

Rozdział II – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. Nazwa zamówienia

Przedłużenie wsparcia technicznego oprogramowania Red Hat Jboss wraz z dostawą subskrypcji.

II. Kody CPV

CPV: 72250000 - 2 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

CPV: 48000000 - 8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

III. Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest:

- a. przedłużenie wsparcia technicznego na posiadane oprogramowanie wymienione w tabeli w pkt 2 poz. 1 (dalej „**Oprogramowanie**”) do dnia 25.10.2023r.
- b. dostawa nowych subskrypcji oprogramowania wymienionych w tabeli w pkt 2 poz. 2 (dalej „**Oprogramowanie**”) z datą obowiązywania subskrypcji do dnia 25.10.2023 r. wraz ze wsparciem technicznym w celu rozbudowy środowiska Zamawiającego lub dostawa rozwiązania równoważnego;
- c. przeprowadzenie certyfikowanych szkoleń technicznych w zakresie opisanym w punkcie VI poniżej.

2. Szczegółowy wykaz Oprogramowania:

Lp.	Nazwa Oprogramowania	Liczba wirtualnych rdzeni/fizycznych rdzeni	Rodzaj licencji	Data ważności bieżącej subskrypcji	Data docelowego obowiązywania subskrypcji
1.	Red Hat JBoss Enterprise Application Platform, Standard – 64-core (9 licencji)	576	Aktywna subskrypcja Zamawiającego	25.10.2020	25.10.2023
2.	Red Hat JBoss Enterprise Application Platform, Standard	208	Uzupełnienie subskrypcji	nd	25.10.2023
łącna ilość wirtualnych rdzeni/fizycznych rdzeni		784			

3. Subskrypcje wymienione w pozycji 2 w tabeli powyższej są nabywane do istniejącego, działającego środowiska Zamawiającego - pozycja 1 w tabeli powyżej. Zamawiający dopuszcza dostarczenie rozwiązania równoważnego zgodnie z pkt. IV. W przypadku dostarczenia rozwiązania równoważnego Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia wspólnego repozytorium oraz zgodności licencyjnej w ramach posiadanego przez Zamawiającego środowiska.
4. Zasady świadczenia wsparcia technicznego dla Oprogramowania:
 - 4.1. Usługa wsparcia technicznego będzie świadczona w języku polskim lub angielskim;

- 4.2. Wykonawca zobowiązany jest w terminie maksymalnie 5 dni roboczych¹, licząc od dnia zawarcia Umowy, dostarczyć Zamawiającemu na adres email: licencje@coi.gov.pl:
- 4.2.1. pisemne oświadczenie producenta Oprogramowania potwierdzające objęcie go wsparciem technicznym,
 - 4.2.2. dane dostępne do portalu klienckiego, który zapewni realizację uprawnień, o których mowa w punkcie 4.4.
- 4.3. Dostarczone Oprogramowanie ma być objęte wsparciem technicznym producenta Oprogramowania do dnia obowiązywania subskrypcji tj. do dnia 25.10.2023 r. Wsparcie techniczne biegnie od dnia dostarczenia wszelkich niezbędnych i kompletnych danych dostępowych oraz dokumentów, o których mowa w pkt 4.2 powyżej, jednakże nie wcześniej niż od 26.10.2020 r. w zakresie Oprogramowania wskazanego w poz. 1 w tabeli wskazanej w pkt 2 powyżej.
- 4.4. Wsparcie techniczne Oprogramowania powinno uprawniać Zamawiającego do:
- 4.4.1. aktualizacji Oprogramowania, w szczególności dostarczania nowych wersji Oprogramowania, dostarczania wersji podwyższonych, wydań uzupełniających oraz poprawek programistycznych, bez dodatkowych opłat licencyjnych, aktualizacje Oprogramowania nie będą naruszały praw twórców i właściciela praw autorskich oraz nie będą ograniczały praw Zamawiającego oraz Ministra Cyfryzacji do korzystania z tego Oprogramowania,
 - 4.4.2. korzystania z wcześniejszych wersji Oprogramowania wydanych przez producenta,
 - 4.4.3. uprawnienia do wykonywania downgrade'u Oprogramowania w ramach licencji;
 - 4.4.4. wsparcia w korzystaniu z Oprogramowania (również dla wcześniejszych wersji), obejmującego w szczególności zgłaszanie incydentów: w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00 – 17.00 drogą elektroniczną lub telefoniczną na numer wskazany w Umowie w języku polskim z czasem odpowiedzi 4 godziny. Wykonawca zobowiązany jest do reakcji na zgłoszenie incydentu w dniach roboczych w godzinach, o których mowa w zdaniu poprzednim;
 - 4.4.5. zapewnienia elektronicznego dostępu do informacji (bazy wiedzy) w języku polskim lub angielskim na temat Oprogramowania, wykaz znanych symptomów i rozwiązań w języku polskim lub angielskim (w tym programy korygujące do Oprogramowania) biuletynów technicznych, dokumentacji technicznych poprawek błędów i zabezpieczeń, dostęp do źródeł, kodów binarnych, dokumentacji Oprogramowania oraz bazy danych zgłoszonych problemów technicznych przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu - pod wskazanym przez Wykonawcę portalem producenta;
 - 4.4.6. dostarczone przez Wykonawcę aktualizacje Oprogramowania będą wolne od mechanizmów celowo blokujących jego funkcje i wolne od wirusów, koni trojańskich, robaków i innych szkodliwych programów;
 - 4.4.7. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług wsparcia technicznego w sposób zapobiegający utracie danych, do których będzie miał dostęp w czasie świadczenia wsparcia.

¹ Kryterium oceny ofert

IV. Opis rozwiązania równoważnego

1. W przypadkach, kiedy w opisie przedmiotu zamówienia wskazane zostały znaki towarowe, patenty, pochodzenie, źródło lub szczególny proces, który charakteryzuje produkty lub usługi dostarczane przez konkretnego wykonawcę, co mogłoby prowadzić do uprzywilejowania lub wyeliminowania niektórych wykonawców lub produktów, oznacza to, że Zamawiający nie może opisać przedmiotu zamówienia za pomocą dostatecznie dokładnych określeń i jest to uzasadnione specyfiką przedmiotu zamówienia. W takich sytuacjach ewentualne wskazania na znaki towarowe, patenty, pochodzenie, źródło lub szczególny proces, należy odczytywać z wyrazami „lub równoważne”. Nie dotyczy to sytuacji, w których Zamawiający definiuje posiadaną przez siebie infrastrukturę w celu precyzyjnego określenia środowiska, z którym przedmiot zamówienia ma być kompatybilny.
2. W przypadku zaoferowania rozwiązania równoważnego, na Wykonawcy spoczywa obowiązek wykazania jego równoważności, w sposób umożliwiający Zamawiającemu weryfikację spełnienia przez oprogramowanie równoważne poszczególnych parametrów równoważności.
3. W przypadku oferowania rozwiązania równoważnego, wykonawca zobowiązany jest wykazać, że oferowane przez niego rozwiązanie równoważne spełnia wymagania określone przez Zamawiającego, załączając do oferty dowody potwierdzające, że rozwiązanie równoważne spełnia wszystkie parametry równoważności. Dowody powinny zawierać informacje umożliwiające Zamawiającemu weryfikację spełnienia przez rozwiązanie równoważne poszczególnych parametrów równoważności.
4. Zastosowanie rozwiązania równoważnego nie może wymagać żadnych nakładów po stronie Zamawiającego, celem dostosowania do niego aktualnie posiadanej przez Zamawiającego infrastruktury ani w warstwie fizycznej ani w warstwie oprogramowania.
5. W przypadku, gdy zaoferowane przez Wykonawcę oprogramowanie równoważne nie będzie poprawnie współpracować z oprogramowaniem lub sprzętem Zamawiającego lub spowoduje zakłócenia w funkcjonowaniu infrastruktury u Zamawiającego, Wykonawca podejmie na własny koszt wszelkie niezbędne działania celem przywrócenia sprawnego działania infrastruktury, w tym dokona ewentualnych niezbędnych modyfikacji po odinstalowaniu oprogramowania.
6. Zamawiający wskazuje następujące parametry równoważności dla Oprogramowania wymienionego w poz. 2 tabeli zawartej w pkt III. 2:

<p>Licencja</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Licencja subskrypcyjna • z prawem do instalacji na własnym serwerze • Wsparcie techniczne w terminie określonym w pkt III. 4.3 • Wsparcie techniczne w zakresie określonym w pkt III. 4.4
<p>Informacja</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Zamawiający dopuszcza zaoferowanie oprogramowania równoważnego. • Oprogramowanie równoważne musi być kompatybilne z wymienionym typem Oprogramowania oraz posiadać wszystkie jego cechy funkcjonalne. • Musi charakteryzować się cechami wskazanymi w tabeli poniżej - Cechy oprogramowania równoważnego

**Cechy oprogramowania
równoważnego**

- Pełny kod źródłowy systemu musi być dostępny na warunkach licencyjnych oprogramowania typu open source;
- W ramach dostarczonego wsparcia producent zapewnia gwarancje prawną, chroniącą użytkownika przed naruszeniem praw stron trzecich.
- Oprogramowanie musi posiadać wsparcie dla WS-Atomic Transactions, WS-Coordination, WS-Business Activity.
- Oprogramowanie musi być zgodne z profilami interoperacyjności WS-I .
- Oprogramowanie powinno umożliwiać uruchamianie kodu napisanego w językach Java, Groovy.
- Oprogramowanie powinno umożliwiać automatyczne odtwarzanie transakcji XA (2 Phase Commit) w przypadku awarii.
- Oprogramowanie powinno umożliwiać uruchomienie wersji zgodnej z wersją 6.2.0. silnika open source.
- Oprogramowanie powinno być zgodne z JBOSS EAP 6.2.0. w obszarze funkcjonalności oraz poprawek wprowadzonych przez producenta.
- Zastosowanie rozwiązania równoważnego nie będzie wymagało żadnych nakładów po stronie Zamawiającego, celem dostosowania do niego aktualnie posiadanej przez Zamawiającego infrastruktury. Wszelkie niezbędne prace adaptacyjne (jeśli wystąpi potrzeba ich wykonania), zostaną zrealizowane przez Wykonawcę. Wykonawca dostarczy dokumentację przeprowadzonych prac adaptacyjnych.
- W przypadku, gdy zaoferowane przez Wykonawcę oprogramowanie równoważne nie będzie poprawnie współpracować ze środowiskiem wirtualizacyjnym u Zamawiającego lub spowoduje zakłócenia w funkcjonowaniu infrastruktury u Zamawiającego, Wykonawca podejmie na własny koszt wszelkie niezbędne działania celem przywrócenia sprawnego działania infrastruktury, w tym dokona ewentualnych niezbędnych modyfikacji po odinstalowaniu oprogramowania.

V. Wymagania dodatkowe

1. Realizacja przedmiotu niniejszego zamówienia nie będzie prowadziła do roszczeń osób trzecich z tytułu naruszenia praw autorskich oraz innych praw pokrewnych, a w szczególności patentów, zarejestrowanych znaków i wzorów związanych z używaniem przedmiotu zamówienia oraz bez możliwości ich wypowiedzenia.

2. Wszelkie dokumenty licencyjne, rejestracyjne, subskrypcyjne, itp. muszą być wystawione na docelowego użytkownika jakim będzie Ministerstwo Cyfryzacji, ul. Królewska 27, 00-060 Warszawa (Numer kontraktu - account nr 6060234).
3. Wykonawca w terminie określonym w pkt III. 4.2 zobowiązany do przekazania Zamawiającemu aktualnego zestawienia w formacie xls wszystkich dostarczonych pozycji w zakresie Oprogramowania zawierającego informacje dotyczące m.in.: numeru partii, pełnej nazwy produktu, metryki licencyjnej, wersji i edycji Oprogramowania, rodzaju licencji, okresu obowiązywania licencji, okresu obowiązywania wsparcia technicznego, poziomu wsparcia technicznego, ceny jednostkowej netto, kwoty VAT oraz ceny jednostkowej brutto.
4. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał status partnerstwa przyznawany przez producenta oprogramowania, z zastrzeżeniem, że jeśli producent stosuje kilka poziomów partnerstwa, w obszarze geograficznym właściwym dla Zamawiającego, Zamawiający wymaga aby Wykonawca posiadał nie niższy niż drugi w kolejności poziom partnerstwa liczony od najwyższego poziomu partnerstwa w hierarchii poziomów partnerstwa stosowanej przez producenta. Zamawiający wyklucza, że wyłącznie podwykonawca będzie posiadał status, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.
5. Oprogramowanie nie może naruszać bezpieczeństwa publicznego lub istotnego interesu bezpieczeństwa państwa, mając na względzie m.in. fakt, że Zamawiający zgodnie z art. 4 pkt 7 Ustawy o Krajowym systemie bezpieczeństwa (tj. Dz. U z 2018r. poz. 1560), dalej: „Ustawa”, należy do Krajowego systemu cyberbezpieczeństwa, którego celem jest zgodnie z art. 3 Ustawy, zapewnienie cyberbezpieczeństwa na poziomie krajowym, w tym zapewnienie niezakłóconego świadczenia usług kluczowych i usług cyfrowych, przez osiągnięcie odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa systemów informacyjnych służących do świadczenia tych usług oraz zapewnienie obsługi incydentów. Tym samym, Oprogramowanie musi być zgodne z celem Krajowego systemu cyberbezpieczeństwa i przepisami Ustawy oraz nie zagrażać cyberbezpieczeństwu, bezpieczeństwu publicznemu lub istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa.
6. Zamawiający wymaga, by zamówione licencje nie były objęte restrykcjami dotyczącymi kanału dystrybucji, które mogłyby utrudniać Zamawiającemu korzystanie z tych licencji na teren Unii Europejskiej.

W przypadku dostarczania licencji w formie elektronicznej należy je przesać na adres: licencje@coi.gov.pl. W przypadku rejestracji Oprogramowania drogą elektroniczną przez wykonawcę należy użyć adresu poczty elektronicznej licencje@coi.gov.pl oraz danych adresowych Ministerstwa Cyfryzacji, jeśli będą wymagane.

VI. Szkolenia

1. Wykonawca przeprowadzi certyfikowane szkolenia z dostarczonego oprogramowania dla wskazanych pracowników Zamawiającego.
2. Zakres szkoleń:
 - 2.1. Jednodniowe szkolenie dla Administratorów oprogramowania – w zakresie oprogramowania wymienionego w tabeli w pkt III. 2; ilość osób 3 – obejmujące:
 - Przegląd produktu.
 - Konfiguracja w trybie standalone.
 - Skrypty i deploy aplikacji.
 - Konfiguracja oprogramowania standardowego w trybie domenowym.
 - Konfiguracja serwerów w trybie domenowym.

- Konfiguracja połączeń do bazy danych.
- Konfiguracja podsystemu logowania.
- Konfiguracja podsystemu kolejek.
- Zabezpieczanie oprogramowania standardowego - security.
- Konfiguracja wirtualnej maszyny java'y.
- Konfiguracja podsystemu WEB.
- Deployment aplikacji w klastrze.
- Konfiguracja podsystemu batch.
- Nowe rozwiązania w produkcie - przegląd.

2.2. Jednodniowe szkolenie dla Administratorów oprogramowania - w zakresie oprogramowania wymienionego w tabeli w pkt III. 2; ilość osób 3 – obejmujące:

- Instalacja oprogramowania standardowego i modułów dodatkowych.
- Migracja do wyższych wersji.
- Klustrowanie z naciskiem na tuning.
- Deployment w środowiskach produkcyjnych i chmurze.
- Skrypty z wykorzystaniem cli.
- Monitorowanie i zarządzanie oprogramowaniem standardowym
- Kolejki z naciskiem na klustrowanie i wydajność.
- Oprogramowanie standardowe - bezpieczeństwo aplikacji.

przy czym przez jeden dzień szkolenia rozumie się 8 godzin zegarowych szkolenia, w tym jedna przerwa.

3. Szkolenia muszą zostać przeprowadzone przez autoryzowanego przedstawiciela producenta oprogramowania i zakończyć się certyfikatem poświadczającym nabyte umiejętności.
4. Szkolenie zostanie przeprowadzone w terminie wskazanym przez Zamawiającego jednakże nie później niż w ciągu 12 miesięcy od zawarcia Umowy. Zamawiający zgłosi wykonawcy na adres mailowy chęć skorzystania ze szkolenia z wyprzedzeniem wynoszącym 14 dni.
5. Na wniosek Zamawiającego, szkolenie zostanie przeprowadzone w formie warsztatów w trybie online. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić wszelkie niezbędne narzędzia do przeprowadzenia szkolenia online, w tym odpowiednią platformę. Do czasu szkolenia online nie dolicza się czasu, kiedy nie mogło być prowadzone z przyczyn dotyczących Wykonawcy, oraz z powodów technicznych, np. zakłócenia połączenia, awaria sprzętu lub oprogramowania. Zamawiający jest uprawniony do przekazania Wykonawcy szczegółowego zakresu szkolenia on-line.

Pozostałe wymagania zostały opisane w Istotnych Postanowieniach Umowy, które zawarte są w Rozdziale III SIWZ.