

CZĘŚĆ II – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Nazwa przedmiotu zamówienia

Dostawa nowych licencji i konwersja posiadanych przez Zamawiającego licencji dla oprogramowania IBM DB2 Advanced Edition.

2. Kody CPV

48000000-8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

72250000-2 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

3. Określenie przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest zmiana metryki licencyjnej oraz rozbudowa wraz ze 12 miesięcznym wsparciem technicznym istniejącego środowiska produkcyjnego posiadanego przez Zamawiającego poprzez :

1. Konwersję (TradeUP) posiadanych przez Zamawiającego licencji IBM DB2 Advanced Workgroup Server Edition Processor Value Unit (PVU) do modelu licencyjnego VPC zgodnie z Tabelą nr. 1 wraz z zachowaniem obecnego wsparcia technicznego aktywnego do dnia 31.12.2021.
2. Dostawę nowych licencji IBM DB2 Advanced Workgroup Server Edition Processor Value Unit w modelu licencyjnym VPC zgodnie z Tabelą nr. 2 wraz z 12 miesięcznym wsparciem technicznym od dnia 1 stycznia 2021 r. do dnia 31 grudnia 2021 r.

Tabela nr 1. Szczegółowy wykaz oprogramowania podlegającego konwersji (zmiana metryki licencyjnej)

Lp.	PN	Oprogramowanie	Liczba licencji	Metryka licencyjna	Liczba licencji po konwersji	Metryka licencyjna	Data końca wsparcia
1.	EOHP3LL	IBM DB2 Advanced Workgroup Server Edition Processor Value Unit (PVU)	1780	PVU	25	VPC	31.12.2021

Zamawiający posiada aktywne wsparcie techniczne w okresie wskazanym w Tabeli nr 1 „Szczegółowy wykaz oprogramowania podlegającego konwersji (zmiana metryki licencyjnej)”, kolumna „Data końca wsparcia”.

Tabela nr 2. Szczegółowy wykaz nowego oprogramowania

Lp.	PN	Oprogramowanie	Liczba licencji	Metryka licencyjna	Początkowa data wsparcia	Końcowa data wsparcia
1.		IBM DB2 Advanced Workgroup Server Edition Virtual Processor Cores (VPC)	39	VPC	01.01.2021	31.12.2021

4. Szczegółowe warunki świadczenia usług

1. Wykonawca zobowiązuje się w ramach realizacji przedmiotu zamówienia do dostarczenia Zamawiającemu w terminie wskazanym maksymalnie 5 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy (stanowi kryterium oceny ofert) drogą elektroniczną na adres email licencje@coi.gov.pl:
 - 1.1. potwierdzenia wykonana konwersji licencji z modelu PVU na model VPC wraz z zachowaniem obecnego wsparcia technicznego aktywnego do dnia 31.12.2021. – certyfikat IBM Proof of Entitlement
 - 1.2. potwierdzenia dostarczenia nowych licencji wraz z 12 miesięcznym wsparciem od dnia 1 stycznia 2021 r. do dnia 31 grudnia 2021 r. - certyfikat IBM Proof of Entitlement
 - 1.3. dokumentów potwierdzających objęcie Oprogramowania wsparciem technicznym - oświadczenie musi zawierać co najmniej numer umowy z producentem, numer klienta, nazwy produktów, numery produktów, liczbę licencji oraz daty obowiązywania wsparcia technicznego
 - 1.4. Danych dostępowych do systemu informatycznego wskazanego przez Wykonawcę, adresu e-mail, strony www, oraz numerów telefonicznych, umożliwiających rejestrację Zgłoszeń i monitorowanie przez Wykonawcę ich realizacji.
2. Podstawą do odebrania przez Zamawiającego przedmiotu zamówienia jest dostarczenie niezbędnych danych dostępowych oraz oświadczeń, o których mowa w pkt 1, potwierdzających objęcie Oprogramowania wsparciem technicznym.
3. Szczegółowe warunki świadczenia usług wsparcia technicznego Oprogramowania:
 - 3.1. Wykonawca w ramach świadczonych usług zapewni aktualizacje Oprogramowania, w tym nowe wersje Oprogramowania (upgrade), niższe wersje (downgrade), wydania uzupełniające, poprawki programistyczne (patche), aktualne wersje Oprogramowania, a także nowe wydania Oprogramowania, będącego kontynuacją linii produktowej, o ile są w ramach udzielanej uprzednio licencji na Oprogramowanie.

- 3.2. Wykonawca zapewni dostęp za pośrednictwem serwisu www Producenta do obrazów (plików) do pobrania, zawierających aktualizacje Oprogramowania wymienione w pkt 3.1, niezwłocznie po ich udostępnieniu przez Producenta.
- 3.3. Usługa wsparcia technicznego świadczona będzie w języku polskim.
- 3.4. Wykonawca zapewni udzielenie wsparcia technicznego dla licencji i dostarczy na prośbę Zamawiającego niezbędną dokumentację dla aktualizacji Oprogramowania, o ile taką dokumentację dostarcza Producent (m.in. instrukcja obsługi i eksploatacji Oprogramowania). Dostęp do aktualizacji będzie realizowany z uwierzytelnionej strony internetowej Producenta lub poprzez dostarczanie aktualizacji do siedziby Zamawiającego na nośnikach danych takich jak płyty CD/DVD lub pamięci flash.
- 3.5. Dostarczone przez Wykonawcę aktualizacje Oprogramowania będą wolne od mechanizmów celowo blokujących jego funkcje i wolne od wirusów, koni trojańskich, robaków i innych szkodliwych programów.
- 3.6. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług wsparcia technicznego w sposób zapobiegający utracie danych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania tych obowiązków. W przypadku, gdy wykonywanie świadczenia usług będzie wiązało się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do prac oraz umożliwić wykonanie kopii zapasowych danych.
- 3.7. Zgłoszenia będą przyjmowane przez Wykonawcę przez 24 godziny na dobę w ciągu 7 dni w tygodniu (również w dni ustawowo wolne od pracy) na adres e-mail, poprzez stronę www, telefonicznie, lub przez system informatyczny wskazane przez Wykonawcę i umożliwiające mu monitorowanie realizacji Zgłoszeń.
- 3.8. Za chwilę przyjęcia Zgłoszenia uważa się chwilę przesłania Zgłoszenia do Wykonawcy.
- 3.9. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu możliwości korzystania z usług specjalistów pomocy technicznej telefonicznie w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godzinach 9:00 – 17:00 lub poprzez e-mail 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
- 3.10. Wykonawca zapewni całodobowy (7 dni w tygodniu) dostęp do wszelkich serwisów elektronicznych udostępnianych przez Producenta w tym: repozytoria oprogramowania, fora dyskusyjne i bazy wiedzy Producenta, zawierających wykazy znanych symptomów nieprawidłowego działania oraz sposobów naprawy.

5. Ogólne warunki świadczenia przedmiotu zamówienia:

1. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał status partnerstwa przyznawany przez producenta oprogramowania w zakresie przedmiotu zamówienia, z zastrzeżeniem, że jeśli

producent stosuje kilka poziomów partnerstwa, Wykonawca musi posiadać poziom nie niższy niż drugi poziom w kolejności, licząc od najwyższego poziomu partnerstwa w hierarchii poziomów partnerstwa stosowanej przez producenta. Wykonawca dostarczy powyższe dokument potwierdzający status jaki został mu przyznany w terminie o którym mowa w punkcie 4.1.

2. Zamawiający wyklucza, aby wyłącznie podwykonawca posiadał status, o którym mowa jest powyżej. Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć Zamawiającemu, najpóźniej w dniu podpisania Umowy, oświadczenie producenta Oprogramowania stwierdzające status partnerstwa Wykonawcy.
3. Wszelkie dokumenty licencyjne, rejestracyjne, subskrypcyjne itp. muszą być wystawione na docelowego użytkownika jakim będzie Skarb Państwa reprezentowany przez Ministra Cyfryzacji lub inny organ pełniący funkcję organu założycielskiego lub nadzorującego wobec Zamawiającego.

Pozostałe zasady realizacji niniejszego zamówienia określone zostały w rozdziale III SIWZ wzór umowy.