

Warszawa dnia 15.01.2021 r.

Strona WWW

Dotyczy postępowania: COI-ZAK.262.32.2020

WYJAŚNIENIA I ZMIANA SIWZ NR 1

Centralny Ośrodek Informatyki, działając jako Zamawiający, w postępowaniu na **dostawę oprogramowania Red Hat JBoss lub równoważnego wraz z usługą wsparcia technicznego na okres 36 miesięcy na potrzeby RDP**, na podstawie art. 38 ust. 2 i 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 z późn. zm.), przedstawia poniżej treść pytań Wykonawców wraz z udzielonymi odpowiedziami oraz zmianę treści SIWZ:

PYTANIE NR 1:

Dotyczy Rozdział II, pkt. 5 Opis równoważności dla oprogramowania, ppkt 5.5 Cechy oprogramowania równoważnego:

„Oprogramowanie powinno umożliwiać uruchamianie kodu napisanego w językach Java.”

Czy Zamawiający oczekuje potwierdzenia spełnienia wymagania przez oferowany produkt, poprzez wskazanie dokumentacji (matrycy wsparcia) dostępnej na publicznie dostępnych stronach producenta, na której będzie obecna platforma Java Development Kit głównych dostawców: Oracle Java EE i IBM JDK?

Obecność na matrycy wsparcia daje gwarancję poprawności działania aplikacji napisanych w języku Java.

Odpowiedź:

Tak. W związku z niniejszą odpowiedzią, punkt 2 w wierszu „Cechy oprogramowania równoważnego” w pkt 5.5 Opisu przedmiotu zamówienia otrzymuje brzmienie: „Oprogramowanie powinno umożliwiać uruchamianie kodu napisanego w językach Java co potwierdzi dokumentacja (matrycy wsparcia) dostępna na publicznie dostępnych stronach producenta, na której będą obecne wspierane platformy JVM”.

PYTANIE NR 2:

Dotyczy Rozdział II, pkt 6 Pozostałe zasady realizacji zamówienia, ppkt 6.4

„Oprogramowanie nie mogą naruszać bezpieczeństwa publicznego lub istotnego interesu bezpieczeństwa państwa, mając na względzie m.in. fakt, że Zamawiający zgodnie z art. 4 pkt. 7 Ustawy o Krajowym systemie bezpieczeństwa (tj. Dz. U z 2018r. poz. 1560), dalej: „Ustawa”, należy do Krajowego systemu cyberbezpieczeństwa, którego celem jest zgodnie z art. 3 Ustawy, zapewnienie cyberbezpieczeństwa na poziomie krajowym, w tym zapewnienie niezakłóconego świadczenia usług kluczowych i usług cyfrowych, przez osiągnięcie odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa systemów informacyjnych służących do świadczenia tych usług oraz zapewnienie obsługi incydentów. Tym samym, Oprogramowanie i Sprzęt muszą być zgodne z celem Krajowego systemu cyberbezpieczeństwa

i przepisami Ustawy oraz nie zagrażać cyberbezpieczeństwu, bezpieczeństwu publicznemu lub istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa.”

Czy Zamawiający oczekuje, aby wymagany w OPZ komponent do autoryzacji Red Hat SSO lub rozwiązanie równoważne posiadało certyfikację międzynarodowych instytucji (np. ISO/IEC 15408 lub jego odpowiedników) potwierdzającą bezpieczeństwo oferowanego rozwiązania?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że nie będzie wymagał od producenta oferowanego rozwiązania dostarczenia certyfikatu międzynarodowych instytucji (np. ISO/IEC 15408) potwierdzającego bezpieczeństwo oferowanego rozwiązania.

PYTANIE NR 3:

Dotyczy § 12

Czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie w § 12 zastrzeżenia, że w przypadku naliczenia kary z tytułu odstąpienia od umowy, nie będzie naliczana kara za opóźnienie, które było przyczyną odstąpienia.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na przedmiotową zmianę.

PYTANIE NR 4:

Dotyczy § 12

Czy Zamawiający zgadza się na zastąpienie w § 12 pojęcia „opóźnienie” pojęciem „zwłoka”. Naliczanie kar umownych za opóźnienie jest klauzulą abuzywną, od 1 stycznia 2021r. sprzeczną z prawem i nieważną, a w chwili obecnej mogącą stać się podstawą naliczenia korekt przez instytucję zarządzającą.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na przedmiotową zmianę.. Zamawiający zwraca uwagę, że niniejsze postępowanie regulują dotychczasowe przepisy prawa zamówień publicznych, zatem wskazany przez Wykonawcę art. 433 pkt 1) nowego prawa zamówień publicznych obowiązujący od 01.01.2021 r. nie ma w tym przypadku zastosowania.

Jednocześnie Zamawiający modyfikuje zapisy SIWZ i Ogłoszenia w sposób następujący:

1. Zamawiający zmienia treść pkt. 4.8 oraz pkt 5.3 Rozdziału IV – Formularz Oferty wraz z załącznikami, którego jednolity plik po zmianach stanowi Załącznik do niniejszego pisma.
2. Pkt 8.1 SIWZ uzyskuje brzmienie: „Termin dostawy licencji maksymalnie 5 dni roboczych od dnia zawarcia umowy.”.
3. Pkt 8.2 SIWZ uzyskuje brzmienie: „Świadczenie wsparcia technicznego przez okres 36 miesięcy od 01.05.2021 r.”.
4. Pkt 23.3 SIWZ uzyskuje brzmienie: „W niniejszym postępowaniu, Zamawiający oceniać będzie oferty na podstawie następujących kryteriów i przyznanej im wagi:

Nazwa kryterium	Waga
Cena	60%

Czas odpowiedzi na zgłoszone incydenty	40%
--	-----

5. Pkt. 23.6 SIWZ uzyskuje brzmienie: „Zasady oceny kryterium „Czas odpowiedzi na zgłoszone incydenty” (T):

23.6.1 W przypadku kryterium „Czas odpowiedzi na zgłoszone incydenty” (T) oferta otrzyma następującą liczbę punktów:

- 1) zaoferowanie w ofercie 8 godzin – 0 punktów;
- 2) zaoferowanie w ofercie 6 godzin – 20 punktów;
- 3) zaoferowanie w ofercie 4 godziny – 40 punktów.

23.6.2 Minimalny dopuszczalny czas odpowiedzi to 4 godziny, a maksymalny dopuszczalny czas odpowiedzi to 8 godzin.

23.6.3 W przypadku nie wskazania w ofercie oferowanego czasu odpowiedzi na zgłoszone incydenty, Zamawiający przyjmie, iż Wykonawca oferuje czas odpowiedzi wynoszący 8 godzin.

23.6.4 Maksymalna liczba punktów jakie może uzyskać Wykonawca w tym kryterium to 40 pkt.

6. Pkt. 23.7 SIWZ uzyskuje brzmienie: „Obliczenie łącznej liczby punktów uzyskanych przez Wykonawcę (spośród ofert podlegających ocenie) zostanie dokonane na podstawie sumy uzyskanych punktów w kryterium „Cena” i „Czas odpowiedzi na zgłoszone incydenty” zgodnie ze wzorem:

$$R = C + T$$

gdzie:

C – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Cena”,

T – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Czas odpowiedzi na zgłoszone incydenty”,

R – łączna liczba punktów (suma) przyznanych Wykonawcy w ramach wszystkich kryteriów”.

7. W związku z modyfikacją systemu miniPortal, Zamawiający na str. 2 SIWZ usuwa pkt 7 o brzmieniu: „7) Kluczem publicznym dla postępowania COI-ZAK.262.32.2020”.

8. Zamawiający zwraca uwagę, że obecnie zgodnie z „Instrukcją użytkownika systemu miniPortal”: „Do zaszyfrowania oferty nie jest potrzebna ani aplikacja do szyfrowania ofert, ani plik z kluczem publicznym. **Cały proces szyfrowania ma miejsce na stronie miniPortal.uzp.gov.pl**”

9. Zamawiający modyfikuje pkt 15.2.2 SIWZ nadając mu brzmienie:

„15.2.2 Sposób złożenia oferty, w tym zaszyfrowania oferty opisany został w Instrukcji użytkownika systemu miniPortal, dostępnego na stronie internetowej <https://miniportal.uzp.gov.pl/Instrukcja%20u%C5%BCytkownika%20miniPortal-ePUAP.pdf>”.

10. Zamawiający modyfikuje pkt 15.2.4 SIWZ nadając mu brzmienie:

„15.2.4 Wykonawca składa ofertę za pośrednictwem Formularza do złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku dostępnego na ePUAP i udostępnionego również na miniPortalu. Szyfrowanie i deszyfrowanie odbywa się na stronie internetowej miniPortalu. W ofercie Wykonawca zobowiązany jest podać adres skrzynki ePUAP, na którym prowadzona będzie korespondencja

związana z postępowaniem.”

11. Zamawiający modyfikuje pkt 20.3 SIWZ nadając mu brzmienie:
„20.3 Odszyfrowanie ofert odbywa się na stronie internetowej miniPortalu.”
12. Zamawiający modyfikuje pkt 29.7 SIWZ nadając mu brzmienie:
„29.7 Identyfikator postępowania dla niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia dostępny jest na Liście wszystkich postępowania na miniPortalu oraz zawarty jest w treści niniejszej SIWZ – na stronie pierwszej SIWZ.”
13. Pkt. 3.1. Opisu przedmiotu zamówienia uzyskuje brzmienie: „Dostawa nowych subskrypcji oprogramowania wymienionych w tabeli zamieszczonej w punkcie 3.2. poniżej (dalej „Oprogramowanie”) na okres 36 miesięcy wraz ze wsparciem technicznym od **01.05.2021 r.** w celu rozbudowy środowiska Zamawiającego”
14. Pkt. 4.2. Opisu przedmiotu zamówienia uzyskuje brzmienie: „Wykonawca zobowiązany jest w terminie 5 dni roboczych, licząc od dnia zawarcia Umowy, dostarczyć Zamawiającemu na adres e-mail wskazany w Umowie:
 - 4.2.1. pisemne oświadczenie producenta Oprogramowania potwierdzające objęcie Zamawiającego wsparciem technicznym od 01.05.2021 r.;
 - 4.2.2. dane dostępowe do portalu klienckiego, który zapewni realizację uprawnień, o których mowa w punkcie 4.4;
 - 4.2.3. warunki licencyjne dla Oprogramowania;
 - 4.2.4. aktualne zestawienie w formacie xlsx wszystkich dostarczonych pozycji, w zakresie Oprogramowania zawierającego informacje m.in. dotyczące numer partii, pełna nazwa produktu, metryka licencyjna, wersja i edycja oprogramowania, rodzaj licencji, okres obowiązywania licencji, okres obowiązywania Wsparcia Technicznego, poziom Wsparcia Technicznego, ceny jednostkowej netto, kwoty VAT oraz ceny jednostkowej brutto, zgodnie z zapisami zawartymi w Umowie”
15. Pkt. 4.3. Opisu przedmiotu zamówienia uzyskuje brzmienie: „Dostarczone Oprogramowanie ma być objęte 36 miesięcznym wsparciem technicznym (od 01.05.2021 r.) producenta Oprogramowania lub autoryzowanego przez niego podmiotu”
16. Pkt. 4.4.4. Opisu przedmiotu zamówienia uzyskuje brzmienie: „wsparcia w korzystaniu z Oprogramowania (również dla wcześniejszych wersji), obejmującego w szczególności zgłaszanie incydentów: w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00 – 17.00 drogą elektroniczną lub telefoniczną na numer wskazany w Umowie z czasem odpowiedzi maksymalnie do 8 godzin (stanowi kryterium oceny oferty) od momentu zgłoszenia incydentu. Wykonawca zobowiązany jest do reakcji na zgłoszenie incydentu w dniach roboczych w godzinach, o których mowa w zdaniu poprzednim;”
17. W Pkt. 5.5. Opisu przedmiotu zamówienia Wiersz „Licencje” uzyskuje brzmienie:
 - Licencja terminowa (36 miesięcy)
 - z prawem do instalacji na własnym serwerze
 - Usługi i wsparcia technicznego na 3 lata (36 miesięcy) od 01.05.2021 r.
18. §2 ust. 1 IPU uzyskuje brzmienie:

„Przedmiotem Umowy jest dostawa nowych subskrypcji terminowych Oprogramowania na okres 36 miesięcy wraz ze Wsparciem Technicznym od 01.05.2021 r.”

19. §3 IPU uzyskuje brzmienie:

„§ 3. TERMIN REALIZACJI UMOWY

1. Umowa zawierana jest na okres od dnia jej podpisania przez Strony do dnia zakończenia świadczenia usług, o których mowa w pkt 2) poniżej, przy czym Wykonawca:

- 1) Zobowiązuje się dostarczyć Licencje oraz przedmiot Umowy, o którym mowa w §6 ust. 5 w terminie 5 Dni Roboczych od dnia zawarcia Umowy;
- 2) Zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu możliwość korzystania ze Wsparcia Technicznego dla Oprogramowania przez okres 36 miesięcy od 01.05.2021 r.”

20. §6 ust. 5 IPU uzyskuje brzmienie:

„5. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć w dniu dostawy:

- 1) Dokumentację;
- 2) dane dostępne oraz oświadczenia zgodnie z pkt 4.2 OPZ;
- 3) dane dostępne do pobrania Oprogramowania;
- 4) licencje (umowy licencyjne w wersji papierowej lub elektronicznej w języku polskim lub angielskim);
- 5) dokumenty dotyczące aktywacji Wsparcia Technicznego oraz wszystkie wymagane klucze licencyjne i aktywacyjne;
- 6) zestawienie w formacie xls dostarczanego Oprogramowania, którego minimalną zawartość opisano w OPZ w formie elektronicznej

na adres:

Przy rejestracji Oprogramowania drogą elektroniczną przez Wykonawcę należy użyć adresu poczty elektronicznej: oraz danych adresowych MC, jeśli będą wymagane.”.

21. §12 ust. 6 pkt 1) IPU uzyskuje brzmienie:

„w przypadku opóźnienia w wykonaniu zobowiązania określonego w §3 ust. 1 pkt 1) w stosunku do terminu określonego w §3 ust. 1 pkt 1) – w wysokości 2000 zł (słownie: dwa tysiące złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;”.

22. Dodaje się §12 ust. 6 pkt 4) IPU w brzmieniu:

„w przypadku opóźnienia w wykonaniu zobowiązania określonego w pkt 4.4.4 OPZ w zakresie czasu odpowiedzi na zgłoszenie incydentu - w wysokości 250 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;”

23. §13 ust. 1 pkt 1) IPU otrzymuje brzmienie:

„opóźnienia w wykonaniu zobowiązania określonego w §3 ust. 1 pkt 1) - przekraczającego 5 Dni Roboczych względem terminu wskazanego w §3 ust. 1 pkt 1) Umowy;”

Ponadto Zamawiający informuje, że na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp przedłuża termin składania ofert do dnia 15/02/2021 r. do godz. 11:00.

Odpowiednio zmianie ulegają zapisy w rozdziale I SIWZ:

18. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert

- 18.1 Ofertę należy złożyć za pośrednictwem formularza do złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku dostępnego na ePUAP i udostępnionego również na miniPortalu w nieprzekraczalnym terminie:

do dnia	15/02/2021 r.	do godz.	11:00
---------	----------------------	----------	--------------

- 18.3 Otwarcie ofert nastąpi poprzez transmisję online na kanale prowadzonym przez Zamawiającego w serwisie YouTube:

https://www.youtube.com/channel/UC_QmMH9HJA6RMc7oYKXVFBg

w dniu	15/02/2021 r.	o godz.	13:00
--------	----------------------	---------	--------------

Niniejsze odpowiedzi i zmiany stanowią integralną część SIWZ.

**/-/ Katarzyna Wasilewska
Dyrektor Generalny**