

Warszawa, dnia 22.06.2021 r.

## Strona WWW

### WYJAŚNIENIA I ZMIANY SWZ NR 3

**Dotyczy: „Dostawa sprzętu i oprogramowania wraz ze wsparciem technicznym (4 części)”, w zakresie części I - Dostawa, montaż i konfiguracja Infrastruktury Sieci podkładowej wraz ze wsparciem technicznym i gwarancją - COI-ZAK.262.4.2021**

Zamawiający, działając na podstawie art. 135 ust. 2 i art. 137 ust. 1 ustawy z 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019 r., poz. 2019 późn. zm.) – dalej: ustawa Pzp, przedstawia poniżej treść wyjaśnień oraz zmianę SWZ:

#### Pytanie 1

Części I – (Dostawa, montaż i konfiguracja Infrastruktury Sieci Podkładowej wraz ze wsparciem technicznym i gwarancją) – Punkt 11 (Szczegółowe wymagania techniczne dla Portalu Użytkownika i Orkiestratora)

Wymagania COI	Pytanie
Interfejs użytkownika dopasowany do wymagań wizualnych i szaty graficznej Zamawiającego, spersonalizowany, w języku polskim, pozwalający wyświetlać komunikaty, filmy video i usługi w formie portletów;	Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, które można spersonalizować pod względem szaty graficznej (np. logo firmy) oraz części opisów, maili z powiadomieniami i pól wykonać w języku polskim bez wyświetlania komunikatów, filmów wideo i usług w formie portletów? Prosimy o usunięcie tego wymagania ze względu na fakt, że wymagane zapisy stanowią ograniczenie konkurencji.

#### ODPOWIEDŹ:

Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które można spersonalizować pod względem szaty graficznej (np. logo firmy) oraz część opisów, maili z powiadomieniami i pól wykonać w języku polskim bez wyświetlania komunikatów, filmów wideo i usług w formie portletów.

W pkt 11.1 Rozdziału II SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia zapis: „Interfejs użytkownika dopasowany do wymagań wizualnych i szaty graficznej Zamawiającego, spersonalizowany, w języku polskim, pozwalający wyświetlać komunikaty, filmy video i usługi w formie portletów” zostaje zmieniony i otrzymuje brzmienie: „**interfejs użytkownika dopasowany do wymagań wizualnych i szaty graficznej Zamawiającego, spersonalizowany oraz część opisów, maili z powiadomieniami i pól wykonany w języku polskim**”.

#### Pytanie 2

Części I – (Dostawa, montaż i konfiguracja Infrastruktury Sieci Podkładowej wraz ze wsparciem technicznym i gwarancją) – Punkt 11 (Szczegółowe wymagania techniczne dla Portalu Użytkownika i Orkiestratora)

Wymagania COI	Pytanie
Mechanizmy akceptacji, przeglądania, eskalacji oraz kolejkwania zgłoszeń wspólnie przez wydzielone grupy administratorów;	Prosimy o doprecyzowanie co Zamawiający miał na myśli odnośnie eskalacji oraz kolejkwania zgłoszeń. Naturalnym jest, że zamawiane usługi w portalu samoobsługowym przez użytkowników wymagające akceptacji trafiają do kolejki akceptacyjnej zgodnie z wcześniej zaplanowanym procesem decyzyjnym. Dodatkowo nie zawsze osoby akceptujące

	<p>zamówienia muszą być administratorami, bo mogą to być inne osoby, które zostały zdefiniowane w procesie. Mechanizmy eskalacji charakterystyczne są dla rozwiązań klasy ITSM i rzeczywiście można wyobrazić sobie proces, że niektóre elementy są zamawiane w rozwiązaniu ITSM, a następnie po akceptacji w ITSM poprzez integrację trafiają do części orkiestrującej i realizującej dane zamówienie. W takim przypadku rozwiązanie ITSM będzie posiadało mechanizmy eskalacji, choć i w tym przypadku wydaje się to dziwne, aby kogoś motywować poprzez kolejne maile, żeby szybciej zaakceptował zamówienie. Możemy sobie wyobrazić proces, w którym to dyrektor IT jest osobą akceptującą zamówienie, czy przy takim podejściu proces eskalacji miałby być kierowany do członka zarządu spółki? Możemy też sobie wyobrazić, że w katalogu usług jest stworzona usługa eskalacyjna, a ta usługa eskalacji po prostu wysyła odpowiednie komunikaty mailowe z eskalacją według ustalonego szablonu.</p> <p>Mając na uwadze powyższe prosimy o usunięcie wymagania w zakresie: „eskalacji oraz kolejgowania zgłoszeń wspólnie przez wydzielone grupy administratorów”</p>
--	--

#### ODPOWIEDŹ:

W pkt 11.1 Rozdziału II SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia zapis: „mechanizmy akceptacji, przeglądania, eskalacji oraz kolejgowania zgłoszeń wspólnie przez wydzielone grupy administratorów” zostaje zmieniony i otrzymuje brzmienie: „**mechanizmy akceptacji i przeglądania zgłoszeń przez wydzielone grupy użytkowników**”.

#### Pytanie 3

Części I – (Dostawa, montaż i konfiguracja Infrastruktury Sieci Podkładowej wraz ze wsparciem technicznym i gwarancją) – Punkt 11 (Szczegółowe wymagania techniczne dla Portalu Użytkownika i Orkiestratora)

Wymagania COI	Pytanie
<p>Zamawianie za pomocą uproszczonego mechanizmu wyboru (one-click order) Zamawianie usług w oparciu o mechanizm shopping card Zamawianie usług w imieniu innego użytkownika</p>	<p>Prosimy o usunięcie tego wymagania ze względu na fakt, że stanowią ograniczenie konkurencji. Według najlepszych praktyk ,aby zamówić usługi w portalu użytkownika należy wskazać pewne parametry tych usług, takie jak: vCPU, vRAM, vStorage, co wymaga kilku kliknięć i jest sprzeczne z opisanym przez Zamawiającego uproszczonym mechanizmem wyboru (one-click order). Co więcej, Zamawianie usług w imieniu innego użytkownika stanowi kontrowersyjne wymaganie</p>

#### ODPOWIEDŹ:

W pkt 11.2 Rozdziału II SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia Zamawiający **wykreśla** wymaganie: „zamawianie za pomocą uproszczonego mechanizmu wyboru (one-click order), zamawianie usług w oparciu o mechanizm shopping card, zamawianie usług w imieniu innego użytkownika” .

#### Pytanie 4

Części I – (Dostawa, montaż i konfiguracja Infrastruktury Sieci Podkładowej wraz ze wsparciem

technicznym i gwarancją) – Punkt 11 (Szczegółowe wymagania techniczne dla Portalu Użytkownika i Orkiestratora)

Wymagania COI	Pytanie
Definicja punktu w procesie dostarczania usługi, powyżej którego zgłoszenie nie może być anulowane przez zamawiającego	Prosimy o usunięcie tego wymagania ze względu na to, że użytkownik powinien na każdym etapie móc anulować zamówienie. Nawet jeśli zamówienie zostanie już zrealizowane użytkownik powinien móc usunąć usługę lub dokonać jej modyfikacji. Taki zapis stanowi ograniczenie konkurencji.

**ODPOWIEDŹ:**

W pkt 11.2 Rozdziału II SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia Zamawiający **wykreśla** wymaganie: „definicja punktu w procesie dostarczania usługi, powyżej którego zgłoszenie nie może być anulowane przez zamawiającego”.

**Pytanie 5**

Części I – (Dostawa, montaż i konfiguracja Infrastruktury Sieci Podkładowej wraz ze wsparciem technicznym i gwarancją) – Punkt 11 (Szczegółowe wymagania techniczne dla Portalu Użytkownika i Orkiestratora)

Wymagania COI	Pytanie
Obsługa akceptacji zamawianych usług na zasadzie kolejek. Kolejki muszą dodatkowo posiadać swojego super użytkownika, zarządzającego zadaniami i nadzorującego pracę osób akceptujących	Prosimy o usunięcie tego wymagania, gdyż zapis ten stanowi ograniczenie konkurencji.

**ODPOWIEDŹ:**

W pkt 11.2 Rozdziału II SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia Zamawiający **wykreśla** wymaganie: „obsługa akceptacji zamawianych usług na zasadzie kolejek. Kolejki muszą dodatkowo posiadać swojego super użytkownika, zarządzającego zadaniami i nadzorującego pracę osób akceptujących”.

**Pytanie 6**

Części I – (Dostawa, montaż i konfiguracja Infrastruktury Sieci Podkładowej wraz ze wsparciem technicznym i gwarancją) – Punkt 11 (Szczegółowe wymagania techniczne dla Portalu Użytkownika i Orkiestratora)

Wymagania COI	Pytanie
Nieprogramistyczny sposób dostępu do baz danych i wykorzystania danych w formularzach i usługach;	Taki zapis ogranicza konkurencję. Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, które realizuje wymaganą funkcjonalność w sposób programistyczny? Prosimy o modyfikację tego zapisu poprzez usunięcie wymagania „nieprogramistyczny”

**ODPOWIEDŹ:**

W pkt 11.3 Rozdziału II SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia zapis: „nieprogramistyczny sposób dostępu do baz danych i wykorzystania danych w formularzach i usługach” zostaje zmieniony i otrzymuje brzmienie: „**programistyczny lub nieprogramistyczny sposób dostępu do baz danych i wykorzystania danych w formularzach i usługach**”.

**Pytanie 7**

Części I – (Dostawa, montaż i konfiguracja Infrastruktury Sieci Podkładowej wraz ze wsparciem technicznym i gwarancją) – Punkt 11 (Szczegółowe wymagania techniczne dla Portalu Użytkownika i Orkiestratora)

Wymagania COI	Pytanie
---------------	---------

Wbudowana obsługa wielu różnych środowisk odbiorców (multi-tenant). Całkowite oddzielenie administratorów, użytkowników, usług, raportów etc. w zależności od tego z którego środowiska loguje się użytkownik;	Niniejszy zapis jest niejednoznaczny i prosimy o jego usunięcie. Zapis: „w zależności od tego z którego środowiska loguje się użytkownik” budzi wątpliwość jakie dokładnie środowiska Zamawiający bierze pod uwagę.
--	---

**ODPOWIEDŹ:**

W pkt 11.4 Rozdziału II SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia zapis: „wbudowana obsługa wielu różnych środowisk odbiorców (multi-tenant). Całkowite oddzielenie administratorów, użytkowników, usług, raportów etc. w zależności od tego z którego środowiska loguje się użytkownik” zostaje zmieniony i otrzymuje brzmienie: „**wbudowana obsługa wielu różnych środowisk odbiorców (multi-tenant)**”.

**Pytanie 8**

Części I – (Dostawa, montaż i konfiguracja Infrastruktury Sieci Podkładowej wraz ze wsparciem technicznym i gwarancją) – Punkt 11 (Szczegółowe wymagania techniczne dla Portalu Użytkownika i Orkiestratora)

Wymagania COI	Pytanie
Dla każdej aplikacji definicja parametrów takich jak: nazwa aplikacji, obraz bazowy, ilość zamawianych kopii, rodzaj paczki z aplikacją, miejsce położenia aplikacji, tagi, wskazanie opcjonalnych skryptów do uruchomienia przed/po dostarczeniu aplikacji, przed/po usunięciu aplikacji, reguły komunikacji - adresy, porty, protokoły na których komunikują się komponenty aplikacji, parametry wydajnościowe aplikacji - ilość wymaganych rdzeni, pamięci RAM, przestrzeni na dysku, parametry dodatkowe do wykorzystania w skryptach. Funkcjonalność dostępna w sposób nieprogramistyczny i integralny z interfejsu graficznego. Środowisko umożliwia administratorom definicję aplikacji wg wskazanych wyżej parametrów w sposób graficzny z zasadami przeciągnij i upuść;	Taki zapis ogranicza konkurencję. Prosimy o modyfikację zapisu poprzez usunięcie wymagania: „Funkcjonalność dostępna w sposób nieprogramistyczny i integralny z interfejsu graficznego”

**ODPOWIEDŹ:**

W pkt 11.4 Rozdziału II SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia zapis: „dla każdej aplikacji definicja parametrów takich jak: nazwa aplikacji, obraz bazowy, ilość zamawianych kopii, rodzaj paczki z aplikacją, miejsce położenia aplikacji, tagi, wskazanie opcjonalnych skryptów do uruchomienia przed/po dostarczeniu aplikacji, przed/po usunięciu aplikacji, reguły komunikacji - adresy, porty, protokoły na których komunikują się komponenty aplikacji, parametry wydajnościowe aplikacji - ilość wymaganych rdzeni, pamięci RAM, przestrzeni na dysku, parametry dodatkowe do wykorzystania w skryptach. Funkcjonalność dostępna w sposób nieprogramistyczny i integralny z interfejsu graficznego. Środowisko umożliwia administratorom definicję aplikacji wg wskazanych wyżej parametrów w sposób graficzny z zasadami przeciągnij i upuść” zostaje zmieniony i otrzymuje brzmienie: „**dla każdej aplikacji definicja parametrów takich jak: nazwa aplikacji, obraz bazowy, ilość zamawianych kopii, rodzaj paczki z aplikacją, miejsce położenia aplikacji, tagi, wskazanie opcjonalnych skryptów do uruchomienia przed/po dostarczeniu aplikacji, przed/po usunięciu aplikacji, reguły komunikacji - adresy, porty, protokoły na których komunikują się komponenty aplikacji, parametry wydajnościowe aplikacji - ilość wymaganych rdzeni, pamięci RAM, przestrzeni na dysku, parametry dodatkowe do wykorzystania w skryptach. Środowisko umożliwia administratorom definicję aplikacji wg wskazanych wyżej parametrów w sposób graficzny z zasadami przeciągnij i upuść;**”.

### Pytanie 9

Części I – (Dostawa, montaż i konfiguracja Infrastruktury Sieci Podkładowej wraz ze wsparciem technicznym i gwarancją) – Punkt 11 (Szczegółowe wymagania techniczne dla Portalu Użytkownika i Orkiestratora)

Wymagania COI	Pytanie
Zapewnienie funkcjonalności - łącznik chmurowy: Mechanizmy ujednoczonego zabezpieczania ruchu w chmurze prywatnej i w chmurze publicznej zadawane z poziomu konsoli zarządzania umieszczonej w chmurze prywatnej:	Niniejsze wymagania nie dotyczą „wymagań technicznych dla Portalu Użytkownika i Orkiestratora” są to funkcjonalności związane z urządzeniami sieciowymi lub rozwiązaniami SDN. Prosimy o usunięcie tego wymagania lub przeniesienie go do wymagań sieciowych zdefiniowanych w innych kategoriach.

#### ODPOWIEDŹ:

Zamawiający pozostawia to wymaganie bez zmian. Przez portal powinna być możliwość konfigurowania takich funkcjonalności.

### Pytanie 10

Części I – (Dostawa, montaż i konfiguracja Infrastruktury Sieci Podkładowej wraz ze wsparciem technicznym i gwarancją) – Punkt 11 (Szczegółowe wymagania techniczne dla Portalu Użytkownika i Orkiestratora)

Wymagania COI	Pytanie
Nieprogramistyczny interfejs na potrzeby tworzenia i modyfikowania pozycji z katalogu usług	Czy wymaganie odnośnie nieprogramistycznego interfejsu na potrzeby tworzenia i modyfikowania pozycji z katalogu usług jest wymaganiem ograniczającym zastosowanie również programistycznego interfejsu? Prosimy o doprecyzowanie tego wymagania ze względu na to, że proces CI/CD w zakresie rozwoju katalogu usług, przenoszenia wytwarzanych usług i ich testowania pomiędzy różnymi środowiskami (developerskim, testowym, produkcyjnym) najłatwiejszy jest w realizacji poprzez zapis oraz tworzenie usług w postaci kodu programistycznego. Trudno sobie wyobrazić, że administrator będzie w stanie identycznie wyklikiwać i wpisywać w formatki wszystkie parametry usług w różnych środowiskach w identyczny sposób. Dlatego prosimy o doprecyzowanie wymagania w zakresie interfejsu tworzenia i modyfikowania pozycji z katalogu usług, jak również mechanizmów przenoszenia usług pomiędzy środowiskami.

#### ODPOWIEDŹ:

W pkt 11.3 Rozdziału II SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia zapis: „nieprogramistyczny interfejs na potrzeby tworzenia i modyfikowania pozycji z katalogu usług” zostaje zmieniony i otrzymuje brzmienie: „**nieprogramistyczny i programistyczny interfejs na potrzeby tworzenia i modyfikowania pozycji z katalogu usług wraz z mechanizmami eksportowania wytworzonych usług w postaci kodu programistycznego z możliwością importu wyeksportowanego kodu programistycznego z usługą na inne środowisko np. testowe. Dodatkowo wytwarzając usługę poprzez interfejs graficzny musi być możliwość podglądu w tym interfejsie kodu programistycznego tworzonej usługi oraz możliwość edycji w kodzie programistycznym wytwarzanej usługi.**”

### Pytanie 11

Części I – (Dostawa, montaż i konfiguracja Infrastruktury Sieci Podkładowej wraz ze wsparciem technicznym i gwarancją) – Punkt 11 (Szczegółowe wymagania techniczne dla Portalu Użytkownika i Orkiestratora)

Wymagania COI	Pytanie
Mechanizm generowania raportów zamawiania i wykorzystywania posiadanych usług;	Na podstawie tak ogólnego wymagania nie jesteśmy w stanie jednoznacznie dobrać rozwiązania. Dlatego wnosimy o doprecyzowanie wymagania pod kątem tej analizy. Czy Zamawiający miał na myśli dedykowany dashboard dla użytkowników prezentujący przewymiarowane lub niedoszacowane usługi pod względem użycia zasobów np. vCPU, vRAM, vStorage? Czy te dashboard'y powinny być dostępne również w formie raportów PDF generowanych wg zaplanowanego cyklu czasowego i przesyłane na zdefiniowane skrzynki pocztowe lub pobierane na portalu przez użytkownika?

#### ODPOWIEDŹ:

W pkt 11.1 Rozdziału II SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia zapis: „mechanizm generowania raportów zamawiania i wykorzystywania posiadanych usług” zostaje zmieniony i otrzymuje brzmienie: **„rozwiązanie musi posiadać dedykowane panele dla użytkowników prezentujące usługi pod względem użycia zasobów (procesorów, pamięci, storage) oraz rozwiązanie musi być również dostępne w formie raportów PDF generowanych wg zaplanowanego cyklu czasowego i przesyłane na zdefiniowane skrzynki pocztowe lub pobierane na portalu przez użytkownika;”**.

### Pytanie 12

Części I – (Dostawa, montaż i konfiguracja Infrastruktury Sieci Podkładowej wraz ze wsparciem technicznym i gwarancją) – Punkt 11 (Szczegółowe wymagania techniczne dla Portalu Użytkownika i Orkiestratora)

Wymagania COI	Pytanie
mechanizm raportowania i liczenia kosztów wykorzystanej infrastruktury w obsługiwanych środowiskach publicznych i prywatnych. Zestawienie wydatków za moc obliczeniową, powierzchnię dyskową, sieci oraz usługi w środowiskach. Analiza wykorzystania rozwiązania w zadanym okresie. Podpowiedzi dotyczące wymiarowania maszyn do powierzonego zadania celem optymalizacji kosztów.	Prosimy o doprecyzowanie mechanizmu raportowania, liczenia kosztów oraz analizy wykorzystywania w zadanym okresie. Czy Zamawiający ma na myśli rozwiązanie, które zarządza pojemnością (CPU, RAM, Storage), jak również pokazuje jakie elementy zamawianych usług są przewymiarowane pod względem vCPU, vRAM, vStorage? Czy taka analiza przewymiarowanych elementów infrastruktury ma również być powiązana z kosztami (pokazywać w raportach, ile w PLN traci na przewymiarowanych elementach infrastruktury?). Czy rozwiązanie na podstawie analizy danych ma umieszczać elementy zamawianej infrastruktury w najmniej obciążonym klastrze/hoście ?

#### ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, że ma na myśli funkcjonalności zarządzania pojemnością chmury w zakresie bieżącej analizy obciążenia hostów w celu jak najlepszego umiejscowienia maszyn wirtualnych na odpowiednim zasobie (host) podczas procesu tworzenia usług z katalogu. Celem analizy jest dostarczenie raportów w postaci plików pdf lub gotowego panelu o elementach infrastruktury, jak również powiązanie z kosztami.

### Pytanie 13

Części I – (Dostawa, montaż i konfiguracja Infrastruktury Sieci Podkładowej wraz ze wsparciem technicznym i gwarancją) – Punkt 11 (Szczegółowe wymagania techniczne dla Portalu Użytkownika i Orkiestratora)

Wymagania COI	Pytanie
śledzenie stanu zamówionych usług przez administratorów i użytkowników	Prosimy o doprecyzowanie mechanizmu śledzenia zamówionych usług przez administratorów użytkowników. Czy ma być to taki sam zestaw danych dla użytkowników i administratorów? Czy administrator musi mieć szerszy zakres funkcjonalności do weryfikacji poprawności działania samej platformy do wystawiania usług oraz czy administrator powinien mieć narzędzia do monitorowania, gromadzenia logów i ich korelacji?

### ODPOWIEŹ:

W pkt 11.1 Rozdziału II SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia zapis: „śledzenie stanu zamówionych usług przez administratorów i użytkowników” zostaje zmieniony i otrzymuje brzmienie: **„użytkownik musi mieć możliwość śledzenia stanu zamówionych usług, a administrator rozwiązania musi posiadać możliwość stałego monitorowania opartego o mechanizmy wykrywania anomalii (np. z wykorzystaniem sztucznej inteligencji) tak aby odciążać administratora od ręcznego przeszukiwania błędów w działaniu platformy i zamówionych usług, zarządzania pojemnością platformą oraz przeprowadzana jest analiza logów wraz z ich korelacją zarówno dla samej platformy, jak również dla zamawianych usług przez użytkowników;”**.

W pozostałym zakresie zapisy SWZ pozostają bez zmian. Niniejsze odpowiedzi i zmiany stanowią integralną część SWZ.

Katarzyna Wasilewska  
Dyrektor Generalny  
/-/