

Nr referencyjny nadany sprawie przez Zamawiającego: **COI-ZAK.262.6.2021**

Identyfikator postępowania: 743d970e-415d-4623-b137-364c89cf181c

<https://miniportal.uzp.gov.pl/Postepowania/743d970e-415d-4623-b137-364c89cf181c>

## **SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA (SWZ)**

na

### **DOSTAWĘ, WDROŻENIE I WSPARCIE TECHNICZNE PLATFORMY W ZAKRESIE SYSTEMÓW KLASY ITSM I SAM**

POSTĘPOWANIE

PROWADZONE JEST ZGODNIE Z POSTANOWIENIAMI USTAWY Z DNIA 11 WRZEŚNIA 2019 R.

PRAWO ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH

(TEKST JEDNOLITY: DZ. U. Z 2019 R. POZ. 2019 z późn. zm.),

W TRYBIE PRZETARGU NIEOGRANICZONEGO

Warszawa, dnia 19.05.2021 roku

**ZATWIERDZAM**

**Dyrektor  
Centralnego Ośrodka Informatyki  
Marcin Walentynowicz**



Fundusze Europejskie  
Polska Cyfrowa



Rzeczpospolita  
Polska

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



## SPIS TREŚCI:

Rozdział I - Instrukcja dla Wykonawców;

Rozdział II - Opis przedmiotu zamówienia;

Rozdział III - Projektowane postanowienia umowy;

Rozdział IV - Formularz Oferty wraz z załącznikami:

- 1) Jednolitym Europejskim Dokumentem Zamówienia – *składany w odpowiedzi na wezwanie w trybie art. 139 ust. 2 ustawy Pzp;*
- 2) Wzorem Zobowiązania innych podmiotów do oddania do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia – *jeżeli dotyczy;*
- 3) Wzorem oświadczenia o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej – *składane w odpowiedzi na wezwanie w trybie art. 126 ust. 1 ustawy Pzp;*
- 4) Wzorem wykazu wykonanych/wykonywanych dostaw – *składany w odpowiedzi na wezwanie w trybie art. 126 ust. 1 ustawy Pzp;*
- 5) Wzorem wykazu osób – *składany w odpowiedzi na wezwanie w trybie art. 126 ust. 1 ustawy Pzp;*
- 6) Wzorem wykazu osób na potwierdzenie kryterium oceny ofert „Doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia” – *składany wraz z ofertą jeśli dotyczy;*
- 7) Wzorem wykazu parametrów oferowanych lub opis sposobu spełniania wymagań zawartych w OPZ – *składany wraz z ofertą w celu potwierdzenia parametrów wymaganych.*

## ROZDZIAŁ I – INSTRUKCJA DLA WYKONAWCÓW

### 1. Nazwa i adres Zamawiającego

Centralny Ośrodek Informatyki  
Aleje Jerozolimskie 132-136  
02-305 Warszawa  
e-mail: [zamowienia.publiczne@coi.gov.pl](mailto:zamowienia.publiczne@coi.gov.pl)  
[www.coi.gov.pl/zamowienia-publiczne](http://www.coi.gov.pl/zamowienia-publiczne)  
<https://miniportal.uzp.gov.pl>  
[www.coi.gov.pl/zamowienia-publiczne](http://www.coi.gov.pl/zamowienia-publiczne)  
nr tel.: +48 (22) 250 28 83 oraz 22 250 28 85

### 2. Oznaczenie Wykonawcy

- 2.1. Na potrzeby niniejszego postępowania przez Wykonawcę należy rozumieć osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która oferuje na rynku dostawę produktów lub świadczenie usług lub ubiega się o udzielenie zamówienia, złożyła ofertę lub zawarła umowę w sprawie zamówienia publicznego.
- 2.2. Ilekroć w SWZ znajdują się zapisy dotyczące Wykonawcy, stosuje się je odpowiednio do Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.
  - 2.2.1. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie niniejszego zamówienia ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w niniejszym postępowaniu albo reprezentowania ich w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.
  - 2.2.2. Za Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia uznaje się wspólników spółki cywilnej.
  - 2.2.3. Wszelka korespondencja Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia prowadzona będzie wyłącznie z ustanowionym pełnomocnikiem.

### 3. Tryb udzielania zamówienia

Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 z późn. zm.) zwanej w dalszej części SWZ „ustawą Pzp”.

### 4. Opis przedmiotu zamówienia

- 4.1. Przedmiotem zamówienia jest **dostawa, wdrożenie i wsparcie techniczne platformy w zakresie systemów klasy ITSM i SAM**. Przedmiot zamówienia został szczegółowo opisany w rozdziale II SWZ – Opis przedmiotu zamówienia.
- 4.2. Wszystkie wymagania określone w rozdziale II SWZ – Opis przedmiotu zamówienia stanowią wymagania minimalne, a ich spełnienie jest obligatoryjne. Niespełnienie ww. wymagań minimalnych będzie skutkować odrzuceniem oferty na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp, jako niezgodnej z warunkami zamówienia.
- 4.3. Wspólny Słownik Zamówień (CPV):

- 48700000-5: Pakiety oprogramowania użytkowego
- 48400000-2: Pakiety oprogramowania do kontroli transakcji biznesowych i osobistych
- 48790000-2: Pakiety oprogramowania do sprawdzania wersji
- 71356300-1: Usługi wsparcia technicznego
- 72267000-4: Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania
- 72250000-2: Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów
- 72230000-6: Usługi w zakresie rozbudowy oprogramowania
- 48820000-2: Serwery

- 4.4. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych z uwagi na fakt, iż docelowo platforma ITSM i SAM ma być kompletnym i jednorodnym środowiskiem sprzętowo - programowym. Wymagane jest zatem aby wszystkie komponenty współpracowały ze sobą w nieprzerwany i niezawodny sposób. Dzięki takiemu połączeniu wyeliminowane zostaną ewentualne niekompatybilności sprzętu i problemy z integracją obu rozwiązań. Dla realizacji tego celu, jeden wykonawca powinien być odpowiedzialny za dobór urządzeń i oprogramowania, spełniających opis przedmiotu zamówienia, a następnie za ich instalację, konfigurację i uruchomienie, a także świadczenie pozostałych usług wspierających. Wskazać, jednak należy że w ramach zakupów związanych z realizacją projektu WIIP, poza przedmiotowym postępowaniem przeprowadzane są jeszcze trzy kolejne podzielone na kilka części, które ogółem składają się na całość potrzeb projektu. Taki podział pozwoli zwiększyć konkurencyjność oraz możliwości składania ofert przez dostawców z sektora MSP.

#### 4.5. Informacja o opcjach:

##### 4.5.1. Zapewnienie konsultacji technicznych rozliczanych w oparciu o pulę 800 Roboczogodzin w ramach opcji dla Systemu ITSM:

- 4.5.1.1. Zamawiający jest uprawniony do zlecenia Wykonawcy w ramach prawa opcji świadczenia usługi tzw. godzin eksperckich, realizowanej przez inżyniera certyfikowanego przez producenta Oprogramowania na poziomie eksperta, dotyczącej m.in. konsultacji, instruktażu, usuwania wątpliwości lub rozwiązywania bieżących problemów Zamawiającego związanych z obsługą, w tym instalacją, konfiguracją, utrzymaniem i administracją Systemu ITSM, integracją Platformy z aplikacjami i systemami, w miejscu zainstalowania Platformy lub zdalnie (po akceptacji Zamawiającego).
- 4.5.1.2. Jednostką rozliczeniową jest Roboczogodzina.
- 4.5.1.3. W zakresie przedmiotu prawa opcji, rozliczenie wynagrodzenia Wykonawcy będzie następować w oparciu o stawkę godzinową pracy konsultanta, w ramach puli godzin pracy wskazanej w pkt 14 OPZ, z możliwością wykorzystania jej w okresie obowiązywania Umowy.
- 4.5.1.4. Rozliczenie prac konsultanta będzie realizowane w oparciu o dokument zlecenia (dalej: „Zlecenie”).
- 4.5.1.5. Wykonawca zrealizuje Zlecenie, zgodnie z zakresem i w terminie w nim określonym.
- 4.5.1.6. Skorzystanie z prawa opcji jest uprawnieniem Zamawiającego. Zamawiający nie zobowiązuje się w żaden sposób do skorzystania z prawa opcji.
- 4.5.1.7. Godziny eksperckie będą realizowane w ramach określonej puli Roboczogodzin w okresie do 31.12.2022 r., w miarę pojawiających się potrzeb Zamawiającego.



#### **4.5.2. Zapewnienie konsultacji technicznych rozliczanych w oparciu o pulę 800 Roboczogodzin (dalej: „Godziny eksperckie”) w ramach opcji dla Systemu SAM:**

- 4.5.2.1. Zamawiający jest uprawniony do zlecenia Wykonawcy w ramach prawa opcji świadczenia usługi tzw. godzin eksperckich, realizowanej przez inżyniera certyfikowanego przez producenta Oprogramowania na poziomie eksperta, dotyczącej m.in. konsultacji, instruktażu, usuwania wątpliwości lub rozwiązywania bieżących problemów Zamawiającego związanych z obsługą, w tym instalacją, konfiguracją, utrzymaniem i administracją Systemu SAM, integracją Platformy z aplikacjami i systemami, w miejscu zainstalowania Platformy lub zdalnie.
  - 4.5.2.2. Jednostką rozliczeniową jest Roboczogodzina pracy jednego Konsultanta technicznego.
  - 4.5.2.3. Rozliczenie prac konsultanta będzie realizowane w oparciu o dokument zlecenia (dalej: „Zlecenie”).
  - 4.5.2.4. Wykonawca zrealizuje Zlecenie, zgodnie z zakresem i w terminie w nim określonym.
  - 4.5.2.5. Skorzystanie z prawa opcji jest uprawnieniem Zamawiającego. Zamawiający nie zobowiązuje się w żaden sposób do skorzystania z prawa opcji.
  - 4.5.2.6. Zakres prac Konsultanta technicznego w ramach puli Roboczogodzin wskazanych w pkt 24 OPZ.
  - 4.5.2.7. Godziny eksperckie będą realizowane w ramach określonej puli Roboczogodzin w okresie do 31.12.2022, w miarę pojawiających się potrzeb Zamawiającego.
- 4.6. Zamówienie jest realizowane przy współfinansowaniu ze środków Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2 Oś Priorytetowa „E-administracja i otwarty rząd” Działanie 2.1 „Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych”, na podstawie podpisanego w dniu 30.04.2020 r. porozumienia o dofinansowanie nr POPC.02.01.00-00-0104/19-00 w ramach w Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020, Oś Priorytetowa nr 2 „E-administracja i otwarty rząd” Działanie nr 2.1 „Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych”.
- 4.7. Zamawiający zastrzega, iż może unieważnić postępowanie o udzielenie zamówienia, jeżeli środki publiczne, które zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia, nie zostały mu przyznane.

#### **5. Termin wykonania zamówienia**

Zamówienie należy zrealizować w poniżej wskazanych terminach:

- 5.1. Dostarczenie i montaż wraz z konfiguracją dedykowanej Infrastruktury Platformy w podziale na środowisko podstawowe, zapasowe DR oraz środowisko testowe, w tym niezbędne serwery fizyczne i wirtualne wraz z niezbędnymi licencjami na Oprogramowanie w terminie 40 dni od dnia zawarcia Umowy.
  - 5.1.1. Świadczenie usługi wsparcia technicznego Urządzeń wchodzących w skład Infrastruktury Platformy przez okres 36 miesięcy. Usługa wsparcia technicznego Urządzeń biegnie od daty podpisania protokołu odbioru dostarczenia i montażu dedykowanej Infrastruktury Platformy.
  - 5.1.2. Świadczenie usługi wsparcia technicznego Oprogramowania wchodzącego w skład Infrastruktury Platformy przez okres 36 miesięcy. Usługa wsparcia technicznego



- Oprogramowania biegnie od daty podpisania protokołu odbioru dostarczenia i instalacji dedykowanego Oprogramowania Infrastruktury Platformy.
- 5.2. Dostawa Systemu ITSM w terminie maksymalnie 146 dni od dnia zawarcia Umowy. Przygotowanie oraz przekazanie Zamawiającemu planu i harmonogramu wdrożenia Systemu ITSM w terminie 10 dni od dnia zawarcia Umowy.
- 5.2.2. Przygotowanie oraz przekazanie Zamawiającemu Projektu technicznego Systemu ITSM, podlegającego akceptacji Zamawiającego, w terminie do 50 dni od dnia zawarcia Umowy (termin stanowi kryterium oceny ofert).
- 5.2.3. Wdrożenie Systemu ITSM w terminie 96 dni od podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru Projektu technicznego Systemu ITSM.
- 5.2.4. Przygotowanie oraz przekazanie Zamawiającemu Dokumentacji powykonawczej oraz Dokumentacji użytkowej, podlegającej odbiorom w zakresie określonym w pkt 16 OPZ w terminie 146 od dnia zawarcia Umowy.
- 5.2.5. Objęcie Systemu ITSM usługą wsparcia technicznego przez okres 36 miesięcy od daty podpisania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń protokołu odbioru produkcyjnego uruchomienia Systemu ITSM w środowisku Zamawiającego.
- 5.3. Dostawa Systemu SAM w terminie maksymalnie 146 dni od dnia zawarcia Umowy.
- 5.3.1. Przygotowanie oraz przekazanie Zamawiającemu planu i harmonogramu wdrożenia Systemu SAM w terminie 10 dni od dnia zawarcia Umowy.
- 5.3.2. Przygotowanie oraz przekazanie Zamawiającemu Projektu technicznego Systemu SAM, podlegającego akceptacji Zamawiającego, w terminie do 50 dni od dnia zawarcia Umowy (termin stanowi kryterium oceny ofert).
- 5.3.3. Wdrożenie Systemu SAM w terminie 96 dni od podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru Projektu technicznego Systemu SAM.
- 5.3.4. Przygotowanie oraz przekazanie Zamawiającemu Dokumentacji powykonawczej oraz Dokumentacji użytkowej, podlegającej odbiorom w zakresie określonym w pkt 23 OPZ w terminie 146 od dnia zawarcia Umowy.
- 5.3.5. Objęcie Systemu SAM usługą wsparcia technicznego przez okres 36 miesięcy od daty podpisania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń protokołu odbioru produkcyjnego uruchomienia Systemu SAM w środowisku Zamawiającego.

## **6. Informacja o przedmiotowych środkach dowodowych**

- 6.1. Zamawiający żąda złożenia **wraz z ofertą** przedmiotowych środków dowodowych – na potwierdzenie zgodności oferowanych dostaw z wymaganiami określonymi w rozdziale II SWZ – Opis przedmiotu zamówienia tj.:
- 6.1.1. Wykaz parametrów oferowanych lub opis sposobu spełniania wymagań zawartych w OPZ – składany wraz z ofertą w celu potwierdzenia parametrów wymaganych w OPZ – stanowiący załącznik nr 7 do Formularza oferty;
- 6.1.2. Wskazanie – odpowiednio w załączniku 7 do Formularza oferty – miejsca w dokumentacji<sup>1</sup> urzędnika/oprogramowania, w którym znajduje się potwierdzenie spełnienia danego wymagania (nazwa dokumentu, numer strony dokumentu, pkt, etc.

<sup>1</sup> publicznie i powszechnie dostępnej na stronach WWW producenta





oraz adres strony WWW pod którym dokument jest opublikowany, a także publicznie i powszechnie dostępny bez konieczności logowania). W przypadku jeśli wskazanie opisanego wyżej miejsca nie jest możliwe lub nie jest wystarczające, wykonawca powinien opisać sposób spełnienia danego wymagania dołączając inne przedmiotowe środki dowodowe na potwierdzenie spełnienia danego wymagania (np. rzut konfiguracji, karta katalogowa, specyfikacja techniczna, dokumentacja licencyjna, dokumentacja oprogramowania) lub przedstawić oświadczenie producenta urządzenia/oprogramowania, z którego wynika sposób spełnienia danego wymagania.

- 6.2. Zamawiający akceptuje równoważne przedmiotowe środki dowodowe, jeśli potwierdzają, że oferowane dostawy/usługi spełniają określone przez Zamawiającego wymagania, cechy lub kryteria.
- 6.3. Jeżeli wykonawca nie złoży przedmiotowych środków dowodowych lub złożone przedmiotowe środki dowodowe będą niekompletne, Zamawiający wezwie do ich złożenia lub uzupełnienia w wyznaczonym terminie.
- 6.4. Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści przedmiotowych środków dowodowych.

## 7. Warunki udziału w postępowaniu

7.1. O udzielenie zamówienia publicznego może ubiegać się Wykonawca, który spełnia warunek udziału w postępowaniu dotyczący zdolności technicznej lub zawodowej, tj.:

- a) Wykonawca w okresie **ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał:**  
**co najmniej jedną dostawę o wartości minimum 2 000 000,00 zł netto (słownie: dwa miliony złotych 00/100), obejmującą dostawę oraz wdrożenie systemu klasy ITSM wraz ze wsparciem technicznym nie krótszym niż 12 miesięcy,**  
**oraz**  
**co najmniej jedną dostawę o wartości minimum 1 500 000,00 zł netto (słownie: jeden milion pięćset tysięcy złotych 00/100), obejmującą dostawę oraz wdrożenie systemu klasy SAM wraz ze wsparciem technicznym nie krótszym niż 12 miesięcy.**  
**Przez jedną dostawę Zamawiający rozumie dostawę realizowaną w ramach jednej umowy.**
- b) Wykonawca musi dysponować osobami, które zostaną skierowane przez Wykonawcę do realizacji Zamówienia, posiadającymi wskazane poniżej kwalifikacje zawodowe i doświadczenie:
  1. co najmniej **1 osoba przewidziana do roli kierownika projektu**, która spełnia łącznie następujące warunki:
    - i. posiada certyfikat zawodowy z zakresu zarządzania projektami Prince2 Foundation lub równoważny. Za równoważny Zamawiający uzna certyfikat (lub dokumenty równoważne dla certyfikatów), wystawiony przez jednostkę certyfikującą, potwierdzający umiejętności i wiedzę z zakresu metodyki zarządzania projektami.
    - ii. pełnił funkcje kierownika projektu w realizacji co najmniej jednego projektu informatycznego o budżecie projektu minimum 1 000 000 zł brutto.
  2. co najmniej **1 osoba przewidziana do roli konsultanta merytorycznego do wdrożenia systemu ITSM**, która spełnia łącznie następujące warunki:
    - i. posiada certyfikat ITIL v3 lub wyższy lub równoważny. Za równoważny Zamawiający uzna certyfikat (lub dokumenty równoważne dla certyfikatów), który obejmuje



- swoim zakresem wiedzę z dziedzin lub biblioteki usług dla działów IT: strategię usług, projektowanie usług, przekazywanie usług, eksploatację usług, poprawę usług oraz szkolenie zakończone egzaminem z wynikiem pozytywnym i wydaniem certyfikatu,
- ii. brała udział w przynajmniej 3 zrealizowanych projektach informatycznych w zakresie opracowywania i uruchamiania systemów klasy ITSM.
3. co najmniej **1 osoba przewidziana do roli konsultanta merytorycznego do wdrożenia systemu ITSM**, która spełnia łączne następujące warunki:
    - i. posiada certyfikat ITIL Expert lub równoważny. Za równoważny Zamawiający uzna certyfikat (lub dokumenty równoważne dla certyfikatów), który obejmuje swoim zakresem co najmniej takie umiejętności jak posiadanie wiedzy z dziedzin lub biblioteki usług dla działów IT, w tym praktyczne umiejętności wykorzystywania biblioteki usług dla działów IT oraz rozumienia powiązań między wszystkimi elementami systemu zarządzania usługami IT, oraz szkolenie zakończone egzaminem z wynikiem pozytywnym i wydaniem certyfikatu;
    - ii. brała udział w przynajmniej 3 zrealizowanych projektach informatycznych w zakresie opracowywania i uruchamiania systemów klasy ITSM.
  4. co najmniej **2 osoby przewidziane do roli konsultanta merytorycznego do wdrożenia systemu SAM**, każda z nich spełniająca następujące warunki:
    - i. posiada Certyfikat CSAM - Certified Software Asset Manager lub równoważny. Za równoważny Zamawiający uzna certyfikat (lub dokumenty równoważne dla certyfikatów), które potwierdzają co najmniej takie umiejętności, jakie potwierdzają certyfikaty wymienione w wymaganiach dla danej osoby, wystawione przez podmiot, który prowadzi działalność polegającą na weryfikacji i potwierdzaniu umiejętności;
    - ii. brała udział w przynajmniej 3 zrealizowanych projektach informatycznych w zakresie opracowywania i uruchamiania systemów klasy SAM.
  5. co najmniej **1 osobę przewidzianą do roli konsultanta technicznego do wdrożenia Platformy dla systemu ITSM i SAM**, która spełnia następujący warunek:
    - i. brała udział w przynajmniej 3 zrealizowanych projektach informatycznych w zakresie instalacji oraz konfiguracji platformy sprzętowej oraz oprogramowania.
  6. co najmniej **1 osobę przewidzianą do roli konsultanta technicznego do wdrożenia systemu ITSM**, która spełnia następujący warunek:
    - i. posiada doświadczenie w zakresie instalacji, konfiguracji i budowy co najmniej jednego systemu ITSM,
  7. co najmniej **1 osobę przewidzianą do roli konsultanta technicznego do wdrożenia systemu SAM**, która spełnia następujący warunek:
    - i. posiada doświadczenie w zakresie instalacji, konfiguracji i budowy co najmniej jednego systemu SAM.
- 7.2. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia:
- 7.2.1. Zamawiający, w stosunku do Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, w odniesieniu do warunku dotyczącego zdolności technicznej lub zawodowej: o którym mowa w pkt. 7.1.a (doświadczenie zawodowe) i 7.1.b (dysponowanie osobami) dopuszcza łączne spełnianie warunku przez Wykonawców.



- 7.2.2. Wykonawcy dołączają do oferty oświadczenie, z którego wynika, które dostawy lub usługi wykonają poszczególne Wykonawcy.
- 7.3. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych podmiotów udostępniających zasoby, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków prawnych.
- 7.3.1. W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia wykonawcy mogą polegać na zdolnościach podmiotów udostępniających zasoby, jeśli podmioty te wykonają usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane.
- 7.3.2. Wykonawca, który polega na zdolnościach podmiotów udostępniających zasoby, składa, wraz z ofertą, zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia (*sporządzone wg wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do Formularza Oferty*) lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów.
- 7.3.3. Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby, o którym mowa w pkt 7.3.2. powyżej potwierdza, że stosunek łączący wykonawcę z podmiotami udostępniającymi zasoby gwarantuje rzeczywisty dostęp do tych zasobów oraz określa w szczególności:
- a) zakres dostępnych wykonawcy zasobów podmiotu udostępniającego zasoby;
  - b) sposób i okres udostępnienia wykonawcy i wykorzystania przez niego zasobów podmiotu udostępniającego te zasoby przy wykonywaniu zamówienia;
  - c) czy i w jakim zakresie podmiot udostępniający zasoby, na zdolnościach którego wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zrealizuje usługi, których wskazane zdolności dotyczą.
- 7.3.4. Wykonawca może polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych podmiotów udostępniających zasoby na zasadach wskazanych w art. 118 – 123 ustawy Pzp.

## **8. Wykluczenie Wykonawcy**

- 8.1. Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawcę, wobec którego zachodzi, co najmniej jedna z przesłanek wykluczenia określonych w art. 108 ust. 1 i 2 ustawy Pzp.
- 8.2. Zamawiający wykluczy również Wykonawcę, w przypadku zaistnienia okoliczności określonych w art. 109 ust. 1 pkt 1, 2, 3, 4, 8 i 10 ustawy Pzp, tj. Wykonawcę:
- 8.2.1. który naruszył obowiązki dotyczące płatności podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, z wyjątkiem przypadku, o którym mowa w art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp, chyba że Wykonawca odpowiednio przed upływem terminu do składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed upływem terminu składania ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności;
- 8.2.2. który naruszył obowiązki w dziedzinie ochrony środowiska, prawa socjalnego lub prawa pracy:
- a) będącego osobą fizyczną skazanego prawomocnie za przestępstwo przeciwko środowisku, o którym mowa w rozdziale XXII Kodeksu karnego lub za przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, o którym mowa w rozdziale XXVIII Kodeksu karnego, lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego,
  - b) będącego osobą fizyczną prawomocnie ukaranego za wykroczenie przeciwko prawom pracownika lub wykroczenie przeciwko środowisku, jeżeli za jego popełnienie wymierzono karę aresztu, ograniczenia wolności lub karę grzywny,

- c) wobec którego wydano ostateczną decyzję administracyjną o naruszeniu obowiązków wynikających z prawa ochrony środowiska, prawa pracy lub przepisów o zabezpieczeniu społecznym, jeżeli wymierzono tą decyzją karę pieniężną;
- 8.2.3. jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo lub ukarano za wykroczenie, o którym mowa w pkt 8.2.2. lit. a) lub b) powyżej;
- 8.2.4. w stosunku do którego otwarto likwidację, ogłoszono upadłość, którego aktywami zarządza likwidator lub sąd, zawarł układ z wierzycielami, którego działalność gospodarcza jest zawieszona albo znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury;
- 8.2.5. który w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa wprowadził zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji, że nie podlega wykluczeniu, spełnia warunki udziału w postępowaniu lub kryteria selekcji, co mogło mieć istotny wpływ na decyzje podejmowane przez zamawiającego w postępowaniu o udzielenie zamówienia, lub który zataił te informacje lub nie jest w stanie przedstawić wymaganych podmiotowych środków dowodowych;
- 8.2.6. który w wyniku lekkomyślności lub niedbalstwa przedstawił informacje wprowadzające w błąd, co mogło mieć istotny wpływ na decyzje podejmowane przez zamawiającego w postępowaniu o udzielenie zamówienia.
- 8.3. Zamawiający podejmując decyzję o wykluczeniu Wykonawcy z udziału w postępowaniu, uwzględni okoliczności wymienione w art. 109 ust. 3 i art. 110 ust. 2 i 3 ustawy Pzp.
- 8.4. Zamawiający może wykluczyć Wykonawcę na każdym etapie postępowania o udzielenie zamówienia.

## 9. Oświadczenie JEDZ

- 9.1. Wykonawca nie składa wraz z ofertą oświadczenia w formie Jednolitego Europejskiego Dokumentu Zamówienia, dalej jako „JEDZ”, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp (*sporządzonego wg wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do Formularza Oferty*). Zamawiający będzie żądał niniejszego oświadczenia wyłącznie od Wykonawcy, którego oferta została najwyższej oceniona. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej oferty wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyższej oceniona do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 10 dni terminie, aktualnego na dzień złożenia oświadczenia JEDZ.
- 9.2. Sposób i forma sporządzenia JEDZ:
- 1) Wykonawca może ograniczyć się wyłącznie do wypełnienia sekcji  $\alpha$ ;
  - 2) wypełniając JEDZ Wykonawca powinien uwzględnić postanowienia instrukcji wypełniania JEDZ/ESPD, która zamieszczona jest pod niniejszym adresem internetowym: <https://www.uzp.gov.pl/aktualnosci/aktualna-wersja-instrukcji-wypelniania-jedzespd>
  - 3) JEDZ należy wypełnić w narzędziu znajdującym się pod adresem: <http://espd.uzp.gov.pl> – w tym celu Wykonawca powinien pobrać JEDZ (w formacie .xml) zamieszczony na stronie internetowej Zamawiającego i wypełnić we wskazanym narzędziu;
  - 4) sporządzone i wygenerowane JEDZ należy podpisać kwalifikowanym podpisem elektronicznym, wystawionym przez dostawcę kwalifikowanej usługi zaufania, będącego podmiotem świadczącym usługi certyfikacyjne - podpis elektroniczny, spełniające wymogi bezpieczeństwa określone w ustawie z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (tekst jednolity: Dz. U. z 2020 r. poz. 1173 z późn. zm.);
  - 5) JEDZ należy złożyć w postaci elektronicznej, w jednym z formatów plików wskazanych w pkt. 13.2.3.
- 9.3. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców, JEDZ składa każdy z Wykonawców. Oświadczenia JEDZ Wykonawców potwierdzają brak podstaw wykluczenia oraz

spełnianie warunków udziału w postępowaniu w zakresie, w jakim każdy z Wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu.

- 9.4. W przypadku polegania na zdolnościach podmiotów udostępniających zasoby, Wykonawca przedstawia wraz z JEDZ, także JEDZ podmiotu udostępniającego zasoby, potwierdzające brak podstaw wykluczenia tego podmiotu oraz odpowiednio spełnianie warunków udziału w postępowaniu, w zakresie, w jakim Wykonawca powołuje się na jego zasoby.
- 9.5. Wykonawca może wykorzystać JEDZ złożony w odrębnym postępowaniu o udzielenie zamówienia, jeżeli potwierdzi, że informacje w nim zawarte pozostają prawidłowe.

## 10. Podmiotowe środki dowodowe

- 10.1. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej oferty wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 10 dni terminie, aktualnych na dzień złożenia:

10.1.1. w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu określonych w pkt 7.1. lit a) SWZ - wykazu wykonanych/wykonywanych dostaw (sporządzonego wg wzoru stanowiącego załącznik nr 4 do Formularza Oferty) wykonanych, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których dostawy zostały wykonane lub są wykonywane, oraz załączeniem dowodów określających, czy te dostawy zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego dostawy zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy;

Jeżeli Wykonawca powołuje się na doświadczenie w realizacji dostaw lub usług, wykonywanych wspólnie z innymi Wykonawcami, wykaz, o którym mowa powyżej, dotyczy dostaw/usług, w których wykonaniu Wykonawca ten bezpośrednio uczestniczył, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych, w których wykonywaniu bezpośrednio uczestniczył lub uczestniczy.

10.1.2. w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu określonych w pkt 7.1. lit b) SWZ – wykazu osób (sporządzonego wg wzoru stanowiącego załącznik nr 5 do Formularza Oferty) określonych w pkt. 7.1. lit b) SWZ niniejszego rozdziału SWZ, skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, odpowiedzialnych za świadczenie usług, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami.

10.1.3. w celu potwierdzenia braku postaw do wykluczenia:

- 1) **informacji z Krajowego Rejestru Karnego**, w zakresie:
  - a) art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp,
  - b) art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp, dotyczącej orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego,



- c) art. 109 ust. 1 pkt 2 lit. a ustawy Pzp,
  - d) art. 109 ust. 1 pkt 2 lit. b ustawy Pzp, dotyczącej ukarania za wykroczenie, za które wymierzono karę aresztu,
  - e) art. 109 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp, dotyczącej skazania za przestępstwo lub ukarania za wykroczenie, za które wymierzono karę aresztu,  
- sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem;
- 2) **oświadczenia wykonawcy, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej** w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2021 r. poz. 275), z innym wykonawcą, który złożył odrębną ofertę albo oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty, niezależnie od innego wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej (*sporządzonego wg wzoru stanowiącego załącznik nr 3 do Formularza Oferty*);
  - 3) **zaświadczenia właściwego naczelnika urzędu skarbowego** potwierdzającego, że wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków i opłat, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed jego złożeniem, a w przypadku zalegania z opłacaniem podatków lub opłat wraz z zaświadczeniem Zamawiający żąda złożenia dokumentów potwierdzających, że odpowiednio przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed upływem terminu składania ofert wykonawca dokonał płatności należnych podatków lub opłat wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłat tych należności;
  - 4) **zaświadczenia albo innego dokumentu właściwej terenowej jednostki organizacyjnej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub właściwego oddziału regionalnego lub właściwej placówki terenowej Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego** potwierdzającego, że wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed jego złożeniem, a w przypadku zalegania z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z zaświadczeniem albo innym dokumentem Zamawiający żąda złożenia dokumentów potwierdzających, że odpowiednio przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed upływem terminu składania ofert wykonawca dokonał płatności należnych składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłat tych należności;
  - 5) **odpisu lub informacji z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej**, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp, sporządzonych nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji;
  - 6) **informacji z Centralnego Rejestru Beneficjentów Rzeczywistych**, w zakresie art. 108 ust. 2 ustawy Pzp, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do tego rejestru, sporządzonej nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem.
- 10.2. **Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej**, zamiast:
- 1) informacji z Krajowego Rejestru Karnego, o której mowa w pkt 10.1.3. ppkt 1) - składa informację z odpowiedniego rejestru, takiego jak rejestr sądowy, albo, w przypadku braku takiego rejestru, inny równoważny dokument wydany przez właściwy organ sądowy lub administracyjny kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, w zakresie, o którym mowa w pkt 10.1.3. ppkt 1) powyżej;



- 2) zaświadczenia, o którym mowa w pkt 10.1.3. ppkt 3), zaświadczenia albo innego dokumentu potwierdzającego, że wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, o których mowa w pkt 10.1.3. ppkt 4), lub odpisu albo informacji z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, o których mowa w pkt 10.1.3. ppkt 5) - składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że:
    - a) nie naruszył obowiązków dotyczących płatności podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne,
    - b) nie otwarto jego likwidacji, nie ogłoszono upadłości, jego aktywami nie zarządza likwidator lub sąd, nie zawarł układu z wierzycielami, jego działalność gospodarcza nie jest zawieszona ani nie znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury;
  - 3) informacji z Centralnego Rejestru Beneficjentów Rzeczywistych, o której mowa w pkt 10.1.3. ppkt 6) - składa informację z odpowiedniego rejestru zawierającą informacje o jego beneficjentach rzeczywistych albo, w przypadku braku takiego rejestru, inny równoważny dokument wydany przez właściwy organ sądowy lub administracyjny kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, określający jego beneficjentów rzeczywistych.
- 10.3. Dokument, o którym mowa w pkt 10.2. ppkt 1, powinien być wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jego złożeniem. Dokumenty, o których mowa w pkt 10.2. ppkt 2 i 3, powinny być wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed ich złożeniem.
  - 10.4. Jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt 10.2 powyżej, lub gdy dokumenty te nie odnoszą się do wszystkich przypadków, o których mowa w art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 i 4, art. 109 ust. 1 pkt 1, 2 lit. a i b oraz pkt 3 ustawy Pzp, zastępuje się je odpowiednio w całości lub w części dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie Wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, lub oświadczenie osoby, której dokument miał dotyczyć, złożone pod przysięgą, lub, jeżeli w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania nie ma przepisów o oświadczeniu pod przysięgą, złożone przed organem sądowym lub administracyjnym, notariuszem, organem samorządu zawodowego lub gospodarczego, właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania wykonawcy. Punkt 10.3. stosuje się.
  - 10.5. Wykonawca, który polega na zdolnościach technicznych lub zawodowych podmiotów udostępniających zasoby na zasadach określonych w art. 118 ustawy Pzp, przedstawia dokumenty, o których mowa w pkt 10.1.3. ppkt 1 oraz ppkt 3-6 powyżej, dotyczących tych podmiotów, potwierdzających, że nie zachodzą wobec tych podmiotów podstawy wykluczenia z postępowania. Powyższy obowiązek dotyczy także podwykonawców niebędących podmiotami udostępniającymi zasoby na zasadach określonych w art. 118 ustawy Pzp, potwierdzających, że nie zachodzą wobec tych podwykonawców podstawy wykluczenia z postępowania.
  - 10.6. Jeżeli JEDZ lub podmiotowe środki dowodowe budzą wątpliwości Zamawiającego, może on zwrócić się bezpośrednio do właściwego podmiotu, który jest w posiadaniu informacji lub dokumentów istotnych w tym zakresie, o przedstawienie takich informacji lub dokumentów.
  - 10.7. W kwestiach nieuregulowanych w SWZ zastosowanie mają przepisy Rozporządzenia Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy (tekst jednolity: Dz. U. z 2020 r. poz. 2415).

## **11. Wymagania dotyczące wadium**

### **11.1. Wysokość wadium**

- 11.1.1. Wykonawca zobowiązany jest zabezpieczyć swoją ofertę wadium w wysokości: **160 000,00 zł** [słownie: sto sześćdziesiąt tysięcy złotych 00/100].
- 11.1.2. Wadium wnosi się przed upływem terminu składania ofert i utrzymuje nieprzerwanie do dnia upływu terminu związania ofertą, z wyjątkiem przypadków, o których mowa w art. 98 ust. 1 pkt 2 i 3 oraz ust. 2 ustawy Pzp.
- 11.2. Wadium może być wniesione według wyboru wykonawcy w jednej lub kilku następujących formach:
- 1) pieniądzu;
  - 2) gwarancjach bankowych;
  - 3) gwarancjach ubezpieczeniowych;
  - 4) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz.U. z 2020 r. poz. 299).
- 11.3. W przypadku składania przez Wykonawcę wadium w formie poręczenia lub gwarancji, poręczenie lub gwarancja powinny być sporządzone zgodnie z obowiązującym prawem i winny zawierać następujące elementy:
- 1) nazwę dającego zlecenie Wykonawcy, (w przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia wymagane jest, aby poręczenie lub gwarancja obejmowała swą treścią [tj. zobowiązanych z tytułu poręczenia lub gwarancji] wszystkich Wykonawców wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia lub aby z jej treści wynikało, że zabezpiecza ofertę wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia), beneficjenta gwarancji (Zamawiającego), gwaranta (banku lub instytucji ubezpieczeniowej udzielających gwarancji) oraz wskazanie ich siedzib,
  - 2) określenie wiarygodności, która ma być zabezpieczona gwarancją lub poręczeniem,
  - 3) kwotę gwarancji lub poręczenia,
  - 4) termin ważności gwarancji lub poręczenia,
  - 5) zobowiązanie gwaranta lub poręczyciela, do zapłacenia kwoty gwarancji lub poręczenia bezwarunkowo, na pierwsze pisemne żądanie Zamawiającego, w sytuacji gdy Wykonawca:
    - 1) w odpowiedzi na wezwanie, o którym mowa w art. 107 ust. 2 lub art. 128 ust. 1, z przyczyn leżących po jego stronie, nie złożył podmiotowych środków dowodowych lub przedmiotowych środków dowodowych potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 57 lub art. 106 ust. 1, oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1, innych dokumentów lub oświadczeń lub nie wyraził zgody na poprawienie omyłki, o której mowa w art. 223 ust. 2 pkt 3, co spowodowało brak możliwości wybrania oferty złożonej przez wykonawcę jako najkorzystniejszej;
    - 2) którego ofertę wybrano odmówił podpisania umowy na warunkach określonych w ofercie,
    - 3) zawarcie umowy w sprawie zamówienia publicznego stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, którego oferta została wybrana.
- 11.4. Miejsce i sposób wniesienia wadium.
- 11.4.1. Wadium wnoszone w pieniądzu należy wpłacić przelewem na następujący rachunek Zamawiającego:
- |   |
|---|
| Bank Gospodarstwa Krajowego<br>numer rachunku: 73 1130 1017 0020 1468 8790 0001<br>Na dowodzie wpłaty należy zamieścić adnotację<br><b>„wadium: COI-ZAK.262.6.2021”</b> |
|---|
- 11.4.2. Terminem wniesienia wadium w formie pieniężnej jest termin uznania wpłaty na rachunku bankowym Zamawiającego przed upływem terminu składania ofert.



- 11.4.3. Jeżeli wadium jest wnoszone w formie gwarancji lub poręczenia, o których mowa w pkt 11.2 ppkt 2-4 powyżej, Wykonawca przekazuje Zamawiającemu oryginał gwarancji lub poręczenia, w postaci elektronicznej. Zaleca się, aby przekazanie oryginału gwarancji lub poręczenia nastąpiło wraz z ofertą lub osobno za pomocą środków komunikacji elektronicznej wskazanych w pkt 25 SWZ.
- 11.5. Zatrzymanie i zwrot wadium odbywać się będzie na zasadach określonych w art. 98 ustawy Pzp.

## **12. Waluta w jakiej będą prowadzone rozliczenia związane z realizacją niniejszego zamówienia publicznego**

Wszelkie rozliczenia związane z realizacją zamówienia publicznego, którego dotyczy SWZ dokonywane będą w złotych polskich (PLN).

## **13. Opis sposobu przygotowania oferty**

- 13.1. Sposób sporządzenia oraz sposób przekazywania oferty, JEDZ, podmiotowych środków dowodowych, przedmiotowych środków dowodowych oraz innych informacji, oświadczeń lub dokumentów, przekazywanych w postępowaniu o udzielenie zamówienia określa Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie z dnia 30 grudnia 2020 rok (Dz.U. z 2020 r. poz. 2452).
- 13.2. **Forma i sposób przygotowania oferty.**
- 13.2.1. Ofertę składa się, pod rygorem nieważności, w **formie elektronicznej**, według wymagań ściśle określonych w SWZ.
- 13.2.2. Oferta musi być podpisana, za pomocą **kwalizowanego podpisu elektronicznego**, wystawionego przez dostawcę kwalifikowanej usługi zaufania, będącego podmiotem świadczącym usługi certyfikacyjne - podpis elektroniczny, spełniające wymogi bezpieczeństwa określone w ustawie z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej, przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy (Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia), zgodnie z formą reprezentacji Wykonawcy określoną w rejestrze sądowym lub innym dokumencie właściwym dla danej formy organizacyjnej Wykonawcy, albo przez umocowanego pełnomocnika.
- 13.2.3. Zgodnie z postanowieniem § 2 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie oferty, oświadczenia, o których mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, podmiotowe środki dowodowe, w tym oświadczenie, o którym mowa w art. 117 ust. 4 ustawy Pzp, oraz zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby, o którym mowa w art. 118 ust. 3 ustawy Pzp, przedmiotowe środki dowodowe, pełnomocnictwo, dokumenty, o których mowa w art. 94 ust. 2 ustawy Pzp, sporządza się w postaci elektronicznej, w formatach danych określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 18 ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne
- 13.2.4. **Podmiotowe środki dowodowe, w tym oświadczenie określone w pkt 7.2.1 SWZ, oraz inne dokumenty lub oświadczenia, o których mowa w pkt 10 SWZ, ofertę, JEDZ, zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby, przedmiotowe środki dowodowe, pełnomocnictwo**, sporządza się w postaci elektronicznej, w formatach danych określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 18 ustawy z dnia 17 lutego



2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne, z zastrzeżeniem formatów, o których mowa w art. 66 ust. 1 ustawy Pzp, z uwzględnieniem rodzaju przekazywanych danych. Informacje, oświadczenia lub dokumenty, inne niż określone w zdaniu poprzedzającym, przekazywane w postępowaniu, sporządza się w postaci elektronicznej, w formatach danych określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 18 ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne lub jako tekst wpisany bezpośrednio do wiadomości przekazywanej przy użyciu środków komunikacji elektronicznej wskazanych przez Zamawiającego.

13.2.5. W przypadku gdy podmiotowe środki dowodowe, przedmiotowe środki dowodowe, inne dokumenty lub dokumenty potwierdzające umocowanie do reprezentowania odpowiednio Wykonawcy, Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, podmiotu udostępniającego zasoby na zasadach określonych w art. 118 ustawy Pzp lub podwykonawcy niebędącego podmiotem udostępniającym zasoby na takich zasadach, zwane dalej „**dokumentami potwierdzającymi umocowanie do reprezentowania**”, zostały wystawione przez upoważnione podmioty inne niż Wykonawca, Wykonawca wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia, podmiot udostępniający zasoby lub podwykonawca, zwane dalej „**upoważnionymi podmiotami**”, jako dokument elektroniczny, przekazuje się ten dokument.

13.2.5.1. W przypadku gdy podmiotowe środki dowodowe, przedmiotowe środki dowodowe, inne dokumenty, lub dokumenty potwierdzające umocowanie do reprezentowania, zostały wystawione przez upoważnione podmioty jako dokument w postaci papierowej, **przekazuje się cyfrowe odwzorowanie tego dokumentu opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym.**

13.2.5.2. Poświadczenia zgodności cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej, o którym mowa w pkt 13.2.5.1 powyżej, dokonuje w przypadku:

- 1) podmiotowych środków dowodowych oraz dokumentów potwierdzających umocowanie do reprezentowania - odpowiednio Wykonawca, Wykonawca wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia, podmiot udostępniający zasoby lub podwykonawca, w zakresie podmiotowych środków dowodowych lub dokumentów potwierdzających umocowanie do reprezentowania, które każdego z nich dotyczą;
- 2) przedmiotowych środków dowodowych - odpowiednio Wykonawca lub Wykonawca wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia;
- 3) innych dokumentów - odpowiednio Wykonawca lub Wykonawca wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia, w zakresie dokumentów, które każdego z nich dotyczą.

13.2.5.3. Poświadczenia zgodności cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej, o którym mowa w pkt 13.2.5.1, może dokonać również notariusz.

13.2.5.4. Przez cyfrowe odwzorowanie, o którym mowa w pkt 13.2.5.1 oraz 13.2.5.3 należy rozumieć dokument elektroniczny będący kopią elektroniczną treści zapisanej w postaci papierowej, umożliwiającą zapoznanie się z tą treścią i jej zrozumienie, bez konieczności bezpośredniego dostępu do oryginału.

13.2.6. Podmiotowe środki dowodowe, w tym oświadczenie, o którym mowa w 7.2.1. SWZ, oraz zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby, przedmiotowe środki dowodowe, niewystawione przez upoważnione podmioty, oraz pełnomocnictwo przekazuje się **w postaci elektronicznej i opatruje się kwalifikowanym podpisem elektronicznym.**

- 13.2.6.1. W przypadku gdy wskazane w pkt 13.2.6 powyżej dokumenty, niewystawione przez upoważnione podmioty lub pełnomocnictwo, zostały sporządzone jako dokument w postaci papierowej i opatrzone własnoręcznym podpisem, **przekazuje się cyfrowe odwzorowanie tego dokumentu opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym**, poświadczającym zgodność cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej.
- 13.2.6.2. Poświadczenia zgodności cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej, o którym mowa w pkt 13.2.6.1 powyżej, dokonuje w przypadku:
- 1) podmiotowych środków dowodowych - odpowiednio Wykonawca, Wykonawca wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia, podmiot udostępniający zasoby lub podwykonawca, w zakresie podmiotowych środków dowodowych, które każdego z nich dotyczą;
  - 2) przedmiotowego środka dowodowego, oświadczenia, o którym mowa w 7.2.1. SWZ, lub zobowiązania podmiotu udostępniającego zasoby - odpowiednio Wykonawca lub Wykonawca wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia;
  - 3) pełnomocnictwa - mocodawca.
- 13.2.6.3. Poświadczenia zgodności cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej, o których mowa w pkt 13.2.6.1, może dokonać się również notariusz.
- 13.2.6.4. Przez cyfrowe odwzorowanie, o którym mowa w pkt 13.2.6.1 oraz 13.2.6.3 należy rozumieć dokument elektroniczny będący kopią elektroniczną treści zapisanej w postaci papierowej, umożliwiający zapoznanie się z tą treścią i jej zrozumienie, bez konieczności bezpośredniego dostępu do oryginału.
- 13.2.7. W przypadku przekazywania w postępowaniu dokumentu elektronicznego w formie poddającym dane kompresji, opatrzenie pliku zawierającego skompresowane dokumenty kwalifikowanym podpisem elektronicznym, jest równoznaczne z opatrzeniem wszystkich dokumentów zawartych w tym pliku kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
- 13.2.8. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
- 13.2.9. Podmiotowe środki dowodowe, przedmiotowe środki dowodowe oraz inne dokumenty lub oświadczenia, sporządzone w języku obcym przekazuje się wraz z tłumaczeniem na język polski. Zamawiający dopuszcza możliwość składania przedmiotowych środków dowodowych, wskazanych w pkt 6 w języku angielskim – również poprzez wskazanie dokumentów i publikacji producentów zredagowanych w języku angielskim lub ich części lub fragmentów – w Wykazie parametrów oferowanych lub opis sposobu spełniania wymagań zawartych w OPZ stanowiącym załącznik nr 5 do Formularza oferty oraz w Wykazie parametrów oferowanych lub opis sposobu spełniania wymagań zawartych w OPZ stanowiącym załącznik nr 6 do Formularza oferty.
- 13.2.10. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest do wskazania w ofercie tych części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom i podanie w ofercie – o ile są mu znane na etapie składania ofert – nazwy (firm) podwykonawców. W przypadku nie wskazania w ofercie części zamówienia, których wykonanie Wykonawca zamierza powierzyć podwykonawcom, przyjmuje się, że przedmiot zamówienia zostanie w całości wykonany samodzielnie przez Wykonawcę. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za nienależyte wykonanie zamówienia.

- 13.2.11. W przypadku zastrzeżenia części oferty jako tajemnica przedsiębiorstwa, w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jednolity: Dz.U. z 2020 r., poz. 1913), Wykonawca wraz z przekazaniem tych informacji, zobowiązany jest wykazać, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ww. przepisów. Wszelkie informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa, które Wykonawca zastrzeże jako niepodlegające udostępnieniu oraz stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa, powinny zostać złożone w osobnym pliku wraz z jednoczesnym zaznaczeniem polecenia „**Załącznik stanowiący tajemnicę przedsiębiorstwa**”. Plik ten należy zaszyfrować wraz z plikami stanowiącymi część jawną.
- 13.2.12. Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w art. 222 ust. 5 ustawy Pzp, tj.: o nazwach albo imionach i nazwiskach oraz siedzibach lub miejscach prowadzonej działalności gospodarczej albo miejscach zamieszkania wykonawców, których oferty zostały otwarte i cenach lub kosztach zawartych w ofertach.
- 13.3. **Sposób złożenia oferty.**
- 13.3.1. Aby złożyć ofertę Wykonawca musi posiadać konto na **ePUAP**.
- 13.3.2. Wykonawca składa ofertę za pośrednictwem **formularza do złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku** dostępnego na ePUAP i udostępnionego również na miniPortalu.
- 13.3.3. Sposób złożenia oferty, w tym zaszyfrowania oferty, opisany został w **Instrukcji użytkownika systemu miniPortal-ePUAP**, dostępnej na stronie internetowej: <https://miniportal.uzp.gov.pl/Instrukcje>
- 13.3.4. Formularz do zaszyfrowania oferty przez Wykonawcę jest dostępny dla Wykonawców na stronie internetowej miniPortalu, w szczegółach postępowania.
- 13.3.5. W ofercie Wykonawca zobowiązany jest podać adres skrzynki ePUAP, na którym prowadzona będzie korespondencja związana z postępowaniem.
- 13.3.6. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
- 13.4. Do oferty należy dołączyć dokumenty potwierdzające umocowanie do reprezentowania Wykonawcy lub Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.
- 13.5. Zalecane przez Zamawiającego jest złożenie w ofercie spisu treści z wyszczególnieniem liczby stron wchodzących w skład oferty.
- 14. Wyjaśnianie i zmiany w treści SWZ**
- 14.1. Wyjaśnianie treści SWZ.
- 14.1.1. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści SWZ. Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 6 dni przed upływem terminu składania ofert – pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści SWZ wpłynął do Zamawiającego nie później niż na 14 dni przed upływem terminu składania ofert.
- 14.1.2. W przypadku gdy wniosek o wyjaśnienie treści SWZ nie wpłynął w terminie, o którym mowa powyżej, Zamawiający nie ma obowiązku udzielania wyjaśnień SWZ oraz obowiązku przedłużenia terminu składania ofert.
- 14.1.3. Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania ww. wniosku.
- 14.1.4. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiający przekaże Wykonawcom, którym przekazał SWZ, bez ujawniania źródła zapytania, oraz zamieści na stronie internetowej prowadzonego postępowania [www.coi.gov.pl/zamowienia-publiczne](http://www.coi.gov.pl/zamowienia-publiczne) oraz <http://coi.ssdip.bip.gov.pl>.
- 14.2. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść SWZ. Dokonaną zmianę SWZ Zamawiający zamieści na stronie internetowej prowadzonego postępowania [www.coi.gov.pl/zamowienia-publiczne](http://www.coi.gov.pl/zamowienia-publiczne) oraz



<http://coi.ssdip.bip.gov.pl>.

14.3. Wyjaśnienia i zmiany stanowią integralną część SWZ.

## 15. Termin składania i otwarcia ofert

15.1. Ofertę należy złożyć w nieprzekraczalnym terminie:

do dnia	<b>28/06/2021 r.</b>	do godz.	<b>11:00</b>
---------	----------------------	----------	--------------

15.2. Otwarcie ofert nastąpi:

W dniu	<b>28/06/2021 r.</b>	o godz.	<b>13:00</b>
--------	----------------------	---------	--------------

15.3. Otwarcie ofert jest niejawne.

15.4. W przypadku wystąpienia awarii systemu informatycznego, która spowoduje brak możliwości otwarcia ofert w terminie określonym przez Zamawiającego, otwarcie ofert następuje niezwłocznie po usunięciu awarii. W tej sytuacji Zamawiający poinformuje o zmianie terminu otwarcia ofert na stronie internetowej prowadzonego postępowania [www.coi.gov.pl/zamowienia-publiczne](http://www.coi.gov.pl/zamowienia-publiczne) oraz <http://coi.ssdip.bip.gov.pl>.

15.5. Zamawiający, najpóźniej przed otwarciem ofert, udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania informację o kwocie, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

15.6. Zamawiający, niezwłocznie po otwarciu ofert, udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania informacje, o których mowa w art. 222 ust. 5 Pzp.

## 16. Zmiany lub wycofanie złożonej oferty

16.1. Wykonawca może przed upływem terminu do składania ofert zmienić lub wycofać ofertę za pośrednictwem **formularza do złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku**, o którym mowa w pkt 13.3.2 SWZ. Sposób zmiany i wycofania oferty został opisany w Instrukcji użytkownika dostępnej na stronie internetowej miniPortalu <https://miniportal.uzp.gov.pl/Instrukcje>

16.2. Wykonawca po upływie terminu do składania ofert nie może skutecznie dokonać zmiany ani wycofać złożonej oferty.

## 17. Termin związania ofertą

17.1. Wykonawca pozostaje związany złożoną ofertą **do dnia 25.10.2021 r.**

17.2. W przypadku, gdy wybór najkorzystniejszej oferty nie nastąpi przed upływem terminu związania ofertą, Zamawiający przed upływem terminu związania ofertą, zwraca się jednokrotnie do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o wskazany okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.

17.3. Przedłużenie terminu związania ofertą wymaga złożenia przez Wykonawcę pisemnego oświadczenia o wyrażeniu zgody na przedłużenie terminu związania ofertą.

17.4. Przedłużenie terminu związania ofertą następuje wraz z przedłużeniem okresu ważności wadium albo, jeżeli nie jest to możliwe, z wniesieniem nowego wadium na przedłużony okres związania ofertą.

17.5. W przypadku, gdy Wykonawca nie wyrazi pisemnej zgody na przedłużenie terminu związania ofertą, Zamawiający odrzuci jego ofertę.

17.6. Jeżeli termin związania ofertą upłynął przed wyborem najkorzystniejszej oferty, Zamawiający wezwie Wykonawcę, którego oferta otrzymała najwyższą ocenę, do wyrażenia, w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, pisemnej zgody na wybór jego oferty.

17.7. W przypadku braku zgody, o której mowa w pkt 17.6, Zamawiający zwraca się o wyrażenie takiej zgody do kolejnego wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, chyba że zachodzą przesłanki do unieważnienia postępowania.



## **18. Opis sposobu obliczenia ceny**

- 18.1. Cenę należy rozumieć jako cenę w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 1 i ust. 2 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (tekst jednolity: Dz.U. z 2019 r., poz. 178).
- 18.2. Podana w ofercie cena musi być wyrażona w złotych polskich. Cena musi uwzględniać wszystkie wymagania SWZ oraz obejmować wszelkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu zamówienia.
- 18.3. Cenę oferty należy wyliczyć na Formularzu Oferty.
- 18.4. Zamawiający zastrzega, że cena za realizację przedmiotu zamówienia wskazana przez Wykonawcę w Formularzu Ofertowym, a także żadna cena jednostkowa nie może mieć wartości 0,00 złotych.
- 18.5. Sposób zapłaty i rozliczenia za realizację zamówienia, określone zostały w rozdziale III SWZ (Projektowane postanowienia umowy).
- 18.6. Kwoty należy zaokrąglić do pełnych groszy, przy czym końcówki poniżej 0,5 grosza pomija się, a końcówki 0,5 i wyższe zaokrągla się do 1 grosza (ostatnią pozostawioną cyfrę powiększa się o jednostkę), zgodnie z art. 106 e ust. 11 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tekst jednolity: Dz.U. z 2021 r. poz. 685 z późn. zm.).
- 18.7. Jeżeli została złożona oferta, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2021 r. poz. 685 z późn. zm.), dla celów zastosowania kryterium ceny Zamawiający dolicza do przedstawionej w tej ofercie ceny kwotę podatku od towarów i usług, którą miałby obowiązek rozliczyć.

## **19. Kryteria oceny ofert**

- 19.1. Zamawiający dokona wyboru oferty najkorzystniejszej wyłącznie na podstawie kryteriów oceny ofert określonych w SWZ.
- 19.2. Ocenie punktowej zostaną poddane oferty Wykonawców, którzy nie podlegają wykluczeniu, a ich oferty nie zostały odrzucone.
- 19.3. W niniejszym postępowaniu Zamawiający oceniał będzie oferty na podstawie następujących kryteriów:

<b>Lp.</b>	<b>Nazwa kryterium</b>	<b>Waga</b>
1.	<b>Cena</b>	<b>60</b>
2.	<b>Doświadczenie zawodowe Kierownika projektu</b>	<b>2</b>
3.	<b>Doświadczenie zawodowe osoby przewidzianej do roli konsultanta merytorycznego do wdrożenia systemu ITSM posiadającej certyfikat ITIL v.3 lub wyższy lub równoważny</b>	<b>5</b>
4.	<b>Doświadczenie zawodowe osoby przewidzianej do roli konsultanta merytorycznego do wdrożenia systemu ITSM posiadająca certyfikat ITIL Expert lub równoważny</b>	<b>5</b>
5.	<b>Doświadczenie zawodowe pierwszej osoby przewidzianej do roli konsultanta merytorycznego do wdrożenia systemu SAM</b>	<b>5</b>
6.	<b>Doświadczenie zawodowe drugiej osoby przewidzianej do roli konsultanta merytorycznego do wdrożenia systemu SAM</b>	<b>5</b>
7.	<b>Doświadczenie zawodowe konsultanta technicznego do wdrożenia Platformy dla systemu ITSM i SAM</b>	<b>3</b>
8.	<b>Doświadczenie zawodowe konsultanta technicznego do wdrożenia systemu ITSM</b>	<b>5</b>





9.	<b>Doświadczenie zawodowe konsultanta technicznego do wdrożenia systemu SAM</b>	5
10.	<b>Termin przygotowania oraz przekazania Zamawiającemu Projektu technicznego</b>	5

19.4. Oferty będą oceniane według powyższych kryteriów w skali od 0 do 100 pkt.

19.5. Zasady oceny kryterium „Cena” (C):

19.5.1. W przypadku kryterium „Cena” Wykonawca otrzyma zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku liczbę punktów wynikających z działania:

$$P_i(C) = C(\min) / C(i) \times 60$$

gdzie:

$P_i(C)$  = liczba punktów jakie otrzyma oferta badana za kryterium „Cena” (C)

$C(\min)$  = najniższa cena spośród wszystkich ważnych ofert

$C(i)$  = cena oferty badanej

60 = oznacza wagę

19.5.2. Maksymalna liczba punktów jakie może uzyskać Wykonawca w tym kryterium to 60 pkt.

19.6. Zasady oceny kryterium „Doświadczenie zawodowe Kierownika projektu” (KP):

19.6.1. Punkty zostaną przyznane za rolę – osobę, która będzie uczestniczyć w realizacji zamówienia i która spełnia warunki udziału w postępowaniu, określone w pkt. 7.1. lit b) SWZ, oraz wykaże się dodatkowym doświadczeniem (powyżej wskazanego na potwierdzenie spełniania warunku udziału w postępowaniu) w zakresie następujących wymagań: osoba **przewidziana do roli Kierownika projektu** za pełnienie funkcji kierownika projektu w realizacji dodatkowego projektu informatycznego o budżecie projektu co najmniej 1 000 000 zł brutto - 1 pkt za każdy dodatkowy projekt,

19.6.2. Maksymalna liczba punktów jakie może uzyskać Wykonawca w tym kryterium to 2 pkt.

19.7. Zasady oceny kryterium „Doświadczenie zawodowe osoby przewidzianej do roli konsultanta merytorycznego do wdrożenia systemu ITSM posiadającej certyfikat ITIL v.3 lub wyższy lub równoważny” (KMII):

19.7.1. Punkty zostaną przyznane za rolę – osobę, która będzie uczestniczyć w realizacji zamówienia i która spełnia warunki udziału w postępowaniu, określone w pkt. 7.1. lit b) SWZ, oraz wykaże się dodatkowym doświadczeniem (powyżej wskazanego na potwierdzenie spełniania warunku udziału w postępowaniu) w zakresie następujących wymagań: **osoba przewidziana do roli konsultanta merytorycznego do wdrożenia systemu ITSM** posiadająca certyfikat ITIL v.3 lub wyższy lub równoważny. Za równoważny Zamawiający uzna certyfikat (lub dokumenty równoważne dla certyfikatów), który obejmuje swoim zakresem wiedzę z dziedzin lub biblioteki usług dla działów IT: strategię usług, projektowanie usług, przekazywanie usług, eksploatację usług, poprawę usług oraz szkolenie zakończone egzaminem z wynikiem pozytywnym i wydaniem certyfikatu: za udział w zrealizowanym dodatkowym projekcie informatycznym w zakresie opracowywania i uruchamiania systemów klasy ITSM - 1 pkt za każdy dodatkowy projekt.

19.7.2. Maksymalna liczba punktów jakie może uzyskać Wykonawca w tym kryterium to 5 pkt.

19.8. Zasady oceny kryterium „Doświadczenie zawodowe osoby przewidzianej do roli konsultanta merytorycznego do wdrożenia systemu ITSM posiadająca certyfikat ITIL Expert lub równoważny” (KMIE):

19.8.1. Punkty zostaną przyznane za rolę – osobę, która będzie uczestniczyć w realizacji zamówienia i która spełnia warunki udziału w postępowaniu, określone w pkt. 7.1. lit b) SWZ, oraz wykaże się dodatkowym doświadczeniem (powyżej wskazanego na potwierdzenie spełniania warunku udziału w postępowaniu) w zakresie następujących wymagań: **osoba przewidziana do roli konsultanta merytorycznego do wdrożenia systemu ITSM** posiadająca certyfikat ITIL Expert lub równoważny. Za równoważny

Zamawiający uzna certyfikat (lub dokumenty równoważne dla certyfikatów), który obejmuje swoim zakresem co najmniej takie umiejętności jak posiadanie wiedzy z dziedzin lub biblioteki usług dla działów IT, w tym praktyczne umiejętności wykorzystywania biblioteki usług dla działów IT oraz rozumienia powiązań między wszystkimi elementami systemu zarządzania usługami IT, oraz szkolenie zakończone egzaminem z wynikiem pozytywnym i wydaniem certyfikatu: za udział w zrealizowanym dodatkowym projekcie informatycznym w zakresie opracowywania i uruchamiania systemów klasy ITSM - 1 pkt za każdy dodatkowy projekt.

19.8.2. Maksymalna liczba punktów jakie może uzyskać Wykonawca w tym kryterium 5 pkt.

19.9. Zasady oceny kryterium „Doświadczenie zawodowe pierwszej osoby przewidzianej do roli konsultanta merytorycznego do wdrożenia systemu SAM” (KMS1):

19.9.1. Punkty zostaną przyznane za rolę – osobę, która będzie uczestniczyć w realizacji zamówienia i która spełnia warunki udziału w postępowaniu, określone w pkt. 7.1. lit b) SWZ, oraz wykaże się dodatkowym doświadczeniem (powyżej wskazanego na potwierdzenie spełniania warunku udziału w postępowaniu) w zakresie następujących wymagań: **pierwsza osoba przewidziana do roli konsultanta merytorycznego do wdrożenia systemu SAM** wymieniona w pkt 7.1. lit b) ppkt 3 SWZ: za udział w zrealizowanym dodatkowym projekcie informatycznym w zakresie opracowywania i uruchamiania systemów klasy SAM - 1 pkt za każdy dodatkowy projekt.

19.9.2. Maksymalna liczba punktów jakie może uzyskać Wykonawca w tym kryterium 5 pkt.

19.10. Zasady oceny kryterium „Doświadczenie zawodowe drugiej osoby przewidzianej do roli konsultanta merytorycznego do wdrożenia systemu SAM” (KMS2):

19.10.1. Punkty zostaną przyznane za rolę – osobę, która będzie uczestniczyć w realizacji zamówienia i która spełnia warunki udziału w postępowaniu, określone w pkt. 7.1. lit b) SWZ, oraz wykaże się dodatkowym doświadczeniem (powyżej wskazanego na potwierdzenie spełniania warunku udziału w postępowaniu) w zakresie następujących wymagań: **druga osoba przewidziana do roli konsultanta merytorycznego do wdrożenia systemu SAM** wymieniona w pkt 7.1. lit b) ppkt 3 SWZ: za udział w zrealizowanym dodatkowym projekcie informatycznym w zakresie opracowywania i uruchamiania systemów klasy SAM - 1 pkt za każdy dodatkowy projekt.

19.10.2. Maksymalna liczba punktów jakie może uzyskać Wykonawca w tym kryterium 5 pkt.

19.11. Zasady oceny kryterium „Doświadczenie zawodowe konsultanta technicznego do wdrożenia Platformy dla systemu ITSM i SAM” (KTP):

19.11.1. Punkty zostaną przyznane za rolę – osobę, która będzie uczestniczyć w realizacji zamówienia i która spełnia warunki udziału w postępowaniu, określone w pkt. 7.1. lit b) SWZ, oraz wykaże się dodatkowym doświadczeniem (powyżej wskazanego na potwierdzenie spełniania warunku udziału w postępowaniu) w zakresie następujących wymagań: **osoba przewidziana do roli konsultanta technicznego do wdrożenia Platformy dla systemu ITSM i SAM** za udział w zrealizowanym dodatkowym projekcie informatycznym w zakresie instalacji oraz konfiguracji platformy sprzętowej oraz oprogramowania - 1 pkt za każdy dodatkowy projekt,

19.11.2. Maksymalna liczba punktów jakie może uzyskać Wykonawca w tym kryterium 3 pkt.

19.12. Zasady oceny kryterium „Doświadczenie zawodowe konsultanta technicznego do wdrożenia systemu ITSM” (KTI):

19.12.1. Punkty zostaną przyznane za rolę – osobę, która będzie uczestniczyć w realizacji zamówienia i która spełnia warunki udziału w postępowaniu, określone w pkt. 7.1. lit b) SWZ, oraz wykaże się dodatkowym doświadczeniem (powyżej wskazanego na potwierdzenie spełniania warunku udziału w postępowaniu) w zakresie następujących wymagań: **osoba przewidziana do roli konsultanta technicznego do wdrożenia systemu ITSM** za doświadczenie w zakresie instalacji, konfiguracji i budowy dodatkowego

systemu ITSM - 1 pkt za każdy dodatkowy system.

19.12.2. Maksymalna liczba punktów jakie może uzyskać Wykonawca w tym kryterium 5 pkt.

19.13. Zasady oceny kryterium „Doświadczenie zawodowe konsultanta technicznego do wdrożenia systemu SAM” (KTS):

19.13.1. Punkty zostaną przyznane za rolę – osobę, która będzie uczestniczyć w realizacji zamówienia i która spełnia warunki udziału w postępowaniu, określone w pkt. 7.1. lit b) SWZ, oraz wykaże się dodatkowym doświadczeniem (powyżej wskazanego na potwierdzenie spełniania warunku udziału w postępowaniu) w zakresie następujących wymagań: osoba **przewidziana do roli konsultanta technicznego do wdrożenia systemu SAM** za doświadczenie w zakresie instalacji, konfiguracji i budowy dodatkowego systemu SAM - 1 pkt za każdy dodatkowy system.

19.13.2. Maksymalna liczba punktów jakie może uzyskać Wykonawca w tym kryterium 5 pkt.

19.14. Na potwierdzenie spełniania wymogów określonych powyżej dla kryteriów określonych w wierszach od 2 do 9 w Tabeli z pkt 19.3 nie dopuszcza się możliwości wykazania się tymi samymi projektami informatycznymi co na potwierdzenie spełniania warunku udziału w postępowaniu.

19.15. W przypadku wykazania się przez Wykonawcę więcej niż jedną osobą na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu odpowiednio dla każdej z ról wskazanych w kryteriach określonych w wierszach od 2 do 9 w Tabeli z pkt 19.3, punkty zostaną przyznane tylko jednej osobie z danej roli, która wykaże się największym doświadczeniem i spełnia warunki udziału określone w pkt 7.1. lit b) SWZ. W przypadku niewykazania się przez ww. osoby wymaganych doświadczeniem Zamawiający przyzna Wykonawcy w danym kryterium 0 pkt. Zamawiający nie dopuszcza możliwości wykazania się przez Wykonawcę więcej niż jedną osobą w danej roli w celu uzyskania punktów w powyższym kryterium.

19.16. Zamawiający nie dopuszcza możliwości wykazania się przez jedną osobę tym samym doświadczeniem na potwierdzenie spełniania warunku udziału w postępowaniu oraz na potwierdzenie wymagań określonych w kryteriach określonych w wierszach od 2 do 9 w Tabeli z pkt 19.3. Osoby, o których mowa powyżej, muszą spełniać warunki udziału w postępowaniu określone przez Zamawiającego w pkt 7.1. lit b) SWZ. W przypadku gdy nie będą spełniać ww. warunków, nie będą brane pod uwagę przy przyznawaniu punktów w kryterium „Doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia”.

19.17. W przypadku gdy wskazane przez Wykonawcę usługi na potwierdzenie spełniania warunku udziału, o którym mowa w pkt 7.1. lit b) SWZ, nie spełniają powyższych warunków dla kryteriów określonych w wierszach od 2 do 9 w Tabeli z pkt 19.3, a wykonawca przedstawił usługi w celu uzyskania punktów w kryterium oceny ofert określonych w wierszach od 2 do 9 w Tabeli z pkt 19.3, które również potwierdzają warunek udziału w postępowaniu w zakresie określonej roli-osoby, to Zamawiający uzna powyższe usługi jako potwierdzenie spełnianie warunków udziału w zakresie danej roli-osoby i nie będzie ich brał pod uwagę przy przyznawaniu punktów w kryterium oceny ofert. W takim przypadku, jeśli pozostałe usługi nie potwierdzają wymagań określonych w danym kryterium, to Zamawiający nie przyzna punktów wykonawcy za powyższe usługi w tym danym kryterium.

19.18. Wraz z ofertą Wykonawca winien złożyć Wykaz osób na potwierdzenie kryterium oceny ofert określonych w wierszach od 2 do 9 w Tabeli z pkt 19.3 „Doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia” (sporządzony wg wzoru stanowiącego załącznik nr 6 do Formularza Oferty). W przypadku nie załączenia do oferty Wykazu osób na potwierdzenie kryterium oceny ofert „Doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia” Zamawiający przyjmie, iż Wykonawca nie oferuje dodatkowego doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia i przyzna Wykonawcy 0 pkt w danym kryterium.

19.19. Zasady oceny kryterium „Termin przygotowania oraz przekazania Zamawiającemu Projektu technicznego”(T):

- 19.19.1. W przypadku kryterium „Termin przygotowania oraz przekazania Zamawiającemu Projektu technicznego” Wykonawca otrzyma zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku liczbę punktów wynikających z działania:

$$P_i(T) = T(\min) / T(i) \times 5$$

gdzie:

$P_i(T)$  = liczba punktów jakie otrzyma oferta badana za kryterium „Termin przygotowania oraz przekazania Zamawiającemu Projektu technicznego” ( $T$ )

$T(\min)$  = najkrótszy termin przygotowania oraz przekazania Zamawiającemu Projektu technicznego spośród wszystkich ważnych ofert

$T(i)$  = termin przygotowania oraz przekazania Zamawiającemu Projektu technicznego oferty badanej

5 = oznacza wagę

- 19.19.2. „Termin przygotowania oraz przekazania Zamawiającemu Projektu technicznego” oznacza termin określony w pkt. 2.2.2 (Przygotowanie oraz przekazanie Zamawiającemu Projektu technicznego Systemu ITSM) i 2.3.2 (Przygotowanie oraz przekazanie Zamawiającemu Projektu technicznego Systemu SAM) OPZ.

- 19.19.3. Maksymalny termin wykonania zamówienia wynosi 50 dni.

- 19.19.4. Wykonawca, który nie wpisze w Formularzu Oferty terminu deklaruje wykonanie zamówienia w terminie maksymalnym tj. 50 dni.

- 19.20. Obliczenie łącznej liczby punktów uzyskanych przez Wykonawcę (spośród ofert podlegających ocenie) zostanie dokonane na podstawie sumy uzyskanych punktów w kryterium „Cena”, kryterium „Doświadczenie zawodowe Kierownika projektu”, kryterium „Doświadczenie zawodowe osoby przewidzianej do roli konsultanta merytorycznego do wdrożenia systemu ITSM posiadającej certyfikat ITIL v.3 lub wyższy lub równoważny”, kryterium „Doświadczenie zawodowe osoby przewidzianej do roli konsultanta merytorycznego do wdrożenia systemu ITSM posiadająca certyfikat ITIL Expert lub równoważny”, kryterium „Doświadczenie zawodowe pierwszej osoby przewidzianej do roli konsultanta merytorycznego do wdrożenia systemu SAM”, kryterium „Doświadczenie zawodowe drugiej osoby przewidzianej do roli konsultanta merytorycznego do wdrożenia systemu SAM”, kryterium „Doświadczenie zawodowe konsultanta technicznego do wdrożenia Platformy dla systemu ITSM i SAM”, kryterium „Doświadczenie zawodowe konsultanta technicznego do wdrożenia systemu ITSM”, kryterium „Doświadczenie zawodowe konsultanta technicznego do wdrożenia systemu SAM” oraz kryterium „Termin przygotowania oraz przekazania Zamawiającemu Projektu technicznego”, zgodnie ze wzorem:

$$R = C + KP + KMII + KMIE + KMS1 + KMS2 + KTP + KTI + KTS + T$$

gdzie:

R – łączna liczba punktów (suma) przyznanych Wykonawcy w ramach wszystkich kryteriów

C – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Cena”

KP – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Doświadczenie zawodowe Kierownika projektu”

KMII – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Doświadczenie zawodowe osoby przewidzianej do roli konsultanta merytorycznego do wdrożenia systemu ITSM posiadającej certyfikat ITIL v.3 lub wyższy lub równoważny”

KMIE – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Doświadczenie zawodowe osoby przewidzianej do roli konsultanta merytorycznego do wdrożenia systemu ITSM posiadająca certyfikat ITIL Expert lub równoważny”

KMS1 – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Doświadczenie zawodowe pierwszej osoby przewidzianej do roli konsultanta merytorycznego do wdrożenia systemu SAM”

KMS2 – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Doświadczenie zawodowe drugiej osoby przewidzianej do roli konsultanta merytorycznego do wdrożenia systemu SAM”

KTP – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Doświadczenie zawodowe konsultanta technicznego do wdrożenia Platformy dla systemu ITSM i SAM”

KTI – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Doświadczenie zawodowe konsultanta technicznego do wdrożenia systemu ITSM”

KTS – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Doświadczenie zawodowe konsultanta technicznego do wdrożenia systemu SAM”

T – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Termin przygotowania oraz przekazania Zamawiającemu Projektu technicznego”

- 19.21. Zamawiający wybierze jako najkorzystniejszą ofertę Wykonawcy, który uzyskał najwyższą liczbę punktów w ocenie punktowej.
- 19.22. Jeżeli nie można wybrać najkorzystniejszej oferty z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający wybiera spośród tych ofert ofertę, która otrzymała najwyższą ocenę w kryterium o najwyższej wadze.
- 19.23. Jeżeli oferty otrzymały taką samą ocenę w kryterium o najwyższej wadze, Zamawiający wybiera ofertę z najniższą ceną.
- 19.24. Jeżeli nie można dokonać wyboru oferty w sposób, o którym mowa powyżej, Zamawiający wzywa Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych zawierających nową cenę.
- 19.25. Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie mogą oferować cen wyższych niż zaoferowane w uprzednio złożonych przez nich ofertach.

## **20. Sposób oceny ofert**

- 20.1. Ocena złożonych ofert odbędzie się wyłącznie na podstawie wymaganych w treści SWZ oświadczeń i dokumentów.
- 20.2. Zamawiający w myśl art. 139 ustawy Pzp przewiduje odwróconą kolejność oceny ofert, tj. najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu.
- 20.3. Jeżeli wobec Wykonawcy, o którym mowa w pkt 20.2. powyżej, zachodzą podstawy wykluczenia, Wykonawca ten nie spełnia warunków udziału w postępowaniu, nie składa podmiotowych środków dowodowych lub oświadczenia JEDZ, potwierdzających brak podstaw wykluczenia lub spełnianie warunków udziału w postępowaniu, Zamawiający dokonuje ponownego badania i oceny ofert pozostałych Wykonawców, a następnie dokonuje kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu.
- 20.4. Zamawiający kontynuuje procedurę ponownego badania i oceny ofert, o której mowa w pkt 20.3. powyżej, w odniesieniu do ofert Wykonawców pozostałych w postępowaniu, a następnie dokonuje kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu, do momentu wyboru najkorzystniejszej oferty albo unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia.

## **21. Odrzucenie oferty**

Zamawiający odrzuci ofertę w przypadkach określonych w art. 226 ust. 1 ustawy Pzp.

## **22. Zawiadomienie o wyniku postępowania**

- 22.1. Zamawiający niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty informuje równocześnie



Wykonawców, którzy złożyli oferty, o:

- 1) wyborze najkorzystniejszej oferty, podając nazwę albo imię i nazwisko, siedzibę albo miejsce zamieszkania, jeżeli jest miejscem wykonywania działalności Wykonawcy, którego ofertę wybrano, oraz nazwy albo imiona i nazwiska, siedziby albo miejsca zamieszkania, jeżeli są miejscami wykonywania działalności Wykonawców, którzy złożyli oferty, a także punktację przyznaną ofertom w każdym kryterium oceny ofert i łączną punktację;
  - 2) Wykonawcach, których oferty zostały odrzucone,  
- podając uzasadnienie faktyczne i prawne.
- 22.2. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, uchyla się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, Zamawiający może dokonać ponownego badania i oceny ofert spośród ofert pozostałych w postępowaniu Wykonawców albo unieważnić postępowanie.
- 22.3. Zamawiający może unieważnić postępowanie o udzielenie zamówienia zgodnie z ustawą Pzp podając uzasadnienie faktyczne i prawne.
- 22.4. Zamawiający niezwłocznie udostępni informacje, o których mowa w pkt 24.1. ppkt 1) lub 24.3 powyżej na stronie internetowej prowadzonego postępowania [www.coi.gov.pl/zamowienia-publiczne](http://www.coi.gov.pl/zamowienia-publiczne) oraz <http://coi.ssdip.bip.gov.pl>.

**23. Informacje o formalnościach, jakie muszą zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego:**

- 23.1. Wykonawca musi przedłożyć na potrzeby podpisania umowy pełnomocnictwo dla osób podpisujących umowę, jeśli umocowanie do podpisania umowy nie wynika z dokumentów załączonych do oferty.
- 23.2. W przypadku wyboru oferty Wykonawców występujących wspólnie – Zamawiający może przed zawarciem umowy żądać kopii umowy regulującej współpracę tych podmiotów.

**24. Środki ochrony prawnej**

Środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu niniejszego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp, na zasadach przewidzianych w dziale IX ustawy Pzp (art. 505–590).

**25. Sposób porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami**

- 25.1. Zamawiający wyznacza następującą osobę do komunikowania się z Wykonawcami: Paweł Woźniak – Specjalista, Zespół Zakupów
- 25.2. Komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami, w tym składanie dokumentów elektronicznych oraz przekazywanie informacji (zwanymi dalej ogólnie „korespondencją”), odbywa się elektronicznie:
  - 1) za pośrednictwem dedykowanego formularza dostępnego na ePUAP <https://epuap.gov.pl/wps/portal> oraz udostępnionego na stronie internetowej miniPortalu <https://miniportal.uzp.gov.pl/> (**formularz do komunikacji**), lub
  - 2) drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej: [zamowienia.publiczne@coi.gov.pl](mailto:zamowienia.publiczne@coi.gov.pl).
- 25.3. We wszelkiej korespondencji związanej z przedmiotowym postępowaniem Zamawiający i Wykonawcy posługują się numerem ogłoszenia (TED), ID postępowania lub numerem referencyjnym postępowania, tj. **COI-ZAK.262.6.2021**.
- 25.4. W przypadku użytkowania systemu miniPortal i ePUAP wymagania techniczne i organizacyjne wysyłania i odbierania dokumentów elektronicznych, elektronicznych kopii dokumentów i oświadczeń oraz informacji przekazywanych przy ich użyciu opisane zostały w Instrukcji użytkownika systemu miniPortalu oraz Regulaminie ePUAP.



- 25.5. Maksymalny rozmiar plików przesyłanych za pośrednictwem dedykowanych formularzy do: złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku oraz do komunikacji wynosi 150 MB.
- 25.6. Za datę przekazania oferty, wniosków, zawiadomień, dokumentów elektronicznych, oświadczeń lub elektronicznych kopii dokumentów lub oświadczeń oraz innych informacji przyjmuje się datę ich przekazania na ePUAP.
- 25.7. Zamawiający zamieścił link do postępowania oraz ID postępowania na stronie tytułowej SWZ. Dane postępowanie można wyszukać również na Liście wszystkich postępowań klikając wcześniej opcję „Dla Wykonawców” lub ze strony głównej z zakładki Postępowania na stronie internetowej miniPortalu.

## 26. Projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego.

Projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego, które zostaną wprowadzone do umowy w sprawie zamówienia publicznego, zawarte są w rozdziale III SWZ.

## 27. Ochrona danych osobowych

**Tabela RODO nr 1 - INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH OSÓB FIZYCZNYCH - WYKONAWCÓW W TOKU POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO ORAZ W TOKU WYKONYWANIA UMOWY**

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych	
<b>Administrator danych</b>	<p>Administratorem Twoich danych osobowych Centralny Ośrodek Informatyki z siedzibą w Warszawie (dalej: „my”).</p> <p>Możesz się z nami skontaktować w następujący sposób:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- listownie na adres: ul. Aleje Jerozolimskie 132/136, 02-305 Warszawa;</li> <li>- przez e-mail: <a href="mailto:iod@coi.gov.pl">iod@coi.gov.pl</a>; <a href="mailto:odo@coi.gov.pl">odo@coi.gov.pl</a>;</li> <li>- telefonicznie: 22 250 28 83, 22 250 28 85;</li> <li>- osobiście w naszej siedzibie.</li> </ul>
<b>Inspektor ochrony danych</b>	<p>Wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych. Jest to osoba, z którą możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.</p> <p>Z inspektorem ochrony danych możesz się kontaktować w następujący sposób:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- listownie na adres: ul. Aleje Jerozolimskie 132/136, 02-305 Warszawa;</li> <li>- przez e-mail: <a href="mailto:iod@coi.gov.pl">iod@coi.gov.pl</a>.</li> </ul>
<b>Cele przetwarzania danych oraz podstawa prawna przetwarzania</b>	<p><b>W ramach postępowania o udzielenie zamówienia publicznego będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe, aby:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- przeprowadzić postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego: <b>Dostawa, wdrożenie i wsparcie techniczne platformy w zakresie systemów klasy ITSM i SAM – COI ZAK.262.6.2021</b>, w tym weryfikacji spełniania warunków udziału w postępowaniu, braku podstaw do wykluczenia z postępowania, potwierdzenia wymogów zamawiającego dotyczących wykonania przedmiotu zamówienia,</li> </ul>

	<p>kryteriów oceny ofert. Podstawą prawną przetwarzania danych są nasze prawne obowiązki wynikające z Prawa zamówień publicznych, w tym weryfikacja spełnienia warunków udziału w postępowaniu, braku podstaw do wykluczenia, spełnienia kryteriów oceny ofert.</p> <p>- bronić się przed ewentualnymi roszczeniami lub dochodzić ewentualnych roszczeń związanych z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego – jeżeli powstanie spór. Podstawą prawną przetwarzania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na możliwości obrony przed roszczeniami lub dochodzenia roszczeń.</p> <p><b>Ponadto, jeżeli zawrzemy z Tobą umowę, będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe, aby:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zawrzeć z Tobą umowę i realizować jej warunki, w tym kontaktować się z Tobą w bieżących sprawach biznesowych. Podstawą prawną przetwarzania jest zawierania umowa.</li> <li>- Wypełniać obowiązki związane z rachunkowością i płaceniem podatków, w tym prowadzenie i przechowywanie ksiąg rachunkowych, przechowywanie dowodów księgowych, dokumentacji podatkowej. Podstawą prawną przetwarzania danych są obowiązki prawne wynikające z przepisów o rachunkowości (ustawa o rachunkowości) oraz przepisów podatkowych.</li> <li>- Bronić się przed ewentualnymi roszczeniami lub dochodzić ewentualnych roszczeń związanych z umową – jeżeli powstanie spór dotyczący umowy. Podstawą prawną przetwarzania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na możliwości obrony przed roszczeniami lub dochodzenia roszczeń.</li> </ul>
<p><b>Okres przechowywania danych</b></p>	<p>Będziemy przechowywać Twoje dane osobowe przez okres 5 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.</p> <p>W przypadku zawarcia umowy, będziemy przechowywać Twoje dane osobowe przez cały czas trwania umowy oraz przez 10 lat od zakończenia realizacji umowy.</p>
<p><b>Odbiorcy danych</b></p>	<p>Będziemy przekazywać Twoje dane osobowe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- osobom lub podmiotom, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 Prawa zamówień publicznych, w tym innym podmiotom biorącym udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego i innym osobom żądającym dostępu do dokumentacji postępowania;</li> <li>- Ministrowi Cyfryzacji w zakresie postępowań o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonych w imieniu i na rzecz Ministra Cyfryzacji;</li> <li>- organom władzy publicznej w wykonaniu obowiązków prawnych.</li> </ul>

<p><b>Obowiązek podania danych</b></p>	<p>Podanie danych osobowych jest warunkiem wzięcia udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego. Obowiązek podania danych wynika z przepisów Prawa zamówień publicznych.</p>
<p><b>Twoje prawa</b></p>	<p><u>Masz następujące prawa:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. prawo <b>dostępu</b> do Twoich danych osobowych;</li> <li>b. prawo <b>żądania sprostowania</b> Twoich danych osobowych;</li> <li>c. prawo <b>żądania ograniczenia przetwarzania</b> Twoich danych osobowych;</li> <li>d. prawo <b>wniesienia sprzeciwu</b> wobec przetwarzania Twoich danych osobowych ze względu na szczególną sytuację.</li> </ul> <p>Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami lub z naszym inspektorem ochrony danych (dane kontaktowe w wierszu 1 i 2 niniejszej tabeli).</p> <p><b><u>Prawo wniesienia sprzeciwu</u></b></p> <p>W zakresie, w jakim Twoje dane są przetwarzane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu – masz prawo zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na Twoją szczególną sytuację.</p> <p><b><u>Prawo wniesienia skargi do organu</u></b></p> <p>Przysługuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.</p>

**INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH OSÓB FIZYCZNYCH KTÓRYCH DANE SĄ PRZEKAZYWANE ZAMAWIAJĄCEMU PRZEZ WYKONAWCĘ W TOKU POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO ORAZ W TOKU WYKONYWANIA UMOWY**

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych	
<p><b>Administrator danych</b></p>	<p>Administratorem Twoich danych osobowych Centralny Ośrodek Informatyki z siedzibą w Warszawie (dalej: „my”).</p> <p>Możesz się z nami skontaktować w następujący sposób:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- listownie na adres: ul. Aleje Jerozolimskie 132/136, 02-305 Warszawa;</li> <li>- przez e-mail: <a href="mailto:iod@coi.gov.pl">iod@coi.gov.pl</a>; <a href="mailto:odo@coi.gov.pl">odo@coi.gov.pl</a>;</li> <li>- telefonicznie: 22 250 28 83, 22 250 28 85;</li> <li>- osobiście w naszej siedzibie.</li> </ul>

<p><b>Inspektor ochrony danych</b></p>	<p>Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych. Jest to osoba, z którą możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.</p> <p>Z inspektorem ochrony danych możesz się kontaktować w następujący sposób:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- listownie na adres: ul. Aleje Jerozolimskie 132/136, 02-305 Warszawa;</li> <li>- przez e-mail: <a href="mailto:iod@coi.gov.pl">iod@coi.gov.pl</a>.</li> </ul>
<p><b>Cele przetwarzania danych oraz podstawa prawna przetwarzania</b></p>	<p><b>W ramach postępowania o udzielenie zamówienia publicznego będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe, aby:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- przeprowadzić postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego: <b>Dostawa, wdrożenie i wsparcie techniczne platformy w zakresie systemów klasy ITSM i SAM – COI ZAK.262.6.2021</b>, w tym weryfikacji spełnienia warunków udziału w postępowaniu, braku podstaw do wykluczenia z postępowania, potwierdzenia wymogów zamawiającego dotyczących wykonania przedmiotu zamówienia, kryteriów oceny ofert. Podstawą prawną przetwarzania danych są nasze prawne obowiązki wynikające z Prawa zamówień publicznych, w tym weryfikacja spełnienia warunków udziału w postępowaniu, braku podstaw do wykluczenia, spełnienia kryteriów oceny ofert.</li> <li>- bronić się przed ewentualnymi roszczeniami lub dochodzić ewentualnych roszczeń związanych z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego – jeżeli powstanie spór. Podstawą prawną przetwarzania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na możliwości obrony przed roszczeniami lub dochodzenia roszczeń.</li> </ul> <p><b>Ponadto, jeżeli zawrzemy umowę z wykonawcą, który przekazał nam Twoje dane osobowe, będziemy je przetwarzać, aby:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kontaktować się z Tobą w bieżących sprawach biznesowych, w tym w sprawie wykonywania umowy między nami a wykonawcą (czyli Twoim pracodawcą lub podmiotem, z którym współpracujesz). Podstawą prawną przetwarzania danych jest: <ul style="list-style-type: none"> <li>o W przypadku postępowań związanych ze statutowymi zadaniami COI (wykonywaniem zadań realizowanych w interesie publicznym) – niezbędność przetwarzania do naszych zadań realizowanych w interesie publicznym (naszych zadań statutowych),</li> <li>o W przypadku postępowań prowadzonych w celach obsługowych COI - nasz prawnie uzasadniony interes polegający na możliwości bieżącego kontaktu z</li> </ul> </li> </ul>

	<p>naszymi kontrahentami (tj. ich pracownikami/współpracownikami) w sprawach biznesowych.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Bronić się przed ewentualnymi roszczeniami lub dochodzić ewentualnych roszczeń związanych z umową z wykonawcą (czyli Twoim pracodawcą lub podmiotem, z którym współpracujesz) – jeżeli powstanie spór dotyczący umowy. Podstawą prawną przetwarzania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na możliwości obrony przed roszczeniami lub dochodzenia roszczeń.</li> </ul>
<b>Okres przechowywania danych</b>	Będziemy przechowywać Twoje dane osobowe przez okres 5 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia. W przypadku zawarcia umowy, z wykonawcą, który przekazał nam Twoje dane, będziemy je przetwarzać przez cały czas trwania umowy oraz przez 10 lat od zakończenia realizacji umowy.
<b>Źródło danych i kategorie danych</b>	<p>Otrzymaliśmy Twoje dane osobowe od wykonawcy biorącego udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego - Twojego pracodawcy, podmiotu, z którym współpracujesz lub podmiotu, który zwrócił się do Ciebie w związku z chęcią wzięcia udziału w postępowaniu.</p> <p>Wykonawca przekazał nam Twoje imię i nazwisko, służbowe dane kontaktowe, informacje dotyczące Twojego doświadczenia zawodowego, wykształcenia, umiejętności, uprawnień, publikacji i inne informacje wymagane do wzięcia udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego.</p>
<b>Odbiorcy danych</b>	<p>Będziemy przekazywać Twoje dane osobowe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- osobom lub podmiotom, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 Prawa zamówień publicznych, w tym innym podmiotom biorącym udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego i innym osobom żądającym dostępu do dokumentacji postępowania;</li> <li>- Ministrowi Cyfryzacji w zakresie postępowań o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonych w imieniu i na rzecz Ministra Cyfryzacji;</li> <li>- organom władzy publicznej w wykonaniu obowiązków prawnych.</li> </ul>
<b>Twoje prawa</b>	<p><u>Masz następujące prawa:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. prawo <b>dostępu</b> do Twoich danych osobowych;</li> <li>b. prawo <b>żądania sprostowania</b> Twoich danych osobowych;</li> <li>c. prawo <b>żądania ograniczenia przetwarzania</b> Twoich danych osobowych;</li> <li>d. prawo <b>wniesienia sprzeciwu</b> wobec przetwarzania Twoich danych osobowych ze względu na szczególną sytuację.</li> </ol>

	<p>Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami lub z naszym inspektorem ochrony danych (dane kontaktowe w wierszu 1 i 2 niniejszej tabeli).</p> <p><b><u>Prawo wniesienia sprzeciwu</u></b></p> <p>W zakresie, w jakim Twoje dane są przetwarzane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu – masz prawo zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na Twoją szczególną sytuację.</p> <p><b><u>Prawo wniesienia skargi do organu</u></b></p> <p>Przysługuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.</p>
--	---

W odniesieniu do danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO.