

ROZDZIAŁ III – ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

UMOWA NR COI/U/PZP/262/___/2020 (COI-ZAK.262.11.2020)

na świadczenie wsparcia technicznego przez okres 36 miesięcy dla dwóch macierzy dyskowych Dell EMC VMAX 100K

zwana dalej „**Umową**”, zawarta w Warszawie pomiędzy:

Centralnym Ośrodkiem Informatyki z siedzibą w Warszawie, przy Al. Jerozolimskich 132-136, 02-305 Warszawa, wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000372110, NIP 7252036863, Regon 100999489, zwanym dalej „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez:

.....

a

..... z siedzibą w, wpisanym/ą do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd, KRS, REGON, NIP,

zwanym/ą dalej „**Wykonawcą**”¹, reprezentowanym/ą przez:

.....

zgodnie z Informacją z Krajowego Rejestru Sądowego/Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej z dnia, która stanowi Załącznik nr 1 do Umowy, zwanymi łącznie w dalszej treści Umowy „**Stronami**” lub osobno również „**Stroną**”.

W związku z rozstrzygnięciem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego dotyczącego **świadczenia wsparcia technicznego przez okres 36 miesięcy dla dwóch macierzy dyskowych Dell EMC VMAX 100K**, przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego o wartości przekraczającej równowartość kwoty 139 000 euro, prowadzonego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz.U. z 2019 poz. 1843 z późn. zm.) została zawarta Umowa o następującej treści:

¹ Komparycja Umowy w zakresie danych Wykonawcy zostanie dostosowana do formy organizacyjno-prawnej Wykonawcy.

§1

Definicje

Poniższym zwrotom lub skrótom użytym w Umowie odpowiednio w liczbie pojedynczej lub mnogiej nadaje się następujące znaczenie:

1) Awaria	nieprawidłowe działanie Platformy będące Awarią Krytyczną lub Awarią Zwykłą
2) Awaria Krytyczna	nieprawidłowe działanie Urządzeń powodujące całkowity brak możliwości korzystania z Urządzeń lub zainstalowanego na nich Oprogramowania
3) Awaria Zwykła	nieprawidłowe działanie Urządzeń lub zainstalowanego na nich Oprogramowania, niebędące Awarią Krytyczną
4) Aktualizacja/Aktualizacje	uaktualnienia, poprawki, nowe wersje Oprogramowania
5) Dane	<ul style="list-style-type: none"> - wszelkie niezbędne i kompletne dane dostępne umożliwiające Zamawiającemu skorzystanie z Usług w pełnym zakresie, w tym umożliwiające pobieranie Aktualizacji, zawierające co najmniej unikatowy dla Zamawiającego login i hasło dostępu do witryny wsparcia technicznego, adres e-mail do składania Zgłoszeń i numer telefonu do składania Zgłoszeń; - wykaz osób (imię i nazwisko) po stronie Wykonawcy wyznaczonych do realizacji przedmiotu Umowy; - poświadczenie producenta Oprogramowania i Urządzeń o posiadaniu statusu partnerstwa, zgodnego z wymogami OPZ, w przypadku gdy Wykonawcą nie jest producent
6) Dni Robocze	każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej
7) Dokumentacja	wszelka dokumentacja dotycząca Urządzeń i Oprogramowania, która jest dostarczana lub powstanie w ramach realizacji przedmiotu Umowy
8) Informacje Poufne	niezależnie od formy ich utrwalenia lub przekazania, informacje Zamawiającego lub Ministra Cyfryzacji, które nie zostały podane do publicznej wiadomości, a zostały przekazane Wykonawcy w związku z realizacją Umowy, które Zamawiający lub Minister Cyfryzacji oznaczył jako poufne lub w inny sposób poinformował Wykonawcę, że traktuje je jako poufne; wszelkie informacje lub

	dane dotyczące działalności Zamawiającego, w szczególności informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne, finansowe, prawne lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, a także informacje uzyskane w wyniku analizy lub przetworzenia dostarczonych informacji, uzyskane od Zamawiającego w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej (w tym informacje ujawnione podczas rozmów oraz w treści przekazywanych przez Strony dokumentów); informacjami poufnymi są także informacje przekazane Wykonawcy w toku Postępowania
9) Koordynator Umowy	osoba wyznaczona przez daną Stronę do bieżących kontaktów i nadzoru nad realizacją Umowy, wskazana w § 17 Umowy
10) Lokalizacja/Lokalizacje	dwie wskazane przez Zamawiającego lokalizacje znajdujące się na terenie m.st. Warszawy. Adresy obu lokalizacji zostaną podane Wykonawcy w dniu podpisania Umowy
11) Ministerstwo Cyfryzacji/Minister Cyfryzacji/MC	Skarb Państwa - Minister Cyfryzacji wraz z obsługującym go Ministerstwem Cyfryzacji
12) Obejście	Tymczasowe rozwiązanie mające na celu usunięcie uciążliwości wynikających z Awarii, przywracające funkcjonalność Urządzenia bez usunięcia Awarii
13) Oferta	oferta Wykonawcy złożona w Postępowaniu
14) OPZ	Opis przedmiotu zamówienia, stanowiący Załącznik nr 2 do Umowy
15) Oprogramowanie	fabrycznie zainstalowane oprogramowanie układowe wbudowane, w Urządzenie (firmware)
16) Podwykonawca	podmiot, któremu Wykonawca powierzy wykonanie części swoich zobowiązań wynikających z Umowy. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Podwykonawcą nie jest członek personelu Wykonawcy zatrudniony w oparciu o umowę cywilnoprawną, w tym także prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą, któremu Wykonawca powierzył realizację poszczególnych czynności w ramach wykonywania Umowy
17) Postępowanie	postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego poprzedzające zawarcie niniejszej Umowy

18) Przegląd zerowy	autoryzowany przegląd Urządzeń wykonywany przez Wykonawcę, w terminie 5 Dni Roboczych od dnia podpisania Umowy, przeprowadzany w ramach świadczonych Usług.
19) Raport Wykonania Usług	kwartalny raport z realizacji zobowiązań wynikających z Umowy, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy
20) Siła wyższa	wszelkie wydarzenia zewnętrzne, skutkiem których nie można zapobiec, mające wpływ na realizację Umowy, pozostające poza kontrolą Stron i których nie można było przewidzieć lub których rozmiary były nieprzewidywalne w chwili zawarcia Umowy, nawet mimo przedsięwzięcia przez Zamawiającego lub Wykonawcę wszelkich uzasadnionych czynności zmierzających do uniknięcia takich wydarzeń lub ich skutków. W szczególności są to: działania wojenne, w tym wojna domowa, stan wyjątkowy, strajk generalny, lokaut, akty terroryzmu i sabotażu, stan klęski żywiołowej, działania sił natury, przed którymi przy dołożeniu należytej staranności nie można było się zabezpieczyć
21) SIWZ	specyfikacja istotnych warunków zamówienia określonych w Postępowaniu
22) Urządzenia/Sprzęt	dwie macierze dyskowe Dell EMC VMAX 100k, posiadane przez Zamawiającego, wymienione w pkt 6 OPZ wraz z Oprogramowaniem
23) Usługi	usługi wsparcia technicznego i serwisu dla Urządzeń, w szczególności opisane w pkt 7 OPZ, które w ramach Wynagrodzenia zapewnia Wykonawca, w tym przeprowadzenie Przeglądu zerowego
24) Ustawa PZP	ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz.U. z 2019 r., poz. 1843 z późn. zm.)
25) Wynagrodzenie	całkowite wynagrodzenie Wykonawcy za należyte wykonanie Umowy, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy
26) Zgłoszenie	poinformowanie Wykonawcy przez Zamawiającego z wykorzystaniem witryny wsparcia technicznego lub poprzez wiadomość e-mail lub telefonicznie o wystąpieniu Awarii

§ 2

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest zapewnienie przez Wykonawcę świadczenia na rzecz Zamawiającego Usług na zasadach opisanych szczegółowo w Umowie, w tym OPZ oraz Ofercie.
2. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia świadczenia Usług w sposób nienaruszający praw osób trzecich oraz w sposób nieograniczający praw Zamawiającego lub MC do korzystania z Urządzeń lub Oprogramowania.
3. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia świadczenia Usług w taki sposób, aby nie zostały utracone posiadane przez Zamawiającego lub MC gwarancje producenta na Urządzenia (w tym jego powiązane podzespoły), Oprogramowanie lub inne powiązane urządzenia lub oprogramowanie, które posiadają Zamawiający lub MC, a które pozostają na gwarancji w trakcie świadczenia Usług.
4. Umowa zostaje zawarta na okres 36 miesięcy od dnia jej podpisania przez Strony.
5. Usługi będą świadczone od dnia podpisania Umowy przez Strony.
6. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia świadczenia Usług w Dni Robocze, w godzinach 7-17, natomiast zgłoszenia Awarii będą przyjmowane przez Wykonawcę w trybie ciągłym, tj. przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, przy czym Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia Awarii oraz udostępnienia Aktualizacji, które wystąpiły również w okresie od dnia 1 grudnia 2019 r. do czasu rozpoczęcia świadczenia Usług. Usługi będą świadczone w języku polskim.
7. W ramach świadczenia Usług Wykonawca zapewni w szczególności:
 - 1) bieżące zarządzanie Zgłoszeniami;
 - 2) Usługi świadczone przez producenta Urządzeń lub przez autoryzowanego partnera producenta Urządzeń, które realizowane będą przez osoby dysponujące odpowiednimi uprawnieniami i kwalifikacjami, przy czym Wykonawca jest świadomy, iż z uwagi na wymogi bezpieczeństwa obowiązujące w Lokalizacjach zainstalowania Urządzeń, osoby wskazane przez Wykonawcę w wykazie osób, stanowiącym część Danych, wyznaczonych do realizacji Usług mogą być zobowiązane do okazania służbom ochrony obiektów, przed rozpoczęciem świadczenia Usług w danej Lokalizacji, aktualnego zaświadczenia o niekaralności (informacja z Krajowego Rejestru Karnego) lub poświadczenia bezpieczeństwa dostępu do informacji niejawnych na poziomie co najmniej „POUFNE”, pod rygorem niedopuszczenia tych osób do realizacji Usług z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
 - 3) dostęp do Aktualizacji Oprogramowania, w sposób nienaruszający praw twórców i właściciela praw autorskich oraz nieograniczający praw Zamawiającego i MC do korzystania z Oprogramowania;

- 4) pomoc podmiotu świadczącego Usługi w instalacji Aktualizacji;
 - 5) możliwość zgłoszenia zauważanych w Oprogramowaniu błędów, tj. każdego zdarzenia w funkcjonowaniu Urządzenia, w tym Oprogramowania, niezgodnego z dokumentacją Urządzeń, uniemożliwiającego używanie Urządzeń w sposób zgodny z jego przeznaczeniem;
 - 6) autoryzowaną przez producenta naprawę lub wymianę uszkodzonego Urządzenia lub jego komponentów na Urządzenie lub komponenty nowe i oryginalne;
 - 7) najpóźniej w dniu zawarcia Umowy, a także później przy każdej zmianie tych danych, wszelkie Dane, a także dane dostępowe do konta w serwisie producenta umożliwiające samodzielne pobieranie Aktualizacji Oprogramowania.
8. Diagnostyka i naprawa dysków twardych oraz innych nośników danych, które mogą przechowywać dane Zamawiającego (np. pamięci flash, dyski SSD, moduły pamięci cache) będą realizowane w miejscu ich używania, bez diagnostyki poza tym miejscem. Wymienione, w szczególności uszkodzone, nośniki danych pozostaną u Zamawiającego.
9. W dniu zawarcia Umowy, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu Dane. Dane zostaną przekazane Zamawiającemu drogą elektroniczną na adres e-mail: _____.
10. W toku realizacji Umowy, Wykonawca zobowiązany będzie do pośredniczenia w imieniu Zamawiającego lub Ministra Cyfryzacji w bezpośrednich kontaktach z producentem Oprogramowania i Urządzeń w zakresie rozwiązywania kwestii dotyczących przedmiotu Umowy.
11. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonanie przedmiotu Umowy, w tym za działania lub zaniechania osób, którymi będzie się posługiwał przy realizacji Umowy – również podwykonawców. Wykonawca jest w szczególności odpowiedzialny za wszelkie działania lub zaniechania producenta Oprogramowania oraz Urządzeń mające wpływ na realizację Umowy.
12. Wszelkie zobowiązania w zakresie świadczenia Usług, o których mowa w Umowie, Wykonawca może realizować za pośrednictwem producenta Oprogramowania oraz Urządzeń.

[Przegląd zerowy]

13. W terminie 5 Dni Roboczych od dnia podpisania Umowy Wykonawca wykona Przegląd zerowy Urządzeń. Realizacja Przeglądu zerowego zakończy się przekazaniem Zamawiającemu raportu z wykonanego przeglądu, który zostanie przedstawiony Zamawiającemu do weryfikacji.
14. Raport zawierać będzie, m.in. zalecenia dotyczące konfiguracji Urządzeń, realizacji zadań administracyjnych oraz wymaganych aktualizacji Oprogramowania. W terminie 30 Dni Roboczych od dnia zakończenia Przeglądu zerowego Wykonawca w uzgodnieniu (w tym w uzgodnionych terminach) z Zamawiającym wykona aktualizację Oprogramowania, zgodnie z zaleceniami zawartymi w raporcie z Przeglądu zerowego, oraz dokona naprawy (w tym usunie Awarii) elementów, które zidentyfikowano i ujęto w raporcie jako niesprawne. Zamawiający wskaże okna

§ 3

Oświadczenia i zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) posiada zasoby, kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonywania Umowy;
 - 2) zapoznał się z treścią Umowy oraz SIWZ, w tym w szczególności OPZ;
 - 3) osoby oddelegowane do realizacji Umowy posiadają niezbędną wiedzę i umiejętności konieczne do właściwego wykonania Umowy;
 - 4) posiada aktualny status partnerstwa z producentem posiadanych przez Zamawiającego Urządzeń oraz Oprogramowania, zgodnie z wymaganiami OPZ.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę:
 - 1) z należytą starannością, przy uwzględnieniu zawodowego charakteru prowadzonej działalności, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia;
 - 2) przestrzegając wskazówek Zamawiającego;
 - 3) w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy Zamawiającego;
 - 4) przekazując Zamawiającemu wszelką Dokumentację związaną z wprowadzanymi zmianami, usuwanymi Awariami oraz Aktualizacjami Urządzeń;
 - 5) w sposób nienaruszający praw osób trzecich, a w przypadku zgłoszenia wobec Zamawiającego lub Ministerstwa Cyfryzacji roszczeń osób trzecich o naruszenie ich praw – do podjęcia na swój koszt i ryzyko wszelkich środków obrony Zamawiającego oraz Ministerstwa Cyfryzacji przed takimi roszczeniami;
 - 6) pokrywając wszelkie koszty poniesione przez Zamawiającego lub Ministerstwo Cyfryzacji wskutek roszczeń zgłoszonych przez osoby trzecie w związku z realizacją Umowy przez Wykonawcę;
 - 7) utrzymując poszczególne Urządzenia i Oprogramowanie, w stanie przydatnym do używania, zgodnie z ich przeznaczeniem przy zachowaniu parametrów technicznych zgodnych z warunkami producenta;
 - 8) przekazując na żądanie Zamawiającego informacje związane z realizacją Umowy, w tym – jeżeli zaistnieją – z przyczynami opóźnień lub przyczynami nienależytego wykonywania Usług;
 - 9) powiadamiając Zamawiającego o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy;
 - 10) z uwzględnieniem pozostałych obowiązków Wykonawcy określonych w Umowie.

3. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług w sposób zapobiegający utracie danych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania Umowy. W przypadku, gdy świadczenie Usług będzie wiązało się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do prac oraz umożliwić wykonanie kopii zapasowych danych.
4. Osoby, które będą świadczyć Usługi w siedzibie Zamawiającego lub w Lokalizacjach będą realizować je w sposób uzgodniony z Zamawiającym, w szczególności pod nadzorem przedstawicieli Zamawiającego, z zastrzeżeniem, że nie zwalnia to Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie Umowy.

§ 4

Obowiązki Zamawiającego

W celu umożliwienia Wykonawcy wywiązania się ze swoich zobowiązań, Zamawiający zobowiązuje się w zakresie wymaganym dla prawidłowej realizacji Umowy:

- 1) współdziałać z Wykonawcą przy wykonywaniu Umowy;
- 2) umożliwić Wykonawcy dostęp do Lokalizacji, w zakresie koniecznym do świadczenia Usług, co nastąpi z zachowaniem zasad bezpieczeństwa określonych w § 6 Umowy;
- 3) zgłaszać Wykonawcy zidentyfikowane przez Zamawiającego oraz dostrzeżone problemy związane z realizacją przedmiotu Umowy, z tym zastrzeżeniem, że postanowienie to nie może być rozumiane jako zobowiązanie Zamawiającego do monitorowania prawidłowości realizacji Umowy;
- 4) powiadamiając Wykonawcę o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy, o których Zamawiający ma wiedzę i co do których Zamawiający ma świadomość, że mogą mieć one istotny wpływ na realizację Umowy przez Wykonawcę.

§ 5

Podwykonawcy

1. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy Podwykonawcom, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Wykonawca wykona Umowę przy udziale następujących Podwykonawców:
..... – w zakresie
3. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego, w formie pisemnej lub elektronicznej, o każdej zmianie danych dotyczących Podwykonawców, jak również o

ewentualnych nowych podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy.

4. Informacja o zmianie danych dotyczących Podwykonawców powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie 3 Dni Roboczych od zmiany danych.
5. Informacja o zamiarze powierzenia prac nowemu Podwykonawcy powinna zostać przekazana Zamawiającemu nie później niż na 5 dni przed planowanym powierzeniem mu realizacji prac.
6. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, o udziale którego w wykonaniu Umowy nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
7. Jeżeli Wykonawca dokonuje zmiany Podwykonawcy, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że nowy Podwykonawca nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym niż Podwykonawca dotychczasowy. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykazał braku podstaw do wykluczenia lub spełniania warunków udziału w postępowaniu, do czasu wykazania przez Wykonawcę powyższych przesłanek, a opóźnienie powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
8. Jeżeli Wykonawca rezygnuje z posługiwania się Podwykonawcą, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym, niż Podwykonawca, z którego Wykonawca rezygnuje. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Wykonawcą, który nie wykazał samodzielnego spełnienia warunków, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia lub wskazania innego Podwykonawcy

i wykazania spełnienia przez niego tych warunków, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z Wykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.

9. W przypadku powierzenia wykonania części Umowy Podwykonawcom, Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania Podwykonawców oraz jego personel, jak za działania i zaniechania własne.
10. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez Podwykonawcę części przedmiotu Umowy upoważnia Zamawiającego do żądania od Wykonawcy odsunięcia Podwykonawcy od realizacji przedmiotu Umowy.
11. Za zapłatę wynagrodzenia podwykonawcom wyłączną odpowiedzialność ponosi Wykonawca. Umowa z podwykonawcą powinna zapewniać realizację wszystkich zobowiązań Wykonawcy w zakresie wynikającym z Umowy.

§ 6

Poufność informacji

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności w okresie trwania Umowy jak i w okresie 10 lat od dnia jej wygaśnięcia (bez względu na przyczynę wygaśnięcia) wszelkich Informacji Poufnych, w szczególności:
 - 1) nieujawniania i niezezwalania na ujawnienie Informacji Poufnych w jakiegokolwiek formie w całości lub w części jakiegokolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności,
 - 2) zapewnienia prawidłowej ochrony Informacji Poufnych przed utratą, kradzieżą, zniszczeniem, zgubieniem lub dostępem osób trzecich nieupoważnionych do uzyskania informacji,
 - 3) przejścia na siebie wszelkich roszczeń osób trzecich w stosunku do Zamawiającego, wynikających z wykorzystania przez Wykonawcę Informacji Poufnych uzyskanych w czasie wykonywania Umowy, w sposób naruszający jej postanowienia,
 - 4) niewykorzystywania Informacji Poufnych do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
2. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości, co do charakteru danej informacji lub danych, przed ich ujawnieniem lub uczynieniem dostępną, Wykonawca zwróci się na piśmie do Zamawiającego o wskazanie, czy informację tę ma traktować jako poufną.

3. Wszelkie informacje o Zamawiającym uzyskane przez Wykonawcę, w związku z realizacją prac będących przedmiotem Umowy mogą być wykorzystane tylko w celu wykonania tych prac.
4. Wykonawca obowiązany jest dołożyć najwyższej staranności w celu przestrzegania postanowień niniejszego paragrafu przez swoich pracowników oraz osoby działające na jego zlecenie lub w jego interesie, bez względu na podstawę prawną związku tych osób ze Stroną.
5. Obowiązki określone w tym paragrafie nie dotyczą:
 - 1) informacji publicznie dostępnych,
 - 2) informacji, które były znane Wykonawcy przed otrzymaniem ich od Zamawiającego i nie podlegają ochronie na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa,
 - 3) obowiązku ujawnienia wynikającego z obowiązujących przepisów prawa.
6. Dane i informacje pozyskane w trakcie realizacji przedmiotu Umowy mogą być udostępniane na uprawnione żądanie sądu lub organu administracji, po uprzednim pisemnym poinformowaniu Zamawiającego o żądaniu ujawnienia.
7. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy oraz w przypadku odstąpienia od Umowy, Wykonawca jest zobowiązany do zwrotu Zamawiającemu lub do zniszczenia za pisemną zgodą Zamawiającego wszelkich materiałów, jakie otrzymał w związku z wykonywaniem tej Umowy.
8. Wykonawca zobowiązuje się nie kopiować, nie powielać ani w jakikolwiek sposób nie rozpowszechniać, jakichkolwiek informacji, danych i materiałów, za wyjątkiem przypadków, w jakich jest to konieczne w celach realizacji Umowy i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
9. Wykonawca odpowiada w szczególności za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom Umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu od niej, bez względu na przyczynę.
10. W razie wystąpienia przez osobę trzecią z jakimikolwiek roszczeniami skierowanymi do Zamawiającego z tytułu naruszenia poufności przekazanych Wykonawcy informacji, jak również dóbr osobistych, Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów związanych z dochodzeniem roszczeń przez osoby trzecie, w tym zasądzonych kwot odszkodowania oraz kosztów obsługi prawnej, w terminie 14 dni od daty doręczenia Wykonawcy wezwania do zapłaty.

Dokumentowanie i odbiór Usług**[Raporty]**

1. Wykonawca zobowiązany jest do dokumentowania wszystkich czynności realizowanych w ramach Usług w formie Raportu Wykonania Usługi sporządzonego wg wzoru z Załącznika nr 3 do Umowy, w którym Wykonawca wyszczególni wszelkie czynności podjęte przez Wykonawcę w okresie kwartalnego świadczenia Usług wraz ze wskazaniem czasochłonności realizowanych czynności oraz informacji odnośnie tego, którzy członkowie personelu Wykonawcy realizowali te czynności.
2. Raport Wykonania Usługi sporządzony będzie przez Wykonawcę w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
3. Wykonawca zobowiązany jest do sporządzania Raportu Wykonania Usług i jego dostarczania Zamawiającemu w ostatnim Dniu Roboczym każdego kwartału, w którym Usługi były świadczone, drogą elektroniczną na adres: raporty@coi.gov.pl.
4. W celu uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, że w przypadku, gdy Wykonawca rozpoczął świadczenie Usług w trakcie kwartału, pierwszy Raport Wykonania Usług zostanie przedstawiony w ostatnim Dniu Roboczym kwartału danego roku, w którym świadczone były Usługi. Każdy kolejny Raport Wykonania Usług będzie obejmował kwartalny okres świadczenia Usług.
5. Zamawiający w terminie 3 Dni Roboczych od dnia przedstawienia Raportu Wykonania Usług przez Wykonawcę:
 - 1) dokona akceptacji Raportu Wykonania Usług, albo
 - 2) odrzuci Raport Wykonania Usług wraz ze zgłoszeniem uwag, które spowodowały jego odrzucenie.
6. W przypadku odrzucenia Raportu Wykonania Usług, Wykonawca przedstawi swoje stanowisko dotyczące przedstawionych przez Zamawiającego uwag w terminie 3 Dni Roboczych, w tym dokona poprawy Raportu Wykonania Usług, jeżeli uwagi Zamawiającego okażą się zasadne.
7. Zamawiający w terminie 3 Dni Roboczych od dnia otrzymania stanowiska Wykonawcy do przedstawionych przez siebie uwag, ustosunkuje się do twierdzeń Wykonawcy, w tym ewentualnie dokona akceptacji Raportu Wykonania Usług, jeżeli zgodzi się ze stanowiskiem Wykonawcy.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzania sposobu wykonywania Usług oraz zgłaszania swoich uwag i zaleceń Wykonawcy.

[Odbiór Danych]

9. Kryterium odbioru Danych będzie ich zgodność z postanowieniami Umowy.
10. Wykonawca zobowiązuje się, że kompletne przekazanie Danych zostanie dokonane w terminie, o którym mowa w § 2 ust. 9 Umowy.

11. Odbiór Danych nastąpi w Dniu Roboczym, w godzinach pracy Zamawiającego (tj. od godz. 7 do 17), w siedzibie Zamawiającego lub w inny sposób ustalony i zaakceptowany uprzednio przez Koordynatorów Stron.
12. Podstawą do podpisania Protokołu odbioru Danych, którego wzór stanowi Załącznik nr 4 do Umowy, będzie prawidłowe i kompletne dostarczenie przez Wykonawcę Danych.
13. Potwierdzeniem prawidłowo dokonanego dostarczenia Danych będzie podpisany przez obie Strony bez zastrzeżeń Protokół odbioru Danych sporządzony przez Wykonawcę w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

§ 8

Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Za należyte świadczenie Usług Wykonawcy przysługuje Wynagrodzenie w wysokości kwoty netto zł (słownie złote...../100), tj. brutto zł (słownie złote...../100).
2. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1, płatne będzie jednorazowo w terminie 21 dni od daty dostarczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, na rachunek bankowy wskazany na fakturze i zgłoszony do wykazu czynnych podatników VAT (tzw. biała lista podatników).
3. Kwota Wynagrodzenia, o której mowa w ust. 1 powyżej, określa górną granicę zobowiązań Zamawiającego wynikających z Umowy.
4. Faktura może zostać wystawiona najwcześniej w dniu podpisania bez zastrzeżeń przez obie Strony Umowy Protokołu odbioru Danych, o którym mowa w § 7 ust. 12 i 13 Umowy, który stanowi podstawę wystawienia faktury.
5. Faktura powinna zawierać, oprócz danych wymaganych na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, także numer Umowy.
6. Wynagrodzenie Wykonawcy obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją Umowy, w szczególności koszty i opłaty związane ze wsparciem technicznym i serwisem Urzędzeń i Oprogramowania wykupionym przez Wykonawcę u producenta Oprogramowania oraz Urzędzeń, z udzieleniem licencji na Aktualizacje Oprogramowania oraz Dokumentację na zasadach określonych w Umowie, a także wszelkie inne opłaty, koszty i nakłady Wykonawcy, niezbędne do wykonania Umowy.
7. Zamawiający wyraża zgodę na wystawianie i przesyłanie faktur drogą elektroniczną z adresu poczty elektronicznej Wykonawcy:.....na adres Zamawiającego: coi@coi.gov.pl .
8. Zamawiający dopuszcza możliwość przesyłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych,

koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2018 r. poz. 2191 ze zm.). Postanowienia Umowy dotyczące zapłaty wynagrodzenia na podstawie faktury VAT stosuje się odpowiednio do faktury wskazanej w zdaniu poprzednim.

9. Za dzień zapłaty faktury uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
10. W przypadku zakończenia Umowy przed upływem terminu jej obowiązywania, o którym mowa w § 2 ust. 4 Umowy, niezależnie od przyczyny oraz sposobu jej rozwiązania (tj. niezależnie czy doszło do wypowiedzenia czy odstąpienia od Umowy), Wykonawca zobowiązany będzie do zwrotu Zamawiającemu części wynagrodzenia za okres braku świadczenia Usług w wysokości stanowiącej różnicę pomiędzy kwotą wskazaną przez Wykonawcę, dotyczącą świadczonych przez niego Usług, na potwierdzenie czego Wykonawca przedstawi kopię faktury wystawionej przez producenta Oprogramowania oraz Urządzeń w zakresie wykupienia u niego usług wsparcia technicznego i serwisu Oprogramowania i Urządzeń, a kwotą odpowiadającą części tego wynagrodzenia za okres należytego świadczenia Usług na gruncie Umowy. Zwrot nastąpi na podstawie faktury korygującej wystawionej przez Wykonawcę w terminie 14 dni od daty dostarczenia jej do siedziby Zamawiającego. Obowiązek ten jest niezależny od obowiązku zapłaty naliczonych Wykonawcy kar umownych.

§ 9

Zasady i zakres świadczenia Usług

[Usuwanie Awarii]

1. Wykonawca zobowiązuje się do usuwania Awarii:
 - 1) Awarii Krytycznych – nie później niż do ...² godzin od chwili zgłoszenia Awarii Krytycznej,
 - 2) Awarii Zwykłych – nie później niż do godziny 17:00 następnego Dnia Roboczego od chwili zgłoszenia Awarii Zwykłej.
2. W przypadku Awarii Krytycznej Zamawiający dopuszcza zastosowanie Obejścia z jednoczesną zmianą priorytetu – z Awarii Krytycznej na Awarię Zwykłą - od chwili zastosowania Obejścia.
3. Chwilą zgłoszenia Awarii jest data i godzina zgłoszenia Awarii przez Zamawiającego przez jeden z kanałów komunikacji wskazanych w ust. 5 poniżej. W przypadku zgłoszenia Awarii przez więcej niż jeden kanał komunikacyjny chwilą zgłoszenia jest data i godzina zgłoszenia wykonanego jako pierwsze.
4. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymywania elektronicznego systemu rejestracji Zgłoszeń z możliwością weryfikacji przez personel Zamawiającego działań podejmowanych w ramach obsługi Awarii oraz weryfikacji historii obsługi Zgłoszeń. W ramach elektronicznego

² Kryterium oceny Ofert. Maksymalnie 18 godzin.

systemu rejestracji Zgłoszeń zostanie zapewniona możliwość zakładania kont dla pracowników Zamawiającego oraz podgląd wszystkich Zgłoszeń Zamawiającego wraz z możliwością sporządzania raportów ze Zgłoszeń.

5. Zgłoszenia Awarii będą przyjmowane przez Wykonawcę przez 24 godziny na dobę w ciągu 7 dni w tygodniu na adres e-mail:, telefonicznie pod nr lub przez system informatyczny pod adresem: <https://...../> Usługi usuwania Awarii będą świadczone w języku polskim. Usługi usuwania Awarii będą świadczone w miejscu wskazanym przez Zamawiającego w granicach m. st. Warszawy.
6. Usługi świadczone będą w Dni Robocze w godz. 7:00-17:00.
7. Wykonawca zobowiązany jest do potwierdzania otrzymania Zgłoszenia o Awarii, a także przesyłania informacji o obsłudze każdego zgłoszenia Awarii na adres poczty internetowej Zamawiającego:
8. W terminie usunięcia Awarii, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia nowych części Platformy, w tym również Urządzeń, po uprzednim zidentyfikowaniu uszkodzonej części, jeżeli zachodzi potrzeba dostarczenia nowych części lub nowych Urządzeń.
9. W razie nieusunięcia Awarii w terminach, o których mowa w ust. 1 powyżej, Wykonawca dostarczy na czas naprawy Urządzenie zastępcze o parametrach technicznych nie gorszych od parametrów technicznych Urządzenia naprawianego oraz zapewniających nie gorszy poziom bezpieczeństwa. Urządzenie zastępcze zostanie dostarczone do Lokalizacji, w której znajduje się Urządzenie naprawiane, na koszt i ryzyko Wykonawcy, w terminach, o których mowa w ust. 1 powyżej. Zamawiający będzie świadczył Usługi w stosunku do urządzenia zastępczego do czasu naprawienia i dostarczenia do Lokalizacji Urządzenia, które uległo Awarii.
10. W przypadku stwierdzenia braku możliwości usunięcia Awarii w Urządzeniu (naprawy Urządzenia), Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu do Lokalizacji, w której zainstalowane było Urządzenie, które uległo Awarii, w terminach o których mowa w ust. 1 powyżej, bez dodatkowego wynagrodzenia, na swój koszt i ryzyko, Urządzenie nowe o parametrach technicznych nie gorszych niż Urządzenie zastępowane i zapewniające nie gorszy poziom bezpieczeństwa oraz w ramach realizacji Umowy przenieść na Zamawiającego z chwilą przekazania Urządzenia nowego własność takiego Urządzenia. W takiej sytuacji, Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia Usług w stosunku do Urządzenia nowego przez okres obowiązywania Umowy.
11. Ze względów bezpieczeństwa w przypadku stwierdzenia uszkodzenia nośnika danych (np. pamięci flash, dyski SSD, moduły pamięci cache), będzie on wymieniony przez Wykonawcę na fabrycznie nowy, wolny od wad, bez konieczności zwrotu uszkodzonego nośnika danych i dokonywania ekspertyzy poza miejscem jego użytkowania. Wszelkie nośniki danych, na których znajdują się

dane Zamawiającego, pozostają u Zamawiającego po zakończeniu Umowy.

12. W razie niedotrzymania przez Wykonawcę terminu usunięcia Awarii, tj. opóźnienia przekraczającego 48 godzin, Zamawiający ma prawo zlecić realizację naprawy Awarii osobie trzeciej, przy czym będzie ona realizowana w całości na koszt Wykonawcy. W takiej sytuacji Zamawiający wezwie Wykonawcę do zaprzestania dalszych działań w zakresie naprawy danej Awarii.
13. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o pojawieniu się Aktualizacji, w terminie 7 dni od dnia ich publikacji.
14. Wszystkie wykonane czynności podjęte w celu usunięcia zgłoszonych Awarii wymagają dokumentacji w formie pisemnej lub elektronicznej, potwierdzonej przez Zamawiającego. Pracownik Wykonawcy wykonujący prace związane z usuwaniem Awarii jest zobowiązany w dniu wykonania czynności do sporządzenia Protokołu wymiany/naprawy, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 5 do Umowy, potwierdzającego wykonanie czynności serwisowej, zawierającego co najmniej: dane jednoznacznie identyfikujące serwisowany egzemplarz Urządzenia lub Oprogramowanie, dane osób bezpośrednio uczestniczących w serwisowaniu, wykonywane czynności, numery seryjne wymienianych elementów, wersje Oprogramowania. Dokument musi zostać podpisany (data, godzina i podpis) przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego, co będzie równoznaczne z potwierdzeniem przez Zamawiającego zamknięcia Zgłoszenia.
15. W przypadku, kiedy Aktualizacja Oprogramowania spowoduje dysfunkcjonalność Urządzenia/Urządzeń, Wykonawca przywróci pełną sprawność Urządzenia/Urządzeń wraz z ich konfiguracją. Postanowienia ust. 1-14 stosuje się odpowiednio.

[Dokumentacja]

16. W ramach świadczenia Usługi Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia poprawności i aktualności Dokumentacji dotyczącej Urządzeń.
17. Wraz z instalacją Aktualizacji, zmianami Oprogramowania, w tym zmianami konfiguracyjnymi Oprogramowania, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu zaktualizowaną Dokumentację.
18. Wykonawca co kwartał dokona przeglądu całości Dokumentacji celem weryfikacji czy na bieżąco modyfikowana Dokumentacja pozostaje spójna oraz zgodna z aktualną wersją Urządzeń. W razie wystąpienia niezgodności Wykonawca dokona odpowiednich zmian.

[Help Desk]

19. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia świadczenia usługi Help desk, która obejmuje przyjmowanie zgłoszeń oraz pytań dotyczących funkcjonowania i korzystania z Urządzeń.
20. Pytania dotyczące funkcjonowania oraz korzystania z Urządzeń mogą być składane przez użytkowników upoważnianych przez Zamawiającego, za pośrednictwem wiadomości e-mail lub telefonu w godzinach od 7 do 17 w Dni Robocze, na następujące adresy/numery:
 - 1) e-mail:
 - 2) nr telefonu:
21. Wykonawca jest zobowiązany do rejestrowania wszystkich zgłoszeń i pytań do Help desk, w sposób pozwalający na archiwizację danych o czasie i treści zgłoszenia lub pytania.
22. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia udzielania odpowiedzi na zgłoszenie lub pytanie zadane przez osoby wskazane przez Zamawiającego na bieżąco, nie później niż w ciągu 1 Dnia Roboczego.

§ 10**Prawa własności intelektualnej**

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że Aktualizacje udostępniane przez producenta Oprogramowania oraz inne utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2019, poz. 1231 z późn. zm.) przekazane Zamawiającemu w trakcie realizacji Umowy oraz korzystanie z nich przez Zamawiającego lub MC lub inne osoby zgodnie z Umową, nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich.
2. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że Zamawiający i MC w ramach Wynagrodzenia wskazanego w § 8 ust. 1 Umowy, uzyskują prawo do korzystania z Aktualizacji i Dokumentacji na podstawie niewyłącznych, rozciągających się na całe terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i nieograniczonych czasowo licencji, udzielonych przez producenta Oprogramowania lub podmiot przez niego upoważniony, na standardowych warunkach licencyjnych producenta.
3. Udzielenie Zamawiającemu i MC licencji na korzystanie z danej Aktualizacji następuje nie później niż w momencie zainstalowania Aktualizacji w Oprogramowaniu Urządzenia, zaś z Dokumentacji z chwilą jej przekazania Zamawiającemu.
4. Z chwilą przekazania Aktualizacji własność nośników, na których utrwalono daną Aktualizację lub Dokumentację, przechodzi na Zamawiającego.
5. W przypadku, w którym Wykonawca w wykonaniu zobowiązań wynikających z Umowy dostarczy lub stworzy utwory, inne niż Aktualizacje, w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Wykonawca z chwilą przekazania takich utworów

Zamawiającemu, przenosi w ramach Wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 8 ust. 1, na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do takich utworów na następujących polach eksploatacji:

- a) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie utworów w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie utworów dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
 - b) obrót utworami, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczanie lub najem utworów, a także rozpowszechnianie utworów w inny sposób, w tym ich publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
6. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Zamawiający ma prawo do dowolnej modyfikacji utworów, o których mowa w ust. 5 powyżej. Wykonawca z chwilą przekazania takich utworów przenosi na Zamawiającego również:
- a) prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań utworów (lub ich poszczególnych części), tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej,
 - b) własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których zostały utrwalone utwory (lub ich poszczególne części) w celu ich przekazania Zamawiającemu, z chwilą wydania tych nośników Zamawiającemu.
7. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do utworów, dostarczonych lub wykonanych w ramach Umowy, nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Zamawiającego, osób trzecich działających na zlecenie Zamawiającego oraz MC.
8. Niezależnie od postanowień poprzednich ustępów, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z wiedzy technicznej, organizacyjnej i innej, zawartej w przekazanych Zamawiającemu dokumentach i innych utworach. Wiedza ta może być wykorzystana w dowolny sposób przez Zamawiającego teraz i w przyszłości, w tym m.in. przekazana przez Zamawiającego osobom trzecim z nim współpracującym.
9. Jeżeli Zamawiający lub MC poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego lub MC w związku z Aktualizacjami, w tym zarzucających naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i będzie zobowiązany naprawić każdą szkodę, za którą Zamawiający lub MC może stać się odpowiedzialny, lub do której naprawienia może zostać Zamawiający lub MC zobowiązany oraz poniesie w związku z tym wszelkie koszty, w tym koszty zastępstwa

§ 12

Kary umowne i odszkodowania

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w okolicznościach i wysokościach ustalonych poniżej:
 - 1) w przypadku opóźnienia Wykonawcy w realizacji przedmiotu Umowy w stosunku do terminu, o którym mowa w § 9 ust. 1 pkt 1) Umowy, w wysokości 500,00 (pięćset złotych), za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
 - 2) w przypadku opóźnienia Wykonawcy w realizacji przedmiotu Umowy w stosunku do terminu, o którym mowa w § 9 ust. 1 pkt 2) Umowy, w wysokości 500,00 (pięćset złotych), za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - 3) w przypadku opóźnienia Wykonawcy w rozpoczęciu świadczenia Usług, w stosunku do terminu, o którym mowa w § 2 ust. 5 Umowy, w wysokości 1 000,00 (jeden tysiąc złotych,) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - 4) w przypadku wypowiedzenia Umowy lub odstąpienia od niej przez jedną ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 20 % Wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 8 ust. 1;
 - 5) w przypadku naruszenia postanowień Umowy dotyczących zachowania w poufności Informacji Poufnych, w wysokości 10 000,00 zł (dziesięć tysięcy złotych), za każdy przypadek naruszenia.
2. O ile wyraźnie nie postanowiono inaczej, w zakresie kar umownych opisanych w ust. 1 powyżej, odpowiedzialność za opóźnienie oznacza odpowiedzialność Wykonawcy za przekroczenie terminu wskazanego w Umowie lub wyznaczonego zgodnie z postanowieniami Umowy, na zasadzie ryzyka, od której może się uwolnić wyłącznie wykazując, że opóźnienie nastąpiło z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający lub było spowodowane przyczynami o charakterze Siły Wyższej.
3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia. Kara umowna będzie płatna na podstawie stosownej noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego, w terminie wskazanym w nocie obciążeniowej.
4. Jeżeli szkoda przewyższa wysokość kary umownej, Zamawiającemu przysługuje roszczenie o zapłatę odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.
5. Zamawiający odstąpi od naliczenia kary umownej, o której mowa § 12 ust. 1 pkt 1) lub 2) za niedochowanie czasu usunięcia Awarii, jeśli Wykonawca dostarczy, zamontuje oraz uruchomi

Urządzenie zastępcze, w terminie oraz na warunkach określonych w § 9 ust. 9 lub 10 Umowy.

6. Kary umowne są od siebie niezależne i mogą zostać nałożone przez Zamawiającego za każdy przypadek naruszenia Umowy odrębnie. Kary umowne podlegają sumowaniu, co oznacza, że naliczenie kary umownej z jednego tytułu nie wyłącza możliwości naliczenia kary umownej z innego tytułu, jeżeli istnieją ku temu podstawy.

§13

Dane osobowe

W ramach realizacji Umowy Wykonawca nie będzie przetwarzał danych osobowych Zamawiającego ani MC. W przypadku, jeśli Wykonawca uzyska dostęp do danych osobowych jest zobowiązany powiadomić o tym niezwłocznie Zamawiającego oraz przestrzegać przepisów prawa w zakresie ich ochrony, w tym zobowiązuje się do niezwłocznego zawarcia stosownej umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych z Zamawiającym, a do tego czasu do powstrzymania się od ich przetwarzania.

§ 14

Zmiany Umowy

1. Zmiana Umowy dopuszczalna jest w zakresie i na warunkach przewidzianych przepisami Ustawy PZP.
2. Stosownie do art. 144 ust. 1 pkt 1 Ustawy PZP, Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy zmian opisanych w ustępach poniżej:
 - 1) w przypadku wycofania z produkcji lub sprzedaży jakiegokolwiek modelu lub typu Sprzętu lub Oprogramowania wskazanego w OPZ lub Ofercie, Wykonawca dostarczy aktualnie produkowany przez producenta wskazanego w Ofercie model lub typ Sprzętu lub Oprogramowania o parametrach nie gorszych od wskazanych w OPZ. W powyższej sytuacji Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego oraz przedstawienia oświadczenia producenta potwierdzającego fakt wycofania Sprzętu lub Oprogramowania ze sprzedaży wraz z konfiguracją Sprzętu lub Oprogramowania obecnie produkowanego, celem akceptacji przez Zamawiającego;
 - 2) w przypadku zmiany przepisów prawa po terminie składania ofert, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa;
 - 3) w przypadku wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy, związanych z równoległe prowadzonymi przez Zamawiającego projektami mającymi wpływ na realizację Umowy lub

w związku ze zmianami okoliczności wynikającymi ze specyfiki działalności Zamawiającego albo w związku z podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu prowadzenia prac, Zamawiający dopuszcza zmiany terminu realizacji Umowy oraz przewiduje możliwość zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy pod warunkiem, że Wykonawca wykaże, że w celu uwzględnienia powyżej opisanych uwarunkowań leżących po stronie Zamawiającego musi ponieść koszty, których zawarcie w cenie oferty nie było możliwe w dniu jej składania. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy dopuszczalna jest w oparciu o niniejsze postanowienie wyłącznie do wysokości niezbędnej do pokrycia kosztów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym;

- 4) w przypadku powstałej po zawarciu Umowy sytuacji braku środków Zamawiającego na sfinansowanie wykonania Umowy zgodnie z pierwotnie określonymi warunkami, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian polegających na ograniczeniu zakresu przedmiotowego Umowy, co nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnienia Zamawiającego do wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy w sytuacjach przewidzianych Umową lub przepisami prawa;
- 5) w zakresie sposobu realizacji Umowy lub terminu realizacji Umowy w przypadku uzasadnionych przyczyn technicznych lub funkcjonalnych powodujących konieczność zmiany sposobu wykonania Umowy lub terminu realizacji Umowy;
- 6) w zakresie sposobu realizacji Umowy lub terminu realizacji Umowy w przypadku zaistnienia Siły wyższej;
- 7) w przypadku uzasadnionej przyczynami technicznymi, w szczególności ujawnionymi na etapie realizacji Usług, konieczności zmiany zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub niefunkcjonalnych, jeżeli zmiana ta skutkować będzie zoptymalizowaniem przedmiotu Umowy w stosunku do potrzeb Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian poprzez modyfikację wymagań Zamawiającego lub zmianę sposobu ich realizacji;
- 8) w przypadku wydłużenie terminu realizacji Umowy wskazanego w §2, w okolicznościach zaistnienia nieprzewidywalnych okoliczności, w szczególności przedłużania się postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, które uniemożliwią lub znacznie utrudnią wykonanie przedmiotu Umowy w terminie wskazanym w §2 ust. 4, o czas trwania takich przeszkód;
- 9) w przypadku wykrycia omyłek, rozbieżności lub niejasności w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać ich usunięcie i doprecyzowanie Umowy zgodnie z jej celem lub w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Wykonawcę i Zamawiającego;
- 10) w zakresie zmiany sposobu odbioru przedmiotu Umowy w stosunku do postanowień Umowy

dotyczących miejsca lub kanałów komunikacji;

- 11) w przypadku wprowadzenia nowej wersji Oprogramowania lub innych nowych elementów Sprzętu przez producenta, która to wersja lub elementy nie były dostępne na rynku w chwili upływu terminu składania ofert, z zastrzeżeniem, że wskutek zmiany wszystkie wymagania określone w dokumentach zamówienia oraz w ofercie Wykonawcy zostaną zachowane, a wynagrodzenie Wykonawcy nie ulegnie podwyższeniu;
 - 12) w przypadku ograniczenia dostępności poszczególnych elementów Sprzętu, o ile elementy zastępcze spełniają wszystkie wymagania określone w dokumentach zamówienia i ofercie Wykonawcy, z zastrzeżeniem, że Wykonawca, pomimo zachowania należytej staranności, nie mógł temu zapobiec;
 - 13) w przypadku ujawnienia się powszechnie występujących wad oferowanych elementów Sprzętu i zastąpienia ich innym rozwiązaniem umożliwiającym należyte wykonanie Umowy, o ile nowe rozwiązanie będzie spełniało wszystkie wymagania Zamawiającego, a wynagrodzenie Wykonawcy nie ulegnie podwyższeniu;
 - 14) przypadku planowanych lub dokonanych zmian w infrastrukturze informatycznej Zamawiającego, dopuszczalna jest zmiana zakresu przedmiotu Umowy, pod warunkiem że zmiana zakresu przedmiotu Umowy jest niezbędna ze względu na konieczność jej dostosowania do zmian w infrastrukturze informatycznej Zamawiającego;
 - 15) w przypadku gdy w toku realizacji Umowy wdrożenie funkcjonalności Urządzeń określonych w OPZ okaże się zbędne dla Zamawiającego albo uzyskanie możliwości objętych daną funkcjonalnością będzie możliwe przy zastosowaniu innych rozwiązań, dopuszczalna jest zmiana przedmiotu Umowy;
 - 16) w przypadku:
 - a) wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy, w szczególności związanych z projektami prowadzonymi równolegle przez Zamawiającego, które mają wpływ na realizację Umowy;
 - b) jeżeli z przyczyn od Wykonawcy niezależnych, w tym w szczególności z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, nie jest możliwe dotrzymanie pierwotnego terminu wykonania przedmiotu Umowy,

dopuszczalna jest zmiana terminu wykonania przedmiotu Umowy, z zastrzeżeniem, że termin wykonania przedmiotu Umowy może ulec zmianie o czas, o jaki wyżej wskazane okoliczności wpłynęły na termin wykonania przedmiotu Umowy, to jest uniemożliwiły Wykonawcy terminową realizację przedmiotu Umowy.
3. Wszelkie zmiany w Umowie wymagają zachowania formy pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 17 ust. 4 oraz § 18 ust. 3 Umowy.

4. Zmiany w wykazie osób przeznaczonych do realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 pkt 5, nie stanowią zamiany Umowy, wymagają natomiast powiadomienia Zamawiającego w formie pisemnej lub elektronicznej, najpóźniej na 2 Dni Robocze przed planowaną zmianą, pod rygorem niedopuszczenia tych osób do realizacji Usług z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
5. W razie opóźnienia Wykonawcy, Zamawiający, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do wykonania świadczenia umownego w terminie nie krótszym niż 2 Dni Robocze, jest uprawniony do zlecenia wykonania tych prac, z którymi Wykonawca pozostaje w opóźnieniu innemu podmiotowi na koszt Wykonawcy. Podejmując takie działania Zamawiający zachowuje wszelkie przysługujące mu roszczenia, a ponadto będzie uprawniony do wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
6. Zamawiający jest instytucją gospodarki budżetowej, która jako jednostka sektora finansów publicznych została utworzona do realizacji zadań publicznych. Funkcję organu założycielskiego w stosunku do Zamawiającego w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych wykonuje Minister Cyfryzacji. Zważywszy na powyższe Wykonawca oświadcza, że Zamawiający uprawniony jest do przeniesienia przedmiotu Umowy na jednostkę nadzorującą, Ministra Cyfryzacji, bądź inną jednostkę rządową, która sprawować będzie funkcję jednostki nadzorującej wobec Zamawiającego bez konieczności uzyskania odrębnej zgody Wykonawcy, producenta Oprogramowania lub podmiotu przez niego autoryzowanego. W powyżej opisanym przypadku Zamawiający będzie upoważniony do działania w imieniu i na rzecz Ministra Cyfryzacji w zakresie realizacji przedmiotu Umowy, zgodnie z jej warunkami. Wobec powyższego Wykonawca wyraża zgodę na wstąpienie Ministra Cyfryzacji do Umowy w miejsce Zamawiającego z chwilą dokonania powyżej opisanego przeniesienia.

§ 15

Zmiany Umowy w zakresie Wynagrodzenia

1. Strony przewidują możliwość dokonania zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy, w formie aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
 - 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług,
 - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 roku o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - 4) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o

których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,

- na zasadach i w sposób określony w ust. 2 – 12 niniejszego paragrafu, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę, z zastrzeżeniem, że Wykonawca może żądać zmiany wysokości wynagrodzenia w przypadkach określonych w powyższych pkt 2) – 4) po upływie co najmniej 12 miesięcy od dnia podpisania Umowy przez Strony.
- 2. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 1) powyżej, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku.
- 3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1) powyżej, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
- 4. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 2) lub 3) lub 4) powyżej, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokość minimalnej stawki godzinowej lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
- 5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2) powyżej, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników świadczących usługi na rzecz Zamawiającego na podstawie Umowy do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych dotyczących kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia.
- 6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3) lub pkt 4) powyżej, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom świadczącym usługi na podstawie Umowy. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
- 7. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 1 powyżej, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy, uzasadniająca zmianę wysokości

wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

8. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 2) lub pkt 3) lub pkt 4) powyżej, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności:
 - 1) zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi (bez ujawniania tzw. „danych wrażliwych”), wraz z określeniem zakresu, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2) powyżej, lub
 - 2) zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi (bez ujawniania tzw. „danych wrażliwych”), wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę albo odpowiednio składek uiszczanych w ramach pracowniczych planów kapitałowych w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3) lub pkt 4).
9. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3) lub pkt 4) powyżej, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 Dni Roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania Umowy, w tym zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 8 pkt 2 powyżej.
10. W terminie do 30 Dni Roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 7 powyżej, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
11. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 7 powyżej. W takim przypadku przepisy ust. 8 – 10 powyżej stosuje się odpowiednio.
12. Zawarcie aneksu może nastąpić nie później niż w terminie 14 Dni Roboczych od dnia zatwierdzenia przez Zamawiającego wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

§ 16

Rozwiązanie Umowy

1. Zamawiający jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego w następujących przypadkach:
 - 1) łączna suma kar umownych naliczonych przez Zamawiającego przekroczyła 30 % Wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy;
 - 2) czas usunięcia Awarii Krytycznej został przekroczony o 48 godzin;
 - 3) czas usunięcia Awarii Zwykłej został przekroczony o 72 godziny.
2. Zamawiający jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w następujących sytuacjach:
 - 1) opóźnienia Wykonawcy z rozpoczęciem świadczenia Usług, co do któregośkolwiek ich zakresu, wynoszącym co najmniej 5 Dni Roboczych;
 - 2) czas usunięcia Awarii Krytycznej został przekroczony o 72 godziny;
 - 3) czas usunięcia Awarii Zwykłej został przekroczony o 96 godzin;
 - 4) w razie stwierdzenia, że wobec Podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia, jeżeli Wykonawca nie zastąpił tego Podwykonawcy podmiotem niepodlegającym wykluczeniu lub nie zrezygnował z powierzenia wykonania odpowiedniej części zamówienia Podwykonawcy, wobec którego zachodzą podstawy wykluczenia;
 - 5) utraty przez Wykonawcę statusu partnerstwa z producentem posiadanego przez Zamawiającego Sprzętu oraz Oprogramowania;
 - 6) naruszenia przez Wykonawcę obowiązku zachowania w poufności Informacji Poufnych.
3. Wypowiedzenie Umowy lub odstąpienie od niej powinno zostać złożone w formie pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności.
4. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają w żaden sposób uprawnienia Zamawiającego do odstąpienia od Umowy na podstawie art. 145 Ustawy PZP lub rozwiązania Umowy na podstawie art. 145a Ustawy PZP.

§ 17

Koordynatorzy Umowy

1. Koordynatorem Umowy ze strony Zamawiającego
- w zakresie merytorycznym jest: e-mail: tel. oraz,
tel.;
- w zakresie realizacji obowiązków umownych jest: e-mail: tel.
oraz, tel.
2. Koordynatorem Umowy ze strony Wykonawcy w zakresie realizacji obowiązków umownych jest:
....., e-mail:, tel.....
3. Koordynatorzy Umowy odpowiedzialni są za nadzór nad prawidłowością i terminowością

realizacji Umowy, w tym są uprawnieni do:

- 1) prowadzenia bieżącej komunikacji, omawiania i rozwiązywania problemów pojawiających się w trakcie realizacji Umowy;
 - 2) przyjmowania pism i oświadczeń składanych przez drugą Stronę;
 - 3) składania, przyjmowania i akceptowania protokołów i raportów przewidzianych Umową;
 - 4) prowadzenia korespondencji związanej z Raportami Wykonania Usług.
4. Dla uniknięcia wątpliwości, zmiany w strukturze zarządzania realizacją Umowy, tj. zmiany Koordynatorów Umowy Stron, nie stanowią zmiany Umowy i nie wymagają formy aneksu, a jedynie poinformowania drugiej Strony w formie przynajmniej dokumentowej.

§ 18

Postanowienia końcowe

1. Zamawiający nie dopuszcza możliwości cesji wierzytelności Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy na osoby trzecie, bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności.
2. Umowa podlega prawu polskiemu.
3. Wszelka korespondencja, zawiadomienia oraz inne oświadczenia, dla których w Umowie została przewidziana forma pisemna, składane będą osobiście przez Stronę za pokwitowaniem odbioru lub listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru na adres korespondencyjny Wykonawcy lub Zamawiającego, pod rygorem uznania za niedoręczoną. Wszelkie zmiany adresów nie stanowią zmiany Umowy, a Strony będą komunikować je sobie niezwłocznie pod rygorem uznania korespondencji za doręczoną. Strony oświadczają, że ich aktualne adresy korespondencyjne są następujące:
 - 1) Wykonawca:
 - 2) Zamawiający: Centralny Ośrodek Informatyki, przy Al. Jerozolimskie 132-136, 02-305 Warszawa.
4. W sprawach nieuregulowanych w Umowie mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
5. Spory wynikłe na tle wykonywania Umowy Strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie w drodze negocjacji. W przypadku braku takiego porozumienia, spór rozstrzygnie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.
7. Integralną część Umowy stanowią Załączniki:
 - 1) Załącznik nr 1 - Oferta, w tym odpis KRS Wykonawcy;

- 2) Załącznik nr 2 - OPZ;
- 3) Załącznik nr 3 - Wzór Raportu Wykonania Usług;
- 4) Załącznik nr 4 - Wzór Protokołu odbioru Danych;
- 5) Załącznik nr 5 - Wzór Protokołu naprawy/wymiany.

.....
ZAMAWIAJĄCY

.....
WYKONAWCA

do Umowy nr COI/U/262/ /2020 (COI-ZAK.262.11.2020) z dnia ... r.

na świadczenie wsparcia technicznego przez okres 36 miesięcy dla dwóch macierzy dyskowych Dell EMC VMAX 100K

**Wzór
Raport Wykonania Usług
za okres**

Lp.	Data zgłoszenia	Opis	Data realizacji	Uwagi
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				

Decyzja o odbiorze

Zamawiający stwierdza, że:

1. wyszczególniony w poz. zostaje odebrane*,
2. wyszczególniony w poz. NIE zostaje odebrane*,
3. Przyczyny odrzucenia (w przypadku odrzucenia raportu):
4. Dotrzymanie terminu: wyszczególniony w poz. został dostarczony w terminie*
5. Uwagi i postanowienia dodatkowe
6. Raportsporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

.....

Przedstawiciel Wykonawcy

.....

Przedstawiciel Zamawiającego

* niepotrzebne skreśli

do Umowy nr COI/U/262/ /2020 (COI-ZAK.262.11.2020 z dnia ... r.

na świadczenie wsparcia technicznego przez okres 36 miesięcy dla dwóch macierzy dyskowych Dell EMC VMAX 100K

Wzór

Protokół odbioru Danych

sporządzony w dnia

Wykonawca
.....
.....
.....

Zamawiający
Centralny Ośrodek Informatyki
Aleje Jerozolimskie 132 - 136
02-305 Warszawa

1. Wyszczególnienie:

Lp.	Nazwa	Opis	Data Odbioru
1	Hasło i login do elektronicznego systemu rejestracji zgłoszeń		
2	Adres e-mail właściwy w zakresie Usług		
3	Numer/y telefonu/ów właściwych w zakresie Usług		
4	Poświadczenie producenta Oprogramowania i Urzędzeń o objęciu Oprogramowania i Urzędzeń wsparciem technicznym zgodnie z warunkami określonymi w Umowie, w tym OPZ		
5	Poświadczenie producenta Oprogramowania i Urzędzeń o posiadaniu przez Wykonawcę statusu partnerstwa, o którym mowa w § 1 pkt 5 Umowy		
6.	Wykaz osób realizujących przedmiot Umowy		

2. Decyzja o odbiorze Danych:

Zamawiający stwierdza, że:

- 1) wyszczególniony w poz. zostaje odebrane*,

- 2) wyszczególniony w poz. NIE zostaje odebrane*;
3. **Przyczyny odrzucenia (w przypadku odrzucenia odbioru):**
4. **Dotrzymanie terminu:** wyszczególniony w poz. został dostarczony w terminie*
5. **Uwagi i postanowienia dodatkowe**
6. **Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.**

.....

Przedstawiciel Wykonawcy

.....

Przedstawiciel Zamawiającego

** niepotrzebne skreślić*

do Umowy nr COI/U/262/ /2020 (COI-ZAK.262.11.2020) z dnia ... r.

na świadczenie wsparcia technicznego przez okres 36 miesięcy dla dwóch macierzy dyskowych Dell EMC VMAX 100K

Wzór

Protokół wymiany/naprawy Urządzenia

Data wymiany/naprawy Urządzenia

Wykonawca

Zamawiający
Centralny Ośrodek Informatyki Aleje Jerozolimskie 132-136 02-305 Warszawa

1. Opis

LP	Nazwa urządzenia Wymienianego/naprawianego	Lokalizacja	Numer Seryjny	Data wymiany
1				

LP	Nazwa urządzenia Dostarczonego	Lokalizacja	Numer Seryjny	Data wymiany
1				

2. Wyposażenia dodatkowe:

3. Uwagi i postanowienia dodatkowe:

4. Wykonawca potwierdza, że zweryfikował nośniki danych w wymienianym Urządzeniu i że są pozbawione danych Zamawiającego.

5. Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

.....
Przedstawiciel Wykonawcy

.....
Przedstawiciel Zamawiającego