**ROZDZIAŁ III – PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO**

**UMOWA NR COI/U/…/2021 (COI-ZAK.262….2021)**

***na dostawę czterech ruterów wraz z wyposażeniem,   
usługą wsparcia technicznego i gwarancją na okres 36 miesięcy***

zawarta w dniu złożenia podpisu przez ostatnią ze Stron, w Warszawie, zwana dalej „**Umową**”, pomiędzy:

**Centralnym Ośrodkiem Informatyki** z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskie 132-136, 02 – 305 Warszawa, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st Warszawy, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000372110, NIP 7252036863, REGON 100999489, zwanym dalej „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez:

……………………

a

**……………………** z siedzibą w ………………………, przy ul. ……………………..wpisanym/ą do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd ……………………, …. Wydział Gospodarczy pod numerem KRS ………………., NIP ……………………., REGON ………………………, zwanym/ą dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowanym/ą przez:

……………………………………………

Zamawiający i Wykonawca zwani są łącznie w dalszej treści Umowy „**Stronami**”, a indywidualnie również „**Stroną**”.

*Zamówienie jest współfinansowane z Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020, II Oś priorytetowa e-administracja i otwarty rząd, w ramach działania 2.1 „Wysoka dostępność i jakość e-Usług publicznych”, współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego. Wszystkie działania informacyjne i komunikacyjne związane z realizacją umowy muszą zawierać informację o otrzymaniu wsparcia finansowego z Unii Europejskiej, w związku z tym Wykonawca zobowiązany jest do stosowania w tym zakresie zaleceń i wytycznych Zamawiającego. Szczegółowe wymagania, jakie zobowiązany jest spełnić w powyższym zakresie Zamawiający i do stosowania których zobowiązuje się stosować również Wykonawca, są określone w aktualnym „Podręczniku wnioskodawcy i beneficjenta programów polityki spójności 2014-2020 w zakresie informacji i promocji”.*

W związku z rozstrzygnięciem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego dotyczącego dostawy czterech ruterów wraz z wyposażeniem, usługą wsparcia technicznego i gwarancją na okres 36 miesięcy, przeprowadzonego zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 2019 z późń.zm.), (dalej: „**Ustawa PZP**”), w trybie przetargu nieograniczonego o wartości przekraczającej równowartość kwoty 139 000 euro, została zawarta Umowa o następującej treści:

# Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest dostawa czterech ruterów wraz z niezbędnym wyposażeniem każdego rutera (dalej: „**Urządzenia**”) oraz zainstalowanym w Urządzeniach oprogramowaniem standardowym producenta Urządzeń (ang. firmware) (dalej: „**Oprogramowanie**”), gwarancją producenta świadczoną w zakresie serwisu gwarancyjnego przez producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta, o której mowa w § 7 Umowy (dalej: „**Gwarancja**”) i usługą wsparcia technicznego, o której mowa w § 7 Umowy (dalej: „**Wsparcie Techniczne**”) zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, stanowiącym **Załącznik nr 1** do Umowy (dalej: „**OPZ**”) i ofertą stanowiącą **Załącznik nr 2** do Umowy (dalej: „**Oferta**”).
2. Wykonawca wraz z Urządzeniami i Oprogramowaniem dokona dostawy wszystkich niezbędnych elementów i części, w tym zestawu montażowego rack, koniecznych do ich montażu, instalacji i uruchomienia w Lokalizacjach Zamawiającego. Przez „**Lokalizacje**” należy rozumieć dwie lokalizacje znajdujące się na terenie m.st. Warszawy, które zostaną wskazane przez Zamawiającego w dniu podpisania Umowy na adres mailowy Wykonawcy wskazany w § 13 ust. 2 Umowy.
3. Szczegółowy opis przedmiotu Umowy zawarto w OPZ.
4. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia przedmiotu Umowy do Lokalizacji na własny koszt i ryzyko, ponosząc w szczególności koszt załadunku, rozładunku, wniesienia do miejsca wskazanego przez Zamawiającego, odpowiedniego opakowania i zabezpieczenia przed uszkodzeniami podczas transportu tak, aby zapewnić ich nienaruszalność i wydanie Zamawiającemu w należytym stanie.
5. Dostawa Urządzeń nastąpi w terminie do ………………(słownie: ……………..) dni kalendarzowych[[1]](#footnote-2) od dnia zawarcia Umowy, co zostanie potwierdzone na zasadach określonych w § 5 Umowy.
6. Wykonawca gwarantuje, że dostarczone Urządzenia będą fabrycznie nowe i wolne od wad fizycznych oraz prawnych, nieobciążone prawami na rzecz osób trzecich, są w pełni przydatne do umówionego użytku oraz w pełni zgodne z wszelkimi normami i przepisami obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej, OPZ i Ofertą. Urządzenia muszą być dostarczone w oryginalnych nieuszkodzonych opakowaniach, pochodzące z oficjalnego kanału dystrybucyjnego producenta Urządzeń.
7. Urządzenia muszą posiadać atesty oraz spełniać normy dopuszczające do obrotu, wymagane prawem polskim i UE.
8. Umowa została zawarta na czas określony od dnia jej podpisania do dnia zakończenia okresu Gwarancji i Wsparcia Technicznego na Urządzenia, zgodnie z § 7 Umowy.
9. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że jeżeli Strony nie zdefiniowały danego działania niezbędnego do prawidłowej realizacji Umowy jako obowiązku Zamawiającego, a zobowiązanie takie nie wynika z obowiązujących przepisów prawa lub nie jest w sposób oczywisty zobowiązaniem Zamawiającego, Stroną zobowiązaną do wykonania takiego działania jest Wykonawca.

# Obowiązki Wykonawcy i Zamawiającego

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że:
2. nie są mu znane przeszkody prawne do realizacji Umowy;
3. posiada zasoby, uprawnienia, doświadczenie, urządzenia i narzędzia, niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy oraz będzie nimi dysponował przez cały okres obowiązywania Umowy;
4. osoby realizujące Umowę posiadają niezbędną wiedzę, uprawnienia, kwalifikacje i umiejętności konieczne do właściwego wykonania Umowy;
5. wszelkie zainstalowane w Urządzeniach Oprogramowanie będzie pochodziło z legalnego źródła, a korzystanie z niego przez Zamawiającego zgodnie z celem Umowy, który jest znany Wykonawcy, nie będzie naruszało praw osób trzecich;
6. Urządzenia posiadają najnowszą dostępną stabilną wersję Oprogramowania;
7. wraz z dostarczonym przedmiotem Umowy przekazuje Zamawiającemu wszelkie prawa do nieograniczonego i bezwarunkowego korzystania z Urządzeń oraz Oprogramowania   
   w dowolny sposób;
8. będzie przestrzegał regulacji wewnętrznych obowiązujących na terenie Lokalizacji, w których realizowany będzie przedmiot Umowy;
9. jest świadomy, iż z uwagi na wymogi bezpieczeństwa obowiązujące w Lokalizacjach, osoby wyznaczone przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu Umowy mogą być zobowiązane do okazania służbom ochrony obiektów, przed rozpoczęciem realizacji przedmiotu Umowy aktualnego, tj. nie starszego niż 6 miesięcy, zaświadczenia o niekaralności (informacja z Krajowego Rejestru Karnego), pod rygorem niedopuszczenia osoby do realizacji przedmiotu Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
10. posiada status partnerstwa producenta Urządzeń, z zastrzeżeniem, że jeśli producent stosuje kilka poziomów partnerstwa, Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał poziom partnerstwa nie niższy niż drugi poziom w kolejności licząc od najwyższego poziomu partnerstwa w hierarchii poziomów partnerstwa producenta. Zamawiający wyklucza, aby wyłącznie podwykonawca posiadał status, o którym mowa jest w zdaniu poprzedzającym;
11. zapoznał się z wymaganiami Zamawiającego określonymi w Umowie i potwierdza techniczną możliwość i organizacyjną gotowość do wykonania przedmiotu Umowy.
12. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność, w tym ryzyko utraty lub uszkodzenia Urządzeń, za realizację przedmiotu Umowy do czasu podpisania przez Strony bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru, o którym mowa w § 5 ust. 10 Umowy.
13. Wykonawca zobowiązuje się realizować Umowę przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, treścią i celem Umowy, przy zachowaniu najwyższej staranności, uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej i stosowanymi normami technicznymi.
14. Wykonawca zobowiązuje się, w szczególności:
15. działać jedynie w zakresie swoich uprawnień i przestrzegać wskazówek Zamawiającego;
16. realizować przedmiot Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy urządzeń wchodzących w skład infrastruktury informatycznej Zamawiającego;
17. udostępniać na każde żądanie Zamawiającego dokumentację związaną z realizacją przedmiotu Umowy;
18. przekazywać na żądanie Zamawiającego informacje związane z realizacją Umowy, w tym dotyczące przyczyn opóźnień lub przyczyn nienależytego wykonywania Umowy;
19. poddawać się prowadzonej przez Zamawiającego kontroli wykonywania Umowy;
20. wykonywać Umowę w sposób, który nie będzie prowadził do roszczeń osób trzecich z tytułu naruszenia ich praw, w szczególności autorskich oraz praw pokrewnych, patentów, zarejestrowanych znaków towarowych i wzorów związanych z przedmiotem Umowy;
21. wykonywać pozostałe obowiązki określone Umową.
22. Wykonawca zapewnia, że w wyniku zawarcia Umowy nie dojdzie do naruszenia praw osób trzecich. W przypadku zgłoszenia wobec Zamawiającego roszczeń o naruszenie praw osób trzecich objętych powyższym zapewnieniem, Wykonawca podejmie na swój koszt wszelkie środki obrony Zamawiającego przed takimi roszczeniami lub zarzutami i spowoduje, że Zamawiający będzie od nich zwolniony, a także pokryje wszelkie koszty i straty, jakie poniesie Zamawiający z tego tytułu.
23. Wykonawca poniesie wszelkie koszty, które będzie musiał zapłacić Zamawiający oraz pokryje wszelkie straty, jakie poniesie Zamawiający, jeżeli powyższe zapewnienia oraz pozostałe określone w Umowie nie okażą się prawdziwe.
24. W celu umożliwienia Wykonawcy wywiązania się ze swoich zobowiązań, Zamawiający zobowiązuje się w zakresie wymaganym dla prawidłowej realizacji Umowy:
25. współdziałać z Wykonawcą przy wykonywaniu Umowy,
26. umożliwićWykonawcy wykonanie dostawy, a także zezwalać na dokonywanie niezbędnych dla powyższych czynności prac*,*
27. zgłaszać Wykonawcy problemy związane z realizacją przedmiotu Umowy.

# Podwykonawcy

1. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy podwykonawcom, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Wykonawca wykona Umowę przy udziale następujących podwykonawców:

*[wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących podwykonawcę]* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ - w zakresie \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

1. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej o każdej zmianie danych dotyczących podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy.
2. Informacja o zmianie danych dotyczących podwykonawców powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie 5 Dni Roboczych od zmiany danych*.*
3. Informacja o zamiarze powierzenia prac nowemu podwykonawcy powinna zostać przekazana Zamawiającemu nie później niż na 5 Dni Roboczych przed planowanym powierzeniem mu realizacji prac (przez „**Dni Robocze**” Strony rozumieją dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej).
4. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z podwykonawcą, o udziale którego nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych, a opóźnienie powstałe wskutek braku współdziałania z takim podwykonawcą stanowi zwłokę Wykonawcy.
5. Jeżeli Wykonawca dokonuje zmiany podwykonawcy, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że nowy podwykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym, niż podwykonawca dotychczasowy. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków udziału w postępowaniu, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia, a opóźnienie powstałe wskutek braku współdziałania z takim podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
6. Jeżeli Wykonawca rezygnuje z posługiwania się podwykonawcą, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym, niż podwykonawca, z którego Wykonawca rezygnuje. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Wykonawcą, który nie wykazał samodzielnego spełnienia warunków, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia lub wskazania innego podwykonawcy i wykazania spełnienia przez niego tych warunków, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z Wykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
7. W przypadku powierzenia wykonania części Umowy podwykonawcom, Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców oraz ich personelu, jak za działania i zaniechania własne.
8. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez podwykonawcę części przedmiotu Umowy upoważnia Zamawiającego do żądania od Wykonawcy odsunięcia podwykonawcy od realizacji przedmiotu Umowy.
9. Za zapłatę wynagrodzenia podwykonawcom wyłączną odpowiedzialność ponosi Wykonawca.
10. Umowa z podwykonawcą powinna zapewniać realizację wszystkich zobowiązań Wykonawcy   
    w zakresie wynikającym z Umowy.
11. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy, ukształtowane postanowieniami Umowy.

# Poufność i dane osobowe

1. Strony zobowiązują się, że wszelkie informacje podlegające ochronie u pozostałych Stron, co do których powzięły wiadomość w związku z wykonaniem bądź podpisaniem Umowy, które nie są ujęte w rejestrach publicznych ani nie są powszechnie znane, a fakt ich publicznej znajomości nie jest następstwem naruszenia zasad poufności lub przepisów prawa, objęte są klauzulą poufności w czasie trwania Umowy, jak również po jej ustaniu, w zakresie nienaruszającym przepisów ustawy o dostępie do informacji publicznej oraz ustawy o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko.
2. Strony Umowy zobowiązują się do nieograniczonego w czasie zachowania w tajemnicy wszelkich informacji poufnych związanych z wykonywaniem zadań na rzecz pozostałych Stron Umowy oraz odpowiadają w tym zakresie za pracowników, współpracowników i pracowników podwykonawców, którzy w ich imieniu wykonują zadania na rzecz pozostałych Stron Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje swój personel, współpracowników i pracowników podwykonawców wykonujący zadania na rzecz Zamawiającego do bezterminowego zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych podczas realizacji Umowy, stosując klauzule dotyczące zachowania poufności w umowach o pracę, umowach cywilnoprawnych, oświadczeniach personelu Wykonawcy, współpracowników i pracowników podwykonawców o zachowaniu poufności lub innych dokumentach podpisanych przez personel Wykonawcy, współpracowników i pracowników podwykonawców.
4. Klauzule dotyczące zachowania poufności, o których mowa w ust. 3 powyżej, powinny:
5. zobowiązywać personel Wykonawcy, współpracowników i pracowników podwykonawców do bezterminowego zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, uzyskanych podczas wykonywania powierzonych mu zadań przy realizacji Umowy na rzecz Zamawiającego;
6. obejmować swoim zakresem także informacje podlegające ochronie   
   u Zamawiającego, co do których powziął wiadomość w związku z realizacją Umowy;
7. zawierać informację zezwalającą na ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie informacji podlegających ochronie u Zamawiającego wyłącznie za pisemną zgodą osoby nadzorującej Umowę ze strony Zamawiającego.
8. W trakcie realizacji Umowy osoba nadzorująca Umowę ze strony Zamawiającego wskazana w § 13 ust. 1 Umowy uprawniona jest do żądania od Wykonawcy umożliwienia weryfikacji realizacji obowiązku, o którym mowa w ust. 3 powyżej.
9. Realizując uprawnienie, o którym mowa w ust. 5 powyżej, Zamawiający uprawniony jest   
   w szczególności do żądania przedstawienia wzorów umów, oświadczeń i dokumentów   
   w zakresie potwierdzenia spełnienia wymogów, o których mowa w ust. 4 powyżej, dokonania ich oceny oraz żądania wyjaśnień.
10. Na wezwanie Zamawiającego, w wyznaczonym terminie, Wykonawca zobowiązuje się do przedłożenia poświadczonych za zgodność z oryginałem kopii dokumentów, o których mowa w   
    ust. 6 powyżej. Dokumenty powinny zostać zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych personelu Wykonawcy, współpracowników i pracowników podwykonawców z wyjątkiem: imienia, nazwiska i podpisu członka personelu Wykonawcy, współpracowników i pracowników podwykonawców.
11. Wykonawca udostępnia informacje związane z wykonywaniem zadań na rzecz Zamawiającego, niezbędne do realizacji Umowy, wyłącznie tym spośród personelu Wykonawcy, współpracownikom oraz pracownikom podwykonawców, którym są one niezbędne do wykonywania powierzonych zadań. Zakres udostępnianych personelowi Wykonawcy informacji uzależniony jest od zakresu powierzonych zadań.
12. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji żądanych przez uprawnione organy, w zakresie w jakim te organy są uprawnione do ich żądania, zgodnie   
    z obowiązującymi przepisami prawa. W takim przypadku Wykonawca zobowiązuje się poinformować osobę sprawującą nadzór nad realizacją Umowy po stronie Zamawiającego wskazaną w § 13 ust. 1 Umowy o żądaniu takiego organu, przed ujawnieniem informacji.
13. Udostępnianie, ujawnianie, przekazywanie, powielanie oraz kopiowanie przez Wykonawcę dokumentów, zawierających informacje związane z realizacją Umowy, lub samych informacji, z wyjątkiem przypadków, w jakich jest to konieczne w celu jej realizacji, wymaga zgody Zamawiającego.
14. Strony są zobowiązane do szyfrowania ogólnodostępnymi mechanizmami kryptograficznymi (np. GPG, PGP) korespondencji elektronicznej zawierającej informacje mogące mieć istotny wpływ na bezpieczeństwo lub poufność informacji Stron.
15. Wykonawca, podczas wykonywania Umowy, zobowiązuje się do przestrzegania zasad ochrony informacji obowiązujących po stronie Zamawiającego oraz przestrzegania zasad dotyczących wstępu i wjazdu na teren Zamawiającego. Sposób zapoznania z ww. zasadami ustala się w trybie roboczym z osobą sprawującą nadzór nad realizacją Umowy wskazaną w § 13 ust. 1 Umowy.
16. W ramach realizacji Umowy nie następuje powierzenie przetwarzania danych osobowych, których podmiotem przetwarzającym jest Zamawiający. Wykonawca nie będzie miał dostępu do danych osobowych ani nie będzie ich przetwarzał, ponad przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji kontaktu pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym. W przypadku, jeśli Wykonawca miałby uzyskać dostęp do takich danych osobowych, jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym Zamawiającego i przestrzegać przepisów prawa w zakresie ich ochrony, w tym zobowiązuje się do niezwłocznego zawarcia z Zamawiającym umowy dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych, której wzór stanowi **Załącznik nr 6** do Umowy, a do tego czasu do powstrzymania się od przetwarzania takich danych osobowych.

# Odbiór

1. Wykonawca zobowiązuje się, w ramach realizacji przedmiotu Umowy, dostarczyć Zamawiającemu do Lokalizacji Urządzenia wraz z zainstalowanym Oprogramowaniem, wyposażeniem i niezbędnymi elementami wymaganymi przez Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować dostawę na własny koszt i ryzyko, zgodnie z § 1 Umowy, OPZ i Ofertą, w terminie określonym w § 1 ust. 5 Umowy. Dodatkowo wraz z Urządzeniami Wykonawca dostarczy Zamawiającemu najpóźniej w dniu podpisania Protokołu Odbioru Ilościowego dla dostawy do pierwszej z Lokalizacji, a także później przy każdej zmianie następujących informacji, danych i dokumentów:
2. poświadczenie producenta Urządzeń o posiadaniu statusu partnerstwa, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 9) Umowy;
3. wykaz osób po stronie Wykonawcy skierowanych do wykonywania przedmiotu Umowy, zawierający imię i nazwisko;
4. dokumenty gwarancyjne, instrukcje obsługi i wszelką inną dokumentację dotyczącą przedmiotu Umowy i pochodzącą od producenta Urządzeń;
5. klucze aktywacyjne niezbędne do uruchomienia Urządzeń wraz z zainstalowanym na nich Oprogramowaniem.
6. Na co najmniej 3 (słownie: trzy) Dni Robocze przed planowanym terminem dostawy (chyba że termin określony w § 1 ust. 5 Umowy jest krótszy wtenczas przy podpisaniu Umowy) Wykonawca prześle w wersji elektronicznej na adres e-mail Zamawiającego wskazany w § 13 ust. 1 Umowy, dane o Urządzeniach zawierające takie informacje jak: producent, typ, model, numer seryjny, okres obowiązywania Gwarancji, okres obowiązywania Wsparcia Technicznego.
7. Odbiór przedmiotu Umowy może nastąpić w godzinach: od 9:00 do 17:00 w Dni Robocze.
8. Wykonawca zawiadomi Zamawiającego o terminie dostawy do każdej z Lokalizacji Urządzeń na co najmniej 3 (słownie: trzy) Dni Robocze przed planowanym terminem dostawy na adres e-mail Zamawiającego wskazany w § 13 ust. 1 Umowy, chyba że termin określony w § 1 ust. 5 Umowy jest krótszy wtenczas Wykonawca zawiadomi Zamawiającego przy podpisaniu Umowy.
9. Urządzenia wchodzące w zakres dostawy muszą zostać dostarczone Zamawiającemu w opakowaniu zabezpieczającym przed uszkodzeniem w czasie transportu. Za szkody powstałe wskutek nienależytego opakowania lub transportu odpowiedzialność ponosi Wykonawca.
10. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie uszkodzenia, w szczególności powstałe w Lokalizacjach, związane z transportem i dostarczeniem Urządzeń.
11. Jeśli dostawa będzie realizowana przez Wykonawcę przy udziale firmy kurierskiej, odbędzie się to na koszt i ryzyko Wykonawcy, a Urządzenia zostaną odebrane od firmy kurierskiej przez Zamawiającego, w obecności przedstawiciela Wykonawcy.
12. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia, aby Urządzenia były oznakowane przez producenta w taki sposób, aby możliwa była identyfikacja zarówno produktu jak i producenta.
13. Wykonawca zobowiązuje się podać Zamawiającemu, najpóźniej w dniu podpisania Protokołu Odbioru Ilościowego dla dostawy do pierwszej z Lokalizacji, a także później przy każdej zmianie tych danych, wszelkie dane niezbędne do skorzystania przez Zamawiającego z pełnego zakresu Gwarancji i Wsparcia Technicznego, w tym co najmniej: numerów telefonicznych, adresów e-mail, danych dostępowych do platformy zgłoszeniowej oraz godzin pracy producenta Urządzeń lub autoryzowanych przez producenta podmiotów, a także dane dostępowe do: konta w serwisie producenta umożliwiające samodzielne pobieranie Oprogramowania w ramach posiadanej licencji na wskazany w § 13 ust. 1 Umowy adres e-mail Zamawiającego.
14. Potwierdzeniem prawidłowego wykonania Umowy jest obustronnie podpisany Protokół Odbioru, którego wzór stanowi **Załącznik nr 3** do Umowy. Protokół Odbioru zostanie podpisany po dokonaniu sprawdzenia jakościowego dostawy, o którym mowa w ust. 13 poniżej, do ostatniej z Lokalizacji. Dostawa jest uważana za wykonaną, a własność rzeczy oraz niebezpieczeństwo utraty lub uszkodzenia Urządzeń przechodzi na Zamawiającego, z chwilą podpisania przez Strony bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru.
15. Termin dostawy, o którym mowa w § 1 ust. 5 Umowy uważa się również za dotrzymany w dniu podpisania przez Strony bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Ilościowego dla dostawy do ostatniej z Lokalizacji pod warunkiem, że nie zostały stwierdzone braki w dostawach do Lokalizacji, a dostarczone Urządzenia nie mają wad. W takim przypadku Wykonawca nie zostanie obciążony karą umowną, o której mowa w § 8 ust. 1 pkt 1) Umowy.
16. Wydanie i odbiór ilościowy przedmiotu Umowy nastąpi po przeprowadzeniu przez Zamawiającego sprawdzenia ilościowego dostawy, o której mowa w ust. 1 powyżej, do każdej z Lokalizacji w dniu jej realizacji przez Wykonawcę, co zostanie potwierdzone podpisaniem przez Strony bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Ilościowego, którego wzór stanowi **Załącznik nr 5** do Umowy. W przypadku stwierdzenia braków ilościowych w dostawie, Wykonawca jest zobowiązany do ich uzupełnienia w terminie nie dłuższym niż 3 (słownie: trzy) Dni Robocze od dnia poinformowania Wykonawcy o stwierdzeniu braków, co nie wyłącza naliczenia przez Zamawiającego kary umownej, o której mowa w § 8 ust. 1 pkt 1) Umowy.
17. W ciągu 3 (słownie: trzech) Dni Roboczych, licząc od chwili podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Ilościowego zgodnie z ust. 12 powyżej, Zamawiający dokona sprawdzenia jakościowego dostarczonych Urządzeń.
18. Jeżeli w trakcie sprawdzenia jakościowego stwierdzona zostanie wada Urządzenia, Zamawiający może odmówić jego odbioru, a Wykonawca zobowiązany będzie do wymiany wadliwego Urządzenia na wolne od wad, w terminie nie dłuższym niż 3 (słownie: trzy) Dni Robocze od dnia poinformowania Wykonawcy o stwierdzeniu wady, co nie wyłącza naliczenia przez Zamawiającego kary umownej, o której mowa w § 8 ust. 1 pkt 1) Umowy. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że Urządzenia działają, są wolne od wad fizycznych i są zgodne z OPZ oraz Ofertą i kompletne, Strony podpiszą Protokół Odbioru.
19. Przez wadę rozumie się w szczególności jakąkolwiek niezgodność Urządzeń z OPZ lub Ofertą.
20. W przypadku odmowy podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru, procedura odbioru zostanie powtórzona zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu.
21. Wykonawca jest uprawniony do obecności w czasie procedur odbiorowych na warunkach ustalonych z Zamawiającym, z zastrzeżeniem ust. 7 powyżej. Nieobecność osoby upoważnionej do czynności odbiorczych ze strony Wykonawcy nie wstrzymuje czynności odbiorczych i upoważnia Zamawiającego do przeprowadzenia odbioru jednostronnego.
22. Wyznaczenie przez Zamawiającego terminu na usunięcie wad lub dokonanie odbioru przedmiotu Umowy, nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy przepisów prawa lub Umowy w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w szczególności na prawo naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań, zakończenia Umowy.

# Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Z tytułu należytego wykonania Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie zgodne ze złożoną przez Wykonawcę Ofertą, w kwocie: ………………………….. (słownie: ………………………………….) netto, plus VAT w kwocie: ………………………….. (słownie: ………………………………….), tj. ………………………….. (słownie: ………………………………….) brutto.

2. Ceny jednostkowe Urządzeń określone są w Ofercie.

1. Kwota, o której mowa w ust. 1 powyżej określa górną granicę zobowiązań, jakie Zamawiający może zaciągnąć na podstawie Umowy.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, płatne będzie w terminie 28 (słownie: dwudziestu ośmiu) dni kalendarzowych od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze i zgłoszony do wykazu czynnych podatników VAT (biała lista podatników).
3. Podstawą wystawienia faktury będzie podpisany przez Strony bez zastrzeżeń Protokół Odbioru. Jeżeli Zamawiający otrzyma fakturę potwierdzającą dostawę przed dniem rozpoczęcia odbioru jakościowego lub w jego trakcie, termin zapłaty jest liczony od dnia zakończenia odbioru jakościowego, tj. podpisania przez Strony bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru.
4. Zamawiający wyraża zgodę na wystawianie i przesyłanie faktur w formie elektronicznej na adres mailowy: [coi@coi.gov.pl](mailto:coi@coi.gov.pl). Wykonawca oświadcza, że faktury będą przesyłane z następującego adresu email: ……………………
5. Faktura powinna zawierać oprócz wymaganych danych także numer Umowy, z której realizacją wiąże się wypłata wynagrodzenia.
6. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy i niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy, w szczególności koszty Urządzeń, koszty Urządzeń, wyposażenia, transportu do Lokalizacji i rozładunku, Gwarancji, Wsparcia Technicznego, Oprogramowania i jego aktualizacji, a także wszelkie inne opłaty, koszty i nakłady Wykonawcy, poniesione przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy.
7. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Zamawiający dopuszcza możliwość przesyłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym. Postanowienia Umowy dotyczące zapłaty wynagrodzenia na podstawie faktury stosuje się odpowiednio do faktury wskazanej w zdaniu poprzednim.
9. Zamawiający nie dopuszcza możliwości cesji wierzytelności Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy na osoby trzecie.

# Gwarancja i Wsparcie Techniczne

1. Wykonawca zapewnia, że dostarczone Urządzenia będą objęte Gwarancją oraz Wsparciem Technicznym, realizowanymi przez producenta Urządzeń lub autoryzowany podmiot współpracujący z producentem posiadający nie niższy niż drugi w kolejności poziom partnerstwa licząc od najwyższego poziomu partnerstwa w hierarchii poziomów partnerstwa stosowanej przez producenta, których bieg rozpocznie się od daty podpisania przez obie Strony bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru.
2. Okres Gwarancji oraz Wsparcia Technicznego, o których mowa w ust. 1 powyżej, wynosi 36 miesięcy.
3. Odpowiedzialność z tytułu Gwarancji obejmuje zarówno wady powstałe z przyczyn tkwiących w Urządzeniu w chwili dokonania jego odbioru przez Zamawiającego, jak i wszystkie inne wady fizyczne powstałe z przyczyn, za które Wykonawca lub producent Urządzenia ponosi odpowiedzialność, jeśli wady te ujawnią się w okresie obowiązywania Gwarancji.
4. Serwis gwarancyjny na dostarczone Urządzenia, w ramach Gwarancji, realizowany będzie na następujących zasadach:
5. serwis gwarancyjny wymagający fizycznego dostępu do Lokalizacji realizowany będzie każdorazowo przez osoby posiadające aktualne zaświadczenie o niekaralności (informacja z Krajowego Rejestru Karnego) nie starsze niż 6 miesięcy licząc od dnia okazania;
6. Zamawiający jest uprawniony do zgłoszenia awarii 24 h na dobę 7 dni w tygodniu przez jeden z poniższych kanałów komunikacji: telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej, przez platformę zgłoszeniową, przy czym Wykonawca udostępni dane dostępowe w dniu podpisania Protokołu Odbioru Ilościowego dla dostawy do pierwszej z Lokalizacji na adres e-mail wskazany przez Zamawiającego. Za moment zgłoszenia awarii Strony uznają chwilę dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego przez jeden z powyżej wskazanych kanałów komunikacji.
7. czas usunięcia awarii – do 24 (słownie: dwudziestu czterech) godzin od chwili zgłoszenia awarii przez Zamawiającego. Przy czym przez:
   1. „awarię” Strony rozumieją stan, w którym nie jest możliwe używanie Urządzenia w sposób zgodny z jego przeznaczeniem lub celem Umowy, w tym również nieprawidłowe działanie Oprogramowania;
   2. „zgłoszenie” Strony rozumieją poinformowanie Wykonawcy przez Zamawiającego o wystąpieniu awarii. Za chwile dokonania zgłoszenia awarii Strony uznają datę i godzinę poinformowania Wykonawcę przez Zamawiającego o wystąpieniu awarii przez jeden z kanałów, o których mowa w pkt 2) powyżej. W przypadku zgłoszenia awarii przez więcej niż jeden kanał, chwilą dokonania zgłoszenia będzie wcześniejsza data i godzina;
8. w przypadku stwierdzenia braku możliwości naprawy Urządzenia, Wykonawca dokona wymiany uszkodzonego Urządzenia na nowe, wolne od wad, objęte Gwarancją i Wsparciem Technicznym o parametrach nie gorszych od Urządzenia podlegającego wymianie oraz zapewniające nie gorszy poziom bezpieczeństwa niż Urządzenie podlegające wymianie, przenosząc jego własność na Zamawiającego, oraz dostarczy go do Lokalizacji, w której znajduje się Urządzenie, które uległo awarii na własny koszt i ryzyko, w terminie, o którym mowa w pkt 3) powyżej;
9. w przypadku braku możliwości dotrzymania czasu naprawy awarii, o którym mowa w pkt 3) powyżej i konieczności odinstalowania Urządzenia, które uległo awarii, Wykonawca dostarczy w tym terminie na własny koszt i ryzyko, do Lokalizacji, w której znajduje się Urządzenie, które uległo awarii, w pełni sprawne urządzenie zastępcze, objęte Gwarancją i Wsparciem Technicznym, o nie gorszych parametrach niż Urządzenie naprawiane, oraz przygotuje i dostarczy Zamawiającemu dokumenty informujące o wykonanej zamianie w ramach Gwarancji. Dostarczenie urządzenia zastępczego wstrzymuje uznanie zwłoki Wykonawcy w usunięciu awarii, jednak nie dłużej niż na 30 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia awarii. Po upływie tego terminu Zamawiający rozpocznie naliczanie kar umownych, o których mowa w § 8 ust. 1 pkt 3) Umowy, pomimo dostarczenia przez Wykonawcę urządzenia zastępczego;
10. Fakt usunięcia awarii/niemożności usunięcia awarii/wymiany Urządzenia na nowy potwierdzony zostanie Protokołem Usunięcia Awarii sporządzonym według wzoru stanowiącego **Załącznik nr 4** do Umowy.
11. W przypadku odmowy przez producenta lub podmiot autoryzowany przez producenta świadczenia usług w ramach serwisu gwarancyjnego na warunkach zgodnych z Umową, obowiązki z tytułu Gwarancji przechodzą na Wykonawcę, który jest zobowiązany świadczyć z tego tytułu w miejsce producenta lub podmiotu autoryzowanego przez producenta na warunkach Umowy. O odmowie świadczenia usług w ramach serwisu gwarancyjnego przez producenta Urządzeń lub podmiot autoryzowany przez producenta, Zamawiający niezwłocznie poinformuje Wykonawcę, przy czym nie wyłącza to odpowiedzialności za zapewnienie przez Wykonawcę czasu usunięcia awarii określonego w ust. 4 pkt 3) powyżej.
12. Warunki świadczenia serwisu gwarancyjnego nie mogą ograniczać praw Zamawiającego do:
    1. instalowania i wymiany w Urządzeniach standardowych kart, jakichkolwiek elementów i urządzeń zgodnie z zasadami sztuki, przez wykwalifikowany personel Zamawiającego;
    2. rozporządzania zakupionymi Urządzeniami. W przypadku sprzedaży lub innej formy przekazania Urządzeń, Gwarancja i Wsparcie Techniczne zostają przeniesione na nowego właściciela Urządzeń.
13. W przypadku różnic w warunkach Gwarancji między warunkami określonymi w Umowie, a dokumentami gwarancyjnymi dostarczonymi przez Wykonawcę, zastosowanie mają warunki korzystniejsze dla Zamawiającego. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia Gwarancji.
14. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z rękojmi na podstawie przepisów Kodeksu Cywilnego.
15. W ramach Wsparcia Technicznego Zamawiający ma prawo, przez okres wskazany w ust. 2 powyżej, w szczególności do:
    1. nieograniczonego dostępu i pobierania wszystkich udostępnionych przez producenta uaktualnień Oprogramowania, w tym nowych wersji Oprogramowania (upgrade), niższych wersji Oprogramowania (downgrade), wydań nowych i uzupełniających, poprawek programistycznych (patch), aktualnych wersji Oprogramowania, komunikatów, subskrypcji, baz sygnatur, dokumentacji technicznej, baz wiedzy, instrumentów zgłaszania błędów w sposób nieograniczający praw Zamawiającego do korzystania z tego Oprogramowania;
    2. dostępu do nowych wersji fabrycznie zainstalowanego Oprogramowania, sterowników i firmware’u w sposób nienaruszający praw twórców i właściciela praw autorskich oraz nieograniczający praw Zamawiającego do korzystania z tego Oprogramowania;
    3. obsługi świadczonej w języku polskim lub angielskim;
    4. dokonywania zgłoszeń w trybie 24 godzin na dobę, 7 dni w tygodniu, za pośrednictwem telefonu lub dedykowanej aplikacji lub adresu poczty elektronicznej, wskazanych przez Wykonawcę;
    5. obsługi zgłoszeń w terminie 1 Dnia Roboczego od daty zgłoszenia.
16. Wszelkie koszty i ryzyko związane z realizacją Gwarancji, w tym świadczenia usługi w ramach serwisu gwarancyjnego, a także świadczenia Wsparcia Technicznego ponosi Wykonawca. Wykonawca ponosi również pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zamawiającemu podczas realizacji Gwarancji i świadczenia Wsparcia Technicznego.

# Kary umowne i odszkodowania

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w okolicznościach i wysokościach ustalonych poniżej:
2. w przypadku zwłoki w realizacji przez Wykonawcę przedmiotu Umowy w zakresie i w stosunku do terminu, o którym mowa w § 1 ust. 5 Umowy, w wysokości 1.000,00 zł, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
3. w przypadku zwłoki w stosunku do czasu usunięcia awarii, o którym mowa w § 7 ust. 4 pkt 3) Umowy, w wysokości 500,00 zł, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
4. w przypadku zwłoki w stosunku do terminu usunięcia awarii, o którym mowa w § 7 ust. 4 pkt 5) zdanie drugie Umowy, w wysokości 500,00 zł, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
5. w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 20 % wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy;
6. w przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązku poufności informacji, o którym mowa w § 4 Umowy, w wysokości 10.000,00 zł za każde naruszenie;
7. w przypadku gdy mimo zmiany wynagrodzenia Wykonawcy zgodnie z § 13 Umowy,   
   Wykonawca nie dokona zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązana podwykonawcy – w wysokości 1.000,00 zł za każdy przypadek.
8. Kara umowna będzie płatna na podstawie stosownej noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego, w terminie wskazanym w nocie obciążeniowej.
9. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.
10. Jeżeli szkoda przewyższy wysokość kary umownej, Zamawiającemu przysługiwać będzie roszczenie o zapłatę odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.
11. Wykonawca ponosi pełną i nieograniczoną odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zamawiającemu przy wykonywaniu lub w związku z wykonywaniem postanowień Umowy.
12. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania osób, którymi będzie się posługiwał przy realizacji Umowy, w tym podwykonawców, jak za własne działania i zaniechania. Wykonawca jest w szczególności odpowiedzialny za wszelkie działania lub zaniechania producenta oprogramowania oraz urządzeń mające wpływ na realizację Umowy.
13. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie zawinione przez Wykonawcę szkody w mieniu Zamawiającego, wynikłe w toku lub w związku z realizacją Umowy. W szczególności, lecz nie wyłącznie, Wykonawca odpowiedzialny jest za wszelkie zniszczenia lub uszkodzenia sprzętu, jak i pozostałego mienia Zamawiającego powierzonego mu na potrzeby realizacji Umowy (o ile takie powierzenie okaże się konieczne), wynikłe w trakcie lub w związku z jej realizacją. Odpowiedzialność Wykonawcy obejmuje szkody powstałe w każdej postaci winy.
14. Kary umowne są od siebie niezależne i mogą zostać nałożone przez Zamawiającego za każdy przypadek naruszenia Umowy odrębnie. Kary umowne podlegają sumowaniu, co oznacza, że naliczenie kary umownej z jednego tytułu nie wyłącza możliwości naliczenia kary umownej z innego tytułu, jeżeli istnieją ku temu podstawy.
15. Strony są zwolnione od odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy, w przypadku, gdy to niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem zdarzeń określanych jako Siła Wyższa.
16. Za działania lub zaniechania osób trzecich, którymi Wykonawca posługuje się przy wykonywaniu Umowy Wykonawca odpowiada jak za swoje własne działania lub zaniechania.
17. Wysokość kar umownych naliczanych Wykonawcy w ramach Umowy nie przekroczy 100 % całkowitej kwoty za realizację przedmiotu Umowy, określonej w stawce netto   
    w § 6 ust. 1 Umowy.

# Prawa własności intelektualnej

1. Wykonawca oświadcza, że na podstawie Umowy oraz w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, przeniesie na Skarb Państwa – Ministra Cyfryzacji (dalej: „**MC**”) majątkowe prawa autorskie lub zapewni udzielenie bądź udzieli mu licencji, lub w inny sposób upoważni go do korzystania ze wszystkich dóbr własności intelektualnej wykonanych lub dostarczonych w ramach Umowy. Celem jest zapewnienie Zamawiającemu i MC możliwości korzystania z Urządzeń, Oprogramowania oraz wszelkiej dokumentacji w sposób i w celu opisanym w Umowie, w tym w OPZ. Wszystkie oświadczenia Wykonawcy i postanowienia Umowy należy interpretować zgodnie z powyższym celem Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia niezbędne do dysponowania Oprogramowaniem,   
   jego aktualizacjami lub innymi utworami przekazanymi w trakcie realizacji Umowy, w celu prawidłowego wykonania Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do udzielenia MC, w ramach Umowy, licencji lub sublicencji na korzystanie z Oprogramowania zainstalowanego na Urządzeniach będących przedmiotem Umowy na zasadach w niej określonych.
4. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Oprogramowania, w tym jego aktualizacji i poprawek, lub innych utworów przekazanych w trakcie realizacji Umowy nie wymagają ponoszenia przez Zamawiającego ani MC dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub producenta Oprogramowania, ponad te wyraźnie wskazane w Umowie.
5. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że Oprogramowanie, w tym jego aktualizacje, korzystanie z nich przez Zamawiającego i MC lub inne osoby zgodnie z Umową, nie będzie naruszać praw osób trzecich, w tym majątkowych praw autorskich.
6. Wykonawca z chwilą dostarczenia Zamawiającemu Urządzeń, a w przypadku poprawek i aktualizacji Oprogramowania w chwili ich zainstalowania, udzieli MC niewyłącznych, nieograniczonych czasowo licencji obowiązujących na terytorium Polski na korzystanie z zastosowanego w Urządzeniach Oprogramowania na standardowych warunkach określonych przez producenta Oprogramowania, które muszą być zgodne z celem Umowy, jakim jest zapewnienie Zamawiającemu i MC możliwości korzystania z Urządzenia w sposób opisany w Umowie i OPZ.
7. Zamawiający dopuszcza udzielenie licencji bezpośrednio przez właściciela autorskich praw majątkowych do Oprogramowania.
8. Wykonawca oświadcza, że licencje w zakresie Oprogramowania, w tym ich aktualizacji, dostarczone w ramach Umowy zapewniają pełną realizację funkcjonalności zgodnie z wymaganiami Zamawiającego. W przypadku, gdy w trakcie trwania Umowy okaże się, że licencje nie zapewniają pełnej funkcjonalności zgodnie z wymaganiami, Wykonawca jest zobowiązany uzupełnić brakujące licencje bez dodatkowego wynagrodzenia.
9. Udzielone licencje muszą zapewniać pełną i prawidłową realizację celu Umowy, zamierzonego przez Zamawiającego.
10. W przypadku, gdy osoba trzecia zwróci się do Zamawiającego lub MC z roszczeniami dotyczącymi utworów przekazanych w trakcie realizacji Umowy, Wykonawca zwolni Zamawiającego i MC od obowiązku zaspokojenia takich roszczeń oraz pokryje wszelkie uzasadnione i udokumentowane koszty obrony Zamawiającego i MC przed roszczeniami osób trzecich. W takim przypadku Wykonawca ponosi odpowiedzialność względem Zamawiającego i MC za to, że osoby trzecie nie będą dochodziły zaspokojenia swoich roszczeń bezpośrednio od Zamawiającego i MC. W przypadku zapłaty przez Zamawiającego lub MC jakiejkolwiek kwoty tytułem lub w związku z zaspokojeniem roszczenia osoby trzeciej, Zamawiającemu lub MC przysługuje roszczenie regresowe względem Wykonawcy.

# Rozwiązanie Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy lub ją wypowiedzieć w trybie natychmiastowym, jeżeli zajdzie przynajmniej jedna z niżej wymienionych okoliczności:
2. niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania umownego przez Wykonawcę. W takim przypadku Zamawiający wezwie Wykonawcę do wykonania lub należytego wykonania Umowy wyznaczając mu termin 7 (słownie: siedmiu) dni kalendarzowych. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni kalendarzowych po upływie dodatkowego terminu określonego na wykonanie lub należyte wykonanie zobowiązania albo wypowiedzieć Umowę trybie natychmiastowym;
3. w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach;
4. w przypadku nieuwzględnienia przez Wykonawcę uwag lub zastrzeżeń podczas odbioru w wyznaczonym terminie, o którym mowa w § 5 ust. 12 lub 14 Umowy lub uwzględnienia ich niezgodnie z tym, co zgłosił Zamawiający;
5. zwłoki w realizacji przedmiotu Umowy przekraczającego 10 dni kalendarzowych względem terminu, o którym mowa w § 1 ust. 5 Umowy;
6. gdy Wykonawca co najmniej 3 razy nie dochowa terminu usunięcia awarii określonego w   
   § 7 ust. 4 pkt 3) Umowy;
7. w przypadku bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego przez Zamawiającego do zmiany sposobu wykonania Umowy, w przypadku gdy Wykonawca będzie wykonywał przedmiot Umowy w sposób wadliwy lub sprzeczny z Umową;
8. jeżeli suma kar umownych naliczonych Wykonawcy na podstawie Umowy przekroczy 40 % całkowitego wynagrodzenia netto wskazanego w § 6 ust. 1 Umowy;
9. w przypadku naruszenia przez Wykonawcę zasad zachowania w poufności informacji określonych w § 4 Umowy;
10. gdy podmiot pełniący funkcję organu założycielskiego Zamawiającego podjął decyzje wpływające bezpośrednio na realizację Umowy lub sposób finansowania realizacji Umowy.
11. Prawo odstąpienia, o którym mowa w ust. 1 pkt 3) – 9) powyżej, Zamawiający może wykonać w terminie do 90 dni kalendarzowych od powzięcia wiadomości o okolicznościach skutkujących możliwością odstąpienia od Umowy.
12. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w całości lub w części, przy czy Zamawiający w oświadczeniu o odstąpieniu od Umowy wskaże w jakim zakresie odstępuje od Umowy, tj. czy odstępuje od Umowy z mocą wsteczną lub ze skutkiem na przyszłość bądź czy odstępuje od Umowy w całości lub w części. Dla uniknięcia wątpliwości, Strony wyjaśniają, że:
    1. odstąpienie od Umowy w całości powoduje odstąpienie od wszelkich praw i obowiązków Stron wynikających z Umowy,
    2. odstąpienie od Umowy w części powoduje odstąpienie od tych praw i obowiązków Stron wynikających z Umowy, których dotyczy odstąpienie, z jednoczesnym pozostawieniem w mocy praw i obowiązków, co do których nie złożono oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
13. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.
14. Rozwiązanie Umowy nie wpływa na obowiązek zachowania poufności informacji, o którym mowa w § 4 Umowy.
15. Wykonawca, niezwłocznie z chwilą złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o rozwiązaniu Umowy, niezależnie od podstawy, powstrzyma się od dalszego wykonywania przedmiotu Umowy oraz dokona protokolarnej inwentaryzacji prac w toku z udziałem przedstawiciela Zamawiającego, według stanu na dzień złożenia oświadczenia.
16. W przypadku rozwiązania Umowy, Wykonawca będzie uprawniony do żądania wynagrodzenia należnego wyłącznie z tytułu należycie wykonanej części Umowy.
17. Zamawiający może wykonać umowne prawo odstąpienia niezależnie od prawa odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy przysługującego na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
18. W razie zwłoki Wykonawcy w wykonaniu przedmiotu Umowy, Zamawiający jest uprawniony do zlecenia podmiotowi trzeciemu wykonania prac, z którymi Wykonawca pozostaje w zwłoce na koszt Wykonawcy, po bezskutecznym upływie terminu wyznaczonego przez Zamawiającego do wykonania prac. Podejmując takie działanie Zamawiający zachowuje wszelkie przysługujące mu roszczenia, a ponadto będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
19. Skorzystanie przez Zamawiającego z uprawnienia do wypowiedzenia Umowy lub odstąpienia od niej nie rodzi po stronie Wykonawcy jakichkolwiek roszczeń wobec Zamawiającego, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy lub jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych z tego tytułu – z wyjątkiem wynagrodzenia z tytułu wykonania części Umowy do dnia wygaśnięcia Umowy.

# Siła Wyższa

1. Dla potrzeb Umowy „**Siła Wyższa**” oznacza wydarzenie nadzwyczajne pozostające poza kontrolą Strony, występujące po podpisaniu Umowy przez obie Strony, przeszkadzające racjonalnemu wykonaniu przez tę Stronę jej obowiązków, nieobejmujące winy własnej lub nienależytej staranności tej Strony i nieprzewidywalne w dacie zawarcia Umowy.

1. Żadna Strona nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie swoich zobowiązań w ramach Umowy w stopniu, w jakim opóźnienie w jej działaniu lub inne niewykonanie jej zobowiązań jest wynikiem Siły Wyższej.
2. Jeżeli Siła Wyższa spowoduje niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy:
   * 1. Strona, o ile będzie to możliwe, zawiadomi w terminie 2 (słownie: dwóch) dni kalendarzowych od dnia ustania działania Siły Wyższej, na piśmie drugą Stronę o powstaniu i zakończeniu tego zdarzenia, w miarę możliwości przedstawiając stosowną dokumentację w tym zakresie.
     2. Strony uzgodnią sposób postępowania wobec tego zdarzenia oraz terminy wykonywania zobowiązań z Umowy.
     3. Strony spotkają się i w dobrej wierze rozpatrzą celowość i warunki rozwiązania Umowy   
        o ile Siła Wyższa spowoduje niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy przez okres powyżej 2 (słownie: dwóch) tygodni.

# Zmiany postanowień zawartej Umowy

* + - 1. Zmiana Umowy dopuszczalna jest w zakresie i na warunkach przewidzianych przepisami Ustawy PZP, w szczególności:
  1. Strony są uprawnione do wprowadzenia do Umowy zmian nieistotnych, to jest innych, niż zmiany zdefiniowane w art. 454 ust. 2 Ustawy PZP;
  2. stosownie do art. 455 ust. 1 pkt 1 Ustawy PZP, Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy zmian opisanych w ustępach poniżej:
     1. w przypadku zmiany przepisów prawa, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa,
     2. w przypadku wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy związanych z równolegle prowadzonymi przez Zamawiającego projektami mającymi wpływ na realizację Umowy lub w związku ze zmianami okoliczności wynikającymi ze specyfiki działalności Zamawiającego albo w związku z podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu prowadzenia prac, Zamawiający dopuszcza zmiany terminu realizacji Umowy oraz przewiduje możliwość zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy pod warunkiem, że Wykonawca wykaże, że w celu uwzględnienia powyżej opisanych uwarunkowań leżących po stronie Zamawiającego musi ponieść koszty, których zawarcie w cenie oferty nie było możliwe w dniu jej składania. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy dopuszczalna jest w oparciu o niniejsze postanowienie wyłącznie do wysokości niezbędnej do pokrycia kosztów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym,
     3. w przypadku wycofania z produkcji/sprzedaży jakiegokolwiek modelu/typu Urządzenia lub Oprogramowania wskazanego w Ofercie, Wykonawca dostarczy obecnie produkowany/sprzedawany model/typ Urządzenia lub Oprogramowania o parametrach nie gorszych od wskazanych w Ofercie w ramach wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego oraz przedstawienia oświadczenia producenta/dystrybutora potwierdzającego fakt wycofania modelu/typu Urządzenia lub Oprogramowania wskazanego w Ofercie wraz z konfiguracją Urządzenia/Oprogramowania obecnie produkowanego celem akceptacji przez Zamawiającego,
     4. w zakresie sposobu realizacji Umowy lub terminu realizacji Umowy w przypadku uzasadnionych przyczyn technicznych lub funkcjonalnych powodujących konieczność zmiany sposobu wykonania Umowy lub terminu realizacji Umowy,
     5. w zakresie sposobu realizacji Umowy lub terminu realizacji Umowy w przypadku zaistnienia Siły Wyższej,
     6. w przypadku uzasadnionej przyczynami technicznymi, w szczególności ujawnionymi na etapie dostawy, konieczności zmiany zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub niefunkcjonalnych, jeżeli zmiana ta skutkować będzie zoptymalizowaniem przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian poprzez modyfikację wymagań Zamawiającego lub zmianę sposobu ich realizacji;
     7. w przypadku wydłużenia terminu realizacji Umowy wskazanego w § 1 ust. 5 Umowy, w okolicznościach zaistnienia nieprzewidywalnych okoliczności, w szczególności przedłużania się postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, które uniemożliwią lub znacznie utrudnią wykonanie przedmiotu Umowy w terminie wskazanym w § 1 ust. 5 Umowy, o czas trwania takich przeszkód;
     8. w przypadku wykrycia omyłek, rozbieżności lub niejasności w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać ich usunięcie i doprecyzowanie Umowy zgodnie z jej celem lub w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Wykonawcę i Zamawiającego;
     9. w zakresie zmiany sposobu odbioru przedmiotu Umowy w stosunku do postanowień Umowy, w szczególności w sytuacji gdy taka zmiana okaże się konieczna do oceny należytego wykonania przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę lub jeśli Zamawiający uzna, że taka zmiana jest konieczna z przyczyn o charakterze technicznym, organizacyjnym lub finansowych np. w przypadku konieczności rozliczenia środków przeznaczonych na sfinansowanie Umowy;
     10. w przypadku wprowadzenia nowej wersji Oprogramowania lub innych nowych elementów Urządzeń lub Oprogramowania przez producenta, która to wersja lub elementy nie były dostępne na rynku w chwili upływu terminu składania ofert, z zastrzeżeniem, że wskutek zmiany wszystkie wymagania określone w dokumentach zamówienia oraz w Ofercie zostaną zachowane, a wynagrodzenie Wykonawcy nie ulegnie podwyższeniu;
     11. w przypadku ograniczenia dostępności poszczególnych elementów Urządzeń lub Oprogramowania, o ile elementy zastępcze spełniają wszystkie wymagania określone w dokumentach zamówienia i Ofercie, z zastrzeżeniem, że Wykonawca, pomimo zachowania należytej staranności, nie mógł temu zapobiec;
     12. w przypadku ujawnienia się powszechnie występujących wad oferowanych elementów Urządzeń lub Oprogramowania i zastąpienia ich innym rozwiązaniem umożliwiającym należyte wykonanie Umowy, o ile nowe rozwiązanie będzie spełniało wszystkie wymagania Zamawiającego, a wynagrodzenie Wykonawcy nie ulegnie podwyższeniu;
     13. w przypadku planowanych lub dokonanych zmian w infrastrukturze informatycznej Zamawiającego, dopuszczalna jest zmiana przedmiotu Umowy, pod warunkiem że zmiana zakresu przedmiotu Umowy jest niezbędna ze względu na konieczność jej dostosowania do zmian w infrastrukturze informatycznej Zamawiającego;
     14. w przypadku, gdy w toku realizacji Umowy wdrożenie funkcjonalności Urządzeń lub Oprogramowania określonych w OPZ okaże się zbędne dla Zamawiającego albo uzyskanie możliwości objętych daną funkcjonalnością będzie możliwe przy zastosowaniu innych rozwiązań, dopuszczalna jest zmiana przedmiotu Umowy;
     15. w przypadku:
     16. wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy, w szczególności związanych z projektami prowadzonymi równolegle przez Zamawiającego, które mają wpływ na realizację Umowy;
     17. jeżeli z przyczyn od Wykonawcy niezależnych, w tym w szczególności z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, nie jest możliwe dotrzymanie pierwotnego terminu wykonania przedmiotu Umowy;

- dopuszczalna jest zmiana terminu wykonania przedmiotu Umowy, z zastrzeżeniem, że termin wykonania przedmiotu Umowy może ulec zmianie o czas, o jaki wyżej wskazane okoliczności wpłynęły na termin wykonania przedmiotu Umowy, to jest uniemożliwiły Wykonawcy terminową realizację przedmiotu Umowy.

* + 1. w przypadku zmian w sposobie funkcjonowania Zamawiającego, w tym w przypadku zmian w zakresie sprawowania nadzoru nad działalnością Zamawiającego, w związku ze zmianą organu sprawującego nadzór na działalnością Zamawiającego lub sposobu funkcjonowania tego organu, w zakresie sposobu realizacji Umowy (np. sposobu licencjonowania) lub terminu realizacji Umowy.
  1. Strony przewidują możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, poprzez zawarcie aneksu do Umowy, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:

1. zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
2. zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 roku o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
3. zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
4. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych

* na zasadach i w sposób określony w ust. 3 – 13 poniżej, jeżeli wskazane okoliczności będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.
  1. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki,   
     o której mowa w ust. 2 pkt 1) powyżej, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku.
  2. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 1) powyżej, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
  3. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 2 pkt 2) lub pkt 3) lub pkt 4) powyżej, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokość minimalnej stawki godzinowej lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne albo wysokość kosztów realizacji przedmiotu Umowy w związku z wprowadzeniem pracowniczych planów kapitałowych.
  4. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt. 2) powyżej, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników świadczących usługi na rzecz Zamawiającego na podstawie Umowy do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia.
  5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 3) oraz pkt 4) powyżej, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom świadczącym usługi na podstawie Umowy lub w związku z ponoszeniem przez Wykonawcę kosztów wynikających z wprowadzenia pracowniczych planów kapitałowych. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane   
     z realizacją przedmiotu Umowy.
  6. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 2 powyżej, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy, uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
  7. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 2 pkt 2) lub pkt 3) lub pkt 4) powyżej, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności:

1. pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi (bez ujawniania tzw. „danych wrażliwych”), wraz z określeniem zakresu, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 2) powyżej, lub
2. pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi (bez ujawniania tzw. „danych wrażliwych”), wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 3) powyżej.
   1. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 3) lub pkt 4) powyżej, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 Dni Roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania Umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 9 pkt 2) powyżej.
   2. W terminie do 30 Dni Roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 8 powyżej, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
   3. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 9 powyżej. W takim przypadku przepisy ust. 9 - 11 powyżej stosuje się odpowiednio.
   4. Zawarcie aneksu nastąpi nie później niż w terminie 14 Dni Roboczych od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
   5. Wszelkie zmiany w Umowie wymagają zawarcia aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
   6. W razie zwłoki Wykonawcy, Zamawiający, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do wykonania świadczenia umownego w terminie nie krótszym niż 10 Dni Roboczych, jest uprawniony do zlecenia wykonania tych prac, z którymi Wykonawca pozostaje w zwłoce innemu podmiotowi na koszt Wykonawcy. Podejmując takie działanie Zamawiający zachowuje wszelkie przysługujące mu roszczenia, a ponadto będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

# Przedstawiciele Stron i zasady współdziałania

1. Przedstawicielem ze strony Zamawiającego w zakresie realizacji obowiązków umownych jest: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ tel.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, oraz w zakresie merytorycznym \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ tel.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
2. Przedstawicielem ze strony Wykonawcy w zakresie realizacji obowiązków umownych jest: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ tel. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
3. Osoby wymienione w ust. 1 i 2 powyżej odpowiedzialne są merytorycznie za nadzór nad prawidłowością i terminowością realizacji Umowy, w szczególności upoważnione są do monitorowania należytego wykonania Umowy, prowadzenia bieżącej korespondencji oraz podpisania:
4. Protokołu Odbioru Ilościowego;
5. Protokołu Odbioru;
6. Protokołów Usunięcia Awarii.
7. Wszelka korespondencja prowadzona pomiędzy Stronami w związku z realizacją Umowy będzie przekazywana, z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej lub innych postanowień Umowy, w formie dokumentowej na wskazane powyżej adresy e-mail przedstawicieli Stron.
8. Wszelka korespondencja prowadzona pomiędzy Stronami w związku z Umową, co do której zastrzeżono formę pisemną, będzie przesyłana zgodnie z § 14 ust. 2 Umowy.
9. Zmiana wskazanych w Umowie danych adresowych lub numerów faksów, telefonów lub adresów e-mail nie stanowi zmiany Umowy, nie wymaga zawarcia aneksu i może być dokonywana przez Stronę, której dotyczy oraz staje się skuteczna wobec drugiej Strony z chwilą otrzymania przez nią pisemnego zawiadomienia.
10. Zmiana osoby przedstawiciela Strony, jego danych kontaktowych albo adresów do korespondencji, nie wymaga zmiany Umowy, ale wymaga dla swej skuteczności uprzedniego powiadomienia drugiej Strony, co najmniej w formie dokumentowej, przez osobę uprawnioną do reprezentacji danej Strony.
11. Strony zobowiązane są do współdziałania przy wykonywaniu Umowy w celu należytej realizacji przedmiotu Umowy.
12. Strony zobowiązują się do rzetelnej współpracy w dobrej wierze oraz z poszanowaniem praw i interesów drugiej Strony, mając na uwadze konieczność należytego i terminowego wykonania przedmiotu Umowy.
13. Każda ze Stron zobowiązuje się dołożyć należytej staranności w celu zapewnienia drugiej Stronie informacji oraz danych niezbędnych do wykonania Umowy. W szczególności Strony będą się wzajemnie na bieżąco informować o wszelkich okolicznościach, które mogłyby spowodować nienależyte wykonanie lub niewykonanie Umowy.
14. Wykonawca ma obowiązek przedstawienia Zamawiającemu szczegółowych informacji i wyjaśnień dotyczących realizacji Umowy na każde jego żądanie, w szczególności w razie uzasadnionego przypuszczenia, że doszło do nienależytego wykonania Umowy lub że takie nienależyte wykonanie Umowy może nastąpić.
15. W wypadku, gdy Zamawiający poweźmie wątpliwość co do należytego wykonywania przez Wykonawcę Umowy, może wezwać Wykonawcę do udzielenia wyjaśnień lub do usunięcia uchybień, wyznaczając stosowny termin.

# Postanowienia końcowe

1. Wykonawca nie może, bez pisemnej pod rygorem nieważności zgody Zamawiającego, przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków, w tym również wierzytelności, wynikających z Umowy.
2. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Umowy, wszelka korespondencja, zawiadomienia oraz inne oświadczenia związane z Umową dla których zastrzeżono formę pisemną, składane będą osobiście przez Stronę za pokwitowaniem odbioru lub listem poleconym na adres korespondencyjny Wykonawcy lub Zamawiającego, pod rygorem uznania za niedoręczoną. Strony zgodnie potwierdzają, że w przypadku złożenia oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, przez którąkolwiek ze Stron, w postaci elektronicznej i opatrzenia go kwalifikowanym podpisem elektronicznym oraz przesłania za pomocą poczty elektronicznej na adres przedstawiciela Strony, o którym mowa w § 13 ust. 1 bądź ust. 2 Umowy, a w przypadku Wykonawcy również na adres e-mail Zamawiającego: coi@coi.gov.pl (łącznie), takie oświadczenie jest tożsame z oświadczeniem złożonym w formie pisemnej i dostarczeniem go do siedziby Strony. W takiej sytuacji Strona, która otrzymała oświadczenie, zobowiązana jest niezwłocznie potwierdzić drugiej Stronie otrzymanie oświadczenia w formie elektronicznej, opatrzonego kwalifikowanym podpisem elektronicznym, bez konieczności dodatkowego posługiwania się listem poleconym. Wszelkie zmiany adresów Strony będą komunikować sobie niezwłocznie pod rygorem uznania korespondencji za doręczoną. Strony oświadczają, że ich aktualne adresy korespondencyjne są następujące:

Zamawiający: Centralny Ośrodek Informatyki, al. Jerozolimskie 132-136, Warszawa (02-305);

Wykonawca: …………………………………………………………………….……

1. Wszelkie zmiany postanowień zawartej Umowy mogą nastąpić za zgodą obu Stron poprzez zawarcie aneksu do Umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiej zmiany, z zastrzeżeniem wyraźnie odmiennych postanowień Umowy oraz z uwzględnieniem postanowień ust. 4 poniżej.
2. Zgodnie z art. 781 § 2 Kodeksu cywilnego Strony zgodnie potwierdzają, że złożenie oświadczenia, przez którąkolwiek ze Stron, w postaci elektronicznej i opatrzenie go kwalifikowanym podpisem elektronicznym jest tożsame z oświadczeniem złożonym w formie pisemnej i stanowi zachowanie wymogu co do formy określonego w Umowie.
3. W sprawach nieuregulowanych w Umowie mają zastosowanie przepisy obowiązującego prawa, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy PZP.
4. Zamawiający jest instytucją gospodarki budżetowej. Funkcję organu założycielskiego w stosunku do Zamawiającego w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych wykonuje MC. Zważywszy na powyższe Wykonawca wyraża zgodę na przeniesienie wszystkich praw i obowiązków Zamawiającego wynikających z Umowy na jednostkę nadzorującą, MC, bądź inną jednostkę rządową, która sprawować będzie funkcję jednostki nadzorującej wobec Zamawiającego, bez konieczności uzyskania odrębnej zgody Wykonawcy, producenta Oprogramowania lub podmiotu przez niego autoryzowanego.
5. W przypadku zaistnienia pomiędzy Stronami sporu, wynikającego z Umowy lub pozostającego  
   w związku z Umową, Strony zobowiązują się do podjęcia próby jego rozwiązania w drodze mediacji.  
   Mediacja prowadzona będzie przez Mediatorów Stałych Sądu Polubownego przy Prokuratorii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z Regulaminem tego Sądu. W przypadku braku takiego porozumienia, spór rozstrzygnie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
6. Umowę sporządzono w formie elektronicznej.[[2]](#footnote-3)
7. Integralną część Umowy stanowią Załączniki:
8. Załącznik nr 1 - Oferta;
9. Załącznik nr 2 - Opis Przedmiotu Zamówienia;
10. Załącznik nr 3 - Wzór Protokołu Odbioru;
11. Załącznik nr 4 - Wzór Protokołu Usunięcia Awarii;
12. Załącznik nr 5 - Wzór Protokołu Odbioru Ilościowego;
13. Załącznik nr 6 - Wzór umowy dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych.

**…………………..…………………… ………………………………………**

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**

# Załącznik nr 3

*do Umowy nr ………………..*

**Wzór**

**Protokół Odbioru**

*sporządzony w ………………. dnia ......................*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Wykonawca** |  | **Zamawiający** |
| … | **Centralny Ośrodek Informatyki**  Al. Jerozolimskie 132-136, Warszawa (02-305) |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **Wyszczególnienie:**   Zamawiający potwierdza prawidłową dostawę do obydwu Lokalizacji i dokonuje odbioru końcowego niżej wymienionych:   |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Lp.** | **Specyfikacja** | | | | | **Ilość** | **Uwagi** | **PKWIU[[3]](#footnote-4)** | | **Przedmiot odbioru** | **Producent** | **Typ/model** | **S/N** | **Okres wsparcia/ gwarancji** | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  1. **Decyzja o odbiorze**   Zamawiający stwierdza, że przedmiot odbioru:   1. wyszczególniony w poz. ………………….. zostaje odebrany\*, 2. wyszczególniony w poz. ………………….. NIE zostaje odebrany\*, 3. **Przyczyny odrzucenia (w przypadku odrzucenia odbioru)** ……………………………………….. 4. **Dotrzymanie terminu**  * Przedmiot odbioru został dostarczony w terminie\* * Przedmiot odbioru **NIE** został dostarczony w terminie\*  1. **Uwagi i postanowienia dodatkowe** ………………………………..   Załączniki:   1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| **Wykonawca** | |
| Data | Podpis |
|  |  |
| **Zamawiający** | |
| Data | Podpis |
|  |  |

*\* Niepotrzebne skreślić*

***Załącznik nr 4***

*do umowy nr ….............*

***Wzór***

***Protokół Usunięcia Awarii***

*sporządzony w ………………. dnia ......................*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Wykonawca** |  | **Zamawiający** |
| … | **Centralny Ośrodek Informatyki**  Al. Jerozolimskie 132-136, Warszawa (02-305) |

1. **Data, godzina i rodzaj zgłoszenia awarii**

Zgłoszenie awarii zostało dokonane dnia ........................... o godz. …………………… w ……………………poprzez ………………………………………………………………………………..

1. **Opis awarii**

………………………………………..

………………………………………..

1. **Decyzja o odbiorze**

Zamawiający stwierdza, że usunięcie awarii dnia ........................... o godz. ……………………zostaje:

1. odebrane\*,
2. odrzucone\*.
3. **Przyczyny odrzucenia (w przypadku odrzucenia odbioru)** ………………………………..
4. **Dotrzymanie terminu usunięcia awarii**

* termin został dotrzymany\*
* termin NIE został dotrzymany\*

1. **Uwagi i postanowienia dodatkowe** ………………………………..

………………………….…… ………………………………..

Przedstawiciel Wykonawcy Przedstawiciel Zamawiającego

*\*niepotrzebne skreślić*

***Załącznik nr 5***

*do umowy ….............*

***Wzór***

***Protokół Odbioru Ilościowego   
dla dostawy do Lokalizacji ………..***

*sporządzony w ………………. dnia ......................*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Wykonawca** |  | **Zamawiający** |
| … | **Centralny Ośrodek Informatyki**  Al. Jerozolimskie 132-136, Warszawa (02-305) |

1. **Wyszczególnienie:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Przedmiot odbioru wynikający z Umowy | Liczba wynikająca z Umowy | Liczba rzeczywista | UWAGI |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

1. **Uwagi i postanowienia dodatkowe**

………………………………..

UWAGA: niniejszy protokół nie potwierdza odbioru jakościowego Urządzeń i Oprogramowania.

………………………….…… ………………………………..

Przedstawiciel Wykonawcy Przedstawiciel Zamawiającego

*\* niepotrzebne skreślić*

***Załącznik nr 6***

*do umowy nr ….............*

**UMOWA DALSZEGO POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

zawarta w Warszawie w dniu złożenia podpisu przez ostatnią ze Stron, pomiędzy:

Centralnym Ośrodkiem Informatyki z siedzibą w Warszawie, adres: Aleje Jerozolimskie 132-136, 02-305 Warszawa, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000372110, NIP: 7252036863, REGON: 100999489, zwanym dalej: „**Procesorem**”, reprezentowanym przez:

1) [imię i nazwisko] – [funkcja];

2) [imię i nazwisko] – [funkcja]

oraz

[\*\*\*] z siedzibą w [\*\*\*], ul. [\*\*\*], kod pocztowy [\*\*\*], wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla [\*\*\*] w [\*\*\*], [\*\*\*] Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: [\*\*\*], NIP: [\*\*\*], REGON: [\*\*\*], kapitał zakładowy w wysokości [\*\*\*] złotych, opłacony w całości/do kwoty [\*\*\*] złotych, zwanym dalej „**Dalszym Procesorem**”, reprezentowaną przez:

1) [imię i nazwisko] – [funkcja];

2) [imię i nazwisko] – [funkcja];

Procesor i Dalszy Procesor są zwani dalej łącznie „**Stronami**”, a każdy z nich z osobna „**Stroną**”.

**1. PRZEDMIOT UMOWY**

* 1. Procesor i Dalszy Procesor zawierają umowę podpowierzenia przetwarzania danych osobowych, zwaną dalej „**Umową**”, na mocy której Procesor powierza Dalszemu Procesorowi przetwarzanie danych osobowych, rozumianych jako informacje   
     o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („**osobie, której dane dotyczą**”), w zakresie wskazanym w Załączniku A („**Dane osobowe**”). Procesor przetwarza Dane osobowe w celu wykonania umów zawartych ze Skarbem Państwa – Ministrem Cyfryzacji jako administratorem Danych osobowych („**Administrator**”).
  2. Powierzenie Danych osobowych Dalszemu Procesorowi następuje w celu wykonania umowy nr ………………….. zawartej pomiędzy Stronami w dniu ……………… roku (dalej jako „**Umowa główna**”).
  3. Dane osobowe będą przetwarzane przez Dalszego Procesora na terenie wskazanym w Załączniku A.
  4. Zakres powierzenia, wskazany w Załączniku A, może zostać w każdym momencie rozszerzony lub ograniczony przez Procesora.
  5. Dalszy Procesor może przetwarzać Dane osobowe wyłącznie w zakresie i celu określonym w Umowie oraz w celu i zakresie niezbędnym do świadczenia usług określonych w Umowie głównej. Przetwarzanie Danych osobowych przez Dalszego Procesora odbywa się wyłącznie w czasie obowiązywania Umowy głównej.

**2. OŚWIADCZENIA I OBOWIĄZKI DALSZEGO PROCESORA**

* 1. Dalszy Procesor niniejszym oświadcza, że posiada zasoby infrastrukturalne, doświadczenie, wiedzę oraz wykwalifikowany personel, w zakresie umożliwiającym należyte wykonanie Umowy, w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa. W szczególności Dalszy Procesor oświadcza, że znane mu są zasady przetwarzania i zabezpieczenia Danych osobowych wynikające z:
     1. rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku   
        z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej jako: „**RODO**”);
     2. ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U.   
        z 2018 r., poz. 1000, dalej jako: „**Ustawa**”).
  2. Dalszy Procesor jest zobowiązany:
     1. przetwarzać Dane osobowe zgodnie z RODO, polskimi przepisami przyjętymi w celu umożliwienia stosowania RODO, innymi obowiązującymi przepisami prawa, Umową oraz instrukcjami Procesora. Instrukcje (polecenia) są przekazywane przez Procesora drogą elektroniczną (przesyłane na adres e-mail Dalszego Procesora wskazany w Załączniku A); z zastrzeżeniem postanowień rozdziału 3, Dalszy Procesor powinien wdrożyć instrukcje niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 7 Dni Roboczych od ich otrzymania; jeżeli w ocenie Dalszego Procesora termin   
        7-dniowy jest zbyt krótki na realizację instrukcji, powinien poinformować   
        o tym fakcie Procesora drogą elektroniczną (przesyłając informację na adres e-mail Procesora wskazany w Załączniku A) wskazując uzasadnienie dla takiej oceny; w takim przypadku Strony wspólnie ustalą późniejszy termin wdrożenia instrukcji. Instrukcje nie będą rozszerzać zakresu obowiązków Dalszego Procesora wynikających z Umowy ani Umowy głównej;
     2. przetwarzać Dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Procesora, chyba że obowiązek taki nakłada na niego obowiązujące prawo krajowe lub unijne. W sytuacji, gdy obowiązek przetwarzania danych osobowych przez Dalszego Procesora wynika z przepisów prawa, informuje on Procesora drogą elektroniczną – przed rozpoczęciem przetwarzania –   
        o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny;
     3. przetwarzać Dane osobowe wyłączenie w miejscu ustalonym w Umowie głównej oraz na urządzeniach zarządzanych przez Dalszego Procesora i jego personel lub Procesora, z zachowaniem najwyższych zasad bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa;
     4. udzielać dostępu do Danych osobowych wyłącznie osobom, które ze względu na zakres wykonywanych zadań otrzymały od Dalszego Procesora upoważnienie do ich przetwarzania oraz wyłącznie w celu wykonywania obowiązków wynikających z Umowy oraz podjąć działania mające na celu zapewnienie, by każda osoba fizyczna działająca z upoważnienia Dalszego Procesora, która ma dostęp do Danych osobowych, przetwarzała je wyłącznie na polecenie Procesora, chyba że przetwarzanie jest wymagane przez właściwe przepisy krajowe lub unijne;
     5. zapewnić, aby osoby upoważnione do przetwarzania Danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy, chyba że są to osoby podlegające odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy;
     6. wdrożyć, zgodnie z wytycznymi wskazanymi w rozdziale 3 Umowy, odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, których Dane osobowe będą przetwarzane na podstawie Umowy oraz zapewnić realizację zasad ochrony danych w fazie projektowania oraz domyślnej ochrony danych (określonych w art. 25 RODO);
     7. wspierać Procesora (w szczególności poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych) w realizacji obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w rozdziale III RODO. Współpraca Dalszego Procesora z Procesorem, w zakresie wskazanym w zdaniu poprzedzającym, powinna odbywać się w formie i terminie umożliwiającym realizację tych obowiązków Procesora; w związku   
        z realizacją tego obowiązku Dalszy Procesor jest w szczególności zobowiązany do udzielania informacji oraz ujawnienia powierzonych danych osobowych (lub ich kopii) na żądanie Procesora w terminie 2 Dni Roboczych w formie określonej przez Procesora; Dalszy Procesor powinien również niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 1 Dnia Roboczego, poinformować Procesora o wniosku dotyczącym realizacji praw osoby, której dane dotyczą, złożonym u Dalszego Procesora; Dalszy Procesor nie będzie jednak odpowiadał na taki wniosek bez uprzedniej zgody lub wyraźnego polecenia Procesora;
     8. pomagać Procesorowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO, tj. w szczególności w zakresie:

- zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania Danych osobowych poprzez wdrożenie stosownych środków technicznych oraz organizacyjnych;

- dokonywania zgłaszania naruszeń ochrony danych osobowych organowi nadzorczemu (w rozumieniu art. 4 pkt 21 RODO) oraz zawiadamiania osób, których dane dotyczą o takim naruszeniu (obowiązki Dalszego Procesora w odniesieniu do zgłaszania naruszeń zostały określone w rozdziale 8 Umowy);

- dokonywania przez Procesora oceny skutków dla ochrony danych oraz przeprowadzania konsultacji Procesora z organem nadzorczym;

* + 1. prowadzić, w formie pisemnej (w tym elektronicznej), rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Procesora, zawierający informacje o:

- nazwie oraz danych kontaktowych Dalszego Procesora oraz innych podmiotów przetwarzających (w przypadku podpowierzenia Danych osobowych, o którym mowa w rozdziale 4 Umowy) oraz Procesora, a także inspektora ochrony danych, gdy ma to zastosowanie;

- kategoriach przetwarzań dokonywanych w imieniu Procesora;

- gdy ma to zastosowanie – przekazywaniu Danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, w tym nazwie tego państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej;

- ogólnym opisie technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa, służących do zabezpieczenia powierzonych danych osobowych;

* + 1. udostępniać Procesorowi, na każde jego żądanie, nie później niż w terminie 1 Dnia Roboczego, wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia przez Procesora obowiązków wynikających z właściwych przepisów prawa, w szczególności z RODO, w tym przekazywać informacje o stosowanych zabezpieczeniach, zidentyfikowanych zagrożeniach i incydentach   
       w obszarze ochrony danych osobowych;
    2. umożliwiać Procesorowi lub audytorowi upoważnionemu przez Procesora przeprowadzanie audytów na zasadach określonych w rozdziale 6 Umowy;
    3. niezwłocznie informować Procesora, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów krajowych lub unijnych o ochronie danych; informacja w tym przedmiocie przekazana powinna zostać Procesorowi w formie elektronicznej (na adres e-mail wskazany w Załączniku A) oraz powinna zawierać stosowne uzasadnienie   
       i wskazanie przepisu prawa, który zdaniem Dalszego Procesora został naruszony;
    4. niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 1 Dnia Roboczego, informować (o ile nie doprowadzi to do naruszenia przepisów obowiązującego prawa) Procesora o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania Danych osobowych przez Dalszego Procesora, o jakiejkolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania danych, skierowanej do Dalszego Procesora, o wszelkich kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania Danych osobowych przez Dalszego Procesora, w szczególności prowadzonych przez organ nadzoru, a także o wszelkich skargach osób, których dane dotyczą związanych z przetwarzaniem ich Danych osobowych;
    5. przechowywać Dane osobowe tylko tak długo, jak to określił Procesor,   
       a także, bez zbędnej zwłoki, aktualizować, poprawiać, zmieniać, anonimizować, ograniczać przetwarzanie lub usuwać wskazane Dane osobowe zgodnie z wytycznymi Procesora, Umową i Umową główną;
    6. prowadzić prace określone w Umowie głównej pod nadzorem osób wskazanych przez Procesora.

**3. ŚRODKI ORGANIZACYJNE I TECHNICZNE**

* 1. Dalszy Procesor zapewni w okresie obowiązywania Umowy głównej ochronę Danych osobowych oraz zgodność z wszelkimi obecnymi oraz przyszłymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych i prywatności,   
     w zakresie adekwatnym i związanym z realizowanym przedmiotem Umowy głównej, określonym w Umowie głównej.
  2. Oceniając, czy stopień bezpieczeństwa, o którym mowa w pkt 2.2.6. jest odpowiedni, Dalszy Procesor jest zobowiązany uwzględnić ryzyko wiążące się   
     z przetwarzaniem, w szczególności wynikające z przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utraty, modyfikacji, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych.
  3. Dalszy Procesor powinien również wdrożyć – zarówno przy określaniu sposobów przetwarzania, jak i w czasie samego przetwarzania – odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, zaprojektowane w celu skutecznej realizacji zasad ochrony danych określonych w RODO oraz w celu ochrony praw osób, których dane dotyczą (zasada ochrony danych osobowych w fazie projektowania określona w art. 25 ust. 1 RODO), a także odpowiednie środki techniczne   
     i organizacyjne, aby domyślnie przetwarzane były wyłącznie te Dane osobowe, które są niezbędne dla osiągnięcia każdego konkretnego celu przetwarzania określonego w Załączniku A (zasada domyślnej ochrony danych określona w art. 25 ust. 2 RODO).
  4. Wdrażając środki organizacyjne i techniczne, o których mowa powyżej, Dalszy Procesor:
     1. przestrzega wytycznych Procesora w zakresie sposobu zabezpieczenia procesów przetwarzania danych osobowych zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, o których mowa w pkt. 2.1.1. oraz 2.1.2.;
     2. powinien uwzględnić stan wiedzy technicznej oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, których Dane osobowe będzie przetwarzał na podstawie Umowy.
  5. W przypadku stwierdzenia, że stosowane środki mogą być nieadekwatne do rozpoznanych zagrożeń, Dalszy Procesor informuje o tym Procesora   
     i w porozumieniu z Procesorem dostosowuje odpowiednio zabezpieczenia przetwarzania Danych osobowych, po uzgodnieniu przez Stron zakresu, sposobu   
     i terminu takich działań oraz rozliczenia związanych z nimi kosztów.
  6. W przypadku stwierdzenia przez Procesora konieczności zastosowania dodatkowych środków zabezpieczających, Strony uzgodnią zakres, sposób i termin ich wdrożenia oraz rozliczenie kosztów wdrożenia.

**4. PODPOWIERZENIE**

* 1. Procesor wyraża zgodę na dalsze powierzenie przez Dalszego Procesora przetwarzania Danych osobowych innym podmiotom przetwarzającym wskazanym w Załączniku B do Umowy w zakresie oraz celu zgodnym z Umową. Dalszy Procesor jest zobowiązany do informowania o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia dalszych podmiotów przetwarzających. Procesor może sprzeciwić się dalszemu powierzeniu przez Dalszego Procesora danych osobowych, w terminie 7 Dni Roboczych od otrzymania informacji, o której mowa w zdaniu poprzedzającym. W przypadku wyrażenia sprzeciwu przez Procesora, Dalszy Procesor nie jest uprawniony do powierzenia przetwarzania danych osobowych podmiotowi przetwarzającemu, którego dotyczy sprzeciw.
  2. Dalszy Procesor zapewnia, że będzie korzystał wyłącznie z usług takich dalszych podmiotów przetwarzających, które zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO oraz przepisów obowiązującego prawa   
     z zakresu ochrony danych osobowych, wskazanych w pkt. 2.1.2., a także zapewniało ochronę praw osób, których dane dotyczą.
  3. Dalszy Procesor zapewni w umowie z dalszym podmiotem przetwarzającym, że na podmiot ten zostaną nałożone obowiązki odpowiadające obowiązkom Dalszego Procesora określonym w Umowie, w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych   
     i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom RODO.
  4. Dalszy Procesor zapewni również w umowie z dalszym podmiotem przetwarzającym możliwość realizacji przez Procesora lub Administratora bezpośredniej kontroli względem dalszego podmiotu przetwarzającego (w tym możliwość przeprowadzania audytów, o których mowa w rozdziale 6 Umowy). Dalszy Procesor jest zobowiązany poinformować dalszy podmiot przetwarzający, że informacje, w tym dane osobowe, na temat tego podmiotu przetwarzającego mogą być udostępnione Procesorowi w celu wykonania przez niego uprawnień,   
     o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
  5. Dalszy Procesor jest w pełni odpowiedzialny przed Procesorem za spełnienie obowiązków wynikających z umowy powierzenia zawartej pomiędzy Dalszym Procesorem a dalszym podmiotem przetwarzającym. Jeżeli dalszy podmiot przetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Procesora za wypełnienie obowiązków tego dalszego podmiotu przetwarzającego spoczywa na Dalszym Procesorze.
  6. Dalszy Procesor zobowiązany jest zapewnić, by umowy z dalszymi podmiotami przetwarzającymi ulegały rozwiązaniu w każdym wypadku rozwiązania Umowy, niezależnie od przyczyny.

**5. TRANSFER DANYCH OSOBOWYCH**

* 1. Dalszy Procesor nie może przekazywać (transferować) Danych osobowych do państwa trzeciego, które znajduje się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, chyba że Procesor udzieli mu uprzedniej, pisemnej pod rygorem bezskuteczności, zgody zezwalającej na taki transfer.
  2. Jeśli Procesor udzieli Dalszemu Procesorowi uprzedniej zgody na przekazanie Danych osobowych do państwa trzeciego, które znajduje się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, Dalszy Procesor może dokonać transferu tych danych osobowych tylko wtedy, gdy:
     1. państwo docelowe zapewnia adekwatny poziom ochrony danych osobowych do tego, który obowiązuje w Unii Europejskiej; lub
     2. Procesor i Dalszy Procesor lub dalszy podmiot przetwarzający zawarli umowę w oparciu o standardowe klauzule umowne lub wdrożyli inny mechanizm, który zgodnie z przepisami prawa legalizuje transfer danych do państwa trzeciego.

**6. AUDYT**

* 1. Administrator lub Procesor (dalej każdy z nich zwany „**Podmiotem Audytującym**”) jest w każdym momencie upoważniony do przeprowadzenia audytu zgodności przetwarzania Danych osobowych przez Dalszego Procesora z Umową oraz obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności Podmiot Audytujący może przeprowadzić weryfikację zgodności i adekwatności środków technicznych   
     i organizacyjnych, zabezpieczających przetwarzanie Danych osobowych, wdrożonych przez Dalszego Procesora.
  2. Podmiot Audytujący poinformuje Dalszego Procesora co najmniej na 3 Dni Robocze przed planowaną datą audytu o zamiarze jego przeprowadzenia, chyba że z uwagi na wysokie ryzyko zagrożenia praw i wolności osób, których dane dotyczą, audyt powinien być przeprowadzony niezwłocznie. Jeżeli w ocenie Dalszego Procesora audyt nie może zostać przeprowadzony we wskazanym terminie Dalszy Procesor powinien poinformować o tym fakcie Podmiot Audytujący drogą elektroniczną (przesyłając informację na adres e-mail Procesora wskazany w Załączniku A) wskazując uzasadnienie dla takiej oceny. W takim przypadku Strony wspólnie ustalą późniejszy termin audytu.
  3. Dalszy Procesor ma obowiązek współpracować z podmiotem audytującym   
     i upoważnionymi przez niego audytorami, w szczególności zapewniać im dostęp do pomieszczeń i dokumentów obejmujących Dane osobowe oraz informacje   
     o sposobie przetwarzania Danych osobowych, infrastruktury teleinformatycznej oraz systemów IT, a także do osób mających wiedzę na temat procesów przetwarzania Danych osobowych realizowanych przez Dalszego Procesora. Podmiot audytujący będzie prowadzić audyt z poszanowaniem tajemnic przedsiębiorstwa Dalszego Procesora.
  4. Po przeprowadzonym audycie przedstawiciel Podmiotu Audytującego sporządza protokół pokontrolny, który podpisują przedstawiciele Podmiotu Audytującego   
     i Dalszego Procesora. Dalszy Procesor zobowiązuje się w rozsądnym czasie,   
     w terminie uzgodnionym z Podmiotem Audytującym, dostosować do zaleceń pokontrolnych zawartych w protokole, mających na celu usunięcie uchybień   
     i poprawę bezpieczeństwa przetwarzania Danych osobowych. W przypadku gdy wdrożenie tych zaleceń będzie wiązać się z dodatkowymi kosztami, Dalszy Procesor i Podmiot Audytujący wspólnie ustalą sposób ich ponoszenia przez Strony.
  5. Podmiot Audytujący ma także prawo żądać od Dalszego Procesora składania pisemnych wyjaśnień dotyczących realizacji Umowy. Dalszy Procesor zobowiązuje się odpowiedzieć niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 1 Dzień Roboczy, na każde pytanie Podmiotu Audytującego dotyczące przetwarzania powierzonych mu na podstawie Umowy Danych osobowych.
  6. Dalszy Procesor jest zobowiązany zapewnić w umowie z dalszym podmiotem przetwarzającym możliwość przeprowadzania przez Podmiot Audytujący audytu zgodności przetwarzania danych osobowych przez dalszy podmiot przetwarzający z Umową na zasadach określonych w pkt. 6.1. – 6.4. powyżej.
  7. Koszty związane z przeprowadzeniem audytu ponosi Dalszy Procesor i Podmiot Audytujący we własnym zakresie, przy czym Dalszy Procesor nie ma prawa do żądania zwrotu takich kosztów ani zapłaty jakiegokolwiek dodatkowego wynagrodzenia z tytułu poniesienia takich kosztów.

**7. POUFNOŚĆ**

* 1. Dalszy Procesor ma obowiązek ochrony informacji poufnych, niezależnie od formy ich przekazania i przetwarzania, rozumianych jako informacje takie jak:
     1. powierzone przez Procesora Dane Osobowe, w tym szczególne kategorie danych osobowych (w rozumieniu art. 9 ust. 1 RODO);
     2. informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa Procesora (w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji);
     3. informacje wymagające ochrony ze względu na ich znaczenie dla interesów Procesora, w tym wszelkie dane techniczne, finansowe i handlowe, materiały i dokumenty lub inne informacje bez względu na fakt, czy są one utrwalone w formie pisemnej lub w jakikolwiek inny sposób, zapisane   
        w jakiejkolwiek formie i na jakimkolwiek nośniku, dotyczące Procesora, lub jego kontrahentów, dostawców, a także informacje dotyczące usług, polityki cenowej, sprzedaży, wynagrodzeń pracowników, które Dalszy Procesor otrzymał w okresie obowiązywania Umowy, lub o których dowiedział się, czy też do których miał dostęp lub będzie w ich posiadaniu, w związku   
        z prowadzonymi rozmowami i negocjacjami, a które nie są powszechnie znane.
  2. Dalszy Procesor w szczególności zapewnia, że:
     1. wszelkie przekazane, udostępnione lub ujawnione mu przez Procesora informacje poufne będą chronione i zachowane w tajemnicy, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami Umowy;
     2. uzyskane informacje poufne zostaną użyte i wykorzystane wyłącznie w celu, w jakim zostały przekazane, udostępnione lub ujawnione;
     3. posiadane informacje poufne nie zostaną przekazane lub ujawnione żadnej osobie trzeciej – bezpośrednio ani pośrednio (z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w Umowie) – bez uprzedniej zgody Procesora, wyrażonej   
        w formie pisemnej;
     4. będzie chronić na swój koszt informacje poufne poprzez dołożenie najwyższego poziomu staranności.
  3. Dalszy Procesor zobowiązuje się nie kopiować, ani w inny sposób nie powielać dostarczonych przez Procesora informacji poufnych lub ich części, z wyjątkiem przypadków, kiedy jest to konieczne w celu, dla jakiego zostały przekazane lub   
     w innym celu ściśle związanym z przedmiotem współdziałania Stron. Wszelkie wykonane w takim przypadku kopie lub reprodukcje informacji poufnych, utrwalonych na jakichkolwiek nośnikach informacji, łącznie z nośnikami elektronicznymi, pozostają własnością Procesora i zostaną wydane, zniszczone lub skutecznie usunięte z nośników informacji na jego żądanie.
  4. Informacje poufne mogą zostać przekazane tylko upoważnionym pracownikom Dalszego Procesora, osobom zatrudnionym przez Dalszego Procesora na podstawie umów cywilnoprawnych, podwykonawcom Dalszego Procesora, którzy z uwagi na zakres swych obowiązków, bądź zadania im powierzone będą zaangażowani w wykonanie Umowy na rzecz Procesora, i którzy zostaną wcześniej wyraźnie poinformowani o charakterze informacji poufnych oraz   
     o zobowiązaniach Dalszego Procesora do zachowania ich w tajemnicy wynikających z Umowy oraz zobowiążą się do przestrzegania zasad ochrony informacji poufnych, w tym procedur bezpieczeństwa wynikających   
     z obowiązujących przepisów prawa i Umowy głównej. Procesor upoważnia Dalszego Procesora do udzielania dalszych upoważnień do przetwarzania informacji poufnych. Dalszy Procesor ponosi całkowitą odpowiedzialność za działania i zaniechania ww. osób.
  5. Dalszy Procesor będzie zwolniony z obowiązku zachowania w tajemnicy informacji poufnych w przypadku, gdy obowiązek ujawnienia informacji poufnych wynikać będzie z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, bądź też prawomocnego orzeczenia lub decyzji uprawnionego sądu lub organu. O każdorazowym powzięciu informacji o takim obowiązku Dalszy Procesor jest zobowiązany niezwłocznie, nie później niż w terminie 24 godzin od dowiedzenia się o nim, powiadomić Procesora. W takim przypadku Dalszy Procesor obowiązany jest do:
     1. ujawnienia tylko takiej części informacji poufnych, jaka jest wymagana przez prawo;
     2. podjęcia wszelkich możliwych działań w celu zapewnienia, iż ujawnione informacje poufne będą traktowane w sposób poufny i wykorzystywane tylko w zakresie uzasadnionym celem ujawnienia.
  6. Zobowiązanie do zachowania poufności nie wygasa po zakończeniu Umowy i jest nieograniczone w czasie. W przypadku gdyby powyższe zastrzeżenie okazało się nieważne lub bezskuteczne, zobowiązanie do zachowania poufności trwa przez okres 10 lat od dnia wygaśnięcia Umowy głównej, niezależnie od przyczyny.

**8. ZGŁASZANIE NARUSZEŃ**

* 1. Dalszy Procesor jest zobowiązany do wdrożenia i stosowania procedur służących wykrywaniu naruszeń ochrony Danych osobowych oraz wdrażaniu właściwych środków naprawczych.
  2. Po stwierdzeniu naruszenia ochrony powierzonych mu Danych osobowych Dalszy Procesor, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w ciągu 8 godzin od wykrycia naruszenia, zgłasza je Procesorowi. Zgłoszenie powinno zawierać co najmniej informacje o:
     1. dacie, czasie trwania oraz lokalizacji naruszenia ochrony Danych osobowych;
     2. charakterze i skali naruszenia, tj. w szczególności o kategoriach i przybliżonej liczbie osób, których dane dotyczą, oraz kategoriach i przybliżonej liczbie wpisów Danych osobowych, których dotyczy naruszenie;
     3. systemie informatycznym, w którym wystąpiło naruszenie (jeżeli naruszenie nastąpiło w związku z przetwarzaniem Danych osobowych w systemie informatycznym);
     4. przewidywanym czasie potrzebnym do naprawienia szkody spowodowanej naruszeniem;
     5. charakterze i zakresie Danych osobowych objętych naruszeniem;
     6. kategoriach osób, których dotyczą Dane osobowe objęte naruszeniem,   
        a w razie możliwości także wskazania podmiotów danych, których dotyczyło naruszenie;
     7. możliwych konsekwencjach naruszenia, z uwzględnieniem konsekwencji dla osób, których dane dotyczą;
     8. środkach podjętych w celu zminimalizowania konsekwencji naruszenia oraz proponowanych działaniach zapobiegawczych i naprawczych;
     9. danych kontaktowych osoby mogącej udzielić dalszych informacji   
        o naruszeniu.
  3. Jeżeli Dalszy Procesor nie jest w stanie w tym samym czasie przekazać Procesorowi wszystkich informacji, o których mowa powyżej, powinien je udzielać sukcesywnie, bez zbędnej zwłoki.
  4. Dalszy Procesor bez zbędnej zwłoki podejmuje wszelkie rozsądne działania mające na celu ograniczenie i naprawienie negatywnych skutków naruszenia.
  5. Dalszy Procesor jest zobowiązany do dokumentowania wszelkich naruszeń ochrony powierzonych mu Danych osobowych, w tym okoliczności naruszenia ochrony Danych osobowych, jego skutków oraz podjętych działań zaradczych. Dalszy Procesor jest zobowiązany na każde żądanie Procesora niezwłocznie udostępnić mu dokumentację, o której mowa w zdaniu poprzednim.
  6. Dalszy Procesor nie będzie bez wyraźnej instrukcji Procesora powiadamiał   
     o naruszeniu:
     1. osób, których dane dotyczą; ani
     2. organu nadzorczego.

1. **CZAS TRWANIA UMOWY ORAZ ZASADY ODPOWIEDZIALNOŚCI**
   1. Umowa zostaje zawarta na czas określony i przestaje obowiązywać wraz   
      z zakończeniem obowiązywania Umowy głównej.
   2. Procesor uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zaistnienia ważnych powodów, w tym także   
      w razie naruszenia przez Dalszego Procesora lub dalszy podmiot przetwarzający przepisów RODO, innych obowiązujących przepisów prawa lub Umowy,   
      a w szczególności, gdy:
      1. organ nadzoru nad przestrzeganiem zasad przetwarzania danych osobowych stwierdzi, że Dalszy Procesor lub dalszy podmiot przetwarzający nie przestrzega zasad przetwarzania Danych osobowych,
      2. prawomocne orzeczenie sądu powszechnego wykaże, że Dalszy Procesor nie przestrzega zasad przetwarzania Danych osobowych;
      3. Podmiot Audytujący, w wyniku przeprowadzenia audytu, o którym mowa   
         w rozdziale 6 Umowy stwierdzi, że Dalszy Procesor nie przestrzega zasad przetwarzania Danych osobowych wynikających z Umowy lub obowiązujących przepisów prawa lub Dalszy Procesor nie zastosuje się do zaleceń pokontrolnych, o których mowa w pkt. 6.4.
   3. Naruszenie przez Dalszego Procesora postanowień Umowy, RODO lub innych obowiązujących przepisów prawa z zakresu ochrony danych osobowych stanowi podstawę do wypowiedzenia Umowy głównej.
   4. W dniu zakończenia obowiązywania Umowy Dalszy Procesor powinien zgodnie   
      z dyspozycją Procesora zwrócić lub zniszczyć, w sposób odrębnie ustalony   
      z Procesorem, wszelkie Dane osobowe i ich kopie, chyba że właściwe przepisy prawa krajowego lub unijnego nakazują przechowywanie tych Danych osobowych.
   5. Na prośbę Procesora Dalszy Procesor przesyła pisemne potwierdzenie zniszczenia Danych osobowych w terminie przez niego wskazanym.
   6. W przypadku ograniczenia zakresu powierzenia przetwarzania przez Procesora,   
      w trybie określonym w Umowie, postanowienia o rozwiązaniu Umowy stosuje się odpowiednio do Danych osobowych, które wskutek ograniczenia zakresu nie mogą już być przetwarzane przez Dalszego Procesora.
   7. W przypadku dalszego powierzenia przetwarzania Danych osobowych Dalszy Procesor zobowiązuje się do zawarcia w umowach z dalszymi podmiotami przetwarzającymi postanowień, zgodnie z którymi umowy dalszego przetwarzania danych będą ulegały automatycznemu rozwiązaniu w razie zakończenia obowiązywania Umowy.
   8. Dalszy Procesor odpowiada za szkody, jakie powstaną u Procesora, osób, których dane dotyczą lub innych osób trzecich w wyniku niezgodnego z Umową lub przepisami prawa przetwarzania przez Dalszego Procesora Danych osobowych,   
      a w szczególności w związku z udostępnianiem Danych osobowych osobom nieupoważnionym.
   9. Dalszy Procesor ponosi względem Procesora odpowiedzialność na zasadach ogólnych do wysokości rzeczywistej szkody, z wyłączeniem utraconych korzyści. Procesor jest uprawniony do naliczenia Dalszemu Procesorowi kary umownej   
      z tytułu opóźnienia w zgłoszeniu naruszenia w terminie określonym w pkt 8.2,   
      w wysokości 5.000 zł (słownie: pięć tysięcy złotych i 00/100) za każdy przypadek opóźnienia w zgłoszeniu naruszenia. Wysokość kar umownych należnych Procesorowi od Dalszego Procesora w toku realizacji Umowy nie przekroczy całkowitej kwoty wynagrodzenia brutto przewidzianego w Umowie głównej.
   10. Naliczenie kary umownej nie wyłącza odpowiedzialności Dalszego Procesora   
       w pełnej wysokości jeżeli wyrządzona szkoda przekracza wartość kary umownej.

**10. ADRESY STRON I DANE OSÓB**

* 1. Wszelka korespondencja w sprawach związanych z Umową będzie kierowana na adresy Stron wskazane w Załączniku A.
  2. Dalszego Procesora w kontaktach z Procesorem oraz Procesora w kontaktach   
     z Dalszym Procesorem w zakresie ustaleń Umowy reprezentować będą osoby wskazane w Załączniku A. Zmiana adresów i danych tych osób nie stanowi zmiany Umowy. O każdej zmianie powyższych danych Strony powiadomią się na piśmie, za potwierdzeniem odbioru lub drogą elektroniczną. Osoby wskazane   
     w Załączniku A nie są uprawnione do zmiany Umowy, jej wypowiedzenia lub rozwiązania, chyba że co innego wynika z treści okazanego przez nie pełnomocnictwa.

**11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

* 1. Umowa podlega prawu polskiemu. Umowa została sporządzona   
     w formie elektronicznej.[[4]](#footnote-5)
  2. Wszelkie zmiany postanowień zawartej Umowy mogą nastąpić za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie w formie aneksu do Umowy pod rygorem bezskuteczności, z zastrzeżeniem wyraźnie odmiennych postanowień Umowy oraz z uwzględnieniem postanowień ust. 11.3.
  3. Zgodnie z art. 781 § 2 Kodeksu cywilnego Strony zgodnie potwierdzają, że złożenie oświadczenia, przez którąkolwiek ze Stron, w postaci elektronicznej i opatrzenie go kwalifikowanym podpisem elektronicznym jest tożsame z oświadczeniem złożonym w formie pisemnej i stanowi zachowanie wymogu co do formy określonego w Umowie.
  4. Dalszy Procesor nie może przenieść praw lub obowiązków wynikających   
     z Umowy bez uprzedniej zgody Procesora wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności.
  5. Wszelkie spory w związku z Umową zostaną poddane pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego miejscowo właściwego zgodnie z Umową główną.
  6. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część. Lista Załączników jest następująca:
     1. Załącznik A – Zakres powierzenia danych osobowych;
     2. Załącznik B – Lista dalszych podmiotów przetwarzających.
     3. Załącznik C – Wykaz minimalnych środków technicznych i organizacyjnych, które zobowiązany jest wdrożyć Dalszy Procesor.

**PODPISY:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Procesor Dalszy Procesor

ZAŁĄCZNIK A

ZAKRES POWIERZENIA DANYCH OSOBOWYCH

ORAZ DANE KONTAKTOWE STRON

1) Charakter oraz cele przetwarzania: (…)

2) Kategorie osób, których dane dotyczą: (…)

3) Rodzaj danych osobowych: (…)

4) Obszar, na którym przetwarzane będą dane osobowe: (…)

5) Dane kontaktowe stron:

a. Wszelka korespondencja w sprawach związanych z Umową będzie kierowana do Procesora na następujące dane kontaktowe: adres [xxx], tel. [xxx], email [xxx];

b. Wszelka korespondencja w sprawach związanych z Umową będzie kierowana do Dalszego Procesora na następujące dane kontaktowe: adres [xxx], tel. [xxx], email [xxx].

6) Dane przedstawicieli Stron:

a. Dalszego Procesora w kontaktach z Procesorem w zakresie ustaleń Umowy reprezentować będą następujące osoby: [xxx];

b. Procesora w kontaktach z Dalszym Procesorem w zakresie ustaleń Umowy reprezentować będą następujące osoby: [xxx].

ZAŁĄCZNIK B

WYKAZ DALSZYCH PODMIOTÓW PRZETWARZAJĄCYCH

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Nazwa podmiotu, któremu powierzono przetwarzanie | Dane kontaktowe, dane IOD | Zakres i cel powierzonego przetwarzania |
|  |  |  |  |

ZAŁĄCZNIK C

WYKAZ MINIMALNYCH ŚRODKÓW TECHNICZNYCH I ORGANIZACYJNYCH, KTÓRE ZOBOWIĄZANY JEST WDROŻYĆ DALSZY PROCESOR

W celu zapewnienia odpowiedniego stopnia zabezpieczenia powierzonych danych Dalszy Procesor jest zobowiązany stosować środki bezpieczeństwa organizacyjne i techniczne obejmujące następujące obszary:

1. bezpieczeństwo informacji,
2. ochrony danych osobowych,
3. kontrola dostępów i uprawnień,
4. zarządzania incydentami bezpieczeństwa informacji i naruszeniami danych osobowych,
5. stosowania zabezpieczeń kryptograficznych,
6. zarządzania kopiami zapasowymi,
7. zabezpieczenia przed szkodliwym oprogramowaniem,
8. zarządzania podatnościami,
9. zarządzania zmianą,
10. zachowania ciągłości działania, w tym plany awaryjne.

1. Stanowi kryterium oceny oferty [↑](#footnote-ref-2)
2. Forma Umowy i ewentualna ilość egzemplarzy do uzgodnienia przed podpisaniem Umowy. [↑](#footnote-ref-3)
3. Uzupełnia Wykonawca jeśli dana pozycja obejmuje towar lub usługę wymienioną w Załączniku nr 15 pn. Wykaz towarów i usług, o których mowa w art. 105a ust. 1, art. 106e ust. 1 pkt 18a, art. 108a ust. 1a oraz art. 108e ustawy, do ustawy z dnia 11 marca 2004 t. o podatku od towarów i usług. [↑](#footnote-ref-4)
4. Forma Umowy i ewentualna ilość egzemplarzy do uzgodnienia przed podpisaniem Umowy. [↑](#footnote-ref-5)