

Rozdział II – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. Nazwa zamówienia

Świadczenie usługi wsparcia i serwisu elementów brzegu sieci UTM Fortinet.

II. Kody CPV

50000000 - 5 Usługi naprawcze i konserwacyjne

50312000 - 5 Usługi w zakresie napraw i konserwacji sprzętu komputerowego

72250000 - 2 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

III. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi wsparcia i serwisu Urządzeń elementów brzegu sieci UTM Fortinet wyszczególnionych w Tabeli nr 1, na warunkach wskazanych poniżej.

IV. Definicje

1. Na potrzeby niniejszego dokumentu, określenia poniższe będą miały następujące znaczenie:
 - a. **Urządzenia** – elementy brzegu sieci wymienione w Tabeli nr 1
 - b. **Lokalizacja** –miejsca zainstalowania Urządzeń na terenie Warszawy;
 - c. **Awaria** - stan, w którym nie jest możliwe używanie Urządzeń w sposób zgodny z ich przeznaczeniem, pierwotną funkcjonalnością i efektywnością działania;
 - d. **Czas reakcji** - okres od momentu zgłoszenia serwisowego i podania numeru seryjnego Urządzenia potwierdzonego nadaniem identyfikatora zgłoszenia przez Wykonawcę, do momentu podjęcia pierwszych czynności diagnostycznych przez Wykonawcę;
 - e. **Czas naprawy** - okres, od momentu zgłoszenia serwisowego, do momentu, w jakim zostanie przywrócona pierwotna funkcjonalność i efektywność działania Urządzenia;
 - f. **Zgłoszenie** - Poinformowanie Wykonawcy przez Zamawiającego o wystąpieniu Awarii.
 - g. **Dni robocze** - wszystkie dni od poniedziałku do piątku, oprócz dni ustawowo wolnych od pracy;
 - h. **Godziny pracy Zamawiającego** - od 09:00 do 17:00 w Dni robocze;
 - i. **Oprogramowanie** - poprawki do systemu operacyjnego, aktualny firmware oraz sterowniki, definicje antywirusowe, oraz inne oprogramowanie umożliwiające działanie Urządzeń zgodnie z przeznaczeniem;
 - j. **Oprogramowanie Zarządzające** - umożliwiające zarządzanie użytkownikami (poprzez serwis WWW lub dostęp za pomocą SSH), którzy łączą się z serwerem zarządzającym za pomocą aplikacji klienckiej.

V. Wymagania ogólne

1. W ramach wsparcia, Zamawiający oczekuje usługi wsparcia oraz dostarczenia licencji na okres 24 miesięcy od dnia zawarcia umowy, jednak nie wcześniej niż od dnia 22.12.2020 r.
2. Wykonawca zobowiązuje się w terminie do 7 dni od dnia podpisania Umowy do przekazania Zamawiającemu informacji o przedłużeniu wsparcia Urządzeń. Informacja o przedłużeniu wsparcia Urządzeń musi być dostępna do zweryfikowania przez Zamawiającego na stronie producenta Urządzenia. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu Umowę licencyjną na Oprogramowanie oraz Oprogramowanie Zarządzające oraz wszystkie wymagane klucze licencyjne i aktywacyjne dotyczące Oprogramowania i Oprogramowania Zarządzającego w wersji elektronicznej.
3. Miejsce dostawy: Centralny Ośrodek Informatyki, Aleje Jerozolimskie 132-136, (02-305) Warszawa. Drogą elektroniczną na adres: licencje@coi.gov.pl oraz na adres przedstawiciela Zamawiającego wskazany w umowie.
4. Zamawiający wymaga aby Wykonawca był partnerem producenta

VI. Szczegółowe warunki świadczenia usług

1. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymywania Urządzeń w stanie przydatnym do używania zgodnie z jego przeznaczeniem przy zachowaniu ich parametrów technicznych zgodnych ze specyfikacją producenta przez okres obowiązywania umowy.
2. Do obowiązków Wykonawcy należy usuwanie Awarii Urządzeń maksymalnie do końca następnego dnia roboczego od chwili zgłoszenia Awarii¹.
3. Do obowiązków Wykonawcy należy zapewnienie dostarczania aktualnych wersji firmware'ów w sposób nienaruszający praw twórców i właściciela praw autorskich oraz nieograniczający praw Zamawiającego do korzystania z tego oprogramowania.
4. Do obowiązków Wykonawcy należy zapewnienie dostarczania aktualnych wersji definicji antywirusowych w sposób nienaruszający praw twórców i właściciela praw autorskich oraz nieograniczający praw Zamawiającego do korzystania z tego oprogramowania.
5. Do obowiązków Wykonawcy należy zapewnienie dostarczania dostępu do bazy danych, pozwalającej na skategoryzowanie stron WWW, a następnie użycie tych kategorii do tworzenia polityk filtrowania stron WWW w sposób nienaruszający praw twórców i właściciela praw autorskich oraz nieograniczający praw Zamawiającego do korzystania z tego oprogramowania.

¹ Czas usunięcia Awarii stanowi kryterium oceny ofert.

6. Do obowiązków Wykonawcy należy dostarczenie licencji FortiClient EMS dla 1000 użytkowników.
7. Czas reakcji (do 120 minut od chwili wpłynięcia zgłoszenia Awarii i podania numeru seryjnego Urządzenia). W razie nieusunięcia Awarii Urządzenia w terminie do końca następnego dnia roboczego od chwili przyjęcia przez Wykonawcę zgłoszenia Awarii, Wykonawca dostarczy na czas naprawy urządzenie zastępcze o parametrach technicznych nie gorszych od parametrów technicznych Urządzenia naprawianego oraz zapewniające nie gorszy poziom bezpieczeństwa, do Lokalizacji, w której znajduje się Urządzenie.
8. W przypadku braku możliwości naprawy Urządzenia, w miejsce Urządzenia, które nie może być przez Wykonawcę naprawione, Wykonawca zobowiązany jest w ramach realizacji zobowiązań wynikających z umowy, do dostarczenia i przekazania Zamawiającemu, bez dodatkowego wynagrodzenia, innego urządzenia, w terminie i o parametrach wskazanych w punkcie 7, a następnie świadczenia Usługi w stosunku do tego urządzenia przez okres obowiązywania umowy.
9. Wsparcie dla systemu zainstalowanego na Urządzeniach, obejmuje:
 - a. w przypadku znanych błędów systemu, dostęp do uaktualnienia systemu, które likwiduje te usterki i błędy lub dostęp do informacji o sposobie ich usunięcia lub obejścia;
 - b. w przypadku nie znanego błędu systemu, możliwość jego zgłoszenia do pomocy technicznej;
 - c. prawo do pobierania aktualizacji w/w oprogramowania (w tym nowych wersji i wydań) poprzez Internet.
10. Do obowiązków Wykonawcy należy zapewnienie rozszerzonego wsparcia w trybie 8x5.
11. Zamawiający ma prawo korzystać z usług specjalistów pomocy technicznej telefonicznie lub poprzez e-mail w dni robocze w godzinach od 9.00 do 17.00.

Tabela nr 1 - Szczegółowy wykaz Urządzeń elementów brzegu sieci UTM Fortinet

Liczba sztuk	Nazwa Urządzenia
8	FortiGate 100D
2	FortiGate 800D
1	FortiManager 200D

Wykaz numerów seryjnych urządzeń

Nazwa Urządzenia	Nr seryjny
FortiGate 100D	FG100D3G13821083
FortiGate 100D	FG100D3G13821964
FortiGate 100D	FG100D3G13822020
FortiGate 100D	FG100D3G13822025
FortiGate 100D	FG100D3G13822046
FortiGate 100D	FG100D3G13822075
FortiGate 100D	FG100D3G13822114
FortiGate 100D	FG100D3G13822188
FortiGate 800D	FG800D5818800092
FortiGate 800D	FG800D3917801367
FortiManager 200D	FM200D3A13000384
EMS	FCTEMS0000095331

Pozostałe wymagania zostały opisane w Istotnych Postanowieniach Umowy, które zawarte są w Rozdziale III SIWZ.