

Warszawa, dnia 22.06.2021 r.

Strona WWW

WYJAŚNIENIE I ZMIANA TREŚCI SWZ NR 1

Dotyczy: dostawa wdrożenie i wsparcie techniczne platformy w zakresie systemów klasy ITSM i SAM – COI.ZAK.262.6.2021

Zamawiający działając na podstawie art. 135 ust. 2 oraz art. 137 ust. 1 ustawy z 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019 r., poz. 2019 ze zm.) – dalej: ustawa Pzp, przedstawia poniżej treść wyjaśnień oraz zmianę SWZ w odpowiedzi na wnioski Wykonawców.

Pytanie 1

Dotyczy SWZ Rozdział I, pkt 7, ppkt 7.1 a) Warunki udziału w postępowaniu :

Zamawiający określił, że o udzielenie zamówienia publicznego może ubiegać się Wykonawca, który spełnia warunek udziału w postępowaniu dotyczący zdolności technicznej lub zawodowej, tj.: *a) Wykonawca w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał: co najmniej jedną dostawę o wartości minimum 2 000 000,00 zł netto (słownie: dwa miliony złotych 00/100), obejmującą dostawę oraz wdrożenie systemu klasy ITSM wraz ze wsparciem technicznym nie krótszym niż 12 miesięcy.* Prosimy o odpowiedź czy Zamawiający dopuści *dostawę oraz wdrożenie systemu klasy ITSM wraz ze wsparciem technicznym nie krótszym niż 12 miesięcy o wartości minimum 1 000 000,00 zł brutto?* Zmniejszenie minimalnej kwoty dostawy na 1 000 000,00 zł brutto – (dostawa obejmująca dostawę oraz wdrożenie systemu klasy ITSM wraz ze wsparciem technicznym nie krótszym niż 12 miesięcy) poszerzy krąg wykonawców mogących złożyć ofertę w postępowaniu przy jednoczesnym zachowaniu pewności, że w postępowaniu wezmą udział Wykonawcy zdolni wykonać przedmiot zamówienia należycie. Zmiana warunku udziału w postępowaniu pozwoli również wziąć udział w postępowaniu małych i średnim przedsiębiorstwom. Ponadto zwracamy uwagę, że wartość dostaw systemu klasy ITSM oscylująca w granicy 1 000 000,00 zł i powyżej nie ma, w przypadku tego przedmiotu zamówienia, znaczącego przełożenia na wiedzę i doświadczenie Wykonawcy, tym bardziej, że Zamawiający wymaga stosownych zasobów kadrowych pod projekt, które to zasoby (osoby skierowane do realizacji zamówienia) są dodatkowo punktowane za większe, niż opisane w warunkach udziału w postępowaniu, doświadczenie zawodowe (dodatkowe kryteria oceny ofert).

Odpowiedź:

Zmawiający dokonuje zmiany w ust. 7 pkt 7.1. a) Rozdziału I SWZ, nadając mu następującą treść: „Wykonawca w **okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał:**

co najmniej jedną dostawę o wartości minimum 1 000 000,00 zł netto (słownie: jeden milion złotych 00/100), obejmującą dostawę oraz wdrożenie systemu klasy ITSM wraz ze wsparciem technicznym nie krótszym niż 12 miesięcy,
oraz

co najmniej jedną dostawę o wartości minimum 1 000 000,00 zł netto (słownie: jeden milion złotych 00/100), obejmującą dostawę oraz wdrożenie systemu klasy SAM wraz ze wsparciem technicznym nie krótszym niż 12 miesięcy.

Przez jedną dostawę Zamawiający rozumie dostawę realizowaną w ramach jednej umowy.”



Pytanie 2

Dotyczy SWZ Rozdział I, pkt 7, ppkt 7.1 a) Warunki udziału w postępowaniu :

Zamawiający określił, że o udzielenie zamówienia publicznego może ubiegać się Wykonawca, który spełnia warunek udziału w postępowaniu dotyczący zdolności technicznej lub zawodowej, tj.: **co najmniej jedną dostawę o wartości minimum 1 500 000,00 zł netto (słownie: jeden milion pięćset tysięcy złotych 00/100), obejmującą dostawę oraz wdrożenie systemu klasy SAM wraz ze wsparciem technicznym nie krótszym niż 12 miesięcy.** Prosimy o odpowiedź czy Zamawiający dopuści **dostawę oraz wdrożenie systemu klasy SAM wraz ze wsparciem technicznym nie krótszym niż 12 miesięcy o wartości minimum 1 000 000,00 zł brutto?** Zmniejszenie minimalnej kwoty dostawy na 1 000 000,00 zł brutto – (dostawa obejmująca dostawę oraz wdrożenie systemu klasy SAM wraz ze wsparciem technicznym nie krótszym niż 12 miesięcy) poszerzy krąg wykonawców mogących złożyć ofertę w postępowaniu przy jednoczesnym zachowaniu pewności, że w postępowaniu wezmą udział Wykonawcy zdolni wykonać przedmiot zamówienia należycie. Zmiana warunku udziału w postępowaniu pozwoli również wziąć udział w postępowaniu małych i średnim przedsiębiorstw. Ponadto zwracamy uwagę, że wartość dostaw systemu klasy SAM oscylująca w granicy 1 000 000,00 zł i powyżej nie ma, w przypadku tego przedmiotu zamówienia, znaczącego przełożenia na wiedzę i doświadczenie Wykonawcy, tym bardziej, że Zamawiający wymaga stosownych zasobów kadrowych pod projekt, które to zasoby (osoby skierowane do realizacji zamówienia) są dodatkowo punktowane za większe, niż opisane w warunkach udziału w postępowaniu, doświadczenie zawodowe (dodatkowe kryteria oceny ofert).

Odpowiedź:

Zgodnie z odpowiedzią udzieloną na pytanie nr 1.

Pytanie 3

Dotyczy: OPZ, pkt 18.3.3.a) „System SAM nie może wymagać stałego lub czasowego dostępu Internetu i do środowiska producenta rozwiązania, np. w zakresie pobieranych aktualizacji, uruchamiania, bazy danych, repozytorium czy korzystania z modułów Systemu SAM.”

System SAM wymaga aktualizacji o nowe sygnatury dla wykrywanych aplikacji i danych o ich licencjonowaniu, które są udostępniane przez Internet. Czy Zamawiający dopuszcza na potrzeby aktualizacji sygnatur czasowy dostęp do Internetu we wskazanym i ustalonym w projekcie oknie wyłącznie z użyciem zastosowania bezpiecznego połączenia https? Alternatywą do takiego rozwiązania jest ręczna aktualizacja z użyciem paczek offline.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że nie dopuszcza aby dostęp do internetu był wymagany. Zamawiający dopuszcza żeby był opcjonalny, ale przede wszystkim musi być zapewniony pełny tryb off-line.

Pytanie 4

Dotyczy: OPZ, pkt 21.102: „System SAM powinien zapewnić integracje z VMware vCenter, Microsoft Hyper-V, Oracle VM, lub z narzędziem Cloud Management Platform w kontekście pobrania i synchronizacji danych związanych z strukturą klastrów.”

Jakie narzędzie klasy Cloud Management Platform Zamawiający posiada i wymaga integracji z nim systemu SAM?

Odpowiedź:

Zamawiający nie posiada narzędzia klasy Cloud Management Platform. Zakup tego narzędzia jest prowadzony w ramach postępowania „Zakup sprzętu i oprogramowania wirtualizacyjnego wraz z usługami wsparcia i gwarancji (6 części)” - COI-ZAK.262.5.2021.

Pytanie 5

Dotyczy: OPZ, pkt 18.2.8: „Na potrzeby wymiany informacji i danych System SAM musi umożliwiać integracje z systemami Zamawiającego m.in. (...)

c) Systemy monitorujące chmurę prywatną”

Jakie narzędzie monitorujące chmurę prywatną Zamawiający posiada i wymaga integracji z nimi systemu SAM?

Odpowiedź:

Zamawiający nie posiada narzędzia monitorującego chmurę prywatną. Zakup tego narzędzia jest prowadzony w ramach postępowania „Zakup i wdrożenie platformy sprzętowej wraz z systemem do monitorowania IT, zakup urządzeń i łącz sieciowych oraz dostawa systemu DNS (V części)” - COI-ZAK.262.7.2021.

Pytanie 6

Dotyczy: SIWZ, warunki udziału w postępowaniu dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej: „Wykonawca w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał co najmniej jedną dostawę o wartości minimum 1 500 000,00 zł netto (słownie: jeden milion pięćset tysięcy złotych 00/100), obejmującą dostawę oraz wdrożenie systemu klasy SAM wraz ze wsparciem technicznym nie krótszym niż 12 miesięcy.”

Różne systemy SAM posiadają swoją specyfikę i znacznie się między sobą różnią. Potwierdzenie wykonania usługi wdrożenia oraz wsparcia technicznego dla dowolnego produktu klasy SAM nie daje rękojmi posiadania kompetencji w zakresie innych produktów tej klasy. Czy Zamawiający w zakresie warunków udziału w postępowaniu wymaga, by referencja potwierdzała wdrożenie oraz zapewnienie wsparcia technicznego oferowanego systemu klasy SAM?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że nie wymaga aby wdrożenie dotyczyło dokładnie oferowanego systemu, a jedynie aby dotyczyło systemu tej klasy.

Pytanie 7

Dotyczy: OPZ, pkt 21.8: „W niniejszym wymaganiu pojawia się iż „Wszystkie gotowe moduły opisane w 21 ppkt 6 muszą być dostępne „z pudełka” (ang. „out-of-the- box”) po instalacji Systemu SAM, bez konieczności tworzenia nowego oprogramowania, wykorzystywania innych rozwiązań produktowych odrębnych producentów, zapytań do bazy danych czy zaimplementowania przez Wykonawcę.”

W niniejszym wymaganiu jest odniesie do wymagania 21. Ppkt 6 w zakresie producentów litera e „Wbudowane dedykowane mechanizmy analizy dla kluczowych technologii: Oracle, Microsoft, VMware, Red Hat, IBM” natomiast we wcześniejszym 21. Ppkt 4 jest mowa o producentach – „Microsoft, IBM, Oracle, VmWare, Red Hat, Adobe, SAP, SAS, Symantec”.

Czy Zamawiający wymaga aby zgodnie z wymaganiem 21 ppkt 8 System SAM posiadał wszystkie gotowe moduły opisane w pkt. 21 ppkt 6 „z pudełka” bez konieczności tworzenia nowego oprogramowania, wykorzystywania innych rozwiązań produktowych odrębnych producentów, zapytań do bazy danych czy zaimplementowania przez Wykonawcę pozwalające na obsługę łącznie producentów Oracle, Microsoft, VMware, Red Hat, IBM, Adobe, SAP, SAS, Symantec?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza powyższe. Zamawiający wymaga, aby zgodnie z wymaganiem 21 ppkt 8 OPZ System SAM posiadał wszystkie gotowe moduły opisane w pkt. 21 ppkt 6 „z pudełka” (ang. out-of-the-box).

Pytanie 8

Dotyczy: OPZ, pkt 21.12: „Dedykowany agent „z pudełka” musi posiadać funkcjonalność monitorowania trendów wykorzystywania oprogramowania m.in. w zakresie czasu uruchomienia oraz okresu aktywnego korzystania z oprogramowania, użytkownika korzystającego z oprogramowania”

Czy w ramach niniejszego wymagania Zamawiający oczekuje, aby system zbierał w szczególności dane o użyciu aplikacji w tym: liczba użyć, średni czas użycia, użytkownik korzystający oraz maszyna na której następuje wykorzystanie?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie 9

Dotyczy: OPZ, pkt 21.45: „System SAM musi posiadać mechanizm analizujący zainstalowane oprogramowanie pod kątem cyklu życia produktu (edycji, wersji lub paczki) wg danych producenta oprogramowania i okresu obowiązywania wsparcia technicznego dla kluczowego oprogramowania.”
Czy Zamawiający wymaga, aby baza wzorców były wyposażona w dane wspierające zarządzanie środowiskiem dotyczącego cyklu życia produktu jak: End of Life, End Of Support oraz End of Extended Support a dla Oracle End of Premier oraz End of Sustaining Support?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie 10

2.2

Czy ilości dni o których mowa w punkcie 2.2 (dostarczenie systemu w terminie do maksymalnie 146 dni od dnia zawarcia Umowy) dotyczą dni kalendarzowych, czy dni "roboczych" z uwzględnieniem świąt, sobót i niedziel?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że chodzi o dni kalendarzowe.

Pytanie 11

10.19

Czy Zamawiający wymaga generowania raportów we wszystkich wymienionych formatach czy wystarczy jeden z nich?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że wymaga raportów we wszystkich formatach plików wymienionych w pkt 10.19 OPZ.

Pytanie 12

10.20

Czy wszystkie formaty zapisu wykazu są wymagane, czy wystarczy możliwość eksportu do jednego z nich?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że wymaga zapisów we wszystkich formatach plików wymienionych w pkt 10.20 OPZ.

Pytanie 13

10.39

W jaki sposób Zamawiający oceni spełnienie zapewnienia wysokiego poziomu bezpieczeństwa i poufności dla zgromadzonych danych?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że ocenę będzie przeprowadzał na podstawie przedłożonego wraz z ofertą Wykazu parametrów oferowanych lub opisu sposobu spełniania wymagań zawartych w OPZ, który stanowi załącznik nr 7 do Rozdziału IV SWZ – Formularz oferty wraz z załącznikami, tj. na podstawie oświadczenia Wykonawcy, opisu oferowanych parametrów lub sposobu spełnienia wymagania oraz wskazanego miejsca w dokumentacji, znajdujących się w pkt 5 Wymagania w zakresie funkcjonalności Systemu ITSM, które System ITSM musi posiadać gotowe „z pudełka” (ang. out-of-the-box), Lp. 38.

Pytanie 14

10.41

W jaki sposób Zamawiający oceni spełnienie warunków wymienionych w punkcie 10.41?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że ocenę będzie przeprowadzał na podstawie przedłożonego wraz z ofertą Wykazu parametrów oferowanych lub opis sposobu spełniania wymagań zawartych w OPZ, który stanowi załącznik nr 7 do Rozdziału IV SWZ – Formularz oferty wraz z załącznikami, tj. na podstawie oświadczenia Wykonawcy, opisu oferowanych parametrów lub sposobu spełnienia wymagania oraz wskazanego miejsca w dokumentacji, znajdujących się w pkt 5 Wymagania w zakresie funkcjonalności Systemu ITSM, które System ITSM musi posiadać gotowe „z pudełka” (ang. out-of-the-box), Lp. 40.

Pytanie 15

10.42

Czy warunek będzie spełniony w przypadku przywrócenia kopii bezpieczeństwa (backup'u) danych z poziomu systemu bazodanowego?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że System ITSM musi zapewnić procedury naprawcze na wypadek wystąpienia Awarii. O ile z architektury oferowanego Systemu ITSM wystarczające jest jedynie przywrócenie kopii bezpieczeństwa z poziomu systemu bazodanowego to warunek będzie spełniony, w przeciwnym wypadku jednak oferowany System ITSM musi zawierać również inne niezbędne procedury naprawcze, w celu przywrócenia go do stanu sprzed Awarii.

Pytanie 16

10.44

Czy warunek będzie spełniony, jeżeli kopie bezpieczeństwa będą wykonywane na poziomie bazy danych systemu ITSM?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że System ITSM musi umożliwiać tworzenie całkowitych przyrostowych kopii bezpieczeństwa Systemu ITSM. O ile z architektury oferowanego Systemu ITSM wystarczające jest jedynie tworzenie kopii bezpieczeństwa z poziomu systemu bazodanowego to warunek będzie spełniony, w przeciwnym wypadku jednak oferowany System ITSM musi zawierać również inne niezbędne narzędzia do tworzenia całkowitych przyrostowych kopii bezpieczeństwa.

Pytanie 17

10.55, 10.59, 10.70, 10.80, 10.81, 10.85, 10.88

Czy w przypadku braku wymienionego pola Zamawiający dopuszcza dodanie takiego pola do systemu oraz formatki przez Wykonawcę na etapie wdrożenia?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że w związku z tym, iż zakres pytania Wykonawcy jest szeroki i dotyczy każdego z wymogów wskazanych w ww. punktach, Zamawiający nie wyraża zgody na wykonanie tych pól i formatek na etapie wdrożenia.

Pytanie 18

10.60

W jaki sposób systemy zarządzania usługami chmurowymi miałyby zapisywać Wnioski o usługę? System udostępnia API do modułów, poprzez które można zrealizować zapis Wniosków o usługę - czy to wystarczy?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że nie narzuca technologii rozwiązania tej funkcjonalności natomiast wymóg opisany w pkt 10.60 OPZ musi być spełniony.

Pytanie 19

10.71

Czy modyfikacja gwarantowanego czasu rozwiązania ma nastąpić poprzez zmianę wartości pól mających wpływ na automatyczne wyznaczenie tej wartości przez system, czy może Operator musi posiadać możliwość ustawienia ręcznego dowolnego gwarantowanego czasu rozwiązania (wpisania dowolnej daty i godziny)?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z pkt 10.71 OPZ wymaga aby System ITSM umożliwiał automatyczne wyznaczanie gwarantowanego czasu rozwiązania Incydentu na podstawie wymagań SLA oraz możliwość modyfikacji przez Operatora.

Pytanie 20

11.4

Czy te raporty będą uzgadniane z Zamawiającym czy chodzi o dowolne 30 raportów?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia i zwraca uwagę, że zgodnie z pkt 11.4 OPZ raporty muszą być **zdefiniowane** i dostępne w Systemie ITSM.

Pytanie 21

11.37

Czy Zamawiający udostępni dostęp do usługi bramki SMS?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że udostępni dostęp do usługi bramki SMS.

Pytanie 22

11.38

Czy Zamawiający mógłby opisać szerzej co rozumie poprzez zapis w punkcie 11.38?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że System ITSM podczas kontaktu użytkownika z Service Desk powinien umożliwić automatyczne wywołanie formularza rejestracji zgłoszenia. Jeśli kontakt następuje z rozpoznanego (zarejestrowanego) numeru telefonu formularz powinien podstawić automatycznie dane użytkownika.

Pytanie 23

11.39

Czy samo udostępnienie przez system ITSM API (SOAP, REST) oraz możliwość wysyłania komunikatów poprzez SOAP lub REST spełnia wymagania tego punktu, czy chodzi w nim o konkretną integrację z innym systemem?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że System ITSM musi zapewniać dwukierunkową komunikację z orkiestratorem lub Cloud Management zgodnie z wymaganiem zapisanym w pkt. 11.39. Jeśli udostępnienie przez system ITSM API (SOAP, REST) zapewni komunikację, wymaganie będzie spełnione.

Pytanie 24

Dot.

21.10.	Wymagania w zakresie funkcjonalności modułów	System SAM musi posiadać wbudowany mechanizm umożliwiający zarządzanie licencjami dostępu do aplikacji webowych.
--------	--	--

Czy Zamawiający definiuje konkretnych dostawców aplikacji webowych? Jak Microsoft, Adobe, SAS, Zoom, Webex itp.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że nie definiuje konkretnych dostawców aplikacji webowych.

Pytanie 25

Dot.

21.10.	Wymagania w zakresie funkcjonalności modułów	System SAM musi posiadać wbudowany mechanizm umożliwiający zarządzanie licencjami dostępu do aplikacji webowych.
--------	--	--

Czy Zamawiający wymaga aby system pozwalał na zdefiniowanie także dowolnego adres WWW (wewnętrzny i zewnętrzny) który ma podlegać kontroli?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że nie wymaga aby system pozwalał na zdefiniowanie także dowolnego adresu WWW który ma podlegać kontroli.

Pytanie 26

Dot.

21.36.	Baza wzorców	System SAM musi posiadać wbudowaną „z pudełka” (ang. „out-of-the-box”) Bazę wzorców oprogramowania na poziomie min. 500 000 wzorców.
--------	--------------	--

Czy w ramach bazy wzorców Zamawiający wymaga aby oprócz danych opisanych w pkt. 21.40 posiadało także repozytorium kodów SKU, min. W ilości odpowiadającej liczbie wzorców tj. 500 000 pozycji?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że nie wymaga repozytorium kodów SKU w ilości min. 500 000 pozycji.

Pytanie 27

Dot. pkt. 17.1.6

Jakie narzędzie zarządzania Chmurą (cloud Management) Zamawiający posiada dla którego wymagane jest integracja systemu SAM?

Odpowiedź:

Zgodnie z odpowiedzią udzieloną na pytanie nr 4.

Pytanie 28

Dot. pkt. 17.1.6

Jakie narzędzie monitorujące chmurę prywatną Zamawiający posiada dla którego wymagane jest integracja systemu SAM?

Odpowiedź:

Zgodnie z odpowiedzią udzieloną na pytanie nr 5.

Pytanie 29

Dotyczy: Rozdziału II Opis Przedmiotu Zamówienia, Część III OPZ, punkt 18.2.7

Jakich producentów oprogramowania będzie obejmować import danych do narzędzia SAM?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga, aby import danych był bez ograniczeń co do producentów oprogramowania.

Jednocześnie, Zamawiający zmienia treść SWZ w poniższym zakresie:

1. Pkt. 21.4 Rozdziału II SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia otrzymuje brzmienie:

21.4.	Wymagania w zakresie funkcjonalności modułów	System SAM musi zapewniać logikę licencyjną dotyczącą zasad licencjonowania dostawców minimum dla: Microsoft, IBM, Oracle, VmWare, Red Hat.
-------	--	---

2. Pkt. 21.102 Rozdziału II SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia otrzymuje brzmienie:

21.102.	Integracja	System SAM powinien zapewnić integrację z Vmware vCenter, Microsoft Hyper-V, Oracle VM, RedHat KVM lub z narzędziem Cloud Management Platform w kontekście pobrania i synchronizacji danych związanych z strukturą klastrów.
---------	------------	--

3. W załączniku nr 7 Wykaz parametrów oferowanych lub opis sposobu spełniania wymagań zawartych w OPZ Rozdziału IV SWZ – Formularz oferty wraz z załącznikami, w pkt 14 Wymagania w zakresie wymagań funkcjonalnych Systemu SAM, kolumna Opis wymagań, Lp. 4, otrzymuje brzmienie: „System SAM musi zapewniać logikę licencyjną dotyczącą zasad licencjonowania dostawców minimum dla: Microsoft, IBM, Oracle, VmWare, Red Hat.”.
4. W załączniku nr 7 Wykaz parametrów oferowanych lub opis sposobu spełniania wymagań zawartych w OPZ Rozdziału IV SWZ – Formularz oferty wraz z załącznikami, w pkt 14 Wymagania w zakresie wymagań funkcjonalnych Systemu SAM, kolumna Opis wymagań, Lp. 98, otrzymuje brzmienie: „System SAM powinien zapewnić integrację z Vmware vCenter, Microsoft Hyper-V, Oracle VM, RedHat KVM lub z narzędziem Cloud Management Platform w kontekście pobrania i synchronizacji danych związanych z strukturą klastrów.”.

Ujednolicony po zmianach Rozdział IV SWZ – Formularz oferty wraz z załącznikami stanowi załącznik do niniejszego pisma.

Katarzyna Wasilewska
Dyrektor Generalny
/-/