

## CZĘŚĆ II – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA DLA CZĘŚCI I - IV

Zapewnienie wsparcia technicznego i wykonanie konwersji posiadanych licencji przez Zamawiającego dla oprogramowania narzędziowego - w podziale na 4 części.

Opis przedmiotu zamówienia dla części 1 – oprogramowanie Atlassian.

**CPV: 48000000 - Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne**

### I. Opis przedmiotu zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie wsparcia technicznego Producenta oprogramowania dla posiadanego przez Zamawiającego Oprogramowania opisanego w tabeli zamieszczonej w punkcie 2 na okres 12 miesięcy od daty wskazanej w kolumnie „Obecne wsparcie do” świadczonego przez producenta oprogramowania.
2. Szczegółowy wykaz przedmiotu zamówienia:

LP	# licencji	Nazwa oprogramowania	Liczba licencji	Dostępów dla użytkowników	Wsparcie / Nowa / Subskrypcja	Obecne wsparcie do	Okres obowiązywania licencji bazowej	Rodzaj licencji
1	SEN-15380094	Golive   Test Environment Management for Jira Core (Server)	1	500	wsparcie	20.12.2020	bezterminowa	Perpetual User Commercial License
2	SEN-15380095	Issue Linked Event for Jira for Jira Core (Server)	1	500	wsparcie	20.12.2020	bezterminowa	Perpetual User Commercial License
3	SEN-15380099	Portfolio for Jira (Server) for JIRA (Server)	1	500	wsparcie	20.12.2020	bezterminowa	Perpetual User Commercial License
4	SEN-5462997	Jira Software (Server)	1	500	wsparcie	03.11.2020	bezterminowa	Perpetual User Commercial License
5	SEN-5462999	Jira Service Desk (Server)	1	3	wsparcie	03.11.2020	bezterminowa	Perpetual User Commercial License
6	SEN-5463004	Bitbucket (Server)	1	500	wsparcie	03.11.2020	bezterminowa	Perpetual User Commercial License
7	SEN-5485881	Zephyr for Jira - Test Management for JIRA (Server)	1	500	wsparcie	03.11.2020	bezterminowa	Perpetual User Commercial License
8	SEN-5463000	Team Calendars for Confluence (Server)	1	2000	wsparcie	02.11.2020	bezterminowa	Perpetual User Commercial License
9	SEN-5463001	Confluence (Server)	1	2000	wsparcie	02.11.2020	bezterminowa	Perpetual User Commercial License
10	SEN-8519838	Sonar for Bitbucket Server for Bitbucket (Server)	1	500	wsparcie	02.11.2020	bezterminowa	Perpetual User Commercial License
11	SEN-5462998	Confluence (Server)	1	2000	wsparcie	19.10.2020	bezterminowa	Perpetual User Commercial License
12	SEN-5463005	Team Calendars for Confluence (Server)	1	2000	wsparcie	19.10.2020	bezterminowa	Perpetual User Commercial License
13	SEN-10513728	Gliffy Diagrams for Confluence for Confluence (Server)	1	2000	wsparcie	19.10.2020	bezterminowa	Perpetual User Commercial License

14	SEN-10513729	ScriptRunner for Jira for JIRA (Server)	1	500	wsparcie	19.10.2020	bezterminowa	Perpetual User Commercial License
15	SEN-12675341	WorklogPRO - Timesheets for Jira for JIRA (Server)	1	500	wsparcie	18.10.2020	bezterminowa	Perpetual User Commercial License
16	SEN-12675342	JSU Automation Suite for Jira Workflows for Jira Core (Server)	1	500	wsparcie	18.10.2020	bezterminowa	Perpetual User Commercial License
17	SEN-14576810	Scroll Word Exporter for Confluence for Confluence (Server)	1	2000	wsparcie	29.08.2020	bezterminowa	Perpetual User Commercial License
18	SEN-14576811	Webhook to Jenkins for Bitbucket for Bitbucket (Server)	1	500	wsparcie	29.08.2020	bezterminowa	Perpetual User Commercial License
19	SEN-10082638	Structure - Project Management at Scale for JIRA (Server)	1	500	wsparcie	02.08.2020	bezterminowa	Perpetual User Commercial License
20	SEN-10082639	Timesheet Reports and Gadgets for JIRA (Server)	1	500	wsparcie	02.08.2020	bezterminowa	Perpetual User Commercial License

### 3. Zasady świadczenia wsparcia technicznego dla Oprogramowania

3.1. W ramach wsparcia technicznego dla Oprogramowania, o którym mowa w punkcie 1, Zamawiający ma:

- 3.1.1. prawo do bezpłatnego korzystania z wydawanych przez producenta najnowszych wersji, aktualizacji Oprogramowania, poprawek do Oprogramowania;
- 3.1.2. dostęp elektroniczny przez 7x24 do Centrum Pomocy Technicznej oprogramowania;
- 3.1.3. dostęp elektroniczny do bazy wiedzy, dokumentacji, biuletynów i informacji na temat oprogramowania, posiadanych produktów.

3.2. Szczegółowe warunki wsparcia technicznego dla Oprogramowania, o którym mowa w punkcie 1, regulują umowy licencyjne wydane przez producenta Oprogramowania, o ile są zgodne z niniejszym Opiszem przedmiotu zamówienia.

## II. Wymagania ogólne:

1. Wykonawca gwarantuje, że zapewni ciągłość wsparcia, tj.: przekaze dane dostępne umożliwiające korzystanie ze wsparcia w terminie wskazanym w Ofercie (stanowi kryterium oceny ofert), zaś wsparcie będzie świadczone od dnia wskazanego w tabeli w punkcie 2 w kolumnie „Obecne wsparcie do”, a w przypadku zawarcia umowy po dniu wskazanym w tabeli w punkcie 2 w kolumnie „Obecne wsparcie do” Wykonawca przekaze dane dostępne w stosunku do Oprogramowania, do którego termin wsparcia już minął, w terminie wskazanym w Ofercie (stanowi kryterium oceny ofert) i zagwarantuje, że Zamawiający będzie mieć dostęp do poprawek, aktualizacji i nowych wersji Oprogramowania, które ukazały się do dnia przekazania danych dostępowych.
2. Wszystkie licencje muszą pozwalać na swobodne przenoszenie pomiędzy stacjami roboczymi (np. w przypadku wymiany stacji roboczej).
3. Wykonawca w ramach wsparcia technicznego zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu: nośnik z wersją instalacyjną Oprogramowania (dla Oprogramowania w wersji pudełkowej), dane dostępne do pobrania Oprogramowania, licencję (umowę licencyjną w wersji papierowej lub elektronicznej) oraz wszystkie wymagane klucze licencyjne i aktywacyjne w formie elektronicznej na adres e-mail: [licencje@coi.gov.pl](mailto:licencje@coi.gov.pl).

### III. Wymagania dodatkowe

1. Zamawiający wymaga, by zamówione wsparcie do licencji pochodziło z kanału dystrybucji na terenie Unii Europejskiej.
2. Zakupione przez Zamawiającego wsparcie do licencji zostanie dostarczone w ramach otrzymywanego wynagrodzenia:
  - a) elektronicznie na adres [licencje@coi.gov.pl](mailto:licencje@coi.gov.pl)
  - b) lub do siedziby Zamawiającego w Warszawie, na Al. Jerozolimskie 132-136 budynek delta.

### Opis przedmiotu zamówienia dla części 2 – oprogramowanie dla bezpieczeństwa.

#### CPV: 48000000 - Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

##### I. Opis przedmiotu zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie:
  - a) wsparcia technicznego dla posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania wymienionego w poz. 1 i 2 tabeli zamieszczonej w punkcie 2 poniżej na czas oznaczony 12 miesięcy od daty wskazanej w kolumnie „Obecne wsparcie do”
  - b) wsparcia technicznego w postaci subskrypcji do Oprogramowania posiadanego przez Zamawiającego wymienionego w poz. 3 i 4 tabeli zamieszczonej w punkcie 2 poniżej świadczonego przez producenta Oprogramowania w okresie 12 miesięcy od daty wskazanej w kolumnie „Obecne wsparcie do”.
  - c) konwersja licencji do modelu subskrypcji wraz z zapewnieniem wsparcia technicznego do Oprogramowania posiadanego przez Zamawiającego wymienionego w poz. 5 tabeli zamieszczonej w punkcie 2 poniżej świadczonego przez producenta Oprogramowania w okresie 24 miesięcy od daty wskazanej w kolumnie „Obecne wsparcie do”.
2. Szczegółowy wykaz przedmiotu zamówienia:

Lp.	Nazwa oprogramowania	Liczba licencji	Dostępów dla użytkowników	Okres obowiązywania licencji bazowej	Wsparcie / Nowa / Subskrypcja	Obecne wsparcie do	Rodzaj licencji	# licencji
1	Rapid7 Nexpose	1	1	bezterminowa	wsparcie	31.10.2020		NXL312557
2	Rapid7 Metasploit	1	1	bezterminowa	wsparcie	31.10.2020		MSL481609
3	Tenable Nessus Professional	1	3	terminowa	subskrypcja	18.10.2020	1 Year License - subscription	11712232
4	tenable.SC - nessus security center	1	unlimited	terminowa	subskrypcja	18.10.2020	1 Year License - subscription; up to 512 IP addresses	11712232
5	Acunetix WVS Standard Edition	1	1	bezterminowa	Konwersja do subskrypcji	31.10.2020	2 Concurrent Scans (On Premise)	WVSEUP

3. Zasady świadczenia wsparcia technicznego dla Oprogramowania
  - 3.1. W ramach wsparcia technicznego dla Oprogramowania, o którym mowa w punkcie 2, Zamawiający ma:
    - 3.1.1. prawo do bezpłatnego korzystania z wydawanych przez producenta najnowszych wersji, aktualizacji Oprogramowania, poprawek do Oprogramowania;
    - 3.1.2. dostęp elektroniczny przez 7x24 do Centrum Pomocy Technicznej oprogramowania;

- 3.1.3. dostęp elektroniczny do bazy wiedzy, dokumentacji, biuletynów i informacji na temat oprogramowania, posiadanych produktów.
- 3.2. Szczegółowe warunki wsparcia technicznego dla Oprogramowania, o którym mowa w punkcie 2 regulują umowy licencyjne wydane przez producenta Oprogramowania, o ile są zgodne z niniejszym Opiszem przedmiotu zamówienia.

## II. Wymagania ogólne:

1. Termin realizacji przedmiotu zamówienia:
  - a. w zakresie przedmiotu zamówienia określonego w punkcie I.1 lit. a, b Wykonawca gwarantuje, że przekaze dane dostępowe umożliwiające korzystanie z licencji i usług wsparcia w terminie wskazanym w Ofercie (stanowi kryterium oceny ofert), zaś licencje i usługi będą przysługiwały od dnia wskazanego w tabeli w punkcie I.2 w kolumnie „Obecne wsparcie do”. W przypadku zawarcia umowy po dniu wskazanym w tabeli w punkcie I.2 w kolumnie „Obecne wsparcie do” Wykonawca przekaze dane dostępowe w terminie wskazanym w Ofercie (stanowi kryterium oceny ofert) i zagwarantuje, że Zamawiający będzie mieć dostęp do poprawek, aktualizacji i nowych wersji Oprogramowania, które ukazały się do dnia przekazania danych dostępowych.
  - b. w zakresie konwersji licencji wieczystej do modelu subskrypcji wraz z zapewnieniem 24 miesięcznego wsparcia technicznego do Oprogramowania posiadanego przez Zamawiającego, określonego w punkcie I.1 lit. c, Wykonawca gwarantuje, że zapewni ciągłość świadczenia wsparcia, tj. przekaze dane dostępowe umożliwiające korzystanie ze wsparcia w terminie wskazanym w Ofercie (stanowi kryterium oceny ofert), zaś wsparcie będzie świadczone od dnia wskazanego w tabeli w punkcie I.2 w kolumnie „Obecne wsparcie do”, a w przypadku zawarcia umowy po dniu wskazanym w tabeli w punkcie I.2 w kolumnie „Obecne wsparcie do” Wykonawca przekaze dane dostępowe w stosunku do Oprogramowania, do którego termin wsparcia już minął, w terminie wskazanym w Ofercie (stanowi kryterium oceny ofert) i zagwarantuje, że Zamawiający będzie mieć dostęp do poprawek, aktualizacji i nowych wersji Oprogramowania, które ukazały się do dnia przekazania danych dostępowych.
2. Wszystkie licencje i subskrypcje muszą pozwalać na swobodne przenoszenie pomiędzy stacjami roboczymi (np. w przypadku wymiany stacji roboczej).
3. Wykonawca w ramach zaoferowanych subskrypcji oraz wsparcia technicznego zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu nośnik z wersją instalacyjną Oprogramowania (dla Oprogramowania w wersji pudełkowej), dane dostępowe do pobrania Oprogramowania oraz kanału subskrypcji, licencję (umowę licencyjną w wersji papierowej lub elektronicznej) oraz wszystkie wymagane klucze licencyjne i aktywacyjne w formie elektronicznej na adres e-mail: [licencje@coi.gov.pl](mailto:licencje@coi.gov.pl).
4. Wszystkie licencje i subskrypcje pochodzić będą z legalnego, tj. akceptowanego przez producenta Oprogramowania kanału dystrybucji.

## III. Wymagania dodatkowe

1. Zamawiający wymaga, by zamówione wsparcie do licencji i subskrypcje pochodziły z kanału dystrybucji na teren Unii Europejskiej.
2. Zakupione przez Zamawiającego wsparcie do licencji oraz subskrypcje zostaną dostarczone w ramach otrzymywanego wynagrodzenia :
  - a) elektronicznie na adres [licencje@coi.gov.pl](mailto:licencje@coi.gov.pl)

b) lub do siedziby Zamawiającego w Warszawie, na Al. Jerozolimskie 132-136 budynek delta.

### Opis przedmiotu zamówienia dla części 3 – oprogramowanie subskrypcyjne.

#### CPV: 48000000 - Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

##### I. Opis przedmiotu zamówienia:

##### 1. Przedmiotem zamówienia jest:

- a) Zapewnienie wsparcia technicznego w postaci subskrypcji do Oprogramowania posiadanego przez Zamawiającego opisanego w poz. od 1 do 4 oraz od 8 do 12 tabeli zamieszczonej w punkcie 2 poniżej świadczonego przez producenta Oprogramowania na okres 12 miesięcy od daty wskazanej w kolumnie „Obecne wsparcie do”,
- b) Konwersja licencji wieczystych do subskrypcji wraz ze wsparciem technicznym do Oprogramowania posiadanego przez Zamawiającego opisanego w poz. 5, 6 i 7 tabeli zamieszczonej w punkcie 2 poniżej świadczonego przez producenta Oprogramowania na okres 12 miesięcy.

##### 2. Szczegółowy wykaz przedmiotu zamówienia:

Lp.	Nazwa oprogramowania	Liczba licencji	Dostępów dla użytkowników	Okres obowiązywania licencji bazowej	Wsparcie / Nowa / Subskrypcja	Obecne wsparcie do	Rodzaj licencji	# licencji
1	Matomo plugin - Form Analytics	1	4	roczna	subskrypcja	05.04.2020	Up to 4 users, unlimited websites	#20771
2	Matomo plugin - Heatmap & Session Recording	1	4	roczna	subskrypcja	05.04.2020	Up to 4 users, unlimited websites	#20771
3	Zeroturnaround JRebel	10	10	roczna	subskrypcja	28.05.2020	Managed 1-Year licenses	ZT-202081
4	Adobe Captivate	2	2	terminowa	subskrypcja	12.09.2020	1 Year License - subscription	65297404BA01A12
5	TeamViewer 14 Corporate Edition	1	3	bezterminowa	Konwersja do subskrypcji	-	Konwersja na subskrypcję 12M	09-31204-689104-588045
6	TeamViewer 14 Corporate Edition	1	3	bezterminowa	Konwersja do subskrypcji	-	Konwersja na subskrypcję 12M	09-31204-802452-63151
7	TeamViewer 14 Corporate Edition	1	3	bezterminowa	Konwersja do subskrypcji	-	Konwersja na subskrypcję 12M	09-31204-898429-387147
8	Smartbear ReadyAPI SoapUI NG Pro	40	40	roczna	subskrypcja	05.12.2020	Fixed User 1-Year Subscription license	T-55526
9	Parallels Desktop for Mac Business Edition	12	12	roczna	subskrypcja	23.10.2020	1 Year License - subscription	SC-104356
10	Adobe Creative Cloud for teams - All Apps	9	9	roczna	subskrypcja	19.11.2020	1 Year License - subscription	1E397DB8C9AA02C2FEFA
11	UXPin Advanced	1	5	roczna	subskrypcja	19.12.2020	Subscription - annually	

12	Axure RP wersja 8, Team Edition	9	9	roczna	subskrypcja	-	Axure 9 RP Team (upgrade z 8 do 9)
----	---------------------------------	---	---	--------	-------------	---	------------------------------------

### 3. Zasady świadczenia wsparcia technicznego dla Oprogramowania

3.1. W ramach wsparcia technicznego dla Oprogramowania, o którym mowa w punkcie 1, Zamawiający ma:

- 3.1.1. prawo do bezpłatnego korzystania z wydawanych przez producenta najnowszych wersji, aktualizacji Oprogramowania, poprawek do Oprogramowania
- 3.1.2. dostęp elektroniczny przez 7x24 do Centrum Pomocy Technicznej oprogramowania;
- 3.1.3. dostęp elektroniczny do bazy wiedzy, dokumentacji, biuletynów i informacji na temat oprogramowania, posiadanych produktów

3.2. Szczegółowe warunki wsparcia technicznego dla Oprogramowania, o którym mowa w punkcie 2, regulują umowy licencyjne wydane przez producenta Oprogramowania, o ile są zgodne z niniejszym Opiszem przedmiotu zamówienia.

## II. Wymagania ogólne:

1. Termin realizacji przedmiotu zamówienia:

- a. w zakresie dostawy wsparcia technicznego w postaci subskrypcji do Oprogramowania posiadanego przez Zamawiającego, określonego w punkcie I.1 lit. a, Wykonawca gwarantuje, że zapewni ciągłość świadczenia wsparcia, tj. przekaże dane dostępne umożliwiające korzystanie ze wsparcia w terminie wskazanym w Ofercie (stanowi kryterium oceny ofert), zaś wsparcie będzie świadczone od dnia wskazanego w tabeli w punkcie I.2 w kolumnie „Obecne wsparcie do”, a w przypadku zawarcia umowy po dniu wskazanym w tabeli w punkcie I.2 w kolumnie „Obecne wsparcie do” Wykonawca przekaże dane dostępne w stosunku do Oprogramowania, do którego termin wsparcia już minął, w terminie wskazanym w Ofercie (stanowi kryterium oceny ofert) i zagwarantuje, że Zamawiający będzie mieć dostęp do poprawek, aktualizacji i nowych wersji Oprogramowania, które ukazały się do dnia przekazania danych dostępowych.
- b. w zakresie konwersji licencji wieczystych do subskrypcji wraz ze wsparciem technicznym do Oprogramowania posiadanego przez Zamawiającego określonego w punkcie I.1 lit. b Wykonawca przekaże dane dostępne umożliwiające korzystanie ze wsparcia w terminie wskazanym w Ofercie (stanowi kryterium oceny ofert).

2. Wszystkie subskrypcje muszą pozwalać na swobodne przenoszenie pomiędzy stacjami roboczymi (np. w przypadku wymiany stacji roboczej).

3. Wykonawca w ramach zaoferowanych subskrypcji wraz ze wsparciem technicznym zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu nośnik z wersją instalacyjną Oprogramowania (dla Oprogramowania w wersji pudełkowej), dane dostępne do pobrania Oprogramowania oraz kanału subskrypcji, licencję (umowę licencyjną w wersji papierowej lub elektronicznej) oraz wszystkie wymagane klucze licencyjne i aktywacyjne w formie elektronicznej na adres e-mail: [licencje@coi.gov.pl](mailto:licencje@coi.gov.pl).

4. Wszystkie subskrypcje pochodzić będą z legalnego, tj. akceptowanego przez producenta Oprogramowania kanału dystrybucji.

## III. Wymagania dodatkowe

1. Zamawiający wymaga, by zamówione subskrypcje pochodziły z kanału dystrybucji na teren Unii Europejskiej.
2. Zakupione przez Zamawiającego subskrypcje zostaną dostarczone w ramach otrzymywanego wynagrodzenia:
  - a) elektronicznie na adres [licencje@coi.gov.pl](mailto:licencje@coi.gov.pl)
  - b) lub do siedziby Zamawiającego w Warszawie, na Al. Jerozolimskie 132-136 budynek delta.

**Opis przedmiotu zamówienia dla części 4 – oprogramowanie licencje wieczyste.**

**CPV: 48000000 - Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne**

**I. Opis przedmiotu zamówienia:**

1. Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie wsparcia technicznego do Oprogramowania posiadanego przez Zamawiającego opisanego w tabeli zamieszczonej w punkcie 2 poniżej świadczonego przez producenta Oprogramowania na okres 12 miesięcy od daty wskazanej w kolumnie „Obecne wsparcie do”,
2. Szczegółowy wykaz przedmiotu zamówienia:

Lp.	Nazwa oprogramowania	Liczba licencji	Dostępów dla użytkowników	Okres obowiązywania licencji bazowej	Wsparcie / Nowa / Subskrypcja	Obecne wsparcie do	Rodzaj licencji	# licencji
1	JetBrains IntelliJ IDEA Ultimate	80*	80	bezterminowa	wsparcie	18.10.2020	Per User License	R1156027
2	Visual Paradigm Teamwork Server	1	unlimited	bezterminowa	wsparcie	02.11.2020	Per server (unlimited storage)	24415
3	Visual Paradigm Enterprise	10	10	bezterminowa	wsparcie	08.12.2020	Perpetual Floating License	24415
4	Visual Paradigm Professional	10	10	bezterminowa	wsparcie	02.11.2020	Perpetual Floating License	24415
5	Enterprise Architect Corporate Edition	25	25	bezterminowa	wsparcie	31.10.2020	Perpetual Floating License	ea1017
6	Quest Software TOAD for Oracle Xpert Edition	2	2	bezterminowa	wsparcie	31.10.2020	1 Year License - support	142-125-728
7	Quest Software TOAD for Oracle DBA Edition	1	1	bezterminowa	wsparcie	31.10.2020	1 Year License - support	142-125-740
8	Quest Software TOAD for DB2 Xpert Edition	1	1	bezterminowa	wsparcie	31.10.2020	1 Year License - support	142-125-762
9	Quest Software TOAD for DB2 DBA Suite	1	1	bezterminowa	wsparcie	31.10.2020	1 Year License - support	136-524-853
10	Quest Software TOAD for DB2 LUW DBA Edition	1	1	bezterminowa	wsparcie	31.10.2020	1 Year License - support	142-125-784
11	ABBYY FineReader 14 Corporate Edition	10	10	bezterminowa	wsparcie	01.11.2020	Floating License (Concurrent)	

12	Nagios XI Enterprise Edition (Unlimited Node)	1	unlimited	bezterminowa	wsparcie	19.10.2020	Unlimited Node License	43339
13	Sketch App	4	4	bezterminowa	wsparcie	26.12.2020	Perpetual - 1 year of updates	

\*Zamawiający posiada aktualnie 70 aktywnych licencji w wersji 2019.2 (fallback 2018.2) oraz 30 nieaktywnych (expired w wersji fallback 2017.2 (30 szt.) oraz fallback 15.0 (30 szt.)). Przykładowe informacje w zakresie licencji fallback 15.0 (10 z 30 szt.) - Customer Code: 1185203; Customer Name: Centralny Ośrodek Informatyki; License ID: 3O8LKBVTPP, 6AY5HSHDB9, 6AJFD4FAFZ, 6B9WCYGYMY, 3S9TQW5Z7E, DWGY2M8QI3, CRW06UB9RA, 8U464TGNII, 4ZT5109HMY, DCID2SP8BN.

### 3. Zasady świadczenia wsparcia technicznego dla Oprogramowania

- 3.1. W ramach dostawy wsparcia technicznego dla Oprogramowania, o którym mowa w punkcie 2, Zamawiający ma:
  - 3.1.1. prawo do bezpłatnego korzystania z wydawanych przez producenta najnowszych wersji, aktualizacji Oprogramowania, poprawek do Oprogramowania;
  - 3.1.2. dostęp elektroniczny przez 7x24 do Centrum Pomocy Technicznej oprogramowania;
  - 3.1.3. dostęp elektroniczny do bazy wiedzy, dokumentacji, biuletynów i informacji na temat oprogramowania, posiadanych produktów
- 3.2. Szczegółowe warunki wsparcia technicznego dla Oprogramowania, o którym mowa w punkcie 2 regulują umowy licencyjne wydane przez producenta Oprogramowania, o ile są zgodne z niniejszym Opiszem przedmiotu zamówienia.

## II. Wymagania ogólne:

1. Termin realizacji przedmiotu zamówienia:  
w zakresie świadczenia wsparcia do Oprogramowania posiadanego przez Zamawiającego, określonego w punkcie I.1, Wykonawca gwarantuje, że zapewni ciągłość świadczenia wsparcia, tj. przekaze dane dostępowe umożliwiające korzystanie ze wsparcia w terminie wskazanym w Ofercie (stanowi kryterium oceny ofert), zaś wsparcie będzie świadczone od dnia wskazanego w tabeli w punkcie I.2 w kolumnie „Obecne wsparcie do”, a w przypadku zawarcia umowy po dniu wskazanym w tabeli w punkcie I.2 w kolumnie „Obecne wsparcie do” Wykonawca przekaze dane dostępowe w stosunku do Oprogramowania, do którego termin wsparcia już minął, w terminie wskazanym w Ofercie (stanowi kryterium oceny ofert) i zagwarantuje, że Zamawiający będzie mieć dostęp do poprawek, aktualizacji i nowych wersji Oprogramowania, które ukazały się do dnia przekazania danych dostępowych.
2. Wszystkie licencje muszą pozwalać na swobodne przenoszenie pomiędzy stacjami roboczymi (np. w przypadku wymiany stacji roboczej).
3. Wykonawca w ramach zaoferowanego wsparcia technicznego zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu dane dostępowe oraz wszystkie wymagane klucze aktywacyjne w formie elektronicznej na adres e-mail: [licencje@coi.gov.pl](mailto:licencje@coi.gov.pl).
4. Wszystkie licencje pochodzić będą z legalnego, tj. akceptowanego przez producenta Oprogramowania kanału dystrybucji.

## III. Wymagania dodatkowe

1. Zamawiający wymaga, by zamówione wsparcie do licencji pochodziło z kanału dystrybucji na teren Unii Europejskiej.
2. Zakupione przez Zamawiającego wsparcie do licencji zostanie dostarczone w ramach otrzymywanego wynagrodzenia:



- a) elektronicznie na adres [licencje@coi.gov.pl](mailto:licencje@coi.gov.pl)
- b) lub do siedziby Zamawiającego w Warszawie, na Al. Jerozolimskie 132-136 budynek delta.