

Warszawa dnia 14.01.2021 r.

Strona WWW

Dotyczy postępowania: COI-ZAK.262.40.2020

WYJAŚNIENIA SIWZ NR 1

Centralny Ośrodek Informatyki, działając jako Zamawiający, w postępowaniu na **odnowienie usługi wsparcia technicznego dla posiadanych przez Zamawiającego licencji VMware**, na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 z późn. zm.), przedstawia poniżej treść pytań Wykonawców wraz z udzielonymi odpowiedziami do treści SIWZ:

PYTANIE NR 1:

Czy Zamawiający dopuszcza dostarczenie usługi wsparcia dla oprogramowania w ramach której Centralny rejestr udostępniony przez Producenta licencji nie będzie umożliwiał założenia zgłoszenia przeniesienia licencji na inny podmiot oraz założenia zgłoszenia serwisowego?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza rozwiązania jakie proponuje Wykonawca. Usługa musi spełniać m.in. parametry opisane w pkt 4.11.7 OPZ.

PYTANIE NR 2:

Czy Zamawiający dopuszcza dostarczenie usługi równoważnej do wsparcia VMware Production w której nie będą dostępne funkcjonalności tzw. proaktywnej analizy logów realizowanej przez narzędzia producenta oraz nie będzie dostępu do funkcjonalności i portalu VMware Skyline?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na świadczenie usługi wyłączającej wyżej opisane funkcjonalności. Nie jest jasne dla Zamawiającego, co Wykonawca rozumie pod pojęciem „usługi równoważnej do wsparcia VMware Production”. Świadczona usługa wsparcia musi spełniać m.in. poniższe warunki:

1. Wsparcie techniczne ma być świadczone przez Producenta oprogramowania lub autoryzowanego partnera serwisowego w oparciu o świadczenia gwarancyjne Producenta oprogramowania, zgodnie z OPZ.
2. Zamawiający wymaga aby Wykonawca posiadał minimum drugi w kolejności, licząc od najwyższego, status partnerstwa przyznawany przez Producenta oprogramowania potwierdzony poświadczeniem Producenta. Zamawiający wyklucza, aby wyłącznie podwykonawca posiadał status, o którym mowa jest w zdaniu pierwszym.
3. Zamawiający wymaga aby, w przypadku, gdy usługa wsparcia technicznego jest świadczona przez autoryzowanego partnera Producenta, posiadał on wymieniony w pkt. 2 powyżej, status partnerstwa przyznawany przez Producenta oprogramowania.

PYTANIE NR 3:

Czy Zamawiający dopuszcza dostarczenie usługi wsparcia dla licencji bez możliwości rozszerzenia funkcjonalności produktów vSphere 6.7 oraz vSphere 7 o mechanizmy pozwalające na uruchomienie i zarządzanie aplikacji kontenerowych tj. funkcjonalność oferowana przez min. VMware Tanzu Basic?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza możliwości ograniczenia funkcjonalności, o jakim pisze Wykonawca.

PYTANIE NR 4:

Zamawiający podaje numery katalogowe oraz numery kontraktów wsparcia jakich w ramach dostawy oczekuje. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje dostawę rozwiązania równoważnego w którym dostępne będą dla Zamawiającego produkty oznaczone tymi samymi numerami katalogowymi w ilościach zgodnych z przedstawionymi w OPZ, ale numery kontraktów zostaną scalone lub poddane procesowi konwersji przez Producenta, przy czym każda z tych operacji zostanie potwierdzona stosownym oświadczeniem Producenta.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe rozwiązanie z uwagi na fakt, iż licencjobiorcą oprogramowania w części jest Skarb Państwa reprezentowany przez Ministra Cyfryzacji, a w części licencji Centralny Ośrodek Informatyki, stąd różne numery kontraktów.

Niniejsze wyjaśnienia stanowią integralną część SIWZ.

**/-/ Katarzyna Wasilewska
Dyrektor Generalny**