ROZDZIAŁ III – ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

Umowa nr COI/U/PZP/262/ /2020 (COI–ZAK.262….2020)
odnowienie usługi wsparcia technicznego dla posiadanych przez Zamawiającego licencji Vmware

zwana dalej „Umową", zawarta **…….** roku w Warszawie pomiędzy:

Centralnym Ośrodkiem Informatyki z siedzibą w Warszawie, Aleje Jerozolimskie 132-136, 02-305 Warszawa, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000372110, NIP 7252036863, REGON 100999489, reprezentowanym przez:
……
zwanym dalej „Zamawiającym"
a
…… z siedzibą w ……, wpisanym/ą do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd ……, pod numerem KRS ……, NIP ……, REGON ……, kapitał zakładowy w wysokości……, reprezentowanym/ą przez:
…….

zwanym/ą dalej „Wykonawcą"
zwanymi łącznie „Stronami", lub każda z osobna również „Stroną".

W związku z rozstrzygnięciem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na **odnowienie usługi wsparcia technicznego dla posiadanych przez Zamawiającego licencji Vmware**, przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego o wartości przekraczającej równowartości kwoty 139 000,00 euro, prowadzonego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm.), dalej „Pzp" została zawarta Umowa o następującej treści:

§1
DEFINICJE

Strony na potrzeby Umowy przyjmują definicje opisane w OPZ oraz następujące definicje:

Lp.	Termin	Definicja
1.	**Aktualizacje**	Wszelkie aktualizacje Oprogramowania, w tym nowe wersje Oprogramowania (upgrade), niższe wersje (downgrade), wydania uzupełniające, poprawki programistyczne (patche), aktualne wersje Oprogramowania, a także nowe wydania Oprogramowania, będącego

		kontynuacją linii produktowej, o ile są w ramach udzielanej uprzednio licencji na Oprogramowanie.
2.	**Awaria**	nieprawidłowe działanie Oprogramowania, niezależnie od przyczyny takiej nieprawidłowości, w szczególności sytuacja, w której nie jest możliwe używanie Oprogramowania w sposób zgodny z jego przeznaczeniem lub działanie Oprogramowania w sposób niezgodny z Dokumentacją.
3.	**Dni Robocze**	Dni od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4.	**Dokumentacja**	Wszelka dokumentacja dotycząca Oprogramowania dostarczona lub wykonana w ramach Umowy, w szczególności, lecz nie wyłącznie, standardowa dokumentacja dla użytkowników w języku polskim lub angielskim, dokumentacja niezbędna do korzystania z Oprogramowania, również dotycząca Aktualizacji, w tym warunki licencji.
5.	**MC**	Skarb Państwa reprezentowany przez Ministra Cyfryzacji lub inny organ pełniący funkcję organu założycielskiego lub nadzorującego wobec Zamawiającego.
6.	**Oferta**	Oferta Wykonawcy, w tym Formularz oferty stanowiący Załącznik nr 2 do Umowy.
7.	**Okres Wsparcia**	Czas trwania Usług wsparcia technicznego w zakresie prawa opcji wskazany w Tabeli nr 2, w kolumnie „Okres wsparcia”.
8.	**OPZ**	Opis przedmiotu zamówienia stanowiący Załącznik nr 1 do Umowy.
9.	**Oprogramowanie**	Całość lub dowolny element oprogramowania VMware posiadanego przez Zamawiającego, szczegółowo wymienionego w OPZ.
10.	**Producent**	producent Oprogramowania określonego w Tabelach nr 1 oraz Tabeli nr 2 OPZ.
11.	**Roboczogodzina**	Jedna godzina zegarowa pracy jednej osoby (inżyniera, o którym mowa w §5 Umowy).
12.	**Umowa**	Niniejsza Umowa wraz z Załącznikami.
13.	**Usługi wsparcia technicznego, Usługi**	Świadczenie usług wsparcia technicznego dla posiadanego przez Zamawiającego Oprogramowania szczegółowo wymienionego w OPZ, przez Producenta Oprogramowania lub partnera serwisowego autoryzowanego przez Producenta Oprogramowania, na zasadach opisanych w Umowie, w tym OPZ.
14.	**Zgłoszenie serwisowe, Zgłoszenie**	Poinformowanie Wykonawcy w sposób wskazany w Umowie i OPZ o wystąpieniu Awarii.

§ 2

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest:

1) zapewnienie świadczenia Usług wsparcia technicznego posiadanego przez Zamawiającego Oprogramowania;
2) zapewnienie świadczenia Usług wsparcia technicznego posiadanego przez Zamawiającego Oprogramowania w Okresie Wsparcia, w ramach prawa opcji;
3) zapewnienie Usług wsparcia technicznego on-site, w ramach prawa opcji.

2. Realizacja Przedmiotu Umowy, o którym mowa w ust. 1 powyżej odbywać się będzie na zasadach i warunkach opisanych w Umowie, w tym w OPZ i w Ofercie.
3. Usługi wsparcia technicznego będą świadczone przez Producenta Oprogramowania lub partnera serwisowego autoryzowanego przez Producenta Oprogramowania posiadającego status partnerstwa zgodnie z pkt IV OPZ.
4. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że jeżeli Strony nie zdefiniowały danego działania niezbędnego do prawidłowej realizacji Umowy jako obowiązku Zamawiającego, a zobowiązanie takie nie wynika z obowiązujących przepisów prawa lub nie jest w sposób oczywisty zobowiązaniem Zamawiającego, stroną zobowiązaną do wykonania takiego działania jest Wykonawca.
5. Wykonawca jest w szczególności odpowiedzialny za wszelkie działania lub zaniechania Producenta Oprogramowania oraz autoryzowanego partnera Producenta mające wpływ na realizację Umowy.
6. Wszelkie zobowiązania w zakresie realizacji przedmiotu Umowy, o których mowa w Umowie, Wykonawca może realizować za pośrednictwem Producenta Oprogramowania.

§ 3

Termin realizacji Przedmiotu Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia świadczenia Usług wsparcia technicznego, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 1) Umowy przez okres 36 miesięcy począwszy od daty wskazanej w OPZ, w Tabeli nr 1, w kolumnie „Data końca wsparcia aktualnie użytkowanych licencji" co do każdej z pozycji.
2. W terminie **…**[1] **Dnia Roboczego** od dnia zawarcia Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu na adres poczty elektronicznej licencje@coi.gov.pl elektronicznego skanu oświadczenia Producenta Oprogramowania w formie certyfikatu licencyjnego, potwierdzającego objęcie Oprogramowania Usługami wsparcia technicznego w zakresie wynikającym z posiadanych przez Zamawiającego licencji, zgodnie z warunkami opisanymi w OPZ oraz danych niezbędnych do korzystania z Usług wsparcia technicznego w pełnym zakresie, wskazanych w pkt III. 1. lit. b) OPZ.
3. Prawidłowe dostarczenie Zamawiającemu oświadczenia Producenta oraz danych, o których mowa w ust. 2 powyżej, zostanie potwierdzone podpisanym przez Strony bez zastrzeżeń protokołem odbioru oświadczenia Producenta Oprogramowania oraz danych dostępowych, którego wzór stanowi Załącznik 4 do Umowy (zwany dalej „Protokołem odbioru oświadczenia"), sporządzonego formie pisemnej (w dwóch egzemplarzach) lub elektronicznej pod rygorem nieważności. Wykonawca nie jest uprawniony do wystawienia jednostronnego protokołu odbioru.

[1] Dodatkowe kryterium oceny ofert.

4. Podstawą do podpisania protokołu odbioru będzie prawidłowe i kompletne – w szczególności zgodne pod kątem ilościowym i jakościowym z OPZ - dostarczenie danych i dokumentów, o których mowa w ust. 2 powyżej. W przypadku zidentyfikowania przez Zamawiającego jakichkolwiek nieprawidłowości lub braków, Wykonawca zobowiązany będzie do ich usunięcia w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, co nie wyłącza możliwości naliczenia przez Zamawiającego kary umownej, o której mowa w § 12 ust. 1 pkt 1) Umowy.
5. Dokonanie odbioru przez Zamawiającego nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności za wady lub niezgodności przedmiotu Umowy w stosunku do treści Umowy, w tym OPZ, jeżeli były one ukryte lub Wykonawca wiedział lub jako profesjonalista powinien był wiedzieć, że przedmiot odbioru nie spełnia wymagań określonych w ust. 4 powyżej, oraz dokonanie odbioru nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz postanowień Umowy w wypadku nienależytego wykonania Umowy, w tym również na prawo Zamawiającego do naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy.

[**Prawo opcji – Usługi wsparcia technicznego]**

6. Zamawiający będzie uprawniony do skorzystania z prawa opcji, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 2) Umowy, od dnia zawarcia Umowy przez Strony do dnia 31 grudnia 2023 roku.

[**Prawo opcji – Usługi wsparcia technicznego on-site]**

7. Zamawiający będzie uprawniony do skorzystania z prawa opcji, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 3) Umowy, od dnia zawarcia Umowy przez Strony do dnia 31 grudnia 2023 roku.

§ 4

Prawo opcji – Usługi wsparcia technicznego

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia w okresie obowiązywania Umowy stałych cen dla Usług dotyczących produktów określonych w Tabeli nr 2 OPZ, wskazanych w Ofercie.
2. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że maksymalne liczby produktów wskazanych w Tabeli nr 2 OPZ czytane łącznie z warunkami opisanymi w pkt III.2. OPZ są szacunkowym zapotrzebowaniem Zamawiającego na poszczególne produkty wskazane w tabeli i mogą ulegać zmianom odpowiadającym rzeczywistemu zapotrzebowaniu Zamawiającego, z zastrzeżeniem, że całkowita wartość zakupionych przez Zamawiającego w ramach prawa opcji Usługi wsparcia technicznego produktów nie przekroczy kwoty wskazanej w § 10 ust. 2 pkt 2) Umowy.
3. Zamawiający zastrzega, że realizacja prawa opcji jest jego uprawnieniem, nie zaś obowiązkiem i odbywać będzie się zgodnie z rzeczywistym zapotrzebowaniem Zamawiającego. W przypadku nieskorzystania z prawa opcji lub niewykorzystania przez Zamawiającego całkowitej wartości wynagrodzenia dotyczącego prawa opcji, o której mowa w § 10 ust. 2 pkt 2) Umowy, Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia wobec Zamawiającego, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
4. Zamawiający zgłosi każdorazowo z wyprzedzeniem potrzebę zakupienia Usług dla poszczególnych produktów wskazanych w Tabeli 2 OPZ poprzez przekazanie drogą elektroniczną (na adres: .....) zlecenia zapewnienia Usług wsparcia technicznego poszczególnych produktów,

którego wzór stanowi Załącznik nr 5 do Umowy, (dalej: „Zlecenie zapewnienia wsparcia produktów").

5. W Zleceniu zapewnienia wsparcia produktów Zamawiający wskaże co najmniej:
   1) nazwę produktu/produktów wraz ze wskazaniem Okresu Wsparcia;
   2) liczbę produktów;
   3) wiążący dla Wykonawcy termin wykonania Zlecenia zapewnienia wsparcia produktów,

   zgodnie z warunkami opisanymi w pkt III.2 OPZ.
6. Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie potwierdzić Zamawiającemu na adres e-mail:…….. przyjęcie Zlecenia zapewnienia wsparcia produktów.
7. W terminie, o którym mowa w ust. 5 powyżej pkt 3), Wykonawca ma obowiązek dostarczyć Zamawiającemu na adres poczty elektronicznej: licencje@coi.gov.pl oświadczenie producenta Oprogramowania potwierdzające dostarczenie wsparcia dla produktu wskazanego w Zleceniu zapewnienia wsparcia produktów we wskazanej w Zleceniu liczbie i we wskazanym Okresie Wsparcia.
8. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 7 powyżej, ma zawierać co najmniej następujące informacje: numer umowy z producentem, numer klienta, pełną nazwę produktów, numery P/N produktów, liczbę produktów oraz daty obowiązywania Usługi wsparcia technicznego.
9. Prawidłowe wykonanie obowiązków umownych Wykonawcy, o których mowa w ust. 7 i 8 powyżej, zostanie potwierdzone podpisanym przez Strony bez zastrzeżeń Protokołem odbioru zapewnienia wsparcia produktów, zgodnym z Załącznikiem nr 6 do Umowy, sporządzonym w formie pisemnej (w dwóch egzemplarzach) lub elektronicznej pod rygorem nieważności. Wykonawca nie jest uprawniony do wystawienia jednostronnego protokołu odbioru.
10. Podstawą do podpisania protokołu odbioru będzie prawidłowe i kompletne – w szczególności zgodne pod kątem ilościowym i jakościowym z OPZ i Zleceniem zapewnienia wsparcia produktów - dostarczenie danych i dokumentów, o których mowa w ust. 7 i 8 powyżej. W przypadku zidentyfikowania przez Zamawiającego jakichkolwiek nieprawidłowości lub braków, Wykonawca zobowiązany będzie do ich usunięcia w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, co nie wyłącza możliwości naliczenia przez Zamawiającego kary umownej, o której mowa w § 12 ust. 1 pkt 4) Umowy.
11. Dokonanie odbioru przez Zamawiającego nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności za wady lub niezgodności przedmiotu Umowy w stosunku do treści Umowy, w tym OPZ, jeżeli były one ukryte lub Wykonawca wiedział lub jako profesjonalista powinien był wiedzieć, że przedmiot odbioru nie spełnia wymagań określonych w ust. 10 powyżej, oraz dokonanie odbioru nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz postanowień Umowy w wypadku nienależytego wykonania Umowy, w tym również na prawo Zamawiającego do naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy.

§ 5

Prawo opcji – Usługi wsparcia technicznego on-site (Godziny eksperckie)

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia Usług wsparcia technicznego on-site (dalej: „Godzin eksperckich") na zasadach określonych poniżej.
2. Godziny eksperckie będą świadczone przez inżynierów certyfikowanych na poziomie eksperta (lub na poziomie równoważnym, tj. najwyższym możliwym w ścieżce certyfikacyjnej) przez Producenta Oprogramowania.
3. Zamawiający jest uprawniony do skorzystania z Godzin eksperckich w wymiarze wynoszącym do 80 Roboczogodzin w terminie, o którym mowa w § 3 ust. 7 Umowy.
4. Zamawiający każdorazowo zgłosi z wyprzedzeniem potrzebę skorzystania z Godzin eksperckich poprzez przekazanie drogą elektroniczną (na adres e-mail: ……) Zlecenia Godzin eksperckich, którego wzór stanowi Załącznik nr 7 do Umowy, (dalej: „Zlecenie Godzin eksperckich").
5. W Zleceniu Godzin eksperckich Zamawiający wskaże:
   1) zakres Godzin eksperckich;
   2) maksymalną liczbę Roboczogodzin w ramach Godzin eksperckich;
   3) wiążący dla Wykonawcy termin zrealizowania Zlecenia Godzin eksperckich,

   zgodnie z warunkami opisanymi w pkt III.3 OPZ.
6. Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie potwierdzić Zamawiającemu na adres e-mail:…….. przyjęcie Zlecenia Godzin eksperckich.
7. Zamawiający zastrzega, że realizacja prawa opcji jest jego uprawnieniem, nie zaś obowiązkiem i że zlecanie Godzin eksperckich odbywać będzie się zgodnie z rzeczywistym zapotrzebowaniem Zamawiającego. W przypadku nieskorzystania z Godzin eksperckich lub niewykorzystania przez Zamawiającego całkowitej wartości wynagrodzenia dotyczącego Roboczogodzin w ramach Godzin eksperckich, o której mowa w § 10 ust. 2 pkt 3) Umowy, Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia wobec Zamawiającego, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
8. Godziny eksperckie będą świadczone w Dni Robocze w godzinach 7:00-17:00, z uwzględnieniem warunków opisanych w pkt III.3. OPZ.
9. Po wykonanym Zleceniu Godzin eksperckich, Wykonawca sporządzi i przekaże Zamawiającemu w formie przynajmniej dokumentowej dokumentację powykonawczą obejmującą zakres wykonanych prac w ramach Godzin eksperckich, zawierającą co najmniej:
   1) aktualizację Dokumentacji;
   2) wykaz zrealizowanych prac wraz z czasochłonnością;
   3) raport potwierdzający prawidłowe wykonanie zleconych i przeprowadzonych prac,

   do której to dokumentacji powykonawczej całość autorskich praw majątkowych zostanie przeniesiona na Zamawiającego zgodnie z postanowieniami § 11 Umowy.
10. Potwierdzeniem prawidłowego wykonania Godzin eksperckich będzie podpisany przez Strony bez zastrzeżeń Protokół odbioru Godzin eksperckich, którego wzór stanowi Załącznik nr 8 do Umowy, (dalej: „Protokół odbioru Godzin eksperckich") uwzględniający wszystkie wykonane w danym miesiącu kalendarzowym Zlecenia Godzin eksperckich, sporządzony przez Wykonawcę w formie

pisemnej (w dwóch egzemplarzach) lub elektronicznej pod rygorem nieważności, najpóźniej do pierwszego Dnia Roboczego kolejnego miesiąca, po miesiącu, za który dokonuje się rozliczenia Zleceń.

11. W przypadku, gdy Zamawiający będzie miał uwagi lub zastrzeżenia do wykonanego Zlecenia Godzin eksperckich uwzględni je w Protokole odbioru Godzin eksperckich, a Wykonawca poprawi wykonane usługi zgodnie ze zgłoszonymi przez Zamawiającego uwagami lub zastrzeżeniami, w terminie uzgodnionym przez Strony, po czym Strony ponowie przystąpią do podpisania Protokołu odbioru Godzin eksperckich.
12. W przypadku nieuwzględnienia zastrzeżeń przez Wykonawcę lub uwzględnienia ich niezgodnie z tym, co zgłosił Zamawiający, Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy w części dotyczącej danego Zlecenia Godzin eksperckich oraz żądania zapłaty kary umownej, o której mowa w § 12 ust. 1 pkt 6) Umowy, z zastrzeżeniem, że podstawą jej wyliczenia będzie łączna kwota wynagrodzenia Wykonawcy za dane Zlecenie obliczone zgodnie z postanowieniami § 10 ust. 2 pkt 3) Umowy.
13. Prawo do odstąpienia od Umowy w części dotyczącej danego Zlecenia Godzin eksperckich przysługuje w terminie 30 dni od upływu terminu wyznaczonego przez Zamawiającego na uwzględnienie zgłoszonych przez niego zastrzeżeń.
14. W przypadku gdy Zlecenie Godzin eksperckich nie jest zakończone w danym miesiącu, podlega ono rozliczeniu w kolejnym miesiącu kalendarzowym.
15. Warunkiem przystąpienia przez Wykonawcę do świadczenia Godzin eksperckich będzie okazanie każdorazowo (w przypadku danego inżyniera jednorazowe okazanie jest wystarczające) przedstawicielowi Zamawiającego certyfikatu, o którym mowa w ust. 2 powyżej, wystawionego dla danego inżyniera pod rygorem niedopuszczenia go do świadczenia Godzin eksperckich z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

§ 6

Warunki świadczenia Usług wsparcia technicznego

1. Usługi wsparcia technicznego będą świadczone zgodnie z warunkami opisanymi w OPZ, w szczególności w pkt III. i IV. OPZ.
2. Zgłoszenia będą przyjmowane przez Wykonawcę przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu (również w dni ustawowo wolne od pracy) na adres e-mail, poprzez stronę www, telefonicznie lub przez system informatyczny, o których mowa w pkt III.4.7.OPZ.
3. Chwilą dokonania Zgłoszenia jest data i godzina przesłania Zgłoszenia przez Zamawiającego, przez jeden z kanałów komunikacyjnych, o których mowa w ust. 2 powyżej, do których dane zostaną przekazane przez Wykonawcę zgodnie z brzmieniem § 3 ust. 2 Umowy. Jeśli Zgłoszenie zostało przesłane przez więcej niż jeden kanał komunikacyjny, chwilą dokonania Zgłoszenia jest data i godzina wykonania pierwszego z nich.
4. W ramach wykonania Umowy Wykonawca zapewni dostarczenie Aktualizacji udostępnionych przez Producenta Oprogramowania w okresie od dat określonych w OPZ, w Tabeli nr 1, w kolumnie „Data końca wsparcia aktualnie użytkowanych licencji” odpowiednio co do każdej z licencji.

5. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwości korzystania z usług specjalistów pomocy technicznej telefonicznie w Dni Robocze, w godzinach 9:00 – 17:00 lub poprzez e-mail, 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu (również w dni ustawowo wolne od pracy).
6. Wykonawca zapewni całodobowy, przez 7 dni w tygodniu, dostęp do wszelkich serwisów elektronicznych udostępnianych przez Producenta Oprogramowania, w tym: repozytoria Oprogramowania, fora dyskusyjne i bazy wiedzy Producenta; zawierających wykazy znanych symptomów nieprawidłowego działania oraz sposobów naprawy.
7. Wykonawca najpóźniej 90 dni przed zakończeniem Umowy przygotuje we współpracy z Zamawiającym raport z realizacji przedmiotu Umowy, w tym z posiadanych licencji Oprogramowania Vmware, zgodny z warunkami umów licencyjnych Producenta Oprogramowania, stanowiący podsumowanie wykorzystania Oprogramowania. Wykonawca w ramach raportu zaproponuje również model optymalizacji uwzględniający zapotrzebowanie oraz aktualnie posiadane przez Zamawiającego licencje Vmware na dzień wykonania raportu. Raport zostanie wykonany w formie pisemnej lub elektronicznej. Odbiór raportu przez Zamawiającego odbędzie się zgodnie z procedurą odbiorową przewidzianą w § 3 ust. 2-5 Umowy stosowaną odpowiednio.
8. W ramach wsparcia technicznego na żądanie Zamawiającego Wykonawca będzie uczestniczyć w procesie zgłaszania przez Zamawiającego ewentualnych incydentów w zakresie technicznych problemów do Producenta Oprogramowania, w szczególności w zakresie:
    1) przygotowania opisu problemu technicznego w Zgłoszeniu,
    2) monitorowania Zgłoszenia,
    3) eskalacji Zgłoszenia,
    4) koordynacji Zgłoszeń,
    5) kontaktu z Producentem Oprogramowania.
9. W ramach wsparcia technicznego na żądanie Zamawiającego Wykonawca wesprze Zamawiającego w obsłudze dedykowanego przez Producenta Oprogramowania portalu licencyjnego, w szczególności w zakresie:
    1) obsługi paczek licencyjnych,
    2) generowania jednego klucza licencyjnego dla grupy kluczy,
    3) zarządzania licencjami,
    4) zakładania kont pracownikom Zamawiającego lub MC,
    5) nadawania uprawnień pracownikom Zamawiającego lub MC.
10. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia świadczenia Usług wsparcia technicznego z najwyższą starannością, zgodnie z najlepszymi standardami obowiązującymi w branży informatycznej, zgodnie z postanowieniami Umowy, Oferty oraz OPZ.

§ 7

Oświadczenia Stron

1. Wykonawca oświadcza, że:
    1) posiada zasoby, kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonywania przedmiotu Umowy;

2) posiada status partnerstwa przyznawany przez Producenta Oprogramowania potwierdzony poświadczeniem Producenta, zgodnie z wymaganiami OPZ;
3) wykona przedmiot Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami, w sposób profesjonalny, z uwzględnieniem najlepszych praktyk;
4) w ramach swojego personelu dysponuje osobami posiadającymi niezbędną wiedzę i umiejętności konieczne do właściwego wykonania Umowy, a w szczególności, że dysponuje personelem o wszystkich wymaganych profilach kompetencji zawodowych niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy;
5) wykonanie Umowy nie będzie prowadzić do wypełnienia przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej.

2. Wykonawca zapewnia, że w wyniku zawarcia Umowy nie dojdzie do naruszenia praw osób trzecich. W przypadku zgłoszenia wobec Zamawiającego roszczeń o naruszenie praw osób trzecich objętych powyższym zapewnieniem, Wykonawca podejmie na swój koszt wszelkie środki obrony Zamawiającego przed takimi roszczeniami lub zarzutami i spowoduje, że Zamawiający będzie od nich zwolniony, a także Wykonawca pokryje wszelkie koszty i straty, jakie Zamawiający poniesie z tego tytułu. W przypadku zapłaty przez Zamawiającego jakiejkolwiek kwoty tytułem zaspokojenia roszczenia osoby trzeciej, Zamawiającemu przysługuje roszczenie regresowe względem Wykonawcy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia we własnym zakresie i w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 10 ust. 1 Umowy, wszystkich ewentualnych pozwoleń, zgód, certyfikatów wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że ma prawo do korzystania z własności intelektualnej twórcy Oprogramowania w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy, w tym zapewnia nieograniczoną możliwość korzystania z narzędzi serwisowych i diagnostyki realizowanej na poziomie kodu Oprogramowania, a jeżeli Umowę wykonuje z podwykonawcą, to że takie uprawnienia posiada podwykonawca.
5. Przetwarzanie danych osobowych w ramach Umowy podlega obowiązującym przepisom prawa, w szczególności przepisom Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
6. Strony zgodnie oświadczają, że w ramach realizacji Umowy nie dochodzi do powierzenia lub dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych. W przypadku gdyby w toku realizacji Umowy konieczne było powierzenie lub dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych przez Zamawiającego Wykonawcy, Strony zawrą w tym przedmiocie umowę zgodną ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 9 do Umowy.

§ 8

Podwykonawcy

1. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy podwykonawcom, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Wykonawca wykona Umowę przy udziale następujących podwykonawców:
   ……. - w zakresie …….
3. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej o każdej zmianie danych dotyczących podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy.
4. Informacja o zmianie danych dotyczących podwykonawców powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie 3 Dni Roboczych od zmiany danych.
5. Informacja o zamiarze powierzenia prac nowemu podwykonawcy powinna zostać przekazana Zamawiającemu nie później niż na 5 dni przed planowanym powierzeniem mu realizacji prac.
6. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z podwykonawcą, o udziale którego w wykonaniu Umowy nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych i informacji, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
7. Jeżeli Wykonawca dokonuje zmiany podwykonawcy, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że nowy podwykonawca nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym, niż podwykonawca dotychczasowy. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykazał braku podstaw do wykluczenia lub spełniania warunków udziału w postępowaniu, do czasu wykazania przez Wykonawcę powyższych przesłanek, a opóźnienie powstałe wskutek braku współdziałania z takim podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
8. Jeżeli Wykonawca rezygnuje z posługiwania się podwykonawcą, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym, niż podwykonawca, z którego Wykonawca rezygnuje. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Wykonawcą, który nie wykazał samodzielnego spełnienia warunków, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia lub wskazania innego podwykonawcy

i wykazania spełnienia przez niego tych warunków, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z Wykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.

9. W przypadku powierzenia wykonania części Umowy podwykonawcy, Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawcy oraz jego personel, jak za działania i zaniechania własne.
10. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez podwykonawcę części przedmiotu Umowy upoważnia Zamawiającego do żądania od Wykonawcy odsunięcia podwykonawcy od realizacji przedmiotu Umowy.
11. Za zapłatę wynagrodzenia podwykonawcy wyłączną odpowiedzialność ponosi Wykonawca.

§ 9

Poufność informacji

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności, w okresie trwania Umowy jak i w okresie 10 lat od dnia jej zakończenia (bez względu na przyczynę zakończenia), wszelkich informacji poufnych, przez które Strony rozumieją niezależnie od formy ich utrwalenia lub przekazania, informacje Zamawiającego, które nie zostały podane do publicznej wiadomości, a zostały przekazane Wykonawcy w związku z realizacją Umowy, które Zamawiający oznaczył jako poufne lub w inny sposób poinformował Wykonawcę, że traktuje je jako poufne, w szczególności wszelkie informacje lub dane dotyczące działalności Zamawiającego, informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne, finansowe, prawne lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, a także informacje uzyskane w wyniku analizy lub przetworzenia dostarczonych informacji, uzyskane od Zamawiającego w formie ustnej, pisemnej, dokumentowej lub elektronicznej; informacjami poufnymi są także informacje przekazane Wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia - w szczególności zaś Wykonawca zobowiązuje się do:
   1) nieujawniania i niezezwalania na ujawnienie informacji poufnych w jakiejkolwiek formie w całości lub w części jakiejkolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności;
   2) zapewnienia prawidłowej ochrony informacji poufnych przed utratą, kradzieżą, zniszczeniem, zgubieniem lub dostępem osób trzecich nieupoważnionych do uzyskania informacji;
   3) przejęcia na siebie wszelkich roszczeń osób trzecich w stosunku do Zamawiającego, wynikających z wykorzystania przez Wykonawcę informacji poufnych uzyskanych w czasie postępowania lub wykonywania Umowy w sposób naruszający jej postanowienia;
   4) niewykorzystywania informacji poufnych do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z Umowy, bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
2. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości, co do charakteru danej informacji lub danych, przed ich ujawnieniem lub uczynieniem dostępną, Wykonawca zwróci się na piśmie do Zamawiającego o wskazanie, czy informację tę ma traktować jako poufną.
3. Wszelkie informacje o Zamawiającym uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją prac będących przedmiotem Umowy mogą być wykorzystane tylko w celu wykonania tych prac.

4. Wykonawca obowiązany jest dołożyć najwyższej staranności w celu przestrzegania postanowień niniejszego paragrafu przez swoich pracowników oraz osoby działające na jego zlecenie lub w jego interesie, bez względu na podstawę prawną związku tych osób z Wykonawcą.
5. Obowiązki określone w tym paragrafie nie dotyczą:
   1) informacji publicznie dostępnych,
   2) informacji, które były znane Wykonawcy przed otrzymaniem ich od Zamawiającego i nie podlegają ochronie na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa,
   3) obowiązku ujawnienia wynikającego z obowiązujących przepisów prawa.
6. Dane i informacje pozyskane w trakcie realizacji przedmiotu Umowy mogą być udostępniane na uprawnione żądanie sądu lub organu administracji, po uprzednim pisemnym poinformowaniu Zamawiającego o żądaniu ujawnienia.
7. W przypadku zakończenia Umowy (bez względu na jego podstawę i przyczynę), Wykonawca jest zobowiązany do zwrotu Zamawiającemu lub do zniszczenia, za pisemną zgodą Zamawiającego, wszelkich materiałów, jakie otrzymał w związku z wykonywaniem tej Umowy.
8. Wykonawca zobowiązuje się nie kopiować, nie powielać ani w jakikolwiek sposób nie rozpowszechniać jakichkolwiek informacji, danych i materiałów, za wyjątkiem przypadków, w jakich jest to konieczne w celach realizacji Umowy i zgodne z obowiązującymi przepisami prawa.
9. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom Umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po zakończeniu Umowy, bez względu na jego podstawę i przyczynę.
10. W razie wystąpienia przez osobę trzecią z jakimikolwiek roszczeniami skierowanymi do Zamawiającego z tytułu naruszenia poufności przekazanych Wykonawcy informacji, jak również dóbr osobistych, Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów związanych z dochodzeniem roszczeń przez osoby trzecie, w tym zasądzonych kwot odszkodowania oraz kosztów obsługi prawnej, w terminie wskazanym w doręczonym Wykonawcy wezwaniu do zapłaty wystawionym przez Zamawiającego. W przypadku zapłaty przez Zamawiającego jakiejkolwiek kwoty tytułem zaspokojenia roszczenia osoby trzeciej, Zamawiającemu przysługuje roszczenie regresowe względem Wykonawcy.
11. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego. W przypadku, gdy świadczenie Usług będzie wiązało się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do prac oraz umożliwić wykonanie kopii zapasowych danych.
12. Osoby, które będą świadczyć Usługi w siedzibie Zamawiającego lub w innych jego lokalizacjach będą realizować te Usługi w sposób uzgodniony z Zamawiającym, w szczególności pod nadzorem przedstawicieli Zamawiającego.

§ 10

Wynagrodzenie

1. Maksymalne łączne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy wynosi **…….. zł** netto (słownie: **……**), tj. brutto **…… zł** (słownie: **……..**), w tym podatek VAT …… zł (słownie: ……..).

Aleje Jerozolimskie 132 - 136, 02- 305 Warszawa Tel.: 22 250 28 83 I Fax: 22 250 29 87 I coi@coi.gov.pl I www.coi.gov.pl

2. Na wynagrodzenie, o którym mowa w ustępie poprzedzającym składa się:
   1) wynagrodzenie z tytułu wykonania przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1) Umowy w wysokości …… zł netto (słownie netto: ……), powiększone o podatek VAT w stawce obowiązującej, tj. …….. zł brutto(słownie brutto: ……);
   2) wynagrodzenie z tytułu wykonania przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 2) Umowy (prawa opcji – Usługi wsparcia technicznego) w maksymalnej wysokości …… zł netto (słownie netto: ……), powiększone o podatek VAT w stawce obowiązującej, tj. …….. zł brutto (słownie brutto: ……..), przy czym ceny jednostkowe Usług wsparcia technicznego dla poszczególnych produktów zawiera Oferta;
   3) wynagrodzenie z tytułu wykonania przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 3) Umowy (prawa opcji – Usługi wsparcia technicznego on-site) w maksymalnej wysokości […] zł netto (słownie netto: […] złotych […]), powiększone o podatek VAT w stawce obowiązującej, tj. […] zł brutto (słownie brutto: […] złotych […]), przy czym:
   wynagrodzenie za jedną Roboczogodzinę w wysokości […] zł netto (słownie netto: […] złotych […]), powiększone o podatek VAT, tj. […] zł brutto (słownie brutto: […] złotych […]).
3. Wynagrodzenie określone w ust. 1 powyżej obejmuje całość Przedmiotu Umowy, wszelkie obciążenia związane z realizacją Umowy, w tym wynikające z przepisów prawa, jak również wszystkie koszty, opłaty, wydatki Wykonawcy, w tym koszty związane z udzieleniem licencji lub sublicencji oraz z przeniesieniem majątkowych praw autorskich, praw zależnych, a także podatki, jeśli są należne.
4. Podstawą wystawienia faktury za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1) Umowy, jest podpisany przez Strony bez zastrzeżeń Protokół odbioru oświadczenia.
5. Podstawą wystawienia faktury z tytułu realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 2) Umowy, jest każdorazowo podpisany przez Strony bez zastrzeżeń Protokół odbioru zapewnienia wsparcia produktów.
6. Podstawą wystawienia faktury z tytułu realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 3) Umowy, jest każdorazowo podpisany przez Strony bez zastrzeżeń Protokół odbioru Godzin eksperckich.
7. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 i odpowiednio w ust. 2 powyżej, płatne będzie w terminie 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, na konto Wykonawcy wskazane na fakturze i zgłoszone do wykazu czynnych podatników VAT (biała lista podatników).
8. Faktura powinna zawierać, oprócz wymaganych danych, także numer Umowy, z której realizacją wiąże się wypłata wynagrodzenia.
9. Zamawiający wyraża zgodę na wystawianie i przesyłanie faktur drogą elektroniczną z adresu e-mail Wykonawcy: …….. na adres e-mail Zamawiającego: coi@coi.gov.pl .
10. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
11. Zamawiający nie dopuszcza możliwości cesji wierzytelności Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy na osoby trzecie, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.
12. Zamawiający dopuszcza możliwość przesyłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych,

koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2018 r. poz. 2191 ze zm.). Postanowienia Umowy dotyczące zapłaty wynagrodzenia na podstawie faktury stosuje się odpowiednio do faktury wskazanej w zdaniu poprzednim.

13. W przypadku zakończenia Umowy przed upływem terminu jej obowiązywania, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, niezależnie od przyczyny oraz sposobu jej rozwiązania (tj. niezależnie czy doszło do wypowiedzenia czy odstąpienia od Umowy), Wykonawca zobowiązany będzie do zwrotu Zamawiającemu części wynagrodzenia w wysokości stanowiącej różnicę pomiędzy kwotą wskazaną przez Wykonawcę, dotyczącą świadczonych przez niego usług, na potwierdzenie czego Wykonawca przedstawi fakturę VAT wystawioną przez Producenta Oprogramowania w zakresie wykupienia u niego usług wsparcia technicznego Oprogramowania, a kwotą odpowiadającą części tego wynagrodzenia za okres należytego świadczenia Usług na gruncie Umowy. Zwrot nastąpi w terminie 14 dni od dnia zakończenia Umowy. Obowiązek ten jest niezależny od obowiązku zapłaty naliczonych Wykonawcy kar umownych.
14. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 pkt 2) i 3) powyżej, stanowi górną granicę zobowiązań, jakie Zamawiający może zaciągnąć na podstawie Umowy w zakresie realizacji prawa opcji. Skorzystanie z prawa opcji w mniejszym zakresie niż kwoty wskazane odpowiednio w ust. 2 pkt 2) lub 3) powyżej lub nieskorzystanie z niego wcale nie stanowi podstawy do jakichkolwiek roszczeń Wykonawcy wobec Zamawiającego, w tym z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy lub jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych z tego tytułu.

§ 11

Prawa własności intelektualnej

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że Aktualizacje Oprogramowania udostępniane przez Producenta Oprogramowania oraz inne utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2019, poz. 1231 z późn. zm.) przekazane Zamawiającemu w trakcie realizacji Umowy oraz korzystanie z nich przez Zamawiającego, MC lub inne osoby zgodnie z Umową, nie będzie naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich.
2. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że do korzystania z Aktualizacji uprawniony jest zarówno MC jak i Zamawiający jako podmiot upoważniony przez MC do utrzymywania systemów teleinformatycznych MC. Żadne postanowienia Umowy nie mogę być interpretowane jako ograniczenie MC do udostępnienia Oprogramowania do korzystania Zamawiającemu w zakresie wskazanym w zdaniu poprzednim.
3. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że Zamawiający i MC w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 10 ust. 1 Umowy, uzyskują prawo do korzystania z Aktualizacji Oprogramowania, na podstawie niewyłącznych, nieograniczonych czasowo, rozciągających się na całe terytorium Rzeczypospolitej Polskiej licencji udzielonych przez Producenta Oprogramowania lub podmiot przez niego upoważniony, których warunki Producent lub podmiot przez niego upoważniony dołączył do Oprogramowania, w szczególności na następujących polach eksploatacji:
   a) wykorzystanie w zakresie wszystkich funkcjonalności w dowolny sposób,

b) zwielokrotnianie, wprowadzenie i zapisywanie w pamięci komputerów, odtwarzanie, utrwalanie, przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie i stosowanie,
c) instalowanie i deinstalowanie pod warunkiem zachowania liczby udzielonych licencji, zasad licencyjnych,
d) sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa),
e) publikacja i wyświetlanie w Internecie i innych mediach oraz publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w celu wykorzystania w miejscu i czasie przez siebie wybranym,
f) korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji Oprogramowania, w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania.

4. Udzielenie Zamawiającemu i MC prawa do korzystania z danej Aktualizacji Oprogramowania następuje nie później niż w momencie jej zainstalowania w systemach MC lub Zamawiającego.
5. Licencje, o których mowa w Umowie udzielone zostaną na standardowych warunkach Producenta Oprogramowania, o ile Umowa nie stanowi inaczej, w szczególności warunki te nie mogą być sprzeczne z postanowieniami Umowy, w tym OPZ.
6. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że uzyskał zgodę Producenta Oprogramowania lub podmiotu upoważnionego przez Producenta na korzystanie z Oprogramowania, w tym jego Aktualizacji, na zasadach określonych w Umowie, w tym na przekazywanie dokumentów zawierających warunki licencji Oprogramowania.
7. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencje na Aktualizacje Oprogramowania nie zostaną wypowiedziane, za wyjątkiem przypadku rażącego naruszenia przez Zamawiającego lub MC warunków licencji – w takim przypadku obowiązuje trzyletni (3 lata) okres wypowiedzenia. W przypadku wypowiedzenia licencji na Aktualizacje Oprogramowania pomimo braku rażącego naruszenia warunków licencji przez Zamawiającego lub MC, Wykonawca odpowiadać będzie za wynikłą z tego tytułu szkodę oraz w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 10 ust. 1 Umowy, dostarczy licencje odpowiadające warunkom zawartym w Umowie.
8. Z chwilą przekazania Aktualizacji Oprogramowania na nośniku, własność nośników, na których utrwalono daną Aktualizację przechodzi na Zamawiającego.
9. Licencja na korzystanie z Dokumentacji obejmuje prawo Zamawiającego i MC co najmniej w następującym zakresie:
   a) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Dokumentacji w całości lub w części dla wewnętrznych potrzeb Zamawiającego związanych z korzystaniem z tego Oprogramowania, w tym utrwalanie i zwielokrotnianie takiej Dokumentacji dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci,
   b) udostępnienie takiej Dokumentacji użytkownikom końcowym w zakresie w jakim wynika to z charakteru danej Dokumentacji lub jej części, a także udostępnianie takiej Dokumentacji innym osobom działającym na rzecz Zamawiającego, takim jak dostawcy usług informatycznych, w tym usług serwisowych lub usług rozwoju systemów informatycznych Zamawiającego.

Aleje Jerozolimskie 132 - 136, 02- 305 Warszawa Tel.: 22 250 28 83 I Fax: 22 250 29 87 I coi@coi.gov.pl I www.coi.gov.pl

10. Udzielenie licencji na Dokumentację nastąpi z chwilą jej wydania Zamawiającemu lub pobrania przez niego Dokumentacji, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi pierwsze.
11. W przypadku, w którym Wykonawca w wykonaniu zobowiązań wynikających z Umowy, sam lub za pośrednictwem Producenta Oprogramowania, dostarczy lub stworzy utwory, inne niż Aktualizacje Oprogramowania, w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Wykonawca z chwilą przekazania takich utworów Zamawiającemu, przenosi lub zapewnia i gwarantuje takie przeniesienie przez Producenta Oprogramowania, w ramach wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 10 ust. 1, na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do takich utworów na następujących polach eksploatacji:
    a) w przypadku utworów stanowiących program komputerowy, w tym kodów źródłowych, przeniesienie autorskich praw majątkowych obejmuje następujące pola eksploatacji:
        1) utrwalanie oraz trwałe lub czasowe zwielokrotnienie utworu w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym wprowadzanie, wyświetlanie, stosowanie, przekazywanie i przechowywanie utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, analogową lub cyfrową, przy zastosowaniu metody zapisu magnetycznego, optycznego;
        2) opracowywanie, tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub jakiekolwiek inne zmiany w utworze, w tym zbieranie, przesyłanie, udostępnianie i usuwanie danych zawartych w utworze, administrowanie, dokonywanie konfiguracji lub modyfikacji utworów, łączenie fragmentów lub całości z innymi utworami i ich dostosowywanie, przekształcanie formatu pierwotnego na dowolny inny format wybrany przez Zamawiającego i dostosowywania do platform sprzętowo-systemowych wybranych przez Zamawiającego;
        3) rozpowszechnianie, w tym użyczenie lub najem, utworu lub jego kopii, w tym publiczne odtwarzanie, wykonywanie, wystawienie, wyświetlanie, odtwarzanie oraz nadawanie i reemitowanie utworów, a także publiczne udostępnianie utworów w czasie i miejscu dostępnym dla każdego, udostępnianie utworów w sieci Internet, Intranet i innych sieciach komputerowych i teleinformatycznych oraz w pamięci komputera wraz z prawem do wykonywania modyfikacji;
    b) w przypadku utworów niestanowiących programów komputerowych, przeniesienie autorskich praw majątkowych obejmuje następujące pola eksploatacji:
        1) utrwalanie i zwielokrotnianie tych utworów, w tym wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego, optycznego, techniką cyfrową oraz umieszczanie w sieci Internet i sieci Intranet;
        2) obrót oryginałem lub egzemplarzami, na których te utwory utrwalono, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
        3) w zakresie rozpowszechniania utworów w sposób inny niż określony w pkt 2 powyżej - publiczne odtwarzanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie

oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, przekazywanie, przechowywanie, wprowadzanie i udostępnianie utworów w formie cyfrowej w sieci Internet, Intranet i innych sieciach komputerowych i teleinformatycznych oraz w pamięci komputera wraz z prawem do wykonywania modyfikacji.

12. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Zamawiający ma prawo do dowolnej modyfikacji utworów, o których mowa w ustępie 11 powyżej. Wykonawca z chwilą przekazania takich utworów przenosi na Zamawiającego również:
    a) prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań utworów (lub ich poszczególnych części), tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych w ust. 11 powyżej,
    b) własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których zostały utrwalone utwory (lub ich poszczególne części) w celu ich przekazania Zamawiającemu, z chwilą wydania tych nośników Zamawiającemu.
13. Kod źródłowy, o którym mowa w ust. 11 lit. a) zostanie dostarczony na komputerowym nośniku informacji, w formie umożliwiającej Zamawiającemu swobodny odczyt kodu źródłowego, a także zapisanie kodu na innym nośniku i doprowadzenie tego kodu źródłowego do formy wykonywalnej (w szczególności w drodze kompilacji) na odpowiednio wyposażonym stanowisku komputerowym. Wraz z kodem źródłowym Wykonawca dostarczy kompletny wykaz narzędzi programistycznych, bibliotek i innych elementów niezbędnych do doprowadzenia takiego oprogramowania do formy wykonywalnej. Wykonawca nie jest uprawniony do stosowania jakichkolwiek technik lub ograniczeń, które uniemożliwiłyby lub istotnie utrudniłyby Zamawiającemu odczyt lub zapisywanie kodu, w szczególności szyfrowania.
14. Wykonawca oświadcza, że licencje w zakresie Oprogramowania, w tym jego Aktualizacji, dostarczone w ramach Umowy zapewniają pełną realizację funkcjonalności zgodnie z wymaganiami Zamawiającego. W przypadku, gdy w trakcie trwania Umowy okaże się, że licencje nie zapewniają pełnej funkcjonalności zgodnie z wymaganiami, Wykonawca jest zobowiązany uzupełnić brakujące licencje bez dodatkowego wynagrodzenia.
15. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do utworów dostarczonych lub wykonanych w ramach Umowy, nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Zamawiającego i MC, osób trzecich działających na zlecenie Zamawiającego lub MC.
16. Niezależnie od postanowień poprzednich ustępów, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z wiedzy technicznej, organizacyjnej i innej, zawartej w przekazanych Zamawiającemu dokumentach i innych utworach. Wiedza ta może być wykorzystana w dowolny sposób i w dowolnym czasie przez Zamawiającego, w tym m.in. przekazana przez Zamawiającego osobom trzecim z nim współpracującym.
17. Jeżeli Zamawiający lub MC poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego lub MC w związku z korzystaniem z Oprogramowania, w tym z jego Aktualizacji, w szczególności zarzucających naruszenie praw własności intelektualnej,

Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i będzie zobowiązany naprawić każdą szkodę, za którą Zamawiający lub MC może stać się odpowiedzialny, lub do której naprawienia może zostać Zamawiający lub MC zobowiązany oraz poniesie w związku z tym wszelkie koszty, w tym koszty zastępstwa procesowego od chwili zgłoszenia roszczenia oraz koszty odszkodowań. W przypadku zapłaty przez Zamawiającego jakiejkolwiek kwoty tytułem zaspokojenia roszenia osoby trzeciej, Zamawiającemu przysługuje roszczenie regresowe względem Wykonawcy.

§ 12

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w okolicznościach i wysokościach ustalonych poniżej:
   1) w przypadku opóźnienia Wykonawcy w realizacji Umowy w zakresie i w stosunku do terminu, o którym mowa w § 3 ust. 2 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1000 zł (słownie: tysiąc złotych), za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
   2) w przypadku opóźnienia Wykonawcy w realizacji przedmiotu Umowy w zakresie i w stosunku do terminu, o którym mowa w § 6 ust. 7 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 300 zł (słownie: trzysta złotych), za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
   3) w przypadku, gdy nie będzie możliwe korzystanie przez Zamawiającego z uprawnień, o których mowa w §6 ust. 2 lub 5 lub 6 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 300,00 zł (słownie: trzysta złotych) za każdą rozpoczętą godzinę niemożności korzystania z tych uprawnień;
   4) w przypadku opóźnienia Wykonawcy w realizacji Umowy, w zakresie, o którym mowa w § 4 ust. 7 Umowy, w stosunku do terminu określonego w Zleceniu zapewnienia wsparcia produktów, wyznaczonego przez Zamawiającego zgodnie z § 4 ust. 5 pkt 3) Umowy, w wysokości 500 zł (słownie: pięćset złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
   5) w przypadku opóźnienia w realizacji przedmiotu Umowy w zakresie, o którym mowa w § 5 Umowy, w stosunku do terminu określonego w Zleceniu Godzin eksperckich, wyznaczonego przez Zamawiającego zgodnie z § 5 ust. 5 pkt 3) Umowy, w wysokości 500 zł (słownie: pięćset złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
   6) w przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia przez jedną ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% łącznego maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy netto, o którym mowa w § 10 ust. 1 Umowy;
   7) za każdy przypadek naruszenia zobowiązań dotyczących ochrony informacji poufnych, zawartych w szczególności w § 9, w wysokości 10 000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych) za każdy stwierdzony przypadek;
   8) w przypadku opóźnienia Wykonawcy w stosunku do któregokolwiek Czasu reakcji, o którym mowa w pkt III.4.11.10 OPZ, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 300 zł (słownie: trzysta złotych), za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
   9) w przypadku opóźnienia Wykonawcy w rozpoczęciu świadczenia Usług lub przerwy w świadczeniu Usług, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1000 zł

(słownie: tysiąc złotych), za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia lub przerwy w świadczeniu Usług.

2. Kara umowna będzie płatna na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego, w terminie w niej określonej.
3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.
4. Jeżeli szkoda przewyższa wysokość kary umownej, Zamawiającemu przysługuje roszczenie o zapłatę odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.
5. Wykonawca ponosi pełną i nieograniczoną odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zamawiającemu przy wykonywaniu lub w związku z wykonywaniem postanowień Umowy.
6. O ile wyraźnie nie postanowiono inaczej, w zakresie kar umownych opisanych w ust. 1 powyżej, odpowiedzialność za opóźnienie oznacza odpowiedzialność Wykonawcy za przekroczenie terminu wskazanego w Umowie lub wyznaczonego zgodnie z postanowieniami Umowy, na zasadzie ryzyka, od której może się uwolnić wyłącznie wykazując, że opóźnienie nastąpiło z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający lub było spowodowane przyczynami o charakterze siły wyższej. W tym zakresie zastosowanie ma w szczególności postanowienie § 2 ust. 5 Umowy.
7. Kary umowne są od siebie niezależne i mogą zostać nałożone przez Zamawiającego za każdy przypadek naruszenia Umowy odrębnie. Kary umowne podlegają sumowaniu, co oznacza, że naliczenie kary umownej z jednego tytułu nie wyłącza możliwości naliczenia kary umownej z innego tytułu, jeżeli istnieją ku temu podstawy. Odstąpienie od Umowy lub jej wypowiedzenie nie wyłącza możliwości naliczenia przez Zamawiającego kar umownych.
8. Łączna wartość naliczonych Wykonawcy przez Zamawiającego kar umownych nie może przekroczyć kwoty netto łącznego maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 10 ust. 1 pkt 1) Umowy.

§ 13

Wypowiedzenie i odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić lub wypowiedzieć Umowę, co do części lub całości Umowy, w przypadkach określonych w obowiązujących przepisach prawa, w szczególności kodeksu cywilnego lub określonych w Umowie.
2. Zamawiający może:
   1) wypowiedzieć Umowę w trybie natychmiastowym lub odstąpić od niej w przypadku bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego przez Zamawiającego do zmiany sposobu wykonywania Umowy, w przypadku gdy Wykonawca będzie wykonywał Umowę lub Usługi będą świadczone w sposób wadliwy lub sprzeczny z Umową – nie krótszego niż 3 (słownie: trzy) dni – w szczególności w zakresie nieprzyjmowania lub nieprawidłowego przyjmowania Zgłoszeń w stosunku do warunków opisanych w pkt III.4. OPZ;
   2) odstąpić od Umowy lub wypowiedzieć ją w trybie natychmiastowym bez wyznaczania terminu dodatkowego w przypadku co najmniej trzykrotnego niedochowania Czasu Reakcji wskazanego w pkt III.4.11.10 OPZ;

3) odstąpić od Umowy lub wypowiedzieć ją w trybie natychmiastowym bez wyznaczania terminu dodatkowego w przypadku, gdy w realizacji jakiegokolwiek obowiązku określonego w Umowie powstaną opóźnienia przekraczające 14 dni;
4) odstąpić od Umowy lub wypowiedzieć ją w trybie natychmiastowym bez wyznaczania terminu dodatkowego, w przypadku, gdy nie będzie możliwe korzystanie przez Zamawiającego z uprawnień, o których mowa w § 6 ust. 2 lub ust. 5 lub ust. 6 Umowy, przez okres przekraczający 72 godziny;
5) odstąpić od Umowy lub wypowiedzieć ją w trybie natychmiastowym bez wyznaczania terminu dodatkowego w przypadku, gdy przerwa w świadczonych Usługach przekroczy 72 godziny;
6) odstąpić od Umowy lub wypowiedzieć ją w trybie natychmiastowym w przypadku, gdy Wykonawca nie jest w stanie usunąć lub nie zdoła usunąć w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie wad przedstawionej do odbioru części przedmiotu Umowy;
7) w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach;
8) wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym lub od niej odstąpić w przypadku naruszenia zobowiązań w zakresie ochrony informacji poufnych;
9) wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku utraty przez Wykonawcę statusu partnerstwa z Producentem Oprogramowania.

3. W odniesieniu do przypadków, gdy Umowa przewiduje uprawnienie Zamawiającego do odstąpienia od Umowy, Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy, w terminie 60 (słownie: sześćdziesięciu) dni od chwili, gdy powziął wiadomość o przyczynie uzasadniającej odstąpienie, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 pkt 7) powyżej.
4. Oświadczenie o odstąpieniu lub wypowiedzeniu Umowy powinno zawierać uzasadnienie oraz być sporządzone w formie pisemnej pod rygorem nieważności, a także powinno być niezwłocznie dostarczone drugiej Stronie Umowy na adres korespondencyjny wskazany w § 17 ust. 2 Umowy.
5. Wykonawca, niezwłocznie po doręczeniu mu pisemnego oświadczenia Zamawiającego o odstąpieniu lub wypowiedzeniu Umowy, powstrzyma się od dalszego wykonywania przedmiotu Umowy oraz dokona protokolarnej inwentaryzacji prac w toku z udziałem przedstawiciela Zamawiającego, według stanu na dzień odstąpienia od Umowy lub wypowiedzenia Umowy.

§ 14

Zmiany postanowień zawartej Umowy

1. Zmiana Umowy dopuszczalna jest w zakresie i na warunkach przewidzianych przepisami Ustawy Pzp.
2. Stosownie do art. 144 ust. 1 pkt 1 Ustawy Pzp, Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy zmian opisanych w ustępach poniżej:
   a) w przypadku wycofania ze sprzedaży typu produktu wskazanego w OPZ lub Ofercie,

Aleje Jerozolimskie 132 - 136, 02- 305 Warszawa Tel.: 22 250 28 83 I Fax: 22 250 29 87 I coi@coi.gov.pl I www.coi.gov.pl

Wykonawca dostarczy produkt aktualnie sprzedawany przez Producenta Oprogramowania o parametrach nie gorszych od wskazanych w OPZ. W powyższej sytuacji Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego oraz przedstawienia oświadczenia Producenta potwierdzającego fakt wycofania produktu ze sprzedaży wraz z konfiguracją aktualnego produktu, celem akceptacji przez Zamawiającego;

b) w przypadku zmiany przepisów prawa po terminie składania ofert, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa;

c) w przypadku wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy, związanych z równolegle prowadzonymi przez Zamawiającego projektami mającymi wpływ na realizację Umowy lub w związku ze zmianami okoliczności wynikającymi ze specyfiki działalności Zamawiającego albo w związku z podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu prowadzenia prac, Zamawiający dopuszcza zmiany terminu realizacji Umowy oraz przewiduje możliwość zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy pod warunkiem, że Wykonawca wykaże, że w celu uwzględnienia powyżej opisanych uwarunkowań leżących po stronie Zamawiającego musi ponieść koszty, których zawarcie w cenie oferty nie było możliwe w dniu jej składania. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy dopuszczalna jest w oparciu o niniejsze postanowienie wyłącznie do wysokości niezbędnej do pokrycia kosztów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym;

d) w przypadku powstałej po zawarciu Umowy sytuacji braku środków Zamawiającego na sfinansowanie wykonania Umowy zgodnie z pierwotnie określonymi warunkami, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian polegających na ograniczeniu zakresu przedmiotowego Umowy, co nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnienia Zamawiającego do wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy w sytuacjach przewidzianych Umową lub przepisami prawa;

e) w zakresie sposobu realizacji Umowy lub terminu realizacji Umowy w przypadku uzasadnionych przyczyn technicznych lub funkcjonalnych powodujących konieczność zmiany sposobu wykonania Umowy lub terminu realizacji Umowy;

f) w zakresie sposobu realizacji Umowy lub terminu realizacji Umowy w przypadku zaistnienia Siły wyższej;

g) w przypadku uzasadnionej przyczynami technicznymi, w szczególności ujawnionymi na etapie realizacji Umowy, konieczności zmiany zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub niefunkcjonalnych, jeżeli zmiana ta skutkować będzie zoptymalizowaniem przedmiotu Umowy w stosunku do potrzeb Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian poprzez modyfikację wymagań Zamawiającego lub zmianę sposobu ich realizacji;

h) w przypadku wydłużenia terminów realizacji Umowy w okolicznościach zaistnienia nieprzewidywalnych okoliczności, w szczególności przedłużania się postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, które uniemożliwią lub znacznie utrudnią wykonanie

przedmiotu Umowy w terminach w niej wskazanych, o czas trwania takich przeszkód;

i) w przypadku wykrycia omyłek, rozbieżności lub niejasności w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać ich usunięcie i doprecyzowanie Umowy zgodnie z jej celem lub w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Wykonawcę i Zamawiającego;

j) w zakresie zmiany sposobu odbioru przedmiotu Umowy w stosunku do postanowień Umowy dotyczących miejsca lub kanałów komunikacji;

k) w przypadku wprowadzenia nowej wersji Oprogramowania przez Producenta, która to wersja nie była dostępna na rynku w chwili upływu terminu składania ofert, z zastrzeżeniem, że wskutek zmiany wszystkie wymagania określone w OPZ oraz w Ofercie Wykonawcy zostaną zachowane, a wynagrodzenie Wykonawcy nie ulegnie podwyższeniu;

l) w przypadku ograniczenia dostępności poszczególnych elementów przedmiotu Umowy, o ile elementy zastępcze spełniają wszystkie wymagania określone w OPZ i Ofercie Wykonawcy, z zastrzeżeniem, że Wykonawca, pomimo zachowania należytej staranności, nie mógł temu zapobiec;

m) w przypadku ujawnienia się powszechnie występujących wad oferowanego Oprogramowania i zastąpienia go innym rozwiązaniem umożliwiającym należyte wykonanie Umowy, o ile nowe rozwiązanie będzie spełniało wszystkie wymagania Zamawiającego, a wynagrodzenie Wykonawcy nie ulegnie podwyższeniu;

n) przypadku planowanych lub dokonanych zmian w infrastrukturze informatycznej Zamawiającego, dopuszczalna jest zmiana zakresu przedmiotu Umowy, pod warunkiem że zmiana zakresu przedmiotu Umowy jest niezbędna ze względu na konieczność jej dostosowania do zmian w infrastrukturze informatycznej Zamawiającego;

o) w przypadku gdy w toku realizacji Umowy wdrożenie funkcjonalności Oprogramowania określonych w OPZ okaże się zbędne dla Zamawiającego albo uzyskanie możliwości objętych daną funkcjonalnością będzie możliwe przy zastosowaniu innych rozwiązań, dopuszczalna jest zmiana przedmiotu Umowy w tym zakresie;

p) w przypadku:

   i. wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy, w szczególności związanych z projektami prowadzonymi równolegle przez Zamawiającego, które mają wpływ na realizację Umowy;

   ii. jeżeli z przyczyn od Wykonawcy niezależnych, w tym w szczególności z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, nie jest możliwe dotrzymanie pierwotnego terminu wykonania przedmiotu Umowy,

dopuszczalna jest zmiana terminu wykonania przedmiotu Umowy, z zastrzeżeniem, że termin wykonania przedmiotu Umowy może ulec zmianie o czas, o jaki wyżej wskazane okoliczności wpłynęły na termin wykonania przedmiotu Umowy, to jest uniemożliwiły Wykonawcy terminową realizację przedmiotu Umowy;

q) w przypadku zmian organizacyjnych lub w sposobie funkcjonowania Zamawiającego, w tym w przypadku zmian w zakresie sprawowania nadzoru nad działalnością Zamawiającego, w związku ze zmianą organu sprawującego nadzór na działalnością Zamawiającego lub

sposobu funkcjonowania tego organu, w zakresie sposobu realizacji Umowy (np. sposobu licencjonowania) lub terminu realizacji Umowy.

3. Zamawiający jest instytucją gospodarki budżetowej, która jako jednostka sektora finansów publicznych została utworzona do realizacji zadań publicznych. Funkcję organu założycielskiego w stosunku do Zamawiającego w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych wykonuje MC. Zważywszy na powyższe Wykonawca oświadcza, że Zamawiający uprawniony jest do przeniesienia przedmiotu Umowy na jednostkę nadzorującą, MC bądź inną jednostkę rządową, która sprawować będzie funkcję jednostki nadzorującej wobec Zamawiającego bez konieczności uzyskania odrębnej zgody Wykonawcy, Producenta Oprogramowania lub podmiotu przez niego autoryzowanego. W powyżej opisanym przypadku Zamawiający będzie upoważniony do działania w imieniu i na rzecz MC w zakresie realizacji przedmiotu Umowy, zgodnie z jej warunkami. Wobec powyższego Wykonawca wyraża zgodę na wstąpienie MC do Umowy w miejsce Zamawiającego z chwilą dokonania powyżej opisanego przeniesienia.

§ 15

Zmiana Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia Wykonawcy – art. 142 ust. 5 Pzp

1. Strony przewidują możliwość dokonania zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 10 ust. 1 Umowy, w formie aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
   1) zmiany stawki podatku od towarów i usług,
   2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 roku o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
   3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
   4) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,

   - na zasadach i w sposób określony w ust. 2 – 12 niniejszego paragrafu, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę, z zastrzeżeniem, że Wykonawca może żądać zmiany wysokości wynagrodzenia w przypadkach określonych w powyższych pkt 2) – 4) po upływie co najmniej 12 miesięcy od dnia podpisania Umowy przez Strony.
2. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 1) powyżej, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku.
3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1) powyżej, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
4. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 2) lub 3) lub 4) powyżej, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego

Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokość minimalnej stawki godzinowej lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.

5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2) powyżej, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników świadczących usługi na rzecz Zamawiającego na podstawie Umowy do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych dotyczących kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia.
6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3) lub pkt 4) powyżej, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom świadczącym usługi na podstawie Umowy. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
7. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 1 powyżej, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy, uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
8. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 2) lub pkt 3) lub pkt 4) powyżej, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności:
   1) zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi (bez ujawniania tzw. „danych wrażliwych”), wraz z określeniem zakresu, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2) powyżej, lub
   2) zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi (bez ujawniania tzw. „danych wrażliwych”), wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę albo odpowiednio składek uiszczanych w ramach pracowniczych planów kapitałowych w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3) lub pkt 4).
9. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3) lub pkt 4) powyżej, jeżeli z wnioskiem

Aleje Jerozolimskie 132 - 136, 02- 305 Warszawa Tel.: 22 250 28 83 I Fax: 22 250 29 87 I coi@coi.gov.pl I www.coi.gov.pl

występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 Dni Roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania Umowy, w tym zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 8 pkt 2 powyżej.

10. W terminie do 30 Dni Roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 7 powyżej, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
11. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 7 powyżej. W takim przypadku przepisy ust. 8 – 10 powyżej stosuje się odpowiednio.

Zawarcie aneksu może nastąpić nie później niż w terminie 14 Dni Roboczych od dnia zatwierdzenia przez Zamawiającego wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

§ 16

Przedstawiciele Stron

1. Przedstawicielem ze strony Zamawiającego w zakresie realizacji obowiązków umownych jest:
   1) […] e-mail: […], tel. […] – w zakresie merytorycznym;
   2) […] e-mail: […], tel. […] – w zakresie formalno-organizacyjnym.
2. Przedstawicielem ze strony Wykonawcy w zakresie realizacji obowiązków umownych jest: […] e-mail: […], tel. […].
3. Osoby wymienione w ust. 1 i 2 powyżej odpowiedzialne są za nadzór nad prawidłowością i terminowością realizacji Umowy, w szczególności upoważnione są do monitorowania należytego wykonania Umowy.
4. Osoby wymienione w ust. 1 pkt 2) oraz w ust. 2 powyżej upoważnione są do reprezentowania odpowiednio Zamawiającego oraz Wykonawcy w zakresie udzielania i przyjmowania Zleceń, w tym do podpisania odpowiedniego formularza zlecenia.
5. Osoby wymienione w ust. 1 pkt 2) oraz w ust. 2 powyżej upoważnione są do reprezentowania odpowiednio Zamawiającego oraz Wykonawcy w czynnościach związanych z odbiorem przedmiotu Umowy, w tym do podpisania odpowiedniego protokołu odbioru.
6. Przedstawiciele Stron nie są uprawnieni do zmiany lub rozwiązania Umowy, jak również nie są uprawnieni do uznawania roszczeń z niej wynikających.
7. Zmiana osoby wskazanej w ust. 1 lub ust. 2 nie wymaga zmiany Umowy, a jedynie poinformowania drugiej Strony w formie pisemnej. Zawiadomienie takie powinno zostać podpisane przez osoby uprawnione do reprezentacji Stron.

§ 17

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca nie może, bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy.

2. Wszelka korespondencja, zawiadomienia oraz inne oświadczenia, dla których w Umowie została przewidziana forma pisemna, składane będą osobiście przez Stronę za pokwitowaniem odbioru lub listem poleconym na adres korespondencyjny Wykonawcy lub Zamawiającego, pod rygorem uznania za niedoręczoną.
   Strony zgodnie potwierdzają, że w przypadku złożenia oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, przez którąkolwiek ze Stron, w postaci elektronicznej i opatrzenia go kwalifikowanym podpisem elektronicznym oraz przesłania za pomocą poczty elektronicznej na adresy przedstawicieli Strony, o których mowa w § 16 ust. 1 lub 2 Umowy, a w przypadku Zamawiającego również na adres coi@coi.gov.pl (łącznie), takie oświadczenie jest tożsame z oświadczeniem złożonym w formie pisemnej i dostarczeniem go do siedziby Strony; w takiej sytuacji Strona która otrzymała oświadczenia, zobowiązana jest niezwłocznie potwierdzić drugiej Stronie otrzymanie oświadczenia w formie elektronicznej, opatrzonego kwalifikowanym podpisem elektronicznym, bez konieczności dodatkowego posługiwania się listem poleconym.
   Wszelkie zmiany adresów Strony będą komunikować sobie niezwłocznie pod rygorem uznania korespondencji za doręczoną. Zmiany takie nie stanowią zmiany Umowy.
   Strony oświadczają, że ich aktualne adresy korespondencyjne są następujące:
   - Zamawiający: Centralny Ośrodek Informatyki, Aleje Jerozolimskie 132-136, Warszawa (02-305); e-mail: coi@coi.gov.pl ;
   - Wykonawca: …….
3. Wszelkie zmiany postanowień zawartej Umowy mogą nastąpić za zgodą obu Stron wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiej zmiany, z zastrzeżeniem wyraźnie odmiennych postanowień Umowy oraz z uwzględnieniem postanowień ust. 4 poniżej.
4. Zgodnie z art. 78^1 § 2 Kodeksu cywilnego Strony zgodnie potwierdzają, że złożenie oświadczenia, przez którąkolwiek ze Stron, w postaci elektronicznej i opatrzenie go kwalifikowanym podpisem elektronicznym jest tożsame z oświadczeniem złożonym w formie pisemnej i stanowi zachowanie wymogu co do formy określonego w Umowie.
5. Umowa podlega prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych w Umowie mają zastosowanie w szczególności przepisy ustawy - Prawo zamówień publicznych i Kodeksu Cywilnego.
6. W przypadku, gdy jakiekolwiek postanowienia Umowy są nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia Umowy pozostają w mocy i są wiążące we wzajemnych stosunkach Stron. W przypadku nieważności lub bezskuteczności jednego lub więcej postanowień Umowy, Strony zobowiązują się zgodnie dążyć do ustalenia takiej treści Umowy, która będzie optymalnie odpowiadała zgodnym intencjom Stron, celowi i przeznaczeniu Umowy oraz zaistniałym okolicznościom.
7. Spory wynikłe na tle wykonywania Umowy rozstrzygnie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
8. Integralną część Umowy stanowią Załączniki:
   Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia,
   Załącznik nr 2 – Formularz Oferty Wykonawcy,
   Załącznik nr 3 – Zasady świadczenia wsparcia technicznego przez Producenta Oprogramowania,
   Załącznik nr 4 – Wzór Protokołu odbioru oświadczenia Producenta oprogramowania oraz danych dostępowych,

Aleje Jerozolimskie 132 - 136, 02- 305 Warszawa Tel.: 22 250 28 83 I Fax: 22 250 29 87 I coi@coi.gov.pl I www.coi.gov.pl

Załącznik nr 5 – Wzór Zlecenia zapewnienia wsparcia produktów,

Załącznik nr 6 – Wzór Protokołu odbioru zapewnienia wsparcia produktów,

Załącznik nr 7 – Wzór Zlecenia Godzin eksperckich,

Załącznik nr 8 – Wzór Protokołu odbioru Godzin eksperckich,

Załącznik nr 9 – Wzór umowy dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych,

Załącznik nr 10 – Pełnomocnictwo/KRS.

……. …….

ZAMAWIAJĄCY **WYKONAWCA**

Załącznik nr 4

do Umowy nr COI/U/PZP/…../……/2020 (COI–ZAK.262.....2020)

Protokół odbioru oświadczenia Producenta oprogramowania oraz danych dostępowych

do Umowy nr COI/U/PZP/262/……../2020 (COI–ZAK.262……..)

z dnia ……

sporządzony w dniu ……

Data dostarczenia: ……

Wykonawca

Zamawiający
Centralny Ośrodek Informatyki
Al. Jerozolimskie 132-136
Warszawa (02-305)

1. **Dostarczono[2]:**

Lp.	Opis	Ilość	Data dostarczenia	Uwagi
1				
2				
3				
4				
5				

2. **Decyzja o odbiorze**

   Zamawiający stwierdza, że produkty:

   wyszczególnione w poz. …….. zostają odebrane*,

   wyszczególnione w poz. …….. **NIE** zostają odebrane*

3. **Przyczyny odrzucenia (w przypadku odrzucenia odbioru)**

   ……

4. **Dotrzymanie terminu dostawy**

   Produkty zostały dostarczone w terminie*.

   Produkty **NIE** zostały dostarczone w terminie*.

5. **Uwagi i postanowienia dodatkowe**

   ……

6. **Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron/w formie elektronicznej.**

[2] Należy wymienić zgodnie z § 3 ust. 2 Umowy.

Aleje Jerozolimskie 132 - 136, 02- 305 Warszawa Tel.: 22 250 28 83 I Fax: 22 250 29 87 I coi@coi.gov.pl I www.coi.gov.pl

…… ……

Przedstawiciel Wykonawcy Przedstawiciel Zamawiającego

Aleje Jerozolimskie 132 - 136, 02- 305 Warszawa Tel.: 22 250 28 83 I Fax: 22 250 29 87 I coi@coi.gov.pl I www.coi.gov.pl

Załącznik nr 5

do Umowy nr COI/U/PZP/…../……/2020 (COI–ZAK.262.....2020)

Wzór Zlecenia zapewnienia wsparcia produktów

dotyczące prawa opcji w ramach Umowy nr COI/U/PZP/262/……. (COI-ZAK……..2020)
z dnia ……. na ……

sporządzone w ……. dnia .....

Wykonawca
…

Zamawiający
Centralny Ośrodek Informatyki

1. **Wyszczególnienie przedmiotu zamówienia**

Lp.	Nazwa produktu	Oznaczenie	Liczba	Komentarz

2. **Termin wykonania Zlecenia ……**

3. **Zlecenie sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca/w formie elektronicznej.**

…… ……

Przedstawiciel Wykonawcy Przedstawiciel Zamawiającego

** niepotrzebne skreślić*

Aleje Jerozolimskie 132 - 136, 02- 305 Warszawa Tel.: 22 250 28 83 I Fax: 22 250 29 87 I coi@coi.gov.pl I www.coi.gov.pl

Załącznik nr 6

do Umowy nr COI/U/PZP/…../……/2020 (COI–ZAK.262.....2020)

Wzór Protokołu odbioru zapewnienia wsparcia produktów
dotyczące prawa opcji w ramach Umowy nr COI/U/PZP/262/……. (COI-ZAK.262……..)
z dnia ……. na ……

sporządzony w …… dnia .....
Data dostarczenia i potwierdzenia w Portalu ……

Wykonawca
…

Zamawiający
Centralny Ośrodek Informatyki

1. **Przedmiot odbioru: ……..**
2. **Wyszczególnienie przedmiotu dostawy**

Lp.	Nazwa przekazywanego Dokumentu, danych etc.	Nazwa, model, wersja	Oznaczenie	Komentarz

3. **Decyzja o odbiorze**
   Zamawiający stwierdza, że elementy ……:
   1) wyszczególnione w poz. …….. zostaje odebrane*,
   2) wyszczególnione w poz. …….. NIE zostaje odebrane*,
4. **Przyczyny odrzucenia (w przypadku odrzucenia odbioru)**
   ……..
   ……..
5. **Dotrzymanie terminu**
   Rozwiązanie zostało dostarczone w terminie*.
   Rozwiązanie **NIE** zostało dostarczone w terminie*.
6. **Uwagi i postanowienia dodatkowe**
   ……..

10. Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca/w formie elektronicznej.

……	……..
Przedstawiciel Wykonawcy	Przedstawiciel Zamawiającego

** niepotrzebne skreślić*

Aleje Jerozolimskie 132 - 136, 02- 305 Warszawa Tel.: 22 250 28 83 I Fax: 22 250 29 87 I coi@coi.gov.pl I www.coi.gov.pl

Załącznik nr 7

do Umowy nr COI/U/PZP/…../……/2020 (COI–ZAK.262.....2020)

Wzór Zlecenia Godzin eksperckich nr …

Dotyczące prawa opcji w ramach Umowy nr …….

Wykonawca		Zamawiający
		Centralny Ośrodek Informatyki Warszawa, Al. Jerozolimskie 132-136

Sekcja A. Zapotrzebowanie Zamawiającego

Zamawiający zgłasza zapotrzebowanie na realizację usług w następującym zakresie:

1. Opis usług: …….
2. Warunki realizacji zlecenia: …….
3. Maksymalna Pracochłonność wykonania zadania w Roboczogodzinach: ……. (słownie: …….)
4. Termin realizacji: ……..
5. Uwagi dodatkowe: ……..

Zamawiający zwraca się do Wykonawcy o przedstawienie oferty realizacji wyżej opisanych usług: Imię i nazwisko: …….. Data: …….

Sekcja B. Oferta Wykonawcy

Wykonawca określa warunki i szacowaną liczbę Roboczogodzin realizacji usług:

1. Zakres usług: ……..
2. Termin realizacji: …….
3. Pracochłonność wykonania zadania w Roboczogodzinach: ……. (słownie: …….)
4. Pozostałe warunki realizacji zlecenia: …….
5. Uwagi dodatkowe: ……..

Imię i nazwisko: …….. Data: …….

Sekcja C. Zlecenie

Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania usługi zgodnie z Zapotrzebowaniem Zamawiającego (sekcja A) oraz stanowiskiem Wykonawcy (sekcja B)[3].

Strony wyznaczają osoby merytoryczne odpowiedzialne za realizację zleconych usług:

- Ze strony Zamawiającego: …….
- Ze strony Wykonawcy: …….

Odbiór zleconych usług nastąpi na podstawie Protokołu odbioru. Wraz z protokołem odbioru Wykonawca przedłoży: …….

Płatność za zrealizowane Zlecenie nastąpi zgodnie z § 10 Umowy.

Wynagrodzenie Wykonawcy	Liczba Roboczogodzin	Stawka za godzinę pracy	Wartość

Imię i nazwisko	Strona	Data	Podpis
	Zamawiający		
	Wykonawca		

Zlecenie sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca/w formie elektronicznej.

[3] Do ew. modyfikacji treści ostatecznego Zlecenia.

Aleje Jerozolimskie 132 - 136, 02- 305 Warszawa Tel.: 22 250 28 83 I Fax: 22 250 29 87 I coi@coi.gov.pl I www.coi.gov.pl

Załącznik nr 8

do Umowy nr COI/U/PZP/…../……/2020 (COI–ZAK.262.....2020)

Wzór Protokół odbioru Godzin eksperckich

dotyczący prawa opcji w ramach Umowy nr …….

do umowy nr […]

sporządzony w ……. dnia ..... zza miesiąc ……..

Wykonawca	Zamawiający
…	**Centralny Ośrodek Informatyki**

1. Termin świadczenia usługi: od…… do……
2. Zestawienie wykonanych prac w ramach Zlecenia

Lp.	Opis wykonanych usług i przekazanej dokumentacji	Czas wykonania	Data wykonania
1.			
2.			
3.			
	Suma wykorzystanych Roboczogodzin		

Rozpoczęcie świadczenia usługi nastąpiło/nie nastąpiło* w terminie … dni tj. dnia ……. zgodnie ze Zleceniem.

Zakończenie świadczenia usługi * nastąpiło/nie nastąpiło* w terminie tj. dnia ……. zgodnie ze Zleceniem.

UWAGI:

……..

3. Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca/w formie elektronicznej.

4. Załączniki:

1. Kopia Zlecenia Godzin eksperckich nr ……
2. Dokumentacja powykonawcza
3. ……..

Aleje Jerozolimskie 132 - 136, 02- 305 Warszawa Tel.: 22 250 28 83 I Fax: 22 250 29 87 I coi@coi.gov.pl I www.coi.gov.pl

Załącznik nr 9

do Umowy nr COI/U/PZP/…../……/2020 (COI–ZAK.262.....2020)

UMOWA DALSZEGO POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

zawarta w [***] dnia [***] pomiędzy:

1. Centralnym Ośrodkiem Informatyki z siedzibą w Warszawie, adres: Aleje Jerozolimskie 132-136, 02-305 Warszawa, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000372110, NIP: 725-203-68-63, REGON: 100999489, zwanym dalej: „Procesorem", reprezentowanym przez:

1) [imię i nazwisko] – [funkcja];
2) [imię i nazwisko] – [funkcja]

oraz

2. [***] z siedzibą w [***], ul. [***], kod pocztowy [***], wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla [***] w [***], [***] Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: [***], NIP: [***], REGON: [***], kapitał zakładowy w wysokości [***] złotych, opłacony w całości/do kwoty [***] złotych, zwanym dalej „Dalszym Procesorem", reprezentowaną przez:
1) [imię i nazwisko] – [funkcja];
2) [imię i nazwisko] – [funkcja];

Procesor i Dalszy Procesor są zwani dalej łącznie „Stronami", a każdy z nich z osobna „Stroną".

Aleje Jerozolimskie 132 - 136, 02- 305 Warszawa Tel.: 22 250 28 83 I Fax: 22 250 29 87 I coi@coi.gov.pl I www.coi.gov.pl

1. PRZEDMIOT UMOWY

1.1. Procesor i Dalszy Procesor zawierają umowę podpowierzenia przetwarzania danych osobowych, zwaną dalej "Umową", na mocy której Procesor powierza Dalszemu Procesorowi przetwarzanie danych osobowych, rozumianych jako informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą"), w zakresie wskazanym w Załączniku A („Dane osobowe"). Procesor przetwarza Dane osobowe w celu wykonania umów z Ministrem Cyfryzacji jako administratorem Danych osobowych („Administrator").

1.2. Powierzenie Danych osobowych Dalszemu Procesorowi następuje w celu wykonania umowy nr …….. zawartej pomiędzy Stronami w dniu …… roku (dalej jako „Umowa główna").

1.3. Dane osobowe będą przetwarzane przez Dalszego Procesora na terenie wskazanym w Załączniku A.

1.4. Zakres powierzenia, wskazany w Załączniku A, może zostać w każdym momencie rozszerzony lub ograniczony przez Procesora.

1.5. Dalszy Procesor może przetwarzać Dane osobowe wyłącznie w zakresie i celu określonym w Umowie oraz w celu i zakresie niezbędnym do świadczenia usług określonych w Umowie głównej. Przetwarzanie Danych osobowych przez Dalszego Procesora odbywa się wyłącznie w czasie obowiązywania Umowy.

2. OŚWIADCZENIA I OBOWIĄZKI DALSZEGO PROCESORA

2.1 Dalszy Procesor niniejszym oświadcza, że posiada zasoby infrastrukturalne, doświadczenie, wiedzę oraz wykwalifikowany personel, w zakresie umożliwiającym należyte wykonanie Umowy, w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa. W szczególności Dalszy Procesor oświadcza, że znane mu są zasady przetwarzania i zabezpieczenia Danych osobowych wynikające z:

1.1.1. rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej jako: „RODO");

1.1.2. ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2018 r., poz. 1000, dalej jako: „Ustawa");

1.1.3. ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2016 r., poz. 922 ze zm., dalej jako: „Ustawa") oraz rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 roku w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. z 2004 r. 100, poz. 1024, dalej jako: „Rozporządzenie") - których Dalszy Procesor zobowiązany był przestrzegać przed 25 maja 2018 r.

2.2 Dalszy Procesor jest zobowiązany:

2.2.1. przetwarzać Dane osobowe zgodnie z RODO, polskimi przepisami przyjętymi w celu umożliwienia stosowania RODO, innymi obowiązującymi przepisami prawa, Umową oraz instrukcjami Procesora. Instrukcje (polecenia) są przekazywane przez Procesora drogą elektroniczną

Aleje Jerozolimskie 132 - 136, 02- 305 Warszawa Tel.: 22 250 28 83 I Fax: 22 250 29 87 I coi@coi.gov.pl I www.coi.gov.pl

(przesyłane na adres e-mail Dalszego Procesora wskazany w Załączniku A); z zastrzeżeniem postanowień rozdziału 3, Dalszy Procesor powinien wdrożyć instrukcje niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 7 Dni Roboczych od ich otrzymania; jeżeli w ocenie Dalszego Procesora termin 7-dniowy jest zbyt krótki na realizację instrukcji, powinien poinformować o tym fakcie Procesora drogą elektroniczną (przesyłając informację na adres e-mail Procesora wskazany w Załączniku A) wskazując uzasadnienie dla takiej oceny; w takim przypadku Strony wspólnie ustalą późniejszy termin wdrożenia instrukcji. Instrukcje nie będą rozszerzać zakresu obowiązków Dalszego Procesora wynikających z Umowy ani Umowy głównej;

2.2.2. przetwarzać Dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Procesora, chyba że obowiązek taki nakłada na niego obowiązujące prawo krajowe lub unijne. W sytuacji, gdy obowiązek przetwarzania danych osobowych przez Dalszego Procesora wynika z przepisów prawa, informuje on Procesora drogą elektroniczną – przed rozpoczęciem przetwarzania – o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny;

2.2.3. przetwarzać Dane osobowe wyłączenie w miejscu ustalonym w Umowie głównej oraz na urządzeniach zarządzanych przez Dalszego Procesora i jego personel lub Procesora, z zachowaniem najwyższych zasad bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa;

2.2.4. udzielać dostępu do Danych osobowych wyłącznie osobom, które ze względu na zakres wykonywanych zadań otrzymały od Dalszego Procesora upoważnienie do ich przetwarzania oraz wyłącznie w celu wykonywania obowiązków wynikających z Umowy oraz podjąć działania mające na celu zapewnienie, by każda osoba fizyczna działająca z upoważnienia Dalszego Procesora, która ma dostęp do Danych osobowych, przetwarzała je wyłącznie na polecenie Procesora, chyba że przetwarzanie jest wymagane przez właściwe przepisy krajowe lub unijne;

2.2.5. zapewnić, aby osoby upoważnione do przetwarzania Danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy, chyba że są to osoby podlegające odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy;

2.2.6. wdrożyć, zgodnie z wytycznymi wskazanymi w rozdziale 3 Umowy, odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, których Dane osobowe będą przetwarzane na podstawie Umowy oraz zapewnić realizację zasad ochrony danych w fazie projektowania oraz domyślnej ochrony danych (określonych w art. 25 RODO);

2.2.7. wspierać Procesora (w szczególności poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych) w realizacji obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w rozdziale III RODO. Współpraca Dalszego Procesora z Procesorem, w zakresie wskazanym w zdaniu

Aleje Jerozolimskie 132 - 136, 02- 305 Warszawa Tel.: 22 250 28 83 I Fax: 22 250 29 87 I coi@coi.gov.pl I www.coi.gov.pl

poprzedzającym, powinna odbywać się w formie i terminie umożliwiającym realizację tych obowiązków Procesora; w związku z realizacją tego obowiązku Dalszy Procesor jest w szczególności zobowiązany do udzielania informacji oraz ujawnienia powierzonych danych osobowych (lub ich kopii) na żądanie Procesora w terminie 2 Dni Roboczych w formie określonej przez Procesora; Dalszy Procesor powinien również niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 1 Dnia Roboczego, poinformować Procesora o wniosku dotyczącym realizacji praw osoby, której dane dotyczą, złożonym u Dalszego Procesora; Dalszy Procesor nie będzie jednak odpowiadał na taki wniosek bez uprzedniej zgody lub wyraźnego polecenia Procesora;

2.2.8. pomagać Procesorowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO, tj. w szczególności w zakresie:
- zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania Danych osobowych poprzez wdrożenie stosownych środków technicznych oraz organizacyjnych;
- dokonywania zgłaszania naruszeń ochrony danych osobowych organowi nadzorczemu (w rozumieniu art. 4 pkt 21 RODO) oraz zawiadamiania osób, których dane dotyczą o takim naruszeniu (obowiązki Dalszego Procesora w odniesieniu do zgłaszania naruszeń zostały określone w rozdziale 8 Umowy);
- dokonywania przez Procesora oceny skutków dla ochrony danych oraz przeprowadzania konsultacji Procesora z organem nadzorczym;

2.2.9. prowadzić, w formie pisemnej (w tym elektronicznej), rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Procesora, zawierający informacje o:
- nazwie oraz danych kontaktowych Dalszego Procesora oraz innych podmiotów przetwarzających (w przypadku podpowierzenia danych osobowych, o którym mowa w rozdziale 4 Umowy) oraz Procesora, a także inspektora ochrony danych, gdy ma to zastosowanie;
- kategoriach przetwarzań dokonywanych w imieniu Procesora;
- gdy ma to zastosowanie – przekazywaniu danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, w tym nazwie tego państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej;
- ogólnym opisie technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa, służących do zabezpieczenia powierzonych danych osobowych;

2.2.10. udostępniać Procesorowi, na każde jego żądanie, nie później niż w terminie 1 Dnia Roboczego, wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia przez Procesora obowiązków wynikających z właściwych przepisów prawa, w szczególności z RODO, w tym przekazywać informacje o stosowanych zabezpieczeniach, zidentyfikowanych zagrożeniach i incydentach w obszarze ochrony danych osobowych;

2.2.11. umożliwiać Procesorowi lub audytorowi upoważnionemu przez Procesora przeprowadzanie audytów na zasadach określonych w rozdziale 6 Umowy;

2.2.12. niezwłocznie informować Procesora, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów krajowych lub unijnych o ochronie danych; informacja w tym przedmiocie przekazana powinna zostać Procesorowi w formie elektronicznej (na adres e-mail

Aleje Jerozolimskie 132 - 136, 02- 305 Warszawa Tel.: 22 250 28 83 I Fax: 22 250 29 87 I coi@coi.gov.pl I www.coi.gov.pl

wskazany w Załączniku A) oraz powinna zawierać stosowne uzasadnienie i wskazanie przepisu prawa, który zdaniem Dalszego Procesora został naruszony;

2.2.13. niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 1 Dnia Roboczego, informować (o ile nie doprowadzi to do naruszenia przepisów obowiązującego prawa) Procesora o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania danych osobowych przez Dalszego Procesora, o jakiejkolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania danych, skierowanej do Dalszego Procesora, o wszelkich kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Dalszego Procesora, w szczególności prowadzonych przez organ nadzoru, a także o wszelkich skargach osób, których dane dotyczą związanych z przetwarzaniem ich Danych Osobowych;

2.2.14. przechowywać Dane osobowe tylko tak długo, jak to określił Procesor, a także, bez zbędnej zwłoki, aktualizować, poprawiać, zmieniać, anonimizować, ograniczać przetwarzanie lub usuwać wskazane dane osobowe zgodnie z wytycznymi Procesora i Umową główną;

2.2.15. prowadzić prace określone w Umowie głównej pod nadzorem osób wskazanych przez Procesora.

3. ŚRODKI ORGANIZACYJNE I TECHNICZNE

1.1. Dalszy Procesor zapewni w okresie obowiązywania Umowy głównej ochronę danych osobowych oraz zgodność z wszelkimi obecnymi oraz przyszłymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych i prywatności, w zakresie adekwatnym i związanym z realizowanym przedmiotem Umowy głównej, określonym w Umowie głównej.

1.2. Oceniając, czy stopień bezpieczeństwa, o którym mowa w pkt 2.2.6. jest odpowiedni, Dalszy Procesor jest zobowiązany uwzględnić ryzyko wiążące się z przetwarzaniem, w szczególności wynikające z przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utraty, modyfikacji, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych.

1.3. Dalszy Procesor powinien również wdrożyć – zarówno przy określaniu sposobów przetwarzania, jak i w czasie samego przetwarzania – odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, zaprojektowane w celu skutecznej realizacji zasad ochrony danych określonych w RODO oraz w celu ochrony praw osób, których dane dotyczą (zasada ochrony danych osobowych w fazie projektowania określona w art. 25 ust. 1 RODO), a także odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby domyślnie przetwarzane były wyłącznie te dane osobowe, które są niezbędne dla osiągnięcia każdego konkretnego celu przetwarzania określonego w Załączniku A (zasada domyślnej ochrony danych określona w art. 25 ust. 2 RODO).

1.4. Wdrażając środki organizacyjne i techniczne, o których mowa powyżej, Dalszy Procesor:

Aleje Jerozolimskie 132 - 136, 02- 305 Warszawa Tel.: 22 250 28 83 I Fax: 22 250 29 87 I coi@coi.gov.pl I www.coi.gov.pl

1.4.1. przestrzega wytycznych Procesora w zakresie sposobu zabezpieczenia procesów przetwarzania danych osobowych zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, o których mowa w pkt. 2.1.1 oraz 2.1.2;

1.4.2. powinien uwzględnić stan wiedzy technicznej oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, których dane osobowe będzie przetwarzał na podstawie Umowy.

1.5. W przypadku stwierdzenia, że stosowane środki mogą być nieadekwatne do rozpoznanych zagrożeń, Dalszy Procesor informuje o tym Procesora i w porozumieniu z Procesorem dostosowuje odpowiednio zabezpieczenia przetwarzania danych osobowych, po uzgodnieniu przez Stron zakresu, sposobu i terminu takich działań oraz rozliczenia związanych z nimi kosztów.

1.6. W przypadku stwierdzenia przez Procesora konieczności zastosowania dodatkowych środków zabezpieczających, Strony uzgodnią zakres, sposób i termin ich wdrożenia oraz rozliczenie kosztów wdrożenia.

4. PODPOWIERZENIE

1.1. Procesor wyraża zgodę na dalsze powierzenie przez Dalszego Procesora przetwarzania Danych osobowych innym podmiotom przetwarzającym wskazanym w Załączniku B do Umowy w zakresie oraz celu zgodnym z Umową. Dalszy Procesor jest zobowiązany do informowania o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia dalszych podmiotów przetwarzających. Procesor może sprzeciwić się dalszemu powierzeniu przez Dalszego Procesora danych osobowych, w terminie 7 Dni Roboczych od otrzymania informacji, o której mowa w zdaniu poprzedzającym. W przypadku wyrażenia sprzeciwu przez Procesora, Dalszy Procesor nie jest uprawniony do powierzenia przetwarzania danych osobowych podmiotowi przetwarzającemu, którego dotyczy sprzeciw.

1.2. Dalszy Procesor zapewnia, że będzie korzystał wyłącznie z usług takich dalszych podmiotów przetwarzających, które zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO oraz przepisów obowiązującego prawa z zakresu ochrony danych osobowych, wskazanych w pkt. 2.1.2, a także zapewniało ochronę praw osób, których dane dotyczą.

1.3. Dalszy Procesor zapewni w umowie z dalszym podmiotem przetwarzającym, że na podmiot ten zostaną nałożone obowiązki odpowiadające obowiązkom Dalszego Procesora określonym w Umowie, w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom RODO.

1.4. Dalszy Procesor zapewni również w umowie z dalszym podmiotem przetwarzającym możliwość realizacji przez Procesora bezpośredniej kontroli względem dalszego podmiotu przetwarzającego (w tym możliwość przeprowadzania audytów, o których mowa w rozdziale 6 Umowy). Dalszy Procesor jest zobowiązany poinformować dalszy podmiot przetwarzający, że informacje, w tym dane osobowe, na temat tego podmiotu przetwarzającego mogą być udostępnione Procesorowi w celu wykonania przez niego uprawnień, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

Aleje Jerozolimskie 132 - 136, 02- 305 Warszawa Tel.: 22 250 28 83 I Fax: 22 250 29 87 I coi@coi.gov.pl I www.coi.gov.pl

1.5. Dalszy Procesor jest w pełni odpowiedzialny przed Procesorem za spełnienie obowiązków wynikających z umowy powierzenia zawartej pomiędzy Dalszym Procesorem a dalszym podmiotem przetwarzającym. Jeżeli dalszy podmiot przetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Procesora za wypełnienie obowiązków tego dalszego podmiotu przetwarzającego spoczywa na Dalszym Procesorze.

1.6. Dalszy Procesor zobowiązany jest zapewnić, by umowy z dalszymi podmiotami przetwarzającymi ulegały rozwiązaniu w każdym wypadku rozwiązania Umowy, niezależnie od przyczyny.

5. TRANSFER DANYCH OSOBOWYCH

5.1. Dalszy Procesor nie może przekazywać (transferować) Danych osobowych do państwa trzeciego, które znajduje się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, chyba że Procesor udzieli mu uprzedniej, pisemnej pod rygorem bezskuteczności, zgody zezwalającej na taki transfer.

5.2. Jeśli Procesor udzieli Dalszemu Procesorowi uprzedniej zgody na przekazanie Danych osobowych do państwa trzeciego, które znajduje się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, Dalszy Procesor może dokonać transferu tych danych osobowych tylko wtedy, gdy:

5.2.1. państwo docelowe zapewnia adekwatny poziom ochrony danych osobowych do tego, który obowiązuje w Unii Europejskiej; lub

5.2.2. Procesor i Dalszy Procesor lub dalszy podmiot przetwarzający zawarli umowę w oparciu o standardowe klauzule umowne lub wdrożyli inny mechanizm, który zgodnie z przepisami prawa legalizuje transfer danych do państwa trzeciego.

6. AUDYT

1.1. Administrator lub Procesor (dalej każdy z nich zwany „podmiotem audytującym") jest w każdym momencie upoważniony do przeprowadzenia audytu zgodności przetwarzania danych osobowych przez Dalszego Procesora z Umową oraz obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności podmiot audytujący może przeprowadzić weryfikację zgodności i adekwatności środków technicznych i organizacyjnych zabezpieczających przetwarzanie danych osobowych wdrożonych przez Dalszego Procesora.

1.2. Podmiot audytujący poinformuje Dalszego Procesora co najmniej na 3 Dni Robocze przed planowaną datą audytu o zamiarze jego przeprowadzenia, chyba że z uwagi na wysokie ryzyko zagrożenia praw i wolności osób, których dane dotyczą, audyt powinien być przeprowadzony niezwłocznie. Jeżeli w ocenie Dalszego Procesora audyt nie może zostać przeprowadzony we wskazanym terminie Dalszy Procesor powinien poinformować o tym fakcie podmiot audytujący drogą elektroniczną (przesyłając informację na adres e-mail Procesora wskazany w Załączniku A) wskazując uzasadnienie dla takiej oceny. W takim przypadku Strony wspólnie ustalą późniejszy termin audytu.

1.3. Dalszy Procesor ma obowiązek współpracować z podmiotem audytującym i upoważnionymi przez niego audytorami, w szczególności zapewniać im dostęp do pomieszczeń i dokumentów obejmujących dane osobowe oraz informacje o sposobie przetwarzania danych osobowych, infrastruktury teleinformatycznej

Aleje Jerozolimskie 132 - 136, 02- 305 Warszawa Tel.: 22 250 28 83 I Fax: 22 250 29 87 I coi@coi.gov.pl I www.coi.gov.pl

oraz systemów IT, a także do osób mających wiedzę na temat procesów przetwarzania danych osobowych realizowanych przez Dalszego Procesora. Podmiot audytujący będzie prowadzić audyt z poszanowaniem tajemnic przedsiębiorstwa Dalszego Procesora.

1.4. Po przeprowadzonym audycie przedstawiciel podmiotu audytującego sporządza protokół pokontrolny, który podpisują przedstawiciele podmiotu audytującego i Dalszego Procesora. Dalszy Procesor zobowiązuje się w rozsądnym czasie, w terminie uzgodnionym z podmiotem audytującym, dostosować do zaleceń pokontrolnych zawartych w protokole, mających na celu usunięcie uchybień i poprawę bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych. W przypadku gdy wdrożenie tych zaleceń będzie wiązać się z dodatkowymi kosztami, Dalszy Procesor i podmiot audytujący wspólnie ustalą sposób ich ponoszenia przez Strony.

1.5. Podmiot audytujący ma także prawo żądać od Dalszego Procesora składania pisemnych wyjaśnień dotyczących realizacji Umowy. Dalszy Procesor zobowiązuje się odpowiedzieć niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 1 Dzień Roboczy, na każde pytanie podmiotu audytującego dotyczące przetwarzania powierzonych mu na podstawie Umowy Danych osobowych.

1.6. Dalszy Procesor jest zobowiązany zapewnić w umowie z dalszym podmiotem przetwarzającym możliwość przeprowadzania przez podmiot audytujący audytu zgodności przetwarzania danych osobowych przez dalszy podmiot przetwarzający z Umową na zasadach określonych w pkt. 6.1. – 6.4. powyżej.

1.7. Koszty związane z przeprowadzeniem audytu ponosi Dalszy Procesor i podmiot audytujący we własnym zakresie, przy czym Dalszy Procesor nie ma prawa do żądania zwrotu takich kosztów ani zapłaty jakiegokolwiek dodatkowego wynagrodzenia z tytułu poniesienia takich kosztów.

7. POUFNOŚĆ

7.1. Dalszy Procesor ma obowiązek ochrony informacji poufnych, niezależnie od formy ich przekazania i przetwarzania, rozumianych jako informacje takie jak:

7.1.1. powierzone przez Procesora Dane Osobowe, w tym szczególne kategorie danych osobowych (w rozumieniu art. 9 ust. 1 RODO);

7.1.2. informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa Procesora (w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji);

7.1.3. informacje wymagające ochrony ze względu na ich znaczenie dla interesów Procesora, w tym wszelkie dane techniczne, finansowe i handlowe, materiały i dokumenty lub inne informacje bez względu na fakt, czy są one utrwalone w formie pisemnej lub w jakikolwiek inny sposób, zapisane w jakiejkolwiek formie i na jakimkolwiek nośniku, dotyczące Procesora, lub jego kontrahentów, dostawców, a także informacje dotyczące usług, polityki cenowej, sprzedaży, wynagrodzeń pracowników, które Dalszy Procesor otrzymał w okresie obowiązywania Umowy, lub o których dowiedział się, czy też do których miał dostęp lub będzie w ich posiadaniu, w związku z prowadzonymi rozmowami i negocjacjami, a które nie są powszechnie znane.

7.2. Dalszy Procesor w szczególności zapewnia, że:

Aleje Jerozolimskie 132 - 136, 02- 305 Warszawa Tel.: 22 250 28 83 I Fax: 22 250 29 87 I coi@coi.gov.pl I www.coi.gov.pl

7.2.1. wszelkie przekazane, udostępnione lub ujawnione mu przez Procesora informacje poufne będą chronione i zachowane w tajemnicy, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami Umowy;
7.2.2. uzyskane informacje poufne zostaną użyte i wykorzystane wyłącznie w celu, w jakim zostały przekazane, udostępnione lub ujawnione;
7.2.3. posiadane informacje poufne nie zostaną przekazane lub ujawnione żadnej osobie trzeciej – bezpośrednio ani pośrednio (z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w Umowie) – bez uprzedniej zgody Procesora, wyrażonej w formie pisemnej;
7.2.4. będzie chronić na swój koszt informacje poufne poprzez dołożenie najwyższego poziomu staranności.

7.3. Dalszy Procesor zobowiązuje się nie kopiować, ani w inny sposób nie powielać dostarczonych przez Procesora informacji poufnych lub ich części, z wyjątkiem przypadków, kiedy jest to konieczne w celu, dla jakiego zostały przekazane lub w innym celu ściśle związanym z przedmiotem współdziałania Stron. Wszelkie wykonane w takim przypadku kopie lub reprodukcje informacji poufnych, utrwalonych na jakichkolwiek nośnikach informacji, łącznie z nośnikami elektronicznymi, pozostają własnością Procesora i zostaną wydane, zniszczone lub skutecznie usunięte z nośników informacji na jego żądanie.

7.4. Informacje poufne mogą zostać przekazane tylko upoważnionym pracownikom Dalszego Procesora, osobom zatrudnionym przez Dalszego Procesora na podstawie umów cywilnoprawnych, podwykonawcom Dalszego Procesora, którzy z uwagi na zakres swych obowiązków, bądź zadania im powierzone będą zaangażowani w wykonanie Umowy na rzecz Procesora, i którzy zostaną wcześniej wyraźnie poinformowani o charakterze informacji poufnych oraz o zobowiązaniach Dalszego Procesora do zachowania ich w tajemnicy wynikających z Umowy oraz zobowiążą się do przestrzegania zasad ochrony informacji poufnych, w tym procedur bezpieczeństwa wynikających z obowiązujących przepisów prawa i Umowy głównej. Procesor upoważnia Dalszego Procesora do udzielania dalszych upoważnień do przetwarzania informacji poufnych. Dalszy Procesor ponosi całkowitą odpowiedzialność za działania i zaniechania ww. osób.

7.5. Dalszy Procesor będzie zwolniony z obowiązku zachowania w tajemnicy informacji poufnych w przypadku, gdy obowiązek ujawnienia informacji poufnych wynikać będzie z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, bądź też prawomocnego orzeczenia lub decyzji uprawnionego sądu lub organu. O każdorazowym powzięciu informacji o takim obowiązku Dalszy Procesor jest zobowiązany niezwłocznie, nie później niż w terminie 24 godzin od dowiedzenia się o nim, powiadomić Procesora. W takim przypadku Dalszy Procesor obowiązany jest do:
7.5.1. ujawnienia tylko takiej części informacji poufnych, jaka jest wymagana przez prawo;
7.5.2. podjęcia wszelkich możliwych działań w celu zapewnienia, iż ujawnione informacje poufne będą traktowane w sposób poufny i wykorzystywane tylko w zakresie uzasadnionym celem ujawnienia.

7.6. Zobowiązanie do zachowania poufności nie wygasa po zakończeniu Umowy i jest nieograniczone w czasie. W przypadku gdyby powyższe zastrzeżenie okazało się

Aleje Jerozolimskie 132 - 136, 02- 305 Warszawa Tel.: 22 250 28 83 I Fax: 22 250 29 87 I coi@coi.gov.pl I www.coi.gov.pl

nieważne lub bezskuteczne, zobowiązanie do zachowania poufności trwa przez okres 10 lat od dnia wygaśnięcia Umowy głównej, niezależnie od przyczyny.

8. ZGŁASZANIE NARUSZEŃ

8.1. Dalszy Procesor jest zobowiązany do wdrożenia i stosowania procedur służących wykrywaniu naruszeń ochrony danych osobowych oraz wdrażaniu właściwych środków naprawczych.

8.2. Po stwierdzeniu naruszenia ochrony powierzonych mu danych osobowych Dalszy Procesor, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w ciągu 8 godzin od wykrycia naruszenia, zgłasza je Procesorowi. Zgłoszenie powinno zawierać co najmniej informacje o:

8.2.1. dacie, czasie trwania oraz lokalizacji naruszenia ochrony danych osobowych;

8.2.2. charakterze i skali naruszenia, tj. w szczególności o kategoriach i przybliżonej liczbie osób, których dane dotyczą, oraz kategoriach i przybliżonej liczbie wpisów danych osobowych, których dotyczy naruszenie;

8.2.3. systemie informatycznym, w którym wystąpiło naruszenie (jeżeli naruszenie nastąpiło w związku z przetwarzaniem danych w systemie informatycznym);

8.2.4. przewidywanym czasie potrzebnym do naprawienia szkody spowodowanej naruszeniem;

8.2.5. charakterze i zakresie danych osobowych objętych naruszeniem;

8.2.6. kategoriach osób, których dotyczą dane osobowe objęte naruszeniem, a w razie możliwości także wskazania podmiotów danych, których dotyczyło naruszenie;

8.2.7. możliwych konsekwencjach naruszenia, z uwzględnieniem konsekwencji dla osób, których dane dotyczą;

8.2.8. środkach podjętych w celu zminimalizowania konsekwencji naruszenia oraz proponowanych działaniach zapobiegawczych i naprawczych;

8.2.9. danych kontaktowych osoby mogącej udzielić dalszych informacji o naruszeniu.

8.3. Jeżeli Dalszy Procesor nie jest w stanie w tym samym czasie przekazać Procesorowi wszystkich informacji, o których mowa powyżej, powinien je udzielać sukcesywnie, bez zbędnej zwłoki.

8.4. Dalszy Procesor bez zbędnej zwłoki podejmuje wszelkie rozsądne działania mające na celu ograniczenie i naprawienie negatywnych skutków naruszenia.

8.5. Dalszy Procesor jest zobowiązany do dokumentowania wszelkich naruszeń ochrony powierzonych mu danych osobowych, w tym okoliczności naruszenia ochrony danych osobowych, jego skutków oraz podjętych działań zaradczych. Dalszy Procesor jest zobowiązany na każde żądanie Procesora niezwłocznie udostępnić mu dokumentację, o której mowa w zdaniu poprzednim.

8.6. Dalszy Procesor nie będzie bez wyraźnej instrukcji Procesora powiadamiał o naruszeniu:

8.6.1. osób, których dane dotyczą; ani

8.6.2. organu nadzorczego.

9. CZAS TRWANIA UMOWY ORAZ ZASADY ODPOWIEDZIALNOŚCI

9.1. Umowa zostaje zawarta na czas określony i przestaje obowiązywać wraz z zakończeniem obowiązywania Umowy głównej.

Aleje Jerozolimskie 132 - 136, 02- 305 Warszawa Tel.: 22 250 28 83 I Fax: 22 250 29 87 I coi@coi.gov.pl I www.coi.gov.pl

9.2. Procesor uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zaistnienia ważnych powodów, w tym także w razie naruszenia przez Dalszego Procesora lub dalszy podmiot przetwarzający przepisów RODO, innych obowiązujących przepisów prawa lub Umowy, a w szczególności, gdy:
   9.2.1. organ nadzoru nad przestrzeganiem zasad przetwarzania danych osobowych stwierdzi, że Dalszy Procesor lub dalszy podmiot przetwarzający nie przestrzega zasad przetwarzania danych osobowych,
   9.2.2. prawomocne orzeczenie sądu powszechnego wykaże, że Dalszy Procesor nie przestrzega zasad przetwarzania danych osobowych;
   9.2.3. podmiot audytujący, w wyniku przeprowadzenia audytu, o którym mowa w rozdziale 6 Umowy stwierdzi, że Dalszy Procesor nie przestrzega zasad przetwarzania danych osobowych wynikających z Umowy lub obowiązujących przepisów prawa lub Dalszy Procesor nie zastosuje się do zaleceń pokontrolnych, o których mowa w pkt. 6.4.

9.3. Naruszenie przez Dalszego Procesora postanowień Umowy, RODO lub innych obowiązujących przepisów prawa z zakresu ochrony danych osobowych stanowi podstawę do wypowiedzenia Umowy głównej.

9.4. W dniu zakończenia obowiązywania Umowy Dalszy Procesor powinien zgodnie z dyspozycją Procesora zwrócić lub zniszczyć, w sposób odrębnie ustalony z Procesorem, wszelkie Dane osobowe i ich kopie, chyba że właściwe przepisy prawa krajowego lub unijnego nakazują przechowywanie tych Danych osobowych.

9.5. Na prośbę Procesora Dalszy Procesor przesyła pisemne potwierdzenie zniszczenia Danych osobowych w terminie przez niego wskazanym.

9.6. W przypadku ograniczenia zakresu powierzenia przetwarzania przez Procesora, w trybie określonym w Umowie, postanowienia o rozwiązaniu Umowy stosuje się odpowiednio do danych, które wskutek ograniczenia zakresu nie mogą już być przetwarzane przez Dalszego Procesora.

9.7. W przypadku dalszego powierzenia przetwarzania Danych osobowych Dalszy Procesor zobowiązuje się do zawarcia w umowach z dalszymi podmiotami przetwarzającymi postanowień, zgodnie z którymi umowy dalszego przetwarzania danych będą ulegały automatycznemu rozwiązaniu w razie zakończenia obowiązywania Umowy.

9.8. Dalszy Procesor odpowiada za szkody, jakie powstaną u Procesora, osób, których dane dotyczą lub innych osób trzecich w wyniku niezgodnego z Umową lub przepisami prawa przetwarzania przez Dalszego Procesora Danych osobowych, a w szczególności w związku z udostępnianiem Danych osobowych osobom nieupoważnionym.

9.9. Dalszy Procesor ponosi względem Procesora odpowiedzialność na zasadach ogólnych do wysokości rzeczywistej szkody, z wyłączeniem utraconych korzyści. Procesor jest uprawniony do naliczenia Dalszemu Procesorowi kary umownej z tytułu opóźnienia w zgłoszeniu naruszenia w terminie określonym w pkt 8.2, w wysokości 5.000 zł (słownie: pięć tysięcy złotych i 00/100) za każdy przypadek opóźnienia w zgłoszeniu naruszenia. Wysokość kar umownych należnych Procesorowi od Dalszego Procesora w toku realizacji Umowy nie przekroczy całkowitej kwoty wynagrodzenia brutto przewidzianego w Umowie głównej.

Aleje Jerozolimskie 132 - 136, 02- 305 Warszawa Tel.: 22 250 28 83 I Fax: 22 250 29 87 I coi@coi.gov.pl I www.coi.gov.pl

9.10. Naliczenie kary umownej nie wyłącza odpowiedzialności Dalszego Procesora w pełnej wysokości jeżeli wyrządzona szkoda przekracza wartość kary umownej.

10. ADRESY STRON I DANE OSÓB

1.1. Wszelka korespondencja w sprawach związanych z Umową będzie kierowana na adresy Stron wskazane w Załączniku A.

1.2. Dalszego Procesora w kontaktach z Procesorem oraz Procesora w kontaktach z Dalszym Procesorem w zakresie ustaleń Umowy reprezentować będą osoby wskazane w Załączniku A. Zmiana adresów i danych tych osób nie stanowi zmiany Umowy. O każdej zmianie powyższych danych Strony powiadomią się na piśmie, za potwierdzeniem odbioru lub drogą elektroniczną. Osoby wskazane w Załączniku A nie są uprawnione do zmiany Umowy, jej wypowiedzenia lub rozwiązania, chyba że co innego wynika z treści okazanego przez nie pełnomocnictwa.

11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

11.1. Niniejsza Umowa podlega prawu polskiemu. Umowa została sporządzona w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej Strony.

11.2. Zmiany Umowy są możliwe wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności, z zastrzeżeniem sytuacji, w których Umowa wprost przewiduje inną formę dokonywania zmian.

11.3. Dalszy Procesor nie może przenieść praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez uprzedniej zgody Procesora wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności.

11.4. Wszelkie spory w związku z Umową zostaną poddane pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego miejscowo właściwego zgodnie z Umową główną.

11.5. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część. Lista Załączników jest następująca:

11.5.1. Załącznik A – Zakres powierzenia danych osobowych;

11.5.2. Załącznik B – Lista dalszych podmiotów przetwarzających.

11.5.3. Załącznik C – Wykaz minimalnych środków technicznych i organizacyjnych, które zobowiązany jest wdrożyć Dalszy Procesor.

PODPISY:

_____	_____
Procesor	Dalszy Procesor

ZAŁĄCZNIK A
ZAKRES POWIERZENIA DANYCH OSOBOWYCH
ORAZ DANE KONTAKTOWE STRON

1) Charakter oraz cele przetwarzania: (…)
2) Kategorie osób, których dane dotyczą: (…)
3) Rodzaj danych osobowych: (…)

Aleje Jerozolimskie 132 - 136, 02- 305 Warszawa Tel.: 22 250 28 83 I Fax: 22 250 29 87 I coi@coi.gov.pl I www.coi.gov.pl

4) Obszar, na którym przetwarzane będą dane osobowe: (…)
5) Dane kontaktowe stron:
   a. Wszelka korespondencja w sprawach związanych z Umową będzie kierowana do Procesora na następujące dane kontaktowe: adres [xxx], tel. [xxx], email [xxx];
   b. Wszelka korespondencja w sprawach związanych z Umową będzie kierowana do Dalszego Procesora na następujące dane kontaktowe: adres [xxx], tel. [xxx], email [xxx].
6) Dane przedstawicieli Stron:
   a. Dalszego Procesora w kontaktach z Procesorem w zakresie ustaleń Umowy reprezentować będą następujące osoby: [xxx];
   b. Procesora w kontaktach z Dalszym Procesorem w zakresie ustaleń Umowy reprezentować będą następujące osoby: [xxx].

ZAŁĄCZNIK B
WYKAZ DALSZYCH PODMIOTÓW PRZETWARZAJĄCYCH

Lp.	Nazwa podmiotu, któremu powierzono przetwarzanie	Dane kontaktowe, dane IOD	Zakres i cel powierzonego przetwarzania

ZAŁĄCZNIK C

WYKAZ MINIMALNYCH ŚRODKÓW TECHNICZNYCH I ORGANIZACYJNYCH, KTÓRE ZOBOWIĄZANY JEST WDROŻYĆ DALSZY PROCESOR

W celu zapewnienia odpowiedniego stopnia zabezpieczenia powierzonych danych Dalszy Procesor jest zobowiązany stosować środki bezpieczeństwa organizacyjne i techniczne obejmujące następujące obszary:

1) bezpieczeństwo informacji,
2) ochrony danych osobowych,
3) kontrola dostępów i uprawnień,
4) zarządzania incydentami bezpieczeństwa informacji i naruszeniami danych osobowych,
5) stosowania zabezpieczeń kryptograficznych,
6) zarządzania kopiami zapasowymi,
7) zabezpieczenia przed szkodliwym oprogramowaniem,
8) zarządzania podatnościami,
9) zarządzania zmianą,
10) zachowania ciągłości działania, w tym plany awaryjne.

Aleje Jerozolimskie 132 - 136, 02- 305 Warszawa Tel.: 22 250 28 83 I Fax: 22 250 29 87 I coi@coi.gov.pl I www.coi.gov.pl