

## ROZDZIAŁ II – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### Nazwa przedmiotu zamówienia:

Zapewnienie wsparcia technicznego i subskrypcji dla posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania Microsoft, oraz dostawy licencji w ramach prawa opcji – w związku z odnowieniem umowy Enterprise Agreement.

### Oznaczenie przedmiotu zamówienia wg CPV:

**72250000-2 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów**

**48000000-8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne**

1. Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie wsparcia technicznego i subskrypcji dla posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania Microsoft, oraz dostawy licencji w ramach prawa opcji – w związku z odnowieniem umowy Enterprise Agreement w poniższym zakresie:
  - I. Zadanie nr 1 – Zapewnienie subskrypcji platformowej usługi hostingowej i chmurowej (dalej: „**Subskrypcji**”) oraz wsparcia technicznego dla posiadanych licencji w ramach aktualnej umowy Enterprise Agreement obowiązującej do dnia 31.05.2020 r., w formie Software Assurance (dalej: „**Wsparcie techniczne**”).
  - II. Zadanie nr 2 – Realizacja dostaw licencji bezterminowych wraz ze Wsparciem technicznym oraz Subskrypcji w ramach prawa opcji na potrzeby uzupełnienia licencji w ramach rozbudowy środowiska Zamawiającego (dalej: „**Zamówienia w ramach prawa opcji**”).
2. W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca udzieli Zamawiającemu Wsparcia technicznego Software Assurance dla oprogramowania, w związku z odnowieniem umowy Enterprise Agreement z terminem obowiązywania do dnia 31.05.2023 r. Aktualna data wygaśnięcia Wsparcia technicznego dla wszystkich licencji posiadanych przez Zamawiającego przypada na dzień 31.05.2020 r.
3. Szczegółowy podział przedmiotu zamówienia wg zadań:

**Zadanie nr 1** – Zapewnienie **Subskrypcji i Wsparcia technicznego** dla posiadanych licencji od dnia wygaśnięcia 31.05.2020 r. do 31.05.2023 r.

*Tabela nr 1. Zapewnienie Subskrypcji platformowej usługi hostingowej i chmurowej*

Lp.	P/N	Produkt	Ilość	Docelowa data obowiązywania Subskrypcji
1	AAD-33200	M365 E3 FromSA Unified ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	550	31.05.2023
2	AAD-33177	M365 E5 From SA Unified ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	50	31.05.2023
3	6QK-00001	Azure Monetary Commitment	5	31.05.2023

Tabela nr 2. Zapewnienie Wsparcia technicznego dla posiadanych przez Zamawiającego licencji bezterminowych

Lp.	P/N	Produkt	Ilość	Docelowa data obowiązywania Wsparcia technicznego
1	9GS-00135	CISSteDCCore ALNG SA MVL 2Lic CoreLic	152	31.05.2023
2	9EM-00270	WinSvrSTDCore ALNG SA MVL 2Lic CoreLic	140	31.05.2023
3	7NQ-00292	SQLSvrStdCore ALNG SA MVL 2Lic CoreLic	16	31.05.2023
4	6VC-01254	WinRmtDsktpSrvcsCAL ALNG SA MVL UsrCAL	120	31.05.2023

**Zadanie nr 2 – Zamówienia w ramach prawa opcji** – realizowane w ramach prawa opcji, które obejmują:

Tabela nr 3. Dostawa licencji bezterminowych wraz ze Wsparciem technicznym – prawo opcji

Lp.	P/N	Produkt	Rodzaj licencji	Szacowana ilość 1 rok	Szacowana ilość 2 rok	Szacowana ilość 3 rok
1	9GS-00495	CISSteDCCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	Lic+SA*	0	0	5
2	9EM-00562	WinSvrSTDCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	Lic+SA	0	2	4
3	7NQ-00302	SQLSvrStdCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	Lic+SA	0	0	2
4	7JQ-00341	SQLSvrEntCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	Lic+SA	0	0	2
5	395-02412	ExchgSvrEnt ALNG LicSAPk MVL	Lic+SA	0	1	1
6	H04-00232	SharePointSvr ALNG LicSAPk MVL	Lic+SA	0	1	1
7	76N-02427	SharePointEntCAL ALNG LicSAPk MVL UsrCAL	Lic+SA	0	0	5
8	W06-01066	CoreCAL ALNG LicSAPk MVL Pltfrm UsrCAL	Lic+SA	1	1	1
9	6VC-01252	WinRmtDsktpSrvcsCAL LicSAPk ALNG MVL UsrCAL	Lic+SA	0	0	20
10	AAA-10798	WinE3 ALNG SubsVL MVL Pltfrm PerUsr	SA**	0	0	1
11	269-12445	OfficeProPlus ALNG LicSAPk MVL Pltfrm	Lic+SA	0	0	1
12	D86-01175	VisioStd ALNG LicSAPk MVL	Lic+SA	0	0	2
13	076-01776	Prjct Std ALNG LicSAPk MVL	Lic+SA	0	0	2
14	H30-00237	PrjctPro ALNG LicSAPk MVL w1PrjctSvrCAL	Lic+SA	0	0	2
15	MX3-00115	VSEntSubMSDN ALNG LicSAPk MVL	Lic+SA	0	0	1

\* „Lic+SA” – Licencja bezterminowa wraz ze Wsparciem technicznym Software Assurance

\*\* „SA” – Wsparcie techniczne Software Assurance

Tabela nr 4. Zapewnienie Subskrypcji usługi chmurowej – prawo opcji

Lp.	P/N	Produkt	Rodzaj licencji	Jednostka	Szacowana ilość
1	AAD-33204	M365 E3 Unified ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	subskrypcyjna	12 miesięcy	10
2	AAD-33168	M365 E5 Unified ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	subskrypcyjna	12 miesięcy	13
3	PEJ-00002	M365 E5 Security ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	subskrypcyjna	12 miesięcy	3

4	AAD-33196	M365 E5 Unified Step-up From M365 E3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	subskrypcyjna	12 miesięcy	10
5	6QK-00001	AzureMonetaryCommit ShrdSvr ALNG SubsVL MVL Commit	subskrypcyjna	12 miesięcy	3

#### 4. Zasady świadczenia Wsparcia technicznego dla licencji oraz Subskrypcji

- 4.1. Zarządzanie licencjami oprogramowania realizowane będzie za pośrednictwem dedykowanego portalu producenta oprogramowania o nazwie VLSC – Volume Licensing Service Center (dalej: „Portal”).
- 4.2. Zamawiający zostanie uprawniony w ramach posiadanych licencji do pobierania poprawek, aktualizacji i nowych wersji oprogramowania przez okres obowiązywania niniejszej Umowy w sposób nienaruszający praw twórców i właściciela praw autorskich oraz nieograniczający praw Zamawiającego do korzystania z tego oprogramowania.
- 4.3. Za pośrednictwem Portalu będą udostępniane dla oprogramowania:
  - 4.3.1. aktualne wersje, wydania uzupełniające, poprawki programistyczne, a także nowe wydania oprogramowania, będące kontynuacją linii produktowej,
  - 4.3.2. aktualizacje funkcjonalne i poprawki bezpieczeństwa,
  - 4.3.3. pliki instalacyjne dla oprogramowania w aktualnej i poprzednio wydanych przez producenta wersjach, niezwłocznie po ich udostępnieniu przez producenta oprogramowania,
  - 4.3.4. klucze licencyjne do oprogramowania z możliwością aktywacji zbiorczej,
  - 4.3.5. dostęp do zarządzania funkcjami Wsparcia technicznego zgodnie z warunkami licencyjnymi producenta – Microsoft Product Terms – które będą stanowić załącznik do Umowy.
- 4.4. Zamawiający otrzyma dostęp za pośrednictwem serwisu www producenta (Portal lub innego serwisu) do aktualnej dokumentacji technicznej publikowanej i udostępnianej przez producenta oprogramowania,
- 4.5. Świadczenie wsparcia przez Wykonawcę w korzystaniu z oprogramowania, i obsługę zgłoszeń serwisowych zgłaszanych:
  - 4.5.1. Całodobowo we wszystkie dni tygodnia (również w dni ustawowo wolne od pracy), w formie elektronicznej (poprzez internetowy serwis www),
  - 4.5.2. Telefonicznie pod numerem wskazanym przez Wykonawcę, w godzinach 9.00-17.00 w Dni Robocze (dni od poniedziałku do piątku, poza dniami ustawowo wolnymi od pracy).

#### 5. Obowiązki Koordynatora Umowy ze strony Wykonawcy.

W ramach umowy Wykonawca jest zobowiązany do wskazania pracownika występującego w roli Koordynatora Umowy odpowiedzialnego za:

- 5.1. obsługę spraw organizacyjnych oraz formalnych umowy,
- 5.2. przyjęcie i realizację zamówień Zamawiającego w ramach prawa opcji,
- 5.3. przekazywanie aktualizacji cenników produktów i usług Microsoft oraz informacji o zmianach w warunkach licencjonowania do używania oprogramowania i usług zgodnie z umową EA,

- 5.4. prowadzenie dla Zamawiającego serwisu telefonicznego, przeznaczonego do udzielania pomocy z zakresu licencjonowania produktów Microsoft, dostępnego w Dni Robocze w godzinach 9:00-15:00, udzielającego pomocy w języku polskim,
  - 5.5. wsparcia w zakresie obsługi oraz rozwiązywania problemów w ramach Portalu,
  - 5.6. informowania Zamawiającego o możliwościach korzystania z bazy wiedzy i serwisów informacyjnych Microsoft przez pracowników Zamawiającego oraz sposobach zarządzania uprawnieniami.
6. Zasady obsługi **Zamówień w ramach prawa opcji** :
- 6.1. Wykonawca zamówienia udziela Zamawiającemu gwarancji cen dla Zamówień w ramach prawa opcji.
  - 6.2. W ramach Umowy z Wykonawcą Zamawiający może w miarę potrzeb sukcesywnie dokonywać zakupów produktów Microsoft zgodnie z zasadami licencjonowania określonymi przez producenta oprogramowania.
  - 6.3. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia Zamawiającemu dostępu do odpowiednich wersji instalacyjnych i aktualizacji dla oprogramowania oraz kluczy aktywacyjnych.
  - 6.4. Skorzystanie z prawa opcji jest uprawnieniem Zamawiającego. Zamawiający nie zobowiązuje się w żaden sposób do skorzystania z prawa opcji. Nieskorzystanie przez Zamawiającego w całości lub w części z tego prawa nie rodzi po stronie Wykonawcy jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Zamawiającego.
7. Ogólne warunki świadczenia przedmiotu zamówienia:
- 7.1. Zamawiający wymaga aby Wykonawca posiadał status partnerstwa przyznawany przez producenta oprogramowania Microsoft uprawniający do dostawy i objęcia wsparciem technicznym licencji Microsoft oraz świadczenia usług w ramach programów licencyjnych Microsoft Enterprise Agreement (EA) przez cały okres trwania Umowy.
  - 7.2. Podstawą do odebrania przez Zamawiającego przedmiotu zamówienia z Zadania nr 1 jest dostarczenie na adres e-mail: [licencje@coi.gov.pl](mailto:licencje@coi.gov.pl) lub do siedziby Zamawiającego oświadczenia producenta oprogramowania, potwierdzającego objęciem Subskrypcją i Wsparciem technicznym, zawierającego co najmniej numer umowy z producentem, numer klienta, pełną nazwę produktów, numery P/N produktów, liczbę licencji oraz daty obowiązywania aktualnej usługi Wsparcia technicznego, a także potwierdzenie powyższego w Portalu, w terminie maksymalnie 7 Dni Roboczych od dnia zawarcia Umowy (termin stanowi dodatkowe kryterium oceny ofert). Potwierdzeniem odbioru przedmiotu zamówienia z Zadania nr 1 będzie protokół odbioru Zadania nr 1 (dalej zwany: „Protokół odbioru Zadania 1 – Subskrypcje i Wsparcie”) podpisany obustronnie bez zastrzeżeń.
  - 7.3. Podstawą do odebrania przez Zamawiającego przedmiotu zamówienia z Zadania nr 2 jest dostarczenie na adres e-mail: [licencje@coi.gov.pl](mailto:licencje@coi.gov.pl) lub do siedziby Zamawiającego oświadczenia producenta oprogramowania, potwierdzającego dostarczenie Subskrypcji lub bezterminowej licencji wraz ze Wsparciem technicznym, zawierającego co najmniej numer umowy z producentem, numer klienta, pełną nazwę produktów, numery P/N produktów, liczbę licencji oraz daty obowiązywania aktualnej usługi Wsparcia technicznego, a także potwierdzenie powyższego w Portalu, w okresie minimum 14 Dni Roboczych (termin będzie określony przez Zamawiającego w zleceniu) od dnia złożenia zamówienia przez

Zamawiającego. Potwierdzeniem odbioru przedmiotu zamówienia z Zadania nr 2 będzie protokół odbioru Zadania nr 2 (dalej zwany: „Protokół odbioru Zadania 2 – Zamówienie w ramach prawa opcji”) podpisany obustronnie bez zastrzeżeń.

## 8. Informacje w zakresie licencji

- 8.1. Licencje zostaną zarejestrowane na Centralny Ośrodek Informatyki.
- 8.2. Jedynym podmiotem uprawnionym do korzystania z licencji jest Centralny Ośrodek Informatyki (brak Podmiotów Stowarzyszonych).
- 8.3. Licencje zostaną przypisane do istniejącego konta na adres [licencje@coi.gov.pl](mailto:licencje@coi.gov.pl).
- 8.4. Zamawiający wymaga dostawy Produktów w ramach polityki przewidzianej przez producenta oprogramowania dla jednostek realizujących zadania publiczne (Poziom „D”).
- 8.5. Licencje zostaną zarejestrowane na dedykowanym portalu producenta Oprogramowania, zgodnie z przedmiotem Umowy.
- 8.6. Licencje typu bezterminowe, w prawie opcji zostaną udzielone na czas nieoznaczony.
- 8.7. Licencje typu subskrypcyjne, zostaną udzielone na czas określony, zdefiniowany w OPZ lub zamówieniu prawa opcji.
- 8.8. Przez pojęcie „licencja” Zamawiający rozumie prawo do legalnego korzystania z oprogramowania na warunkach wskazanych przez producenta oprogramowania oraz na warunkach wskazanych w Umowie.
- 8.9. Wsparcie techniczne oraz platformowe usługi hostingowe świadczone będą na standardowych warunkach producenta – Warunki Świadczenia usług online które będą stanowiły załącznik do Umowy.
- 8.10. W ramach licencji Zamawiający ma prawa do wykorzystywania aktualnych, obowiązujących wersji licencji (prawo do wykonywania upgrade) oraz historycznie wydanych przez producenta oprogramowania, niższych wersji oprogramowania (prawo do wykonywania downgrade).
- 8.11. Zamawiający aktualnie posiada następujące aktywne umowy programowe Microsoft:
  - 8.11.1. Enterprise Agreement (EA) – 55895178,
  - 8.11.2. Microsoft Business and Services Agreement (MBSA) – U1858454.

## 9. Lista załączników do Umowy, które Wykonawca dostarczy przed zawarciem Umowy:

- 9.1. Dokumenty rejestracji umowy Microsoft Enterprise Agreement (EA)

**Pozostałe zasady realizacji niniejszego zamówienia określone zostały w rozdziale III SIWZ – Istotne postanowienia umowy.**