Warszawa dnia 14.12.2020 r.

Strona WWW

dot. COI-ZAK.262.29.2020

WYJAŚNIENIA i ZMIANY SIWZ NR 1

Centralny Ośrodek Informatyki, działając jako Zamawiający, w postępowaniu na **zapewnienie wsparcia technicznego i wykonanie konwersji posiadanych licencji przez Zamawiającego dla oprogramowania narzędziowego (4 części),** na podstawie art. 38 ust. 1a, 2 i 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 ze zm.) – zwanej dalej ustawą Pzp, przedstawia poniżej treść pytań Wykonawców wraz z udzielonymi odpowiedziami:

Pytanie nr 1:

Dotyczy Opis przedmiotu zamówienia dla części 4 – oprogramowanie licencje wieczyste
Zgodnie z informacją uzyskaną od producenta oprogramowania Sketch App, producent ten nie posiada w swoim systemie żadnego konta przypisanego do adresu e-mail licencje@coi.gov.pl lub adresu z domeną @coi.gov.pl. W związku z tym prosimy o informację do jakiego adresu e-mail przypisane są licencje Sketch App, dla których należy odnowić wsparcie. Informacja ta jest niezbędna do wyceny odnowienia wsparcia.

Odpowiedź:

Licencje powinny zostać przypisane do adresu *licencje@coi.gov.pl*. Zamawiający rekomenduje ponowne sprawdzenie u producenta oprogramowania Sketch App informacji do jakiego adresu e-mail przypisane zostały licencje Sketch App.

Pytanie nr 2:

Dotyczy Opis przedmiotu zamówienia dla części 3 – oprogramowanie subskrypcyjne
Zgodnie z informacją uzyskaną od producenta oprogramowania Matomo plugin - Form Analytics i Matomo plugin - Heatmap & Session Recording nie ma możliwości przedłużenia subskrypcji, które wygasły w kwietniu 2020. W związku z tym czy Zamawiający dopuści dostawę nowych subskrypcji Matomo plugin - Form Analytics i Matomo plugin - Heatmap & Session Recording, które będą startować w dniu zakupu subskrypcji? Pragniemy również poinformować, że w przypadku zakupu nowych subskrypcji będą one przypisane do konta, z którego zostanie dokonany zakup, w tym przypadku do konta Wykonawcy, który będzie realizował przedmiot umowy, a Wykonawca będzie mógł jedynie przesłać klucz licencyjny do korzystania z subskrypcji. W przypadku przyszłych odnowień subskrypcji będą one musiały być kupione z konta Wykonawcy, który dostarczył subskrypcje.

Odpowiedź:

Zamawiający wykreśla z opisu przedmiotu zamówienia poz. 1 i 2 (oprogramowanie Matomo plugin - Form Analytics i Matomo plugin - Heatmap & Session Recording).

Zamawiający zmienia Opis przedmiotu zamówienia, zawarty w rozdziale II SIWZ, dla części III:

1) ust. I pkt 1, który otrzymuje brzmienie:

I. „Opis przedmiotu zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest:

a) Zapewnienie wsparcia technicznego w postaci subskrypcji do Oprogramowania posiadanego przez Zamawiającego opisanego w poz. od 1 do 2 oraz od 6 do 10 tabeli zamieszczonej

Aleje Jerozolimskie 132 - 136, 02- 305 Warszawa Tel.: 22 250 28 83 I Fax: 22 250 29 87 I coi@coi.gov.pl I www.coi.gov.pl

w punkcie 2 poniżej świadczonego przez producenta Oprogramowania na okres 12 miesięcy od daty wskazanej w kolumnie „Obecne wsparcie do",

b) Konwersja licencji wieczystych do subskrypcji wraz ze wsparciem technicznym do Oprogramowania posiadanego przez Zamawiającego opisanego w poz. 3, 4 i 5 tabeli zamieszczonej w punkcie 2 poniżej świadczonego przez producenta Oprogramowania na okres 12 miesięcy.

2) tabela w ust. I pkt 2 otrzymuje brzmienie:

2. „Szczegółowy wykaz przedmiotu zamówienia:

Lp.	*Nazwa oprogramowania*	*Liczba licencji*	*Dostępów dla użytkowników*	*Okres obowiązywania licencji bazowej*	*Wsparcie / Nowa / Subskrypcja*	*Obecne wsparcie do*	*Rodzaj licencji*	*# licencji*
1	*Zeroturnaround JRebel*	*10*	*10*	*roczna*	*subskrypcja*	*28.05.2020*	*Managed 1-Year licenses*	*ZT-202081*
2	*Adobe Captivate*	*2*	*2*	*terminowa*	*subskrypcja*	*12.09.2020*	*1 Year License - subscription*	*65297404BA01A12*
3	*TeamViewer 14 Corporate Edition*	*1*	*3*	*bezterminowa*	*Konwersja do subskrypcji*	*-*	*Konwersja na subskrypcję 12M*	*09-31204-689104-588045*
4	*TeamViewer 14 Corporate Edition*	*1*	*3*	*bezterminowa*	*Konwersja do subskrypcji*	*-*	*Konwersja na subskrypcję 12M*	*09-31204-802452-63151*
5	*TeamViewer 14 Corporate Edition*	*1*	*3*	*bezterminowa*	*Konwersja do subskrypcji*	*-*	*Konwersja na subskrypcję 12M*	*09-31204-898429-387147*
6	*Smartbear ReadyAPI SoapUI NG Pro*	*40*	*40*	*roczna*	*subskrypcja*	*05.12.2020*	*Fixed User 1-Year Subscription license*	*T-55526*
7	*Parallels Desktop for Mac Business Edition*	*12*	*12*	*roczna*	*subskrypcja*	*23.10.2020*	*1 Year License - subscription*	*SC-104356*
8	*Adobe Creatvie Cloud for teams - All Apps*	*9*	*9*	*roczna*	*subskrypcja*	*19.11.2020*	*1 Year License - subscription*	*1E397DB8C9AA02C2FEFA*
9	*UXPin Advanced*	*1*	*5*	*roczna*	*subskrypcja*	*19.12.2020*	*Subscription - annually*	
10	*Axure RP wersja 8, Team Edition*	*9*	*9*	*roczna*	*subskrypcja*	*-*	*Axure 9 RP Team (upgrade z 8 do 9)*	

W związku z powyższym Zamawiający zmienia § 1 ust. 2 Części III – Istotnych Postanowień Umowy dla części III przedmiotowego zamówienia nadając mu następujące brzmienie:

„2. Przedmiot Umowy stanowi:

Aleje Jerozolimskie 132 - 136, 02- 305 Warszawa Tel.: 22 250 28 83 I Fax: 22 250 29 87 I coi@coi.gov.pl I www.coi.gov.pl

a) zapewnienie wsparcia technicznego w postaci subskrypcji do Oprogramowania posiadanego przez Zamawiającego wymienionego w pozycji od 1 do 2 oraz od 6 do 10 tabeli zamieszczonej w punkcie 2. w rozdziale I. OPZ świadczonego przez producenta Oprogramowania w okresie 12 miesięcy od daty wskazanej w OPZ;
b) konwersja licencji wieczystych do modelu subskrypcji wraz z zapewnieniem wsparcia technicznego do Oprogramowania posiadanego przez Zamawiającego wymienionego w poz. 3, 4 i 5 tabeli zamieszczonej w punkcie 2., w rozdziale I. OPZ świadczonego przez producenta Oprogramowania w okresie 12 miesięcy od daty wskazanej w OPZ.".

Pytanie nr 3:

W SIWZ dla części I, II, III, IV pkt 9 Warunki udziału w postępowaniu 9.1.2 spełnia warunek udziału w postępowaniu dotyczący zdolności technicznej lub zawodowej Zamawiający wymaga by Wykonawca w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonał należycie, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych wykonuje należycie, co najmniej jedną usługę wsparcia technicznego dla całości lub części oprogramowania stanowiącego przedmiot wsparcia technicznego w niniejszej części zamówienia.

1. Czy Zamawiający dopuści na potwierdzenie warunku postępowaniu 9.1.2 wykonanie należycie co najmniej jednej usługi na dostawę oprogramowania lub wsparcia technicznego do oprogramowania?

Dopuszczenie szerszych referencji pozwoli Zamawiającemu otrzymać więcej ofert i zwiększyć konkurencyjność. Zamawiający w OPZ wymaga świadczenia wsparcia przez Producenta dla każdego oprogramowania, czyli przedmiotem zamówienia nie jest wsparcie świadczone przez Wykonawcę a jedynie wykupienie gotowej usługi u dostawcy, stąd jeżeli Wykonawca ma zdolności techniczne i zawodowe i potwierdzi to dostawami oprogramowania lub wsparciem technicznym do oprogramowania to ma możliwość i potencjał zrealizować analogiczne zamówienie którym jest dostawa wsparcia technicznego wymaganego przez Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia pkt 9.1.2 rozdział I SIWZ, w zakresie dotyczącym części II i III, nadając mu następujące brzmienie:

„9.1.2 spełnia warunek udziału w postępowaniu dotyczący zdolności technicznej lub zawodowej, tj.:

dotyczy części II:

Wykonawca w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonał należycie, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych wykonuje należycie, co najmniej jedną dostawę oprogramowania wraz ze wsparciem technicznym lub usługę wsparcia technicznego dla całości lub części oprogramowania stanowiącego przedmiot wsparcia technicznego w niniejszej części zamówienia, o wartości minimum 80 000 zł brutto. Przez jedną dostawę lub usługę Zamawiający rozumie dostawę oprogramowania wraz ze wsparciem technicznym lub usługę wsparcia technicznego realizowaną w ramach jednej umowy. Jeżeli Wykonawca będzie powoływał się na dostawę wraz z wykonywaną usługą wsparcia technicznego lub usługę wsparcia technicznego wykonywaną, to wartość już wykonanej części zamówienia na dzień składania ofert nie może być mniejsza niż 80 000,00 zł brutto.

dotyczy części III:

Wykonawca w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonał należycie, a w przypadku świadczeń

Aleje Jerozolimskie 132 - 136, 02- 305 Warszawa Tel.: 22 250 28 83 I Fax: 22 250 29 87 I coi@coi.gov.pl I www.coi.gov.pl

okresowych lub ciągłych wykonuje należycie, co najmniej jedną dostawę oprogramowania wraz ze wsparciem technicznym lub usługę wsparcia technicznego dla całości lub części oprogramowania stanowiącego przedmiot wsparcia technicznego w niniejszej części zamówienia, o wartości minimum 70 000 zł brutto. Przez jedną dostawę lub usługę Zamawiający rozumie dostawę oprogramowania wraz ze wsparciem technicznym lub usługę wsparcia technicznego realizowaną w ramach jednej umowy. Jeżeli Wykonawca będzie powoływał się na dostawę wraz z wykonywaną usługą wsparcia technicznego lub usługę wsparcia technicznego wykonywaną, to wartość już wykonanej części zamówienia na dzień składania ofert nie może być mniejsza niż 70 000,00 zł brutto.

Zamawiający informuje, że na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp, przedłuża termin składania ofert do dnia 30/12/2020 r. do godz. 11:00.

Odpowiednio zmianie ulegają zapisy w rozdziale I SIWZ:

1) ust. 18.1. otrzymuje brzmienie:
   Ofertę należy złożyć za pośrednictwem formularza do złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku dostępnego na ePUAP i udostępnionego również na miniPortalu w nieprzekraczalnym terminie:

do dnia	**30/12/2020 r.**	do godz.	**11:00**

2) ust. 18.3. otrzymuje brzmienie:
   Otwarcie ofert nastąpi poprzez transmisję online dostępną na stronie internetowej: ***https://www.youtube.com/channel/UC_QmMH9HJA6RMc7oYKXVFBg*** .

W dniu	**30/12/2020 r.**	o godz.	**13:00**

Zamawiający informuje, że na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp dokonuje modyfikacji rozdział IV SIWZ – Formularz oferty wraz z załącznikami w zakresie tabeli cenowej dla części nr III.
Niniejsze wyjaśnienia i zmiany stanowią integralną część SIWZ.

/-/ Katarzyna Wasilewska
Dyrektor Generalny

Aleje Jerozolimskie 132 - 136, 02- 305 Warszawa Tel.: 22 250 28 83 I Fax: 22 250 29 87 I coi@coi.gov.pl I www.coi.gov.pl