

Warszawa, dnia 16 lipca 2021 r.

Strona WWW

WYJAŚNIENIE I ZMIANA TREŚCI SWZ NR 6

Dotyczy: dostawa wdrożenie i wsparcie techniczne platformy w zakresie systemów klasy ITSM i SAM – COI.ZAK.262.6.2021

Zamawiający działając na podstawie art. 135 ust. 2 oraz art. 137 ust. 1 ustawy z 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019 r., poz. 2019 ze zm.) – dalej: ustawa Pzp, przedstawia poniżej treść wyjaśnień oraz zmianę SWZ w odpowiedzi na wnioski Wykonawców.

Pytanie 143

Czy Zamawiający dopuszcza negocjację warunków umownych stanowiących załącznik do OPZ?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza negocjacji warunków umownych.

Pytanie 144

W nawiązaniu do wyjaśnień i zmian treści SWZ nr 1, pytanie 1 oraz pytanie 2 – Zamawiający obniżając wymagania dot. wielkości wymaganych referencji dla wdrożonych przez wykonawcę systemów ITSM oraz SAM obniżył tym samym swoje oczekiwania odnośnie narzędzi oraz wykonawców, którzy będą mogli przystąpić do postępowania. Dopuszczając rozwiązania oraz wykonawców legitymujących się niższymi referencjami Zamawiający naraża się na ryzyko niepowodzenia projektu oraz otrzymania w jego ramach produktów, które nie będą spełniały oczekiwań i wymagań Zamawiającego. Pierwotnie przyjęte założenia dot. referencji, tj. 2m PLN dla systemu ITSM oraz 1.5m PLN są adekwatne do skali przedsięwzięcia będącego przedmiotem postępowania i dają gwarancje, że wymagania i oczekiwania Zamawiającego zostaną zrealizowane. W związku z tym wnioskujemy o przywrócenie pierwotnych zapisów SWZ

Odpowiedź:

Po analizie rynkowej pozostaje bez zmian.

Pytanie 145

W nawiązaniu do wyjaśnień i zmian treści SWZ nr 1, pytanie 6 – Zamawiający oczekując, że Wykonawca będzie legitymował się referencją na dowolny system klasy SAM naraża się na ryzyko, że Wykonawca nie posiada odpowiedniego doświadczenia z oferowanym rozwiązaniem, a tym samym może nie być w stanie zrealizować prac będących przedmiotem postępowania. Wnioskujemy o zapis, który będzie wskazywał, że referencja ma dotyczyć oferowanego systemu SAM.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje wymagania, ponieważ Zamawiający nie chce zawęzić rynku potencjalnych dostawców.

Pytanie 146

W związku z tym, że systemy SAM i ITSM mają działać w Chmurze prywatnej przeznaczonej na potrzeby Ministerstwa Cyfryzacji i w oparciu o te narzędzia będą dostarczane informacje i usługi dla różnych Klientów (jak rozumiemy podmiotów należących do Skarbu Państwa) Zamawiający oczekuje dostarczenia infrastruktury oraz odpowiednich licencji do uruchomienia wspomnianych systemów (OPZ Część I, pkt. 6). W przypadku takiej konfiguracji należy zwrócić uwagę na następujące ryzyka:

- a. Świadczenie usług podmiotom zewnętrznym w oparciu o oprogramowanie (systemy operacyjne, bazy danych, itp.) może wymagać podpisania odpowiedniej umowy z dostawcą oprogramowania, która będzie pozwalała na świadczenie takich usług stronom trzecim (np. Microsoft SPLA).
- b. Licencje wymagane dla takiego środowiska (OPZ Część I, pkt. 6.4) mogą być już w posiadaniu Zamawiającego i odpowiedni użytkownicy/urządzenia posiadają właściwe licencje, żeby z przedmiotowych systemów korzystać,
- c. Zakup licencji oprogramowania wspierającego (OPZ Część I, pkt. 6.4) przedmiotowe systemy w ramach odrębnej umowy może powodować, że ceny zakupu licencji oraz wsparcia mogą nie być najkorzystniejsze dla Zamawiającego. Rozproszone umowy licencyjne i źródła zakupu mogą negatywnie wpływać na pozycję negocjacyjną zamawiającego.
- d. Określenie pełnej listy wymaganych licencji (OPZ Część I, pkt. 6.4) w celu umożliwienia korzystania z przedmiotowych systemów może być niemożliwe bez szczegółowej znajomości architektury Zamawiającego oraz planów wykorzystania i udostępniania platformy może okazać się niemożliwe.

Biorąc pod uwagę powyższe oraz fakt, że przedmiotem postępowania jest system klasy SAM, którego jednym z zadań ma być optymalizacja wykorzystania oprogramowania w Chmurze prywatnej oraz ograniczenie i monitorowanie kosztów związanych z oprogramowaniem wnioskujemy o zmianę zapisów i zakresu postępowania oraz rezygnację przez Zamawiającego z infrastruktury oraz licencji wspierających (OPZ Część I, pkt. 6, 7 oraz 8) i realizację wdrożenia systemów SAM oraz ITSM w infrastrukturze Zamawiającego i przy wykorzystaniu licencji oprogramowania będących w jego posiadaniu. Analiza ewentualnych, dodatkowych wymogów licencyjnych powinna zostać zrealizowana jako jeden z elementów wdrożenia oferowanych rozwiązań. W naszej ocenie infrastruktura oraz dodatkowe oprogramowanie mogą prowadzić do nieoptymalnego wykorzystania środków przeznaczonych na sprzęt i oprogramowanie przez Zamawiającego, co stoi w sprzeczności z ideą niniejszego postępowania.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje wymagania, z uwagi na przyjętą architekturę chmury RChO oraz Systemu SAM, i Systemu ITSM.

Pytanie 147

Zwracamy się jednocześnie z uprzejmą prośbą o przesunięcie terminu składania ofert do 30 lipca 2021 r. W związku z wewnętrznymi procedurami, a także szerokim zakresem przedmiotu zamówienia oraz koniecznością poświęcenia zwiększonego nakładu pracy w przygotowanie odpowiedzi z rozwiązaniem spełniającym wymagania Zamawiającego, złożenie oferty w wyznaczonym przez Państwa terminie nie będzie możliwe.

Odpowiedź:

Zgodnie ze Zmianą treści SWZ nr 5, Zamawiający przedłużył termin składania ofert do dnia 23.07.2021 r. godz. 11:00.

Pytanie 148

Czy w związku z nie dającą się obecnie przewidzieć sytuacją epidemiczną w okresie potencjalnej realizacji projektu, oraz w celu obniżenia kosztów realizacji wdrożenia projektu, Zamawiający wyraża zgodę na wykonanie części prac w formie zdalnej, zgodnie ze sztuką oraz zasadami bezpieczeństwa IT?

Odpowiedź:

Zamawiający w zapisach SWZ nie wykluczył możliwości pracy zdalnej.

Pytanie 149

Czy w związku z faktem, że w części rynkowych rozwiązań SAM oraz ITSM zdarzają się rozbieżności pomiędzy dokumentacją producenta a faktycznymi parametrami tych systemów, Zamawiający po znalezieniu lub otrzymaniu informacji o tego typu rozbieżnościach, będzie wymagał innego potwierdzenia spełniania parametrów np. testu próbki, filmu pokazującego działanie lub relacji z

funkcjonowania rozwiązania?

Odpowiedź:

Wszystkie potwierdzenia spełniania wymagań przez Wykonawcę, zostały szczegółowo opisane w SWZ.

Pytanie 150

Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie, które system ITSM oraz SAM dostarcza w postaci jednej aplikacji? Jest to rozwiązanie, które znaczenie polepsza wydajność oraz możliwości zarządzania, ponieważ obie aplikacje są zarządzane z tej samej konsoli, a powiązania między obiektami systemu ITSM oraz SAM odbywa się w obrębie jednej aplikacji i nie ma potrzeby synchronizacji danych między aplikacjami.

Odpowiedź:

Zamawiający w zapisach SWZ nie wykluczył dostarczenia Systemu ITSM i SAM jako jedną aplikację.

Pytanie 151

Niniejszym w nawiązaniu do postępowania na „Dostawę, wdrożenie i wsparcie techniczne platformy w zakresie systemów klasy ITSM i SAM”, nr referencyjny postępowania: COI-ZAK.262.6.2021 zwracam się z uprzejmą prośbą o zmianę terminu składania ofert na dzień 14 lipca 2021.

Ze względu na obszerną ilość odpowiedzi opublikowanych w piątek, a także rozpoczęty sezon urlopowy i nieobecność kluczowych osób z zespołu w tym tygodniu dodatkowy termin jest niezbędny, aby przygotować rzetelną ofertę, spełniającą wszystkie wymagania Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 147.

Pytanie 152

W związku z zamieszczonymi przez Zamawiającego w dniu 02.07.br. obszernymi wyjaśnieniami i zmianą treści SWZ nr 3, z którymi wykonawcy muszą się zapoznać oraz trwającym sezonem urlopowym – co znacznie utrudnia dostęp i pozyskanie niezbędnych informacji od producentów, dostawców, vendorów itp. potrzebnych do przygotowania oferty - zwracamy się do Państwa z wnioskiem o wyrażenie zgodny na przedłużenie terminu składania ofert o min. 7 dni.

Odpowiedź:

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 147.

Pytanie 153

Szanowni Państwo, w piśmie z 02.07.2021 r. Zamawiający odpowiedział na 142 pytania oraz wprowadził zmiany w harmonogramie wdrożenia, instrukcji dla Wykonawców, projektowanych postanowieniach umowy i formularzu oferty, który liczy obecnie 226 stron.

Wskazane zmiany zostały opublikowane w piątek w godzinach wieczornych, co w konsekwencji daje realnie potencjalnym Wykonawcom tylko 3 dni robocze na przygotowanie i sprawdzenie oferty, o znacznym stopniu skomplikowania.

W związku z powyższym prosimy o przedłużenie terminu składania ofert, co pozwoli potencjalnym Wykonawcom złożyć dobrze skalkulowane i przygotowane oferty, a Zamawiającemu da pewność, że na bazie ofert, które otrzyma będzie mógł podpisać umowę i wykonać prawidłowo zaplanowany projekt.

Odpowiedź:

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 147.

Pytanie 154

[10.8] Wymaganie: System ITSM musi umożliwić tworzenie klonów istniejących workflow ich wersjonowanie oraz dynamiczne podmienianie z poziomu konsoli Administratora.

Pytanie: Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione w przypadku, gdy system umożliwia wyeksportowanie dowolnego workflow do pliku z możliwością zapisania go w dowolnym miejscu oraz jego import?

Odpowiedź:

Jeśli wymaganie zostanie spełnione to Zamawiający dopuszcza taką możliwość.

Pytanie 155

[10.11] Wymaganie: System ITSM musi umożliwiać Administratorowi graficzne definiowanie nowych i modyfikowanie istniejących oraz klonowanie i publikowanie formularzy (formatek) wprowadzanych danych dla wszystkich implementowanych procesów działające na zasadzie przeciągnij i upuść, oraz możliwość oznaczania, które formularze, elementy formularza są widoczne i obowiązkowe w interfejsie Użytkownika oraz zdefiniowanych ról w ramach kont technicznych.

Pytanie: Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeśli system posiada dwa okna (SelfService i Operator) dla każdego z procesów, a sterowanie widocznością elementów formularza odbywa się poprzez dodatkowe warunki?

Odpowiedź:

Jeśli wymaganie zostanie spełnione to Zamawiający dopuszcza taką możliwość.

Pytanie 156

[10.18] Wymaganie: System ITSM musi umożliwiać tworzenie dedykowanych raportów i dashboardów dla Klientów w zakresie dowolnych zarejestrowanych w Systemie ITSM danych, przy czym musi istnieć możliwość definiowania tych raportów i dashboardów przez Administratora lub Operatora oraz musi istnieć możliwość ich eksportu do pliku zewnętrznego w formacie co najmniej XLS, CSV. System ITSM musi posiadać możliwość wizualizacji bieżących i historycznych danych prezentowanych w formie tabel lub wykresów.

Pytanie: Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeżeli system będzie umożliwiał eksport raportu do pliku XLS?

Odpowiedź:

Systemu musi zapisywać pliki co najmniej w formatach wskazanym przez Zamawiającego w pkt 10.18. OPZ.

Pytanie 157

[10.19] Wymaganie: System ITSM musi umożliwiać automatyczne (zgodne z harmonogramem) generowanie zdefiniowanych raportów i dashboardów oraz ich zapis w pliku zewnętrznym, co najmniej w formacie XML, XLS, XLSX, CSV, PDF oraz automatyczną, zgodną z harmonogramem dystrybucję poprzez e-mail, publikację w interfejsie Użytkownika lub na wskazany zasób sieciowy.

Pytanie: Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeżeli system umożliwia eksport do formatów XML i CSV?

Odpowiedź:

Systemu musi zapisywać pliki co najmniej w formatach wskazanym przez Zamawiającego w pkt 10.19. OPZ.

Pytanie 158

[10.20] Wymaganie: System ITSM musi umożliwiać tworzenie przez Operatora wykazów Incydentów, Wniosków o usługę, Problemów, Zmian, Wydań, elementów konfiguracji na podstawie zadanych warunków oraz ich zapis w pliku zewnętrznym, co najmniej w formacie XML, XLS, XLSX oraz CSV.

Pytanie: Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeżeli system umożliwia eksport do formatu xls?

Odpowiedź:

Systemu musi zapisywać pliki co najmniej w formatach wskazanym przez Zamawiającego w pkt 10.20. OPZ.

Pytanie 159

[10.27] Wymaganie: System ITSM musi umożliwiać Administratorowi definiowanie i klonowanie nieograniczonej liczby kompletnych:

- 1) przepływów pracy (ang. workflow) dla wszystkich implementowanych procesów,
- 2) formularzy (formatek),
- 3) kategorii Incydentów, Wniosków o usługę, Problemów, Zmian, Wydań, Elementów konfiguracji,
- 4) grup Operatorów i Użytkowników.

Pytanie: Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeżeli system posiada możliwość definiowania nieograniczonej liczby przepływów pracy (ang. workflow) dla wszystkich implementowanych procesów, formularzy (formatek), kategorii Incydentów, Wniosków o usługę, Problemów, Zmian, Wydań, Elementów konfiguracji, grup Operatorów i Użytkowników bez możliwości klonowania?

Odpowiedź:

Zamawiający nie uzna spełnienia wymagania.

Pytanie 160

[11.1] Wymaganie: System ITSM musi umożliwiać Użytkownikowi i Operatorowi dołączanie do zapisów załączników w postaci plików zewnętrznych (co najmniej formaty PDF, DOC, DOCX, XLS, XLSX, GIF, JPG, BMP, TXT, PPT, PPTX, ZIP). System ITSM musi posiadać interfejs do co najmniej jednego silnika antywirusowego dla załączonych plików.

Wniosek: Analiza rozwiązań dostępnych na rynku prowadzi do wniosku, że to wymaganie rażąco narusza zasadę zachowania uczciwej konkurencji, ponieważ istnieje bardzo ograniczona liczba systemów ITSM posiadających natywny interfejs do silnika AV.

W związku z powyższym wnioskujemy o usunięcie tego wymagania lub dopuszczenie systemu, w którym załączane pliki są skanowane po zapisaniu.

Odpowiedź:

Zamawiający zwraca uwagę, że w pkt. 11.1 OPZ nie znajduje się wymaganie aby interfejs był „natywny”. Ponadto wymaganie nie jest określone jako wymaganie „z pudełka”.

Pytanie 161

[11.3] Wnioskujemy o usunięcie operatora logicznego „ORAZ” wobec faktu, iż „I” oraz „ORAZ” mają to samo znaczenie logiczne.

Odpowiedź:

Pkt. 11.3 uzyskuje brzmienie „System ITSM musi umożliwiać Operatorom wyszukiwanie Incydentów, Wniosków o usługę, Problemów, Zmian, Wydań, Elementów konfiguracji, usług, użytkowników, informacji w repozytorium wiedzy przy użyciu słów kluczowych, ciągów znaków w tym niepełnych wyrazów, fragmentów tekstu z użyciem operatorów logicznych:

1. „I” lub „ORAZ”
2. „LUB”

Pytanie 162

[11.10] Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione dla systemu, który pozwala na zdefiniowanie jednej ankiety per tenant?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje wymagania OPZ.

Pytanie 163

[11.12] Czy Zamawiający dopuszcza system, który wspiera następujące procesy ITIL:

- 1) Zarządzanie zasobami i konfiguracją usług,
- 2) Zarządzanie incydentami,
- 3) Zarządzanie zmianą,
- 4) Zarządzanie poziomem świadczenia usługi,
- 5) Zarządzanie katalogiem usług,
- 6) Realizacja wniosków,
- 7) Zarządzanie problemami,
- 8) Zarządzanie zdarzeniami,
- 9) Zarządzanie wydaniem i wdrożeniami,
- 10) Zarządzanie dostępnością,
- 11) Zarządzanie dostawcami,
- 12) Zarządzanie finansami IT,
- 13) Zarządzanie bezpieczeństwem informacji.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że procesy ITIL muszą być zgodne z pkt 11.12 OPZ.

Pytanie 164

[11.16] Wymaganie: System ITSM musi umożliwiać Operatorom tworzenie indywidualnych widoków list Incydentów, Zapytań o usługę, Problemów, Zmian, Wydań, Elementów konfiguracji z mechanizmem filtrowania, wyszukiwania i sortowania po dowolnym atrybucie oraz oznaczanie ich jako lokalnych lub globalnych i dystrybucję do wybranej grupy Operatorów, uprawnionych Użytkowników lub menadżerów.

Pytanie: Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione w przypadku, gdy stworzone przez Operatora widoki może publikować Administrator?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe rozwiązanie.

Pytanie 165

[11.29] Wymaganie: System ITSM musi umożliwiać automatyczną integrację i współpracę z narzędziami raportowania co najmniej Business Object, CrystalReports, Cognos, Oracle BI, Jasper Report.

Pytanie: Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeśli System ITSM udostępnia interfejs API pozwalający na pobieranie danych przez dowolny system raportowy obsługujący pobieranie danych przez API?

Odpowiedź:

Jeśli wymaganie zostanie spełnione to Zamawiający dopuszcza taką możliwość.

Pytanie 166

[11.33] Wymaganie: System ITSM musi zapewnić obsługę otwartych standardów w wymianie informacji, umożliwiając realizację zasad interoperacyjności na wszystkich jej poziomach (bezpośrednie pobieranie danych oraz zasilenie przez inne systemy) poprzez:

- 1) usługi sieciowe (Web Services) lub REST API,
- 2) dokumenty w formacie XML,
- 3) e-mail,
- 4) płaskie pliki tekstowe.

Pytanie: Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione przez system, który zapewnia wsparcie dla standardów:

- 1) usługi sieciowe (Web Services) lub REST API,
- 2) dokumenty w formacie XML,
- 3) e-mail.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje wymagania OPZ.

Pytanie 167

[11.98] Wymaganie: System ITSM musi umożliwiać wstrzymanie (zamrożenie) naliczania czasu realizacji Zmiany oraz powiązanych z nią Incydentów, Wniosków o usługę, Problemów, Zmian w sposób bezpośredni przez Operatora lub pośrednio na podstawie ustawionego statusu, przy czym zapewniona musi być automatyczna aktualizacja gwarantowanego czasu rozwiązania i weryfikacja powiązana z Harmonogramem zmian i terminami okien serwisowych.

Pytanie: Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeśli system umożliwia wstrzymanie czasu realizacji Zmiany wraz z powiązаныmi procesami na podstawie ustawionego statusu?

Z naszego doświadczenia wynika, że taki sposób rozliczania czasu jest wystarczający do prawidłowego rozliczania Incydentów powiązanych ze Zmianami, ponieważ proces realizacji Zmiany wymusza synchronizację terminów realizacji Zmiany z Harmonogramem zmian i terminami okien serwisowych.

Odpowiedź:

Jeśli wymaganie zostanie spełnione to Zamawiający dopuszcza taką możliwość.

Pytanie 168

Wzór umowy, § 6, ust. 1.2 - Zamawiający nie uwzględnił informacji o wynagrodzeniu za dostawę licencji dedykowanych do części postępowania dotyczącej wdrożenia ITSM, dostarczanych w ramach projektu „Dostawa, wdrożenie i wsparcie techniczne Platformy w zakresie systemów klasy ITSM i SAM”. W związku z tym wnosimy o modyfikację niniejszego paragrafu poprzez dodanie punktu 1.6 otrzymującego brzmienie dotyczące wysokości wynagrodzenia za dostarczenie licencji przeznaczonych do oprogramowania.

Odpowiedź:

Zamawiający utrzymuje postanowienia SWZ.

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z par. 6 ust. 2 umowy **całkowite wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1 powyżej, obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją Umowy**, z uwzględnieniem podatku od towarów i usług VAT, innych opłat i podatków, opłat celnych, kosztów i opłat związanych z wydaniem Urzędzeń, Oprogramowania, **w tym** opłat za transport, załadunek, wyładunek, wniesienie do miejsca wskazanego przez Zamawiającego i rozpakowanie, **wynagrodzenie za udzielenie licencji na Oprogramowanie i jego aktualizacje oraz przekazanie innych praw własności intelektualnej, o których mowa w §9 Umowy**, wynagrodzenie za przekazanie kodów źródłowych, skryptów, wynagrodzenie za wsparcie techniczne i gwarancję, wynagrodzenie za nośniki dostarczone w wyniku realizacji Umowy, wynagrodzenie za opracowanie i przekazanie wszelkich dokumentów związanych z realizacją Umowy, wynagrodzenie z tytułu prawa opcji. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy. **Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1 powyżej, wyczerpuje wszelkie należności Wykonawcy wobec Zamawiającego związane z realizacją Umowy.**

Zamawiający wyjaśnia również, że zgodnie z par. 9 ust. 1 umowy **wykonawca oświadcza, że na podstawie Umowy oraz w ramach całkowitego wynagrodzenia, o którym mowa w §6 ust. 1 Umowy, przeniesie na Zamawiającego i MC majątkowe prawa autorskie lub zapewni udzielenie bądź udzieli mu licencji, lub w inny sposób upoważni do korzystania ze wszystkich dóbr własności intelektualnej wykonanych lub dostarczonych w ramach Umowy.** Celem jest zapewnienie Zamawiającemu i MC możliwości swobodnego korzystania z Platformy oraz jej rozwoju w sposób opisany w Umowie, a w szczególności w OPZ. Wszystkie oświadczenia Wykonawcy i zapisy Umowy należy interpretować zgodnie z powyższym celem Umowy.

Dodatkowo, Zamawiający wskazuje, że zgodnie z par. 9 ust. 13 umowy **wykonawca oświadcza i gwarantuje, że Zamawiający i MC w ramach całkowitego wynagrodzenia wskazanego w §6 ust. 1 Umowy, uzyskuje prawo do korzystania z Oprogramowania, w tym jego uaktualnień i poprawek, na podstawie licencji (...).**

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z powyższymi postanowieniami, wynagrodzenie wykonawcy obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją umowy, w tym z tytułu dostarczenie wszelkich licencji lub innych dóbr własności intelektualnej wykonanych lub dostarczonych w ramach Umowy.

Pytanie 169

W imieniu (...), w nawiązaniu do postępowania o udzielenie zamówienia prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn.: „Dostawa, wdrożenie i wsparcie techniczne platformy w zakresie systemów klasy ITSM i SAM” (znak sprawy OI-ZAK.262.6.2021), zwracam się z ponowną prośbą o przesunięcie terminu składania ofert do 30 lipca 2021 r. W związku z wewnętrznymi procedurami, a także szerokim zakresem przedmiotu zamówienia oraz koniecznością poświęcenia zwiększonego nakładu pracy w przygotowanie odpowiedzi z rozwiązaniem spełniającym wymagania Zamawiającego, złożenie oferty w wyznaczonym przez Państwa terminie nie będzie możliwe.

Odpowiedź:

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 147.

Katarzyna Wasilewska
Dyrektor Generalny
/-/