Rozdział III – ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

UMOWA NR COI/U/PZP/…/ /2020 (COI-ZAK...2020)

na świadczenie usługi wsparcia i serwisu elementów brzegu sieci UTM Fortinet

zwana dalej „Umową", zawarta dnia …….. 2020 roku w Warszawie pomiędzy:

Centralnym Ośrodkiem Informatyki z siedzibą w Warszawie, przy Alejach Jerozolimskich 132-136, 02-305 Warszawa, wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000372110, NIP 7252036863, Regon 100999489, zwanym dalej „Zamawiającym", reprezentowanym przez:

…….

i

…….

a

…… z siedzibą w ……, wpisanym/ą do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd ……, KRS ……., REGON ……, NIP ……. , zwanym/ą dalej „Wykonawcą", reprezentowanym/ą przez:

…….

uprawnionego do reprezentacji/uprawnionych do łącznej reprezentacji[1] zgodnie z odpisem aktualnym z rejestru przedsiębiorców KRS/ Pełnomocnictwem, który stanowi Załącznik nr 5 do niniejszej Umowy,

zwanymi także dalej wspólnie „Stronami" lub każda z osobna „Stroną".

W związku z rozstrzygnięciem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego dotyczącego świadczenia usługi wsparcia i serwisu elementów brzegu sieci UTM Fortinet przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego o wartości nie przekraczającej równowartości kwoty 139 000 euro,

[1] Komparycja Umowy w zakresie danych Wykonawcy zostanie dostosowana do formy organizacyjno-prawnej Wykonawcy

Aleje Jerozolimskie 132 - 136, 02- 305 Warszawa Tel.: 22 250 28 83 I Fax: 22 250 29 87 I coi@coi.gov.pl I www.coi.gov.pl

prowadzonego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz.U. z 2019 r., poz. 1843 z późn. zm.) została zawarta Umowa o następującej treści:

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług wsparcia technicznego i serwisu elementów brzegu sieci UTM Fortinet (zwanych dalej „**Urządzeniami**") wraz z Oprogramowaniem, w terminie od dnia dostarczenia danych i dokumentów dostępowych dotyczących wsparcia technicznego i serwisu, o których mowa w § 6 ust. 1 Umowy, na okres 24 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, jednak nie wcześniej niż od dnia 22.12.2020 r., oraz dostawa licencji czasowych, o których mowa w § 3, zgodnie z niniejszą Umową, w tym Opisem Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 4 do Umowy (zwanym dalej „**OPZ**"), oraz ofertą Wykonawcy stanowiącą Załącznik nr 1 do Umowy (zwaną dalej „**Ofertą**").
2. Usługi będą świadczone w Lokalizacji zainstalowania Urządzeń, na terenie m.st. Warszawy. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany Lokalizacji w trakcie trwania Umowy na inną lokalizację na terenie m.st. Warszawy, o czym Zamawiający poinformuje Wykonawcę mailowo w terminie 14 dni przed planowaną zmianą.
3. W ramach realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca będzie świadczył w szczególności następujące usługi:
   1) utrzymywanie Urządzeń w stanie przydatnym do używania zgodnie z ich przeznaczeniem przy zachowaniu parametrów technicznych zgodnych ze specyfikacją producenta;
   2) świadczenie usługi wsparcia technicznego i serwisu w zakresie Urządzeń oraz Oprogramowania na warunkach określonych w § 8 Umowy;
   3) dostarczanie nowych wersji Oprogramowania, w tym poprawek, aktualnych firmware'ów, sterowników i aktualizacji polityk bezpieczeństwa.
4. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia Awarii Urządzeń, które wystąpiły również w okresie od 22 grudnia 2020r. do czasu rozpoczęcia świadczenia usług, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy.
5. Na potrzeby niniejszej Umowy wprowadza się definicje następujących pojęć:

Lp.	Termin	Definicja
1.	**Aktualizacje**	poprawki do systemu operacyjnego, aktualizacje, nowe wersje i wydania, poprawki, aktualne firmware'y oraz sterowniki, aktualne definicje antywirusowe, aktualizacje polityk bezpieczeństwa oraz polityk filtrowania stron www;

Aleje Jerozolimskie 132 - 136, 02- 305 Warszawa Tel.: 22 250 28 83 I Fax: 22 250 29 87 I coi@coi.gov.pl I www.coi.gov.pl

2.	**Awaria**	stan, w którym nie jest możliwe używanie Urządzeń w sposób zgodny z ich przeznaczeniem, pierwotną funkcjonalnością lub efektywnością działania;
3.	**Czas reakcji**	okres od momentu Zgłoszenia i podania numeru seryjnego Urządzenia przez Zamawiającego, potwierdzonego nadaniem identyfikatora zgłoszenia przez Wykonawcę, do momentu podjęcia przez Wykonawcę pierwszych czynności diagnostycznych;
4.	**Czas naprawy**	okres od momentu przyjęcia Zgłoszenia do momentu, w jakim zostanie przywrócona pierwotna funkcjonalność i efektywność działania Urządzenia;
5.	**Dni robocze**	Dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej;
6.	**Dokumentacja**	dokumentacja dotycząca Aktualizacji Oprogramowania;
7.	**Godziny pracy Zamawiającego**	godziny od 09.00 do 17.00 w Dni robocze;
8.	**Lokalizacja**	miejsca zainstalowania Urządzeń na terenie Warszawy;
9.	**Oprogramowanie**	poprawki do systemu operacyjnego, aktualny firmware oraz sterowniki, definicje antywirusowe, oraz inne oprogramowanie umożliwiające działanie Urządzeń zgodnie z przeznaczeniem;
10.	**Oprogramowanie Zarządzające**	oprogramowanie umożliwiające zarządzanie użytkownikami (poprzez serwis www lub dostęp za pomocą SSH), którzy łączą się z serwerem zarządzającym za pomocą aplikacji klienckiej;
11.	**Urządzenia**	elementy brzegu sieci wymienione w Załączniku nr 4 do Umowy (Opis Przedmiotu Zamówienia).
12.	**Urządzenie niesprawne**	Urządzenie uszkodzone, w którym usunięcie Awarii jest niemożliwe.
13.	**Wymiana Urządzenia**	Zastąpienie Urządzenia niesprawnego nowym Urządzeniem.
14.	**Zgłoszenie**	Poinformowanie Wykonawcy przez Zamawiającego o wystąpieniu Awarii.

§ 2

Obowiązki Wykonawcy i Zamawiającego

1. Wykonawca oświadcza, że:
   1) nie są mu znane przeszkody prawne ani faktyczne dotyczące realizacji Umowy;

Aleje Jerozolimskie 132 - 136, 02- 305 Warszawa Tel.: 22 250 28 83 I Fax: 22 250 29 87 I coi@coi.gov.pl I www.coi.gov.pl

2) posiada zasoby, kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonywania Umowy;
3) osoby realizujące Umowę posiadają niezbędną wiedzę i umiejętności konieczne do właściwego wykonania Umowy;
4) wszelkie zainstalowane na Urządzeniach Oprogramowanie będzie zgodne z prawem oraz że dokumentacja przekazana Zamawiającemu w ramach Umowy będzie wystarczająca do zgodnego z prawem korzystania z Oprogramowania.

2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonanie przedmiotu Umowy, w tym za działania lub zaniechania osób, którymi będzie się posługiwał przy realizacji Umowy – również podwykonawców.
3. Wykonawca zobowiązuje się realizować Umowę z dochowaniem najwyższej staranności, przy uwzględnieniu zawodowego charakteru prowadzonej działalności, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia, z uwzględnieniem zasad aktualnej wiedzy technicznej, najlepszych praktyk i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i normami.
4. Wykonawca zobowiązuje się, w szczególności:
   1) działać jedynie w zakresie swoich uprawnień i przestrzegać wskazówek Zamawiającego;
   2) zrealizować Umowę w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy urządzeń wchodzących w skład infrastruktury informatycznej Zamawiającego;
   3) udostępniać na każde żądanie Zamawiającego dokumentację związaną z realizacją przedmiotu Umowy;
   4) przekazywać na żądanie Zamawiającego informacje związane z realizacją Umowy, w tym dotyczące nienależytego wykonywania Umowy;
   5) poddawać się prowadzonej przez Zamawiającego kontroli wykonywania Umowy, w tym w szczególności w zakresie bezpieczeństwa;
   6) wykonywać Umowę w sposób, który nie będzie prowadził do powstania roszczeń osób trzecich z tytułu naruszenia ich praw, w szczególności praw autorskich oraz praw pokrewnych, patentów, zarejestrowanych znaków towarowych i wzorów związanych z przedmiotem Umowy.
5. Wykonawca zapewnia i gwarantuje, że w wyniku zawarcia i wykonania Umowy nie dojdzie do naruszenia praw osób trzecich. W przypadku zgłoszenia wobec Zamawiającego roszczeń dotyczących naruszenia praw osób trzecich objętych powyższym zapewnieniem, Wykonawca podejmie na swój koszt wszelkie środki obrony Zamawiającego przed takimi roszczeniami lub zarzutami i spowoduje, że Zamawiający będzie od nich zwolniony, a także pokryje wszelkie koszty i straty, jakie poniesie Zamawiający z tego tytułu. W przypadku zapłaty przez Zamawiającego

Aleje Jerozolimskie 132 - 136, 02- 305 Warszawa Tel.: 22 250 28 83 I Fax: 22 250 29 87 I coi@coi.gov.pl I www.coi.gov.pl

jakiejkolwiek kwoty tytułem zaspokojenia roszczenia osoby trzeciej, Zamawiającemu przysługuje roszczenie regresowe względem Wykonawcy.

6. Wykonawca zobowiązuje się nie podejmować jakichkolwiek działań mogących naruszać dobra osobiste Zamawiającego, a w szczególności zobowiązuje się nie udostępniać osobom trzecim, tak w trakcie obowiązywania Umowy, jak i po jej rozwiązaniu, jakichkolwiek informacji o treści i sposobie realizacji Umowy.
7. W celu umożliwienia Wykonawcy wywiązania się ze swoich zobowiązań, Zamawiający zobowiązuje się w zakresie wymaganym dla prawidłowej realizacji Umowy:
   1) współdziałać z Wykonawcą przy wykonywaniu Umowy,
   2) zgłaszać Wykonawcy problemy związane z realizacją przedmiotu Umowy.
8. Zamawiający ma prawo do przeprowadzenia kontroli sposobu realizacji przez Wykonawcę przedmiotu Umowy w celu weryfikacji czy przedmiot Umowy jest realizowany zgodnie z wymaganiami opisanymi w Umowie:
   a. Zamawiający może powierzyć przeprowadzenie kontroli wybranej osobie trzeciej.
   b. Zamawiający nie później niż na 3 (słownie: trzy) Dni robocze przed planowanym rozpoczęciem kontroli, poinformuje Wykonawcę o terminie, okresie trwania, celu i zakresie kontroli oraz liczbie kontrolerów upoważnionych do przeprowadzenia kontroli oraz przekaże wniosek o udostępnienie dokumentów związanych z realizacją przedmiotu Umowy, niezbędnych do przeprowadzenia kontroli.
   c. W trakcie kontroli Wykonawca zobowiązany jest:
      - udostępnić Zamawiającemu niezbędną do przeprowadzenia kontroli istniejącą dokumentację związaną z realizacją przedmiotu Umowy;
      - umożliwić Zamawiającemu dostęp do wszelkich zasobów i pomieszczeń niezbędnych do przeprowadzenia kontroli;
      - udzielić pisemnej odpowiedzi na pytania kontrolerów w terminie nie późniejszym niż 1 (słownie: jeden) Dzień roboczy.
   d. Zamawiający przekaże Wykonawcy zalecenia pokontrolne, które Wykonawca jest zobowiązany wdrożyć.
   e. Postanowienia niniejszego ustępu nie uchybiają uprawnieniom Zamawiającego wynikającym z pozostałych postanowień Umowy lub przepisów obowiązującego prawa.
9. Przedmiot Umowy musi być wykonywany w taki sposób, aby w trakcie świadczenia usług nie zostały utracone gwarancje producenta na powiązane podzespoły Urządzeń, które objęte są gwarancją producenta.

Aleje Jerozolimskie 132 - 136, 02- 305 Warszawa Tel.: 22 250 28 83 I Fax: 22 250 29 87 I coi@coi.gov.pl I www.coi.gov.pl

§ 3

Prawa własności intelektualnej

1. W terminie, o którym mowa w § 6 ust. 1, Wykonawca dostarczy do Zamawiającego licencje czasowe FortiClient EMS dla 1000 użytkowników na okres do dnia 22 grudnia 2022 r.
2. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że Aktualizacje Oprogramowania udostępniane przez producenta Oprogramowania oraz inne utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz. U. z 2017, poz. 880 z późn. zm.) przekazane Zamawiającemu w trakcie realizacji Umowy ani korzystanie z nich przez Zamawiającego lub inne osoby zgodnie z Umową, nie będzie naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich.
3. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że Zamawiający w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 7 ust. 1 Umowy, uzyskuje prawo do korzystania z Oprogramowania, w tym jego Aktualizacji, na podstawie niewyłącznych, rozciągających się na całe terytorium Rzeczypospolitej Polskiej licencji udzielonych przez producenta Oprogramowania lub podmiot przez niego upoważniony, których warunki producent lub podmiot przez niego upoważniony dołączył do Oprogramowania, w szczególności na następujących polach eksploatacji:
   a) wykorzystanie w zakresie wszystkich funkcjonalności w dowolny sposób,
   b) wprowadzenie i zapisywanie w pamięci komputerów, odtwarzanie, utrwalanie, przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie i stosowanie,
   c) instalowanie i deinstalowanie pod warunkiem zachowania liczby udzielonych licencji,
   d) sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa),
   e) przystosowywanie, tłumaczenie, wprowadzenie zmian, dokonywanie zmian układu lub jakiekolwiek inne zmiany, rozporządzanie i korzystanie z tych zmian, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała oraz z zachowaniem wszystkich określonych w niniejszej Umowie pól do eksploatacji na części zmienione,
   f) publikacja i wyświetlanie w Internecie i innych mediach oraz publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w celu wykorzystania w miejscu i czasie przez siebie wybranym,
   g) korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji Oprogramowania, w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania.
4. Udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie z:
   a) Oprogramowania następuje z chwilą przekazania Zamawiającemu przez Wykonawcę klucza licencyjnego, o którym mowa w § 6 ust. 2 Umowy;

Aleje Jerozolimskie 132 - 136, 02- 305 Warszawa Tel.: 22 250 28 83 I Fax: 22 250 29 87 I coi@coi.gov.pl I www.coi.gov.pl

b) danej Aktualizacji Oprogramowania następuje nie później niż w momencie jej zainstalowania w systemie Zamawiającego.

5. Licencje, o których mowa w Umowie udzielone zostaną na standardowych warunkach producenta Oprogramowania, o ile Umowa nie stanowi inaczej, w szczególności warunki te nie mogą być sprzeczne z postanowieniami Umowy, w tym OPZ.
6. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że uzyskał zgodę producenta Oprogramowania lub podmiotu upoważnionego przez producenta na korzystanie z Oprogramowania, w tym jego Aktualizacji, na zasadach określonych w Umowie, w tym na przekazywanie dokumentów zawierających warunki licencji Oprogramowania.
7. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencje na Oprogramowanie, w tym jego Aktualizacje, nie zostaną wypowiedziane. W przypadku wypowiedzenia licencji na Oprogramowanie, w tym jego Aktualizacje, Wykonawca odpowiadać będzie za wynikłą z tego tytułu szkodę oraz w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy, udzieli lub zapewni udzielenie, przez podmiot do tego upoważniony, licencji odpowiadających warunkom zawartym w Umowie.
8. Z chwilą przekazania Aktualizacji Oprogramowania na nośniku, własność nośników, na których utrwalono daną Aktualizację przechodzi na Zamawiającego.
9. Licencja na korzystanie z Dokumentacji dotyczącej Oprogramowania, w tym jego Aktualizacji, obejmuje prawo Zamawiającego co najmniej w następującym zakresie:
   a) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Dokumentacji w całości lub w części dla wewnętrznych potrzeb Zamawiającego związanych z korzystaniem z tego oprogramowania, w tym utrwalanie i zwielokrotnianie takiej Dokumentacji dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci,
   b) udostępnienie takiej Dokumentacji użytkownikom końcowym w zakresie w jakim wynika to z charakteru danej Dokumentacji lub jej części, a także udostępnianie takiej Dokumentacji innym osobom działającym na rzecz Zamawiającego, takim jak dostawcy usług informatycznych, w tym usług serwisowych lub usług rozwoju systemów informatycznych Zamawiającego.
10. Udzielenie przez Wykonawcę licencji na Dokumentację nastąpi z chwilą jej wydania Zamawiającemu lub pobrania przez niego Dokumentacji, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi pierwsze.
11. W przypadku, w którym Wykonawca w wykonaniu zobowiązań wynikających z Umowy dostarczy lub stworzy utwory, inne niż Aktualizacje Oprogramowania, w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Wykonawca z chwilą przekazania takich

Aleje Jerozolimskie 132 - 136, 02- 305 Warszawa Tel.: 22 250 28 83 I Fax: 22 250 29 87 I coi@coi.gov.pl I www.coi.gov.pl

utworów Zamawiającemu, przenosi w ramach Wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 7 ust. 1, na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do takich utworów na następujących polach eksploatacji:

a) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie utworów w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie utworów dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci,

b) obrót utworami, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczanie lub najem utworów, a także rozpowszechnianie utworów w inny sposób, w tym ich publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.

12. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Zamawiający ma prawo do dowolnej modyfikacji utworów, o których mowa w ustępie 11 powyżej. Wykonawca z chwilą przekazania takich utworów przenosi na Zamawiającego również:

a) prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań utworów (lub ich poszczególnych części), tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej,

b) własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których zostały utrwalone utwory (lub ich poszczególne części) w celu ich przekazania Zamawiającemu, z chwilą wydania tych nośników Zamawiającemu.

13. Wykonawca oświadcza, że licencje w zakresie Oprogramowania, w tym jego Aktualizacji, dostarczone w ramach Umowy zapewniają pełną realizację funkcjonalności zgodnie z wymaganiami Zamawiającego. W przypadku, gdy w trakcie trwania Umowy okaże się, że licencje nie zapewniają pełnej funkcjonalności zgodnie z wymaganiami, Wykonawca jest zobowiązany uzupełnić brakujące licencje bez dodatkowego wynagrodzenia.

14. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do utworów, dostarczonych lub wykonanych w ramach Umowy, nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Zamawiającego, osób trzecich działających na zlecenie Zamawiającego

15. Niezależnie od postanowień poprzednich ustępów, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z wiedzy technicznej, organizacyjnej i innej, zawartej w przekazanych Zamawiającemu dokumentach i innych utworach. Wiedza ta może być wykorzystana w dowolny sposób przez Zamawiającego teraz i w przyszłości, w tym m.in. przekazana przez Zamawiającego osobom trzecim z nim współpracującym.

Aleje Jerozolimskie 132 - 136, 02- 305 Warszawa Tel.: 22 250 28 83 I Fax: 22 250 29 87 I coi@coi.gov.pl I www.coi.gov.pl

16. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego w związku z korzystaniem z Oprogramowania, w tym z jego Aktualizacji, w szczególności zarzucających naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i będzie zobowiązany naprawić każdą szkodę, za którą Zamawiający może stać się odpowiedzialny, lub do której naprawienia może zostać Zamawiający zobowiązany oraz poniesie w związku z tym wszelkie koszty, w tym koszty zastępstwa procesowego od chwili zgłoszenia roszczenia oraz koszty odszkodowań.

§ 4

Podwykonawcy

1. W toku realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy podwykonawcom, z zastrzeżeniem poniższych postanowień oraz pod warunkiem, że skorzystanie ze świadczeń podwykonawców zostało przewidziane w Ofercie lub Wykonawca uzyskał zgodę Zamawiającego wyrażoną w formie pisemnej na skorzystanie ze świadczeń Podwykonawcy.
2. Wykonawca wykona przedmiot Umowy przy udziale następujących podwykonawców:
   1) *[wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących podwykonawcę]* _____ - w zakresie _____,
   2) *[wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących podwykonawcę]* _____ - w zakresie _____,
   3) *[wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących podwykonawcę]* _____ - w zakresie _____.
3. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej o każdej zmianie danych dotyczących podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy.
4. Informacja o zmianie danych dotyczących podwykonawców powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie 24 godzin od dokonania zmiany danych.
5. Informacja o zamiarze powierzenia prac nowemu podwykonawcy powinna zostać przekazana Zamawiającemu nie później niż na 3 Dni robocze przed planowanym powierzeniem mu realizacji prac. Wraz z informacją o zamiarze powierzenia prac nowemu Podwykonawcy, Wykonawca przekaże Zamawiającemu informacje o Podwykonawcy, o których mowa w ust. 2 powyżej.
6. Jeżeli Wykonawca dokonuje zmiany podwykonawcy, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie niniejszej Umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że nowy podwykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu

Aleje Jerozolimskie 132 - 136, 02- 305 Warszawa Tel.: 22 250 28 83 I Fax: 22 250 29 87 I coi@coi.gov.pl I www.coi.gov.pl

poprzedzającym zawarcie niniejszej Umowy lub kryteria kwalifikacji w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca dotychczasowy. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków lub kryteriów kwalifikacji, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.

7. Jeżeli Wykonawca rezygnuje z posługiwania się podwykonawcą, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie niniejszej Umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu poprzedzającym zawarcie niniejszej Umowy lub kryteria kwalifikacji w stopniu nie mniejszym, niż podwykonawca, z którego Wykonawca rezygnuje. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Wykonawcą, który nie wykazał samodzielnego spełnienia warunków lub kryteriów kwalifikacji, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia lub wskazania innego podwykonawcy i wykazania spełnienia przez niego tych warunków lub kryteriów, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z Wykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
8. W przypadku powierzenia wykonania części Umowy podwykonawcom, Wykonawca odpowiada za czynności wykonane przez podwykonawców i jego personel oraz ich zaniechania, jak za działania i zaniechania własne.
9. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez podwykonawcę części przedmiotu Umowy upoważnia Zamawiającego do żądania od Wykonawcy odsunięcia podwykonawcy od realizacji przedmiotu Umowy w sposób stały lub czasowy, za skutki czego odpowiedzialność ponosi Wykonawca.
10. Zamawiający nie jest odpowiedzialny za zobowiązania Wykonawcy wobec osób trzecich, w tym w szczególności nie jest odpowiedzialny za zobowiązania Wykonawcy wobec podwykonawców.

§ 5

Poufność

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji i danych, jakie uzyskał w związku z wykonywaniem Umowy, oraz informacji, co do których może powziąć podejrzenie, iż są poufnymi informacjami albo danymi lub są jako takie traktowane przez Zamawiającego.

Aleje Jerozolimskie 132 - 136, 02- 305 Warszawa Tel.: 22 250 28 83 I Fax: 22 250 29 87 I coi@coi.gov.pl I www.coi.gov.pl

2. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do charakteru danej informacji lub danych, przed ich ujawnieniem lub uczynieniem dostępną, Wykonawca zwróci się na piśmie do Zamawiającego o wskazanie, czy informację tę ma traktować jako poufną.
3. Wykonawca zobowiązuje się do ochrony przed nieuprawnionym ujawnieniem wszystkich danych i informacji uzyskanych w trakcie realizacji Umowy, w szczególności dotyczących Zamawiającego oraz jego pracowników i podmiotów z Zamawiającym współpracujących, jakie Wykonawca uzyska w toku realizacji Umowy, zarówno w czasie jej wykonywania, jak i po zrealizowaniu Umowy.
4. Wszelkie informacje o Zamawiającym uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją prac będących przedmiotem Umowy mogą być wykorzystane tylko w celu wykonania tych prac.
5. Wykonawca obowiązany jest dołożyć najwyższej staranności w celu przestrzegania postanowień niniejszego paragrafu przez swoich pracowników oraz osoby działające na jego zlecenie lub w jego interesie, bez względu na podstawę prawną związku tych osób z Wykonawcą.
6. Obowiązki określone w tym paragrafie nie dotyczą:
   1) informacji publicznie dostępnych,
   2) informacji, które były znane Wykonawcy przed otrzymaniem od Zamawiającego,
   3) obowiązku ujawnienia wynikającego z obowiązujących przepisów prawa.
7. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy oraz w przypadku odstąpienia od Umowy, Wykonawca jest zobowiązany do zwrotu Zamawiającemu lub do zniszczenia za pisemną zgodą Zamawiającego wszelkich materiałów, jakie otrzymał w związku z wykonywaniem tej Umowy.
8. Wykonawca zobowiązuje się nie kopiować, nie powielać ani w jakikolwiek sposób nie rozpowszechniać, jakichkolwiek informacji, danych i materiałów, za wyjątkiem przypadków, w jakich jest to konieczne w celach realizacji Umowy i zgodne z obowiązującymi przepisami prawa.
9. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom Umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu od niej, bez względu na przyczynę.
10. Dane i informacje pozyskane w trakcie realizacji przedmiotu Umowy mogą być udostępniane na uprawnione żądanie sądu lub organu administracji po uprzednim pisemnym poinformowaniu Zamawiającego o żądaniu ujawnienia.
11. W razie wystąpienia przez osobę trzecią z jakimikolwiek roszczeniami skierowanymi do Zamawiającego z tytułu naruszenia poufności przekazanych Wykonawcy informacji, jak również dóbr osobistych, Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów związanych z dochodzeniem roszczeń przez osoby trzecie, w tym zasądzonych kwot odszkodowania oraz kosztów obsługi prawnej, w terminie 14 dni od daty doręczenia Wykonawcy wezwania do zapłaty.

Aleje Jerozolimskie 132 - 136, 02- 305 Warszawa Tel.: 22 250 28 83 I Fax: 22 250 29 87 I coi@coi.gov.pl I www.coi.gov.pl

12. W przypadku zapłaty przez Zamawiającego jakiejkolwiek kwoty tytułem zaspokojenia roszczenia osoby trzeciej, Zamawiającemu przysługuje roszczenie regresowe względem Wykonawcy.
13. Zobowiązanie do zachowania poufności wygasa po 20 latach od zakończenia realizacji Umowy.
14. W przypadku powierzenia wykonania Umowy podwykonawcy, Wykonawca zobowiązuje się do pouczenia podwykonawcy o obowiązku zachowania poufności na zasadach określonych w niniejszej Umowie, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, oraz odebrania takiego zobowiązania w formie pisemnej od podwykonawcy i osób, za pomocą których wykonywać będzie usługi.

§ 6

Odbiory

1. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia do siedziby Zamawiającego, w miejsce wskazane przez Zamawiającego, dokumentów: potwierdzających przedłużenie wsparcia technicznego i serwisu, w tym wszelkich niezbędnych danych umożliwiających Zamawiającemu skorzystanie z usług serwisu i wsparcia, w szczególności adresu e-mail oraz numeru telefonu wsparcia technicznegoWykonawcy , numeru aktualnej umowy serwisowej nadawanej przez producenta, oświadczenia producenta potwierdzającego wykupienie i aktywację serwisu producenta dla Zamawiającego, **w terminie 7 dni** od dnia zawarcia Umowy. Wykonawca rozpocznie świadczenie Usług w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim, jednak nie wcześniej niż 22 grudnia 2020 r. Informacja o przedłużeniu wsparcia technicznego i serwisu Urządzeń musi być dostępna do zweryfikowania przez Zamawiającego na stronie producenta Urządzeń.
2. W terminie, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu umowę/y licencyjną/e na Oprogramowanie oraz wszystkie wymagane klucze licencyjne i aktywacyjne dotyczące Oprogramowania, w wersji elektronicznej na adres licencje@coi.gov.pl oraz na adres przedstawiciela Zamawiającego wskazany w § 15 ust. 1 Umowy.
3. Dostarczenie dokumentów i danych, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej, zostanie potwierdzone pisemnie w formie Protokołu odbioru, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Umowy, podpisanego przez Strony bez zastrzeżeń, zgodnie z poniższą procedurą:
   1) Odbiór dokumentów i danych nastąpi w Godzinach pracy Zamawiającego w sposób ustalony i zaakceptowany uprzednio przez obie Strony w formie co najmniej dokumentowej (email).
   2) Podstawą do podpisania Protokołu odbioru będzie prawidłowe i kompletne dostarczenie przez Wykonawcę danych i dokumentów. W razie, gdyby przekazane dane i dokumenty były niekompletne lub nieprawidłowe, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy termin nie dłuższy niż 1 Dzień roboczy na uzupełnienie przekazanych danych i dokumentów, przy czym nie wyłącza to

Aleje Jerozolimskie 132 - 136, 02- 305 Warszawa Tel.: 22 250 28 83 I Fax: 22 250 29 87 I coi@coi.gov.pl I www.coi.gov.pl

możliwości naliczania przez Zamawiającego kary umownej, o której mowa w § 9 ust. 2 pkt 1 Umowy.

3) Podpisany przez Strony bez zastrzeżeń Protokół odbioru będzie stanowił podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT.

4. Potwierdzeniem każdorazowego należytego wykonania usługi usunięcia Awarii/Wymiany Urządzenia będzie podpisany przez Strony bez zastrzeżeń Protokół usunięcia Awarii/Wymiany Urządzenia sporządzony przez przedstawiciela Wykonawcy, zgodnie z Załącznikiem nr 3 do Umowy, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
5. W przypadku, gdy Zamawiający będzie miał uwagi/zastrzeżenia do wykonanych usług lub dostarczonych dokumentów uwzględni je w protokołach, o których mowa odpowiednio w ust. 3 i 4 powyżej, a Wykonawca poprawi wykonane usługi lub dostarczone dokumenty zgodnie ze zgłoszonymi przez Zamawiającego uwagami/zastrzeżeniami, w terminie uzgodnionym przez Strony, po czym Strony ponowie przystąpią do podpisania protokołów.
6. W razie dwukrotnego nieuwzględnienia przez Wykonawcę w trakcie odbiorów uwag lub zastrzeżeń zgłoszonych przez Zamawiającego dotyczących wad/usterek uniemożliwiających korzystanie z przedmiotu Umowy zgodnie z jego przeznaczeniem i celem Umowy, Zamawiający będzie uprawniony do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym lub odstąpienia od niej z przyczyn leżących po Stronie Wykonawcy oraz naliczenia z tego tytułu kary umownej, o której mowa w § 9 ust. 2 pkt 4.

§ 7

Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Z tytułu należytego wykonania Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie zgodne ze złożoną Ofertą w kwocie: …….. zł (słownie: ……..) netto.
2. Wynagrodzenie w kwocie netto, o którym mowa w ust. 1, powiększone będzie o należny podatek VAT, według obowiązujących stawek tego podatku, w kwocie …….. zł (słownie: ……..), co łącznie stanowić będzie kwotę …….. zł (słownie: ……..) brutto.
3. Kwota, o której mowa w ust. 1, określa górną granicę zobowiązań, jakie Zamawiający może zaciągnąć na podstawie Umowy.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, płatne będzie na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę po podpisaniu przez Strony bez zastrzeżeń Protokołu odbioru, o którym mowa w § 6 ust. 3, w terminie 21 dni od daty dostarczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT. Wynagrodzenie płatne będzie na rachunek bankowy wskazany na

Aleje Jerozolimskie 132 - 136, 02- 305 Warszawa Tel.: 22 250 28 83 I Fax: 22 250 29 87 I coi@coi.gov.pl I www.coi.gov.pl

fakturze wskazany na fakturze VAT zgłoszony do wykazu czynnych podatników VAT (biała lista podatników).

5. Faktura VAT powinna zawierać oprócz wymaganych danych także numer Umowy, z której realizacją wiąże się wypłata wynagrodzenia.
6. Zamawiający wyraża zgodę na wystawianie i przesyłanie faktury VAT w formie elektronicznej na adres mailowy coi@coi.gov.pl . Adresem mailowym Wykonawcy właściwym do przesyłania faktur będzie adres: ……
7. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy, w szczególności obejmuje koszty i opłaty związane ze wsparciem technicznym i serwisem Urządzeń, wynagrodzenie z tytułu dostarczenia i udzielenia licencji na Oprogramowanie oraz Aktualizacje Oprogramowania, na zasadach określonych w Umowie, a także wszelkie inne opłaty, koszty i nakłady Wykonawcy, niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy zgodnie z jej celem. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy.
8. W przypadku rozwiązania Umowy przed upływem terminu jej obowiązywania, niezależnie od przyczyny oraz sposobu jej rozwiązania (tj. niezależnie czy doszło do wypowiedzenia czy odstąpienia od Umowy), Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu Zamawiającemu części wynagrodzenia w wysokości stanowiącej różnicę pomiędzy kwotą wskazaną w ust. 1 powyżej, a kwotą odpowiadającą części wynagrodzenia za okres należytej realizacji Umowy. Zwrot nastąpi w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.
9. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
10. Zamawiający nie dopuszcza możliwości cesji wierzytelności Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy na osoby trzecie, bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 8

Wsparcie techniczne

1. W ramach realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca będzie świadczył od dnia dostarczenia dokumentów i danych dostępowych, o których mowa w § 6 ust. 1 Umowy, wsparcie techniczne i serwis dla Urządzeń i Oprogramowania, polegające w zakresie Oprogramowania Urządzeń, m.in. na:
   1) w przypadku znanych błędów, tj. przypadków nieprawidłowego działania Oprogramowania niepowodującego ograniczenia korzystania z Oprogramowania – dostępie do uaktualnienia, które likwiduje te błędy lub dostępie do informacji o sposobie ich usunięcia lub obejścia;

Aleje Jerozolimskie 132 - 136, 02- 305 Warszawa Tel.: 22 250 28 83 I Fax: 22 250 29 87 I coi@coi.gov.pl I www.coi.gov.pl

2) w przypadku nieznanego błędu – możliwości jego Zgłoszenia przez jeden z kanałów wskazanych w ust. 3 pkt 1) poniżej w ramach wsparcia technicznego;
3) umożliwieniu pobierania on-line Aktualizacji Oprogramowania.

2. Należyte wykonanie usług wsparcia technicznego i serwisu będzie potwierdzone każdorazowo Protokołem Usunięcia Awarii/wymiany Urządzenia, o którym mowa w § 6 ust. 4 Umowy.
3. Usługi wsparcia technicznego wykonywane w ramach realizacji przedmiotu Umowy będą świadczone na następujących warunkach:
   1) Zgłoszenia będą przyjmowane 24 godziny na dobę, 7dni w tygodniu, przy czym:
      - w Dni robocze: telefonicznie ……. lub e-mailem na adres ……. lub przez internetowy system informatyczny Wykonawcy,
      - w dni inne niż Dni robocze: e-mailem na adres ……. lub przez internetowy system informatyczny Wykonawcy;
   2) Czas reakcji: do 120 min od chwili Zgłoszenia Awarii i podania numeru seryjnego Urządzenia;
   3) Czas usunięcia Awarii: …….[2] od chwili Zgłoszenia Awarii;
   4) Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu możliwość korzystania z usług specjalistów wsparcia technicznego telefonicznie lub poprzez e-mail w Dni Robocze w godzinach od 9:00 do 17:00;
   5) w razie braku możliwości usunięcia Awarii Urządzenia w terminie określonym w pkt 3 powyżej, Wykonawca zapewni na czas naprawy urządzenie zastępcze o parametrach technicznych nie gorszych od parametrów technicznych Urządzenia naprawianego oraz zapewniających nie gorszy poziom bezpieczeństwa. Urządzenie zastępcze zostanie dostarczone do Lokalizacji, w której znajduje się Urządzenie naprawiane, na koszt i ryzyko Wykonawcy, w terminie o którym mowa w pkt 3 powyżej. Wykonawca będzie świadczył do czasu naprawienia Urządzenia zastępowanego i dostarczenia go do Lokalizacji, o której mowa powyżej, usługi wsparcia technicznego w stosunku do Urządzenia zastępczego;
   6) w przypadku stwierdzenia braku możliwości naprawy Urządzenia, w miejsce takiego Urządzenia niesprawnego Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia do Lokalizacji, w której znajduje się to Urządzenie, i przekazania Zamawiającemu, w terminie wskazanym w pkt 3 powyżej, w ramach wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 7 ust. 1, innego Urządzenia, wolnego od wad, o parametrach nie gorszych niż Urządzenie niesprawne, w tym zapewniającego wymagany przez Zamawiającego poziom bezpieczeństwa. Wykonawca będzie świadczył usługi wsparcia technicznego w stosunku do tego Urządzenia przez okres obowiązywania Umowy;

[2] Kryterium oceny ofert.

Aleje Jerozolimskie 132 - 136, 02- 305 Warszawa Tel.: 22 250 28 83 I Fax: 22 250 29 87 I coi@coi.gov.pl I www.coi.gov.pl

7) w przypadku stwierdzenia uszkodzenia nośnika danych (tj. dysku twardego, pamięci RAM), będzie on wymieniony przez Wykonawcę na nowy, wolny od wad, bez konieczności zwrotu uszkodzonego i dokonywania jego ekspertyzy poza miejscem jego używania.

4. Wykonawca zobowiązuje się podać Zamawiającemu przy każdej zmianie danych, o których mowa w ust. 3 pkt 1 powyżej, wszelkie aktualne dane niezbędne do skorzystania przez Zamawiającego z pełnego zakresu usług świadczonych przez Wykonawcę.
5. Wykonawca zapewni dostęp do bazy danych, pozwalającej na skategoryzowanie stron www, a następnie użycie tych kategorii do tworzenia polityk filtrowania stron www w sposób nienaruszający praw osób trzecich oraz nieograniczający praw Zamawiającego do korzystania z Oprogramowania.
6. Wsparcie techniczne na Oprogramowanie obejmuje możliwość autoryzowanego przez producenta pobrania najnowszych wersji Oprogramowania oraz jego aktualizacji, nowych wersji i wydań, poprawek, aktualnych firmware'ów oraz sterowników, definicji antywirusowych, aktualizacji polityk bezpieczeństwa, polityk filtrowania stron www przez Zamawiającego niezwłocznie po ich udostępnieniu przez producenta. W przypadku, kiedy Aktualizacja Oprogramowania spowoduje dysfunkcjonalność Urządzenia/Urządzeń, Wykonawca przywróci pełną sprawność Urządzenia/Urządzeń wraz z ich konfiguracją do pracy w sieci Zamawiającego. Postanowienia ust. 3 pkt 1-6 powyżej stosuje się odpowiednio.
7. Za chwilę przekazania Zgłoszenia Awarii Strony uznają datę i godzinę jego zgłoszenia przez Zamawiającego, przez jeden z kanałów, o których mowa w ust. 3 pkt 1 powyżej. W przypadku Zgłoszenia Awarii przez więcej niż jeden kanał, chwilą przekazania zgłoszenia będzie wcześniejsza data i godzina.
8. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymywania internetowego systemu informatycznego, o którym mowa w ust. 3 powyżej, z możliwością weryfikacji przez personel Zamawiającego działań podejmowanych w ramach jego obsługi oraz weryfikacji historii obsługi Zgłoszeń. W ramach internetowego systemu informatycznego zostanie zapewniona możliwość zakładania kont dla pracowników Zamawiającego oraz podgląd wszystkich Zgłoszeń Zamawiającego wraz z możliwością sporządzania raportów ze Zgłoszeń.
9. Wykonawca zobowiązany jest do przesłania informacji o obsłudze każdego Zgłoszenia na adres poczty internetowej wskazanej przez Zamawiającego.
10. Wszelkie nośniki danych, w tym zastępcze, zawierające dane Zamawiającego pozostaną u niego również po zakończeniu Umowy.

§ 9

Aleje Jerozolimskie 132 - 136, 02- 305 Warszawa Tel.: 22 250 28 83 I Fax: 22 250 29 87 I coi@coi.gov.pl I www.coi.gov.pl

Kary umowne i odszkodowania

1. Wykonawca ponosi pełną i nieograniczoną odpowiedzialność za szkody powstałe po stronie Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub jego podwykonawcy w związku z wykonaniem przedmiotu Umowy, zaniechaniem wykonania przedmiotu Umowy lub nienależytym wykonaniem przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w okolicznościach i wysokościach ustalonych poniżej:
   1) w przypadku opóźnienia Wykonawcy w realizacji przedmiotu Umowy w zakresie i w stosunku do terminu, o którym mowa w § 6 ust. 1 lub § 6 ust. 3 pkt 2 Umowy, w wysokości 0,5% kwoty netto, o której mowa w § 7 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
   2) w przypadku opóźnienia Wykonawcy w realizacji przedmiotu Umowy w zakresie i w stosunku do terminu, o którym mowa w § 8 ust. 3 pkt 2 Umowy, w wysokości 0,3% kwoty netto, o której mowa w § 7 ust. 1 Umowy, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
   3) w przypadku opóźnienia Wykonawcy w realizacji przedmiotu Umowy w zakresie i w stosunku do terminów, o których mowa w § 8 ust. 3 pkt 3 lub § 8 ust. 3 pkt 5 lub § 8 ust. 3 pkt 6 Umowy, w wysokości 0,4% kwoty netto, o której mowa w § 7 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
   4) w przypadku odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy przez jedną ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności z przyczyn wymienionych w § 10 ust. 1 pkt 1-2 lub 4-6, w wysokości 20% kwoty netto, o której mowa w § 7 ust. 1 Umowy;
   5) za każdy przypadek naruszenia zobowiązań dotyczących poufności, o których mowa w szczególności w § 5 Umowy, w wysokości 20% kwoty netto, o której mowa w § 7 ust. 1 Umowy.
3. Łączna wysokość naliczonych kar umownych nie może przekroczyć kwoty wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy.
4. Kara umowna będzie płatna na podstawie stosownej noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego, w terminie wskazanym w nocie.
5. Niezależnie od zastrzeżonych powyżej kar umownych, jeżeli szkoda przewyższy wysokość kary umownej, Zamawiającemu przysługiwać będzie roszczenie o zapłatę odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.
6. Wykonawca ponosi pełną i nieograniczoną odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zamawiającemu przy wykonywaniu lub w związku z wykonywaniem postanowień Umowy, w tym odpowiedzialność za działanie lub zaniechanie osób za pomocą których realizuje Umowę.
7. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującym mu wynagrodzeniem.

Aleje Jerozolimskie 132 - 136, 02- 305 Warszawa Tel.: 22 250 28 83 I Fax: 22 250 29 87 I coi@coi.gov.pl I www.coi.gov.pl

§ 10

Rozwiązanie Umowy

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym lub odstąpienia od niej, w przypadku:
   1) bezskutecznego upływu terminu, nie krótszego niż 3 dni, wyznaczonego przez Zamawiającego do zmiany sposobu wykonywania Umowy, w przypadku gdy Wykonawca będzie świadczył usługi w sposób wadliwy, w tym sprzeczny z Umową;
   2) jeżeli suma kar umownych naliczonych Wykonawcy na podstawie Umowy przekroczy wartość 15% wynagrodzenia netto określonego w § 7 ust. 1 Umowy;
   3) w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach, w takim przypadku, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy;
   4) wystąpienia osób trzecich wobec Zamawiającego z roszczeniami opartymi na twierdzeniu, iż Zamawiający używając Oprogramowania lub Aktualizacji Oprogramowania albo Urządzeń dostarczonych w ramach Umowy przez Wykonawcę narusza jakiekolwiek prawa osób trzecich;
   5) zaprzestania przez Wykonawcę wykonywania przedmiotu Umowy przez okres kolejno następujących po sobie 3 (słownie: trzech) dni;
   6) gdy opóźnienie Wykonawcy w stosunku do terminu, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy przekroczy 7 dni;
   7) gdy podmiot pełniący funkcję organu założycielskiego Zamawiającego podjął decyzję wpływające bezpośrednio na realizację Umowy lub sposób finansowania realizacji Umowy.
2. Prawo odstąpienia od Umowy Zamawiający może wykonać w terminie 90 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach skutkujących możliwością odstąpienia od Umowy przewidzianych w Umowie, z wyjątkiem okoliczności przewidzianych w ust. 1 pkt 3) powyżej.
3. Odstąpienie od Umowy lub rozwiązanie Umowy w trybie natychmiastowym powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.
4. Odstąpienie od Umowy lub rozwiązanie Umowy w trybie natychmiastowym nie wpływa na obowiązek zachowania poufności informacji, o którym mowa w § 5 Umowy.

Aleje Jerozolimskie 132 - 136, 02- 305 Warszawa Tel.: 22 250 28 83 I Fax: 22 250 29 87 I coi@coi.gov.pl I www.coi.gov.pl

5. Skorzystanie przez Zamawiającego z uprawnień przewidzianych w niniejszym paragrafie nie wyłącza możliwości skorzystania przez Zamawiającego z uprawnienia do naliczenia Wykonawcy kar umownych, o których mowa w § 9 Umowy.
6. Wykonawca, niezwłocznie po doręczeniu mu pisemnego oświadczenia Zamawiającego o odstąpieniu od Umowy lub rozwiązaniu Umowy w trybie natychmiastowym, powstrzyma się od dalszego wykonywania przedmiotu Umowy oraz dokona protokolarnej inwentaryzacji prac w toku z udziałem przedstawiciela Zamawiającego, według stanu na dzień rozwiązania Umowy.
7. Skorzystanie przez Zamawiającego z uprawnień wskazanych w niniejszym paragrafie Umowy nie rodzi po stronie Wykonawcy jakichkolwiek roszczeń wobec Zamawiającego, w szczególności jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.

§ 11

Siła wyższa

1. Dla potrzeb Umowy „Siła Wyższa" oznacza wydarzenie nadzwyczajne pozostające poza kontrolą Strony, występujące po podpisaniu Umowy przez obie Strony, przeszkadzające racjonalnemu wykonaniu przez tę Stronę jej obowiązków, nieobejmujące winy własnej lub nienależytej staranności tej Strony i nieprzewidywalne w dacie zawarcia Umowy.
2. Żadna Strona nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie swoich zobowiązań w ramach Umowy w stopniu, w jakim opóźnienie w jej działaniu lub inne niewykonanie jej zobowiązań jest wynikiem Siły Wyższej.
3. Jeżeli Siła Wyższa spowoduje niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy:
   1) Strona, o ile będzie to możliwe, zawiadomi w terminie 2 dni od dnia ustania działania Siły Wyższej, na piśmie drugą Stronę o powstaniu i zakończeniu tego zdarzenia, w miarę możliwości przedstawiając stosowną dokumentację w tym zakresie.
   2) Strony uzgodnią sposób postępowania wobec tego zdarzenia oraz terminy wykonywania zobowiązań z Umowy.
   3) Strony spotkają się i w dobrej wierze rozpatrzą celowość i warunki rozwiązania Umowy o ile Siła Wyższa spowoduje niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy przez okres powyżej 2 (dwóch) tygodni.

§ 12

Zmiany postanowień zawartej Umowy

Aleje Jerozolimskie 132 - 136, 02- 305 Warszawa Tel.: 22 250 28 83 I Fax: 22 250 29 87 I coi@coi.gov.pl I www.coi.gov.pl

1. Zmiana Umowy dopuszczalna jest w zakresie i na warunkach przewidzianych przepisami ustawy – Prawo zamówień publicznych, w szczególności:
   1) Strony są uprawnione do dokonania zmian o łącznej wartości nieprzekraczającej 10% łącznego Wynagrodzenia, niezależnie od innych przypadków zmian dozwolonych przepisami Ustawy – Prawo zamówień publicznych (zwanej dalej „Ustawą PZP"). Zmiana dokonana zgodnie z niniejszym postanowieniem, niezależnie od jej wartości, nie może prowadzić do zmiany charakteru Umowy, w szczególności do zastąpienia przedmiotu zamówienia innego rodzaju przedmiotem;
   2) Strony są uprawnione do wprowadzenia do Umowy zmian nieistotnych, to jest innych, niż zmiany zdefiniowane w art. 144 ust. 1e Ustawy PZP;
   3) w przypadku powstałej po zawarciu Umowy sytuacji braku środków Zamawiającego na sfinansowanie wykonania Umowy zgodnie z pierwotnie określonymi warunkami, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian polegających na ograniczeniu zakresu przedmiotowego Umowy, co nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnienia Zamawiającego do wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy w sytuacjach przewidzianych Umową lub przepisami prawa.
2. Stosownie do art. 144 ust. 1 pkt 1 Ustawy PZP, Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy zmian opisanych w ustępach poniżej:
   a) w przypadku zmiany przepisów prawa, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa,
   b) w przypadku wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy związanych z równolegle prowadzonymi przez Zamawiającego projektami mającymi wpływ na realizację Umowy lub w związku ze zmianami okoliczności wynikającymi ze specyfiki działalności Zamawiającego albo w związku z podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu prowadzenia prac, Zamawiający dopuszcza zmiany terminu realizacji Umowy oraz przewiduje możliwość zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy pod warunkiem, że Wykonawca wykaże, że w celu uwzględnienia powyżej opisanych uwarunkowań leżących po stronie Zamawiającego musi ponieść koszty, których zawarcie w cenie oferty nie było możliwe w dniu jej składania. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy dopuszczalna jest w oparciu o niniejsze postanowienie wyłącznie do wysokości niezbędnej do pokrycia kosztów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym. W okolicznościach wskazanych powyżej dopuszczalna zmiana terminu wykonania przedmiotu Umowy, z zastrzeżeniem, że termin

Aleje Jerozolimskie 132 - 136, 02- 305 Warszawa Tel.: 22 250 28 83 I Fax: 22 250 29 87 I coi@coi.gov.pl I www.coi.gov.pl

wykonania przedmiotu Umowy może ulec zmianie o czas, o jaki wyżej wskazane okoliczności wpłynęły na termin wykonania przedmiotu Umowy, to jest uniemożliwiły Wykonawcy terminową realizację przedmiotu Umowy.

c) w przypadku powstałej po zawarciu Umowy sytuacji braku środków Zamawiającego na sfinansowanie wykonania Umowy zgodnie z pierwotnie określonymi warunkami, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian polegających na ograniczeniu zakresu przedmiotowego Umowy, co nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnienia Zamawiającego do odstąpienia od Umowy w sytuacjach przewidzianych Umową lub przepisami prawa,

d) w przypadku wycofania z produkcji/sprzedaży jakiegokolwiek typu Oprogramowania wskazanego w ofercie Wykonawcy, Wykonawca dostarczy obecnie produkowany/sprzedawany model/typ Oprogramowania o parametrach nie gorszych od wskazanych w ofercie Wykonawcy w ramach wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego oraz przedstawienia oświadczenia producenta/dystrybutora potwierdzającego fakt wycofania modelu/typu Oprogramowania wskazanego w ofercie Wykonawcy wraz z konfiguracją Oprogramowania obecnie produkowanego celem akceptacji przez Zamawiającego,

e) w zakresie sposobu realizacji Umowy lub terminu realizacji Umowy w przypadku uzasadnionych przyczyn technicznych lub funkcjonalnych powodujących konieczność zmiany sposobu wykonania Umowy lub terminu realizacji Umowy,

f) w zakresie sposobu realizacji Umowy lub terminu realizacji Umowy w przypadku zaistnienia Siły Wyższej,

g) w przypadku uzasadnionej przyczynami technicznymi, w szczególności ujawnionymi na etapie dostawy lub wdrożenia, konieczności zmiany zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub niefunkcjonalnych, jeżeli zmiana ta skutkować będzie zoptymalizowaniem przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian poprzez modyfikację wymagań Zamawiającego lub zmianę sposobu ich realizacji;

h) w przypadku wydłużenia terminów realizacji Umowy, w okolicznościach zaistnienia nieprzewidywalnych okoliczności, w szczególności przedłużania się postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, które uniemożliwią lub znacznie utrudnią wykonanie przedmiotu Umowy w terminie wskazanym w Umowie, o czas trwania takich przeszkód;

i) w przypadku wykrycia omyłek, rozbieżności lub niejasności w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać ich usunięcie i doprecyzowanie

Aleje Jerozolimskie 132 - 136, 02- 305 Warszawa Tel.: 22 250 28 83 I Fax: 22 250 29 87 I coi@coi.gov.pl I www.coi.gov.pl

Umowy zgodnie z jej celem lub w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Wykonawcę i Zamawiającego;

j) w zakresie zmiany sposobu odbioru przedmiotu Umowy w stosunku do postanowień Umowy;

k) w przypadku wprowadzenia nowej wersji oprogramowania lub innych nowych elementów Urządzeń przez producenta, która to wersja lub elementy nie były dostępne na rynku w chwili upływu terminu składania ofert, z zastrzeżeniem, że wskutek zmiany wszystkie wymagania określone w dokumentach zamówienia oraz w ofercie Wykonawcy zostaną zachowane, a wynagrodzenie Wykonawcy nie ulegnie podwyższeniu;

l) w przypadku ograniczenia dostępności poszczególnych elementów Oprogramowania, o ile elementy zastępcze spełniają wszystkie wymagania określone w dokumentach zamówienia i ofercie Wykonawcy, z zastrzeżeniem, że Wykonawca, pomimo zachowania należytej staranności, nie mógł temu zapobiec;

m) w przypadku ujawnienia się powszechnie występujących wad oferowanych elementów Oprogramowania i zastąpienia ich innym rozwiązaniem umożliwiającym należyte wykonanie Umowy, o ile nowe rozwiązanie będzie spełniało wszystkie wymagania Zamawiającego, a wynagrodzenie Wykonawcy nie ulegnie podwyższeniu;

n) w przypadku planowanych lub dokonanych zmian w infrastrukturze informatycznej Zamawiającego, dopuszczalna jest zmiana przedmiotu Umowy, pod warunkiem że zmiana zakresu przedmiotu Umowy jest niezbędna ze względu na konieczność jej dostosowania do zmian w infrastrukturze informatycznej Zamawiającego.

3. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem postanowień § 15 ust. 4 oraz § 16 ust. 1.

§ 13

Zmiana Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia Wykonawcy

1. Strony przewidują możliwość dokonania zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, w formie aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
   1) zmiany stawki podatku od towarów i usług,
   2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 roku o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
   3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,

Aleje Jerozolimskie 132 - 136, 02- 305 Warszawa Tel.: 22 250 28 83 I Fax: 22 250 29 87 I coi@coi.gov.pl I www.coi.gov.pl

4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,

   – na zasadach i w sposób określony w ust. 2 – 12 niniejszego paragrafu, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.

2. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 1) powyżej, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku.
3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1) powyżej, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
4. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 2) lub 3) lub 4) powyżej, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokość minimalnej stawki godzinowej lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2) powyżej, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników świadczących usługi na rzecz Zamawiającego na podstawie Umowy do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych dotyczących kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia.
6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3) lub pkt 4) powyżej, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom świadczącym usługi na podstawie Umowy. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
7. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 1 powyżej, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której

Aleje Jerozolimskie 132 - 136, 02- 305 Warszawa Tel.: 22 250 28 83 I Fax: 22 250 29 87 I coi@coi.gov.pl I www.coi.gov.pl

nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy, uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

8. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 2) lub pkt 3) lub pkt 4) powyżej, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności:
   a) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi (bez ujawniania tzw. „danych wrażliwych"), wraz z określeniem zakresu, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2) powyżej, lub
   b) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi (bez ujawniania tzw. „danych wrażliwych"), wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę albo odpowiednio składek uiszczanych w ramach pracowniczych planów kapitałowych w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3) lub pkt 4),
   c) c) zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi (bez ujawniania tzn. „danych wrażliwych") wraz z kwotami składek uiszczanych w ramach pracowniczych planów kapitałowych w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 lit. d.
9. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3) lub pkt 4) powyżej, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania Umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 8 lit. b) powyżej.
10. W terminie do 30 dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 7 powyżej, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.

Aleje Jerozolimskie 132 - 136, 02- 305 Warszawa Tel.: 22 250 28 83 I Fax: 22 250 29 87 I coi@coi.gov.pl I www.coi.gov.pl

11. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 7 powyżej. W takim przypadku przepisy ust. 8 – 10 powyżej stosuje się odpowiednio.

12. Zawarcie aneksu może nastąpić nie później niż w terminie 14 dni roboczych od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

§ 14

Dane osobowe

W wyniku wykonywania Umowy nie dojdzie do powierzenia przetwarzania danych osobowych przez żadną ze Stron.

§ 15

Przedstawiciele Stron

1. Przedstawicielami ze strony Zamawiającego w zakresie realizacji obowiązków umownych są:
   a. ……, e-mail: ……., tel. ……
   b. ……, e-mail: ……., tel. ……

2. Przedstawicielem ze strony Wykonawcy w zakresie realizacji obowiązków umownych jest:
   ……, e-mail: ……., tel. ……
3. Osoby wymienione w ust. 1 i 2 są merytorycznie odpowiedzialne za nadzór nad prawidłowością i terminowością realizacji Umowy, w szczególności upoważnione są do monitorowania należytego wykonania Umowy.
4. Zmiana osoby wskazanej w ust. 1 lub 2 powyżej nie wymaga zmiany Umowy, a jedynie poinformowania drugiej Strony w formie pisemnej. Zawiadomienie takie powinno zostać podpisane przez osoby uprawnione do reprezentacji Stron.
5. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Umowy, wszelka korespondencja, zawiadomienia oraz inne oświadczenia związane z Umową dla których zastrzeżono formę pisemną, składane będą osobiście przez Stronę za pokwitowaniem odbioru lub listem poleconym na adres korespondencyjny Wykonawcy lub Zamawiającego, pod rygorem uznania za niedoręczoną. Strony zgodnie potwierdzają, że w przypadku złożenia oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, przez którąkolwiek ze Stron, w postaci elektronicznej i opatrzenia go kwalifikowanym podpisem elektronicznym oraz przesłania za pomocą poczty elektronicznej na adres przedstawiciela Strony, o którym mowa w § 15 ust. 1 pkt 1) lub odpowiednio § 15 ust. 2 Umowy, a w przypadku Zamawiającego również na adres coi@coi.gov.pl (łącznie), takie oświadczenie jest

Aleje Jerozolimskie 132 - 136, 02- 305 Warszawa Tel.: 22 250 28 83 I Fax: 22 250 29 87 I coi@coi.gov.pl I www.coi.gov.pl

tożsame z oświadczeniem złożonym w formie pisemnej i dostarczeniem go do siedziby Strony. W takiej sytuacji Strona, która otrzymała oświadczenia, zobowiązana jest niezwłocznie potwierdzić drugiej Stronie otrzymanie oświadczenia w formie elektronicznej, opatrzonego kwalifikowanym podpisem elektronicznym, bez konieczności dodatkowego posługiwania się listem poleconym. Wszelkie zmiany adresów Strony będą komunikować sobie niezwłocznie pod rygorem uznania korespondencji za doręczoną. Strony oświadczają, że ich aktualne adresy korespondencyjne są następujące:

1) Zamawiający: Centralny Ośrodek Informatyki, Al. Jerozolimskie 132-136, 02-305 Warszawa, e-mail: coi@coi.gov.pl.
2) Wykonawca: …, [nazwa], … [adres], … [e-mail].

§ 16

Postanowienia końcowe

1. Wszelka korespondencja, zawiadomienia oraz inne oświadczenia, dla których w Umowie została przewidziana forma pisemna, składane będą osobiście przez Stronę za pokwitowaniem odbioru lub listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru na adres korespondencyjny Wykonawcy lub Zamawiającego, pod rygorem uznania za niedoręczoną. Wszelkie zmiany adresów Strony będą komunikować sobie niezwłocznie pod tym samym rygorem. Strony oświadczają, że ich aktualne adresy korespondencyjne są następujące:
   Zamawiający: Centralny Ośrodek Informatyki, Aleje Jerozolimskie 132-136, Warszawa (02-305),
   Wykonawca: …….
2. W sprawach nieuregulowanych w Umowie mają zastosowanie w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy PZP.
3. Spory wynikłe na tle wykonywania Umowy Strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie w drodze negocjacji. W przypadku braku takiego porozumienia, spór rozstrzygnie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
5. Integralną część Umowy stanowią Załączniki:
   1) Załącznik nr 1 – Oferta Wykonawcy,
   2) Załącznik nr 2 – Wzór Protokołu odbioru,
   3) Załącznik nr 3 – Wzór Protokołu usunięcia Awarii/Wymiany Urządzenia,
   4) Załącznik nr 4 – Opis Przedmiotu Zamówienia,
   5) Załącznik nr 5 – Odpis z rejestru przedsiębiorców KRS Wykonawcy/Pełnomocnictwo dla osób uprawnionych do podpisania Umowy.

ZAMAWIAJĄCY **WYKONAWCA**

Aleje Jerozolimskie 132 - 136, 02- 305 Warszawa Tel.: 22 250 28 83 I Fax: 22 250 29 87 I coi@coi.gov.pl I www.coi.gov.pl

Załącznik nr [__]

do Umowy nr COI/U/……/……../2020 (COI-ZAK……..) z dnia …….. r.

WZÓR

PROTOKOŁU ODBIORU

sporządzony w …….. dnia .....

data wykonania ……

Wykonawca	Zamawiający
…	**Centralny Ośrodek Informatyki** Al. Jerozolimskie 132-136, Warszawa (02-305)

1. **Wyszczególnienie:**

L.p.	Specyfikacja	Ilość	Uwagi
1.			
2.			

2. **Decyzja o odbiorze**

Zamawiający stwierdza, że przedmiot Umowy:

1) wyszczególniony w poz. …….. **zostaje** odebrany*,
2) wyszczególniony w poz. …….. **NIE zostaje** odebrany*,

3. **Przyczyny odrzucenia (w przypadku odrzucenia odbioru)**

……..

4. **Dostarczone dokumenty:**

…….

…….

5. **Dotrzymanie terminu**

Przedmiot Umowy został dostarczony w terminie*.

Przedmiot Umowy **NIE** został dostarczony w terminie*.

6. **Uwagi i postanowienia dodatkowe**

……..

7. **Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca.**

Osoby dokonujące czynności przekazania i odbioru:

Zamawiający Wykonawca

Aleje Jerozolimskie 132 - 136, 02- 305 Warszawa Tel.: 22 250 28 83 I Fax: 22 250 29 87 I coi@coi.gov.pl I www.coi.gov.pl

Załącznik nr [__]

do Umowy nr COI/U/……./……./2020 (COI-ZAK. ……) z dnia …….. r.

WZÓR

PROTOKÓŁ ODBIORU USUNIĘCIA AWARII/WYMIANY URZĄDZENIA

sporządzony w ……. dnia .....

data wykonania ……

Wykonawca	Zamawiający
…	**Centralny Ośrodek Informatyki** Al. Jerozolimskie 132-136, Warszawa (02-305)

1. **Wyszczególnienie Awarii:**

L.p.	Specyfikacja	SN	Ilość	Uwagi

2. **Decyzja o odbiorze**

Zamawiający stwierdza, że usunięcie Awarii/Wymiana Urządzenia:

1) wyszczególniona w poz. …….. **zostaje** odebrane*,
2) wyszczególniona w poz. …….. **NIE zostaje** odebrane*,

3. **Przyczyny odrzucenia (w przypadku odrzucenia odbioru): …….**
4. **Dostarczone dokumenty: …….**
5. **Dotrzymanie terminu**

   Awaria została usunięta w terminie/Wymiana została wykonana w terminie*.

   Awaria **NIE** została usunięta w terminie/Wymiana **NIE** została wykonana w terminie*.
6. **Uwagi i postanowienia dodatkowe**

   ……
7. **Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca.**

Osoby dokonujące czynności przekazania i odbioru:

Zamawiający Wykonawca

Aleje Jerozolimskie 132 - 136, 02- 305 Warszawa Tel.: 22 250 28 83 I Fax: 22 250 29 87 I coi@coi.gov.pl I www.coi.gov.pl