

ROZDZIAŁ II OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Nazwa zamówienia

Dostawa oraz wdrożenie Platformy Bazodanowej wraz z 60 miesięcznym wsparciem technicznym.

2. Kody CPV

30211000-1 – Komputery wysokowydajne

30211300-4 – Platformy komputerowe

30211200-3 – Osprzęt do dużych systemów komputerowych

3. Definicje

W Opisie Przedmiotu Zamówienia, dalej: „OPZ”, poniższym definicjom nadaje się następujące znaczenie:

Lp.	Termin	Definicja
1.	Awaria	Nieprawidłowe działanie Urządzeń lub Oprogramowania, w szczególności brak możliwości używania Urządzeń lub Oprogramowania w sposób zgodny z ich przeznaczeniem, z Dokumentacją lub Dokumentacją Powykonawczą.
2.	Dni Robocze	Dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Rzeczypospolitej.
3.	Dokumentacja	Wszelkie dokumenty i instrukcje dołączane przez producenta Urządzeń i Oprogramowania, w szczególności mogą to być instrukcje/dokumenty montażu Urządzeń, obsługi i eksploatacji Urządzeń, ich konserwacji i inne, jeśli występują.
4.	Dokumentacja Powykonawcza	Dokumentacja wykonana na potwierdzenie wdrożenia Platformy Bazodanowej, obejmująca w szczególności: <ol style="list-style-type: none"> 1) wykaz wszystkich urządzeń i modułów, połączeń, wykonanych prac w zakresie instalacji Platformy Bazodanowej; 2) dokładny opis instalacji, konfiguracji oraz integracji Platformy Bazodanowej; 3) procedury eksploatacji Urządzeń – w szczególności procedury tworzenia i odtwarzania kopii bezpieczeństwa, ustawień konfiguracyjnych, tworzenia i analizy logów związanych z eksploatacją urządzeń, procedur zapewnienia ciągłości działania oraz procedur zapewnienia bezpieczeństwa sieci Zamawiającego.
5.	Lokalizacje	Dwa ośrodki przetwarzania danych (podstawowe „PDC” i zapasowe „SDC”) zlokalizowane w granicach m.st Warszawy, do których ma nastąpić dostawa (dokładne lokalizacje zostaną wskazane przez Zamawiającego niezwłocznie po zawarciu umowy).

6.	Oprogramowanie	Całość lub dowolny element dostarczanego oprogramowania szczegółowo opisanego w OPZ.
7.	Platforma Bazodanowa	Platforma bazodanowa składająca się z Urzędzeń oraz Oprogramowania.
8.	Urządzenia	Urządzenia szczegółowo opisane w OPZ, które Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu wraz z wyposażeniem, komponentami, akcesoriami, elementami zapewniającymi właściwą instalację i używanie zgodnie z przeznaczeniem.
9.	Wsparcie Techniczne	Usługa szczegółowo opisana w pkt 8 niniejszego dokumentu.

4. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest dostawa wraz z wdrożeniem Platformy Bazodanowej oraz świadczenie Wsparcia Technicznego i przeprowadzenie szkoleń zgodnie z poniższymi wymaganiami OPZ.

5. Terminy realizacji

- 1) Przekazanie Zamawiającemu do akceptacji koncepcji oraz harmonogramu wdrożenia Platformy Bazodanowej, których zakres określa pkt 6.3 - 6.5 OPZ, w terminie 10 dni od zawarcia Umowy.
- 2) Dostawa Platformy Bazodanowej do Lokalizacji zostanie zrealizowana w terminie do 45 dni¹ od dnia zawarcia Umowy.
- 3) Wdrożenie Platformy Bazodanowej zostanie zrealizowane po zaakceptowaniu koncepcji oraz harmonogramu wdrożenia Platformy Bazodanowej, w terminie do 30 dni od dnia podpisania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń protokołu odbioru dostawy Platformy Bazodanowej do ostatniej z Lokalizacji.
- 4) Wsparcie Techniczne Platformy Bazodanowej, w okresie 60 miesięcy od dnia podpisania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń protokołu odbioru dostawy Platformy Bazodanowej do ostatniej z Lokalizacji.
- 5) Dostawa voucherów na szkolenia w terminie 45 dni² od dnia zawarcia Umowy.

6. Usługi realizowane przez Wykonawcę

- 6.1 W ramach dostawy Platformy Bazodanowej Wykonawca dostarczy niezbędne Urządzenia oraz Oprogramowanie.
- 6.2 W ramach wdrożenia Platformy Bazodanowej Wykonawca wykona instalację, konfigurację, integrację oraz uruchomienie Platformy Bazodanowej w Lokalizacjach;
- 6.3 Wykonawca musi opracować koncepcję wdrożenia Platformy Bazodanowej (w tym w zakresie instalacji i konfiguracji Urzędzeń wraz z Oprogramowaniem oraz integracji z infrastrukturą informatyczną Zamawiającego).
- 6.4 Koncepcja wdrożenia Platformy Bazodanowej musi zawierać:
 - a) projekt techniczny proponowanego rozwiązania;

¹ Kryterium oceny ofert.

² Termin dostawy voucherów = termin dostawy Platformy Bazodanowej.

- b) informacje o urządzeniach dotychczas eksploatowanych, oraz sposobie przeniesienia środowisk produkcyjnych na dostarczone serwery;
- c) opis mechanizmów i narzędzi niezbędnych do zarządzania zainstalowanymi i skonfigurowanymi urządzeniami;
- d) opis rodzajów i sposobu tworzenia i gromadzenia logów pracy urządzeń i oprogramowania będącego przedmiotem zamówienia oraz mechanizmów analizy tych logów przy pomocy dedykowanego oprogramowania;
- e) scenariusze testowe obejmujące minimum:
 - testy konfiguracji urządzeń IO wykazujące brak pojedynczych punktów awarii na poziomie partycji logicznych,
 - testy wydajnościowe urządzeń IO, uwzględniające weryfikację równomiernego obciążenia urządzeń IO,
 - testy migracji minimum 4 systemów testowych funkcjonujących w środowisku Zamawiającego na nową Platformę bazodanową.

6.5 Wykonawca musi opracować szczegółowy harmonogram wdrożenia Platformy Bazodanowej (w tym w zakresie instalacji i konfiguracji poszczególnych urządzeń wraz z Oprogramowaniem oraz integracji z infrastrukturą informatyczną Zamawiającego). Zamawiający może wskazać, które czynności muszą być wykonane poza normalnymi godzinami pracy – na przykład w nocy lub w dni wolne od pracy.

6.6 W ramach wdrożenia Platformy Bazodanowej, Wykonawca w szczególności musi:

- a) wykonać weryfikację wersji Systemów operacyjnych, Baz Danych oraz Aplikacji obecnego środowiska przeznaczonego do migracji;
- b) okablować i podłączyć do istniejącej infrastruktury LAN/SAN proponowane rozwiązanie;
- c) wykonać podział na logiczne serwery w szczególności dla serwerów wirtualizacji IO;
- d) zdefiniować urządzenia logiczne oraz przydzielić je do partycji;
- e) zaktualizować oprogramowania wewnętrzne serwerów oraz konsoli zarządzającej;
- f) wykonać implementację usługi do dystrybucji paczek z oprogramowaniem oraz do instalacji systemów operacyjnych po sieci LAN;
- g) wykonać instalację w Lokalizacjach wszystkich urządzeń niezbędnych do prawidłowego działania proponowanego rozwiązania.

6.7 Wdrożenie Platformy Bazodanowej musi zostać wykonane zgodnie z zaakceptowaną przez Zamawiającego koncepcją oraz harmonogramem wdrożenia Platformy Bazodanowej.

6.8 Wykonawca musi w obecności przedstawicieli Zamawiającego wykonać testy wdrożenia Platformy Bazodanowej w oparciu o zaakceptowane przez Zamawiającego scenariusze testowe zaproponowane przez Wykonawcę.

6.9 Pozytywny rezultat testów wskazanych w pkt 6.8 jest podstawą do podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru.

6.10 Zamawiający zastrzega, że wszystkie podawane parametry, o ile nie zostało to wskazane inaczej należy traktować jako parametry minimalne.

7. Wymagania dotyczące Urządzeń oraz Oprogramowania.

Lp.	Wymagania ogólne
1.	Dla wszystkich urządzeń posiadających wbudowane oprogramowanie (firmware) lub dostarczane przez producenta oprogramowanie dedykowane (np. drivery), musi być zapewniony przez Wykonawcę u producenta urządzenia przez cały okres gwarancji dostęp do aktualizacji takiego

	oprogramowania oraz baz wiedzy lub FAQ na temat eksploatacji i/lub konfiguracji dostarczonych urządzeń (jeśli producent udostępnia takie bazy).
2.	Wykonawca musi dostarczyć niewyspecyfikowane elementy sprzętu i wyposażenia, które są niezbędne do prawidłowego funkcjonowania urządzeń. Dotyczy to w szczególności niezbędnej liczby i rodzajów przewodów połączeniowych zasilających oraz sygnałowych – w tym światłowodowych. Dotyczy to także niezbędnych elementów montażowych, pozwalających na zamontowanie w szafach serwerowych wskazanych przez Zamawiającego dostarczonego sprzętu (przeznaczonego do montażu w szafach RACK 19”).
3.	Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć na rzecz Zamawiającego wraz z serwerami oprogramowanie do monitoringu sieci SAN, w której będą pracowały nowe serwery, na minimum 400 portów z możliwością rozszerzenia do 800 portów. Oprogramowanie powinno umożliwiać monitoring wydajności, wyszukiwać tzw. „wąskie gardła”, pokazywać trendy wykorzystania sieci SAN, pozwalać na konfigurację przełączników SAN. Wykonawca zapewni również szkolenia autoryzowane przez producenta ww. oprogramowania dla 3 administratorów.
4.	Urządzenia muszą być fabrycznie nowe, nieużywane wcześniej, muszą być objęte opieką serwisową producenta oraz posiadać najnowszą dostępną stabilną wersję oprogramowania.
5.	Urządzenia muszą być kompletne, tj.: mieć wszystkie komponenty zapewniające właściwą instalację i użytkowanie.
6.	Urządzenia muszą być dostarczone ze wszystkimi niezbędnymi do działania i zapewnienia wymaganych funkcjonalności licencjami na używanie tych funkcjonalności.
7.	Platforma Bazodanowa nie może naruszać bezpieczeństwa publicznego lub istotnego interesu bezpieczeństwa państwa, mając na względzie m.in. na fakt, że Zamawiający zgodnie z art. 4 pkt. 7 Ustawy o Krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (tj. Dz. U z 2018 r. poz. 1560 z późn. zm.), dalej: „Ustawa” należy do Krajowego systemu cyberbezpieczeństwa, którego celem jest zgodnie z art. 3 Ustawy, zapewnienie cyberbezpieczeństwa na poziomie krajowym, w tym zapewnienie niezakłóconego świadczenia usług kluczowych i usług cyfrowych, przez osiągnięcie odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa systemów informacyjnych służących do świadczenia tych usług oraz zapewnienie obsługi incydentów. Tym samym, przedmiot zamówienia musi być zgodna z celem Krajowego systemu cyberbezpieczeństwa i przepisami Ustawy oraz nie zagrażać cyberbezpieczeństwu, bezpieczeństwu publicznemu lub istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa.
8.	Zamawiający zastrzega, że niniejszy przedmiot zamówienia jest przeznaczony do dalszej odsprzedaży. Wszelkie dokumenty licencyjne, rejestracyjne, subskrypcyjne, itp. muszą być wystawione na docelowego użytkownika jakim będzie Minister Cyfryzacji, ul. Królewska 27, 00-060 Warszawa.
9.	Wykonawca powinien posiadać status partnera producenta oferowanych serwerów z zastrzeżeniem, że jeśli producent stosuje kilka poziomów partnerstwa, Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał poziom partnerstwa nie niższy niż drugi w kolejności licząc od najwyższego poziomu partnerstwa w hierarchii poziomów partnerstwa stosowanej przez producenta. Zamawiający wyklucza, aby wyłącznie podwykonawca posiadał status, o którym mowa jest w zdaniu pierwszym.
10.	Zamawiający wymaga dostarczenia 4 serwerów, po 2 do każdej z Lokalizacji oraz urządzeń dodatkowych wspierających administrację platformą. Wraz z serwerami należy dostarczyć dwie konsole zarządzające, z oprogramowaniem umożliwiającym monitorowanie stanu serwerów, wykonywanie funkcji administracyjnych (tworzenie partycji, zmiana partycji). Oprogramowanie konsoli zarządzającej musi umożliwiać zarządzanie wszystkimi partycjami systemu oraz wszystkimi serwerami Linux/UNIX.

11.	Wykonawca dostarczy w ramach zamówienia wszelkie niezbędne licencje, które są wymagane do realizacji wszelkich funkcjonalności wynikających z wymagań szczegółowych na całą pojemność Platformy Bazodanowej.
-----	--

Lp.	Wymagania szczegółowe
1.	Architektura oferowana musi być wieloprocesorowa typu SMP.
2.	Procesory muszą być zbudowane w architekturze RISC 64-bit.
3.	Płyta główna z możliwością zainstalowania do czterech socketów procesorowych. Musi posiadać możliwość instalacji ośmiu i więcej rdzeniowych procesorów.
4.	Minimum 64 aktywne rdzenie procesorowe z możliwością rozbudowy do 128 rdzeni procesorowych bez potrzeby dokupowania fizycznych płyt procesorowych.
5.	Każdy serwer w dostarczonej konfiguracji musi zapewnić wydajność SPECint_2017 rate base na poziomie minimum 600 pkt. oraz minimum 1200 pkt. po rozbudowie - aktywacji nieaktywnych rdzeni. Przy braku testów dla oferowanego typu/modelu serwera dopuszcza się przeliczenie wyników przy wykorzystaniu wewnętrznych testów producenta (oficjalnie opublikowanych na stronie producenta) oraz wyników SPECint_2017 rate base opublikowanych na oficjalnej stronie organizacji www.spec.org . Każdy serwer musi być wyposażony w procesory o tej samej architekturze co wykorzystane we wzorcowym teście SPECint_2017 rate. Wyniki testu muszą być opublikowane i powszechnie dostępne na stronie www.spec.org .
6.	Min. 4096 GB DDR4 Memory DIMM - 1600 MHz aktywnej, z możliwością rozbudowy do min. 6144 GB bez potrzeby dokupowania fizycznych kości pamięci. Każda z kości musi być wyposażona w cache L4 o wielkości min 16MB.
7.	Mechanizm ECC dla pamięci RAM oraz dla pamięci cache.
8.	Minimum cztery karty 4-portowe Ethernet 1 Gbps Ethernet.
9.	Każdy serwer musi posiadać minimum dwanaście kart 2-portowych Fibre Channel 16 Gb/s z obsługą technologii NPIV (N_Port ID Virtualization), medium transmisyjne - światłowód. Do każdej karty należy dostarczyć jeden moduł optyczny do przeprowadzania testów typu loopback.
10.	Każdy serwer musi posiadać możliwość startu systemów operacyjnych bezpośrednio z sieci SAN.
11.	Każdy serwer musi być wyposażony w minimum osiem kart dwu-portowych 25/10Gb Ethernet wraz z wkładkami typu SR umożliwiającymi komunikację z wykorzystaniem światłowodu.
12.	Dopuszcza się użycie zewnętrznego napędu DVD-ROM.
13.	Systemy operacyjne wspierane przez oferowane serwery muszą posiadać następujące cechy: <ul style="list-style-type: none"> a. system rodziny UNIX licencjonowany na nieograniczoną liczbę użytkowników , b. system operacyjny musi być dostarczony wraz z pięcioletnią obsługą, zapewniającą bezpłatne nowe wersje oraz pomoc techniczną i usuwanie błędów, c. system dostarczany i rozwijany przez producenta sprzętu.
14.	Serwery muszą posiadać: <ul style="list-style-type: none"> a. redundantne zasilacze i wentylatory, b. możliwość wymiany zasilaczy, wentylatorów i dysków systemowych bez potrzeby wyłączenia serwera,

	<ul style="list-style-type: none"> c. dynamiczną dealokację procesorów powodującą wyłączenie nieprawidłowo działającego procesora bez przerywania pracy aplikacji, d. dynamiczną dealokację slotów PCI, e. procesor serwisowy monitorujący w sposób ciągły prace serwera.
15.	<p>Serwery w dostarczonej konfiguracji muszą umożliwiać jednoczesne tworzenie partycji wirtualnych oraz dedykowanych:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. partycje wirtualne muszą umożliwiać przydzielenie do pojedynczej partycji części procesora, części pamięci operacyjnej, dedykowane sloty PCI, jak i wirtualne adaptory FC (NPIV), SCSI i LAN, b. partycje dedykowane muszą umożliwiać przydzielenie dowolnej liczby procesorów, pamięci operacyjnej oraz dedykowane sloty PCI, jak i wirtualne adaptory FC (NPIV), SCSI i LAN, c. każda partycja musi posiadać możliwość pracy pod kontrolą różnych instancji systemów operacyjnych. Serwer musi umożliwiać jednoczesne instalowanie w partycjach zarówno systemu rodziny LINUX oraz UNIX. Ponadto musi posiadać możliwość instalacji różnych wersji systemu oraz poprawek systemowych na poszczególnych partycjach. Dostarczony serwer musi posiadać możliwość rozbudowy o mechanizmy umożliwiające przenoszenie partycji pomiędzy dostarczonymi serwerami fizycznymi bez przerywania pracy aplikacji uruchomionych na tych partycjach. Rozbudowa musi odbywać się dynamicznie, bez przerywania pracy aplikacji uruchomionych na partycjach serwera.
16.	Nadmiarowe i nieaktywne układy procesorowe muszą być skonfigurowane/zainstalowane w sposób umożliwiający nieobjęcie ich licencjami bazy danych Oracle posiadanych przez Zamawiającego.
17.	Serwery muszą posiadać mechanizmy online'nowego przenoszenia partycji logicznych z jednego fizycznego systemu do drugiego. Proces mobilności musi umożliwiać przenoszenie środowiska systemowego, które obejmuje stan procesora, pamięć, podłączone urządzenia wirtualne i podłączonych użytkowników.
18.	Wraz z serwerami należy dostarczyć dwie szafy RACK 19" – 42U tego samego producenta co serwery, umożliwiające montaż dostarczanych serwerów na bazie oryginalnych szyn montażowych. W szafach zostaną zainstalowane po dwa serwery.
19.	<i>Serwery mają możliwość dynamicznej alokacji aktywacji procesorów i pamięci w ramach sumy wszystkich aktywacji na przykład w przypadku konieczności wyłączenia jednego z serwerów celem wykonania serwisu lub aktualizacji³.</i>
20.	<i>Dostarczone serwery mają możliwość przenoszenia partycji logicznych w stanie uruchomionym w czasie rzeczywistym z istniejącego środowiska Zamawiającego, uwzględniając przenoszenie środowiska systemowego AIX, które obejmuje stan procesora, pamięć, podłączone urządzenia wirtualne i podłączonych użytkowników celem wykonania migracji systemów⁴</i>

8. Warunki świadczenia wsparcia technicznego

- 1) Platforma Bazodanowa zostanie objęta 60 miesięcznym serwisem producenta, który może być realizowany również przez autoryzowanego partnera producenta na poniższych zasadach.
- 2) W razie Awarii, Zamawiający będzie dokonywał zgłoszeń za pośrednictwem:
 - a) e-maila;

³ Kryterium oceny ofert

⁴ Kryterium oceny ofert

- b) platformy zgłoszeniowej;
- c) telefonicznie.

Za chwilę dokonania zgłoszenia Awarii Strony uznają datę i godzinę jego zgłoszenia przez Zamawiającego, przez jeden z kanałów, o których mowa powyżej. W przypadku zgłoszenia Awarii przez więcej niż jeden kanał, chwilą dokonania Zgłoszenia będzie wcześniejsza data i godzina.

- 3) Wykonawca zobowiązuje się podać Zamawiającemu, najpóźniej w dniu podpisania protokołu odbioru dostawy Platformy Bazodanowej do pierwszej z Lokalizacji, a także później przy każdej zmianie tych danych, wszelkie dane niezbędne do skorzystania przez Zamawiającego ze Wsparcia Technicznego, gwarancji, a także dane dostępne do konta w serwisie producenta umożliwiające samodzielne pobieranie oprogramowania w ramach posiadanej licencji.
- 4) Wsparcie Techniczne będzie świadczone każdorazowo w miejscu wskazanym przez Zamawiającego.
- 5) Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a) przyjmowania zgłoszeń – 24h/7;
 - b) usunięcia Awarii – maksymalnie w ciągu 24h następujących po dokonaniu zgłoszenia;
 - c) Wykonawca w ramach Wsparcia Technicznego zapewnia w szczególności lecz nie wyłącznie:
 - i. bieżące zarządzanie zgłoszeniami;
 - ii. wsparcie techniczne świadczone przez serwis producenta lub przez autoryzowanego partnera producenta – przez osoby dysponujące odpowiednimi uprawnieniami i kwalifikacjami, potwierdzonymi certyfikatami wystawionymi przez producenta;
 - iii. dostęp w zakresie uaktualnień, poprawek, nowych wersji fabrycznie zainstalowanego Oprogramowania, w tym oprogramowania zainstalowanego w Urządzeniach (firmware), a także możliwość zgłoszenia zauważanych w nich błędów, tj. każdego zdarzenia w funkcjonowaniu Oprogramowania niezgodnego z dokumentacją Oprogramowania, uniemożliwiającego używanie Oprogramowania w sposób zgodny z jego przeznaczeniem;
 - iv. autoryzowaną przez producenta naprawę lub wymianę uszkodzonego Urządzenia na Urządzenie lub części nowe i oryginalne.
 - d) Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o pojawieniu się uaktualnień, poprawek, nowych wersji fabrycznie zainstalowanego Oprogramowania, w tym oprogramowania zainstalowanego w Urządzeniach (firmware), w terminie 7 dni od dnia ich publikacji.
 - e) Wykonawca zobowiązany jest do usuwania Awarii przez wykonanie wszelkich niezbędnych czynności zmierzających do usunięcia Awarii, w sposób adekwatny do danej Awarii.
 - f) Usunięcie Awarii potwierdzone zostanie protokołem usunięcia Awarii.
 - g) Diagnostyka i naprawa dysków twardych oraz nośników danych, które mogą przechowywać dane Zamawiającego (np. pamięci flash, dyski SSD, moduły pamięci cache) będą realizowane w miejscu ich używania, bez diagnostyki poza tym miejscem. Uszkodzone nośniki danych (np. pamięci flash, dyski SSD, moduły pamięci cache) pozostaną u Zamawiającego.
 - h) Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokument potwierdzający wykupienie od producenta na rzecz Zamawiającego usługi Wsparcia Technicznego.
 - i) Wsparcie techniczne będzie świadczone w języku polskim.

9. Pozostałe warunki realizacji zamówienia

[Szkolenia]

- 1) Wykonawca dostarczy vouchery na zrealizowanie certyfikowanych szkoleń z obsługi Platformy Bazodanowej dla administratorów - minimum 5-dniowe szkolenie w zakresie oferowanych rozwiązań dla administratorów obejmujące zagadnienia administracji i rozwiązywania problemów w zakresie oferowanego oprogramowania i urządzeń dla maksymalnie 3 osób, przy czym przez jeden dzień szkolenia rozumie się 8 godzin zegarowych szkolenia, w tym jedna przerwa obiadowa.
 - 2) Zamawiający ma prawo do wykorzystania voucherów na szkolenia w dowolnym wybranym przez siebie terminie, jednak nie później niż w terminie 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy;
 - 3) Zamawiający zgłosi Wykonawcy na adres mailowy chęć skorzystania ze szkolenia z wyprzedzeniem wynoszącym 14 dni;
 - 4) Szkolenie powinno zostać przeprowadzone w lokalizacji wskazanej przez Wykonawcę na terenie m.st Warszawy;
 - 5) Szkolenie powinno zakończyć się wręczeniem certyfikatów;
 - 6) Szkolenie powinno zostać przeprowadzone przez certyfikowanych trenerów producenta;
10. Pozostałe zasady realizacji niniejszego zamówienia określone zostały w rozdziale III SIWZ – Istotne Postanowienia Umowy.