

ROZDZIAŁ II – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA DLA CZĘŚCI III

Dostawa Urządzeń wraz z Oprogramowaniem, wsparciem technicznym oraz usługami wdrożeniowymi w celu budowy środowiska (4 części) – część III.

I. Nazwa zamówienia:

Dostawa oprogramowania wraz z licencjami na rozbudowę funkcjonalności serwerów IBM POWER oraz wsparciem technicznym-

II. Kody CPV:

72267000 – 4 – Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania

71356300 – 1 – Usługi wsparcia technicznego

48000000 – 8 – Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

III. Wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest:

Dostawa oprogramowania wraz z licencjami na rozbudowę funkcjonalności posiadanych przez Zamawiającego serwerów IBM POWER poprzez aktywowanie w nich dodatkowej mocy obliczeniowej oraz zapewnienie wsparcia technicznego na okres od dnia dostawy do dnia 30.10.2025

2. Wymagania w zakresie dostawy:

2.1 Wykonawca dostarczy oprogramowanie wraz z odpowiednimi licencjami w terminie do 10¹ dni od zawarcia Umowy umożliwiającymi odblokowanie mocy obliczeniowej na posiadanych przez Zamawiającego serwerach IBM POWER opisanych w punkcie 5. Dokumenty i klucze licencyjne niezbędne do korzystania z oprogramowania zostaną dostarczone do siedziby Zamawiającego lub na adres e-mail, który zostanie podany w dniu podpisania umowy.

2.2 Zamawiający zastrzega, że niniejszy przedmiot zamówienia jest przeznaczony do dalszej odsprzedaży. Wszelkie dokumenty rejestracyjne, licencyjne itp. muszą być wystawione na docelowego licencjodawcę, jakim będzie Skarb Państwa reprezentowany przez Ministra Cyfryzacji, ul. Królewska 27, 00-060 Warszawa.

2.3 Dostarczane przez Wykonawcę licencje muszą być zgodne z OPZ i umową, jak i warunkami licencyjnymi producentów oprogramowania. Odpowiedzialność w tym zakresie spoczywa na Wykonawcy, a wszelkie niezgodności i roszczenia wynikające z niewłaściwego licencjonowania

¹ Stanowi kryterium oceny ofert

oprogramowania pokrywa Wykonawca. W takim przypadku Wykonawca na własny koszt będzie zobowiązany uzupełnić liczbę lub rodzaj licencji.

- 2.4 Dostarczany przedmiot zamówienia musi pochodzić z autoryzowanego kanału dystrybucji, a wsparcie techniczne musi być zapewnione od dnia dostawy do 30.10.2025
- 2.5 Wykonawca jest zobowiązany do przekazania Zamawiającemu aktualnego zestawienia w formacie *.xlsx wszystkich dostarczonych pozycji w zakresie przekazanego oprogramowania wraz z licencjami. Zestawienie powinno zawierać informacje takie jak – o ile są udostępniane przez producenta oprogramowania - part number, pełna nazwa produktu, metryka licencyjna, wersję i edycję oprogramowania, rodzaj licencji, okres obowiązywania licencji, okres obowiązywania wsparcia technicznego, poziom wsparcia technicznego, cena jednostkowa netto, kwota VAT oraz cena jednostkowa brutto.
- 2.6 Przedmiot zamówienia nie może naruszać bezpieczeństwa publicznego lub istotnego interesu bezpieczeństwa państwa, mając na względzie m.in. fakt, że Zamawiający zgodnie z art. 4 pkt. 7 ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa należy do Krajowego systemu cyberbezpieczeństwa, którego celem jest zgodnie z art. 3 ww. ustawy, zapewnienie cyberbezpieczeństwa na poziomie krajowym, w tym zapewnienie niezakłóconego świadczenia usług kluczowych i usług cyfrowych, przez osiągnięcie odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa systemów informacyjnych służących do świadczenia tych usług oraz zapewnienie obsługi incydentów. Tym samym, przedmiot zamówienia musi być zgodny z celem krajowego systemu cyberbezpieczeństwa i przepisami ww. ustawy oraz nie zagrażać cyberbezpieczeństwu, bezpieczeństwu publicznemu lub istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa.
- 2.7 Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał poziom partnerstwa producenta oprogramowania nie niższy niż drugi w kolejności licząc od najwyższego w hierarchii poziomów partnerstwa stosowanej przez producenta. Zamawiający wyklucza, aby wyłącznie podwykonawca posiadał status, o którym mowa jest w zdaniu pierwszym.

3. Wymagania dotyczące usługi wsparcia technicznego:

- 3.1 Zamawiający wymaga, aby wsparcie techniczne na dostarczone oprogramowanie było realizowane przez producenta lub przez autoryzowanego partnera producenta.
- 3.2 W razie awarii Zamawiający będzie dokonywał zgłoszeń za pośrednictwem:
 - a) e-maila;
 - b) platformy zgłoszeniowej;
 - c) telefonicznie.

Za chwilę dokonania zgłoszenia awarii strony uznają datę i godzinę jego zgłoszenia przez Zamawiającego, przez jeden z kanałów, o których mowa powyżej. W przypadku zgłoszenia awarii przez więcej niż jeden kanał, chwilą dokonania zgłoszenia będzie wcześniejsza data i godzina.

- 3.3 Wykonawca zobowiązuje się podać Zamawiającemu, najpóźniej w dniu podpisania protokołu odbioru, wszelkie dane niezbędne do skorzystania przez Zamawiającego ze wsparcia technicznego, a także dane dostępowe do konta w serwisie producenta umożliwiające samodzielne pobieranie oprogramowania w ramach posiadanej licencji.

3.4 Wsparcie techniczne będzie świadczone każdorazowo w miejscu lub formie wskazanej przez Zamawiającego tj. na terenie miasta stołecznego Warszawy lub online.

3.5 W ramach wsparcia technicznego Wykonawca zapewnia:

- a) przyjmowanie zgłoszeń – 24/7;
- b) usuwanie awarii – maksymalnie w ciągu 24 godzin następujących po dokonaniu zgłoszenia;
- c) bieżące zarządzanie zgłoszeniami;
- d) dostęp w zakresie uaktualnień, poprawek, nowych wersji oprogramowania, a także możliwość zgłoszenia zauważanych w nich błędów, tj. każdego zdarzenia w funkcjonowaniu oprogramowania niezgodnego z dokumentacją oprogramowania, uniemożliwiającego używanie oprogramowania w sposób zgodny z jego przeznaczeniem;
- e) wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o pojawieniu się uaktualnień, poprawek, nowych wersji oprogramowania w terminie nie dłuższym niż 7 dni od dnia ich publikacji;
- f) wsparcie techniczne świadczone w języku polskim, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień umownych.

4. Wymagania licencyjne

Aktywowanie dodatkowej mocy obliczeniowej w postaci dostarczenia oprogramowania wraz z licencjami we wskazanych przez Zamawiającego serwerach zawierających:

- 4.1 Licencje aktywacji rdzeni procesorowych – 6 sztuk dla serwerów (numery seryjne zostaną podane zgodnie z zapisami pkt. 5 poniżej).
- 4.2 Licencje na system operacyjny, zgodne z posiadanym przez zamawiającego środowiskiem AIX.
- 4.3 Licencje na oprogramowanie wirtualizacyjne, zgodne z posiadaną i wykorzystywaną przez zamawiającego technologią.
- 4.4 Pozostałe licencje konieczne do eksploatacji dostarczanych zasobów wynikające z aktualnie posiadanego środowiska.
- 4.5 Aktywacja Pamięci RAM - 128 GB.

5. Infrastruktura Zamawiającego

Zamawiający przekaze informacje dotyczące aktualnie wykorzystywanej infrastruktury IBM POWER podlegającej rozbudowie, obejmujące oznaczenie rodzaju urządzeń wchodzących w skład tej infrastruktury, a także ich ilości i numery seryjne Wykonawcom, którzy złożą do Zamawiającego wnioski o udostępnienie takich informacji, zgodnie z procedurą opisaną w ust. 4 pkt. 4.4. Rozdziału I SWZ, obejmującą między innymi: złożenie wniosku w formie elektronicznej, wg wzoru przygotowanego przez Zamawiającego, złożenie oświadczenia o zachowaniu poufności wg wzoru przygotowanego przez Zamawiającego, udostępnienie przez Zamawiającego informacji poprzez wysłanie zaszyfrowanego dokumentu za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz hasła za pośrednictwem wiadomości SMS.

Pozostałe zasady realizacji niniejszego zamówienia określone zostały w rozdziale III SWZ – Projektowane postanowienia umowy.