

### Rozdział III

#### PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO

dla część .... : Świadczenie usługi dostępu do Internetu w Lokalizacji ... (ul. ...., Warszawa)

zawarta w dniu złożenia podpisu przez ostatnią ze Stron, w Warszawie (dalej: „Umowa”), pomiędzy:

**Centralnym Ośrodkiem Informatyki** z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 132-136, 02-305 Warszawa, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000372110, NIP 7252036863, REGON 100999489, zwanym dalej „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez:

.....

a

....., z siedzibą w ....., ul. ...., wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla ....., Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: ....., NIP: ....., REGON: ....., o kapitale zakładowym w wysokości ....., wpłaconym w wysokości ..... (dalej: „**Wykonawca**”), reprezentowaną przez:

.....

Zamawiający i Wykonawca zwani są dalej łącznie: „Stronami” lub indywidualnie również „Stroną”.

W związku z rozstrzygnięciem postępowania na „Świadczenie usługi dostępu do Internetu” - COI-ZAK.262.....2021, o wartości nieprzekraczającej równowartości kwoty 139 000 euro, przeprowadzonego w trybie podstawowym na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. poz. 2019 z późn. zm.), dalej: „Ustawa PZP”, zawarto Umowę o następującej treści:

#### § 1

##### Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usługi dostępu do Internetu (zwanej dalej „**Usługą**”) w lokalizacji ....., Warszawa (zwanej dalej „**Lokalizacją**”).

2. Usługa realizowana będzie zgodnie z postanowieniami Umowy, w tym zgodnie z Opiszem przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 (dalej jako „OPZ”) do Umowy oraz ofertą Wykonawcy stanowiącą Załącznik nr 2 do Umowy (zwana dalej „Ofertą”).
3. Usługa będzie aktywna od dnia ..... roku. („Data aktywacji”).
4. Umowa zawierana jest na okres 12 m-cy od Daty aktywacji.
5. Wykonawca przed dniem wskazanym w ust. 3 powyżej Umowy przeprowadzi czynności w zakresie przyłączenia łącza internetowego i wykona prace konfiguracyjne tak, aby zapewnić bezprzerwową zmianę operatora. Czynności te przeprowadzone zostaną w godzinach pracy Zamawiającego (9:00 – 17:00) w dzień roboczy (dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej). W ramach czynności, o których mowa w zdaniu pierwszym, Wykonawca przeprowadzi wraz z Zamawiającym testy sprawności Usługi w celu sprawdzenia, czy spełnia ona parametry techniczne i jakościowe określone w Umowie.

## § 2

### Obowiązki Wykonawcy i Zamawiającego

1. W celu umożliwienia Wykonawcy wywiązania się ze swoich zobowiązań, Zamawiający zobowiązuje się w zakresie wymaganym dla prawidłowej realizacji Umowy:
  - 1) współdziałać z Wykonawcą przy wykonywaniu Umowy,
  - 2) umożliwić Wykonawcy dostęp do Lokalizacji oraz siedziby Zamawiającego w zakresie niezbędnym do świadczenia Usług, a także zezwalać na dokonywanie niezbędnych dla powyższych czynności prac,
  - 3) udostępnić w szafie serwerowej miejsce o wysokości 1U wraz z zasilaniem 230V.
2. Wykonawca zobowiązuje się:
  - 1) wykonać przedmiot Umowy z należytą starannością oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym m.in. ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne;
  - 2) zapewnić urządzenia wraz z okablowaniem niezbędne do prawidłowego świadczenia Usługi, w tym zainstalować i skonfigurować je z infrastrukturą Zamawiającego oraz utrzymać je w stanie zapewniającym świadczenie Usług z zachowaniem wszystkich parametrów określonych w Umowie, w tym w OPZ;
  - 3) współdziałać z Zamawiającym, w szczególności stosować się do wskazówek i poleceń Zamawiającego w czasie wykonywania czynności w Lokalizacji;
  - 4) świadczyć Usługę 24 godziny na dobę od Daty aktywacji z zachowaniem wszystkich wymaganych parametrów;
  - 5) w razie potrzeby prac konserwacyjnych lub modernizacyjnych Wykonawca może, po wcześniejszym ustaleniu z Zamawiającym harmonogramu okien serwisowych, zawiesić Usługę. Takie zawieszenie może odbyć się wyłącznie w godzinach 23.59 – 04.30. W przypadku uzyskania zgody Zamawiającego na okno serwisowe, nie będzie one uwzględniane przy ustalaniu poziomu dostępności łącza. Ustalenie okna serwisowego odbywać się będzie drogą elektroniczną na adres e-mail: .....@coi.gov.pl. Zmiana adresu e-mail, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, nie wymaga zmiany Umowy, a jedynie

- poinformowania drugiej Strony w formie pisemnej. Zawiadomienie takie powinno zostać podpisane przez osoby uprawnione do reprezentacji danej Strony;
- 6) zapewnić dostępność łącza w skali miesiąca na poziomie minimum 99%;
  - 7) po zakończeniu świadczenia Usługi zdemontować i odebrać urządzenia, o których mowa w punkcie 2 powyżej, z miejsc, gdzie dane urządzenia zostały zamontowane, w terminie 10 dni roboczych od dnia zakończenia świadczenia Usługi;
  - 8) udostępniać na każde żądanie Zamawiającego dokumentację związaną z realizacją przedmiotu Umowy;
  - 9) do zapewnienia we własnym zakresie wszystkich ewentualnych pozwoleń, zgód, koncesji, certyfikatów bezpieczeństwa wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się, że ochrona przeciw atakom DDoS oraz DoS będzie realizowana sprzętowo na poziomie sieci operatora (blockholding). Wykonawca zapewni też ochronę przed atakami typu flood, sweep, teardrop oraz smurf dla min protokołów HTTP/HTTPS, SIP, DNS. Alerty oraz raport w przypadku prób ataków będą przekazywane systematycznie i niezwłocznie na adres: .....@coi.gov.pl. Zmiana adresu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, nie wymaga zmiany Umowy, a jedynie poinformowania drugiej Strony w formie pisemnej. Zawiadomienie takie powinno zostać podpisane przez osoby uprawnione do reprezentacji danej Strony.
4. Wykonawca zobowiązuje się, że w okresie obowiązywania Umowy nie będzie świadczył usług w zakresie dostępu do Internetu w lokalizacji nr .... Zamawiającego, tj. (ul. ...., Warszawa). W razie naruszenia niniejszego zobowiązania Zamawiający ma prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym i żądania zapłaty kary umownej, o której mowa w § 8 ust. 2 pkt 5 Umowy.
5. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonanie przedmiotu Umowy.
6. Wykonawca zapewnia, że w wyniku zawarcia Umowy nie dojdzie do naruszenia praw osób trzecich. W przypadku zgłoszenia wobec Zamawiającego roszczeń o naruszenie praw osób trzecich objętych powyższym zapewnieniem, Wykonawca podejmie na swój koszt wszelkie środki obrony Zamawiającego lub Ministra Cyfryzacji (Minister Cyfryzacji jest dalej zwany „MC”) przed takimi roszczeniami lub zarzutami i spowoduje, że Zamawiający lub MC będzie od nich zwolniony, a także pokryje wszelkie koszty i straty, jakie poniesie Zamawiający z tego tytułu.

## § 2a

### Zasady Współdziałania Stron

1. Strony zobowiązane są do współdziałania przy wykonywaniu Umowy w celu należytej realizacji przedmiotu Umowy.
2. Strony zobowiązują się do rzetelnej współpracy w dobrej wierze oraz z poszanowaniem praw i interesów drugiej Strony, mając na uwadze konieczność należytego i terminowego wykonania przedmiotu Umowy.
3. Każda ze Stron zobowiązuje się dołożyć należytej staranności w celu zapewnienia drugiej Stronie informacji oraz danych niezbędnych do wykonania Umowy. W szczególności Strony będą się

wzajemnie na bieżąco informować o wszelkich okolicznościach, które mogłyby spowodować nienależyte wykonanie lub niewykonanie Umowy.

4. Wykonawca ma obowiązek przedstawienia Zamawiającemu szczegółowych informacji i wyjaśnień dotyczących realizacji Umowy na każde jego żądanie, w szczególności w razie uzasadnionego przypuszczenia, że doszło do nienależytego wykonania Umowy lub że takie nienależyte wykonanie Umowy może nastąpić.
5. W wypadku, gdy Zamawiający poweźmie wątpliwość co do należytego wykonywania przez Wykonawcę Umowy, może wezwać Wykonawcę do udzielenia wyjaśnień lub do usunięcia uchybień, wyznaczając stosowny termin.

### § 3

#### Odbiór Przedmiotu Umowy

1. Wykonawca zawiadomi Zamawiającego o terminie wykonania czynności, o których mowa w § 1 ust. 5 Umowy, z wyprzedzeniem wynoszącym co najmniej 1 dzień roboczy.
2. Potwierdzeniem odbioru prac aktywacyjnych związanych z realizacją przedmiotu Umowy będzie podpisany bez zastrzeżeń Protokół odbioru podłączenia Lokalizacji, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy, z zastrzeżeniem, o którym mowa w ust. 3. Do Protokołu odbioru Lokalizacji powinny zostać dołączone wyniki testów sprawności Usługi, o których mowa w § 1 ust. 5 Umowy.
3. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń co do podłączenia Lokalizacji i odmowy podpisania Protokołu odbioru Lokalizacji Wykonawca usunie zgłoszone wady i zastrzeżenia w ciągu 3 dni roboczych i przedstawi podłączenie Lokalizacji ponownie do odbioru zgodnie z procedurą opisaną powyżej. Zgłoszenie przez Zamawiającego uwag co do podłączenia Lokalizacji i tym samym konieczność ich usunięcia przez Wykonawcę w terminie, o którym mowa w zdaniu pierwszym, nie pozbawia Zamawiającego prawa do naliczenia Wykonawcy kar umownych zgodnie z postanowieniami Umowy.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzania poszczególnych elementów Usług oraz zgłaszania swoich uwag i zaleceń Wykonawcy w postaci pisemnej lub poprzez e-mail.

### § 4

#### Podwykonawcy

1. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania umowy podwykonawcom, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Zgodnie z deklaracją w ofercie, Wykonawca wykona zamówienie .....
3. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego poprzez zawiadomienie wysłane na adres e-mail wskazany w § 11 ust. 1 Umowy o każdej zmianie danych dotyczących podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy.
4. Informacja o zmianie danych dotyczących podwykonawców powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie 5 dni roboczych od zmiany danych. O dochowaniu terminu decyduje data przekazania informacji.

5. Informacja o zamiarze powierzenia prac nowemu Podwykonawcy powinna zostać przekazana Zamawiającemu nie później niż na 5 dni roboczych przed planowanym powierzeniem mu realizacji prac. O dochowaniu terminu decyduje data przekazania informacji.
6. W przypadku niewykonania zobowiązania, o którym mowa w ust. 4 lub 5, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1000 złotych (słownie: jeden tysiąc złotych) za każdy przypadek niewykonania któregoś z ww. zobowiązań. Niezależnie od powyższego, Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z podwykonawcą, o udziale którego w wykonaniu Umowy nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
7. Jeżeli Wykonawca dokonuje zmiany podwykonawcy, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie niniejszej Umowy, to jest zobowiązany do wykazania Zamawiającemu, że nowy podwykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca dotychczasowy. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim podwykonawcą stanowi zwłokę Wykonawcy.
8. Jeżeli Wykonawca rezygnuje z posługiwania się podwykonawcą, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie niniejszej Umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym, niż podwykonawca, z którego Wykonawca rezygnuje. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Wykonawcą, który nie wykazał samodzielnego spełnienia warunków, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia lub wskazania innego podwykonawcy i wykazania spełnienia przez niego tych warunków lub kryteriów, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z Wykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
9. W przypadku powierzenia wykonania części Umowy podwykonawcom Wykonawca odpowiada za ich działania i zaniechania jak za działania i zaniechania własne.
10. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez podwykonawcę części przedmiotu Umowy upoważnia Zamawiającego do żądania od Wykonawcy odsunięcia podwykonawcy od realizacji przedmiotu Umowy w sposób stały lub czasowy.
11. Za zapłatę wynagrodzenia podwykonawcom wyłączną odpowiedzialność ponosi Wykonawca.
12. Umowa z podwykonawcą powinna zapewniać realizację wszystkich zobowiązań Wykonawcy w zakresie wynikającym z Umowy.
13. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy, ukształtowane postanowieniami Umowy.

## § 5

### Poufność informacji



1. Wykonawca zobowiązuje się traktować wszelkie informacje lub dane dotyczące działalności Zamawiającego, w szczególności informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne, finansowe, prawne lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, a także informacje uzyskane w wyniku analizy lub przetworzenia dostarczonych informacji, uzyskane od Zamawiającego w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej (w szczególności informacje ujawnione podczas rozmów oraz w treści przekazywanych przez Strony dokumentów) jako informacje poufne (zwane dalej: „Informacjami Chronionymi”).
2. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do charakteru danej informacji lub danych przed ich ujawnieniem lub uczynieniem dostępną Wykonawca zwróci się do Zamawiającego o wskazanie, czy informacje te ma traktować jako Informacje Chronione.
3. Informacje Chronione uzyskane przez Wykonawcę od Zamawiającego w związku z realizacją przedmiotu Umowy mogą być wykorzystane tylko w celu jej realizacji.
4. Wykonawca zabezpieczy Informacje Chronione przed dostępem osób trzecich oraz będzie zachowywać zasady poufności w stosunku do wszystkich ww. Informacji i nie będzie ich publikować ani udostępniać osobom trzecim w jakikolwiek sposób w okresie realizacji Umowy oraz w terminie 10 lat po jej wygaśnięciu bez względu na podstawę wygaśnięcia (upływ czasu, na jaki została zawarta Umowa, wypowiedzenie Umowy, odstąpienie od niej itp.). Dostęp do Informacji Chronionych będą miały tylko te osoby, które z uwagi na wykonywaną pracę lub pełnioną funkcję potrzebują uzyskać dostęp do Informacji Chronionych – i tylko w takim zakresie, w jakim jest to wymagane do prawidłowego wykonania tej pracy czy pełnienia funkcji.
5. Zobowiązanie do zachowania poufności Informacji Chronionych nie dotyczy:
  - 1) informacji publicznie dostępnych lub stanowiących informację publiczną;
  - 2) informacji, które były znane Stronie przed otrzymaniem od drugiej Strony,
  - 3) informacji, które muszą zostać udostępnione zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, orzeczenia sądu lub uprawnionego organu administracji państwowej; w takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić, by udostępnienie Informacji Chronionych tylko i wyłącznie w zakresie koniecznym dla zadośćuczynienia powyższemu obowiązkowi.
6. Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego o każdym przypadku zaistnienia obowiązku udostępnienia Informacji Chronionych osobom trzecim, chyba że przepisy prawa lub decyzja uprawnionego podmiotu wykluczy możliwość takiego zawiadomienia. Wykonawca podejmie też wszelkie działania konieczne do zapewnienia, by udostępnienie informacji dokonało się w sposób chroniący przed ujawnieniem ich osobom niepowołanym.

## § 6

### Wynagrodzenie

1. Maksymalne wynagrodzenie dla Wykonawcy za realizację przedmiotu Umowy nie może przekroczyć kwoty ..... zł netto (słownie: .....), to jest ..... zł brutto (słownie: .....),
2. Zapłata za realizację Usług odbywać się będzie zgodnie z Ofertą Wykonawcy na następujących warunkach:

- 1) ..... zł netto (słownie: ..... złotych), to jest ..... zł brutto (słownie: ..... złote 00/100) opłaty jednorazowej tj. opłaty instalacyjnej za aktywację Usługi w Lokalizacji;
- 2) ..... zł netto (słownie: ..... złotych 00/100), to jest ..... zł brutto (słownie: ..... złotych 00/100) miesięcznej opłaty abonamentowej za świadczenie Usługi.
3. Kwota, o której mowa w ust. 1, określa górną granicę zobowiązań, jakie Zamawiający może zaciągnąć na podstawie Umowy. W przypadku wyczerpania kwoty określonej w ust. 1 niniejszego paragrafu Umowa wygasa bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń przez Strony. Wykonawcy nie przysługują wobec Zamawiającego roszczenia za świadczenie Usług ponad kwotę wskazaną w ust. 1.
4. Wykonawca gwarantuje, że opłaty podane w Ofercie nie wzrosną przez cały okres obowiązywania Umowy.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 i ust. 2, obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy, w tym opłaty za udostępnienie Zamawiającemu urządzeń, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt 2 Umowy, ich montaż, konfigurację i konserwację oraz usunięcie, a także inne koszty i nakłady Wykonawcy niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy.
6. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 pkt. 1) powyżej płatne będzie jednorazowo na podstawie prawidłowo wystawionej faktury w terminie 21 dni od daty doręczenia Zamawiającemu faktury, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, z zastrzeżeniem, że faktura może zostać wystawiona nie wcześniej niż w dniu zakończenia przez Wykonawcę prac aktywacyjnych i podpisania bez zastrzeżeń Protokołu odbioru podłączenia Lokalizacji.
7. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 pkt. 2) powyżej płatne będzie każdorazowo z góry na podstawie prawidłowo wystawionej faktury, stosując miesięczny okres rozliczeniowy (wg miesiąca kalendarzowego) liczony od Daty aktywacji potwierdzonej Protokołem odbioru podłączenia Lokalizacji. Wynagrodzenie to płatne będzie w terminie 21 dni od daty doręczenia Zamawiającemu faktury na rachunek wskazany na fakturze.
8. W przypadku rozpoczęcia lub zakończenia świadczenia Usługi w trakcie trwania miesiąca kalendarzowego wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 pkt. 2) powyżej, zostanie proporcjonalnie obniżone.
9. Zamawiający wyraża zgodę na wystawianie i przysyłanie faktur w formie elektronicznej na adres mailowy .....@coi.gov.pl. Wykonawca oświadcza, że faktury będą przysyłane z następującego adresu email: ... .
10. Zamawiający dopuszcza możliwość przysyłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym. Postanowienia Umowy dotyczące zapłaty wynagrodzenia na podstawie faktury stosuje się odpowiednio do faktury wskazanej w zdaniu poprzednim.
11. Faktura powinna zawierać oprócz wymaganych danych także numer Umowy, z której realizacją wiąże się wypłata wynagrodzenia.
12. Za dzień zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

13. Zamawiający nie dopuszcza możliwości cesji wierzytelności Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy na osoby trzecie.

## § 7

### Gwarancja i serwis gwarancyjny

1. Wykonawca udziela gwarancji na świadczoną Usługę. Bieg rozpocznie się z dniem podpisania bez zastrzeżeń Protokołu odbioru podłączenia Lokalizacji i będzie trwać do dnia wygaśnięcia Umowy.
2. W ramach gwarancji odpowiedzialność Wykonawcy obejmuje obszar sięgający do interfejsu routera Wykonawcy.
3. Na potrzeby niniejszej Umowy wprowadzone zostanie pojęcie „**Awarii**” oznaczające brak możliwości korzystania przez Zamawiającego z Usługi, z wyłączeniem sytuacji, gdy brak możliwości korzystania przez Zamawiającego z Usługi spowodowany jest przyczynami o charakterze siły wyższej lub gdy odpowiedzialność za ten stan ponosi Zamawiający.
4. Wykonawca zapewni:
  - 1) czas reakcji rozumiany jako potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia Awarii wynoszący 1 godzinę od zgłoszenia;
  - 2) nieprzerwane świadczenie Usług oraz całodobowy nadzór nad funkcjonowaniem świadczonych Usług w okresie świadczenia serwisu gwarancyjnego;
  - 3) usuwanie Awarii w czasie nie dłuższym niż 24 godzin<sup>1</sup> od momentu zgłoszenia;
  - 4) przyjmowanie zgłoszeń gwarancyjnych w trybie 24/7 (24 godz. na dobę, 7 dni w tygodniu) przez wszystkie dni w roku.
5. Zgłoszenia Awarii będą dokonywane na adres poczty elektronicznej: ..... lub telefonicznie na numer ..... lub poprzez elektroniczny system zgłoszeniowy przez osoby wyznaczone przez Zamawiającego. Za datę i godzinę zgłoszenia Awarii uważa się dzień i godzinę wysłania wiadomości. Po usunięciu Awarii Wykonawca powinien uwzględnić ją w Raporcie z niedostępności Usługi (zwanym dalej „**Raportem**”). Zmiana danych, o których mowa w zdaniu pierwszym, nie wymaga zmiany Umowy, a jedynie poinformowania drugiej Strony w formie pisemnej. Zawiadomienie takie powinno zostać podpisane przez osoby uprawnione do reprezentacji danej Strony.
6. Wykonawca zobowiązany jest do sporządzania miesięcznych Raportów, których wzór stanowi Załącznik nr 4 do Umowy.
7. Raport, o którym mowa w ust. 6, Wykonawca będzie przekazywał Zamawiającemu w wersji elektronicznej do 5 dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu kalendarzowym w którym zarejestrowano zgłoszenia Awarii.
8. Zamawiający w terminie 3 dni roboczych od dnia przedstawienia Raportu przez Wykonawcę, dokona jego akceptacji lub go odrzuci. Decyzja o akceptacji lub odrzuceniu zostanie Wykonawcy przesłana na adres e-mail wskazany w § 11 ust. 2 Umowy.
9. W przypadku odrzucenia Raportu Wykonawca dokona jego poprawy zgodnie ze zgłoszonymi w Raporcie uwagami, w terminie uzgodnionym przez Strony.

---

<sup>1</sup> Kryterium oceny ofert.



## § 8

### Kary umowne i odszkodowania

1. Strony przyjmują następujące zasady w zakresie naliczania kar umownych.
2. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w okolicznościach i wysokościach ustalonych poniżej:
  - 1) w przypadku zwłoki w aktywacji Usługi w stosunku do terminu określonego w § 1 ust. 3 Umowy Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,5% maksymalnego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
  - 2) w przypadku niedotrzymania terminu usunięcia Awarii określonego w § 7 ust. 4 pkt 3 Umowy, w wysokości 250 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
  - 3) w przypadku przekroczenia maksymalnej miesięcznej niedostępności łącza, o której mowa w § 2 ust. 2 pkt 6 Umowy, w wysokości 2,5% miesięcznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 2 pkt 2 Umowy, za każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia;
  - 4) w przypadku niedostarczenia Raportu z niedostępności Usług w terminie wskazanym w § 7 ust. 7 Umowy Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 100 zł za każdy dzień zwłoki;
  - 5) w przypadku wypowiedzenia Umowy lub odstąpienia od niej przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub w przypadku wypowiedzenia Umowy lub odstąpienia od niej przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 20% maksymalnego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy;
  - 6) za każdy przypadek naruszenia zobowiązań dotyczących i poufności zawartych w § 5 Umowy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 5 000 (pięć tysięcy złotych).
3. Kara umowna będzie płatna na podstawie stosownej noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego w terminie wskazanym w nocie.
4. Zamawiający ma prawo do potrącania kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.
5. Jeżeli szkoda przewyższy wysokość kary umownej, Zamawiającemu przysługiwać będzie roszczenie o zapłatę odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych.
6. Kara umowna należy się Zamawiającemu za każdy stwierdzony przypadek naruszenia, przy czym kary mogą podlegać sumowaniu. Wypowiedzenie Umowy lub odstąpienie od niej nie wpływa na obowiązek zapłaty przez Wykonawcę naliczonych kar umownych.
7. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zamawiającemu przy wykonywaniu lub w związku z wykonywaniem postanowień Umowy.
8. Wysokość kar umownych naliczanych Wykonawcy w ramach Umowy nie przekroczy 100 % całkowitej kwoty za realizację Przedmiotu Umowy, określonej w stawce netto w § 6 ust. 1 Umowy.
9. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania osób, którymi będzie się posługiwał przy realizacji Umowy, w tym podwykonawców, jak za własne działania i zaniechania. Wykonawca jest w szczególności odpowiedzialny za wszelkie działania lub zaniechania producenta oprogramowania oraz urządzeń mające wpływ na realizację Umowy.

## § 9

### Obowiązki Umowy

1. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Umowy, Zamawiający może wypowiedzieć Umowę z ważnych przyczyn ze skutkiem natychmiastowym, w szczególności jeżeli zajdzie jedna z niżej wymienionych okoliczności:
  - 1) w przypadku co najmniej trzykrotnego niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania przez Wykonawcę albo - jeśli niewykonywanie lub nienależyte wykonywanie Umowy będzie czynem ciągłym - niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez Wykonawcę Umowy trwającego dłużej niż 3 dni;
  - 2) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę zasad ochrony informacji określonych w § 5 Umowy;
  - 3) zwłoki Wykonawcy przekraczającej 4 dni w aktywacji Usługi w stosunku do terminu wskazanego w § 1 ust. 3 Umowy;
  - 4) gdy podmiot pełniący funkcję organu założycielskiego Zamawiającego podjął decyzje wpływające bezpośrednio na realizację Umowy lub sposób finansowania realizacji Umowy.
2. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
3. Wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.
4. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy powinno być złożone na piśmie i niezwłocznie dostarczone drugiej Stronie Umowy.
5. Wykonawca, niezwłocznie po doręczeniu mu pisemnego oświadczenia Zamawiającego o rozwiązaniu Umowy, powstrzyma się od dalszego wykonywania przedmiotu Umowy oraz dokona protokolarnej inwentaryzacji prac w toku z udziałem przedstawiciela Zamawiającego, według stanu na dzień rozwiązania Umowy.
6. Skorzystanie przez Zamawiającego z uprawnienia do wypowiedzenia Umowy lub odstąpienia od niej nie rodzi po stronie Wykonawcy jakichkolwiek roszczeń wobec Zamawiającego, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy lub jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych z tego tytułu – z wyjątkiem wynagrodzenia z tytułu wykonania części Umowy do dnia wygaśnięcia Umowy.

## § 10

### Zmiana postanowień zawartej Umowy

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień Umowy w przypadkach określonych w ustawie Prawo zamówień publicznych, a także na podstawie art. 455 ust. 1 pkt 1 UPzp - w następujących sytuacjach:

- 1) w przypadku zmiany przepisów prawa, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami przepisów prawa,
- 2) w przypadku wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy, związanych z równoległe prowadzonymi przez Zamawiającego projektami mającymi wpływ na realizację Umowy lub w związku ze zmianami okoliczności wynikającymi ze specyfiki działalności Zamawiającego albo w związku z podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu prowadzenia prac, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy oraz przewiduje możliwość zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy pod warunkiem, że Wykonawca wykaże, że w celu uwzględnienia powyżej opisanych uwarunkowań leżących po stronie Zamawiającego musi ponieść koszty, których zawarcie w cenie oferty nie było możliwe w dniu jej składania. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy dopuszczalna jest w oparciu o niniejsze postanowienie wyłącznie do wysokości niezbędnej do pokrycia kosztów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym,
- 3) w przypadku podpisania Umowy w terminie krótszym niż 3 dni od daty wskazanej w § 1 ust. 3 Umowy lub po tej dacie Strony dopuszczają zmianę terminu aktywacji Usługi określonego w § 1 ust. 3 Umowy i wyznaczenie nowego terminu ustalając go jako datę przypadającą 2 dni robocze po dniu faktycznego podpisania Umowy,
- 4) w przypadku zaistnienia siły wyższej powodującej brak możliwości aktywacji Usługi w terminie określonym w § 1 ust. 3 Umowy Strony dopuszczają możliwość wyznaczenia nowego terminu ustalając go jako datę przypadającą 2 dni robocze po dniu ustania siły wyższej,
- 5) w zakresie sposobu realizacji Umowy lub terminu realizacji Umowy w przypadku uzasadnionych przyczyn technicznych lub funkcjonalnych powodujących konieczność zmiany sposobu wykonania Umowy lub terminu realizacji Umowy,
- 6) w przypadku uzasadnionej przyczynami technicznymi konieczności zmiany zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub niefunkcjonalnych, jeżeli zmiana ta skutkować będzie zoptymalizowaniem przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian poprzez modyfikację wymagań Zamawiającego lub zmianę sposobu ich realizacji;
- 7) w przypadku wykrycia omyłek, rozbieżności lub niejasności w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać ich usunięcie i doprecyzowanie Umowy zgodnie z jej celem lub w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Wykonawcę i Zamawiającego;
- 8) w zakresie zmiany sposobu odbioru przedmiotu Umowy w stosunku do postanowień Umowy, w szczególności w sytuacji gdy taka zmiana okaże się konieczna do oceny należytego wykonania przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę lub jeśli Zamawiający uzna, że taka zmiana jest konieczna z przyczyn o charakterze technicznym, organizacyjnym lub finansowych np. w przypadku konieczności rozliczenia środków przeznaczonych na sfinansowanie Umowy;;
- 9) w przypadku planowanych lub dokonanych zmian w infrastrukturze informatycznej Zamawiającego, dopuszczalna jest zmiana przedmiotu Umowy, pod warunkiem że zmiana

zakresu przedmiotu Umowy jest niezbędna ze względu na konieczność jej dostosowania do zmian w infrastrukturze informatycznej Zamawiającego;

- 10) w przypadku zmian w sposobie funkcjonowania Zamawiającego, w tym w przypadku zmian w zakresie sprawowania nadzoru nad działalnością Zamawiającego, w związku ze zmianą organu sprawującego nadzór na działalnością Zamawiającego lub sposobu funkcjonowania tego organu, w zakresie sposobu realizacji Umowy (np. sposobu licencjonowania) lub terminu realizacji Umowy.
2. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności, chyba że w Umowie wyraźnie zaznaczono inną formę dla danej czynności.

## **§ 11**

### **Przedstawiciele Stron**

1. Przedstawicielami ze strony Zamawiającego w zakresie realizacji obowiązków umownych są:
  - 1) Pan/i ....., dane kontaktowe: e-mail: .....; tel. ....oraz
  - 2) Pan/i ....., dane kontaktowe: e-mail: .....; tel. ....
2. Przedstawicielem ze strony Wykonawcy w zakresie realizacji obowiązków umownych jest:  
Pan/i ....., dane kontaktowe: e-mail: .....; tel. ....
3. Osoby wymienione w ust. 1 i 2 odpowiedzialne są merytorycznie za nadzór nad prawidłowością i terminowością realizacji Umowy, w szczególności upoważnione są do monitorowania należytego wykonania Umowy oraz podpisywania Protokołów odbioru Lokalizacji, Raportów z niedostępności Usług.
4. Zmiana osoby wskazanej w ust. 1-2 danych kontaktowych nie wymaga zmiany Umowy, a jedynie poinformowania drugiej Strony w formie pisemnej. Zawiadomienie takie powinno zostać podpisane przez osoby uprawnione do reprezentacji danej Strony.

## **§ 12**

### **Postanowienia końcowe**

1. Wykonawca nie może, bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy, w tym nie może dokonać cesji wierzytelności z tytułu należnego wynagrodzenia na rzecz osoby trzeciej.
2. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Umowy, wszelka korespondencja, zawiadomienia oraz inne oświadczenia związane z Umową, dla których zastrzeżono formę pisemną, składane będą osobiście przez Stronę za pokwitowaniem odbioru lub listem poleconym na adres korespondencyjny Wykonawcy lub Zamawiającego, pod rygorem uznania za nedoręczoną. Strony zgodnie potwierdzają, że w przypadku złożenia oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, przez którąkolwiek ze Stron, w postaci elektronicznej i opatrzenia go kwalifikowanym podpisem elektronicznym oraz przesłania za pomocą poczty elektronicznej na adres przedstawiciela Strony, o którym mowa w § 11 Umowy, a w przypadku Zamawiającego również na adres [coi@coi.gov.pl](mailto:coi@coi.gov.pl) (łącznie), takie oświadczenie jest tożsame z oświadczeniem

złożonym w formie pisemnej i dostarczeniem go do siedziby Strony. W takiej sytuacji Strona, która otrzymała oświadczenia, zobowiązana jest niezwłocznie potwierdzić drugiej Stronie otrzymanie oświadczenia w formie elektronicznej, opatrzonego kwalifikowanym podpisem elektronicznym, bez konieczności dodatkowego posługiwania się listem poleconym. Wszelkie zmiany adresów Strony będą komunikować sobie niezwłocznie pod rygorem uznania korespondencji za doręczoną. Strony oświadczają, że ich aktualne adresy korespondencyjne są następujące:

- 1) Zamawiający: Centralny Ośrodek Informatyki, Al. Jerozolimskie 132-136, 02-305 Warszawa, e-mail: coi@coi.gov.pl;
- 2) Wykonawca: ..., [nazwa], ... [adres], ... [e-mail].
3. Wszelkie zmiany postanowień zawartej Umowy mogą nastąpić za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie w formie aneksu do umowy pod rygorem nieważności takiej zmiany, z zastrzeżeniem wyraźnie odmiennych postanowień Umowy oraz z uwzględnieniem postanowień ust. 4 poniżej.
4. Zgodnie z art. 78<sup>1</sup> § 2 Kodeksu cywilnego Strony zgodnie potwierdzają, że złożenie oświadczenia, przez którąkolwiek ze Stron, w postaci elektronicznej i opatrzenie go kwalifikowanym podpisem elektronicznym jest tożsame z oświadczeniem złożonym w formie pisemnej i stanowi zachowanie wymogu co do formy określonego w Umowie.
5. Spory, których nie uda rozwiązać się w drodze mediacji wynikłe na tle wykonywania Umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. W sprawach nieuregulowanych w Umowie mają zastosowanie przepisy obowiązującego prawa, w szczególności przepisy Pzp, Kodeksu cywilnego.
7. Zamawiający jest instytucją gospodarki budżetowej. Funkcję organu założycielskiego w stosunku do Zamawiającego w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych wykonuje Minister Cyfryzacji. Zważywszy na powyższe Wykonawca wyraża zgodę na przeniesienie wszystkich praw i obowiązków Zamawiającego wynikających z Umowy na jednostkę nadzorującą, Ministra Cyfryzacji, bądź inną jednostkę rządową, która sprawować będzie funkcję jednostki nadzorującej wobec Zamawiającego, bez konieczności uzyskania odrębnej zgody Wykonawcy, producenta Oprogramowania lub podmiotu przez niego autoryzowanego.
8. W przypadku, gdy jakiegokolwiek postanowienia Umowy są nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia Umowy pozostają w mocy i są wiążące we wzajemnych stosunkach Stron. W przypadku nieważności lub bezskuteczności jednego lub więcej postanowień Umowy, Strony zobowiązują się zgodnie dążyć do ustalenia takiej treści Umowy, która będzie optymalnie odpowiadała zgodnym intencjom Stron, celowi i przeznaczeniu Umowy oraz zaistniałym okolicznościom.
9. W przypadku zaistnienia pomiędzy stronami sporu, wynikającego z Umowy lub pozostającego w związku z Umową, Strony zobowiązują się do podjęcia próby jego rozwiązania w drodze mediacji. Mediacja prowadzona będzie przez Mediatorów Stałych Sądu Polubownego przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z Regulaminem tego Sądu.
10. Załączniki wymienione w Umowie stanowią integralną jej część i obejmują:
  - 1) Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia,
  - 2) Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy,
  - 3) Załącznik nr 3 – wzór Protokołu odbioru podłączenia Lokalizacji,



4) Załącznik nr 4 – wzór Raportu z niedostępności Usług.

.....  
**ZAMAWIAJĄCY**

.....  
**WYKONAWCA**

**Wzór**

**Protokół odbioru podłączenia Lokalizacji**

dotyczący Umowy nr ..... z dnia .....

**na świadczenie usług dostępu do Internetu w Lokalizacji**

sporządzony dnia .....

Wykonawca

Zamawiający
<b>Centralny Ośrodek Informatyki</b> al. Jerozolimskie 132-136, Warszawa (02-305)

**1. Data i miejsce odbioru**

Odbiór został przeprowadzony dnia ..... w .....

**2. Decyzja o odbiorze**

Zamawiający stwierdza, że przedstawione do odbioru łącze zostaje uznane za:

- 1) odebrane\*,
- 2) odrzucone\*.

**3. Stwierdzone wady i zastrzeżenia (w przypadku odrzucenia odbioru)**

.....

**4. Terminy usunięcia stwierdzonych wad i zastrzeżeń (w przypadku odrzucenia odbioru)**

.....

**5. Dotrzymanie terminu usunięcia wad i zastrzeżeń**

- Wada została usunięta w terminie\*.
- Wada **nie** została usunięta w terminie\*.

**6. Wynik testów sprawności Usługi**

- Pozytywny
- Negatywny

**7. Uwagi i postanowienia dodatkowe**

.....

**8. Załączniki:**

- Wyniki testów sprawności Usługi

**9. Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca.**

.....  
Przedstawiciel Wykonawcy

.....  
Przedstawiciel Zamawiającego

\* *niepotrzebne skreślić*

Załącznik nr 4  
do Umowy nr ..... z dnia ... r.

**Wzór**

**Raport z niedostępności Usług**

dotyczący Umowy nr ..... z dnia .....  
na świadczenie usług dostępu do Lokalizacji

1. Raport z niedostępności Usług w miesiącu .....

L.p.	Numer zgłoszenia	Data i czas zgłoszenia awarii	Osoba zgłaszająca awarie	Data i czas potwierdzenia usunięcia awarii	Osoba potwierdzająca usunięcie awarii	Czas niedostępności usługi	Uwagi

.....  
Podpis Wykonawcy