania, w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania.
5. Licencje udzielone zostaną na warunkach producenta Oprogramowania, z zastrzeżeniem, że warunki te nie mogą być sprzeczne z ust. 4 powyżej.
  6. Udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie z danej Aktualizacji Oprogramowania następuje nie później niż w momencie zainstalowania Aktualizacji Oprogramowania.
  7. Z chwilą przekazania Aktualizacji Oprogramowania prawo własności do nośników, na których utrwalono daną Aktualizację przechodzi na Zamawiającego.
  8. Wykonawca oświadcza, że na podstawie Umowy oraz w Wynagrodzenia, przeniesie na Zamawiającego i MC majątkowe prawa autorskie lub zapewni udzielenie bądź udzieli licencji, lub w inny sposób upoważni do korzystania ze wszystkich dóbr własności intelektualnej wykonanych lub dostarczonych w ramach Umowy.

## § 7

### Podwykonawcy

1. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy podwykonawcom, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Wykonawca wykona Umowę przy udziale następujących podwykonawców  
*[wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących podwykonawcę]*  
\_\_\_\_\_ - w zakresie \_\_\_\_\_,
3. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego o każdej zmianie danych dotyczących podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy.
4. Informacja o zmianie danych dotyczących podwykonawców powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie 5 dni od zmiany danych.
5. Informacja o zamiarze powierzenia prac nowemu podwykonawcy powinna zostać przekazana Zamawiającemu nie później niż na 5 dni przed planowanym powierzeniem mu realizacji prac.
6. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z podwykonawcą, o udziale którego nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych, a opóźnienie powstałe wskutek braku współdziałania z takim podwykonawcą stanowi zwłokę Wykonawcy.
7. Jeżeli Wykonawca dokonuje zmiany podwykonawcy, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że nowy podwykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym, niż podwykonawca dotychczasowy. Zamawiający jest uprawniony do odmowy

- współdziałania z podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków udziału w postępowaniu, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia, a opóźnienie powstałe wskutek braku współdziałania z takim podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
8. Jeżeli Wykonawca rezygnuje z posługiwania się podwykonawcą, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym, niż podwykonawca, z którego Wykonawca rezygnuje. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Wykonawcą, który nie wykazał samodzielnego spełnienia warunków, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia lub wskazania innego podwykonawcy i wykazania spełnienia przez niego tych warunków, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z Wykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
  9. W przypadku powierzenia wykonania części Umowy podwykonawcom, Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania wykonane przez podwykonawców oraz jego personel, jak za działania i zaniechania własne.
  10. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez podwykonawcę części przedmiotu Umowy upoważnia Zamawiającego do żądania od Wykonawcy odsunięcia podwykonawcy od realizacji przedmiotu Umowy.
  11. Za zapłatę wynagrodzenia podwykonawcom wyłączną odpowiedzialność ponosi Wykonawca.
  12. Umowa z podwykonawcą powinna zapewniać realizację wszystkich zobowiązań Wykonawcy w zakresie wynikającym z Umowy.

## § 8

### Poufność i ochrona informacji

1. Wykonawca zobowiązuje się traktować wszelkie informacje lub dane dotyczące działalności Zamawiającego, w szczególności informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne, finansowe, prawne lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, a także informacje uzyskane w wyniku analizy lub przetworzenia dostarczonych informacji, uzyskane od Zamawiającego w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej (w szczególności informacje ujawnione podczas rozmów oraz w treści przekazywanych przez Strony dokumentów) jako informacje poufne (zwane dalej: „**Informacjami Chronionymi**”).
2. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do charakteru danej informacji lub danych przed ich ujawnieniem lub uczynieniem dostępną Wykonawca zwróci się do Zamawiającego o wskazanie, czy informacje te ma traktować jako Informacje Chronione.
3. Informacje Chronione uzyskane przez Wykonawcę od Zamawiającego w związku z realizacją przedmiotu Umowy mogą być wykorzystane tylko w celu jej realizacji.
4. Wykonawca zabezpieczy Informacje Chronione przed dostępem osób trzecich oraz będzie zachowywać zasady poufności w stosunku do wszystkich ww. Informacji i nie będzie ich publikować ani udostępniać osobom trzecim w jakikolwiek sposób w okresie realizacji Umowy oraz w terminie 10 lat po jej zakończeniu bez względu na podstawę zakończenia (upływ czasu, na jaki została zawarta Umowa, wypowiedzenie Umowy, odstąpienie od niej itp.). Dostęp do Informacji Chronionych będą miały tylko te osoby, które z uwagi na wykonywaną pracę lub pełnioną funkcję potrzebują uzyskać dostęp do Informacji Chronionych – i tylko w takim zakresie, w jakim jest to wymagane do prawidłowego wykonania tej pracy czy pełnienia funkcji.
5. Zobowiązanie do zachowania poufności Informacji Chronionych nie dotyczy:
  - 1) informacji publicznie dostępnych;



- 2) informacji, które były znane Stronie przed otrzymaniem od drugiej Strony,
  - 3) informacji, które Zamawiający zobowiązany byłby udostępnić jako informacje publiczne,
  - 4) informacji, które muszą zostać udostępnione przez Wykonawcę zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, orzeczenia sądu lub uprawnionego organu administracji państwowej; w takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić, by udostępnienie Informacji Chronionych tylko i wyłącznie w zakresie koniecznym dla zadośćuczynienia powyższemu obowiązkowi.
6. Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego o każdym przypadku zaistnienia obowiązku udostępnienia Informacji Chronionych osobom trzecim, chyba że przepisy prawa lub decyzja uprawnionego podmiotu wykluczy możliwość takiego zawiadomienia. Wykonawca podejmie też wszelkie działania konieczne do zapewnienia, by udostępnienie informacji dokonało się w sposób chroniący przed ujawnieniem ich osobom niepowołanym.

## **§ 9**

### **Odbiór prac**

1. Wykonawca zobowiązany jest w dniu wykonania Usługi do sporządzenia Protokołu usunięcia Awarii/Przekazania urządzenia zgodnie z wzorem stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do sporządzania w formie pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności kwartalnych raportów z wykonanych Usług. Wzór Raportu Wykonania Usług stanowi Załącznik nr 4 do Umowy.
3. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu Raport Wykonania Usług w ostatnim dniu kwartału, w którym Usługi były świadczone.
4. Zamawiający w terminie 3 Dni Roboczych od dnia przedstawienia Raportu Wykonania Usług, dokona jego akceptacji, zgłosi uwagi lub go odrzuci.
5. W przypadku odrzucenia lub zgłoszenia uwag do Raportu Wykonania Usług, Wykonawca w terminie wskazanym przez Zamawiającego, dokona jego poprawy, zgodnie ze zgłoszonymi uwagami.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzania sposobu wykonywania Usług oraz zgłaszania uwag i zaleceń, która mają charakter wiążący dla Wykonawcy.

## **§ 10**

### **Wynagrodzenie i warunki płatności**

1. Zgodnie z Ofertą, całkowite wynagrodzenie za realizację przedmiotu Umowy nie może przekroczyć kwoty brutto ... zł (słownie: ...), w tym ... zł netto (słownie: ... ), podatek VAT ... zł (słownie: ... ).
2. Wynagrodzenie będzie płatne z góry. Podstawą do wystawienia faktury będzie podpisany przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokół Przekazania Danych.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej ma charakter ryczałtowy, tj. obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją Umowy, w szczególności obejmuje koszty i opłaty związane ze wsparciem technicznym i serwisem Urządzeń, wynagrodzenie z tytułu dostarczenia i udzielenia licencji na Aktualizacje Oprogramowania, na zasadach określonych w Umowie, a także wszelkie inne opłaty, koszty i nakłady Wykonawcy, niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy zgodnie z jej celem. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy.

4. Wynagrodzenie płatne będzie w terminie 21 dni od daty dostarczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, na rachunek bankowy wskazany na fakturze i zgłoszony do wykazu czynnych podatników VAT (biała lista podatników).
5. Faktura VAT powinna zawierać oprócz wymaganych przez Zamawiającego danych także numer Umowy.
6. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego poleceniem przelewu.
7. Zamawiający wyraża zgodę na wystawianie i przysyłanie faktur VAT w formie elektronicznej na adres e-mail: coi@coi.gov.pl. Wykonawca oświadcza, że faktury będą przysyłane z następującego adresu e-mail ... .
8. W przypadku rozwiązania Umowy przed upływem terminu jej obowiązywania niezależnie od podstawy, Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu Zamawiającemu części wynagrodzenia w wysokości stanowiącej różnicę pomiędzy kwotą wskazaną w ust. 1 powyżej, a kwotą odpowiadającą części wynagrodzenia za okres należytej realizacji Umowy. Zwrot nastąpi w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.
9. Zamawiający dopuszcza możliwość przysyłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym. Postanowienia Umowy dotyczące zapłaty wynagrodzenia na podstawie faktury stosuje się odpowiednio do faktury wskazanej w zdaniu poprzednim.

#### **§ 11**

##### **Dane osobowe**

W ramach wykonania przedmiotu Umowy Wykonawca nie będzie miał dostępu do danych osobowych.

#### **§ 12**

##### **Odpowiedzialność i kary umowne**

1. W zakresie kar umownych opisanych Umową, odpowiedzialność za opóźnienie oznacza przyjęcie przez Wykonawcę odpowiedzialności za przekroczenie terminu wskazanego w Umowie lub wyznaczonego zgodnie z postanowieniami Umowy na zasadzie ryzyka, od której może się uwolnić wyłącznie wykazując, że opóźnienie nastąpiło z przyczyn, za które wyłączną odpowiedzialność ponosi Zamawiający lub było spowodowane przyczynami o charakterze siły wyższej.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w okolicznościach i wysokościach ustalonych poniżej:
  - 1) w przypadku opóźnienia w realizacji przez Wykonawcę przedmiotu Umowy w zakresie wskazanym w §2 ust. 5 w stosunku do terminu, o którym mowa w §2 ust. 5, w wysokości 920 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
  - 2) w przypadku opóźnienia w realizacji przez Wykonawcę przedmiotu Umowy w zakresie wskazanym w §2 ust. 6 w stosunku do terminu, o którym mowa w §2 ust. 6, w wysokości 552 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
  - 3) w przypadku opóźnienia w realizacji przez Wykonawcę przedmiotu Umowy w zakresie wskazanym w §3 ust. 6 w stosunku do terminu, o którym mowa w §3 ust. 6, w wysokości 552 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
  - 4) w przypadku opóźnienia w realizacji Usługi w zakresie wskazanym w §5 ust. 4 zdanie 1 w stosunku do terminu, o którym mowa w §5 ust. 4 zdanie 1, w wysokości 552 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;

- 5) w przypadku opóźnienia w dostarczeniu urządzenia zastępczego w zakresie wskazanym w §5 ust. 9 w stosunku do terminu, o którym mowa w §5 ust. 9, w wysokości 552 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
  - 6) w przypadku opóźnienia w dostarczeniu nowego urządzenia w zakresie wskazanym w §5 ust. 10 w stosunku do terminu, o którym mowa w §5 ust. 10, w wysokości 552 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
  - 7) w przypadku opóźnienia w dostarczeniu części zamiennych lub nowego urządzenia w zakresie wskazanym w §5 ust. 11 w stosunku do terminu, o którym mowa w §5 ust. 11, w wysokości 184 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
  - 8) w przypadku niewykonania zobowiązania wskazanego w §6 ust. 1 lub ust. 2, w wysokości 1000 zł za każdy przypadek;
  - 9) w przypadku odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 20% całkowitego wynagrodzenia netto, o którym mowa w §10 ust. 1;
  - 10) za każdy przypadek naruszenia zobowiązania dotyczących poufności i ochrony informacji zawartych w §8, w wysokości 50 000,00 zł, za każdy stwierdzony przypadek.
3. Kary umowne są od siebie niezależne i mogą zostać nałożone przez Zamawiającego za każdy przypadek naruszenia Umowy odrębnie.
  4. Wysokość kar umownych naliczanych Wykonawcy za opóźnienie w toku realizacji Umowy nie przekroczy 100% całkowitej kwoty za realizację przedmiotu Umowy, określonej w stawce netto w § 10 ust. 1 Umowy.
  5. Jeżeli szkoda przewyższy wysokość kary umownej, Zamawiającemu przysługiwać będzie roszczenie o zapłatę odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.
  6. Kara umowna będzie płatna na podstawie stosownej noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego w terminie wskazanym w nocie.
  7. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.

### § 13

#### Rozwiązanie Umowy

1. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
  - 1) gdy opóźnienie w stosunku do terminu wykonania Umowy, o którym mowa w §2 ust. 5 lub §2 ust. 6 Umowy, przekroczy 3 dni;
  - 2) gdy opóźnienie w stosunku do terminu wykonania Umowy, o którym mowa w §5 ust. 4 lub §5 ust. 9 lub §5 ust. 10 lub §5 ust. 11 Umowy, przekroczy 2 dni;
  - 3) jeżeli suma kar umownych naliczonych na podstawie Umowy przekroczy wartość wynagrodzenia netto określonego w §10 ust. 1 Umowy;
  - 4) bezskutecznego upływu terminu, nie krótszego niż 5 Dni Roboczych, wyznaczonego przez Zamawiającego do zmiany sposobu wykonywania Umowy, w przypadku gdy Wykonawca będzie realizował przed Umową w sposób wadliwy, w tym sprzeczny z Umową.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy bez wyznaczania terminu dodatkowego w przypadku, w którym opóźnienie w realizacji obowiązku, o którym mowa w § 2 ust. 5 i 6 Umowy wyniesie co najmniej 3 (słownie: czternaście) dni.

3. Postanowienia niniejszego paragrafu nie ograniczają możliwości Zamawiającego do rozwiązania Umowy na zasadach ogólnych przewidzianych przepisami prawa, w tym rozwiązania Umowy na podstawie art. 145, art. 145a Pzp.
4. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności.
5. Rozwiązanie Umowy nie wpływa na obowiązek zachowania poufności na zasadach określonych w Umowie.
6. Wykonawca, niezwłocznie po rozwiązaniu Umowy, powstrzyma się od dalszego wykonywania przedmiotu Umowy oraz dokona protokolarnej inwentaryzacji prac w toku z udziałem przedstawiciela Zamawiającego, według stanu na dzień rozwiązania Umowy.
7. Skorzystanie przez Zamawiającego z uprawnień wskazanych w niniejszym paragrafie Umowy nie rodzi po stronie Wykonawcy jakichkolwiek roszczeń wobec Zamawiającego, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy lub jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych z tego tytułu.

## § 15

### Zmiany Umowy

1. Zmiana Umowy dopuszczalna jest w zakresie i na warunkach przewidzianych przepisami Pzp., w szczególności:
  - 1) Strony są uprawnione do wprowadzenia do Umowy zmian nieistotnych, to jest innych, niż zmiany zdefiniowane w art. 144 ust. 1e Pzp;
  - 2) stosownie do art. 144 ust. 1 pkt 1 Pzp, Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy zmian opisanych w ustępach poniżej:
    - a) w przypadku zmiany przepisów prawa, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa,
    - b) w przypadku wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy związanych z równoległe prowadzonymi przez Zamawiającego projektami mającymi wpływ na realizację Umowy lub w związku ze zmianami okoliczności wynikającymi ze specyfiki działalności Zamawiającego albo w związku z podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu prowadzenia prac, Zamawiający dopuszcza zmiany terminu realizacji Umowy oraz przewiduje możliwość zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy pod warunkiem, że Wykonawca wykaże, że w celu uwzględnienia powyżej opisanych uwarunkowań leżących po stronie Zamawiającego musi ponieść koszty, których zawarcie w cenie oferty nie było możliwe w dniu jej składania. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy dopuszczalna jest w oparciu o niniejsze postanowienie wyłącznie do wysokości niezbędnej do pokrycia kosztów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym,
    - c) w zakresie sposobu realizacji Umowy lub terminu realizacji Umowy w przypadku uzasadnionych przyczyn technicznych lub funkcjonalnych powodujących konieczność zmiany sposobu wykonania Umowy lub terminu realizacji Umowy,
    - d) w zakresie sposobu realizacji Umowy lub terminu realizacji Umowy w przypadku zaistnienia siły wyższej;
    - e) w przypadku uzasadnionej przyczynami technicznymi konieczności zmiany zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub niefunkcjonalnych, jeżeli

zmiana ta skutkować będzie zoptymalizowaniem przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian w powyższym zakresie poprzez modyfikację wymagań Zamawiającego lub zmianę sposobu ich realizacji;

- f) w przypadku wykrycia omyłek, rozbieżności lub niejasności w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać ich usunięcie i doprecyzowanie Umowy zgodnie z jej celem lub w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Wykonawcę i Zamawiającego;
- g) w zakresie zmiany sposobu odbioru przedmiotu Umowy w stosunku do postanowień Umowy;
- h) w przypadku opóźnień powstałych z przyczyn, za które Wykonawca i Zamawiający nie odpowiadają dopuszczalna jest zmiana terminów wykonania przedmiotu Umowy;
- i) w przypadku planowanych lub dokonanych zmian w infrastrukturze informatycznej Zamawiającego, dopuszczalna jest zmiana przedmiotu Umowy, pod warunkiem że zmiana zakresu przedmiotu Umowy jest niezbędna ze względu na konieczność jej dostosowania do zmian w infrastrukturze informatycznej Zamawiającego;
- j) w przypadku:
  - wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy, w szczególności związanych z projektami prowadzonymi równoległe przez Zamawiającego, które mają wpływ na realizację Umowy;
  - jeżeli z przyczyn od Wykonawcy niezależnych, w tym w szczególności z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, nie jest możliwe dotrzymanie pierwotnego terminu wykonania przedmiotu Umowy;

dopuszczalna jest zmiana terminu wykonania przedmiotu Umowy, z zastrzeżeniem, że termin wykonania przedmiotu Umowy może ulec zmianie o czas, o jaki wyżej wskazane okoliczności wpłynęły na termin wykonania przedmiotu Umowy, to jest uniemożliwiły Wykonawcy terminową realizację przedmiotu Umowy.

2. Strony przewidują możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w §10 ust. 1 Umowy, w formie aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
  - a) zmiany stawki podatku od towarów i usług,
  - b) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 roku o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - c) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
  - d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych—na zasadach i w sposób określony w ust. 3 – 13 niniejszego paragrafu, jeżeli wskazane okoliczności będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.
3. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 2 lit. a, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku.
4. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 lit. a, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.

5. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przestanki, o której mowa w ust. 2 lit. b lub c lub d, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokość minimalnej stawki godzinowej lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne albo wysokość kosztów realizacji przedmiotu Umowy w związku z wprowadzeniem pracowniczych planów kapitałowych.
6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 lit. b, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników świadczących usługi na rzecz Zamawiającego na podstawie Umowy do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia.
7. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 lit. c oraz d, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom świadczącym usługi na podstawie Umowy lub w związku z ponoszeniem przez Wykonawcę kosztów wynikających z wprowadzenia pracowniczych planów kapitałowych. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
8. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 1, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy, uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
9. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 2 lit. b lub lit. c lub lit. d, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności:
  - a) zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi (bez ujawniania tzw. „danych wrażliwych”), wraz z określeniem zakresu, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 lit. b, lub
  - b) zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi (bez ujawniania tzw. „danych wrażliwych”), wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 lit. c.
10. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 lit. c, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 Dni roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać, w jakim zakresie

zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania Umowy, w tym zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 9 lit. b.

11. W terminie do 30 dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 8, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
12. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 8. W takim przypadku przepisy ust. 9 - 11 stosuje się odpowiednio.
13. Zawarcie aneksu nastąpi nie później niż w terminie 14 Dni roboczych od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
14. Wszelkie zmiany w Umowie wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.

## **§ 16**

### **Przedstawiciele Stron**

1. Przedstawicielem ze strony Zamawiającego w zakresie realizacji obowiązków umownych jest ... oraz w zakresie spraw technicznych jest ... .
2. Przedstawicielem ze strony Wykonawcy w zakresie realizacji obowiązków umownych jest: ... .
3. Osoby wymienione w ust. 1 i 2 są odpowiedzialne za realizację i nadzór nad prawidłowością i terminowością realizacji Umowy, w szczególności upoważnione są do monitorowania należytego wykonania Umowy.
4. Zmiana osoby wskazanej w ust. 1 lub ust. 2 nie stanowi zmiany Umowy. Zmiana jest skuteczna od momentu poinformowania drugiej Strony w formie pisemnej lub elektronicznej.

## **§ 17**

### **Postanowienia końcowe**

1. Wykonawca nie może, bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie lub elektronicznie pod rygorem nieważności, przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy, w tym nie może dokonać cesji wierzytelności z tytułu należnego wynagrodzenia na rzecz osoby trzeciej.
2. Wszelka korespondencja, zawiadomienia oraz inne oświadczenia, dla których w Umowie została przewidziana forma pisemna, składane będą osobiście przez Stronę za pokwitowaniem odbioru lub listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru na adres korespondencyjny Wykonawcy lub Zamawiającego, pod rygorem uznania za nedoręczoną. Wszelkie zmiany adresów Strony będą komunikować sobie niezwłocznie pod tym samym rygorem. Strony oświadczają, że ich aktualne adresy korespondencyjne są następujące:
  - 1) Zamawiający: Centralny Ośrodek Informatyki, Al. Jerozolimskie 132-136, 02-305 Warszawa.
  - 2) Wykonawca: ... .
3. W sprawach nieuregulowanych w Umowie mają zastosowanie przepisy obowiązującego prawa, w szczególności przepisy Pzp, Kodeksu cywilnego.
4. Spory wynikłe na tle wykonywania Umowy Strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie w drodze negocjacji. W przypadku braku takiego porozumienia, spór rozstrzygnie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach (jeden dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy).
6. Załączniki do Umowy stanowiące jej integralną część :
  - Załącznik nr 1 – Oferta Wykonawcy;
  - Załącznik nr 2 – Opis Przedmiotu Zamówienia;
  - Załącznik nr 3 – Wzór Protokołu usunięcia Awarii/Przekazania urządzenia;
  - Załącznik nr 4 – Wzór Raportu Wykonania Usług za kwartał;
  - Załącznik nr 5 – Wzór Protokołu Przekazania Danych.

.....  
**ZAMAWIAJĄCY**

.....  
**WYKONAWCA**



Załącznik nr 3 do Umowy nr COI/U/PZP/262/..../2020 (COI-ZAK.262.15.2020)

**Wzór**

**Protokołu usunięcia Awarii/Przekazania urządzenia  
sporządzony w dniu.....**

Wykonawca
...

Zamawiający
Centralny Ośrodek Informatyki

**1. Data, godzina i rodzaj zgłoszenia Awarii**

Zgłoszenie awarii zostało dokonane dnia ..... o godz. ....

**2. Opis Awarii .....**

**3. Decyzja o odbiorze**

Zamawiający stwierdza, że usunięcie awarii dnia ..... o godz. .... zostaje:

- 1) odebrane\*,
- 2) odrzucone\*.

**4. Wymienione Urządzenia**

Urządzenie uszkodzone ..... nr seryjny .....

Nowe Urządzenie ..... nr seryjny .....

Urządzenie zastępcze ..... nr seryjny .....

**5. Przyczyny odrzucenia (w przypadku odrzucenia odbioru) .....**

**6. Dotrzymanie terminu usunięcia Awarii**

termin został dotrzymany\*.

termin **NIE** został dotrzymany\*.

**7. Uwagi i postanowienia dodatkowe .....**

**8. Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego i Wykonawcy.**

**Wykonawca**

**Zamawiający**

.....

.....

\* niepotrzebne skreślić

Załącznik nr 4 do Umowy nr **COI/U/PZP/262/.../2020 (COI-ZAK.262.15.2020)**

**Wzór**  
**Raportu Wykonania Usług za kwartał .....**

Wykonawca
...

Zamawiający
Centralny Ośrodek Informatyki

**1. Wyszczególnienie:**

Lp.	Opis	UWAGI

**2. Decyzja o odbiorze**

Zamawiający stwierdza, że Usługi:

- 1) wyszczególnione w poz. .... zostają odebrane\*
- 2) wyszczególnione w poz. .... NIE zostają odebrane\*

**3. Przyczyny odrzucenia (w przypadku odrzucenia odbioru)**

.....  
.....

**4. Dotrzymanie terminu**

Usługi zostały wykonane w terminie\*  
Usługi NIE zostały wykonane w terminie\*

**5. Uwagi i postanowienia dodatkowe**

.....

**6. Raport sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca.**

Wykonawca

Zamawiający

.....

.....

\* niepotrzebne skreślić

Załącznik nr 5 do Umowy nr COI/U/PZP/262/.../2020 (COI-ZAK.262.15.2020)

**Wzór**

**Protokołu Przekazania Danych**

sporządzony w ..... dnia .....

Data przekazania danych .....

Wykonawca
...

Zamawiający
<b>Centralny Ośrodek Informatyki</b> Al. Jerozolimskie 132-136 Warszawa (02-305)

**Wyszczególnienie:**

Lp.	Opis	UWAGI

**1. Decyzja o odbiorze**

Zamawiający stwierdza, że przedmiot :

- 1) wyszczególnione w poz. .... zostają odebrane\*
- 2) wyszczególnione w poz. .... **NIE** zostają odebrane\*

**2. Przyczyny odrzucenia (jeśli dotyczy)**

.....  
.....

**3. Dotrzymanie terminu**

Usługi zostały wykonane w terminie\*  
Usługi **NIE** zostały wykonane w terminie\*

**4. Uwagi i postanowienia dodatkowe**

.....

**5. Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca.**

Wykonawca

.....

Zamawiający

.....

\* niepotrzebne skreślić