

Warszawa, dnia 18 czerwca 2020 r.

Strona WWW**WYJAŚNIENIA I ZMIANY SIWZ NR 2**

dot. COI-ZAK.262.15.2020

Centralny Ośrodek Informatyki, działając jako Zamawiający, w postępowaniu na **usługę serwisu i wsparcia technicznego dla urządzeń infrastruktury węzłów telekomunikacyjnych wraz z oprogramowaniem na okres 36 miesięcy (2 części)** – COI-ZAK.262.15.2020, na podstawie art. 38 ust. 2 i 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 z późn. zm.), przedstawia poniżej treść pytań Wykonawców wraz z udzielonymi odpowiedziami oraz zmianę SIWZ:

Pytanie nr 1

Dotyczy Rozdziału II SIWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia, punkt VI, podpunkt 9 oraz rozdziału III SIWZ – Istotne postanowienia umowy, §6.

Prosimy o potwierdzenie, iż w przypadku urządzeń ze statusem End of Serwis i End of Life Zamawiający nie wymaga wsparcia opisanego w podpunkcie 8 OPZ oraz §6 Istotnych postanowień umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że nie wymaga wsparcia opisanego w podpunkcie 8 OPZ oraz §6 Istotnych postanowień umowy.

W konsekwencji:

1) Pkt VI.9 OPZ otrzymuje następujące brzmienie:

„Jeżeli w trakcie trwania umowy dla konkretnego Urządzenia Producent ogłosi zakończenie wsparcia i serwisu (End of Support, End of Life itp.) Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia części zamiennych lub wymiany uszkodzonych Urządzeń w oparciu o własny stock serwisowy w terminie podanym w pkt 3. W takim przypadku, pkt VI.8 nie stosuje się”.

2) §5 ust. 11 IPU dla cz. I otrzymuje następujące brzmienie:

„Jeżeli w trakcie trwania Umowy dla konkretnego Urządzenia producent ogłosi zakończenie wsparcia i serwisu (End of Support, End of Life, itp.) Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia części zamiennych lub wymiany uszkodzonych Urządzeń na nowe pozbawione wad i uszkodzeń w oparciu o własny stock serwisowy, w terminie wskazanym w powyższym ust. 4 zdanie 1. W takim przypadku, §6 Umowy nie stosuje się”.

3) §5 ust. 11 IPU dla cz. II otrzymuje następujące brzmienie:

„Jeżeli w trakcie trwania Umowy dla konkretnego Urządzenia producent ogłosi zakończenie wsparcia i serwisu (End of Support, End of Life, itp.) Wykonawca zobowiązany jest do

zapewnienia części zamiennych lub wymiany uszkodzonych Urządzeń na nowe pozbawione wad i uszkodzeń w oparciu o własny stock serwisowy, w terminie wskazanym w powyższym ust. 4 zdanie 1. W takim przypadku, §6 Umowy nie stosuje się”.

Pytanie nr 2

Wyspecyfikowany w ramach zapytania suport producenta dla urządzeń F5 (F5-SVC-BIG-PRE-L1-3, F5-SVC-BIG-RMA-2) nie spełnia wymagań przedstawionych w zakresie:

-VI.6.2)-serwis producenta nie jest świadczony w języku polskim;

-VI.7.b-d- serwis producenta nie jest usługą on-site, tj. obejmuje dostawę urządzeń, ale nie ich instalację i deinstalację

-VI.8.4)-serwis producenta umożliwi dostęp do obrazów instalacyjnych nowych wersji oprogramowania, ale nie wsparcie w każdorazowym przeprowadzeniu procesu

W związku z powyższym, czy Zamawiający oczekuje usługi, gdzie Wykonawca świadczy część usługi wsparcia niezapewniana przez producenta, a wyspecyfikowaną w zapytaniu ?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że oczekuje świadczenia Usług zgodnie z OPZ. Jeżeli pewnych Usług nie pokrywa wsparcie producenta, to powinny być zapewnione przez Wykonawcę.

Pytanie nr 3

Dotyczy Rozdziału II SIWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia, punkt III.1), tabela nr 1, wiersz 1. Zgodnie z informacją uzyskaną z systemu producenta, urządzenie ASR1002-X o numerze seryjnym FOX1726G309 jest zarejestrowane na innego użytkownika i jest już objęte serwisem. Prosimy o wyjaśnienie, czy podany numer seryjny jest prawidłowy.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że numer seryjny FOX1726G309 jest numerem prawidłowym i jest to urządzenie, które jest w posiadaniu Zamawiającego.

Pytanie nr 4

Działając w imieniu (...) przesyłam pytania do Zamawiającego dotyczące postępowania pn. Usługa serwisu i wsparcia technicznego dla urządzeń infrastruktury węzłów telekomunikacyjnych wraz z oprogramowaniem na okres 36 miesięcy (2 części) znak sprawy COI-ZAK.262.15.2020 w zakresie części I.

Część pozycji (...) wymienionych w niniejszym postępowaniu przechodzi w status EOS (End of Support) przed datą 31.07.2023.

Status EOS oznacza, że od podanej daty producent nie będzie świadczył wsparcia.

Poniżej przesyłamy listę urządzeń, które (...) kończy wspierać z dniem 31.10.2022 i 31.05.2023.

Numer Seryjny	SKU	EOS
---------------	-----	-----

FOC1816Z3XR	CON-SNTP-M36X24FS	31-paź-2022
	CON-SNTP-LME360XG	31-paź-2022
	CON-SNTP-ME3600XA	31-paź-2022
JMX1826807W	CON-SNTP-A85S2XK9	31-maj-2023
JMX1826807Y	CON-SNTP-A85S2XK9	31-maj-2023

W związku z powyższym, czy Zamawiający zaakceptuje krótsze terminy wsparcia dla powyższych pozycji, wynikające z polityki serwisowej producenta?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że jeżeli w trakcie trwania umowy dla konkretnego Urządzenia Producent ogłosi zakończenie wsparcia i serwisu (End of Support, End of Life itp.) Wykonawca zobowiązany jest jedynie do zapewnienia części zamiennych lub wymiany uszkodzonych Urządzeń w oparciu o własny stock serwisowy.

Niniejsze wyjaśnienia i zmiany stanowią integralną część SIWZ.

Dyrektor Generalny
Katarzyna Wasilewska
/podpisano elektronicznie/