

ROZDZIAŁ II – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA
Część I

1. Nazwa zamówienia

Część I - dostawa oprogramowania do monitoringu wydajności

2. Kody CPV

48000000-8 pakiety oprogramowania i systemy informatyczne
72611000-6 usługi w zakresie wsparcia technicznego

3. Przedmiot zamówienia

- 3.1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa Oprogramowania, spełniającego wymogi wskazane w pkt 8 OPZ wraz z zapewnieniem Wsparcia Technicznego dla dostarczonego Oprogramowania na 36 miesięcy, w następujących ilościach:

Lp.	Oprogramowanie	Ilość
1	Dbplus Performance monitor for Oracle lub równoważne	Licencje bezterminowe uprawniające do 32 instancji, z prawem do instalacji na własnym serwerze
2	Flopsar lub równoważne	Cztery niezależne środowiska monitoringu galwanicznie odseparowane od siebie ¹ z prawem do instalacji na własnym serwerze

- 3.2. O ile inaczej nie zaznaczono, wszelkie zapisy OPZ zawierające parametry techniczne należy odczytywać jako parametry minimalne.
- 3.3. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji jakości.
- 3.4. Wykonawca powinien posiadać status partnera Producenta Oprogramowania z zastrzeżeniem, że jeśli producent stosuje kilka poziomów partnerstwa, Zamawiający wymaga, aby wykonawca posiadał poziom partnerstwa nie niższy niż drugi poziom w kolejności licząc od najwyższego poziomu partnerstwa w hierarchii poziomów partnerstwa stosowanej przez Producenta. Zamawiający wyklucza, aby wyłącznie podwykonawca posiadał status, o którym mowa jest w zdaniu pierwszym.

¹ Zob. pkt 8.4 OPZ poniżej

- 3.5. Oprogramowanie nie może naruszać bezpieczeństwa publicznego lub istotnego interesu bezpieczeństwa państwa, mając na względzie m.in. fakt, że Zamawiający zgodnie z art. 4 pkt. 7 Ustawa z dnia 5 lipca 2018 r. o Krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (tj. Dz. U z 2020 r. poz. 1369 z późn. zm.), dalej: „Ustawa”, należy do Krajowego systemu cyberbezpieczeństwa, którego celem jest zgodnie z art. 3 Ustawy, zapewnienie cyberbezpieczeństwa na poziomie krajowym, w tym zapewnienie niezakłóconego świadczenia usług kluczowych i usług cyfrowych, przez osiągnięcie odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa systemów informacyjnych służących do świadczenia tych usług oraz zapewnienie obsługi incydentów. Tym samym, Oprogramowanie musi być zgodne z celem Krajowego systemu cyberbezpieczeństwa i przepisami Ustawy oraz nie zagrażać cyberbezpieczeństwu, bezpieczeństwu publicznemu lub istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa.

4. Definicje

Nazwa / skrót	Opis
Aktualizacje	jakikolwiek uaktualnienia Oprogramowania, dostarczone w związku z zapewnieniem Wsparcia Technicznego, w tym wyższe wersje (update/upgrade), niższe wersje (downgrade), wydania uzupełniające, patche, zmiany, nowe wersje, poprawki oraz inne dostosowania, w tym wskazane w OPZ, zapewniające prawidłowe korzystanie z takiego oprogramowania.
Dni Robocze	dni od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 17:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
Oprogramowanie	każdy z przedmiotów zamówienia opisanych w pkt 8 OPZ.
OPZ	niniejszy Opis Przedmiotu Zamówienia.
Producent	producent Oprogramowania oferowanego przez Wykonawcę.
Umowa	umowa w sprawie zamówienia publicznego zawarta przez Zamawiającego z Wykonawcą.
Wsparcie Techniczne	usługi lub inne świadczenia, zapewniane przez producenta Oprogramowania, oferowane razem z dostawą Oprogramowania lub podmiot przez niego autoryzowany w zakresie kompetencji związanych z przedmiotem dostawy, obejmujące co najmniej świadczenia opisane w pkt 6 OPZ

5. Dostawa

- 5.1. Dostawa zostanie wykonana w Dni Robocze.

- 5.2. Licencje dostarczane razem z Oprogramowaniem muszą pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucji ich Producenta.
- 5.3. W przypadku dostawy nośników oprogramowania okres gwarancji nie będzie krótszy niż 12 miesięcy licząc od dnia podpisania przez Strony protokołu odbioru. Wykonawca zobowiąże się, że w przypadku wystąpienia wady lub usterki nośnika oprogramowania w tym okresie, dostarczy nowy nośnik, wolny od wad, w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia wady lub usterki.
- 5.4. Zamawiający, razem z dostawą, wymaga dostarczenia dokumentu potwierdzającego spełnienie wymogu zawartego w pkt 3.4 OPZ.
- 5.5. Wykonawca jest zobowiązany do przekazania Zamawiającemu aktualnego zestawienia w formacie xls wszystkich dostarczonych pozycji w zakresie Oprogramowania zawierającego informacje m.in. oznaczenie producenta (tzw. part numer), pełna nazwa produktu, metryka licencyjna, wersja i edycja oprogramowania, rodzaj licencji, okres obowiązywania licencji, okres obowiązywania wsparcia technicznego, poziom wsparcia technicznego, ceny jednostkowej netto, kwoty VAT oraz ceny jednostkowej brutto, zgodnie z zapisami zawartymi w SWZ i Ofercie.
- 5.6. Zamawiający zastrzega, że niniejszy przedmiot zamówienia jest przeznaczony do dalszej odsprzedaży. Wszelkie dokumenty licencyjne, itp. muszą być wystawione na docelowego użytkownika jakim będzie Skarb Państwa reprezentowany przez Ministra Cyfryzacji lub inny organ pełniący funkcję organu założycielskiego lub nadzorującego wobec Zamawiającego lub następcą prawnym Ministra Cyfryzacji. Zamawiający lub inny podmiot wskazany przez Ministra Cyfryzacji będzie uprawniony do korzystania z Oprogramowania, w szczególności w zakresie prac związanych z budową, utrzymaniem, rozwojem i administracją systemów na rzecz Ministra Cyfryzacji.

6. Minimalne wymogi Wsparcia Technicznego

Wykonawca zobowiązuje się wykonać dostawy Oprogramowania wraz z zapewnieniem dla Zamawiającego Wsparcia Technicznego dla dostarczanego Oprogramowania i wszelkich licencji, udzielanych w celu wykonania Umowy – przez okres 36 miesięcy od dnia dostarczenia Oprogramowania.

- 6.1. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić Wsparcie Techniczne dla Oprogramowania realizowane przez Producenta lub podmiot przez niego autoryzowany w zakresie kompetencji związanych z przedmiotem dostawy.
- 6.2. Wsparcie Techniczne będzie obejmować co najmniej:
 - 6.2.1. Udostępnienie (wystawienie) serwisu www producenta oprogramowania w zakresie nowych wersji oprogramowania, wydań uzupełniających, poprawek programistycznych, aktualnych wersji oprogramowania, a także nowych wydań oprogramowania, będących kontynuacją linii produktowej;

- 6.2.2. dostarczanie aktualizacji funkcjonalnych i wspierających dla oprogramowania oraz poprawek bezpieczeństwa,
- 6.2.3. dostarczanie nowych wersji oprogramowania i technologii obejmujących m.in. poprawki serwisowe, wersje wyższe (upgrade), wersje niższe (downgrade), wydania uzupełniające oraz poprawki oprogramowania wybranych wersji produktów,
- 6.2.4. dostęp za pośrednictwem serwisu www do aktualnej dokumentacji technicznej publikowanej i udostępnianej przez producenta oprogramowania,
- 6.2.5. dostęp za pośrednictwem serwisu www do obrazów (plików) do pobrania, zawierających poprawki/aktualizacje/nowe wersje oprogramowania, niezwłocznie po ich udostępnieniu przez producenta oprogramowania,
- 6.2.6. wsparcie w korzystaniu z oprogramowania, w formie świadczenia całodobowej obsługi zgłoszeń serwisowych we wszystkie dni tygodnia (również w dni ustawowo wolne od pracy), w formie elektronicznej (poprzez internetowy serwis www) lub telefonicznej pod numerem wskazanym przez Wykonawcę, w godzinach 9.00-17.00.

7. Terminy realizacji

- 7.1. Wykonawca, zobowiązany będzie zrealizować dostawę Oprogramowania w terminie do 5 Dni Roboczych od dnia zawarcia Umowy. Termin dostawy Oprogramowania stanowi kryterium oceny ofert.

8. Szczegółowe wymagania dla Oprogramowania

Przedmiotem zamówienia jest dostawa Oprogramowania, opisanego zgodnie z poniższą tabelą lub Oprogramowania równoważnego, spełniającego kryteria wskazane przez Zamawiającego w celu oceny równoważności pod poniższą tabelą.

8.1. Wymogi dla oprogramowania DBPlus Performance monitor for Oracle database

Producent	Nazwa	Metryka licencyjna	Rodzaj licencji	Liczba licencji [szt.]	Dodatkowe info
Dbplus	Dbplus Performance monitor for Oracle	instancje	licencja bezterminowa	32	1 licencja z dostępem do 8 instancji 1 licencja z dostępem do 8 instancji 1 licencja z dostępem do 8 instancji 1 licencja z dostępem do 8 instancji z prawem do instalacji na własnym serwerze

8.2. Kryteria stosowane w celu oceny równoważności dla oprogramowania DBPlus Performance monitor for Oracle database

Nazwa	Oprogramowanie do monitorowania wydajności bazy danych Oracle posiadanej przez Zamawiającego (wersja Enterprise oraz Standard oraz Express Edition): 32 instancji
Licencja	<ul style="list-style-type: none"> – 1 licencja z dostępem do 8 instancji – 1 licencja z dostępem do 8 instancji – 1 licencja z dostępem do 8 instancji – 1 licencja z dostępem do 8 instancji – licencja bezterminowa (tzw. perpetual user commercial) – z prawem do instalacji na własnym serwerze – usługi wsparcia technicznego producenta oprogramowania na 3 lata (36 miesięcy)
Cechy oprogramowania równoważnego	<ol style="list-style-type: none"> 1. oprogramowanie wskazuje problemy z bazą danych Oracle (Standard oraz Enterprise oraz Express Edition) 2. oprogramowanie w sposób ciągły i automatyczny zbiera informacje dotyczące wydajności bazy danych Oracle (Standard oraz Enterprise oraz Express Edition). 3. Posiada interface WWW w którym widać tzw. dashboard wszystkich podłączonych instancji 4. Umożliwienie działania na wersji Oracle DB Standard (Standard oraz Enterprise oraz Express Edition) 5. Umożliwia zarządzanie użytkownikami w dostępie do poszczególnych baz danych w oparciu o Active Directory 6. Zebrane informacje przechowywane są w jednym repozytorium dla wszystkich monitorowanych instancji a nie w monitorowanej bazie danych 7. Oprogramowanie nie wymusza instalacji własnego oprogramowania po stronie serwera bazy danych ani nie wymaga zaimplementowania kodu w bazie danych 8. Utylizacja serwera bazodanowego poniżej 1CPU 9. Nie ma dostępu i nie analizuje danych biznesowych 10. Możliwość przechowywania wszystkich danych statystycznych przez nieokreślony czas 11. Wskazanie trendów wykorzystania infrastruktury przez bazy danych Oracle (Standard oraz Enterprise oraz Express Edition) 12. Mierzy różnice wydajnościowe między serwerami lub macierzami dyskowymi

	<p>13. Wspomaga natychmiastową reakcję w sytuacji wadliwego działania optymalizatora bazy danych, np. zmiana planu zapytania</p> <p>14. Umożliwia porównywanie wydajności poszczególnych zapytań w różnych okresach wraz z wskazaniem zmian planów zapytań.</p> <p>15. oprogramowanie umożliwi programistom weryfikację zapytań generowanych przez java ORM i wskazanie problemów wydajnościowych w tzw. fazie developmentu</p> <p>16. oprogramowanie umożliwi reagowanie przed wystąpieniem problemów wydajnościowych w warstwie bazy danych Oracle zanim ten będzie odczuwalny dla biznesu</p> <p>17. producent regularnie udostępnia aktualizacje do najnowszych wersji</p>
--	--

8.3. Wymogi dla Oprogramowania Flopsar:

Producent	Nazwa	Metryka licencyjna	Rodzaj licencji	Liczba licencji [szt.]	Dodatkowe info
Flopsar Technology	Flopsar	Punkty podłączeń	Licencja bezterminowa	48	<p>Cztery niezależne środowiska monitoringu galwanicznie odseparowane od siebie</p> <p>– Środowisko nr 1</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 24 JVM (java 1.8, java 11) ➤ 24 wirtualne maszyny ➤ łącznie 512 GB RAM ➤ łącznie 96 cpu ➤ Szacowana liczba wizyt 2 mln rocznie <p>– Środowisko nr 2</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 12 JVM (java 1.8, java 11) ➤ 12 wirtualne maszyny ➤ łącznie 48 cpu 256 GB RAM ➤ Szacowana liczba wizyt 6 mln rocznie <p>– Środowisko nr 3</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 8 JVM (java 1.8, java 11) ➤ 8 wirtualne maszyny ➤ łącznie 16 cpu 128 GB RAM ➤ Szacowana liczba wizyt 4 mln rocznie

					<ul style="list-style-type: none"> – Środowisko nr 4 ➤ 4 JVM (java 1.8, java 11) ➤ 4 wirtualne maszyny ➤ łącznie 8 cpu 96 GB RAM ➤ Szacowana liczba wizyt 1 mln rocznie
--	--	--	--	--	--

8.4. Kryteria stosowane w celu oceny równoważności dla Oprogramowania Flopsar (Monitoring działania aplikacji)

Nazwa	Oprogramowanie typu APM (ang. Application performance management - Monitoring działania aplikacji)
Licencja	<p>– Cztery niezależne środowiska monitoringu galwanicznie odseparowane od siebie</p> <p>– Środowisko nr 1</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 24 JVM (java 1.8, java 11) ➤ 24 wirtualne maszyny ➤ łącznie 512 GB RAM ➤ łącznie 96 cpu ➤ Szacowana liczba wizyt 2 mln rocznie <p>– Środowisko nr 2</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 12 JVM (java 1.8, java 11) ➤ 12 wirtualne maszyny ➤ łącznie 48 cpu 256 GB RAM ➤ Szacowana liczba wizyt 6 mln rocznie <p>– Środowisko nr 3</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 8 JVM (java 1.8, java 11) ➤ 4 wirtualne maszyny ➤ łącznie 16 cpu 96 GB RAM ➤ Szacowana liczba wizyt 4 mln rocznie <p>– Środowisko nr 4</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 4 JVM (java 1.8, java 11) ➤ 4 wirtualne maszyny ➤ łącznie 8 cpu 96 GB RAM ➤ Szacowana liczba wizyt 1 mln rocznie

	<ul style="list-style-type: none"> – usługi wsparcia technicznego na 3 lata (36 miesięcy), zgodnie z warunkami opisanymi w pkt 6 niniejszego OPZ
Informacje	<ol style="list-style-type: none"> 1. oprogramowanie nie może ograniczać liczby użytkowników końcowych korzystających z oprogramowania ani liczby przetwarzanych lub przechowywanych dokumentów, plików, rekordów, żądań 2. oprogramowanie powinno być typu standardowego, powszechnie dostępnego na rynku przez publiczny system sprzedaży dostępny dla klientów z siedzibą na terenie Unii Europejskiej. Powinno posiadać dokumentację użytkownika 3. Licencje nie mogą być ograniczone czasowo. (licencje bezterminowe) 4. Licencje mogą być stosowane w dowolnym środowisku (programistycznym, testowym, produkcyjnym itp.) 5. Oprogramowanie powinno posiadać opis produktu na publicznie i powszechnie dostępnych stronach WWW producenta lub społeczności rozwijającej produkt. 6. Oprogramowanie powinno mieć możliwość uruchomienia na systemie operacyjnym linux lub windows. 7. Dla oferowanego oprogramowania musi istnieć wsparcie co najmniej w języku polskim 8. Producent Oprogramowania musi mieć autoryzowanych partnerów na terenie Polski. 9. Dla Oprogramowania muszą być dostępne na terenie Polski szkolenia autoryzowane przez producenta Oprogramowania
Cechy oprogramowania jakie muszą zostać spełnione	<ol style="list-style-type: none"> 10. brak konieczności zakupu dodatkowych licencji na bazę danych 11. monitorować aplikacje wykonane w technologii Java od wersji 1.6, działające na serwerach aplikacyjnych JBoss, IBM WebSphere, Oracle Weblogic oraz innych zgodnych z technologią J2EE, 12. możliwość przydzielania uprawnień do poszczególnych komponentów (np. administrator, zespół monitoringu) 13. prezentować wszystkie pojedyncze transakcje z dowolnie wybranego zakresu czasowego na wspólnym ekranie 14. pozwalać na tworzenie wykresów wg własnych kryteriów. 15. wspierać definiowanie transakcji na podstawie dowolnych kryteriów, np.: <ol style="list-style-type: none"> a. adresu URL, b. Wartość parametru z nagłówka HTTP, c. Wartość parametru z zapytania GET lub POST, d. Wartość atrybutu sesji HTTP, e. wskazanej metody w kodzie Java, f. wskazanego zapytania SQL, g. wskazanej usługi Webservice. 16. umożliwić analizę użycia pamięci aplikacji

	<p>17. posiadać własny interfejs do tworzenia lub konfigurowania własnych wtyczek monitorujących,</p> <p>18. monitorować i zbierać wszystkie zapytania SQL wykonywane przez aplikacje oraz powiązanie ich z transakcjami, które dane zapytania wykonują,</p> <p>19. prezentować przebieg wszystkich transakcji pomiędzy wszystkimi komponentami aplikacji w monitorowanym środowisku i uzyskanie informacji o każdej z pojedynczych transakcji, jaka się wykonała:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) drzewiasty układ wywołania kodu Java w ramach ścieżki wykonania – do poziomu nazwy wywoływanej metody. Oprogramowanie nie może ograniczać liczby monitorowanych klas i metod b) czasach odpowiedzi serwera do aplikacji klienckiej jak i całkowitym czasie wykonania transakcji po stronie serwera (wątków synchronicznych oraz asynchronicznych), c) czasach wykonania pojedynczych metod, d) wartościach parametrów wywołania wskazanych metod. Jeżeli parametr nie jest serializowany, oprogramowania powinno dostarczać mechanizm dynamicznego (bez potrzeby modyfikacji kodu i struktury aplikacji) zastosowania zewnętrznego deserializatora <p>20. monitorowanie podstawowych parametrów serwera aplikacyjnego (CPU, RAM)</p> <p>21. musi przechwytywać informacje o nieobsłużonych wyjątkach – szczegółowe informacje dotyczące transakcji</p> <p>22. możliwość zmiany parametrów monitorowania bez restartu aplikacji</p> <p>23. musi pokazywać aktualnie wykonywane transakcje na serwerze aplikacji (które są w trakcie)</p>
--	--

9. Ogólne zasady oceny równoważności

- 9.1. W opisie przedmiotu zamówienia Zamawiający w zakresie każdego wskazania wymienionego w powyższym pkt 8 OPZ wskazał kryteria stosowane w celu oceny równoważności. W przypadku zaofiarowania rozwiązania równoważnego, na Wykonawcy spoczywa obowiązek wykazania jego równoważności, w sposób umożliwiający Zamawiającemu weryfikację spełnienia przez rozwiązanie równoważne wszystkich kryteriów równoważności.
- 9.2. Przedmiot zamówienia został opisany przez odniesienie do norm, ocen technicznych, specyfikacji technicznych i systemów referencji technicznych, a Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne opisywanym i takim odniesieniom towarzyszą wyrazy "lub równoważne".
- 9.3. W przypadku gdy opis przedmiotu zamówienia odnosi się do norm, ocen technicznych, specyfikacji technicznych i systemów referencji technicznych, o których mowa w art. 101 ust. 1 pkt 2 oraz ust. 3 Pzp., Zamawiający nie odrzuci oferty tylko dlatego, że oferowane dostawy lub usługi nie są zgodne z normami, ocenami technicznymi, specyfikacjami

technicznymi i systemami referencji technicznych, do których opis przedmiotu zamówienia się odnosi, pod warunkiem że wykonawca udowodni w ofercie, w szczególności za pomocą przedmiotowych środków dowodowych, o których mowa w art. 104-107 Pzp., że proponowane rozwiązania w równoważnym stopniu spełniają wymagania określone w opisie przedmiotu zamówienia.

- 9.4. W przypadku gdy opis przedmiotu zamówienia odnosi się do wymagań dotyczących wydajności lub funkcjonalności, o których mowa w art. 101 ust. 1 pkt 1 Pzp., zamawiający nie odrzuci oferty zgodnej z Polską Normą przenoszącą normę europejską, normami innych państw członkowskich Europejskiego Obszaru Gospodarczego przenoszącymi normy europejskie, z europejską oceną techniczną, ze wspólną specyfikacją techniczną, z normą międzynarodową lub z systemem referencji technicznych ustanowionym przez europejski organ normalizacyjny, jeżeli te normy, oceny techniczne, specyfikacje i systemy referencji technicznych dotyczą wymagań dotyczących wydajności lub funkcjonalności określonych przez zamawiającego, pod warunkiem że wykonawca udowodni w ofercie, w szczególności za pomocą przedmiotowych środków dowodowych, o których mowa w art. 104-107 Pzp., że dostawa lub usługa, spełniają wymagania dotyczące wydajności lub funkcjonalności określone przez zamawiającego.
- 9.5. W przypadku, gdy zaoferowane przez Wykonawcę rozwiązanie równoważne (dotyczy równoważności we wszystkich wskazanych powyżej przypadkach) nie będzie poprawnie współpracować z oprogramowaniem lub sprzętem Zamawiającego lub spowoduje zakłócenia w funkcjonowaniu infrastruktury Zamawiającego, Wykonawca podejmie na własny koszt wszelkie niezbędne działania celem przywrócenia sprawnego działania infrastruktury, w tym dokona ewentualnych niezbędnych modyfikacji po odinstalowaniu rozwiązania.
- 9.6. Zastosowanie rozwiązania równoważnego nie może wymagać żadnych nakładów, których nie wymagałoby również zastosowanie rozwiązań opisanych, jako rozwiązania referencyjne, po stronie Zamawiającego, celem dostosowania do niego aktualnie posiadanej przez Zamawiającego infrastruktury ani w warstwie fizycznej ani w warstwie oprogramowania.
- 9.7. Wykonawca zobowiązany jest podać w ofercie co najmniej nazwę producenta, nazwę oferowanego Oprogramowania, identyfikator Oprogramowania nadawany przez jego producenta, rodzaj licencji (według oznaczenia producenta), w sposób umożliwiający Zamawiającemu jednoznaczną identyfikację i weryfikację zaoferowanego Oprogramowania oraz udowodnić, że oferowane rozwiązanie spełnia wskazane przez Zamawiającego kryteria stosowane w celu oceny równoważności.
- 9.8. Zamawiający nie dopuszcza dostarczenia licencji dla produktów równoważnych w formie upgradu, licencji czasowej, OEM, chyba że Zamawiający określił taki warunek w opisie oprogramowania.
- 9.9. Zamawiający nie dopuszcza zaoferowania subskrypcji licencyjnej opartej o rozwiązania chmurowe z wyłączeniem sytuacji, w którym Zamawiający określił taki warunek w opisie oprogramowania.

- 9.10. W przypadku błędnego działania środowiska lub wykrytych niezgodności pod kątem spełnienia warunków OPZ po instalacji oprogramowania równoważnego Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy.